



Aplicación Citrix Workspace para Windows

Contents

Acerca de la aplicación Citrix Workspace para Windows	3
Agregar cuentas o cambiar de servidor	3
Todo sobre su aplicación Citrix Workspace	4
Programa para la mejora de la experiencia del usuario (CEIP)	16
Cambiar la apariencia y el funcionamiento de los escritorios	18
Compatibilidad con varios monitores	22
Configurar la redirección de dispositivos USB compuestos	23
Citrix Ready Workspace Hub	24
Usar Configuration Checker para validar la configuración de Single Sign-On	28
Mostrar los dispositivos en Desktop Viewer	29
Buscar escritorios y aplicaciones	31
Editores IME de cliente genérico	31
Abrir una aplicación SaaS o web segura a través de Citrix Enterprise Browser	32
Administrar sesiones a través de la Central de conexiones	33
Actualizar aplicaciones	34
Parámetros de región	35
Mouse relativo	36
Configurar accesos directos y opciones de reconexión mediante interfaces gráficas de usuario	37
Desinstalar la aplicación Citrix Workspace para Windows	39
Usar aplicaciones sin conexión a Internet	40
Ver categorías de aplicaciones	40
Experiencia mejorada al iniciar aplicaciones y escritorios virtuales	40

Configurar actualizaciones de Citrix Workspace	41
Solución de problemas	43

Acerca de la aplicación Citrix Workspace para Windows

Citrix Workspace para Windows proporciona acceso a aplicaciones y escritorios desde un dispositivo cliente remoto a través de Citrix Virtual Apps and Desktops y Citrix DaaS (antes denominado Citrix Virtual Apps and Desktops Service). La aplicación Citrix Workspace permite acceder a ellos desde varios lugares: su equipo de escritorio, el menú **Inicio**, la interfaz de usuario de Citrix Workspace y exploradores web.

Puede usar la aplicación Citrix Workspace en equipos PC (tanto si están unidos a un dominio como si no lo están), en tabletas y en clientes ligeros. Con StoreFront y la aplicación Citrix Workspace, su organización puede ofrecerle acceso de autoservicio a sus aplicaciones y escritorios. La aplicación comparte una interfaz de usuario común, independientemente del hardware del dispositivo de punto final, el sistema operativo (ediciones de 32 bits y 64 bits) o el factor de forma.

Agregar cuentas o cambiar de servidor

Si el administrador le solicita que agregue una cuenta o utilice un servidor Citrix Gateway diferente, siga estos pasos.

Nota:

La opción de agregar una cuenta o cambiar de servidor solo está disponible si ha configurado un almacén. Para obtener más información, consulte [Configurar almacén](#).

Para agregar una cuenta de aplicación Citrix Workspace

1. En la página de inicio de la aplicación Citrix Workspace, haga clic en la flecha hacia abajo y seleccione **Cuentas**.
2. En el cuadro de diálogo **Agregar o quitar cuentas**, seleccione **Agregar** y complete la información proporcionada por el administrador.

Para usar un servidor Citrix Gateway diferente

Es posible que su organización utilice Citrix Gateway para verificar su identidad.

1. Haga clic con el botón secundario en el icono de la aplicación Citrix Workspace.
2. Vaya a **Preferencias avanzadas > Configuración de NetScaler Gateway**.
3. En el menú desplegable **Conexión**, seleccione un servidor.
4. Proporcione sus credenciales para conectarse al servidor.

Nota:

La opción de parámetros de NetScaler Gateway aparece según la configuración del almacén.

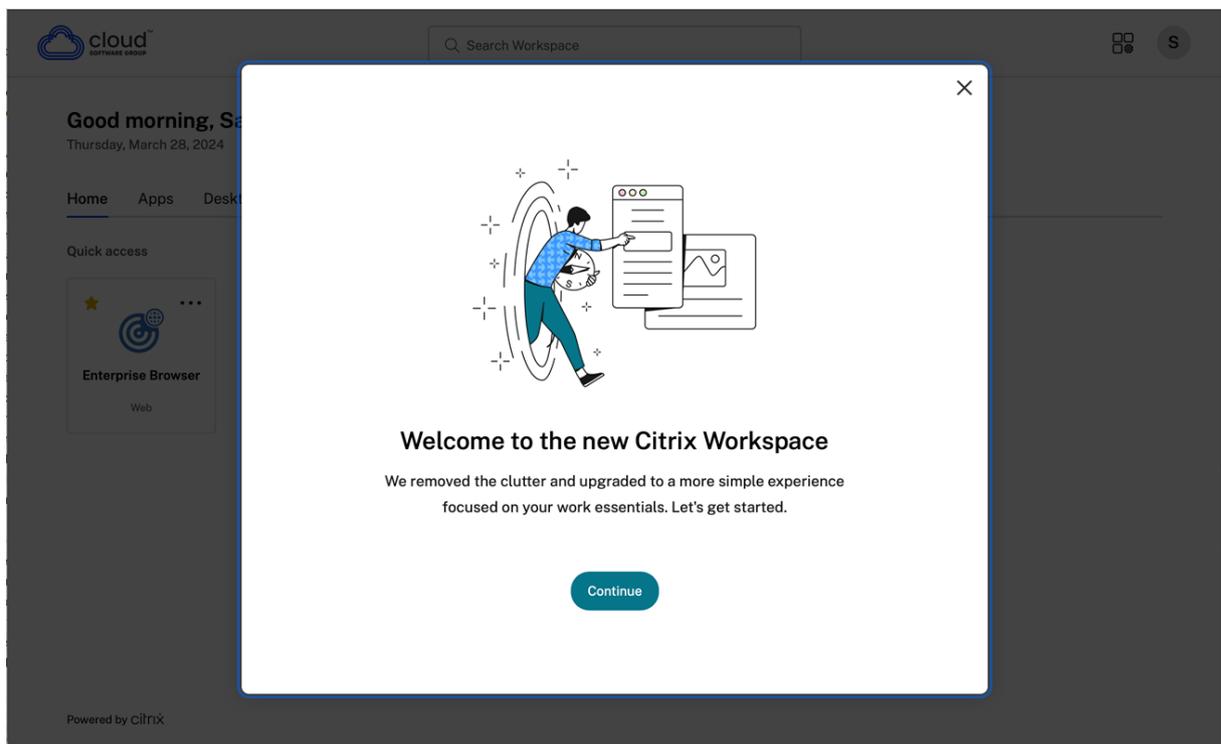
Todo sobre su aplicación Citrix Workspace

Esta sección le ayuda a familiarizarse con la aplicación Citrix Workspace. Esta página incluye las siguientes secciones:

- Introducción
- Inicio
- Aplicaciones
- Escritorios
- Buscar espacio de trabajo
- Administrador de actividades

Introducción

La interfaz de usuario (UI) más reciente de la aplicación Citrix Workspace mejora la experiencia del usuario al simplificar la complejidad visual, hacer que las funciones clave sean fácilmente accesibles y ajustar la funcionalidad de la aplicación Workspace según sea necesario. Esta experiencia de aplicación solo está disponible para clientes de almacenes de la nube. Tras la autenticación correcta en la aplicación Citrix Workspace, se muestra la pantalla de bienvenida por primera vez. Puede hacer clic en **Continuar** para acceder a la aplicación.



Una vez que entra en la aplicación, se muestra por primera vez **Personalice su pantalla de inicio**. Puede agregar aplicaciones y escritorios a favoritos para acceder rápidamente a ellos desde esta pantalla. Para agregar aplicaciones y escritorios a favoritos, seleccione las aplicaciones y los escritorios que necesite y haga clic en **Agregar a favoritos en Personalice su pantalla de inicio** o haga clic en **Omitir** para agregarlos más tarde. Esta pantalla solo está visible si tiene más de 20 aplicaciones o escritorios asignados.

Personalize your home screen

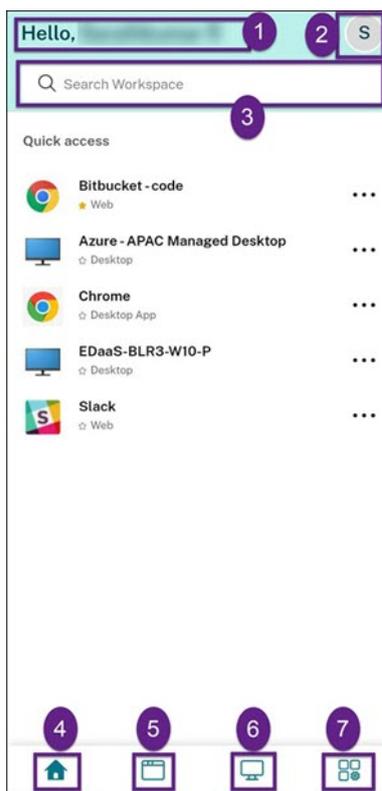
Add your favorites to your Citrix Workspace home screen.

Search Workspace

-  **Access 2016**
Desktop App
-  **Anaqua**
Web
-  **APAC Managed Desk...**
Desktop
-  **Ariba**
Web
-  **Ariba Guided Buying**
Web
-  **Artifactory - repo**
Desktop App
-  **Bitbucket - code**
Desktop App
-  **Case Tracker**
Desktop App

[Add to Favorites](#)

[Skip](#)



La interfaz de usuario de Citrix Workspace contiene los siguientes elementos:

Campo	Descripción
1 - Logotipo de la organización	Se encuentra en la esquina superior izquierda de la pantalla. Haga clic en este logotipo para ir a la página de inicio.
2 - Buscar espacio de trabajo	Introduzca los criterios de búsqueda en el cuadro de texto. Los resultados se rellenan a medida que se introducen criterios de búsqueda. También puede encontrar los resultados de aplicaciones o escritorios de una búsqueda aproximada con texto muy parecido y términos de búsqueda mal escritos.

Campo	Descripción
3 - Icono del administrador de actividades	Haga clic en este icono para administrar las sesiones en ejecución. Para las aplicaciones, tiene opciones para Cerrar sesión o Desconectar del administrador de actividades. Para los escritorios, tiene opciones de administración de energía como Desconectar , Cerrar sesión , Apagar , Reiniciar y Forzar cierre . Es posible que el Administrador de actividades no esté visible para usted en función de las preferencias establecidas por su administrador.
4 - Icono de cuenta	Haga clic en este icono para ver Parámetros de cuenta , Actualizar , Acerca de Citrix Workspace , Cuentas y las opciones de Cerrar sesión .
5 - Mensaje de bienvenida	Se muestran los saludos en función de la hora del día, junto con su nombre. Su nombre se muestra tal como figura en los registros de su administrador.
6 - Inicio	Muestra todos los favoritos y cinco aplicaciones y escritorios recientes. Las aplicaciones y los escritorios están ordenados alfabéticamente, con los favoritos al principio y luego los recientes.
7 - Aplicaciones	Muestra todas las aplicaciones proporcionadas por el administrador. Las aplicaciones están ordenadas alfabéticamente, con las favoritas al principio. Las aplicaciones están clasificadas para que pueda encontrarlas rápida y fácilmente.
8 - Escritorios	Muestra todos los escritorios proporcionados por el administrador. Los escritorios están ordenados alfabéticamente, con los favoritos al principio.

