



App Citrix Workspace per Windows

Contents

Informazioni sull'app Citrix Workspace per Windows	2
Aggiungere account o passare da un server all'altro	6
Programma di miglioramento dell'esperienza cliente (CEIP)	7
Modificare l'aspetto e il funzionamento dei desktop	10
Supporto di più monitor	14
Configurare il reindirizzamento dei dispositivi USB compositi	15
Hub dello spazio di lavoro Citrix Ready	16
Utilizzare Configuration Checker per convalidare la configurazione Single Sign-On	20
Visualizzare i dispositivi in Desktop Viewer	22
Trovare desktop e app	24
IME (Input Method Editor) del client generico	24
Aprire un'app Web o SaaS sicura tramite Citrix Enterprise Browser	25
Gestire le sessioni attraverso Connection Center	26
Aggiornare le app	27
Impostazioni internazionali	28
Mouse relativo	29
Configurare i collegamenti e le opzioni di riconnessione mediante l'interfaccia utente grafica	29
Disinstallare l'app Citrix Workspace per Windows	31
Utilizzo delle app quando non si è connessi a Internet	32
Visualizzare le categorie di applicazioni	32
Esperienza di avvio migliorata per Virtual Apps and Desktops	33
Configurare gli aggiornamenti di Citrix Workspace	34
Risoluzione dei problemi	36

Informazioni sull'app Citrix Workspace per Windows

November 26, 2023

L'app Citrix Workspace per Windows fornisce l'accesso alle applicazioni e ai desktop da un dispositivo client remoto utilizzando Citrix Virtual Apps and Desktops e Citrix DaaS (precedentemente chiamato servizio Citrix Virtual Apps and Desktops). L'app Citrix Workspace consente l'accesso da diverse posizioni: il desktop, il menu **Start**, l'interfaccia utente di Citrix Workspace o i browser Web.

È possibile utilizzare l'app Citrix Workspace su PC, tablet e thin client aggiunti nello stesso dominio e fuori dominio. Utilizzando StoreFront con l'app Citrix Workspace, l'organizzazione può offrire l'accesso self-service alle proprie applicazioni e ai propri desktop. L'app ha un'interfaccia utente comune, indipendentemente dall'hardware del dispositivo endpoint, dal sistema operativo (edizioni a 32 e 64 bit) o dal fattore di forma del dispositivo endpoint.

Home page

La home page dell'app Citrix Workspace si apre dopo la riuscita dell'accesso. L'interfaccia utente dell'app Citrix Workspace è reattiva, intuitiva e facile da usare. Questa esperienza con l'app è disponibile solo per i clienti dei cloud store. Le tre sezioni dell'interfaccia utente di Workspace sono Intestazione, Menu e Contenuto.

1 - Sezione Intestazione

La sezione Intestazione è posizionata in alto e viene visualizzata in tutte le pagine.

Campo	Descrizione
Logo Citrix Workspace	Si trova nell'angolo in alto a sinistra dello schermo. Fare clic su questo logo per accedere alla home page.
Cerca in Workspace	Digitare i criteri di ricerca nella casella di testo. I risultati vengono inseriti durante la digitazione dei criteri di ricerca.
Icona dell'account	Fare clic su questa icona per visualizzare le impostazioni dell'account, accedere all'opzione di disconnessione e visualizzare ulteriori dettagli dell'app Workspace.

2 - Menu

I menu sono posizionati sul lato sinistro e vengono visualizzati su tutte le pagine. I menu vengono visualizzati in base all'abbonamento.

Campo	Descrizione
Home	La home page è aperta per impostazione predefinita. Fare clic su Home da qualsiasi altra pagina per accedere alla home page.
App	Fare clic per visualizzare tutte le app assegnate a sé.
Desktop	Fare clic per visualizzare tutti i desktop assegnati a sé.

3 - Sezione contenuti

La sezione dei contenuti è dinamica e viene aggiornata quando si fa clic sul menu o su qualsiasi altro collegamento, ad esempio **Visualizza tutte le applicazioni**.

Campo	Descrizione
App	Visualizza le app recenti per impostazione predefinita. Fare clic su Preferiti per visualizzare le proprie app preferite. Fare clic su Visualizza tutte le applicazioni per accedere alla pagina App e visualizzare tutte le app. Dalla pagina App , fare clic sulla stella presente sull'app per contrassegnarla come preferita. Fare clic sull'ellissi, o tre puntini (...), sul riquadro dell'app per visualizzarne i dettagli.

Campo	Descrizione
Desktop	Visualizza i desktop recenti per impostazione predefinita. Fare clic su Preferiti per visualizzare i propri desktop preferiti. Fare clic su Visualizza tutti i desktop per accedere alla pagina Desktop e visualizzare tutti i desktop. Dalla pagina Desktop , fare clic sulla stella sul desktop per contrassegnarlo come preferito. Fare clic sui puntini di sospensione, o tre puntini (...), sul riquadro del desktop per riavviare il desktop o visualizzarne i dettagli.
Icona del libro	Si trova nell'angolo in basso a destra della pagina. Fare clic per visualizzare le opzioni di guida e supporto.

Pagina App

La pagina **App** contiene un elenco di tutte le app assegnate all'utente. Per impostazione predefinita, le app sono in ordine alfabetico.

È possibile accedere alla pagina **App** effettuando una delle seguenti operazioni:

- facendo clic sul menu **App**
- facendo clic sul collegamento **Visualizza tutte le applicazioni**

Campo	Descrizione
Tutte	Visualizza un elenco di tutte le app assegnate all'utente in ordine alfabetico. Dalla pagina App, fare clic sulla stella sull'app per contrassegnarla come preferita. Fare clic sull'ellissi, o tre puntini (...), sul riquadro dell'app per visualizzarne i dettagli.
Preferiti	Fare clic per visualizzare le proprie app preferite. Visualizza tutte le app contrassegnate con una stella.

Campo	Descrizione
Da A a Z	Fare clic per mettere in ordine le app. Per impostazione predefinita, le app sono in ordine alfabetico dalla A alla Z. Fare clic su questa opzione per ordinarle dalla Z alla A.
Categorie	Visualizza un elenco di categorie secondo cui classificare le app. Fare clic su una categoria per visualizzare le app appartenenti a quella categoria. Le categorie visualizzate nell'immagine precedente sono a scopo illustrativo. È possibile vedere le categorie create dalla propria organizzazione.

Pagina Desktop

La pagina **Desktop** contiene un elenco di tutti i desktop assegnati all'utente. È possibile accedere alla pagina Desktop effettuando una delle seguenti operazioni:

- facendo clic sul menu **Desktop**
- facendo clic sul collegamento **Visualizza tutti i desktop**

Campo	Descrizione
Tutte	Visualizza un elenco di tutti i desktop assegnati all'utente in ordine alfabetico. Dalla pagina Desktop , fare clic sulla stella sul desktop per contrassegnarlo come preferito. Fare clic sui puntini di sospensione, o tre puntini (...), sul riquadro del desktop per riavviare il desktop o visualizzarne i dettagli.
Preferiti	Fare clic per visualizzare i propri desktop preferiti. Visualizza tutti i desktop contrassegnati con una stella.

Barra degli strumenti Desktop Viewer

La barra degli strumenti Desktop Viewer consente di interagire con il desktop virtuale. Il desktop virtuale può essere un desktop virtuale pubblicato o un desktop condiviso o dedicato. In questo scenario

di accesso, la funzionalità della barra degli strumenti di Desktop Viewer consente di aprire un desktop virtuale in una finestra e di spostarlo e ridimensionarlo all'interno del desktop locale. È possibile impostare le preferenze e lavorare su più di un desktop utilizzando più connessioni a Citrix Virtual Apps and Desktops e a Citrix DaaS sullo stesso dispositivo.

Per accedere a Desktop Viewer, fare clic sul pulsante impugnatura  della barra degli strumenti. La barra degli strumenti Desktop Viewer viene visualizzata come segue:



Menu	Descrizione
Home	Fare clic per ridurre a icona la sessione desktop e passare alla schermata principale.
Ctrl+Alt+Canc	Fare clic per bloccare il computer, passare a un altro account utente, scollegarsi, modificare la password o utilizzare Gestione attività.
Preferenze	Fare clic per accedere alla schermata Preferenze .
Schermo intero	Fare clic per accedere al desktop in modalità a schermo intero.
Finestra	Fare clic per accedere al desktop in modalità finestra.
Disconnetti	Fare clic per disconnettersi dalla sessione attiva.
Tastiera	Fare clic per accedere alla tastiera.
Collegamenti	Passare a schermate o app diverse all'interno della sessione facendo clic su Collegamenti > Cambia app

Aggiungere account o passare da un server all'altro

November 26, 2023

Se l'amministratore chiede di aggiungere un account o di utilizzare un Citrix Gateway diverso, attenersi alla seguente procedura.

Per aggiungere un account dell'app Citrix Workspace

1. Nella home page dell'app Citrix Workspace fare clic sulla freccia in giù e selezionare **Account**.
2. Nella finestra di dialogo **Aggiungere o rimuovere account**, selezionare **Aggiungi** e completare le informazioni fornite dall'amministratore.

Per utilizzare un altro Citrix Gateway

L'organizzazione potrebbe utilizzare Citrix Gateway per verificare l'identità.

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona dell'app Citrix Workspace nell'area di notifica.
2. Accedere a **Preferenze avanzate > Impostazioni NetScaler Gateway**.
3. Dal menu a discesa **Connessione**, selezionare un server.
4. Fornire i propri dati di accesso per connettersi al server.

