App Citrix Workspace per Windows

Copyright © 1997–2025. Citrix Systems, Inc. All Rights Reserved.

Contents

Informazioni sull'app Citrix Workspace per Windows 3

Aggiungere account o passare da un server all'altro 3

Conoscere la propria app Citrix Workspace 4

Programma di miglioramento dell'esperienza cliente (CEIP) 16

Modificare l'aspetto e il funzionamento dei desktop 18

Supporto di più monitor 22

Configurare il reindirizzamento dei dispositivi USB compositi 23

Hub dello spazio di lavoro Citrix Ready 24

Utilizzare Configuration Checker per convalidare la configurazione Single Sign-On 28

Visualizzare i dispositivi in Desktop Viewer 29

Trovare desktop e app 31

IME (Input Method Editor) del client generico 32

Aprire un'app Web o SaaS sicura tramite Citrix Enterprise Browser 32

Gestire le sessioni attraverso Connection Center 33

Aggiornare le app 34

Impostazioni internazionali 35

Mouse relativo 36

Configurare i collegamenti e le opzioni di riconnessione mediante l'interfaccia utente grafica 37

Disinstallare l'app Citrix Workspace per Windows 39

Utilizzo delle app quando non si è connessi a Internet 39

Visualizzare le categorie di applicazioni 40

Esperienza di avvio migliorata per Virtual Apps and Desktops 40

Configurare gli aggiornamenti di Citrix Workspace 41

© 1997–2025 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

Risoluzione dei problemi **43**

© 1997–2025 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

Informazioni sull'app Citrix Workspace per Windows

L'app Citrix Workspace per Windows fornisce l'accesso alle applicazioni e ai desktop da un dispositivo client remoto utilizzando Citrix Virtual Apps and Desktops e Citrix DaaS (precedentemente chiamato servizio Citrix Virtual Apps and Desktops). L'app Citrix Workspace consente l'accesso da diverse posizioni: il desktop, il menu **Start**, l'interfaccia utente di Citrix Workspace o i browser Web.

È possibile utilizzare l'app Citrix Workspace su PC, tablet e thin client aggiunti nello stesso dominio e fuori dominio. Utilizzando StoreFront con l'app Citrix Workspace, l'organizzazione può offrire l'accesso self-service alle proprie applicazioni e ai propri desktop. L'app ha un'interfaccia utente comune, indipendentemente dall'hardware del dispositivo endpoint, dal sistema operativo (edizioni a 32 e 64 bit) o dal fattore di forma del dispositivo endpoint.

Aggiungere account o passare da un server all'altro

Se l'amministratore chiede di aggiungere un account o di utilizzare un Citrix Gateway diverso, attenersi alla seguente procedura.

> **Nota:**
>
> L'opzione per aggiungere un account o cambiare server è disponibile solo se si è configurato uno store. Per ulteriori informazioni, vedere Configura store.

Per aggiungere un account dell'app Citrix Workspace

1. Nella home page dell'app Citrix Workspace fare clic sulla freccia in giù e selezionare **Account**.
2. Nella finestra di dialogo **Aggiungere o rimuovere account**, selezionare **Aggiungi** e completare le informazioni fornite dall'amministratore.

Per utilizzare un altro Citrix Gateway

L'organizzazione potrebbe utilizzare Citrix Gateway per verificare l'identità.

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona dell'app Citrix Workspace nell'area di notifica.
2. Vai a **Preferenze avanzate** > **Impostazioni gateway NetScaler**.
3. Dal menu a discesa **Connessione**, selezionare un server.
4. Fornire i propri dati di accesso per connettersi al server.

© 1997–2025 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

> **Nota:**
>
> L'opzione Impostazioni di NetScaler Gateway viene visualizzata in base alla configurazione dello store.

Conoscere la propria app Citrix Workspace

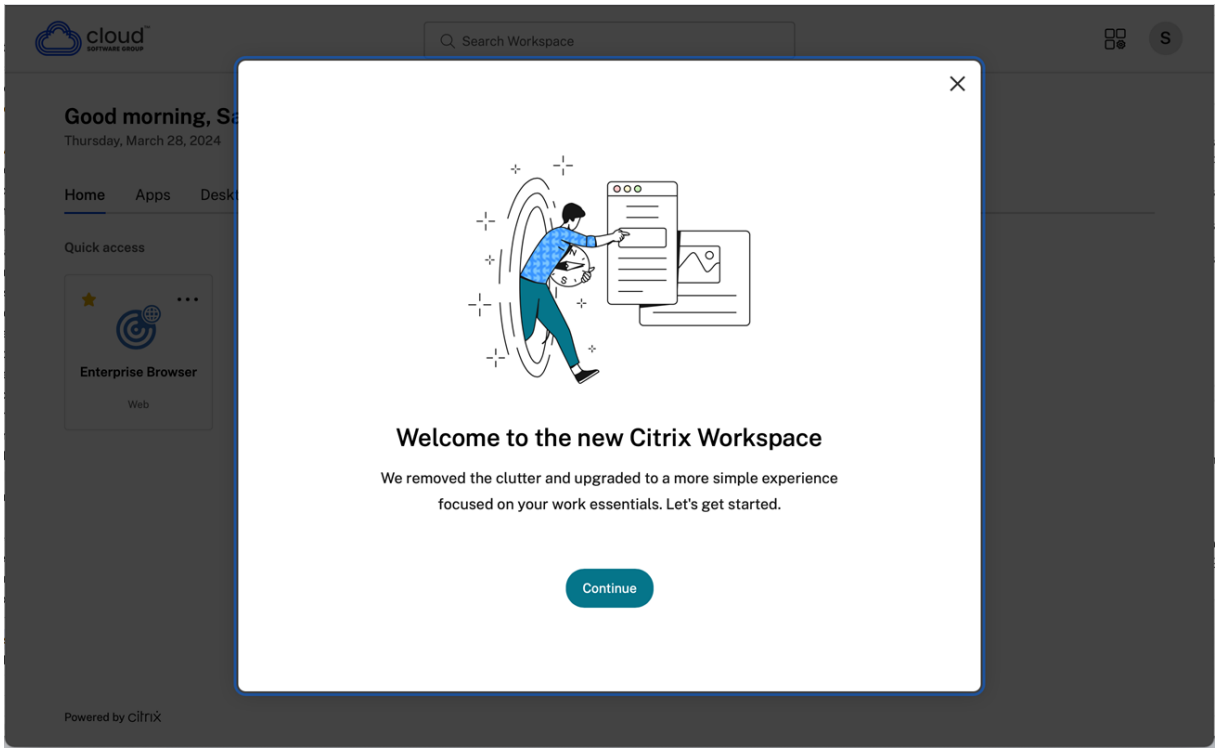
Questa sezione aiuta a prendere dimestichezza con l'app Citrix Workspace. Questa pagina include le seguenti sezioni:

- Introduzione
- Home
- App
- Desktop
- Cerca in Workspace
- Gestione attività

Introduzione

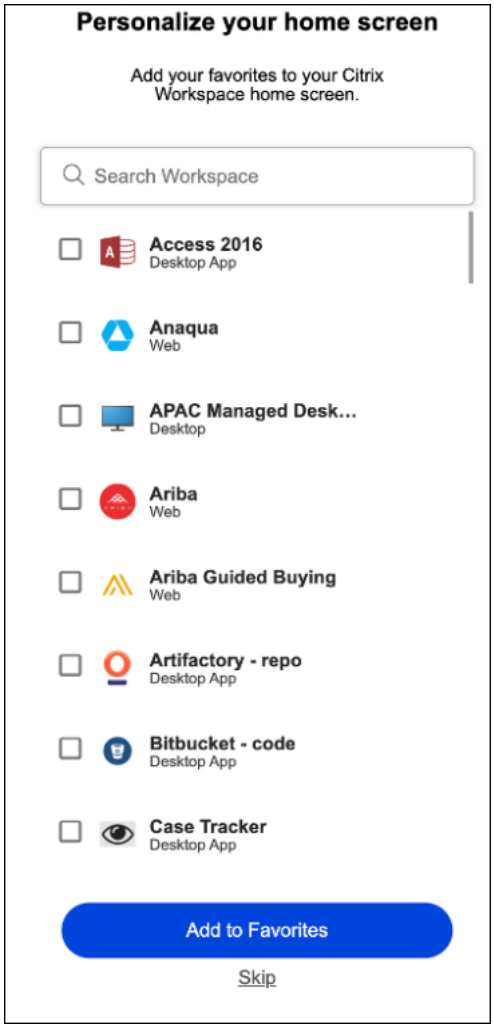
L'interfaccia utente (UI) più recente dell'app Citrix Workspace migliora l'esperienza utente semplificando la complessità visiva, rendendo le funzioni chiave facilmente accessibili e ottimizzando la funzionalità dell'app Workspace in base alle esigenze. Questa esperienza con l'app è disponibile solo per i clienti dei cloud store. Dopo aver completato l'autenticazione all'app Citrix Workspace, viene visualizzata per la prima volta la schermata di benvenuto. È possibile fare clic su **Continua** per accedere all'app.

© 1997–2025 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

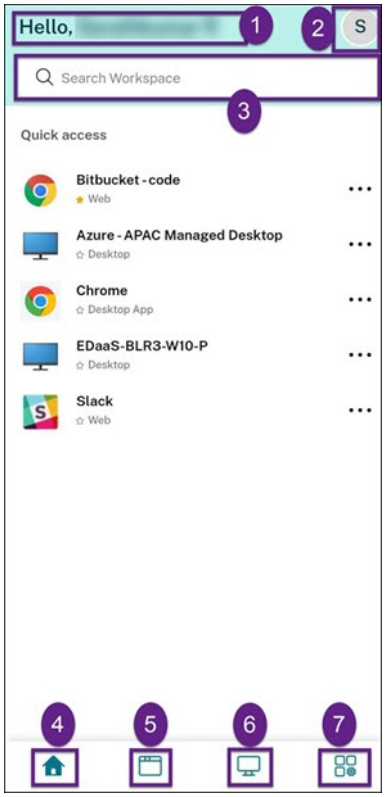


Una volta entrati nell'app, viene visualizzata per la prima volta la schermata **Personalizza la schermata iniziale**. In questa schermata è possibile aggiungere app e desktop ai preferiti per un accesso rapido. Per aggiungere app e desktop ai preferiti, selezionarli come necessario e fare clic su **Aggiungi a Preferiti** nella schermata **Personalizza la schermata iniziale** o su **Ignora** per aggiungerli in un secondo momento. Questa schermata è visibile solo se si dispone di oltre 20 app o desktop assegnati.

© 1997–2025 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.



© 1997–2025 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.



L'interfaccia utente di Citrix Workspace contiene i seguenti elementi:

Campo	Descrizione
1 - Logo dell'organizzazione	Si trova nell'angolo in alto a sinistra dello schermo. Fare clic su questo logo per accedere alla home page.
2 - Cerca in Workspace	Digitare i criteri di ricerca nella casella di testo. I risultati vengono inseriti durante la digitazione dei criteri di ricerca. È anche possibile trovare i risultati per app o desktop di una ricerca fuzzy con testo strettamente corrispondente e termini di ricerca con errori di battitura.