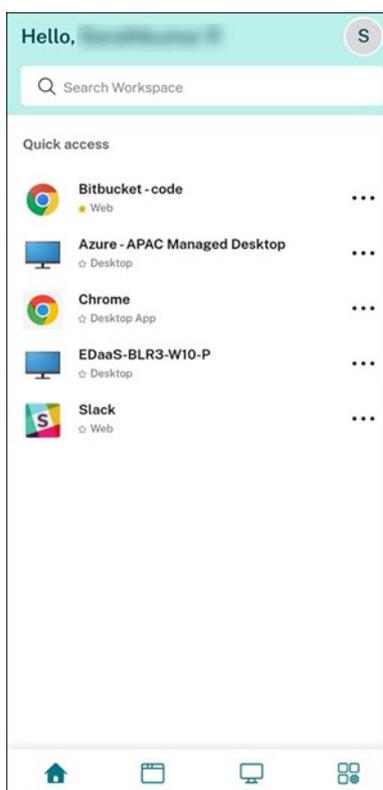
En cada mosaico de aplicación y escritorio, tiene el icono de estrella para marcarlos como favoritos. Además, tiene un menú de tres puntos (...) en cada icono de aplicación y escritorio para abrir, agregar o quitar favoritos, así como ver los detalles. Además, tiene la opción de reinicio para los escritorios.

Inicio

La ficha **Inicio** muestra todos los favoritos y cinco aplicaciones y escritorios recientes para acceder rápidamente a ellos. Para acceder a la página **Inicio**, puede hacer clic en la ficha **Inicio** o en el logotipo de la organización en la esquina superior izquierda.

Nota

En función de las preferencias que haya establecido su administrador, es posible que no vea la ficha **Inicio**.

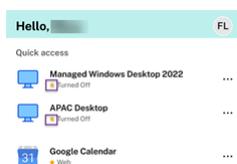


Aplicaciones

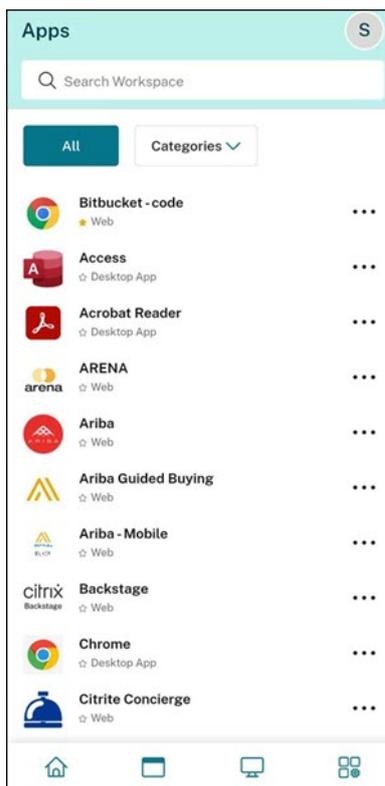
La ficha **Aplicaciones** muestra una lista de todas las aplicaciones que tiene asignadas. Para acceder a **Aplicaciones** puede hacer clic en la ficha **Aplicaciones**. De forma predeterminada, todas las aplicaciones están ordenadas alfabéticamente, con las favoritas en primer lugar.

Las aplicaciones se agrupan en diferentes categorías y subcategorías, según las personalice su administrador. Puede hacer clic en una categoría para ver las aplicaciones que pertenecen a esa categoría. Puede encontrar más categorías haciendo clic en **Más**. Las aplicaciones que no están categorizadas se agrupan en **Otras**.

Las aplicaciones con el icono del candado son aplicaciones obligatorias y no se pueden quitar de las favoritas.



Las categorías de la imagen anterior tienen fines meramente ilustrativos.



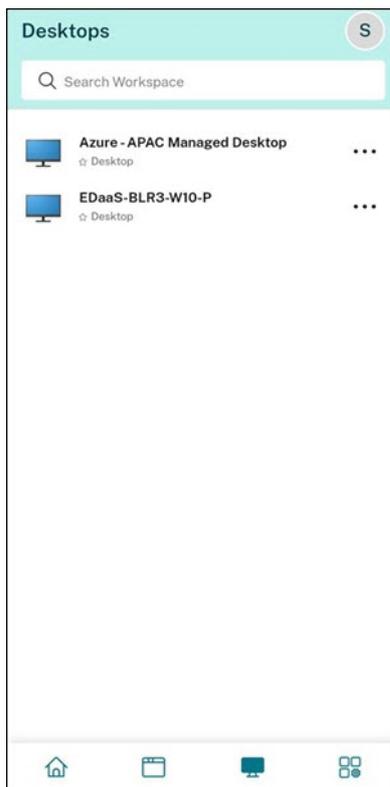
Nota

Si no tiene ninguna aplicación asignada, la ficha **Aplicaciones** no está visible.

Si su administrador no ha configurado ninguna categoría, **Categorías** no estará visible en la ficha **Aplicaciones**.

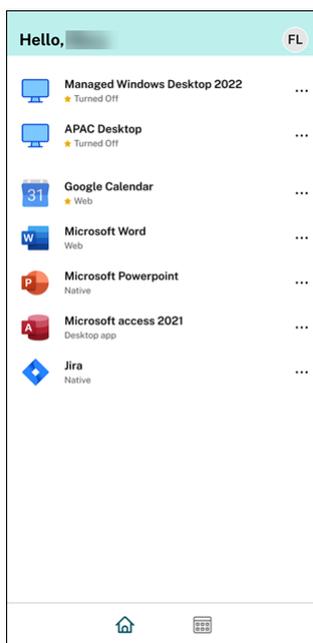
Escritorios

La ficha **Escritorios** muestra una lista de todos los escritorios que tiene asignados. Para acceder al escritorio, haga clic en la ficha **Escritorios**. De forma predeterminada, todos los escritorios están ordenados alfabéticamente, con los favoritos en primer lugar.



Experiencia de interfaz de usuario de vista sencilla

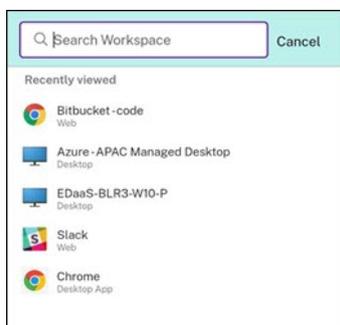
Si tiene menos de 20 recursos, de forma predeterminada, accederá a una pantalla con una interfaz de usuario de vista sencilla que no tiene fichas ni categorías. Todas las aplicaciones y escritorios aparecen en la misma página. En esa pantalla, primero se muestran sus aplicaciones favoritas, seguidas del resto en orden alfabético. Todas las aplicaciones tienen un icono de estrella que sirve para marcarlas como favoritas o no favoritas. Según la cantidad de aplicaciones que tenga y las preferencias establecidas por su administrador, se mostrará esta sencilla vista de la aplicación Workspace.

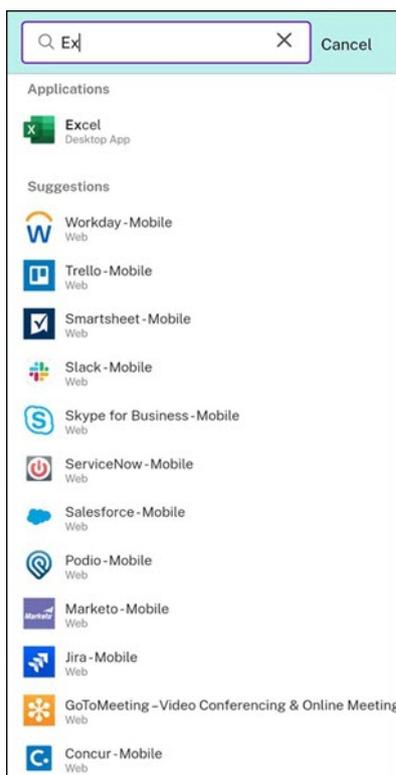


Buscar espacio de trabajo

La barra **Buscar espacio de trabajo** muestra resultados más rápido para acceder rápidamente a aplicaciones y escritorios. Le permite realizar una búsqueda rápida e intuitiva dentro de la aplicación Workspace. Al hacer clic en la barra **Buscar espacio de trabajo**, se muestran de forma predeterminada las cinco aplicaciones o escritorios utilizados más recientemente y, a medida que escribe los nombres de las aplicaciones y los escritorios, se muestran más resultados. También puede buscar en los nombres de las categorías para encontrarlas rápidamente. El resultado de la búsqueda muestra los **Favoritos** siempre en la parte superior.

Las búsquedas cuentan con corrección ortográfica, muestran resultados de búsqueda aproximada con texto muy parecido o términos de búsqueda mal escritos, y muestran resultados de autocompletar junto con resultados reales y sugerencias. Puede mostrar resultados de las categorías creadas por el administrador en la ficha **Aplicaciones**.





Administrador de actividades

Administrador de actividades le ayuda a administrar sus recursos de forma eficaz. Puede interactuar de forma fluida con sus sesiones para finalizar o desconectar las sesiones que ya no sean necesarias, liberar recursos y optimizar el rendimiento sobre la marcha.

El panel del administrador de actividades muestra una lista consolidada de las aplicaciones y escritorios que están activos no solo en el dispositivo actual, sino también en cualquier dispositivo remoto que tenga sesiones activas. Puede ver esta lista si hace clic en el icono del administrador de actividades situado junto al icono del perfil en los escritorios y en la parte inferior de la pantalla en dispositivos móviles.

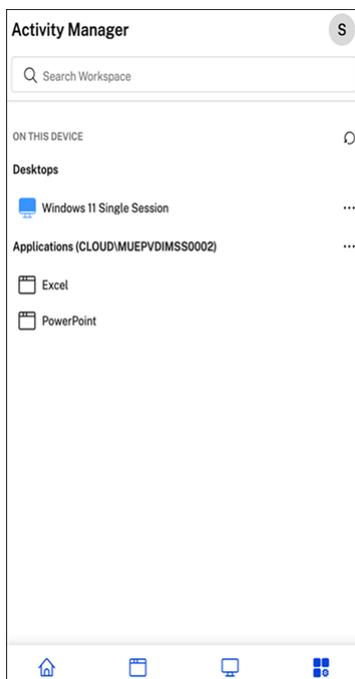
Para configurar Administrador de actividades, contacte con el administrador.

Usar el administrador de actividades

Las aplicaciones y los escritorios activos se agrupan de esta manera en el Administrador de actividades.

- La lista de aplicaciones y escritorios que están activos en el dispositivo actual se encuentra agrupada en **En este dispositivo**.

- Una lista de aplicaciones y escritorios activos en otros dispositivos se agrupan bajo **Ejecución remota**.

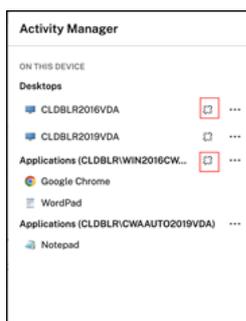


Puede realizar estas acciones en una aplicación o un escritorio si hace clic en el botón de puntos suspensivos (...) correspondiente.