Nota:

L'opzione Impostazioni di NetScaler Gateway viene visualizzata in base alla configurazione dello store.

Programma di miglioramento dell'esperienza cliente (CEIP)

February 26, 2024

Dati raccolti	Descrizione	Per cosa li usiamo
Dati di configurazione e utilizzo	Citrix Customer Experience Improvement Program (CEIP) raccoglie i dati di configurazione e utilizzo dall'app Citrix Workspace per Windows e invia automaticamente i dati a Citrix e a Google Analytics.	Questi dati aiutano Citrix a migliorare la qualità, la funzionalità e le prestazioni dell'app Citrix Workspace, ad allocare in modo appropriato le risorse per lo sviluppo dei prodotti, a mantenere i livelli di servizio e a gestire il personale e gli investimenti nell'infrastruttura.

Dati raccolti

Come indicato sopra, Citrix raccoglie i dati sulla configurazione e sull'utilizzo dell'app Workspace per migliorare la qualità, la funzionalità e le prestazioni dell'app Workspace e per riuscire ad allocare in modo appropriato le risorse per scopi di sviluppo del prodotto, nonché per mantenere i livelli di servizio e gestire il personale e gli investimenti infrastrutturali. I dati vengono utilizzati e analizzati solo in forma aggregata. Non viene analizzato individualmente alcun utente né il relativo computer e non viene eseguita alcuna analisi su utenti finali specifici sulla base dei dati CEIP.

Gli elementi di dati specifici CEIP raccolti da Google Analytics sono:

Versione del sistema operativo*	Versione dell'app Workspace*	Configurazione dell'autenticazione	Lingua dell'app Workspace
Metodo di avvio della sessione	Errore di connessione	Protocollo di connessione	Informazioni sul VDA
Configurazione del programma di installazione	Stato del programma di installazione	Layout della tastiera client	Configurazione dello store
Preferenza di aggiornamento automatico	Utilizzo di Connection Center	Configurazione di App Protection	Motivo del banner offline
Modello/proprietà del dispositivo	Stato di avvio della sessione di Citrix Virtual Apps and Desktops	Nome dell'app/desktop virtuale	Stato di aggiornamento automatico

Dettagli del leasing di connessione	Utilizzo della funzionalità di migrazione URL da StoreFront a Workspace	Utilizzo del browser Citrix Enterprise	Canale di aggiornamento automatico
Dettagli del timeout di inattività	Versione del browser Citrix Enterprise		

Nota:

A partire dalla versione 2206 e 2203.1 LTSR CU4, l'app Citrix Workspace non raccoglie dati CEIP dagli utenti che si trovano nell'Unione Europea (UE), nello Spazio Economico Europeo (SEE), in Svizzera e nel Regno Unito. Aggiornare la propria app Workspace se si desidera sfruttare questa funzionalità.

Preferenze di raccolta dati

A partire dalla versione 2205, sia gli utenti che gli amministratori possono interrompere l'invio di dati CEIP (ad eccezione dei due elementi di dati che possono essere bloccati come specificato nella Nota seguente) seguendo i passaggi di cui sotto.

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona dell'app Citrix Workspace dall'area di notifica.
2. Selezionare **Preferenze avanzate**.
Viene visualizzata la finestra di dialogo **Preferenze avanzate**.
3. Selezionare **Raccolta dati**.
4. Selezionare **No grazie** per disabilitare il CEIP o per rinunciare alla partecipazione.
5. Fare clic su **Salva**.

Informazioni aggiuntive

Citrix gestisce i dati dei clienti in base ai termini del contratto stipulato con Citrix e li protegge come specificato nel [Documento sulla sicurezza dei servizi Citrix](#). Consultare il Documento sulla sicurezza dei servizi Citrix disponibile nel [Citrix Trust Center](#).

Modificare l'aspetto e il funzionamento dei desktop

November 26, 2023

Per controllare la modalità di accesso a file e dispositivi, utilizzare i pulsanti sulla barra degli strumenti Desktop Viewer.

Un pulsante di ridimensionamento della barra degli strumenti viene visualizzato nella parte superiore della finestra o (se ingrandito) dello schermo.

Fare clic sul pulsante impugnatura  della barra degli strumenti. La barra degli strumenti Desktop Viewer viene visualizzata come segue:



Per ulteriori informazioni su Desktop Viewer, vedere la sezione [Barra degli strumenti Desktop Viewer](#). Inoltre, consultare la sezione [Desktop Viewer](#) nella documentazione del prodotto.

Nota:

Contattare l'amministratore se non si riesce a visualizzare la barra degli strumenti di Desktop Viewer.

Per spostare la barra degli strumenti in un'altra posizione sullo schermo

È possibile spostare la barra degli strumenti in modo che non oscuri il contenuto o i controlli di altre finestre.

- Fare clic sul pulsante di ridimensionamento della barra degli strumenti visualizzato nella parte superiore della finestra e spostarlo a sinistra o a destra.

La barra degli strumenti consente di eseguire le seguenti azioni:

- Passare alla schermata principale del dispositivo facendo clic su **Home**.
- Cambiare la modalità da **Schermo intero** a **Finestra**.
- Modificare le preferenze del desktop virtuale.
 - Accesso ai file

- Connessioni: impostazione del microfono o della webcam, sfocatura dello sfondo per il reindirizzamento della webcam, configurazione di fotocamere o scanner digitali e mouse relativo.
 - Schermo
 - Layout del monitor. Per ulteriori informazioni, vedere [Layout del display virtuale](#).
- In una sessione di Virtual Apps and Desktops, i dispositivi USB divisi vengono visualizzati in Desktop Viewer in Devices(Dispositivi). Per ulteriori informazioni, vedere [Reindirizzamento USB composito](#).
 - Disconnettersi dalla sessione facendo clic su **Disconnetti**.
 - Passare a schermate o app diverse all'interno della sessione facendo clic su **Collegamenti** > **Cambia app**.

Per controllare l'accesso ai file locali

Un desktop virtuale potrebbe avere necessità di accedere ai file contenuti sul computer locale. È possibile controllare il livello di accesso da concedere.

1. Sulla barra degli strumenti, fare clic su **Preferenze** > **Accesso ai file** e selezionare una delle seguenti opzioni:

Opzione	Descrizione
Lettura e scrittura	Consente al desktop virtuale di leggere e scrivere sui file locali.
Sola lettura	Consente al desktop virtuale di leggere ma non scrivere sui file locali.
Nessun accesso	Non consente al desktop virtuale di accedere ai file locali.
Chiedi conferma ogni volta	Chiede conferma ogni volta che il desktop virtuale deve accedere ai file locali.

2. Fare clic su **OK**.

Per configurare un microfono o una webcam

Seguire questa procedura se si desidera modificare il modo in cui il desktop virtuale accede a un microfono o a una webcam locale.

1. Sulla barra degli strumenti, fare clic su **Preferenze** > **Connessioni** e selezionare una delle seguenti opzioni:

Opzione	Descrizione
Connetti automaticamente	Consente di utilizzare il microfono o la webcam sul desktop virtuale.
Non connettere	Non consente l'utilizzo di microfono o webcam sul desktop virtuale.
Richiedi	Richiede quando il desktop virtuale deve accedere al microfono o alla webcam.

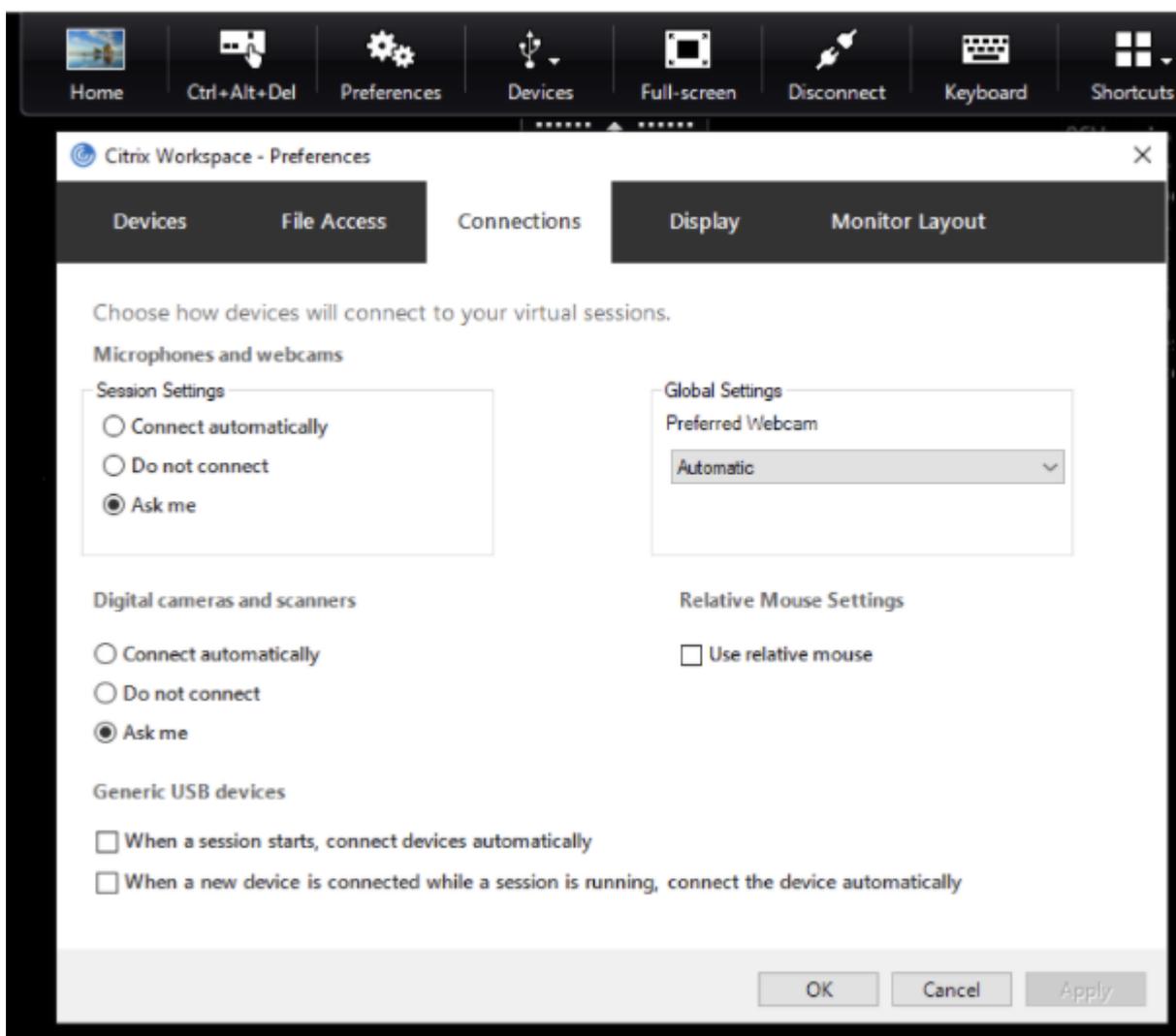
2. In **Impostazioni globali**, selezionare la propria **Webcam preferita**.
3. Fare clic su **OK**.