© 1997–2025 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

Campo	Descrizione
3 - Icona Gestione attività	Fare clic su questa icona per gestire le sessioni in esecuzione. Per le app, è possibile selezionare **Scollega** o **Disconnetti** da Gestione attività. Per i desktop, sono disponibili opzioni di gestione dell'alimentazione come **Disconnetti, Scollega, Arresta sistema, Riavvia** e **Uscita forzata**. **Gestione attività** potrebbe non essere visibile all'utente se è questa la preferenza impostata dall'amministratore.
4 - Icona dell'account	Fare clic su questa icona per visualizzare **Impostazioni account**, **Aggiorna**, **Informazioni su Citrix Workspace**, **Account** e le opzioni disponibili per il comando **Scollega**.
5 - Messaggio di saluto	Vengono visualizzati i saluti in base all'ora del giorno, insieme al nome dell'utente. Il nome viene visualizzato così com'è nei record dell'amministratore.
6 - Home	Visualizza tutti i preferiti e cinque app e desktop recenti. Le app e i desktop sono in ordine alfabetico, con quelli preferiti per primi, seguiti da quelli recenti.
7 - App	Visualizza tutte le app fornite dall'amministratore. Le app sono in ordine alfabetico, con quelle preferite all'inizio. Le app sono classificate in modo da poterle trovare rapidamente e facilmente.
8 - Desktop	Visualizza tutti i desktop forniti dall'amministratore. I desktop sono disposti alfabeticamente, con quelli preferiti all'inizio.

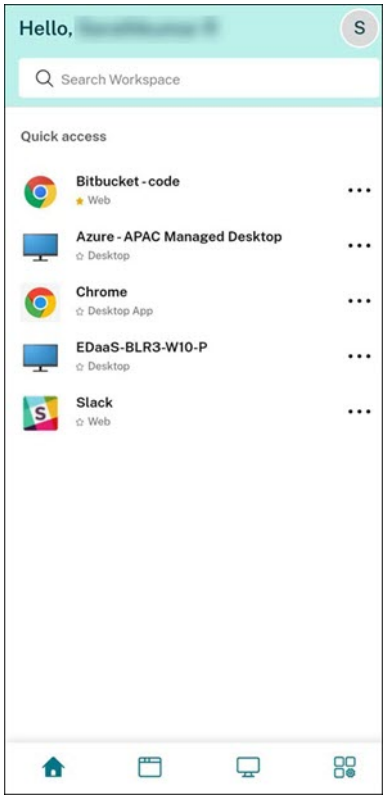
Su ogni riquadro di app e desktop, è possibile selezionare l'icona a forma di stella per contrassegnarlo come preferito. Inoltre, è disponibile un menu a tre punti (…) su ogni app e riquadro del desktop per aprire, aggiungere o rimuovere i preferiti e visualizzarne i dettagli. Inoltre, è disponibile l'opzione di riavvio per i desktop.

© 1997–2025 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

Home

La scheda **Home** mostra tutti i preferiti e cinque app e desktop recenti per accedervi rapidamente. È possibile accedere alla scheda **Home** facendo clic sulla linguetta **Home** o facendo clic sul logo dell'organizzazione nell'angolo in alto a sinistra.

> **Nota**
>
> La scheda **Home** potrebbe non essere visibile se è questa la preferenza impostata dall'amministratore.



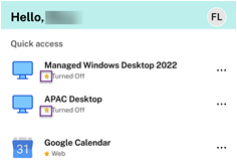
App

La scheda **App** contiene un elenco di tutte le app assegnate all'utente. È possible accedere alla scheda **App** facendo clic sulla linguetta **App**. Per impostazione predefinita, le app sono in ordine alfabetico, con quelle preferite all'inizio.

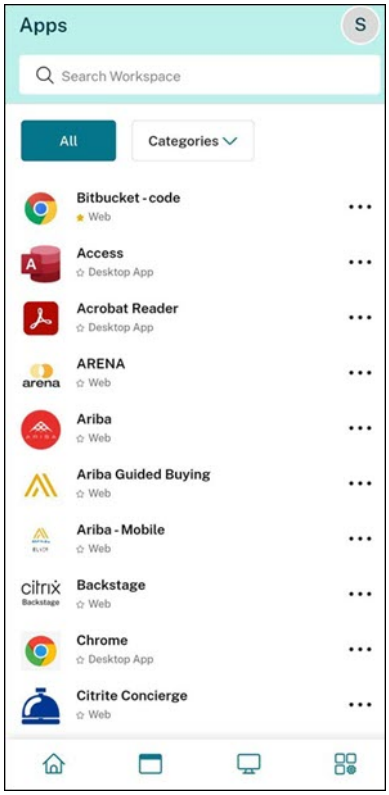
Le app sono raggruppate in diverse categorie e sottocategorie, personalizzate dall'amministratore. È possibile fare clic su una categoria per visualizzare le app che ne fanno parte. È possibile trovare altre categorie facendo clic su **Altro**. Le app non classificate sono raggruppate in **Altre**.

Le app con l'icona del lucchetto sono app obbligatorie e non è possibile rimuoverle dai preferiti.

© 1997–2025 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.



Le categorie visualizzate nell'immagine precedente sono a scopo illustrativo.



> **Nota**
>
> Se non si dispone di app assegnate, la scheda **App** non è visibile.
> Se non ci sono categorie configurate dall'amministratore, **Categorie** non è visibile nella scheda **App**.

Desktop

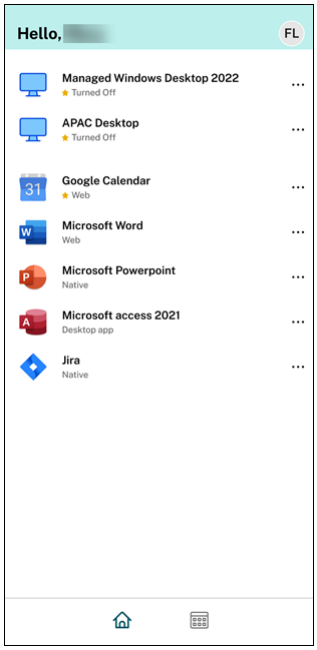
La pagina **Desktop** contiene un elenco di tutti i desktop assegnati all'utente. È possibile accedere al desktop facendo clic sulla scheda **Desktop**. Per impostazione predefinita, i desktop sono in ordine alfabetico, con quelli preferiti all'inizio.

© 1997–2025 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

Esperienza di interfaccia utente con visualizzazione semplice

Se si dispone di meno di 20 risorse, per impostazione predefinita lo schermo riporta una semplice interfaccia utente senza schede o categorie. Tutte le app e tutti i desktop vengono visualizzati sulla stessa pagina. In questa schermata, le app preferite vengono visualizzate per prime, seguite da tutte le altre app in ordine alfabetico. Tutte le app hanno un'icona a forma di stella che si può utilizzare per aggiungerle ai preferiti o rimuoverle dai preferiti. L'app Workspace ha questa semplice visualizzazione, al di sotto di un certo numero di app a seconda delle preferenze impostate dall'amministratore.

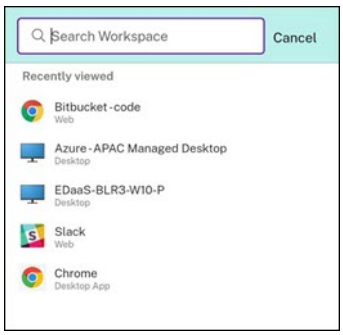
© 1997–2025 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.



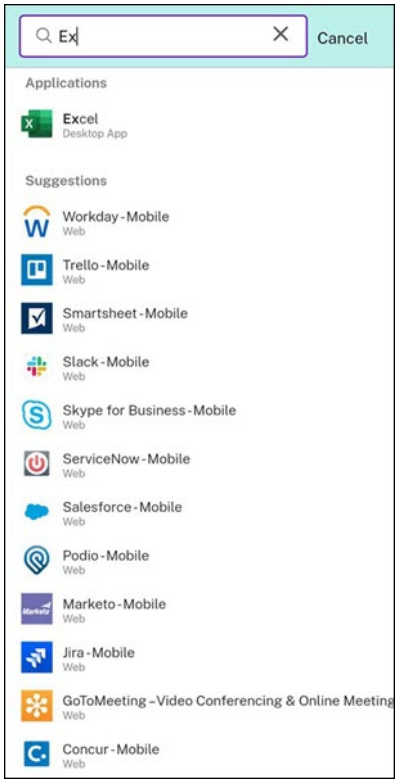
Cerca in Workspace

La barra **Cerca in Workspace** mostra i risultati più rapidi per un accesso rapido ad app e desktop. Consente di eseguire una ricerca rapida e intuitiva all'interno dell'app Workspace. Quando si fa clic sulla barra **Cerca in Workspace**, per impostazione predefinita vengono visualizzate le cinque app o desktop utilizzati più di recente e, mentre si digitano i nomi delle app e dei desktop, vengono visualizzati altri risultati. È anche possibile cercare i nomi delle categorie per trovarle rapidamente. Il risultato della ricerca elenca i **Preferiti** sempre all'inizio.

Le ricerche sono abilitate con il controllo ortografico, visualizzano i risultati per la ricerca fuzzy con testo che corrisponde strettamente o termini di ricerca con errori di battitura e visualizzano i risultati di completamento automatico insieme ai risultati e ai suggerimenti effettivi. È possibile visualizzare i risultati delle categorie create dall'amministratore nella scheda **App**.



© 1997–2025 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.



Gestione attività

Gestione attività aiuta a gestire efficacemente le risorse. È possibile interagire senza interruzioni con le relative sessioni, terminando o disconnettendo le sessioni che non sono più necessarie, liberando risorse e ottimizzando le prestazioni ovunque ci si trovi.

Il pannello Gestione attività contiene un elenco consolidato di app e desktop che sono attivi non solo sul dispositivo corrente ma anche su eventuali dispositivi remoti con sessioni attive. È possibile visualizzare questo elenco facendo clic sull'icona Gestione attività situata accanto all'icona del profilo sul desktop e nella parte inferiore dello schermo sui dispositivi mobili.

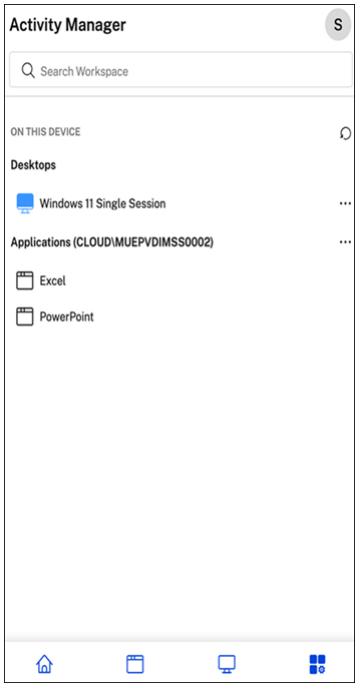
Contattare l'amministratore per configurare Gestione attività.

Utilizzare Gestione attività

In Gestione attività le app e i desktop attivi sono raggruppati come segue:

- Un elenco di app e desktop attivi sul dispositivo corrente è raggruppato in **Su questo dispositivo**.
- Un elenco di app e desktop attivi su altri dispositivi è raggruppato in **Esecuzione remota**.

© 1997–2025 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.



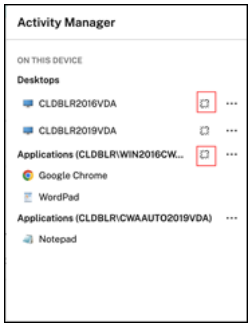
È possibile eseguire le seguenti azioni su un'app o sul desktop facendo clic sul rispettivo pulsante con i puntini di sospensione (…).

- **Disconnetti**: la sessione remota è disconnessa, ma le app e i desktop sono attivi in background.
- **Scollega**: si scollega dalla sessione corrente. Tutte le app aperte nelle sessioni vengono chiuse e tutti i file non salvati vengono persi.
- **Arresta sistema**: chiude i desktop disconnessi.
- **Uscita forzata**: spegne forzatamente il desktop se si è verificato un problema tecnico.
- **Riavvia**: arresta il sistema del desktop e lo riavvia.