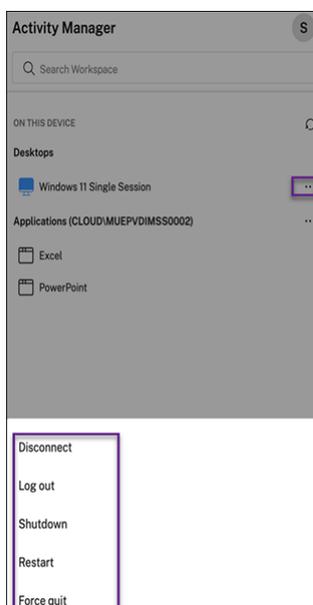
- **Desconectar:** La sesión remota se desconecta, pero las aplicaciones y los escritorios están activos en segundo plano.
- **Cerrar sesión:** Cierra la sesión en curso. Se cierran todas las aplicaciones de las sesiones y se pierden los archivos no guardados.
- **Apagar:** Cierra los escritorios desconectados.
- **Forzar cierre:** Apaga el escritorio por la fuerza en caso de problemas técnicos.
- **Reiniciar:** Apaga el escritorio y lo inicia de nuevo.

Aplicaciones y escritorios desconectados

El administrador de actividades le permite ver y realizar acciones en aplicaciones y escritorios que se ejecutan en modo desconectado, ya sea de forma local o remota. Las sesiones se pueden administrar desde dispositivos móviles o de escritorio, lo cual le permite realizar acciones sobre la marcha. Realizar acciones sobre las sesiones desconectadas, como cerrar sesión o apagar, promueve el uso optimizado de recursos y reduce el consumo de energía.



- Las aplicaciones y los escritorios desconectados se muestran en el panel del administrador de actividades y se indican mediante un icono de desconexión.
- Las aplicaciones desconectadas se agrupan en las sesiones respectivas y las sesiones se indican mediante un icono de desconexión.



Puede realizar estas acciones en sus escritorios desconectados si hace clic en el botón de puntos suspensivos:

- **Cerrar sesión:** Use esta opción para cerrar sesión en el escritorio desconectado. Se cierran todas las aplicaciones de la sesión, y se pierden los archivos no guardados.
- **Apagar:** Use esta opción para cerrar los escritorios desconectados.
- **Forzar cierre:** Use esta opción para forzar el cierre de los escritorios desconectados en caso de problemas técnicos.
- **Reiniciar:** Use esta opción para apagar e iniciar de nuevo el escritorio desconectado.

El comportamiento de las sesiones desconectadas en el administrador de actividades difiere de esta manera:

- Si ha iniciado sesión en Citrix Workspace a través de un explorador web y desconecta una sesión

local, la sesión se muestra primero en “En este dispositivo”. Sin embargo, cuando cierra y abre de nuevo el administrador de actividades, la sesión desconectada pasará a Ejecución remota.

- Si ha iniciado sesión en la aplicación Citrix Workspace a través de un dispositivo nativo y desconecta una sesión local, la sesión desconectada desaparece de la lista. Sin embargo, cuando cierra y abre de nuevo otra vez el administrador de actividades, la sesión desconectada pasará a Ejecución remota.

Programa para la mejora de la experiencia del usuario (CEIP)

¿Qué es el Programa de mejora de la experiencia del cliente de Citrix (CEIP) para la aplicación Citrix Workspace?

El Programa de mejora de la experiencia del cliente de Citrix (CEIP) recopila datos de configuración y uso de la aplicación Citrix Workspace y los envía automáticamente a Citrix Analytics. Estos datos permiten a Citrix analizar el rendimiento y mejorar la calidad, la funcionalidad y el rendimiento de la aplicación Citrix Workspace, optimizar la asignación de recursos para el desarrollo de productos y apoyar los niveles de servicio mediante una inversión eficaz en personal e infraestructura.

Todos los datos se utilizan y analizan únicamente de forma agregada, lo que garantiza que ningún usuario o dispositivo individual sea seleccionado o analizado específicamente. Citrix no recopila ninguna información de identificación personal (PII) a través de CEIP, y toda la recopilación de datos se realiza de acuerdo con los estándares de seguridad y privacidad de datos pertinentes de la industria.

Herramientas utilizadas para recopilar datos del CEIP

La aplicación Citrix Workspace para Windows utiliza Citrix Analytics para recopilar los datos del CEIP.

Datos recopilados

Los elementos de datos específicos del CEIP recopilados por Google Analytics y Citrix Analytics son:

Versión del sistema operativo*	Versión de la aplicación Citrix Workspace*	Configuración de la autenticación	Idioma de la aplicación Citrix Workspace
--------------------------------	--	-----------------------------------	--

Método de inicio de sesiones	Error de conexión	Protocolo de conexión	Información de VDA
Configuración del instalador	Estado del instalador	Distribución del teclado del cliente	Configuración del almacén
Preferencia de actualización automática	Uso de la Central de conexiones	Configuración de App Protection	Motivo de la pancarta sin conexión
Modelo o propiedades del dispositivo	Estado de inicio de las sesiones de Citrix Virtual Apps and Desktops	Nombre de escritorio/aplicación virtual	Estado de la actualización automática
Detalles de la concesión de conexiones	Uso de la función de migración de direcciones URL de StoreFront a Workspace	Uso de Citrix Enterprise Browser	Canal de actualización automática
Detalles del tiempo de espera por inactividad	Versión de Citrix Enterprise Browser		

¿De qué usuarios se recopilan datos del CEIP?

La aplicación Citrix Workspace recopila datos del Programa de mejora de la experiencia del cliente (CEIP) de sus usuarios. Los datos del CEIP recopilados mediante Citrix Analytics están configurados para incluir usuarios de todas las regiones. Sin embargo, los datos del CEIP recopilados a través de Google Analytics excluyen a los usuarios ubicados en la Unión Europea (UE), el Espacio Económico Europeo (EEE), Suiza y el Reino Unido (RU).

Para garantizar que esta funcionalidad esté disponible, actualice a la versión más reciente.

¿Pueden los usuarios y administradores desactivar la recopilación de datos del CEIP?

La recopilación de datos del CEIP se puede inhabilitar por completo en todas las jurisdicciones según la siguiente configuración.

A partir de la versión 2205, puede dejar de enviar datos de CEIP (excepto dos elementos de datos: sistema operativo y versión de la aplicación Citrix Workspace) siguiendo estos pasos:

1. Haga clic con el botón secundario en el icono de la aplicación Citrix Workspace situado en el área de notificaciones.

2. Seleccione **Preferencias avanzadas**. Se mostrará el cuadro de diálogo **Preferencias avanzadas**.
3. Elija **Recopilación de datos**.
4. Cuando se le solicite enviar estadísticas y datos de uso a Citrix, seleccione **No, gracias** para inhabilitar la participación en CEIP.
5. Haga clic en **Guardar**.

Cambiar la apariencia y el funcionamiento de los escritorios

Para controlar el acceso a archivos y dispositivos, utilice los botones de la barra de herramientas de Desktop Viewer.

Hay un botón de control de la barra de herramientas en la parte superior de la ventana o de la pantalla (si la ventana está maximizada).

Haga clic en el botón de agarre  de la barra de herramientas. La barra de herramientas de Desktop Viewer aparece de esta manera:



Para obtener más información sobre Desktop Viewer, consulte la sección [Barra de herramientas de Desktop Viewer](#). Consulte también la sección [Desktop Viewer](#) en la documentación del producto.

Nota:

Contacte con el administrador si no puede ver la barra de herramientas de Desktop Viewer.

Para mover la barra de herramientas a otra posición en la pantalla

Puede mover la barra de herramientas para que no oculte los controles ni el contenido de otras ventanas.

- Haga clic en el control de la barra de herramientas que aparece en la parte superior de la ventana y desplácelo hacia la derecha o hacia la izquierda.

La barra de herramientas permite realizar estas acciones:

- Para ir a la pantalla de inicio del dispositivo, haga clic en **Inicio**.
- Cambie el modo de **Pantalla completa** a **Ventana**.
- Cambie las preferencias de su escritorio virtual.
 - Acceso a archivos
 - Conexiones: Configure el micrófono o la cámara web, desenfoque el fondo para la redirección de la cámara web, configure cámaras o escáneres digitales y el mouse relativo.
 - Pantalla
 - Diseño de los monitores. Para obtener información, consulte [Diseño de pantalla virtual](#).
- En una sesión de escritorio, los dispositivos USB divididos se muestran en Desktop Viewer, en Dispositivos. Para obtener más información, consulte [Redirección de dispositivos USB compuestos](#).
- Haga clic en **Desconectar** para desconectarse de la sesión.
- Para cambiar de pantalla o aplicación dentro de la sesión, haga clic en **Accesos directos > Cambiar de aplicación**.

Para controlar cómo se accede a los archivos locales

Puede que el escritorio virtual necesite acceder a los archivos del equipo local. El usuario puede controlar el grado de acceso.

1. En la barra de herramientas, haga clic en **Preferencias > Acceso a archivos** y seleccione una de las opciones siguientes:

Opción	Descripción
Lectura y escritura	Permite que los archivos locales puedan leerse y sobrescribirse desde el escritorio virtual.
Solo lectura	Permite que los archivos locales puedan leerse pero no sobrescribirse desde el escritorio virtual.
Sin acceso	No permite el acceso a los archivos locales desde el escritorio virtual.
Preguntar siempre	Pregunta al usuario cada vez que el escritorio virtual debe acceder a archivos locales.

2. Haga clic en **Aceptar**.

Para configurar un micrófono o una cámara web

Siga este procedimiento si quiere cambiar la forma en la que su escritorio virtual accede a un micrófono o cámara web locales.

1. En la barra de herramientas, haga clic en **Preferencias > Conexiones** y seleccione una de las opciones siguientes:

Opción	Descripción
Conectar automáticamente	Permite el uso del micrófono o la cámara web en el escritorio virtual.
No conectar	No permite el uso del micrófono o la cámara web en el escritorio virtual.
Preguntar	Pregunta al usuario cada vez que el escritorio virtual debe acceder al micrófono o a la cámara web.