Limitazione

- La finestra di dialogo **Webcam preferita** viene visualizzata anche quando il criterio **Reindirizzamento di Windows Media** è impostato su **Disabilitato** nel Delivery Controller.

Modificare le preferenze di connessione automatica del dispositivo USB

L'app Citrix Workspace collega automaticamente i dispositivi USB con il tag dell'azione CONNECT in base alle preferenze impostate per la risorsa desktop corrente. È possibile modificare le preferenze nella barra degli strumenti di **Desktop Viewer** come mostrato nell'immagine seguente.



Le due caselle di controllo nella parte inferiore del pannello controllano se i dispositivi devono connettersi automaticamente o attendere la connessione manuale durante la sessione. Per impostazione predefinita, queste impostazioni non sono abilitate. È possibile modificare le preferenze se i dispositivi USB generici devono essere collegati automaticamente.

Nota:

L'amministratore può sovrascrivere le preferenze dell'utente implementando i criteri corrispondenti.

Sfocatura dello sfondo per il reindirizzamento della webcam

L'app Citrix Workspace per Windows ora supporta la sfocatura dello sfondo per il reindirizzamento della webcam. Selezionare la casella di controllo **Preferenze > Connessioni > Abilita la sfocatura dello sfondo** per abilitare questa funzione.

Per configurare fotocamere o scanner digitali

Seguire questa procedura se si desidera modificare il modo in cui il desktop virtuale accede a un microfono o a una webcam locale.

1. Sulla barra degli strumenti, fare clic su **Preferenze > Connessioni** e selezionare una delle seguenti opzioni:

Opzione	Descrizione
Connetti automaticamente	Consente di utilizzare le fotocamere digitali o gli scanner sul desktop virtuale.
Non connettere	Non consente l'utilizzo di fotocamere digitali o scanner sul desktop virtuale.
Richiedi	Informa quando il desktop virtuale deve accedere alle fotocamere digitali o agli scanner.

2. Fare clic su **OK**.

Supporto di più monitor

September 22, 2023

È possibile utilizzare fino a otto monitor con l'app Citrix Workspace per Windows.

Ogni monitor di una configurazione a più monitor ha la propria risoluzione progettata dal produttore. I monitor possono avere risoluzioni e orientamenti diversi durante le sessioni.

Le sessioni possono estendersi su più monitor in due modi:

- Modalità a schermo intero, con più monitor visualizzati all'interno della sessione; le applicazioni si allineano ai monitor come farebbero localmente.

Citrix Virtual Apps and Desktops e Citrix DaaS: per visualizzare la finestra di Desktop Viewer su qualsiasi sottoinsieme rettangolare di monitor, ridimensionare la finestra espandendola su qualsiasi parte di tali monitor e fare clic su **Ingrandisci**.

- Modalità con finestre, con un'unica immagine del monitor per la sessione, dove le applicazioni non si allineano ai singoli monitor.

Utilizzare Citrix Virtual Desktops su doppio monitor:

1. Selezionare Desktop Viewer e fare clic sulla freccia giù.

2. Selezionare **Finestra**.

Nota:

Il passaggio 2 è applicabile solo quando la sessione è in modalità **Schermo intero**. Se è attiva la modalità **Finestra**, l'opzione **Finestra** non è disponibile.

3. Trascinare la schermata Citrix Virtual Desktops tra i due monitor. Assicurarsi che in ogni monitor sia presente circa la metà della schermata.

4. Dalla barra degli strumenti di Citrix Virtual Desktop, selezionare **Full-screen** (Schermo intero).

Lo schermo è ora esteso a entrambi i monitor.

Allo stesso modo, è anche possibile collegare fino a otto monitor. È possibile trascinare la schermata Citrix Virtual Desktops sul numero richiesto di monitor. Assicurarsi che la schermata sia presente su ogni monitor.

Configurare il reindirizzamento dei dispositivi USB compositi

November 17, 2022

Il supporto USB consente l'interazione con un'ampia gamma di dispositivi USB quando è collegato a Citrix Virtual Apps and Desktops e Citrix DaaS (precedentemente chiamato servizio Citrix Virtual Apps and Desktops).

I dispositivi USB disponibili per la comunicazione remota includono unità flash, smartphone, PDA, stampanti, scanner, lettori MP3, dispositivi di sicurezza e tablet.

Utilizzare le **Preferenze** di Desktop Viewer nella barra degli strumenti per controllare se i dispositivi USB possono essere consentiti sul desktop virtuale.

Le funzioni isocrone nei dispositivi USB sono supportate nei tipici ambienti LAN a bassa latenza/alta velocità. I dispositivi USB includono webcam, microfoni, altoparlanti e cuffie.

Questo tipo di supporto consente a questi dispositivi di interagire con i pacchetti, ad esempio Microsoft Office Communicator e Skype.

I seguenti tipi di dispositivi sono supportati direttamente in una sessione di Virtual Apps and Desktops:

- Tastiere
- Mouse
- Smart card

Nota:

È possibile configurare dispositivi USB specializzati (ad esempio, tastiere Bloomberg e mouse 3D) per utilizzare il supporto USB. Per informazioni sulla configurazione delle tastiere Bloomberg, vedere la sezione [Configurare le tastiere Bloomberg](#) della documentazione del prodotto Citrix.

Per impostazione predefinita, alcuni tipi di dispositivi USB non sono supportati per la comunicazione remota tramite Citrix Virtual Apps and Desktops e Citrix DaaS. Ad esempio, è possibile che alla scheda di sistema sia collegata una scheda di interfaccia di rete (NIC) tramite USB interno. La comunicazione remota di questo dispositivo non è appropriata.

I seguenti tipi di dispositivi USB non sono supportati per impostazione predefinita per l'utilizzo in una sessione di Virtual Apps and Desktops:

- Dongle Bluetooth
- NIC integrate
- Hub USB
- Schede grafiche USB

I dispositivi USB collegati a un hub possono essere soggetti a comunicazione remota, ma l'hub stesso non può.

I seguenti tipi di dispositivi USB non sono supportati per impostazione predefinita per l'utilizzo in una sessione di Citrix Virtual Apps:

- Dongle Bluetooth
- NIC integrate
- Hub USB
- Schede grafiche USB
- Dispositivi audio
- Dispositivi di archiviazione di massa

In una sessione di Virtual Apps and Desktops, i dispositivi USB divisi vengono visualizzati nel Desktop Viewer in **Dispositivi**. Inoltre, è possibile visualizzare i dispositivi USB divisi selezionando **Preferenze > Dispositivi**.

In una sessione di Citrix Virtual Apps, i dispositivi USB divisi vengono visualizzati nel **Connection Center**.

Hub dello spazio di lavoro Citrix Ready

November 26, 2023

L'hub dello spazio di lavoro Citrix Ready abilita Citrix Casting, che consente di rispecchiare in modo sicuro la visualizzazione del desktop sull'hub o estendere lo schermo come visualizzazione secondaria.

Prerequisiti:

- Citrix Casting è supportato solo su Microsoft Windows 10 versione 1607 e successive o Windows Server 2016.
- Bluetooth deve essere abilitato sul dispositivo per il rilevamento dell'hub.
- Dispositivo e hub dello spazio di lavoro che utilizzano la stessa rete Wi-Fi.
- Citrix Casting è disponibile solo se abilitato durante l'installazione. Per ulteriori informazioni, consultare [Citrix Casting](#).

Abilitare Citrix Casting

Citrix Casting è disabilitato per impostazione predefinita. Per attivare Citrix Casting:

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona dell'app Citrix Workspace nell'area di notifica e selezionare **Preferenze avanzate**.
2. Selezionare **Citrix Casting**.
3. Selezionare una delle opzioni:
 - **Sì**: indica che Citrix Casting viene avviato all'avvio dell'app Citrix Workspace.
 - **No, non lanciare Citrix Casting all'avvio**: indica che Citrix Casting non viene avviato quando viene avviata l'app Citrix Workspace.