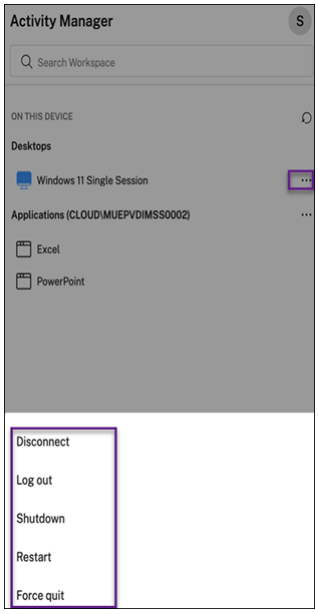
App e desktop disconnessi

Gestione attività consente di visualizzare le app e i desktop in esecuzione in modalità disconnessa, localmente o in remoto e di eseguire azioni su di essi. Le sessioni possono essere gestite da dispositivi mobili o desktop, consentendo di intervenire ovunque ci si trovi. Intervenire sulle sessioni disconnesse, ad esempio disconnettersi o chiudersi, favorisce l'uso ottimizzato delle risorse e riduce il consumo di energia.

© 1997–2025 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.



- Le app e i desktop disconnessi vengono visualizzati nel pannello Gestione attività e sono indicati da un'icona disconnessa.
- Le app disconnesse sono raggruppate nelle rispettive sessioni e le sessioni sono indicate da un'icona disconnessa.



È possibile eseguire le seguenti azioni sui desktop disconnessi facendo clic sul pulsante con i puntini di sospensione:

- **Scollega**: utilizzare questa opzione per scollegarsi dal proprio desktop disconnesso. Tutte le app aperte nella sessione vengono chiuse e tutti i file non salvati vengono persi.
- **Arresta sistema**: utilizzare quest'opzione per chiudere i desktop disconnessi.
- **Spegni**: utilizza questa opzione per spegnere forzatamente i desktop disconnessi se si è verificato un problema tecnico.
- **Riavvia**: usa questa opzione per spegnere e riavviare il desktop disconnesso.

Il comportamento delle sessioni disconnesse su Gestione attività si distingue nei modi seguenti:

- Se è stato effettuato l'accesso a Citrix Workspace tramite un browser e si disconnette una sessione locale, la sessione viene prima visualizzata in Su questo dispositivo. Tuttavia, una volta

© 1997–2025 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

chiuso e riaperto Gestione attività, la sessione disconnessa viene spostata in Esecuzione remota.

- Se è stato effettuato l'accesso all'app Citrix Workspace tramite un dispositivo nativo e si disconnette una sessione locale, la sessione disconnessa scompare dall'elenco. Tuttavia, una volta chiusa e riaperta Gestione attività, la sessione disconnessa viene spostata in Esecuzione remota.

Programma di miglioramento dell'esperienza cliente (CEIP)

Che cos'è il Programma di miglioramento dell'esperienza cliente (CEIP) Citrix per l'app Citrix Workspace?

Il Programma di miglioramento dell'esperienza cliente (CEIP) Citrix raccoglie dati di configurazione e utilizzo dall'app Citrix Workspace e li invia automaticamente a Citrix Analytics. Questi dati consentono a Citrix di analizzare le prestazioni e migliorare la qualità, la funzionalità e le prestazioni dell'app Citrix Workspace, ottimizzare l'allocazione delle risorse per lo sviluppo dei prodotti e supportare i livelli di servizio attraverso investimenti efficaci in personale e infrastrutture.

Tutti i dati vengono utilizzati e analizzati esclusivamente in forma aggregata, garantendo che nessun singolo utente o dispositivo venga individuato o analizzato in modo specifico. Citrix non raccoglie alcuna informazione personale identificabile (PII) tramite CEIP e tutta la raccolta di dati avviene nel rispetto degli standard di settore in materia di privacy e sicurezza dei dati.

Strumenti utilizzati per raccogliere i dati CEIP

L'app Citrix Workspace per Windows utilizza Citrix Analytics per raccogliere i dati CEIP.

Dati raccolti

Gli elementi dati CEIP specifici raccolti da Google Analytics e Citrix Analytics sono:

Versione del sistema operativo*	Versione dell'app Citrix Workspace*	Configurazione dell'autenticazione	Lingua dell'app Citrix Workspace
Metodo di avvio della sessione	Errore di connessione	Protocollo di connessione	Informazioni sul VDA

© 1997–2025 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

Configurazione del programma di installazione	Stato del programma di installazione	Layout della tastiera client	Configurazione dello store
Preferenza di aggiornamento automatico	Utilizzo di Connection Center	Configurazione di App Protection	Motivo del banner offline
Modello o proprietà del dispositivo	Stato di avvio della sessione di Citrix Virtual Apps and Desktops	Nome dell'app/del desktop virtuale	Stato di aggiornamento automatico
Dettagli del leasing di connessione	Utilizzo della funzionalità di migrazione URL da StoreFront a Workspace	Utilizzo del browser Citrix Enterprise	Canale di aggiornamento automatico
Dettagli del timeout di inattività	Versione del browser Citrix Enterprise		

Da quali utenti vengono raccolti i dati CEIP?

L'app Citrix Workspace raccoglie i dati del Programma di miglioramento dell'esperienza cliente (CEIP) dai suoi utenti. I dati CEIP raccolti tramite Citrix Analytics sono configurati per includere utenti di tutte le regioni. Tuttavia, i dati CEIP raccolti tramite Google Analytics escludono gli utenti che si trovano nell'Unione Europea (UE), nello Spazio economico europeo (SEE), in Svizzera e nel Regno Unito (UK).

Per garantire che questa funzionalità sia disponibile, eseguire l'aggiornamento alla versione più recente.

Gli utenti e gli amministratori possono disattivare la raccolta dati CEIP?

La raccolta dati CEIP può essere completamente disattivata in tutte le giurisdizioni secondo la seguente configurazione.

A partire dalla versione 2205, è possibile interrompere l'invio di dati CEIP (a eccezione di due elementi dati: sistema operativo e versione dell'app Citrix Workspace) seguendo questi passaggi:

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona dell'app Citrix Workspace dall'area di notifica.

© 1997–2025 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

2. Selezionare **Preferenze avanzate**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Preferenze avanzate**.
3. Scegliere **Raccolta dati**.
4. Quando viene richiesto di inviare statistiche e dati sull'utilizzo a Citrix, selezionare **No, grazie** per disabilitare la partecipazione al CEIP.
5. Fare clic su **Salva**.

Modificare l'aspetto e il funzionamento dei desktop

Per controllare la modalità di accesso a file e dispositivi, utilizzare i pulsanti sulla barra degli strumenti Desktop Viewer.

Un pulsante di ridimensionamento della barra degli strumenti viene visualizzato nella parte superiore della finestra o (se ingrandito) dello schermo.

Fare clic sul pulsante impugnatura della barra degli strumenti. La barra degli strumenti Desktop Viewer viene visualizzata come segue:

Per ulteriori informazioni su Desktop Viewer, vedere la sezione Barra degli strumenti Desktop Viewer. Inoltre, consultare la sezione Desktop Viewer nella documentazione del prodotto.

> **Nota:**
>
> Contattare l'amministratore se non si riesce a visualizzare la barra degli strumenti di Desktop Viewer.

Per spostare la barra degli strumenti in un'altra posizione sullo schermo

È possibile spostare la barra degli strumenti in modo che non oscuri il contenuto o i controlli di altre finestre.

- Fare clic sul pulsante di ridimensionamento della barra degli strumenti visualizzato nella parte superiore della finestra e spostarlo a sinistra o a destra.

La barra degli strumenti consente di eseguire le seguenti azioni:

© 1997–2025 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- Passare alla schermata principale del dispositivo facendo clic su **Home**.
- Cambiare la modalità da **Schermo intero** a **Finestra**.
- Modificare le preferenze del desktop virtuale.
  - Accesso ai file
  - Connessioni: impostazione del microfono o della webcam, sfocatura dello sfondo per il reindirizzamento della webcam, configurazione di fotocamere o scanner digitali e mouse relativo.
  - Schermo
  - Layout del monitor. Per ulteriori informazioni, vedere Layout del display virtuale.
- In una sessione di Virtual Apps and Desktops, i dispositivi USB divisi vengono visualizzati in Desktop Viewer in Devices(Dispositivi). Per ulteriori informazioni, vedere Reindirizzamento USB composito.
- Disconnettersi dalla sessione facendo clic su **Disconnetti**.
- Passare a schermate o app diverse all'interno della sessione facendo clic su **Collegamenti** > **Cambia app**.

Per controllare l'accesso ai file locali

Un desktop virtuale potrebbe avere necessità di accedere ai file contenuti sul computer locale. È possibile controllare il livello di accesso da concedere.

1. Sulla barra degli strumenti, fare clic su **Preferenze** > **Accesso ai file** e selezionare una delle seguenti opzioni:

Opzione	Descrizione
Lettura e scrittura	Consente al desktop virtuale di leggere e scrivere sui file locali.
Sola lettura	Consente al desktop virtuale di leggere ma non scrivere sui file locali.
Nessun accesso	Non consente al desktop virtuale di accedere ai file locali.
Chiedi conferma ogni volta	Chiede conferma ogni volta che il desktop virtuale deve accedere ai file locali.

2. Fare clic su **OK**.

© 1997–2025 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

Per configurare un microfono o una webcam

Seguire questa procedura se si desidera modificare il modo in cui il desktop virtuale accede a un microfono o a una webcam locale.

1. Sulla barra degli strumenti, fare clic su **Preferenze** > **Connessioni** e selezionare una delle seguenti opzioni:

Opzione	Descrizione
Connetti automaticamente	Consente di utilizzare il microfono o la webcam sul desktop virtuale.
Non connettere	Non consente l'utilizzo di microfono o webcam sul desktop virtuale.
Richiedi	Richiede quando il desktop virtuale deve accedere al microfono o alla webcam.