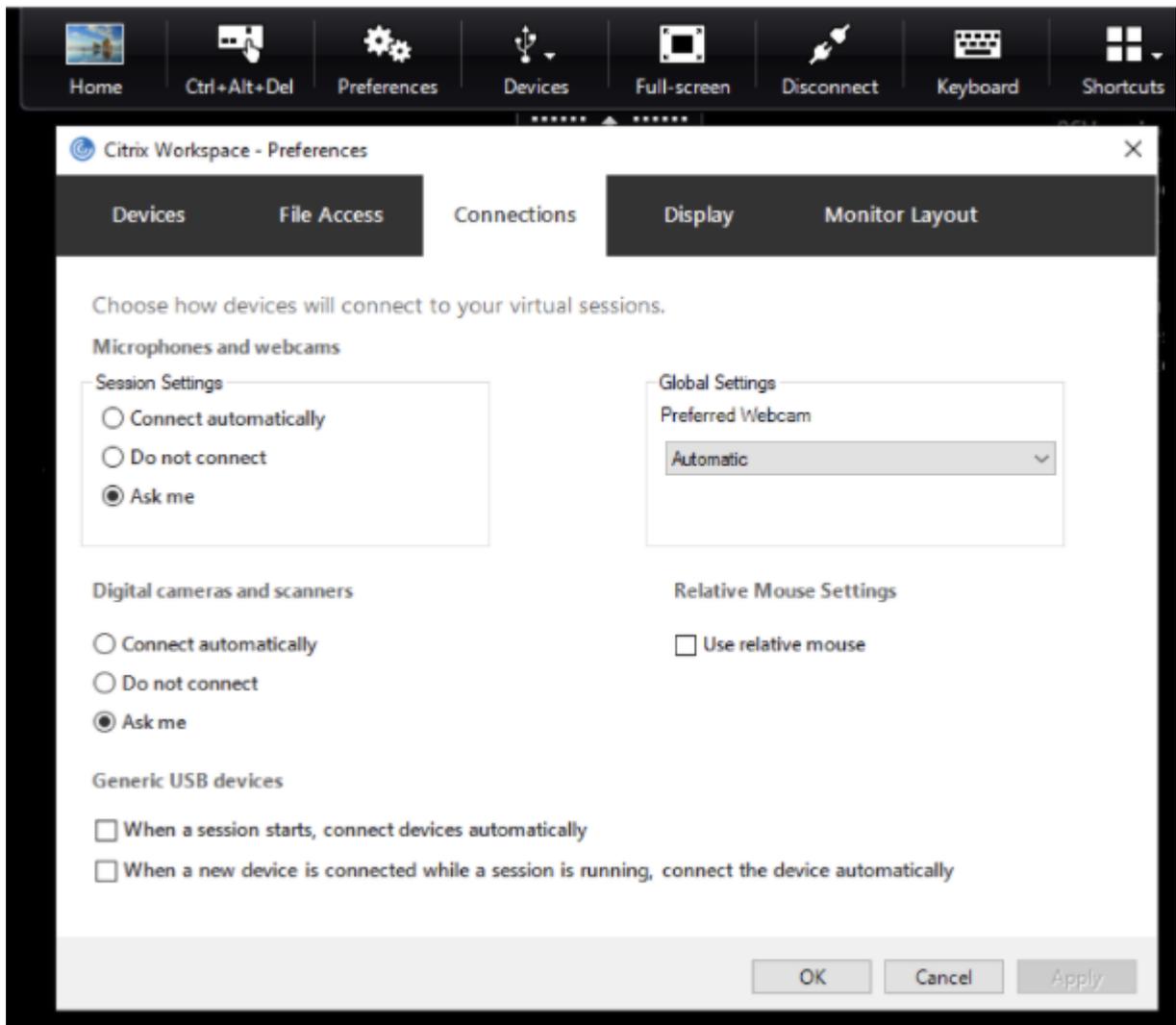
2. En **Parámetros globales**, seleccione su **Cámara web preferida**.
3. Haga clic en **Aceptar**.

Limitación

- El cuadro de diálogo **Cámara web preferida** aparece incluso cuando la directiva **Redirección de Windows Media** está **inhabilitada** en el Delivery Controller.

Cambiar las preferencias de la conexión automática de los dispositivos USB

La aplicación Citrix Workspace conecta automáticamente dispositivos USB etiquetados con la acción CONNECT en función de las preferencias establecidas para el recurso de escritorio actual. Puede cambiar las preferencias en la barra de herramientas de **Desktop Viewer**, como se muestra en la siguiente imagen.



Las dos casillas situadas en la parte inferior del panel controlan si los dispositivos deben conectarse automáticamente o esperar conexiones manuales en la sesión. Estos parámetros no están habilitados de forma predeterminada. Puede cambiar las preferencias si los dispositivos USB genéricos deben conectarse automáticamente.

Nota:

El administrador puede supeditar las preferencias del usuario mediante la implementación de las directivas correspondientes.

Desenfoque de fondo para la redirección de cámaras web

Ahora, la aplicación Citrix Workspace para Windows admite el desenfoque de fondo para la redirección de cámaras web. Seleccione la casilla **Preferencias > Conexiones > Habilitar desenfoque de fondo** para habilitar esta función.

Para configurar cámaras o escáneres digitales

Siga este procedimiento si quiere cambiar la forma en la que su escritorio virtual accede a un micrófono o cámara web locales.

1. En la barra de herramientas, haga clic en **Preferencias > Conexiones** y seleccione una de las opciones siguientes:

Opción	Descripción
Conectar automáticamente	Permite utilizar las cámaras digitales o los escáneres en el escritorio virtual.
No conectar	No permite el uso de cámaras o escáneres digitales en el escritorio virtual.
Preguntar	Indica cuándo el escritorio virtual debe acceder a las cámaras digitales o los escáneres.

2. Haga clic en **Aceptar**.

Compatibilidad con varios monitores

Puede usar un máximo de ocho monitores con la aplicación Citrix Workspace para Windows.

Cada monitor en una configuración de varios monitores tiene su propia resolución, configurada por el fabricante. Los monitores pueden ofrecer diferentes resoluciones y orientaciones durante las sesiones.

Las sesiones pueden distribuirse entre varios monitores de dos formas:

- En modo de pantalla completa, con varios monitores en la sesión; las aplicaciones se presentan en los monitores como lo harían localmente.

Citrix Virtual Apps and Desktops y Citrix DaaS: Puede mostrar la ventana de Desktop Viewer en cualquier subconjunto de rectángulos de monitores; para ello, cambie el tamaño de la ventana en cualquier parte de esos monitores y haga clic en **Maximizar**.

- En modo de ventana, con la imagen de un solo monitor para la sesión; las aplicaciones no se acoplan a monitores individuales.

Usar Citrix Virtual Desktops en monitores dobles:

1. Seleccione Desktop Viewer y haga clic en la flecha hacia abajo.
2. Seleccione la opción **Ventana**.

Nota:

El paso 2 solo se aplica cuando la sesión está en modo **Pantalla completa**. Si está en modo **Ventana**, la opción **Ventana** no está disponible.

3. Arrastre la pantalla Citrix Virtual Desktops entre los dos monitores. Asegúrese de que aproximadamente la mitad de la pantalla esté presente en cada monitor.
4. En la barra de herramientas de Citrix Virtual Desktops, seleccione **Pantalla completa**.

La pantalla se extiende ahora a ambos monitores.

Del mismo modo, también puede conectar hasta ocho monitores. Puede arrastrar la pantalla de Citrix Virtual Desktops entre el número de monitores requerido. Asegúrese de que la pantalla esté presente en cada monitor.

Configurar la redirección de dispositivos USB compuestos

La compatibilidad con USB permite interactuar con una amplia variedad de dispositivos USB en una conexión a Citrix Virtual Apps and Desktops y Citrix DaaS (antes denominado Citrix Virtual Apps and Desktops Service).

Los dispositivos USB disponibles para la comunicación remota son, entre otros, las unidades flash, los teléfonos inteligentes, las impresoras, los escáneres, los reproductores MP3, los dispositivos de seguridad y las PC tabletas.

Utilice las **Preferencias** de Desktop Viewer de la barra de herramientas para controlar si se pueden permitir dispositivos USB en el escritorio virtual.

Las funciones isócronas de los dispositivos USB se admiten en entornos LAN típicos de baja latencia y alta velocidad. Los dispositivos USB incluyen cámaras web, micrófonos, altavoces y auriculares con micrófono.

Esta compatibilidad permite a estos dispositivos interactuar con paquetes tales como Microsoft Office Communicator y Skype.

Los siguientes tipos de dispositivo se admiten directamente en una sesión de aplicaciones y escritorios virtuales:

- Teclados
- Mouse
- Tarjetas inteligentes

Nota:

Los dispositivos USB especializados (por ejemplo, los teclados Bloomberg y mouse 3D) pueden configurarse para utilizar la funcionalidad USB. Para obtener información sobre la configuración de teclados Bloomberg, consulte la sección [Configurar teclados Bloomberg](#) de la documentación de productos Citrix.

De manera predeterminada, existen ciertos tipos de dispositivos USB que no se admiten para la comunicación remota a través de Citrix Virtual Apps and Desktops y Citrix DaaS. Por ejemplo, es posible que tenga una tarjeta de interfaz de red (NIC) conectada a la placa del sistema mediante un dispositivo USB interno. Usar este dispositivo en comunicación remota no sería apropiado.

De forma predeterminada, estos tipos de dispositivos USB no se admiten en sesiones de aplicaciones y escritorios virtuales:

- Dispositivos Bluetooth
- Tarjetas de interfaz de red integradas
- Hubs USB
- Adaptadores gráficos USB

Los dispositivos USB conectados a un hub se pueden conectar remotamente, pero no el hub en sí.

Los siguientes tipos de dispositivos USB no se admiten de forma predeterminada en sesiones de Citrix Virtual Apps:

- Dispositivos Bluetooth
- Tarjetas de interfaz de red integradas
- Hubs USB
- Adaptadores gráficos USB
- Dispositivos de sonido
- Dispositivos de almacenamiento masivo

En una sesión de aplicaciones y escritorios virtuales, los dispositivos USB divididos se muestran en Desktop Viewer en **Dispositivos**. Además, los dispositivos USB divididos se pueden ver también en **Preferencias > Dispositivos**.

En una sesión de Citrix Virtual Apps, los dispositivos USB divididos se muestran en la **Central de conexiones**.

Citrix Ready Workspace Hub

Citrix Ready Workspace Hub habilita Citrix Casting, lo que permite reflejar de forma segura la pantalla del escritorio en el hub o extender la pantalla como una pantalla secundaria.

Requisitos previos:

- Citrix Casting solo se admite en la versión 1607 de Microsoft Windows 10 y en versiones posteriores o en Windows Server 2016.
- Bluetooth debe estar habilitado en el dispositivo para detectar hubs.
- El dispositivo y Workspace Hub deben utilizar la misma red Wi-Fi
- Citrix Casting solo está disponible cuando se habilita durante la instalación. Para obtener más información, consulte [Citrix Casting](#).

Habilitar Citrix Casting

Citrix Casting está inhabilitado de forma predeterminada. Para habilitar Citrix Casting:

1. Haga clic con el botón secundario en el icono de la aplicación Citrix Workspace en el área de notificaciones y seleccione **Preferencias avanzadas**.
2. Seleccione **Citrix Casting**.
3. Seleccione una de las opciones:
 - **Sí**: Indica que Citrix Casting se inicia cuando se inicia la aplicación Citrix Workspace.
 - **No, no abrir Citrix Casting al iniciar**: Citrix Casting no se inicia al iniciar la aplicación Citrix Workspace.

Nota:

Seleccionar **No** no finaliza la sesión actual de proyección de pantalla. Los cambios no se aplican hasta el próximo inicio de sesión.

4. Haga clic en **Guardar** para aplicar los cambios.

En el cuadro de diálogo de **notificación de Citrix Casting**, están disponibles las siguientes opciones:

1. La sesión de transmisión de pantalla actual se muestra en la parte superior.
2. Icono Actualizar.
3. **Desconectar** para detener la sesión de proyección de pantalla actual.
4. Icono con forma de estrella para agregar el Workspace Hub a los **favoritos**.

Detectar dispositivos Workspace Hub automáticamente

1. Inicie sesión en la aplicación Citrix Workspace y active Bluetooth en el dispositivo.
2. Seleccione el icono de Citrix Casting de la barra de menús.
Se muestra la lista de hubs disponibles.

Nota:

La lista está ordenada por el valor RSSI del paquete de baliza de Workspace Hub.

3. Seleccione el dispositivo Workspace Hub para proyectar su pantalla y elija una de las siguientes opciones:
 - **Duplicar** para duplicar la pantalla principal y proyectarla en el dispositivo Workspace Hub conectado.
 - **Extender** para usar la pantalla del dispositivo Workspace Hub como pantalla secundaria.