Nota:

Se si seleziona **No**, la sessione corrente di trasmissione dello schermo non termina. Le modifiche vengono applicate solo al successivo avvio della sessione.

4. Fare clic su **Salva** per applicare le modifiche.

Nella finestra di dialogo **Citrix Casting notification** (Notifica di Citrix Casting), sono disponibili le seguenti opzioni:

1. La sessione corrente di trasmissione dello schermo viene visualizzata in alto.
2. Icona Aggiorna.
3. **Disconnetti** per interrompere la sessione corrente di trasmissione dello schermo.
4. Icona a stella per aggiungere l'hub dello spazio di lavoro ai **Preferiti**.

Individuare automaticamente i dispositivi dell'hub dello spazio di lavoro

1. Accedere all'app Citrix Workspace e abilitare Bluetooth sul proprio dispositivo.
2. Selezionare l'icona Citrix Casting nella barra dei menu.

Viene visualizzato l'elenco degli hub disponibili.

Nota:

L'elenco è ordinato in base al valore RSSI del pacchetto beacon dell'hub dello spazio di lavoro.

3. Selezionare l'hub dello spazio di lavoro per trasmettere lo schermo e scegliere una delle seguenti opzioni:
 - **Mirror:** per duplicare la schermata principale e trasmettere lo schermo sul dispositivo dell'hub dello spazio di lavoro collegato.
 - **Estendi:** per utilizzare la schermata del dispositivo dell'hub dello spazio di lavoro come schermata secondaria.

Individuare manualmente i dispositivi dell'hub dello spazio di lavoro

Se non è possibile trovare il dispositivo dell'hub dello spazio di lavoro Citrix Ready nel menu **Hub List** (Elenco hub), aggiungere l'indirizzo IP dell'hub dello spazio di lavoro per accedervi manualmente. Per aggiungere manualmente un hub dello spazio di lavoro:

1. In Windows, accedere all'app Citrix Workspace e abilitare Bluetooth sul dispositivo.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona Citrix Casting nella barra dei menu.
3. Selezionare **Gestisci** nel menu.

Viene visualizzata la finestra **Gestisci hub**.

4. Fare clic su **Aggiungi nuovo** per immettere l'indirizzo IP dell'hub.
5. Dopo aver completato l'aggiunta del dispositivo, nella colonna **Hub name** (Nome hub) viene visualizzato il nome descrittivo dell'hub. Utilizzare questo nome per identificare l'hub nel menu **Elenco hub**.

Disconnettere il dispositivo dell'hub dello spazio di lavoro

È possibile disconnettere la sessione corrente e uscire dall'hub dello spazio di lavoro Citrix Ready automaticamente o manualmente.

- Per disconnettere automaticamente la sessione di trasmissione dello schermo, chiudere il coperchio del computer portatile.
- Per disconnettere manualmente la sessione di trasmissione dello schermo,
 1. Fare clic con il tasto destro sull'icona **Citrix Casting** nell'area di notifica.
 2. Selezionare **Esci** per disconnettere l'hub.

Nota:

Uscendo dall'app Citrix Workspace non si esce da Citrix Casting. Verificare di aver scollegato correttamente l'hub.

Elenco di controllo per l'utente:

Se l'app Citrix Workspace non è in grado di rilevare e comunicare con gli hub dello spazio di lavoro disponibili nel suo raggio d'azione, assicurarsi di effettuare le seguenti operazioni come parte del controllo da parte dell'utente:

1. L'app Citrix Workspace e l'hub dello spazio di lavoro Citrix Ready sono connessi alla stessa rete.
2. Bluetooth è abilitato e funziona correttamente sul dispositivo in cui viene avviata l'app Citrix Workspace.
3. Il dispositivo in cui viene lanciata l'app Citrix Workspace si trova nel raggio d'azione (meno di 10 metri e senza ostruzioni quali muri) dell'hub dello spazio di lavoro Citrix Ready.
4. Fare clic su **Refresh** (Aggiorna) nell'hub dello spazio di lavoro Citrix Ready e provare a riconnettersi all'hub dello spazio di lavoro.
5. Avviare un browser nell'app Citrix Workspace e digitare `http://<hub_ip>:55555/device-details.xml` per verificare se vengono visualizzati i dettagli dell'hub dello spazio di lavoro.

Limitazioni e problemi noti

- Citrix Casting non funziona a meno che il dispositivo non sia connesso alla stessa rete dell'hub dello spazio di lavoro Citrix Ready.
- Se si verifica un problema di rete, potrebbe esserci un ritardo nella visualizzazione sul dispositivo dell'hub dello spazio di lavoro.
- Quando si seleziona **Extend** (Estendi), la schermata principale in cui viene avviata l'app dello spazio di lavoro Citrix Ready lampeggia più volte.
- In modalità **Extend** (Estendi), non è possibile impostare la visualizzazione secondaria come visualizzazione principale.
- La sessione di trasmissione dello schermo si disconnette automaticamente in caso di modifiche alle impostazioni di visualizzazione del dispositivo. Ad esempio in caso di modifica della risoluzione dello schermo o di modifica dell'orientamento dello schermo.

- Durante la sessione di trasmissione dello schermo, se il dispositivo che esegue l'app Citrix Workspace si blocca, va in sospensione o ibernazione, viene visualizzato un errore al momento dell'accesso.
- Non sono supportate più sessioni di trasmissione dello schermo.
- La risoluzione massima dello schermo supportata da Citrix Casting è 1920 x 1440.
- Citrix Casting supporta l'hub dello spazio di lavoro Citrix Ready versione 2.40.3839 e successive. Un hub dello spazio di lavoro con versioni precedenti potrebbe non essere rilevato o causare un errore di trasmissione.
- Questa funzionalità non è supportata nell'app Citrix Workspace per Windows (Store).
- In Windows 10, Build 1607, Citrix Casting in modalità **Estendi** potrebbe non essere posizionato correttamente.

Utilizzare Configuration Checker per convalidare la configurazione Single Sign-On

November 26, 2023

Utilizzare **Configuration Checker** (Controllo configurazione) per eseguire il test per assicurarsi che il Single Sign-On sia configurato correttamente. Il test viene eseguito su diversi checkpoint della configurazione Single Sign-On e visualizza i risultati.

Nota:

È possibile nascondere la scheda Preferenze avanzate del tutto o in parte. L'opzione **Preferenze avanzate** è disponibile dall'icona dell'app Citrix Workspace nell'area di notifica. Per ulteriori informazioni, consultate la sezione [Nascondere la scheda Preferenze avanzate](#) nella documentazione del prodotto Citrix.

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'app Citrix Workspace nell'area di notifica e selezionare **Preferenze avanzate**.
Viene visualizzata la finestra **Preferenze avanzate**.
2. Selezionare **Controllo configurazione**.
Viene visualizzata la finestra **Citrix Configuration Checker** (Controllo configurazione Citrix).
3. Selezionare **SSONChecker** dal riquadro **Select** (Seleziona).
4. Fare clic su **Run** (Esegui). Viene visualizzata una barra di avanzamento che visualizza lo stato del test.

La finestra **Configuration Checker** (Controllo configurazione) contiene le colonne seguenti:

1. **Status** (Stato): visualizza il risultato di un test su un checkpoint specifico.
 - Un segno di spunta verde indica che quello specifico checkpoint è configurato correttamente.
 - Una I blu indica che sono disponibili informazioni sul checkpoint.
 - Una X rossa indica che quello specifico checkpoint non è configurato correttamente.
2. **Provider**: visualizza il nome del modulo su cui viene eseguito il test. In questo caso, Single Sign-On.
3. **Suite**: specifica la categoria del test. Ad esempio, Installation (Installazione).
4. **Test**: specifica il nome del test specifico che viene eseguito.
5. **Dettagli**: fornisce informazioni aggiuntive sul test, indipendentemente dall'esito negativo o positivo. L'utente ottiene ulteriori informazioni su ogni checkpoint e sui risultati corrispondenti.

Vengono eseguiti i seguenti test:

- Installato con Single Sign-On.
- Acquisizione delle credenziali di accesso.
- Registrazione del provider di rete: visualizza un segno di spunta verde solo quando "Citrix Single Sign-on" è impostato per essere il primo elemento nell'elenco dei provider di rete. Se Citrix Single Sign-On viene visualizzato in qualsiasi altro punto dell'elenco, il risultato del test della registrazione del provider di rete mostra una I blu e informazioni aggiuntive.
- Il processo di Single Sign-On è in esecuzione.
- Criteri di gruppo: per impostazione predefinita, questi criteri sono configurati sul client.
- Impostazioni Internet per aree di sicurezza: assicurarsi di aggiungere l'URL del servizio Store/X-enApp all'elenco delle aree di sicurezza nelle Opzioni Internet. Se le aree di sicurezza sono configurate utilizzando i Criteri di gruppo, qualsiasi modifica dei criteri richiede la riapertura della finestra **Advanced Preferences** (Preferenze avanzate) perché le modifiche abbiano effetto e perché sia visualizzato lo stato corretto del test.
- Metodo di autenticazione per StoreFront.

Nota:

Se si accede a Workspace per Web, i risultati del test non sono applicabili.