2. In **Impostazioni globali**, selezionare la propria **Webcam preferita**.
3. Fare clic su **OK**.

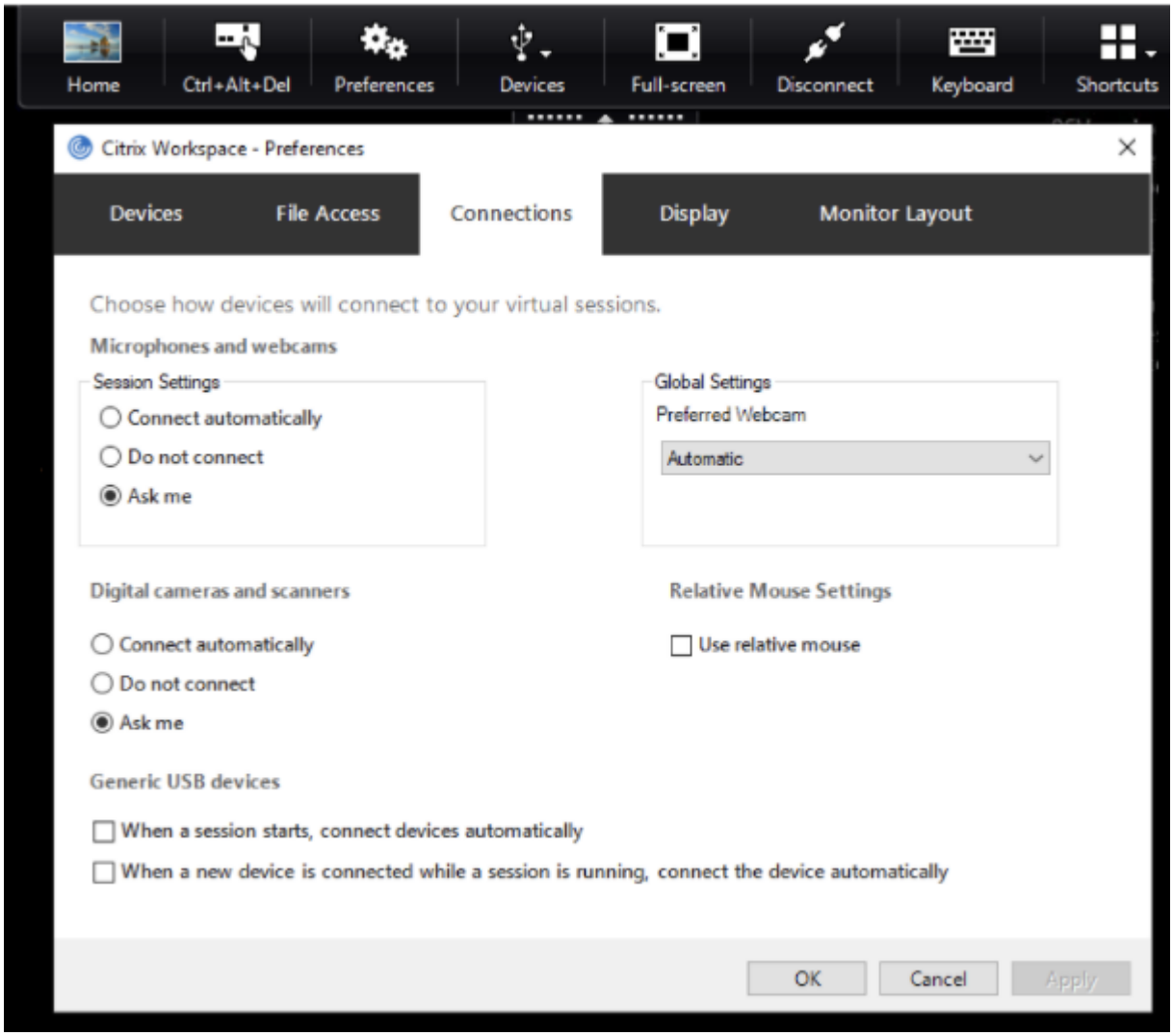
Limitazione

- La finestra di dialogo **Webcam preferita** viene visualizzata anche quando il criterio **Reindirizzamento di Windows Media** è impostato su **Disabilitato** nel Delivery Controller.

Modificare le preferenze di connessione automatica del dispositivo USB

L'app Citrix Workspace collega automaticamente i dispositivi USB con il tag dell'azione CONNECT in base alle preferenze impostate per la risorsa desktop corrente. È possibile modificare le preferenze nella barra degli strumenti di **Desktop Viewer** come mostrato nell'immagine seguente.

© 1997–2025 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.



Le due caselle di controllo nella parte inferiore del pannello controllano se i dispositivi devono connettersi automaticamente o attendere la connessione manuale durante la sessione. Per impostazione predefinita, queste impostazioni non sono abilitate. È possibile modificare le preferenze se i dispositivi USB generici devono essere collegati automaticamente.

> **Nota:**
>
> L'amministratore può sovrascrivere le preferenze dell'utente implementando i criteri corrispondenti.

Sfocatura dello sfondo per il reindirizzamento della webcam

L'app Citrix Workspace per Windows ora supporta la sfocatura dello sfondo per il reindirizzamento della webcam. Selezionare la casella di controllo **Preferenze** > **Connessioni** > **Abilita la sfocatura dello sfondo** per abilitare questa funzione.

© 1997–2025 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

Per configurare fotocamere o scanner digitali

Seguire questa procedura se si desidera modificare il modo in cui il desktop virtuale accede a un microfono o a una webcam locale.

1. Sulla barra degli strumenti, fare clic su **Preferenze** > **Connessioni** e selezionare una delle seguenti opzioni:

Opzione	Descrizione
Connetti automaticamente	Consente di utilizzare le fotocamere digitali o gli scanner sul desktop virtuale.
Non connettere	Non consente l'utilizzo di fotocamere digitali o scanner sul desktop virtuale.
Richiedi	Informa quando il desktop virtuale deve accedere alle fotocamere digitali o agli scanner.

2. Fare clic su **OK**.

Supporto di più monitor

È possibile utilizzare fino a otto monitor con l'app Citrix Workspace per Windows.

Ogni monitor di una configurazione a più monitor ha la propria risoluzione progettata dal produttore. I monitor possono avere risoluzioni e orientamenti diversi durante le sessioni.

Le sessioni possono estendersi su più monitor in due modi:

- Modalità a schermo intero, con più monitor visualizzati all'interno della sessione; le applicazioni si allineano ai monitor come farebbero localmente.

  Citrix Virtual Apps and Desktops e Citrix DaaS: per visualizzare la finestra di Desktop Viewer su qualsiasi sottoinsieme rettangolare di monitor, ridimensionare la finestra espandendola su qualsiasi parte di tali monitor e fare clic su **Ingrandisci**.

- Modalità con finestre, con un'unica immagine del monitor per la sessione, dove le applicazioni non si allineano ai singoli monitor.

Utilizzare Citrix Virtual Desktops su doppio monitor:

1. Selezionare Desktop Viewer e fare clic sulla freccia giù.
2. Selezionare **Finestra**.

© 1997–2025 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

> **Nota:**
>
> Il passaggio 2 è applicabile solo quando la sessione è in modalità **Schermo intero**. Se è attiva la modalità **Finestra**, l'opzione **Finestra** non è disponibile.

3. Trascinare la schermata Citrix Virtual Desktops tra i due monitor. Assicurarsi che in ogni monitor sia presente circa la metà della schermata.
4. Dalla barra degli strumenti di Citrix Virtual Desktop, selezionare **Full-screen** (Schermo intero).

   Lo schermo è ora esteso a entrambi i monitor.

Allo stesso modo, è anche possibile collegare fino a otto monitor. È possibile trascinare la schermata Citrix Virtual Desktops sul numero richiesto di monitor. Assicurarsi che la schermata sia presente su ogni monitor.

Configurare il reindirizzamento dei dispositivi USB compositi

Il supporto USB consente l'interazione con un'ampia gamma di dispositivi USB quando è collegato a Citrix Virtual Apps and Desktops e Citrix DaaS (precedentemente chiamato servizio Citrix Virtual Apps and Desktops).

I dispositivi USB disponibili per la comunicazione remota includono unità flash, smartphone, PDA, stampanti, scanner, lettori MP3, dispositivi di sicurezza e tablet.

Utilizzare le **Preferenze** di Desktop Viewer nella barra degli strumenti per controllare se i dispositivi USB possono essere consentiti sul desktop virtuale.

Le funzioni isocrone nei dispositivi USB sono supportate nei tipici ambienti LAN a bassa latenza/alta velocità. I dispositivi USB includono webcam, microfoni, altoparlanti e cuffie.

Questo tipo di supporto consente a questi dispositivi di interagire con i pacchetti, ad esempio Microsoft Office Communicator e Skype.

I seguenti tipi di dispositivi sono supportati direttamente in una sessione di Virtual Apps and Desktops:

- Tastiere
- Mouse
- Smart card

> **Nota:**
>
> È possibile configurare dispositivi USB specializzati (ad esempio, tastiere Bloomberg e mouse

© 1997–2025 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

> 3D) per utilizzare il supporto USB. Per informazioni sulla configurazione delle tastiere Bloomberg, vedere la sezione Configurare le tastiere Bloomberg della documentazione del prodotto Citrix.

Per impostazione predefinita, alcuni tipi di dispositivi USB non sono supportati per la comunicazione remota tramite Citrix Virtual Apps and Desktops e Citrix DaaS. Ad esempio, è possibile che alla scheda di sistema sia collegata una scheda di interfaccia di rete (NIC) tramite USB interno. La comunicazione remota di questo dispositivo non è appropriata.

I seguenti tipi di dispositivi USB non sono supportati per impostazione predefinita per l'utilizzo in una sessione di Virtual Apps and Desktops:

- Dongle Bluetooth
- NIC integrate
- Hub USB
- Schede grafiche USB

I dispositivi USB collegati a un hub possono essere soggetti a comunicazione remota, ma l'hub stesso non può.

I seguenti tipi di dispositivi USB non sono supportati per impostazione predefinita per l'utilizzo in una sessione di Citrix Virtual Apps:

- Dongle Bluetooth
- NIC integrate
- Hub USB
- Schede grafiche USB
- Dispositivi audio
- Dispositivi di archiviazione di massa

In una sessione di Virtual Apps and Desktops, i dispositivi USB divisi vengono visualizzati nel Desktop Viewer in **Dispositivi**. Inoltre, è possibile visualizzare i dispositivi USB divisi selezionando **Preferenze** > **Dispositivi**.

In una sessione di Citrix Virtual Apps, i dispositivi USB divisi vengono visualizzati nel **Connection Center**.

Hub dello spazio di lavoro Citrix Ready

L'hub dello spazio di lavoro Citrix Ready abilita Citrix Casting, che consente di rispecchiare in modo sicuro la visualizzazione del desktop sull'hub o estendere lo schermo come visualizzazione secondaria.

Prerequisiti:

© 1997–2025 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- Citrix Casting è supportato solo su Microsoft Windows 10 versione 1607 e successive o Windows Server 2016.
- Bluetooth deve essere abilitato sul dispositivo per il rilevamento dell'hub.
- Dispositivo e hub dello spazio di lavoro che utilizzano la stessa rete Wi-Fi.
- Citrix Casting è disponibile solo se abilitato durante l'installazione. Per ulteriori informazioni, consultare Citrix Casting.

Abilitare Citrix Casting

Citrix Casting è disabilitato per impostazione predefinita. Per attivare Citrix Casting:

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona dell'app Citrix Workspace nell'area di notifica e selezionare **Preferenze avanzate**.
2. Selezionare **Citrix Casting**.
3. Selezionare una delle opzioni:
   - **Sì**: indica che Citrix Casting viene avviato all'avvio dell'app Citrix Workspace.
   - **No, non lanciare Citrix Casting all'avvio**: indica che Citrix Casting non viene avviato quando viene avviata l'app Citrix Workspace.

   > **Nota:**
   >
   > Se si seleziona **No**, la sessione corrente di trasmissione dello schermo non termina. Le modifiche vengono applicate solo al successivo avvio della sessione.

4. Fare clic su **Salva** per applicare le modifiche.

Nella finestra di dialogo **Citrix Casting notification** (Notifica di Citrix Casting), sono disponibili le seguenti opzioni:

1. La sessione corrente di trasmissione dello schermo viene visualizzata in alto.
2. Icona Aggiorna.
3. **Disconnetti** per interrompere la sessione corrente di trasmissione dello schermo.
4. Icona a stella per aggiungere l'hub dello spazio di lavoro ai **Preferiti**.

Individuare automaticamente i dispositivi dell'hub dello spazio di lavoro

1. Accedere all'app Citrix Workspace e abilitare Bluetooth sul proprio dispositivo.
2. Selezionare l'icona Citrix Casting nella barra dei menu.

   Viene visualizzato l'elenco degli hub disponibili.

© 1997–2025 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

> **Nota:**
>
> L'elenco è ordinato in base al valore RSSI del pacchetto beacon dell'hub dello spazio di lavoro.

3. Selezionare l'hub dello spazio di lavoro per trasmettere lo schermo e scegliere una delle seguenti opzioni:

- **Mirror**: per duplicare la schermata principale e trasmettere lo schermo sul dispositivo dell'hub dello spazio di lavoro collegato.
- **Estendi**: per utilizzare la schermata del dispositivo dell'hub dello spazio di lavoro come schermata secondaria.