Detectar dispositivos Workspace Hub de forma manual

Si no puede encontrar el dispositivo Citrix Ready Workspace Hub en el menú **Lista de hubs**, agregue la dirección IP del dispositivo Workspace Hub para acceder a él manualmente. Para agregar manualmente un dispositivo Workspace Hub:

1. En Windows, inicie sesión en la aplicación Citrix Workspace y active Bluetooth en el dispositivo.
2. Haga clic con el botón secundario en el icono de Citrix Casting de la barra de menús.
3. Seleccione **Administrar** en el menú.
Aparecerá la ventana **Administrar hubs**.
4. Haga clic en **Agregar** para introducir la dirección IP del hub.
5. Tras agregar correctamente el dispositivo, la columna **Nombre del hub** muestra el nombre descriptivo del hub. Utilice este nombre para identificar el hub en el menú **Lista de hubs**.

Desconectar el dispositivo Workspace Hub

Puede desconectar la sesión actual y salir de Citrix Ready Workspace Hub de forma automática o manual.

- Para desconectar automáticamente la sesión de proyección de pantalla, cierre el portátil.
- Para desconectar la sesión de proyección de pantalla manualmente:
 1. Haga clic con el botón secundario en el icono de **Citrix Casting** del área de notificaciones.
 2. Seleccione **Salir** para desconectar el hub.

Nota:

Salir de la aplicación Citrix Workspace no implica salir de Citrix Casting. Compruebe que desconecta el hub correctamente.

Lista de autocomprobación:

Si la aplicación Citrix Workspace no puede detectar ni comunicarse con ningún Workspace Hub disponible dentro del alcance, debe llevar a cabo lo siguiente como parte de la autocomprobación:

1. La aplicación Citrix Workspace y Citrix Ready Workspace Hub están conectados a la misma red.
2. Bluetooth está habilitado y funciona correctamente en el dispositivo donde se ha iniciado la aplicación Citrix Workspace.
3. El dispositivo en el que se ha iniciado la aplicación Citrix Workspace se encuentra al alcance (a menos de 10 metros y sin ningún obstáculo, como paredes) de Citrix Ready Workspace Hub.
4. Haga clic en el icono de **actualización** en Citrix Ready Workspace Hub e intente volver a conectarse al Workspace Hub.
5. Inicie un explorador web en la aplicación Citrix Workspace y escriba `http://<hub_ip>:55555/device-details.xml` para comprobar que se muestran datos del dispositivo Workspace Hub.

Problemas conocidos y limitaciones

- Citrix Casting no funciona a menos que el dispositivo esté conectado a la misma red que Citrix Ready Workspace Hub.
- Si hay problemas de red, es posible que haya demoras en la pantalla del dispositivo Workspace Hub.
- Cuando selecciona **Extender**, la pantalla principal donde esté iniciada la aplicación Citrix Ready Workspace parpadea varias veces.
- En el modo **Extender**, no se puede configurar la pantalla secundaria como pantalla principal.
- La sesión de proyección de pantalla se desconecta automáticamente cuando hay algún cambio en la configuración de visualización en el dispositivo. Por ejemplo, un cambio en la resolución de la pantalla o un cambio en la orientación de la pantalla.
- Durante la sesión de proyección de pantalla, si el dispositivo que ejecuta la aplicación Citrix Workspace se bloquea, se suspende o hiberna, aparece un error al iniciar sesión.
- No se admiten las sesiones de proyección en varias pantallas.
- La resolución de pantalla máxima admitida por Citrix Casting es 1920 x 1440.
- Citrix Casting admite la versión 2.40.3839 de Citrix Ready Workspace Hub y versiones posteriores. Es posible que las versiones anteriores de Citrix Ready Workspace Hub no se detecten o causen un error de proyección.
- Esta función no se ofrece en la aplicación Citrix Workspace para la Tienda Windows.
- Puede que Citrix Casting en modo **Extender** no esté posicionado correctamente en Windows 10, compilación 1607.

Usar Configuration Checker para validar la configuración de Single Sign-On

Configuration Checker permite realizar pruebas para comprobar que Single Sign-On está configurado correctamente. Las pruebas se ejecutan en varios puntos de control de la configuración de Single Sign-On y muestran los resultados.

Nota:

Puede ocultar toda o parte de la hoja Preferencias avanzadas. La opción **Preferencias avanzadas** está disponible en el icono de la aplicación Citrix Workspace, en el área de notificaciones. Para obtener más información, consulte la sección [Ocultar la hoja de Preferencias avanzadas](#) de la documentación de productos Citrix.

1. Haga clic con el botón secundario en la aplicación Citrix Workspace en el área de notificaciones y seleccione **Preferencias avanzadas**.
Aparecerá la ventana **Preferencias avanzadas**.
2. Seleccione **Configuration Checker**.
Aparecerá la ventana **Citrix Configuration Checker**.
3. Seleccione **SSONChecker** desde el panel **Seleccionar**.
4. Haga clic en **Ejecutar**. Aparecerá una barra de progreso, que muestra el estado de la prueba.

La ventana de **Configuration Checker** consta de las siguientes columnas:

1. **Estado:** Muestra el resultado de una prueba en un punto de control concreto.
 - Una marca de verificación (✓) verde indica que el punto de control está configurado correctamente.
 - Una I azul indica información sobre el punto de control.
 - Una X roja indica que ese punto de control no está configurado correctamente.
2. **Proveedor:** Muestra el nombre del módulo en que se ejecuta la prueba. En este caso, Single Sign-On.
3. **Suite:** Especifica la categoría de la prueba. Por ejemplo, Instalación.
4. **Prueba:** Especifica el nombre de la prueba específica que se ejecuta.
5. **Detalles:** Ofrece información adicional acerca de la prueba, independientemente del resultado. El usuario puede ver más información sobre cada punto de control y los resultados correspondientes.

Se realizan estas pruebas:

- Instalado con Single Sign-On.

- Captura de credenciales de inicio de sesión.
- Registro de proveedores de red: Muestra una marca de verificación verde solo cuando “Citrix Single Sign-On” está establecido como primero en la lista de los proveedores de red. Si Citrix Single Sign-On aparece en algún otro lugar de la lista, el resultado de la prueba Registro de proveedores de red es una barra azul y se ofrece información adicional.
- Proceso de Single Sign-On en ejecución.
- Directiva de grupo: De manera predeterminada, esta directiva está configurada en el cliente.
- Parámetros de Internet para zonas de seguridad: Compruebe que ha agregado la URL del almacén o del servicio XenApp a la lista de zonas de seguridad en las Opciones de Internet. Si las zonas de seguridad están configuradas mediante una directiva de grupo, debe abrir la ventana **Preferencias avanzadas** de nuevo para que los cambios surtan efecto y mostrar el estado correcto de la prueba.
- Método de autenticación para StoreFront.

Nota:

Si accede a Workspace para Web, los resultados de la prueba no se aplican.

En una configuración de varios almacenes, la prueba del método de autenticación se ejecuta en todos los almacenes configurados.

Nota:

Los resultados de las pruebas se pueden guardar como informes; el formato predeterminado para los informes es .txt.

Limitación:

Configuration Checker no incluye el punto de control de la configuración “Confiar en las solicitudes enviadas a XML Service” en los servidores de Citrix Virtual Apps and Desktops.

Mostrar los dispositivos en Desktop Viewer

Desktop Viewer es la barra de herramientas que se muestra en la parte superior de una sesión. Para obtener más información sobre cómo ver Desktop Viewer, consulte [Cambiar el aspecto y el funcionamiento de los escritorios](#).

La aplicación Citrix Workspace para Windows detecta los dispositivos que están conectados al equipo. También le permite elegir los dispositivos que quiere usar con el escritorio y las aplicaciones alojados.

Nota:

Desktop Viewer está habilitado de forma predeterminada. Contacte con el administrador si no puede ver Desktop Viewer.

- Puede usar los parámetros de **Preferencias > Conexiones** para personalizar si quiere o no que los dispositivos, tales como micrófonos y cámaras web, se conecten con la sesión de aplicaciones y escritorios virtuales.
- Los dispositivos conectados a la máquina local aparecen en la lista **Dispositivo**, en **Preferencias > Dispositivos**.
- Si conectó un dispositivo, pero no lo ve en la lista **Dispositivo**, haga clic en **Actualizar**.
- Una vez conectados, los dispositivos aparecen como **Optimizado**, **Restringido por directiva** o **Genérico**.

Dispositivo	Descripción
Optimizado	<p>El dispositivo tiene un canal virtual de Citrix y está disponible automáticamente tanto en la sesión remota como en la máquina local al mismo tiempo. La columna Conexión actual de los dispositivos optimizados muestra que el dispositivo está conectado tanto a la máquina local como a la sesión remota. La casilla Redirigir está marcada y no se puede modificar. Se puede cambiar entre Optimizado y Genérico mediante el botón Cambiar a en la columna Canal virtual. Por ejemplo, seleccione Cambiar a genérico si el canal virtual no ofrece la funcionalidad completa del dispositivo.</p>
Genérico	<p>El dispositivo no tiene un canal virtual de Citrix y no se puede usar en la máquina local y en la sesión remota al mismo tiempo. Marque la casilla Redirigir para cambiar la disponibilidad del dispositivo entre la sesión remota y la máquina local. Puede ver el estado actual de la conexión en la columna Conexión actual.</p>

Dispositivo	Descripción
Restringido por directiva	El administrador ha definido una directiva que restringe el uso de este tipo de dispositivo. Por ejemplo, los mouse y teclados USB están normalmente restringidos por directiva de manera predeterminada porque su comportamiento se controla automáticamente en la sesión remota que no admite USB. Es posible que otros dispositivos, como los dispositivos de red, estén restringidos por motivos de seguridad. La columna Conexión actual para los dispositivos restringidos por directiva muestra solo Máquina local .

Buscar escritorios y aplicaciones

Puede acceder a sus aplicaciones y escritorios virtuales desde la página de inicio de la aplicación Citrix Workspace para Windows. Puede acceder a estos recursos desde todos sus dispositivos.

Para comenzar, haga clic con el botón secundario del mouse en el icono de la aplicación Citrix Workspace para Windows en el área de notificaciones y haga clic en **Abrir**. Los escritorios y las aplicaciones también se pueden encontrar en una o varias de estas ubicaciones:

- **Menú Inicio de Windows:** Las aplicaciones y los escritorios agregados desde la aplicación Citrix Workspace también se agregan al menú Inicio de Windows en la carpeta **Todos los programas**.
- **Escritorio:** es posible que el administrador proporcione accesos directos en el escritorio del equipo. El acceso directo puede estar ubicado dentro de una carpeta en el escritorio.
- **Página web:** es posible que el administrador proporcione enlaces a aplicaciones y escritorios en una página web. Abra un explorador e introduzca la URL proporcionada por su administrador.

Editores IME de cliente genérico

El IME de cliente genérico requiere el VDA 7.13 o una versión más reciente.

Configurar el IME de cliente genérico mediante la GUI

Puede habilitar la función de IME de cliente genérico mediante la habilitación de la sincronización de la distribución de teclado.

La aplicación Citrix Workspace para Windows permite configurar diferentes opciones para usar el IME de cliente genérico. Se puede seleccionar alguna de estas opciones en función de los requisitos y el uso.