In una configurazione multi-store, il test del metodo di autenticazione viene eseguito su tutti gli store configurati.

Nota:

È possibile salvare i risultati del test come report e il formato predefinito per il report è .txt.

Limitazione:

Il Controllo configurazione non include il checkpoint per la configurazione delle richieste di attendibilità inviate al servizio XML sui server Citrix Virtual Apps and Desktops.

Visualizzare i dispositivi in Desktop Viewer

September 22, 2023

Desktop Viewer è la barra degli strumenti che viene visualizzata al di sopra di una sessione. Per ulteriori informazioni su come visualizzare Desktop Viewer, vedere [Modificare l'aspetto e il funzionamento dei desktop](#).

L'app Citrix Workspace per Windows rileva i dispositivi collegati al computer. Consente inoltre di scegliere i dispositivi che si desidera utilizzare con il desktop e le applicazioni ospitati.

Nota:

Desktop Viewer è abilitato per impostazione predefinita. Contattare l'amministratore se non si riesce a visualizzare Desktop Viewer.

- È possibile utilizzare le impostazioni disponibili in **Preferences** (Preferenze) > **Connections** (Connessioni) per scegliere se i dispositivi, come microfono e webcam, si devono connettere o meno alla sessione Virtual Apps and Desktops.
- L'elenco **Dispositivi** contiene i dispositivi collegati al computer locale in **Preferenze** > **Dispositivi**.
- Se è stato connesso un dispositivo e questo non è visibile nell'elenco **Devices** (Dispositivi), fare clic su **Refresh** (Aggiorna).
- Una volta connessi, i dispositivi vengono visualizzati come **Optimized** (Ottimizzato), **Policy Restricted** (Limitato da criteri) o **Generic** (Generico).

Dispositivo	Descrizione
Ottimizzato	Il dispositivo ha un canale virtuale Citrix ed è automaticamente disponibile sia nella sessione remota che nella macchina locale allo stesso tempo. La colonna Connessione corrente relativa ai dispositivi ottimizzati indica che il dispositivo è connesso sia nella macchina locale che nella sessione remota. La casella di controllo Reindirizza è selezionata e non può essere modificata. È possibile alternare tra Ottimizzato e Generico utilizzando il pulsante Passa a nella colonna Canale virtuale . Ad esempio, selezionare Passa alla modalità generica se il canale virtuale non supporta tutte le funzionalità del dispositivo.
Generico	Il dispositivo non dispone di un canale virtuale Citrix e non può essere utilizzato contemporaneamente sulla macchina locale e nella sessione remota. Selezionare la casella di controllo Reindirizza per alternare la disponibilità del dispositivo tra la sessione remota e la macchina locale. È possibile visualizzare lo stato corrente della connessione nella colonna Connessione corrente .
Limitato da criteri	L'amministratore ha impostato un criterio per limitare questo tipo di dispositivo. Ad esempio, i mouse e le tastiere USB sono generalmente soggetti a restrizioni per impostazione predefinita perché il loro comportamento viene gestito automaticamente nella sessione remota senza supporto USB. Altri dispositivi, ad esempio i dispositivi di rete, potrebbero essere soggetti a restrizioni per motivi di sicurezza. La colonna Connessione corrente per i dispositivi limitati da criteri mostra solo la macchina locale .

Trovare desktop e app

June 30, 2023

È possibile accedere alle app e ai desktop virtuali dalla home page dell'app Citrix Workspace per Windows. È possibile accedere a queste risorse da tutti i dispositivi.

Per iniziare, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona dell'app Citrix Workspace per Windows nell'area di notifica e fare clic su **Apri**. Desktop e app possono anche trovarsi in una o più di queste posizioni:

- Menu Start di Windows: anche i desktop e le app aggiunte dall'app Citrix Workspace vengono aggiunti al menu Start di Windows in una cartella in **Tutti i programmi**.
- Desktop: l'amministratore potrebbe fornire collegamenti sul desktop del computer. Un collegamento potrebbe trovarsi all'interno di una cartella sul desktop.
- Pagina Web: l'amministratore potrebbe fornire collegamenti a desktop e app in una pagina Web. Aprire un browser e immettere l'URL fornito dall'amministratore.

IME (Input Method Editor) del client generico

June 21, 2022

L'IME del client generico richiede VDA versione 7.13 o successiva.

Configurare l'IME del client generico utilizzando la GUI

Abilitare la funzione IME del client generico abilitando la sincronizzazione del layout di tastiera.

L'app Citrix Workspace per Windows consente di configurare diverse opzioni per utilizzare l'IME del client generico. È possibile selezionare una di queste opzioni in base alle proprie esigenze e al proprio utilizzo.

1. In una sessione attiva di Citrix Virtual Apps, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona dell'app Citrix Workspace nell'area di notifica e selezionare **Connection Center**.
2. Selezionare **Preferenze** e fare clic su **IME locale**.

Sono disponibili le seguenti opzioni a supporto di diverse modalità IME:

1. **Abilita IME del server**: selezionare questa opzione per disabilitare l'IME locale. È possibile utilizzare solo le lingue impostate sul server.

2. **Imposta IME locale in modalità alte prestazioni:** selezionare questa opzione per utilizzare l'IME locale con larghezza di banda limitata. Questa opzione limita la funzionalità della finestra dei candidati.
3. **Imposta IME locale su modalità esperienza migliore:** selezionare questa opzione per utilizzare l'IME locale per la migliore esperienza utente. Questa opzione consuma larghezza di banda elevata. Per impostazione predefinita, questa opzione è selezionata quando è abilitato l'IME del client generico.

La modifica delle impostazioni viene applicata solo nella sessione corrente.

Aprire un'app Web o SaaS sicura tramite Citrix Enterprise Browser

February 26, 2024

L'app Citrix Workspace include Citrix Enterprise Browser (precedentemente chiamato Citrix Workspace Browser) per avviare le app SaaS.

Nota:

- In **Workspace per il Web**, l'app Web o SaaS viene avviata solo nel browser predefinito impostato sul client anziché in Citrix Enterprise Browser.
- L'esperienza utente tra un'app di sessione ICA e un'app Web o SaaS sicura potrebbe variare.

Citrix Enterprise Browser supporta operazioni come:

- Barra degli strumenti
- Appunti
- Stampa
- Download
- Filigrana

Il supporto per queste operazioni nell'app Citrix Workspace si basa sulla configurazione dei criteri impostata in Citrix Secure Private Access.

Avviare un'app

Nota:

- È possibile avviare un'app Web o SaaS se l'amministratore ha configurato l'app nella configurazione dei criteri Citrix Secure Private Access.

- Le modifiche apportate alla configurazione dei criteri vengono applicate dopo il riavvio della sessione dell'app Web o SaaS.

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione [Citrix Secure Private Access](#) nella documentazione del prodotto Citrix.

Per avviare un'app Web o SaaS, attenersi alla seguente procedura:

Configurare l'app Citrix Workspace con l'URL del Citrix Cloud Store abilitato per Web o SaaS.

1. Accedere all'app Citrix Workspace con le credenziali utente del dominio. Vengono visualizzate le app Web o SaaS configurate.
2. Fare clic sull'icona dell'app per avviare l'app.
L'app viene avviata. Viene effettuato automaticamente l'accesso all'app se il Single Sign-On è abilitato.

Gestire le sessioni attraverso Connection Center

November 3, 2022

Citrix **Connection Center** visualizza tutte le connessioni attive stabilite dall'app Citrix Workspace.

Per aprire **Connection Center**, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona dell'app Citrix Workspace nell'area di notifica e fare clic su **Connection Center**.

Per uscire da una sessione Citrix Virtual Apps che non risponde

Selezionare l'app in **Connection Center** e fare clic su **Termina**.

Per chiudere tutte le sessioni attive di Citrix Virtual Apps contemporaneamente

Selezionare il server in **Connection Center** e fare clic su **Scollega**.

Per modificare la visualizzazione di Citrix Virtual Apps and Desktops e Citrix DaaS (precedentemente chiamato servizio Citrix Virtual Apps and Desktops)

È possibile passare dalla modalità **Seamless** alla modalità **Schermo intero** e viceversa.

- **Modalità seamless:** Citrix Virtual Apps and Desktops e Citrix DaaS non sono contenuti in una finestra di sessione. Citrix Virtual Apps and Desktops e Citrix DaaS appaiono nella propria finestra ridimensionabile. È possibile alternare fra le app e il desktop locale.
- **Modalità Schermo intero:** le app sono posizionate in una finestra del desktop.

Per passare alla modalità a **schermo intero**: selezionare il server da Connection Center. Fare clic su **Schermo intero**, quindi su **OK**.