Individuare manualmente i dispositivi dell'hub dello spazio di lavoro

Se non è possibile trovare il dispositivo dell'hub dello spazio di lavoro Citrix Ready nel menu **Hub List** (Elenco hub), aggiungere l'indirizzo IP dell'hub dello spazio di lavoro per accedervi manualmente. Per aggiungere manualmente un hub dello spazio di lavoro:

1. In Windows, accedere all'app Citrix Workspace e abilitare Bluetooth sul dispositivo.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona Citrix Casting nella barra dei menu.
3. Selezionare **Gestisci** nel menu.

   Viene visualizzata la finestra **Gestisci hub**.
4. Fare clic su **Aggiungi nuovo** per immettere l'indirizzo IP dell'hub.
5. Dopo aver completato l'aggiunta del dispositivo, nella colonna **Hub name** (Nome hub) viene visualizzato il nome descrittivo dell'hub. Utilizzare questo nome per identificare l'hub nel menu **Elenco hub**.

Disconnettere il dispositivo dell'hub dello spazio di lavoro

È possibile disconnettere la sessione corrente e uscire dall'hub dello spazio di lavoro Citrix Ready automaticamente o manualmente.

- Per disconnettere automaticamente la sessione di trasmissione dello schermo, chiudere il coperchio del computer portatile.
- Per disconnettere manualmente la sessione di trasmissione dello schermo,

  1. Fare clic con il tasto destro sull'icona **Citrix Casting** nell'area di notifica.
  2. Selezionare **Esci** per disconnettere l'hub.

© 1997–2025 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

> **Nota:**
>
> Uscendo dall'app Citrix Workspace non si esce da Citrix Casting. Verificare di aver scollegato correttamente l'hub.

Elenco di controllo per l'utente:

Se l'app Citrix Workspace non è in grado di rilevare e comunicare con gli hub dello spazio di lavoro disponibili nel suo raggio d'azione, assicurarsi di effettuare le seguenti operazioni come parte del controllo da parte dell'utente:

1. L'app Citrix Workspace e l'hub dello spazio di lavoro Citrix Ready sono connessi alla stessa rete.
2. Bluetooth è abilitato e funziona correttamente sul dispositivo in cui viene avviata l'app Citrix Workspace.
3. Il dispositivo in cui viene lanciata l'app Citrix Workspace si trova nel raggio d'azione (meno di 10 metri e senza ostruzioni quali muri) dell'hub dello spazio di lavoro Citrix Ready.
4. Fare clic su **Refresh** (Aggiorna) nell'hub dello spazio di lavoro Citrix Ready e provare a riconnettersi all'hub dello spazio di lavoro.
5. Avviare un browser nell'app Citrix Workspace e digitare `http://<hub_ip>:55555/device-details.xml` per verificare se vengono visualizzati i dettagli dell'hub dello spazio di lavoro.

Limitazioni e problemi noti

- Citrix Casting non funziona a meno che il dispositivo non sia connesso alla stessa rete dell'hub dello spazio di lavoro Citrix Ready.
- Se si verifica un problema di rete, potrebbe esserci un ritardo nella visualizzazione sul dispositivo dell'hub dello spazio di lavoro.
- Quando si seleziona **Extend** (Estendi), la schermata principale in cui viene avviata l'app dello spazio di lavoro Citrix Ready lampeggia più volte.
- In modalità **Extend** (Estendi), non è possibile impostare la visualizzazione secondaria come visualizzazione principale.
- La sessione di trasmissione dello schermo si disconnette automaticamente in caso di modifiche alle impostazioni di visualizzazione del dispositivo. Ad esempio in caso di modifica della risoluzione dello schermo o di modifica dell'orientamento dello schermo.
- Durante la sessione di trasmissione dello schermo, se il dispositivo che esegue l'app Citrix Workspace si blocca, va in sospensione o ibernazione, viene visualizzato un errore al momento dell'accesso.
- Non sono supportate più sessioni di trasmissione dello schermo.
- La risoluzione massima dello schermo supportata da Citrix Casting è 1920 x 1440.

© 1997–2025 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- Citrix Casting supporta l'hub dello spazio di lavoro Citrix Ready versione 2.40.3839 e successive. Un hub dello spazio di lavoro con versioni precedenti potrebbe non essere rilevato o causare un errore di trasmissione.
- Questa funzionalità non è supportata nell'app Citrix Workspace per Windows (Store).
- In Windows 10, Build 1607, Citrix Casting in modalità **Estendi** potrebbe non essere posizionato correttamente.

Utilizzare Configuration Checker per convalidare la configurazione Single Sign-On

Utilizzare **Configuration Checker** (Controllo configurazione) per eseguire il test per assicurarsi che il Single Sign-On sia configurato correttamente. Il test viene eseguito su diversi checkpoint della configurazione Single Sign-On e visualizza i risultati.

> **Nota:**
>
> È possibile nascondere la scheda Preferenze avanzate del tutto o in parte. L'opzione **Preferenze avanzate** è disponibile dall'icona dell'app Citrix Workspace nell'area di notifica. Per ulteriori informazioni, consultate la sezione Nascondere la scheda Preferenze avanzate nella documentazione del prodotto Citrix.

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'app Citrix Workspace nell'area di notifica e selezionare **Preferenze avanzate**.

   Viene visualizzata la finestra **Preferenze avanzate**.

2. Selezionare **Controllo configurazione**.

   Viene visualizzata la finestra **Citrix Configuration Checker** (Controllo configurazione Citrix).

3. Selezionare **SSONChecker** dal riquadro **Select** (Seleziona).

4. Fare clic su **Run** (Esegui). Viene visualizzata una barra di avanzamento che visualizza lo stato del test.

La finestra **Configuration Checker** (Controllo configurazione) contiene le colonne seguenti:

1. **Status** (Stato): visualizza il risultato di un test su un checkpoint specifico.

   - Un segno di spunta verde indica che quello specifico checkpoint è configurato correttamente.
   - Una I blu indica che sono disponibili informazioni sul checkpoint.
   - Una X rossa indica che quello specifico checkpoint non è configurato correttamente.

2. **Provider:** visualizza il nome del modulo su cui viene eseguito il test. In questo caso, Single Sign-On.

© 1997–2025 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

3. **Suite:** specifica la categoria del test. Ad esempio, Installation (Installazione).
4. **Test:** specifica il nome del test specifico che viene eseguito.
5. **Dettagli:** fornisce informazioni aggiuntive sul test, indipendentemente dall'esito negativo o positivo. L'utente ottiene ulteriori informazioni su ogni checkpoint e sui risultati corrispondenti.

Vengono eseguiti i seguenti test:

- Installato con Single Sign-On.
- Acquisizione delle credenziali di accesso.
- Registrazione del provider di rete: visualizza un segno di spunta verde solo quando "Citrix Single Sign-on"è impostato per essere il primo elemento nell'elenco dei provider di rete. Se Citrix Single Sign-On viene visualizzato in qualsiasi altro punto dell'elenco, il risultato del test della registrazione del provider di rete mostra una I blu e informazioni aggiuntive.
- Il processo di Single Sign-On è in esecuzione.
- Criteri di gruppo: per impostazione predefinita, questi criteri sono configurati sul client.
- Impostazioni Internet per aree di sicurezza: assicurarsi di aggiungere l'URL del servizio Store/XenApp all'elenco delle aree di sicurezza nelle Opzioni Internet. Se le aree di sicurezza sono configurate utilizzando i Criteri di gruppo, qualsiasi modifica dei criteri richiede la riapertura della finestra **Advanced Preferences** (Preferenze avanzate) perché le modifiche abbiano effetto e perché sia visualizzato lo stato corretto del test.
- Metodo di autenticazione per StoreFront.

> **Nota:**
>
> Se si accede a Workspace per Web, i risultati del test non sono applicabili.

In una configurazione multi-store, il test del metodo di autenticazione viene eseguito su tutti gli store configurati.

> **Nota:**
>
> È possibile salvare i risultati del test come report e il formato predefinito per il report è .txt.

Limitazione:

Il Controllo configurazione non include il checkpoint per la configurazione delle richieste di attendibilità inviate al servizio XML sui server Citrix Virtual Apps and Desktops.

Visualizzare i dispositivi in Desktop Viewer

Desktop Viewer è la barra degli strumenti che viene visualizzata al di sopra di una sessione. Per ulteriori informazioni su come visualizzare Desktop Viewer, vedere Modificare l'aspetto e il funzionamento dei desktop.

© 1997–2025 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

L'app Citrix Workspace per Windows rileva i dispositivi collegati al computer. Consente inoltre di scegliere i dispositivi che si desidera utilizzare con il desktop e le applicazioni ospitati.

> **Nota:**
>
> Desktop Viewer è abilitato per impostazione predefinita. Contattare l'amministratore se non si riesce a visualizzare Desktop Viewer.

- È possibile utilizzare le impostazioni disponibili in **Preferences** (Preferenze) > **Connections** (Connessioni) per scegliere se i dispositivi, come microfono e webcam, si devono connettere o meno alla sessione Virtual Apps and Desktops.
- L'elenco **Dispositivi** contiene i dispositivi collegati al computer locale in **Preferenze** > **Dispositivi**.
- Se è stato connesso un dispositivo e questo non è visibile nell'elenco **Devices** (Dispositivi), fare clic su **Refresh** (Aggiorna).
- Una volta connessi, i dispositivi vengono visualizzati come **Optimized** (Ottimizzato), **Policy Restricted** (Limitato da criteri) o **Generic** (Generico).

Dispositivo	Descrizione
Ottimizzato	Il dispositivo ha un canale virtuale Citrix ed è automaticamente disponibile sia nella sessione remota che nella macchina locale allo stesso tempo. La colonna **Connessione corrente** relativa ai dispositivi ottimizzati indica che il dispositivo è connesso sia nella macchina locale che nella sessione remota. La casella di controllo **Reindirizza** è selezionata e non può essere modificata. È possibile alternare tra **Ottimizzato** e **Generico** utilizzando il pulsante **Passa a** nella colonna **Canale virtuale**. Ad esempio, selezionare **Passa alla modalità generica** se il canale virtuale non supporta tutte le funzionalità del dispositivo.

© 1997–2025 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

Dispositivo	Descrizione
Generico	Il dispositivo non dispone di un canale virtuale Citrix e non può essere utilizzato contemporaneamente sulla macchina locale e nella sessione remota. Selezionare la casella di controllo **Reindirizza** per alternare la disponibilità del dispositivo tra la sessione remota e la macchina locale. È possibile visualizzare lo stato corrente della connessione nella colonna **Connessione corrente**.
Limitato da criteri	L'amministratore ha impostato un criterio per limitare questo tipo di dispositivo. Ad esempio, i mouse e le tastiere USB sono generalmente soggetti a restrizioni per impostazione predefinita perché il loro comportamento viene gestito automaticamente nella sessione remota senza supporto USB. Altri dispositivi, ad esempio i dispositivi di rete, potrebbero essere soggetti a restrizioni per motivi di sicurezza. La colonna **Connessione corrente** per i dispositivi **limitati da criteri** mostra solo la **macchina locale**.

Trovare desktop e app

È possibile accedere alle app e ai desktop virtuali dalla home page dell'app Citrix Workspace per Windows. È possibile accedere a queste risorse da tutti i dispositivi.

Per iniziare, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona dell'app Citrix Workspace per Windows nell'area di notifica e fare clic su **Apri**. Desktop e app possono anche trovarsi in una o più di queste posizioni:

- Menu Start di Windows: anche i desktop e le app aggiunte dall'app Citrix Workspace vengono aggiunti al menu Start di Windows in una cartella in **Tutti i programmi**.
- Desktop: l'amministratore potrebbe fornire collegamenti sul desktop del computer. Un collegamento potrebbe trovarsi all'interno di una cartella sul desktop.
- Pagina Web: l'amministratore potrebbe fornire collegamenti a desktop e app in una pagina Web. Aprire un browser e immettere l'URL fornito dall'amministratore.