1. En una sesión activa de Citrix Virtual Apps, haga clic con el botón secundario en el icono de la aplicación Citrix Workspace en el área de notificaciones y seleccione **Central de conexiones**.
2. Seleccione **Preferencias** y haga clic en **IME local**.

Las siguientes opciones están disponibles para los distintos modos de IME:

1. **Habilitar IME del servidor:** Seleccione esta opción para inhabilitar el IME local. Solo se pueden usar los idiomas configurados en el servidor.
2. **Definir IME local en modo de alto rendimiento:** Seleccione esta opción para usar el IME local con ancho de banda limitado. Esta opción restringe la funcionalidad de la ventana de candidatos.
3. **Definir IME local en modo de experiencia óptima:** Seleccione esta opción para usar el IME local con la mejor experiencia de usuario. Esta opción consume mucho ancho de banda. De forma predeterminada, se selecciona esta opción cuando se habilita el IME de cliente genérico.

El cambio de parámetro se aplica solo en la sesión actual.

Abrir una aplicación SaaS o web segura a través de Citrix Enterprise Browser

La aplicación Citrix Workspace incluye Citrix Enterprise Browser (antes denominado Citrix Workspace Browser) para iniciar las aplicaciones SaaS.

Nota:

- En **Workspace para Web**, la aplicación SaaS o web solo se inicia en el explorador web predeterminado establecido en el cliente en lugar de Citrix Enterprise Browser.
- La experiencia del usuario entre una aplicación de sesión ICA y una aplicación SaaS o web segura puede variar.

Citrix Enterprise Browser admite operaciones como:

- Barra de herramientas
- Portapapeles

- Imprimir
- Descargar
- Marca de agua

La disponibilidad de estas operaciones en la aplicación Citrix Workspace se basa en la configuración de directivas establecida en Citrix Secure Private Access.

Inicio de una aplicación

Nota:

- Puede iniciar una aplicación SaaS o web si el administrador ha configurado la aplicación en la configuración de directivas de Citrix Secure Private Access.
- Los cambios realizados en la configuración de directivas se aplican después de reiniciar la sesión de la aplicación SaaS o web.

Para obtener más información, consulte la sección [Citrix Secure Private Access](#) de la documentación de productos Citrix.

Para iniciar una aplicación SaaS o web, siga estos pasos:

Configure la aplicación Citrix Workspace con la URL del almacén de Citrix Cloud con derechos SaaS o web.

1. Inicie sesión en la aplicación Citrix Workspace con las credenciales de usuario de su dominio. Se mostrarán las aplicaciones SaaS o web configuradas.
2. Haga clic en el icono de la aplicación para iniciarla.

Se inicia la aplicación. Iniciará sesión en la aplicación automáticamente si Single Sign-On está habilitado.

Administrar sesiones a través de la Central de conexiones

La **Central de conexiones** de Citrix muestra todas las conexiones activas establecidas desde la aplicación Citrix Workspace.

Para abrir la **Central de conexiones**, haga clic con el botón secundario en el icono de la aplicación Citrix Workspace en el área de notificaciones y haga clic en **Central de conexiones**.

Para salir de una sesión de Citrix Virtual Apps que no responde

Seleccione la aplicación en **Central de conexiones** y haga clic en **Terminar**.

Para cerrar todas las sesiones activas de Citrix Virtual Apps a la vez

Seleccione el servidor en **Central de conexiones** y haga clic en **Cerrar sesión**.

Para cambiar la visualización de Citrix Virtual Apps and Desktops y Citrix DaaS (antes denominado Citrix Virtual Apps and Desktops Service)

Se puede cambiar entre los modos **integrado** y **pantalla completa**.

- **Modo integrado:** Citrix Virtual Apps and Desktops y Citrix DaaS no están contenidos en una ventana de sesión. Citrix Virtual Apps and Desktops y Citrix DaaS aparecen en su propia ventana de tamaño variable. Los usuarios pueden alternar entre las aplicaciones y el escritorio local.
- **Modo de pantalla completa:** las aplicaciones se colocan en una ventana de escritorio.

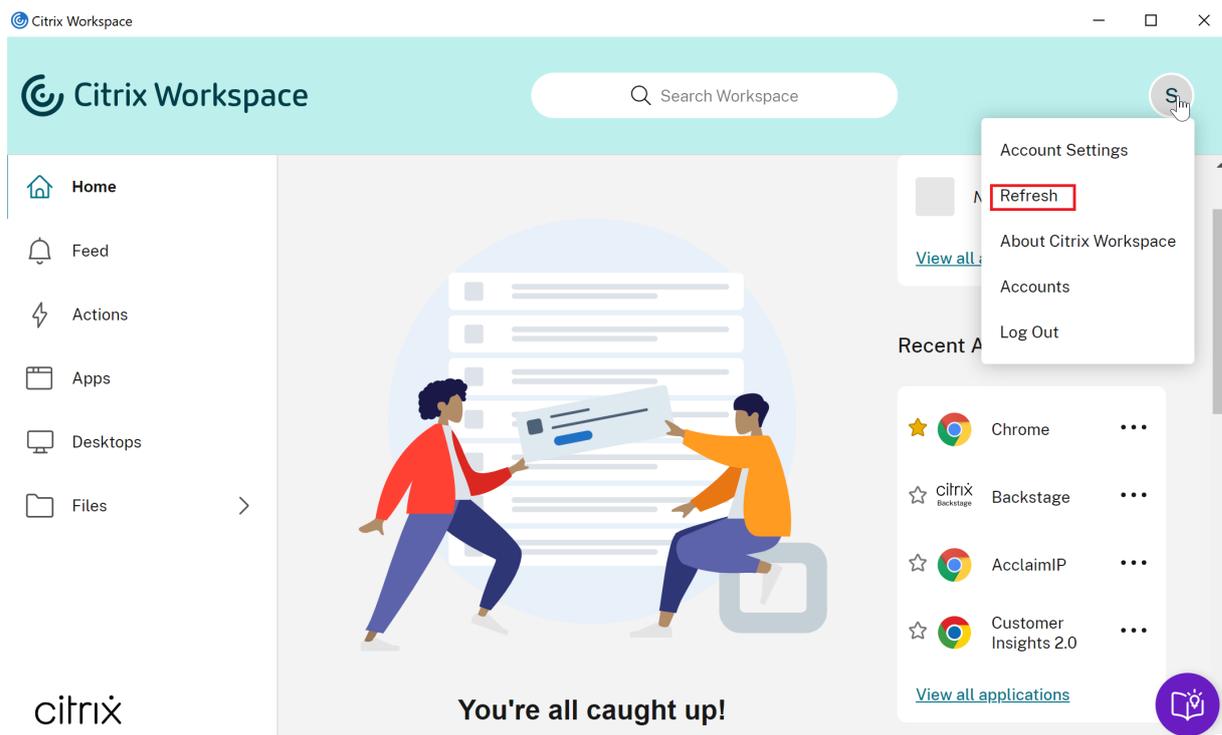
Para cambiar al modo de **pantalla completa:** Seleccione el servidor en Central de conexiones. Haga clic en **Pantalla completa** y, a continuación, en **Aceptar**.

Para volver al modo de ventanas integradas: pulse Mayús + F2.

Actualizar aplicaciones

Para asegurarse de contar siempre con las aplicaciones y los recursos más recientes que el administrador ha puesto a disposición, actualice la vista de las aplicaciones:

Para actualizar las aplicaciones, haga clic en el icono **Cuentas** de la aplicación Citrix Workspace y, a continuación, en **Actualizar**.



Al cerrar sesión en el equipo o salir de la aplicación Citrix Workspace, las aplicaciones permanecen activas. La próxima vez puede conectarse de nuevo a estas aplicaciones activas cuando inicie la aplicación Citrix Workspace desde cualquier dispositivo. Para obtener más información, consulte [Configurar accesos directos y opciones de reconexión mediante interfaces gráficas de usuario](#).

Para reconectar, haga clic en el icono de la aplicación activa.

Parámetros de región

La aplicación Citrix Workspace está disponible en varios idiomas y ofrece formatos de hora y fecha para los países y regiones que emplean dichos idiomas.

Los parámetros de región le permiten personalizar los formatos de hora, fecha y número.

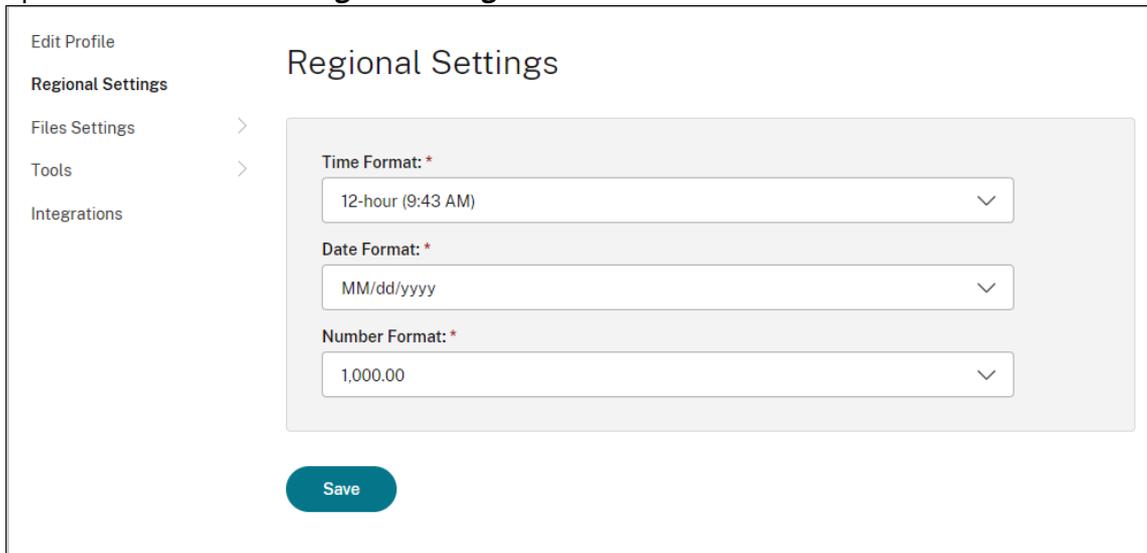
NOTA:

Esta opción solo está disponible en implementaciones de la nube.

Para aplicar un formato personalizado, haga lo siguiente:

1. En la página principal de la aplicación Citrix Workspace, haga clic en **Cuenta** y seleccione **Parámetros de cuenta**.
2. En el cuadro de diálogo **Parámetros de cuenta**, seleccione **Configuración regional**.

Aparecerá la ventana **Configuración regional**.



The screenshot shows the 'Regional Settings' window. On the left, there is a sidebar with the following items: 'Edit Profile', 'Regional Settings' (highlighted), 'Files Settings', 'Tools', and 'Integrations'. The main content area is titled 'Regional Settings' and contains three dropdown menus. The first is 'Time Format: *' with the value '12-hour (9:43 AM)'. The second is 'Date Format: *' with the value 'MM/dd/yyyy'. The third is 'Number Format: *' with the value '1,000.00'. At the bottom center, there is a blue 'Save' button.

3. Seleccione el **Formato de hora**, el **Formato de fecha** y el **Formato numérico** necesarios.
4. Haga clic en **Guardar**.