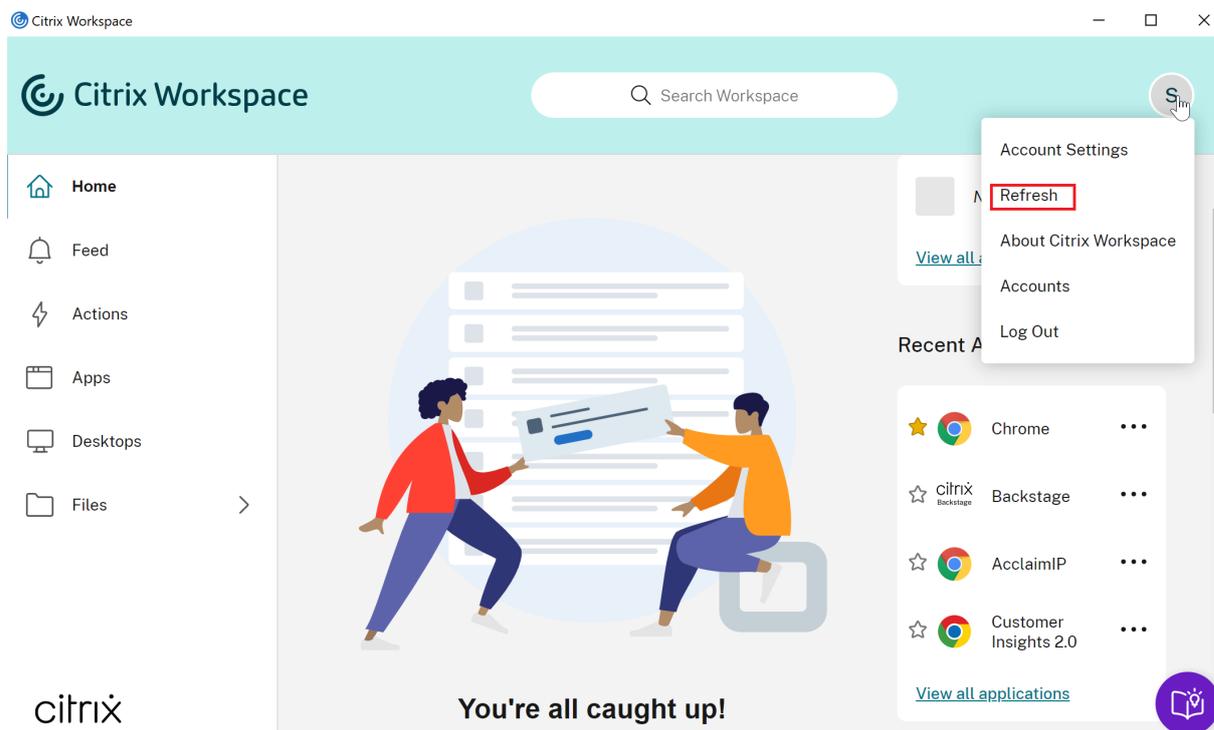
Per tornare alla modalità seamless: premere Maiusc + F2.

Aggiornare le app

March 17, 2023

Per verificare di disporre delle app e delle risorse più recenti rese disponibili dall'amministratore, aggiornare le app.

Per aggiornare le app, fare clic sull'icona **Account** nell'app Citrix Workspace, quindi fare clic su **Aggiorna**.



Quando ci si scollega dal computer o si esce dall'app Citrix Workspace, le app rimangono attive. È possibile riconnettersi a queste app attive quando si avvia l'app Citrix Workspace da qualsiasi dispositivo la volta successiva. Per ulteriori informazioni, vedere [Configurare i collegamenti e le opzioni di riconnessione tramite GUI](#).

Per riconnettersi, fare clic sull'icona dell'app attiva.

Impostazioni internazionali

November 26, 2023

L'app Citrix Workspace supporta diverse lingue e formati di data e ora per i paesi e le aree geografiche che utilizzano tali lingue.

Le impostazioni internazionali consentono di personalizzare i formati di ora, data e numeri.

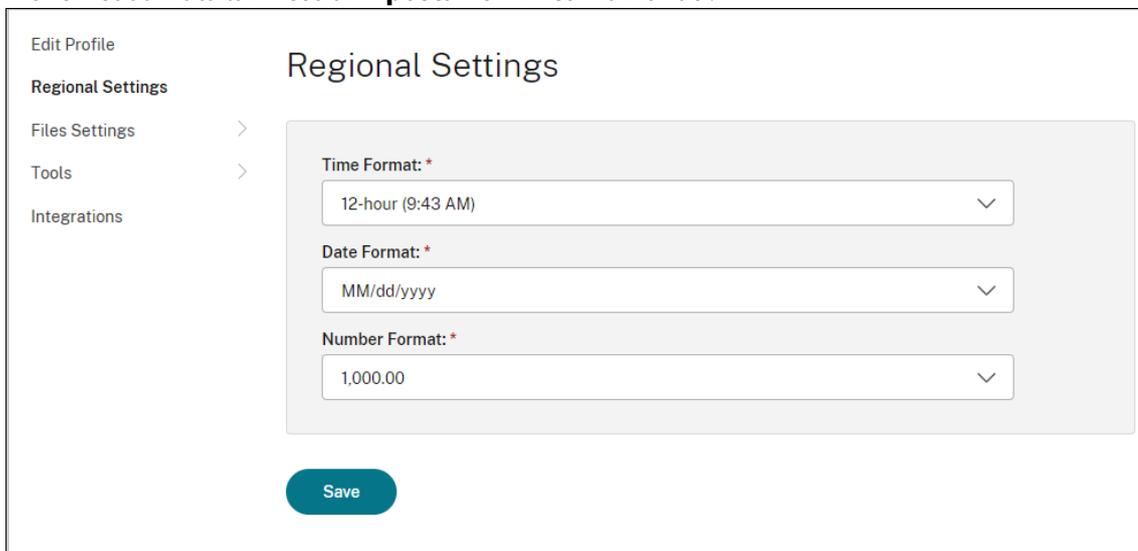
NOTA:

Questa opzione è disponibile solo nelle distribuzioni Cloud.

Per applicare un formato personalizzato, effettuare le seguenti operazioni:

1. Nella home page dell'app Citrix Workspace fare clic su **Account** e selezionare **Impostazioni account**.
2. Nella finestra di dialogo **Impostazioni account** selezionare **Impostazioni internazionali**.

Viene visualizzata la finestra **Impostazioni internazionali**.



The screenshot shows the 'Regional Settings' dialog box. On the left, there is a sidebar with the following items: 'Edit Profile', 'Regional Settings', 'Files Settings', 'Tools', and 'Integrations'. The main content area is titled 'Regional Settings' and contains three dropdown menus, each with a red asterisk indicating it is required. The first dropdown is 'Time Format: *' with the value '12-hour (9:43 AM)'. The second is 'Date Format: *' with the value 'MM/dd/yyyy'. The third is 'Number Format: *' with the value '1,000.00'. At the bottom of the dialog is a blue 'Save' button.

3. Selezionare le impostazioni desiderate in **Time Format** (Formato ora), **Date Format** (Formato data) e **Number Format** (Formato numero).
4. Fare clic su **Salva**.

Mouse relativo

November 26, 2023

La funzionalità mouse relativo offre l'opzione di interpretare la posizione del mouse in modo relativo piuttosto che assoluto. Le app che richiedono input relativi del mouse piuttosto che assoluti richiedono questa funzionalità.

Nota:

Questa funzionalità può essere applicata solo in una sessione di Virtual Apps and Desktops pubblicata.

Per abilitare il mouse relativo

1. Accedere all'app Citrix Workspace per Windows.
2. Avviare una sessione di Virtual Apps and Desktops pubblicata.
3. Dalla barra degli strumenti del Desktop Viewer selezionare **Preferenze**. Viene visualizzata la finestra **App Citrix Workspace - Preferenze**.
4. Selezionare **Connections** (Connessioni) e selezionare **Use relative mouse** (Usa mouse relativo) in **Relative Mouse Settings** (Impostazioni del mouse relativo).
5. Fare clic su **Applica** e quindi su **OK**.

Nota:

Il mouse relativo è una funzione che si applica sessione per sessione. Non persiste dopo la riconnessione a una sessione disconnessa. Riattivare la funzione ogni volta che ci si collega o ci si riconnette alle sessioni pubblicate di Citrix Virtual Apps and Desktops e Citrix DaaS (precedentemente chiamato servizio Citrix Virtual Apps and Desktops).

Configurare i collegamenti e le opzioni di riconnessione mediante l'interfaccia utente grafica

November 26, 2023

Nota:

Impostare le scorciatoie solo per le sessioni con sottoscrizione di Citrix Virtual Apps and Desktops e Citrix DaaS (precedentemente chiamato servizio Citrix Virtual Apps and Desktops).

1. Accedere all'app Citrix Workspace per Windows.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona dell'app Citrix Workspace nell'area di notifica e selezionare **Preferenze avanzate**

Viene visualizzata la finestra **Preferenze avanzate**.

3. Fare clic su **Collegamenti e riconnessione**.

Nota:

Per impostazione predefinita, l'opzione **Mostra applicazioni nel menu Start** è selezionata.

4. Digitare il nome della **cartella del menu Start**.

Nota:

Scegliendo questa opzione, tutte le app a cui si è abbonati vengono spostate nella cartella specificata del menu Start. È possibile aggiungere app a una cartella nuova o esistente nel menu Start. Questa opzione aggiunge sia le app esistenti che quelle appena aggiunte alla cartella specificata.

5. Selezionare **Mostra applicazioni su desktop** dal riquadro **Opzioni desktop** e digitare il nome della cartella del desktop.

Nota:

Quando si sceglie questa opzione, tutte le app sottoscritte vengono spostate nella cartella specificata sul desktop locale.

6. Selezionare l'opzione **Abilita percorsi diversi per menu Start e desktop** dalle **Opzioni categoria** e fare clic su **OK**. Quando si seleziona questa opzione, vengono creati i collegamenti e la cartella delle categorie per le app come definito nel server delle proprietà dell'applicazione. Ad esempio, App IT, App finanziarie

Nota:

Per impostazione predefinita, l'opzione **Categoria come percorso del menu Start** è selezionata.