© 1997–2025 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

IME (Input Method Editor) del client generico

L'IME del client generico richiede VDA versione 7.13 o successiva.

Configurare l'IME del client generico utilizzando la GUI

Abilitare la funzione IME del client generico abilitando la sincronizzazione del layout di tastiera.

L'app Citrix Workspace per Windows consente di configurare diverse opzioni per utilizzare l'IME del client generico. È possibile selezionare una di queste opzioni in base alle proprie esigenze e al proprio utilizzo.

1. In una sessione attiva di Citrix Virtual Apps, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona dell'app Citrix Workspace nell'area di notifica e selezionare **Connection Center**.
2. Selezionare **Preferenze** e fare clic su **IME locale**.

Sono disponibili le seguenti opzioni a supporto di diverse modalità IME:

1. **Abilita IME del server**: selezionare questa opzione per disabilitare l'IME locale. È possibile utilizzare solo le lingue impostate sul server.
2. **Imposta IME locale in modalità alte prestazioni**: selezionare questa opzione per utilizzare l'IME locale con larghezza di banda limitata. Questa opzione limita la funzionalità della finestra dei candidati.
3. **Imposta IME locale su modalità esperienza migliore**: selezionare questa opzione per utilizzare l'IME locale per la migliore esperienza utente. Questa opzione consuma larghezza di banda elevata. Per impostazione predefinita, questa opzione è selezionata quando è abilitato l'IME del client generico.

La modifica delle impostazioni viene applicata solo nella sessione corrente.

Aprire un'app Web o SaaS sicura tramite Citrix Enterprise Browser

L'app Citrix Workspace include Citrix Enterprise Browser (precedentemente chiamato Citrix Workspace Browser) per avviare le app SaaS.

> **Nota:**
>
> - In **Workspace per il Web**, l'app Web o SaaS viene avviata solo nel browser predefinito impostato sul client anziché in Citrix Enterprise Browser.
> - L'esperienza utente tra un'app di sessione ICA e un'app Web o SaaS sicura potrebbe variare.

© 1997–2025 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

Citrix Enterprise Browser supporta operazioni come:

- Barra degli strumenti
- Appunti
- Stampa
- Download
- Filigrana

Il supporto per queste operazioni nell'app Citrix Workspace si basa sulla configurazione dei criteri impostata in Citrix Secure Private Access.

Avviare un'app

> **Nota:**
>
> - È possibile avviare un'app Web o SaaS se l'amministratore ha configurato l'app nella configurazione dei criteri Citrix Secure Private Access.
> - Le modifiche apportate alla configurazione dei criteri vengono applicate dopo il riavvio della sessione dell'app Web o SaaS.

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione Citrix Secure Private Access nella documentazione del prodotto Citrix.

Per avviare un'app Web o SaaS, attenersi alla seguente procedura:

Configurare l'app Citrix Workspace con l'URL del Citrix Cloud Store abilitato per Web o SaaS.

1. Accedere all'app Citrix Workspace con le credenziali utente del dominio. Vengono visualizzate le app Web o SaaS configurate.
2. Fare clic sull'icona dell'app per avviare l'app.

   L'app viene avviata. Viene effettuato automaticamente l'accesso all'app se il Single Sign-On è abilitato.

Gestire le sessioni attraverso Connection Center

Citrix **Connection Center** visualizza tutte le connessioni attive stabilite dall'app Citrix Workspace.

Per aprire **Connection Center**, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona dell'app Citrix Workspace nell'area di notifica e fare clic su **Connection Center**.

Per uscire da una sessione Citrix Virtual Apps che non risponde

Selezionare l'app in **Connection Center** e fare clic su **Termina**.

© 1997–2025 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

Per chiudere tutte le sessioni attive di Citrix Virtual Apps contemporaneamente

Selezionare il server in **Connection Center** e fare clic su **Scollega**.

Per modificare la visualizzazione di Citrix Virtual Apps and Desktops e Citrix DaaS (precedentemente chiamato servizio Citrix Virtual Apps and Desktops)

È possibile passare dalla modalità **Seamless** alla modalità **Schermo intero** e viceversa.

- **Modalità seamless**: Citrix Virtual Apps and Desktops e Citrix DaaS non sono contenuti in una finestra di sessione. Citrix Virtual Apps and Desktops e Citrix DaaS appaiono nella propria finestra ridimensionabile. È possibile alternare fra le app e il desktop locale.
- **Modalità Schermo intero**: le app sono posizionate in una finestra del desktop.

Per passare alla modalità a **schermo intero**: selezionare il server da Connection Center. Fare clic su **Schermo intero**, quindi su **OK**.

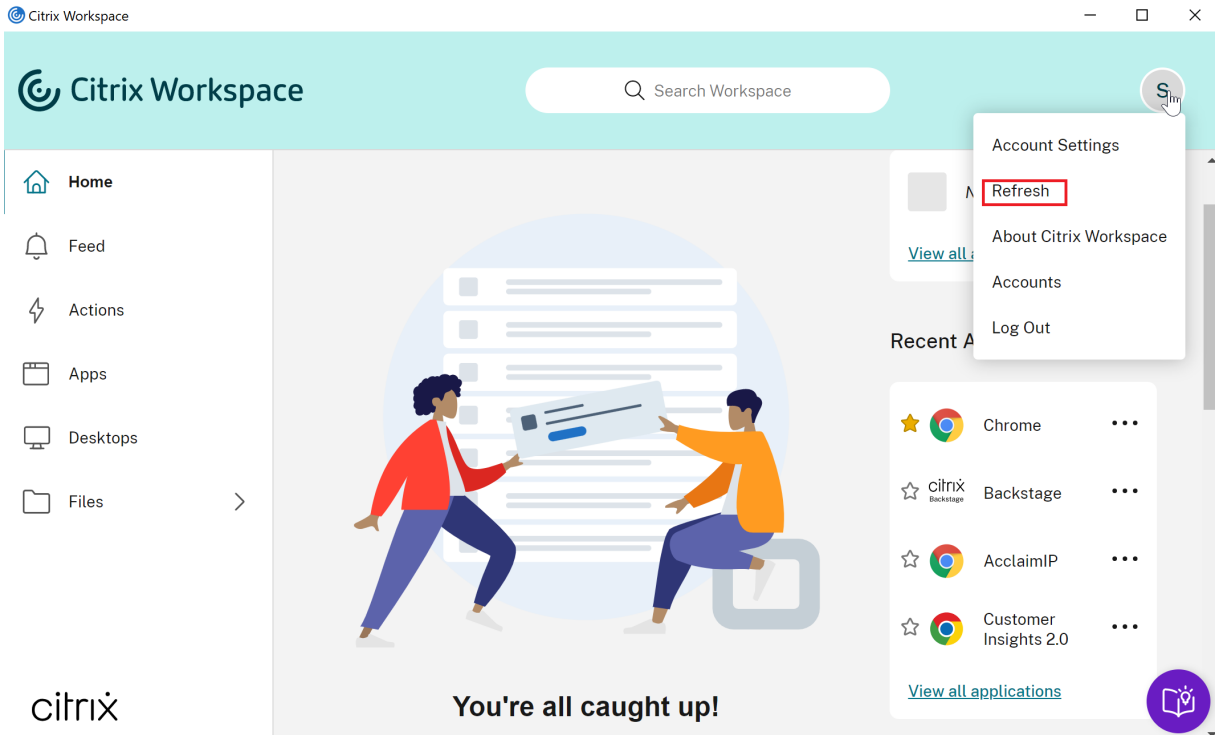
Per tornare alla modalità seamless: premere Maiusc + F2.

Aggiornare le app

Per verificare di disporre delle app e delle risorse più recenti rese disponibili dall'amministratore, aggiornare le app.

Per aggiornare le app, fare clic sull'icona **Account** nell'app Citrix Workspace, quindi su **Aggiorna**.

© 1997–2025 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.



Quando ci si scollega dal computer o si esce dall'app Citrix Workspace, le app rimangono attive. È possibile riconnettersi a queste app attive quando si avvia l'app Citrix Workspace da qualsiasi dispositivo la volta successiva. Per ulteriori informazioni, vedere Configurare i collegamenti e le opzioni di riconnessione tramite GUI.

Per riconnettersi, fare clic sull'icona dell'app attiva.

Impostazioni internazionali

L'app Citrix Workspace supporta diverse lingue e formati di data e ora per i paesi e le aree geografiche che utilizzano tali lingue.

Le impostazioni internazionali consentono di personalizzare i formati di ora, data e numeri.

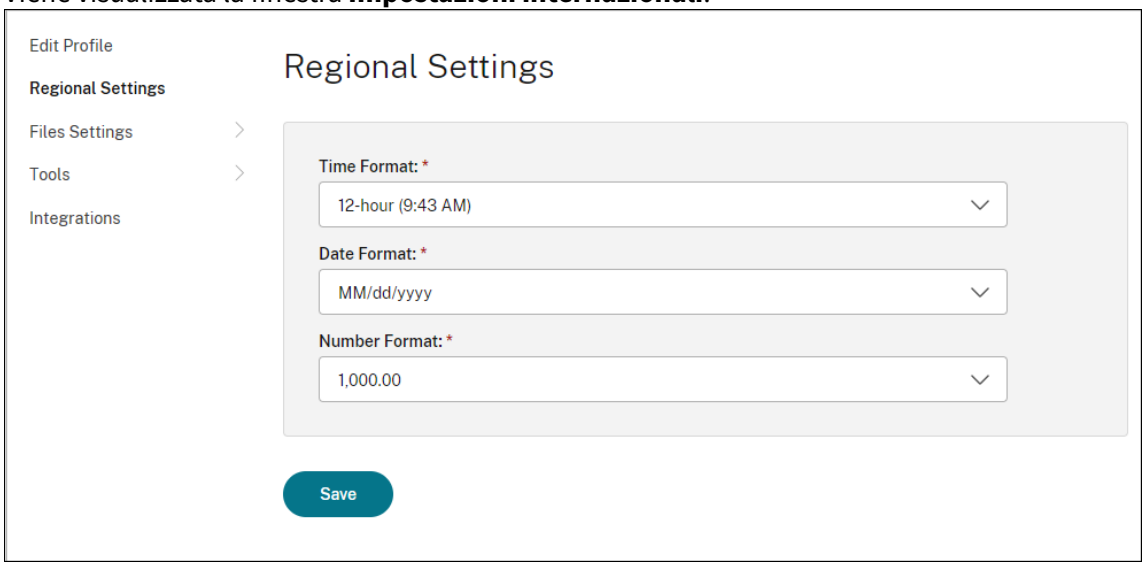
> **NOTA:**
>
> Questa opzione è disponibile solo nelle distribuzioni Cloud.

Per applicare un formato personalizzato, effettuare le seguenti operazioni:

1. Nella home page dell'app Citrix Workspace fare clic su **Account** e selezionare **Impostazioni account**.
2. Nella finestra di dialogo **Impostazioni account** selezionare **Impostazioni internazionali**.

© 1997–2025 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

Viene visualizzata la finestra **Impostazioni internazionali**.



3. Selezionare le impostazioni desiderate in **Time Format** (Formato ora), **Date Format** (Formato data) e **Number Format** (Formato numero).
4. Fare clic su **Salva**.

Mouse relativo

La funzionalità mouse relativo offre l'opzione di interpretare la posizione del mouse in modo relativo piuttosto che assoluto. Le app che richiedono input relativi del mouse piuttosto che assoluti richiedono questa funzionalità.