Mouse relativo

La función mouse relativo ofrece una opción para interpretar la posición del mouse de un modo relativo, en lugar de hacerlo de un modo absoluto. Esta funcionalidad es necesaria en aplicaciones que exigen la entrada de datos de un mouse relativo, y no de un mouse absoluto.

Nota:

Esta función solo se puede aplicar en sesiones de aplicaciones y escritorios virtuales publicados.

Habilitar el mouse relativo

Puede habilitar el mouse relativo mediante la tecla de acceso directo o desde Desktop Viewer.

Habilitar el mouse relativo mediante la tecla de acceso directo para mouse relativo

Puede usar la tecla Ctrl+F12 para encender o apagar el mouse relativo. No obstante, puede cambiar este acceso directo por un acceso directo diferente o puede inhabilitar el método abreviado. Para obtener más información, consulte [Teclas de acceso directo](#).

Habilitar el mouse relativo desde Desktop Viewer

1. Inicie sesión en la aplicación Citrix Workspace para Windows.
2. Inicie una sesión de aplicaciones y escritorios virtuales publicados.
3. En la barra de herramientas de Desktop Viewer, seleccione **Preferencias**. Aparecerá la ventana **Aplicación Citrix Workspace - Preferencias**.
4. Seleccione **Conexiones** y **Usar mouse relativo** en **Parámetros del mouse relativo**.
5. Haga clic en **Aplicar** y en **Aceptar**.

Nota:

Mouse relativo es una función por sesión. No se conserva al volver a conectarse a una sesión desconectada. Habilitar la función de nuevo cada vez que se conecte o se conecte de nuevo a las instancias publicadas de Citrix Virtual Apps and Desktops y Citrix DaaS (antes denominado Citrix Virtual Apps and Desktops Service).

Configurar accesos directos y opciones de reconexión mediante interfaces gráficas de usuario

Nota:

Establezca accesos directos solo para las instancias suscritas de Citrix Virtual Apps and Desktops y Citrix DaaS (antes denominado Citrix Virtual Apps and Desktops Service).

1. Inicie sesión en la aplicación Citrix Workspace para Windows.
2. Haga clic con el botón secundario en el icono de la aplicación Citrix Workspace situado en el área de notificaciones y, a continuación, en **Preferencias avanzadas**.
Aparecerá la ventana **Preferencias avanzadas**.
3. Haga clic en **Accesos directos y reconexión**.

Nota:

De forma predeterminada, está seleccionada la opción **Mostrar aplicaciones en el menú Inicio**.

4. Introduzca el nombre de la **carpeta del menú Inicio**.

Nota:

Con esta opción, todas las aplicaciones suscritas se moverán a la carpeta especificada en el menú Inicio. Puede agregar aplicaciones a una carpeta nueva o existente en el menú Inicio. Esta opción agrega a la carpeta especificada tanto las aplicaciones existentes y como las

recién agregadas.

5. Seleccione **Mostrar aplicaciones en el escritorio** en el panel **Opciones de escritorio** y escriba el nombre de la carpeta del escritorio.

Nota:

Al elegir esta opción, todas las aplicaciones suscritas se mueven a la carpeta especificada en el escritorio local.

6. Seleccione **Habilitar ruta diferente para el menú Inicio y el escritorio** en **Opciones de categoría** y haga clic en **Aceptar**. Al seleccionar esta opción, se crean los accesos directos y la carpeta de categorías para aplicaciones tal y como se define en el servidor de propiedades de la aplicación. Por ejemplo, aplicaciones de finanzas o del departamento de TI.

Nota:

De forma predeterminada, está seleccionada la opción **Categoría como ruta del menú Inicio**.

- Elija **Categoría como ruta del menú Inicio** para que las aplicaciones suscritas y su carpeta correspondiente de categorías aparezcan según se defina en el servidor de propiedades de las aplicaciones en el menú Inicio de Windows.
- Elija **Categoría como ruta del escritorio** para que las aplicaciones suscritas y su carpeta correspondiente de categorías aparezcan según se defina en el servidor de propiedades de las aplicaciones en el escritorio local.

Configurar opciones de reconexión mediante el cuadro de diálogo Preferencias avanzadas

Nota:

Puede ocultar una parte o toda la hoja de Preferencias avanzadas disponible en el icono de la aplicación Citrix Workspace. Para obtener más información, consulte la sección [Ocultar la hoja de Preferencias avanzadas](#) de la documentación de productos Citrix.

De manera predeterminada, **Opciones de reconexión** abre las aplicaciones y escritorios de Citrix Virtual Apps and Desktops y Citrix DaaS desconectados, además de los que estén ejecutándose en ese momento en otro dispositivo cliente. Puede configurar **Opciones de reconexión** para reconectarse solo a las aplicaciones y escritorios de Citrix Virtual Apps and Desktops y Citrix DaaS de los que se haya desconectado previamente.

1. Inicie sesión en la aplicación Citrix Workspace para Windows.

2. Haga clic con el botón secundario en el icono de la aplicación Citrix Workspace situado en el área de notificaciones y, a continuación, en **Preferencias avanzadas**. Aparecerá la ventana Preferencias avanzadas.
 3. Haga clic en **Accesos directos y reconexión**.
 4. Haga clic en **Opciones de reconexión**.
 5. Seleccione la opción **Habilitar para admitir control del espacio de trabajo** para volver a conectar con todos sus escritorios o aplicaciones en cualquier momento.
 - Elija **Reconectar con todas las sesiones activas y desconectadas** para volverse a conectar a las sesiones activas y desconectadas.
 - Elija **Reconectar solo con sesiones desconectadas** para reconectarse solo a las sesiones desconectadas.
- Nota:**
El **Modo de reconexión admitido** adquiere el valor que esté definido en el objeto de directiva de grupo.
6. Haga clic en **Aceptar**.

Desinstalar la aplicación Citrix Workspace para Windows

Puede desinstalar la aplicación Citrix Workspace para Windows desde el **Panel de control** con estos pasos:

1. En el cuadro de búsqueda de la barra de tareas, escriba **Panel de control** y selecciónelo en los resultados.
2. Seleccione **Programas > Programas y funciones**.
3. Haga clic con el botón secundario en **Citrix Workspace <version number>** y seleccione **Desinstalar**. A continuación, siga las instrucciones de la pantalla.

Nota:

Recibirá un mensaje para desinstalar el paquete Citrix HDX RTME para poder continuar con la instalación de la aplicación Citrix Workspace para Windows. Haga clic en **Aceptar** para continuar con la desinstalación.

También puede desinstalar la aplicación Citrix Workspace para Windows mediante la interfaz de línea de comandos. Para obtener más información, consulte la sección [Desinstalación](#).

Usar aplicaciones sin conexión a Internet

Para abrir una aplicación por primera vez, es necesario estar conectado a Internet. La aplicación Citrix Workspace para Windows instala algunas aplicaciones en el dispositivo que se pueden ejecutar sin estar conectado a Internet. Esta instalación puede tardar varios minutos.

Nota:

Es posible que el acceso sin conexión no se encuentre disponible para algunos usuarios o aplicaciones. El administrador determina por cuánto tiempo se puede usar una aplicación sin conexión, antes de requerir una conexión a Internet.

Ver categorías de aplicaciones

Las categorías de aplicaciones permiten a los usuarios ver aplicaciones de categorías específicas en Citrix Workspace.

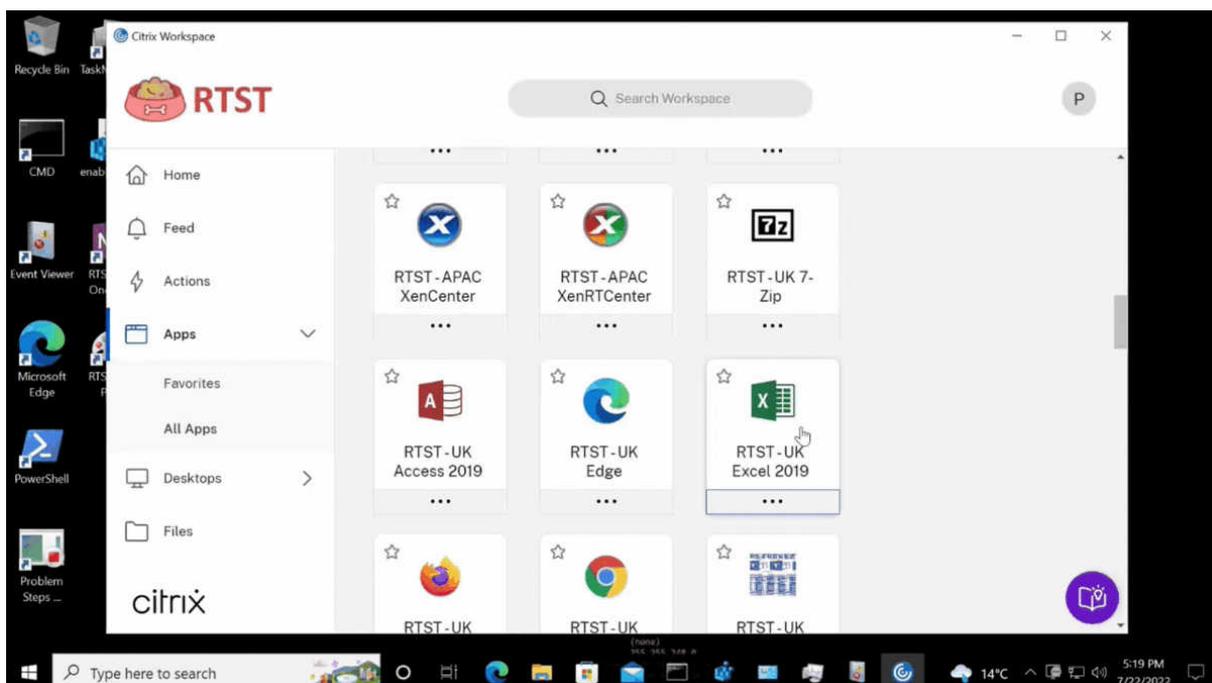
Para ver las categorías de aplicaciones, haga clic en **Aplicaciones > Todas las aplicaciones** en la página de inicio de la aplicación Citrix Workspace.

Las categorías de aplicaciones aparecen en la sección **Categorías**.

Las subcategorías aparecen como una carpeta dentro de una categoría. Use la ruta de la carpeta que aparece en la parte superior de la pantalla para ir a una subcategoría.

Experiencia mejorada al iniciar aplicaciones y escritorios virtuales

La experiencia mejorada al iniciar aplicaciones y escritorios es más informativa, moderna e intuitiva en la aplicación Citrix Workspace para Windows. Esto ayuda a mantener a los usuarios informados con datos relevantes y oportunos sobre el estado del inicio. La notificación aparece en la esquina inferior derecha de la pantalla.



Los usuarios pueden ver notificaciones útiles sobre el progreso del inicio en lugar de un icono giratorio solamente. Si hay un inicio en curso y el usuario intenta cerrar el explorador, aparece un mensaje de advertencia.

Configurar actualizaciones de Citrix Workspace

Puede supeditar el parámetro **Actualizaciones de Citrix Workspace** desde la opción **Preferencias avanzadas**. Se trata de una configuración específica de usuario, y los parámetros se aplican solamente al usuario actual.

Puede comprobar la versión actual de la aplicación Citrix Workspace instalada en su dispositivo:

1. Haga clic con el botón secundario en el icono de la aplicación Citrix Workspace situado en el área de notificaciones.
2. Seleccione **Preferencias avanzadas**.