- Scegliere **Categoria come percorso del menu Start** per visualizzare le app a cui si è abbonati e le relative cartelle di categorie, come definito nel server delle proprietà dell'applicazione nel menu Start di Windows.
- Scegliere **Categoria come percorso desktop** per visualizzare le app a cui si è abbonati e le relative cartelle di categorie, come definito nel server delle proprietà dell'applicazione.

plicazione sul desktop locale.

Configurare le opzioni di riconnessione mediante la finestra di dialogo Preferenze avanzate

Nota:

È possibile nascondere del tutto o in parte la scheda Preferenze avanzate disponibile dall'icona dell'app Citrix Workspace. Per ulteriori informazioni, consultate la sezione [Nascondere la scheda Preferenze avanzate](#) nella documentazione del prodotto Citrix.

Per impostazione predefinita, l'opzione **Reconnect Options** (Opzioni di riconnessione) apre le sessioni disconnesse di Citrix Virtual Apps and Desktops e Citrix DaaS, oltre a quelle attualmente in esecuzione su un altro dispositivo client. È possibile configurare **Reconnect Options** (Opzioni di riconnessione) per riconnettere solo le sessioni di Citrix Virtual Apps and Desktops e Citrix DaaS da cui ci si era disconnessi in precedenza.

1. Accedere all'app Citrix Workspace per Windows.
 2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona dell'app Citrix Workspace nell'area di notifica e selezionare **Preferenze avanzate**. Viene visualizzata la finestra Preferenze avanzate.
 3. Fare clic su **Collegamenti e riconnessione**.
 4. Fare clic su **Opzioni di riconnessione**.
 5. Selezionare l'opzione **Abilita per supporto per il controllo dell'area di lavoro** per riconnettersi a tutti i desktop o a tutte le app in qualsiasi momento.
 - Scegliere **Ricollegare a tutte le sessioni attive e disconnesse** per riconnettersi sia alle sessioni attive sia a quelle disconnesse.
 - Scegliere **Riconnetti solo a sessioni disconnesse** per riconnettersi solo alle sessioni disconnesse.
- Nota:**
L'opzione **Modalità di riconnessione supportata** assume il valore impostato nell'oggetto Criteri di gruppo.

6. Fare clic su **OK**.

Disinstallare l'app Citrix Workspace per Windows

March 17, 2023

È possibile disinstallare l'app Citrix Workspace per Windows dal **Pannello di controllo** utilizzando i seguenti passaggi:

1. Nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, digitare **Pannello di controllo** e selezionarla dai risultati.
2. Selezionare **Programmi > Programmi e funzionalità**.
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Citrix Workspace <version number>** e selezionare **Disinstalla**. Quindi seguire le istruzioni sullo schermo.

Nota:

Viene richiesto di disinstallare il pacchetto Citrix HDX RTME prima di procedere all'installazione dell'app Citrix Workspace per Windows. Fare clic su **OK** per continuare la disinstallazione. Quando si tenta di disinstallare l'app Citrix Workspace prima di continuare la disinstallazione del pacchetto Citrix HDX RealTime Media Engine, viene visualizzato il seguente messaggio: `Citrix HDX RealTime Media Engine was detected. Uninstall Citrix HDX RealTime Media Engine before continuing.`

È inoltre possibile disinstallare l'app Citrix Workspace per Windows utilizzando l'interfaccia della riga di comando. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione [Disinstallare](#).

Utilizzo delle app quando non si è connessi a Internet

June 21, 2022

È necessario essere connessi a Internet per aprire un'app la prima volta. L'app Citrix Workspace per Windows installa alcune app sul dispositivo in modo che sia possibile eseguirle quando non si è connessi a Internet. L'installazione potrebbe richiedere alcuni minuti.

Nota:

L'accesso offline non è disponibile per tutti gli utenti o le app. L'amministratore determina per quanto tempo è possibile utilizzare un'app offline prima che sia necessaria la connessione a Internet.

Visualizzare le categorie di applicazioni

June 21, 2022

Le categorie di applicazioni consentono agli utenti di visualizzare le applicazioni in categorie specifiche in Citrix Workspace.

Per visualizzare le categorie di applicazioni, fare clic su **Apps** (App) > **All Apps** (Tutte le app) nella home page dell'app Citrix Workspace.

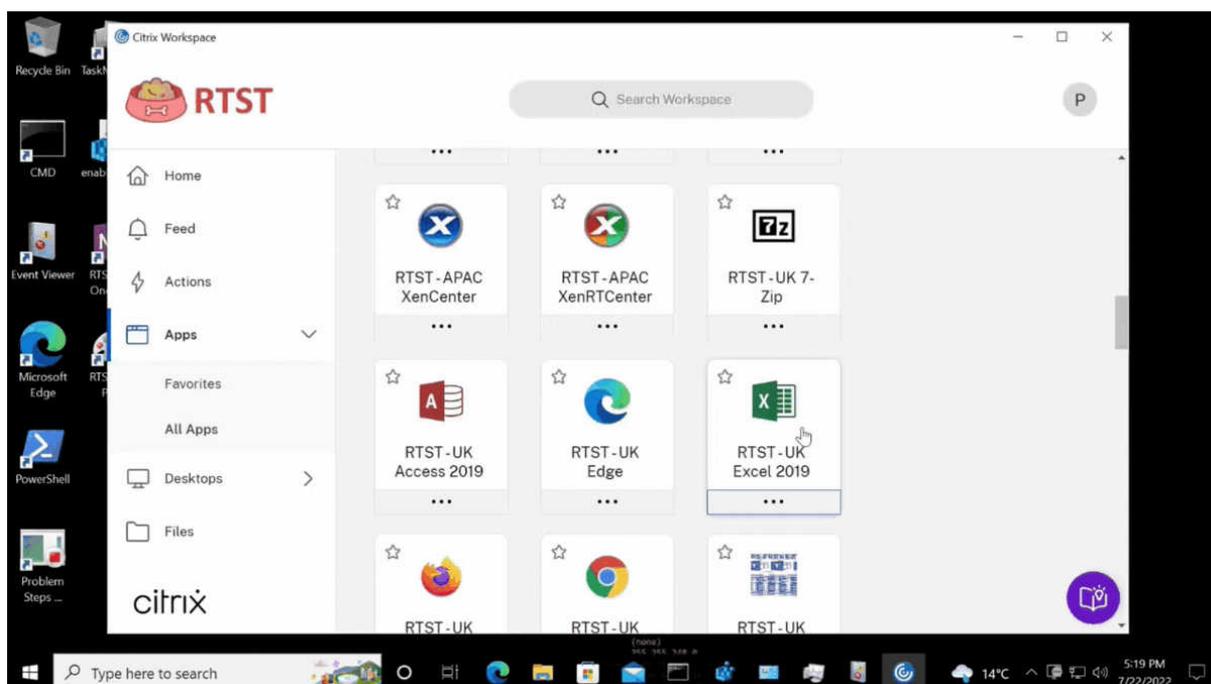
Le categorie di applicazioni vengono visualizzate nella sezione **Categories** (Categorie).

Le sottocategorie vengono visualizzate come una cartella all'interno di una categoria. Utilizzare il percorso della cartella che appare nella parte superiore dello schermo per passare a una sottocategoria.

Esperienza di avvio migliorata per Virtual Apps and Desktops

November 26, 2023

L'esperienza migliorata di avvio per Virtual Apps and Desktops è più informativa, moderna e offre un'esperienza utente intuitiva nell'app Citrix Workspace per Windows. In tal modo contribuisce a mantenere gli utenti coinvolti con informazioni tempestive e pertinenti sullo stato del lancio. La notifica viene visualizzata nell'angolo in basso a destra dello schermo.



Gli utenti possono visualizzare notifiche significative sull'avanzamento del lancio, anziché un semplice simbolo di caricamento. Se è in corso un avvio e l'utente tenta di chiudere il browser, viene visualizzato un messaggio di avviso.

Configurare gli aggiornamenti di Citrix Workspace

June 14, 2023

È possibile ignorare l'impostazione di **Aggiornamenti Citrix Workspace** mediante l'opzione **Preferenze avanzate**. Questa configurazione è utente per utente e le impostazioni si applicano solo all'utente corrente.

È possibile controllare quale sia la versione corrente dell'app Citrix Workspace installata sul proprio dispositivo:

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona dell'app Citrix Workspace dall'area di notifica.
2. Selezionare **Preferenze avanzate**.