> **Nota:**
>
> Questa funzionalità può essere applicata solo in una sessione di Virtual Apps and Desktops pubblicata.

Abilitare il mouse relativo

È possibile abilitare il mouse relativo mediante il tasto di scelta rapida o da Desktop Viewer.

Abilitare il mouse relativo usando il tasto di scelta rapida per il mouse relativo

È possibile utilizzare la combinazione di tasti Ctrl+F12 per attivare o disattivare il mouse relativo. Tuttavia, è possibile modificare questo tasto di scelta rapida con un collegamento diverso oppure disabilitare la scorciatoia. Per ulteriori informazioni, vedere Scelte rapide da tastiera.

© 1997–2025 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

Attivare il mouse relativo da Desktop Viewer

1. Accedere all'app Citrix Workspace per Windows.
2. Avviare una sessione di Virtual Apps and Desktops pubblicata.
3. Dalla barra degli strumenti del Desktop Viewer selezionare **Preferenze**. Viene visualizzata la finestra **App Citrix Workspace - Preferenze**.
4. Selezionare **Connections** (Connessioni) e selezionare **Use relative mouse** (Usa mouse relativo) in **Relative Mouse Settings** (Impostazioni del mouse relativo).
5. Fare clic su **Applica** e quindi su **OK**.

> **Nota:**
>
> Il mouse relativo è una funzione che si applica sessione per sessione. Non persiste dopo la riconnessione a una sessione disconnessa. Riattivare la funzione ogni volta che ci si collega o ci si riconnette alle sesioni pubblicate di Citrix Virtual Apps and Desktops e Citrix DaaS (precedentemente chiamato servizio Citrix Virtual Apps and Desktops).

Configurare i collegamenti e le opzioni di riconnessione mediante l' interfaccia utente grafica

> **Nota:**
>
> Impostare le scorciatoie solo per le sessioni con sottoscrizione di Citrix Virtual Apps and Desktops e Citrix DaaS (precedentemente chiamato servizio Citrix Virtual Apps and Desktops).

1. Accedere all'app Citrix Workspace per Windows.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona dell'app Citrix Workspace nell'area di notifica e selezionare **Preferenze avanzate**

   Viene visualizzata la finestra **Preferenze avanzate**.
3. Fare clic su **Collegamenti e riconnessione**.

   > **Nota:**
   >
   > Per impostazione predefinita, l'opzione **Mostra applicazioni nel menu Start** è selezionata.

4. Digitare il nome della **cartella del menu Start**.

   > **Nota:**
   >
   > Scegliendo questa opzione, tutte le app a cui si è abbonati vengono spostate nella cartella specificata del menu Start. È possibile aggiungere app a una cartella nuova o esistente nel

© 1997–2025 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

> menu Start. Questa opzione aggiunge sia le app esistenti che quelle appena aggiunte alla cartella specificata.

5. Selezionare **Mostra applicazioni su desktop** dal riquadro **Opzioni desktop** e digitare il nome della cartella del desktop.

   > **Nota:**
   >
   > Quando si sceglie questa opzione, tutte le app sottoscritte vengono spostate nella cartella specificata sul desktop locale.

6. Selezionare l'opzione **Abilita percorsi diversi per menu Start e desktop** dalle **Opzioni categoria** e fare clic su **OK**. Quando si seleziona questa opzione, vengono creati i collegamenti e la cartella delle categorie per le app come definito nel server delle proprietà dell'applicazione. Ad esempio, App IT, App finanziarie

   > **Nota:**
   >
   > Per impostazione predefinita, l'opzione **Categoria come percorso del menu Start** è selezionata.
   >
   > - Scegliere **Categoria come percorso del menu Start** per visualizzare le app a cui si è abbonati e le relative cartella di categorie, come definito nel server delle proprietà dell'applicazione nel menu Start di Windows.
   > - Scegliere **Categoria come percorso desktop** per visualizzare le app a cui si è abbonati e le relative cartelle di categorie, come definito nel server delle proprietà dell'applicazione sul desktop locale.

Configurare le opzioni di riconnessione mediante la finestra di dialogo Preferenze avanzate

> **Nota:**
>
> È possibile nascondere del tutto o in parte la scheda Preferenze avanzate disponibile dall'icona dell'app Citrix Workspace. Per ulteriori informazioni, consultate la sezione Nascondere la scheda Preferenze avanzate nella documentazione del prodotto Citrix.

Per impostazione predefinita, l'opzione **Reconnect Options** (Opzioni di riconnessione) apre le sessioni disconnesse di Citrix Virtual Apps and Desktops e Citrix DaaS, oltre a quelle attualmente in esecuzione su un altro dispositivo client. È possibile configurare **Reconnect Options** (Opzioni di riconnessione) per riconnettere solo le sessioni di Citrix Virtual Apps and Desktops e Citrix DaaS da cui ci si era disconnessi in precedenza.

1. Accedere all'app Citrix Workspace per Windows.

© 1997–2025 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona dell'app Citrix Workspace nell'area di notifica e selezionare **Preferenze avanzate** Viene visualizzata la finestra Preferenze avanzate.
3. Fare clic su **Collegamenti e riconnessione**.
4. Fare clic su **Opzioni di riconnessione**.
5. Selezionare l'opzione **Abilita per supporto per il controllo dell'area di lavoro** per riconnettersi a tutti i desktop o a tutte le app in qualsiasi momento.
   - Scegliere **Ricollegare a tutte le sessioni attive e disconnesse** per riconnettersi sia alle sessioni attive sia a quelle disconnesse.
   - Scegliere **Riconnetti solo a sessioni disconnesse** per riconnettersi solo alle sessioni disconnesse.

     > **Nota:**
     >
     > L'opzione **Modalità di riconnessione supportata** assume il valore impostato nell'oggetto Criteri di gruppo.
6. Fare clic su **OK**.

Disinstallare l'app Citrix Workspace per Windows

È possibile disinstallare l'app Citrix Workspace per Windows dal **Pannello di controllo** utilizzando i seguenti passaggi:

1. Nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, digitare **Pannello di controllo** e selezionarla dai risultati.
2. Selezionare **Programmi** > **Programmi e funzionalità**.
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Citrix Workspace** `<version number>` e selezionare **Disinstalla**. Quindi seguire le istruzioni sullo schermo.

> **Nota:**
>
> Viene richiesto di disinstallare il pacchetto Citrix HDX RTME prima di procedere all'installazione dell'app Citrix Workspace per Windows. Fare clic su **OK** per continuare la disinstallazione.

È inoltre possibile disinstallare l'app Citrix Workspace per Windows utilizzando l'interfaccia della riga di comando. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione Disinstallare.

Utilizzo delle app quando non si è connessi a Internet

È necessario essere connessi a Internet per aprire un'app la prima volta. L'app Citrix Workspace per Windows installa alcune app sul dispositivo in modo che sia possibile eseguirle quando non si è connessi a Internet. L'installazione potrebbe richiedere alcuni minuti.

© 1997–2025 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

> **Nota:**
>
> L'accesso offline non è disponibile per tutti gli utenti o le app. L'amministratore determina per quanto tempo è possibile utilizzare un'app offline prima che sia necessaria la connessione a Internet.

Visualizzare le categorie di applicazioni

Le categorie di applicazioni consentono agli utenti di visualizzare le applicazioni in categorie specifiche in Citrix Workspace.

Per visualizzare le categorie di applicazioni, fare clic su **Apps** (App) > **All Apps** (Tutte le app) nella home page dell'app Citrix Workspace.

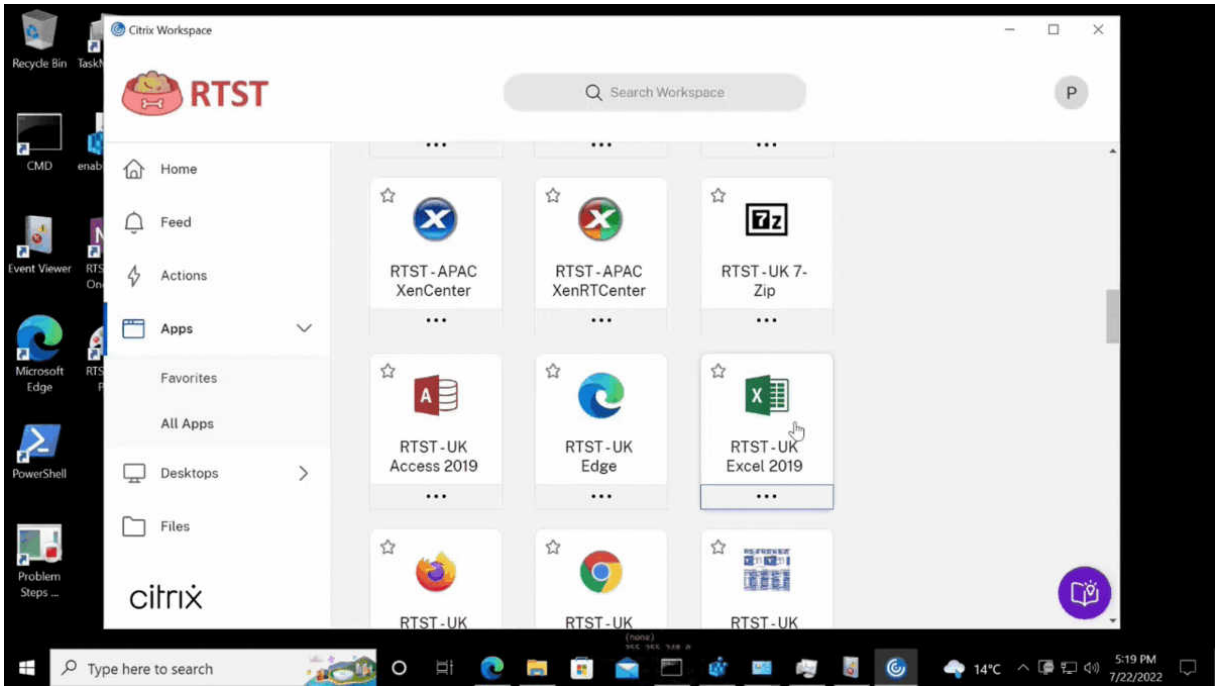
Le categorie di applicazioni vengono visualizzate nella sezione **Categories** (Categorie).

Le sottocategorie vengono visualizzate come una cartella all'interno di una categoria. Utilizzare il percorso della cartella che appare nella parte superiore dello schermo per passare a una sottocategoria.

Esperienza di avvio migliorata per Virtual Apps and Desktops

L'esperienza migliorata di avvio per Virtual Apps and Desktops è più informativa, moderna e offre un' esperienza utente intuitiva nell'app Citrix Workspace per Windows. In tal modo contribuisce a mantenere gli utenti coinvolti con informazioni tempestive e pertinenti sullo stato del lancio. La notifica viene visualizzata nell'angolo in basso a destra dello schermo.

© 1997–2025 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.



Gli utenti possono visualizzare notifiche significative sull'avanzamento del lancio, anziché un semplice simbolo di caricamento. Se è in corso un avvio e l'utente tenta di chiudere il browser, viene visualizzato un messaggio di avviso.

Configurare gli aggiornamenti di Citrix Workspace

È possibile ignorare l'impostazione di **Aggiornamenti Citrix Workspace** mediante l'opzione **Preferenze avanzate**. Questa configurazione è utente per utente e le impostazioni si applicano solo all'utente corrente.

È possibile controllare quale sia la versione corrente dell'app Citrix Workspace installata sul proprio dispositivo:

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona dell'app Citrix Workspace dall'area di notifica.
2. Selezionare **Preferenze avanzate**.

   La versione dell'app Citrix Workspace è visualizzata nella sezione **Informazioni**.