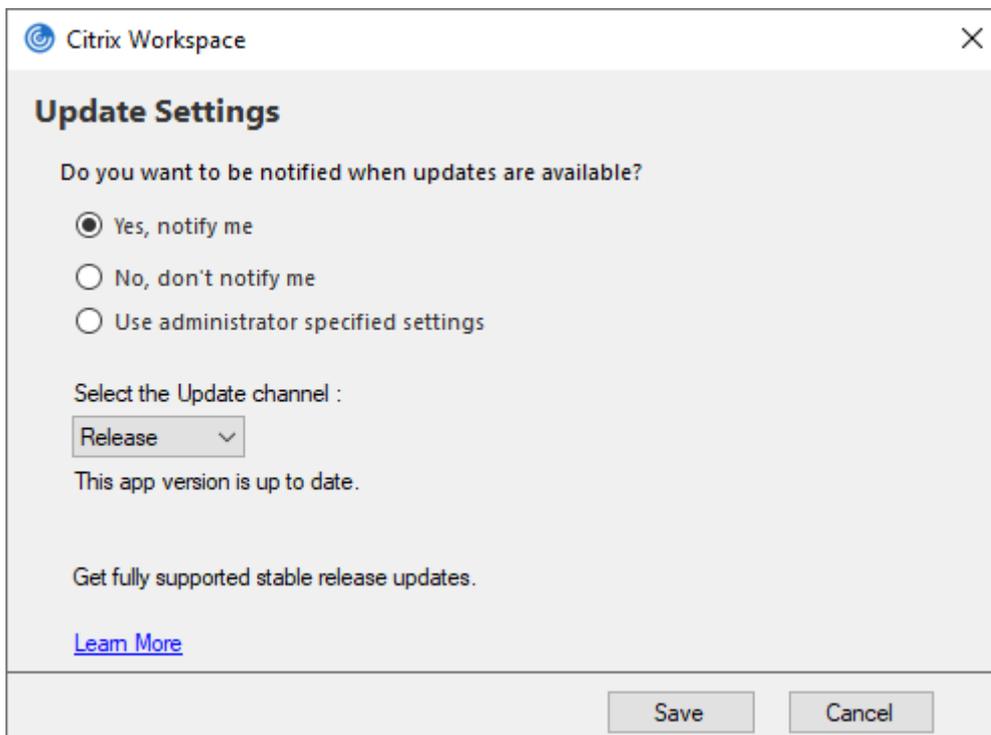
La versión de la aplicación Citrix Workspace aparece en la sección **Acerca de**.

Para configurar las actualizaciones de Citrix Workspace:

1. Haga clic con el botón secundario en el icono de la aplicación Citrix Workspace situado en el área de notificaciones.
2. Seleccione **Preferencias avanzadas** y haga clic en **Actualizaciones de Citrix Workspace**.

Nota:

- Es posible que la opción **Actualizaciones de Citrix Workspace** no esté presente en **Preferencias avanzadas** cuando ejecuta **Citrix Workspace** en una máquina virtual. Para permitir la actualización automática en una máquina virtual, consulte [unción de actualización automática de la aplicación Citrix Workspace en VDA](#).
- Puede ocultar una parte o toda la hoja de Preferencias avanzadas desde el icono de la aplicación Citrix Workspace. Para obtener más información, consulte la sección [Ocultar la hoja de Preferencias avanzadas](#) de la documentación de productos Citrix.



3. Seleccione una de estas opciones:

- **Sí, notificarme:** Se le notificará cuando haya una actualización disponible para la aplicación Citrix Workspace.
- **No, no notificarme:** No se le notificará cuando haya una actualización disponible para la aplicación Citrix Workspace. Compruebe si hay actualizaciones manualmente.
- **Usar parámetros especificados por el administrador:** Usa los parámetros configurados en el servidor de StoreFront.

Nota:

- Las opciones **Sí, notificarme** y **No, no notificarme** solo se aplican a versiones anteriores a la aplicación Citrix Workspace 2207. A partir de la versión 2207, la actualización

de la aplicación Citrix Workspace es automática y no se le notificará cuando haya una actualización disponible.

- Si la aplicación Citrix Workspace está actualizada, aparece este mensaje en el cuadro de diálogo de **Citrix Workspace**:

This app version is up to date.

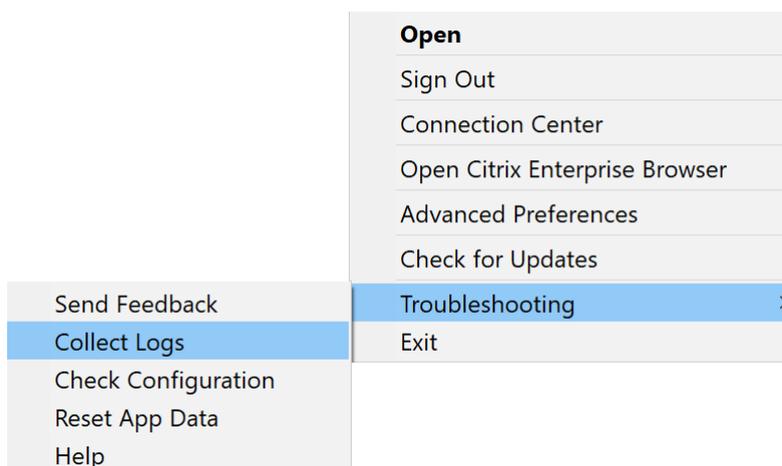
4. Haga clic en **Guardar**.

Solución de problemas

A partir de la versión 2309 de la aplicación Citrix Workspace, presentamos la opción **Solución de problemas** para mejorar la experiencia del usuario y proceder fácilmente a la solución de problemas. Puede hacer clic con el botón secundario en el icono de la aplicación Citrix Workspace de la bandeja del sistema que se encuentra en la esquina inferior derecha de la pantalla y, a continuación, seleccionar **Solución de problemas** para acceder a ella.

Las opciones disponibles en Solución de problemas son:

- Enviar comentarios
- Recopilar registros
- Comprobar configuración
- Restablecer datos de la aplicación
- Ayuda



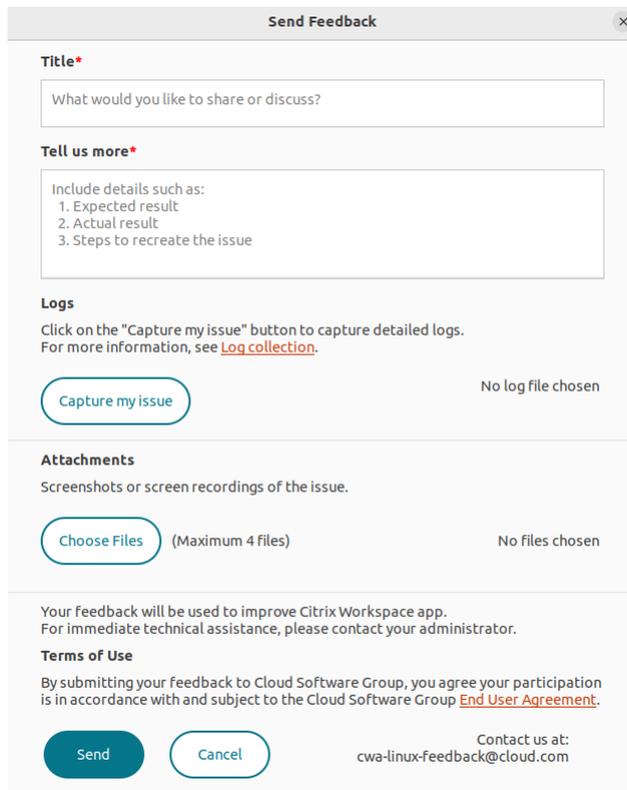
Enviar comentarios sobre la aplicación Citrix Workspace

La opción **Enviar comentarios** le permite informar a Citrix de cualquier problema que pueda surgir al usar la aplicación Citrix Workspace. También puede enviar sugerencias para ayudarnos a mejorar

su experiencia en la aplicación Citrix Workspace.

Para enviar comentarios, siga estos pasos:

1. Haga clic con el botón secundario en el icono de la aplicación Citrix Workspace, en el área de notificaciones, y seleccione **Solución de problemas** > **Enviar comentarios**. Aparecerá la pantalla **Enviar comentarios**.



2. Indique el **título** del problema.
3. Agregue los detalles del problema en el campo **Cuéntenos más**.
4. Haga clic en **Grabar mi problema**. Aparecerá la pantalla **Recopilación de registros**.

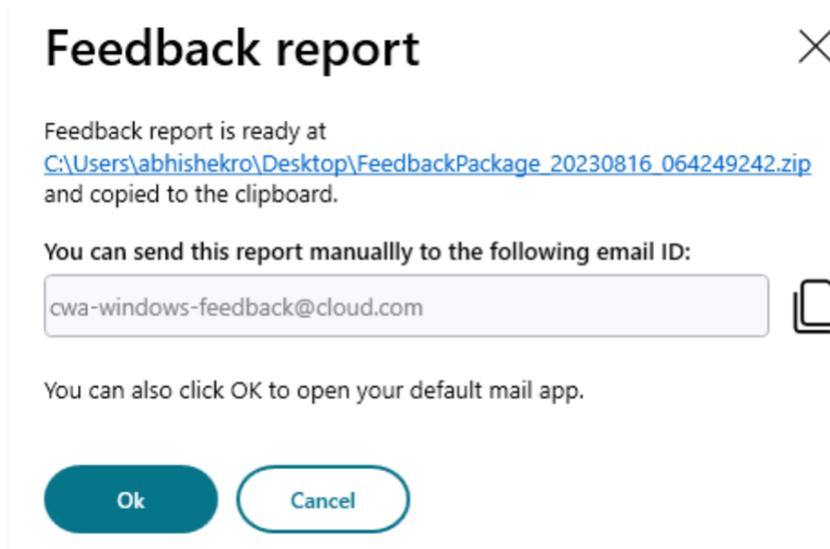


- a) Haga clic en **Comenzar a recopilar registros** y reproduzca el problema para recopilar los registros más recientes.
- b) Haga clic en **Dejar de recopilar registros** una vez reproducido el problema.

O bien:

Haga clic en **Recopilar registros existentes** si no puede reproducir el problema.

- c) Haga clic en **Dejar de recopilar registros** una vez reproducido el problema.
5. Asegúrese de que los archivos de registros se muestren junto a **Grabar mi problema**.
 6. Haga clic en **Elegir archivo** y agregue los archivos adjuntos que describan sus problemas, como capturas de pantalla o grabaciones de pantalla. El tamaño máximo permitido para todos los archivos adjuntos, incluido el archivo de registros, es de 20 MB.
 7. Haga clic en **Enviar**. Aparecerá la pantalla **Informe de comentarios**.



El archivo ZIP contiene los archivos de registros, la descripción del problema como archivos de prueba y los archivos adjuntos.

8. Puede enviar el informe de comentarios a Citrix de estas maneras:
 - Haga clic en **Aceptar** para usar la aplicación de correo predeterminada de su sistema.

O bien:

- Envíe el informe manualmente al ID de la dirección de correo electrónico proporcionada.

Nota:

Asegúrese de que el archivo ZIP esté adjunto en el correo electrónico.



copyright-text-footer