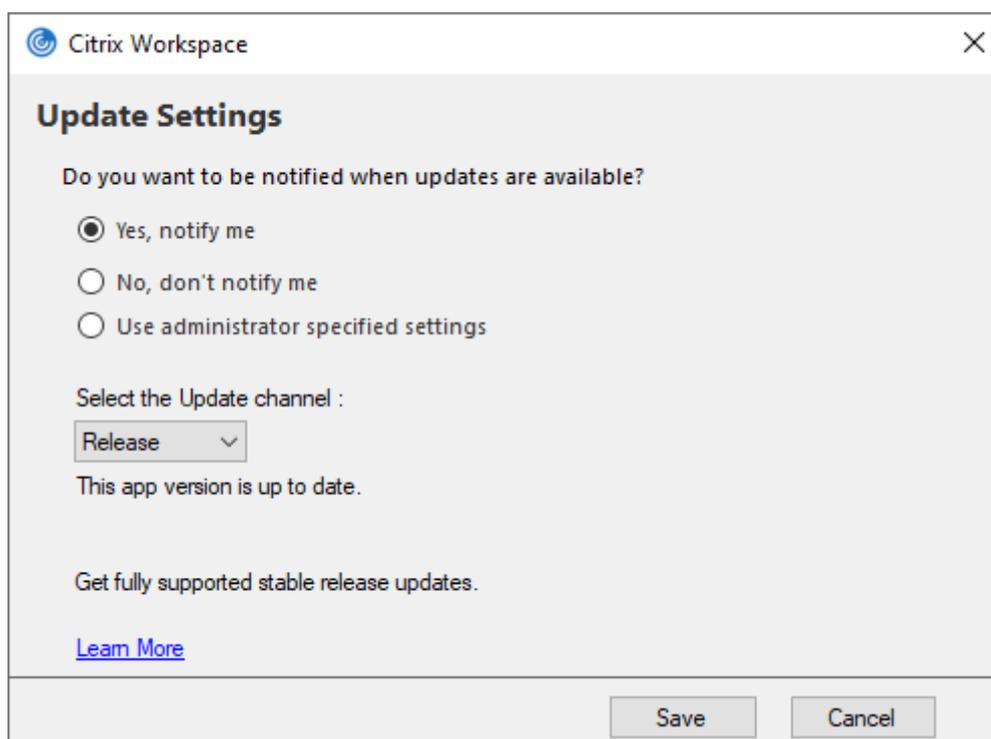
La versione dell'app Citrix Workspace è visualizzata nella sezione **Informazioni**.

Per configurare gli aggiornamenti di Citrix Workspace:

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona dell'app Citrix Workspace dall'area di notifica.
2. Selezionare **Preferenze avanzate** e fare clic su **Aggiornamenti di Citrix Workspace**.

Nota:

È possibile nascondere del tutto o in parte la scheda Preferenze avanzate dall'icona dell'app Citrix Workspace. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione [Nascondere la scheda Preferenze avanzate](#) nella documentazione del prodotto Citrix.



3. Selezionare una delle seguenti opzioni:

- Sì, avvisare: si riceve una notifica quando è disponibile un aggiornamento per l'app Citrix Workspace.
- No, nessuna notifica: non si riceve una notifica quando è disponibile un aggiornamento per l'app Citrix Workspace. Controllare gli aggiornamenti manualmente.
- Utilizzare le impostazioni specificate dall'amministratore: vengono utilizzate le impostazioni configurate sul server StoreFront.

Nota:

- Le opzioni **Sì, avvisare** e **No, nessuna notifica** sono applicabili solo per le versioni precedenti all'app Citrix Workspace 2207. Nella versione 2207 o nelle versioni successive, l'aggiornamento dell'app Citrix Workspace è automatico e non si riceve una notifica quando è disponibile un aggiornamento.
- Se l'app Citrix Workspace è aggiornata, nella finestra di dialogo **Citrix Workspace** viene visualizzato il seguente messaggio:

This app version is up to date.

4. Fare clic su **Salva**.

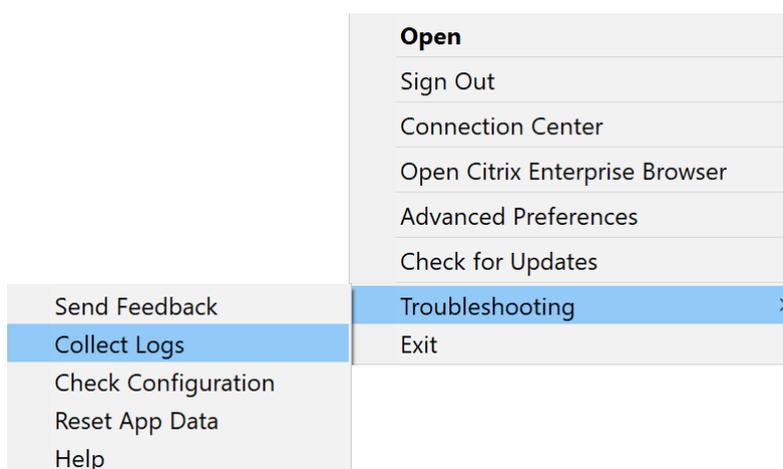
Risoluzione dei problemi

November 26, 2023

Dalla versione 2309 dell'app Citrix Workspace in poi, viene introdotta l'opzione **Risoluzione dei problemi** per migliorare l'esperienza utente e procedere facilmente alla risoluzione dei problemi. È possibile fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona dell'app Citrix Workspace nell'area di notifica che si trova nell'angolo in basso a destra dello schermo e quindi selezionare **Risoluzione dei problemi** per accedervi.

Le opzioni disponibili in Risoluzione dei problemi sono:

- Inviare commenti e suggerimenti
- Raccogli registri
- Controlla configurazione
- Reimposta dati applicazioni
- Guida



Inviare commenti e suggerimenti nell'app Citrix Workspace

L'opzione **Invia commenti e suggerimenti** consente di informare Citrix di eventuali problemi che potrebbero verificarsi durante l'utilizzo dell'app Citrix Workspace. È inoltre possibile inviare suggerimenti per aiutarci a migliorare l'esperienza con l'app Citrix Workspace.

È possibile inviare commenti e suggerimenti seguendo i seguenti passaggi:

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona dell'app Citrix Workspace nell'area di notifica e selezionare **Risoluzione dei problemi** > **Invia commenti..** Viene visualizzata la schermata **Invia commenti**.

Title*

What would you like to share or discuss?

Tell us more*

Include details such as:

1. Expected result
2. Actual result
3. Steps to recreate the issue

Logs

Click on the "Capture my issue" button to capture detailed logs.
For more information, see [Log collection](#).

Capture my issue No log file chosen

Attachments

Screenshots or screen recordings of the issue.

Choose Files (Maximum 4 files) No files chosen

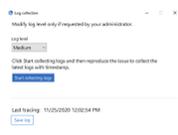
Your feedback will be used to improve Citrix Workspace app.
For immediate technical assistance, please contact your administrator.

Terms of Use

By submitting your feedback to Cloud Software Group, you agree your participation is in accordance with and subject to the Cloud Software Group [End User Agreement](#).

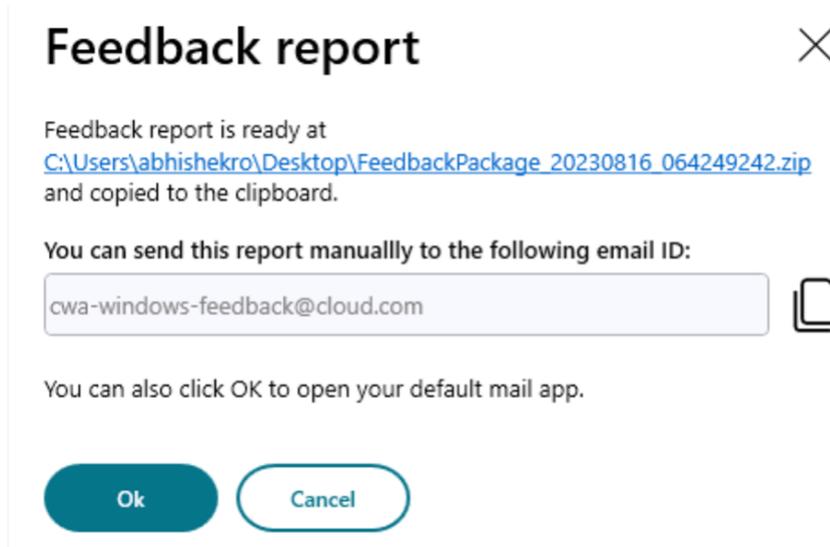
Send **Cancel** Contact us at:
cwa-linux-feedback@cloud.com

2. Fornire il **titolo** del problema.
3. Aggiungere i dettagli del problema nel campo per **fornire ulteriori informazioni**.
4. Fai clic su **Registra il mio problema**. Viene visualizzata la schermata **Raccolta registri**.



- a) Fare clic su **Inizia a raccogliere i registri** e quindi riprodurre il problema per raccogliere i registri più recenti.
 - b) Fare clic su **Interrompi raccolta registri** dopo la riproduzione del problema.
- Oppure
- Fare clic su **Raccogli registri esistenti** se non si riesce a riprodurre il problema.
- c) Fare clic su **Interrompi raccolta registri** dopo la riproduzione del problema.
5. Verificare che i file di registro siano visualizzati accanto a **Registra il mio problema**.
 6. Fare clic su **Scegli file**, quindi aggiungere gli allegati che descrivono i problemi, ad esempio schermate acquisite o registrazioni dello schermo. La dimensione massima consentita per tutti gli allegati, incluso il file di registro, è di 20 MB.

7. Fare clic su **Invia**. Viene visualizzata la schermata del **Rapporto di commenti e suggerimenti**.



Il file .zip contiene i file di log, la descrizione del problema come file di test e gli allegati.

8. È possibile inviare il rapporto di commenti e suggerimenti a Citrix utilizzando le seguenti opzioni:

- Fare clic su **OK** per utilizzare l'app di posta elettronica predefinita nel sistema in uso.

Oppure

- Invia il rapporto manualmente all'ID e-mail fornito.

Nota:

Verificare che il file .zip sia allegato all'e-mail.



© 2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved. Cloud Software Group, the Cloud Software Group logo, and other marks appearing herein are property of Cloud Software Group, Inc. and/or one or more of its subsidiaries, and may be registered with the U.S. Patent and Trademark Office and in other countries. All other marks are the property of their respective owner(s).