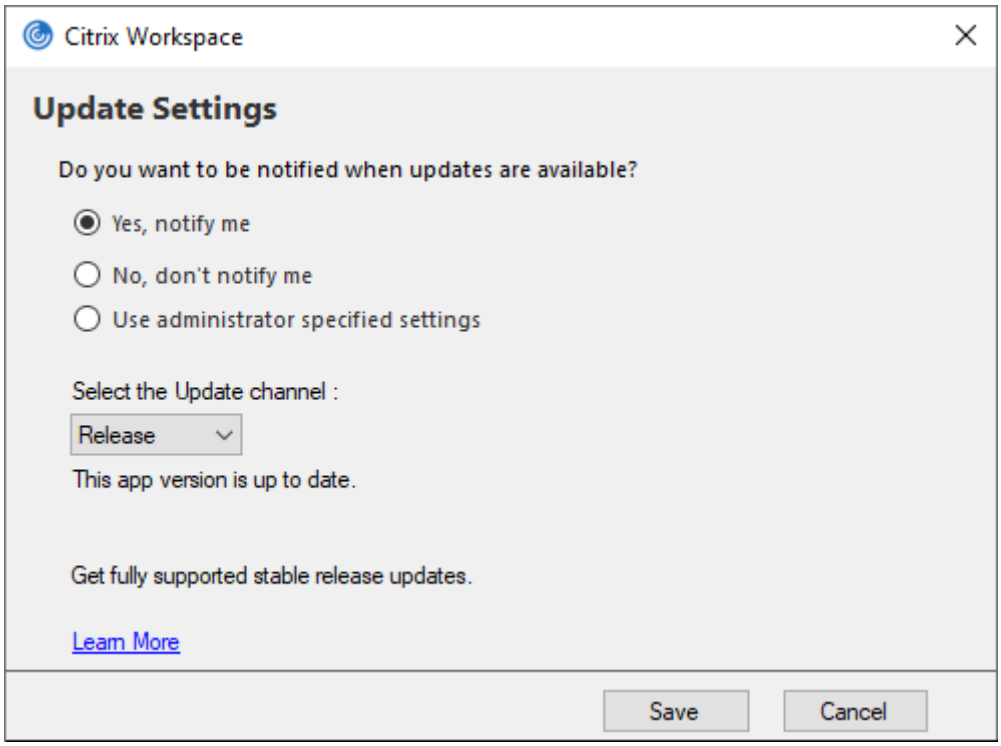
Per configurare gli aggiornamenti di Citrix Workspace:

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona dell'app Citrix Workspace dall'area di notifica.
2. Selezionare **Preferenze avanzate** e fare clic su **Aggiornamenti di Citrix Workspace**.

© 1997–2025 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

Nota:

- L'opzione **Aggiornamenti di Citrix Workspace** potrebbe non essere presente nelle **Preferenze avanzate** quando si esegue **Citrix Workspace** all'interno di una macchina virtuale. Per consentire l'aggiornamento automatico su una macchina virtuale, vedere Supporting auto-update of Citrix Workspace app on VDA (Supporto dell'aggiornamento automatico dell'app Citrix Workspace su VDA).
- È possibile nascondere del tutto o in parte la scheda Preferenze avanzate dall'icona dell'app Citrix Workspace. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione Nascondere la scheda Preferenze avanzate nella documentazione del prodotto Citrix.



3. Selezionare una delle seguenti opzioni:

   - Sì, avvisare: si riceve una notifica quando è disponibile un aggiornamento per l'app Citrix Workspace.
   - No, nessuna notifica: non si riceve una notifica quando è disponibile un aggiornamento per l'app Citrix Workspace. Controllare gli aggiornamenti manualmente.
   - Utilizzare le impostazioni specificate dall'amministratore: vengono utilizzate le impostazioni configurate sul server StoreFront.

Nota:

- Le opzioni **Sì, avvisare** e **No, nessuna notifica** sono applicabili solo per le versioni

© 1997–2025 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

> precedenti all'app Citrix Workspace 2207. Nella versione 2207 o nelle versioni successive, l'aggiornamento dell'app Citrix Workspace è automatico e non si riceve una notifica quando è disponibile un aggiornamento.
>
> - Se l'app Citrix Workspace è aggiornata, nella finestra di dialogo **Citrix Workspace** viene visualizzato il seguente messaggio:
>
> **This app version is up to date.**

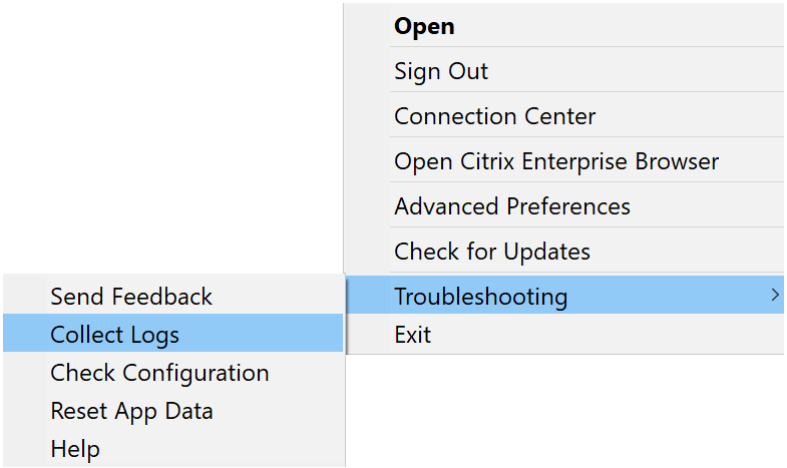
4. Fare clic su **Salva**.

Risoluzione dei problemi

Dalla versione 2309 dell'app Citrix Workspace in poi, viene introdotta l'opzione **Risoluzione dei problemi** per migliorare l'esperienza utente e procedere facilmente alla risoluzione dei problemi. È possibile fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona dell'app Citrix Workspace nell'area di notifica che si trova nell'angolo in basso a destra dello schermo e quindi selezionare **Risoluzione dei problemi** per accedervi.

Le opzioni disponibili in Risoluzione dei problemi sono:

- Inviare commenti e suggerimenti
- Raccogli registri
- Controlla configurazione
- Reimposta dati applicazioni
- Guida



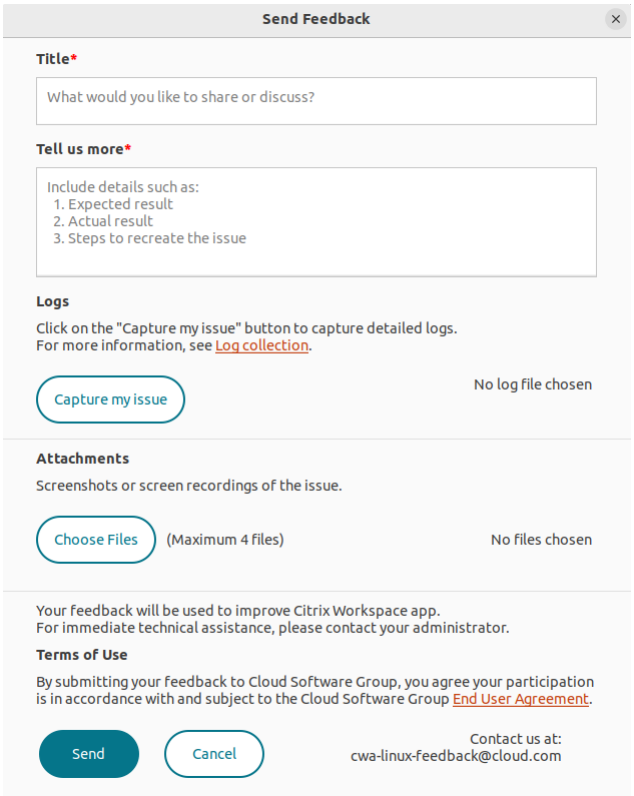
© 1997–2025 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

Inviare commenti e suggerimenti nell'app Citrix Workspace

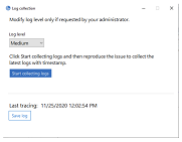
L'opzione **Invia commenti e suggerimenti** consente di informare Citrix di eventuali problemi che potrebbero verificarsi durante l'utilizzo dell'app Citrix Workspace. È inoltre possibile inviare suggerimenti per aiutarci a migliorare l'esperienza con l'app Citrix Workspace.

È possibile inviare commenti e suggerimenti seguendo i seguenti passaggi:

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona dell'app Citrix Workspace nell'area di notifica e selezionare **Risoluzione dei problemi** > **Invia commenti.**. Viene visualizzata la schermata **Invia commenti**.



2. Fornire il **titolo** del problema.
3. Aggiungere i dettagli del problema nel campo per **fornire ulteriori informazioni**.
4. Fai clic su **Registra il mio problema**. Viene visualizzata la schermata **Raccolta registri**.



   a) Fare clic su **Inizia a raccogliere i registri** e quindi riprodurre il problema per raccogliere i registri più recenti.

© 1997–2025 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

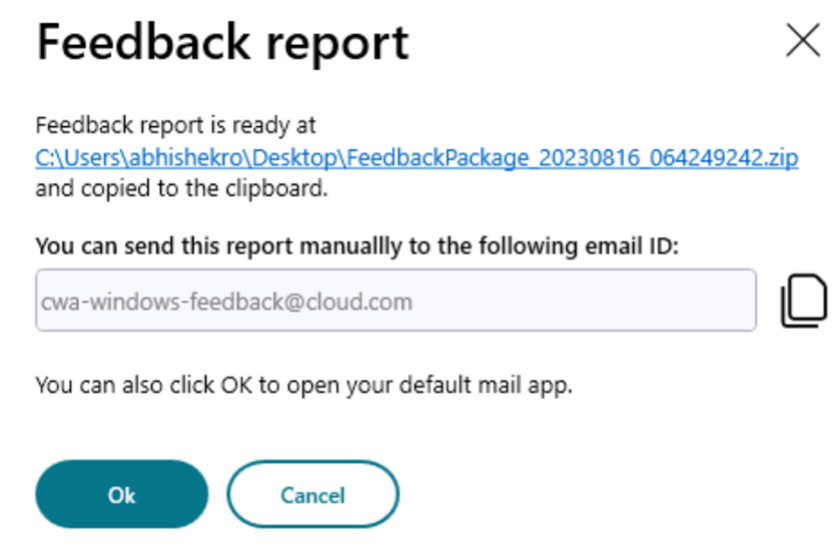
b) Fare clic su **Interrompi raccolta registri** dopo la riproduzione del problema.

Oppure

Fare clic su **Raccogli registri esistenti** se non si riesce a riprodurre il problema.

c) Fare clic su **Interrompi raccolta registri** dopo la riproduzione del problema.

5. Verificare che i file di registro siano visualizzati accanto a **Registra il mio problema**.
6. Fare clic su **Scegli file**, quindi aggiungere gli allegati che descrivono i problemi, ad esempio schermate acquisite o registrazioni dello schermo. La dimensione massima consentita per tutti gli allegati, incluso il file di registro, è di 20 MB.
7. Fare clic su **Invia**. Viene visualizzata la schermata del **Rapporto di commenti e suggerimenti**.



Il file .zip contiene i file di log, la descrizione del problema come file di test e gli allegati.

8. È possibile inviare il rapporto di commenti e suggerimenti a Citrix utilizzando le seguenti opzioni:

- Fare clic su **OK** per utilizzare l'app di posta elettronica predefinita nel sistema in uso.

Oppure

- Invia il rapporto manualmente all'ID e-mail fornito.

> **Nota:**
>
> Verificare che il file .zip sia allegato all'e-mail.

copyright-text-footer

© 1997–2025 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.