



# 適用於 **Android** 的 **Citrix Workspace** 應用程式

## Contents

關於 <b>Android</b> 版 <b>Citrix Workspace</b> 應用程式	<b>2</b>
瞭解 <b>Citrix Workspace</b> 應用程式	<b>2</b>
存取您的應用程式	<b>13</b>
<b>Citrix Ready Workspace Hub</b>	<b>14</b>
了解手勢	<b>19</b>
設定您的帳戶	<b>20</b>
使用者權限	<b>22</b>
工作階段工具列	<b>30</b>
工作階段體驗	<b>31</b>
設定	<b>43</b>
疑難排解	<b>52</b>

## 關於 **Android** 版 **Citrix Workspace** 應用程式

June 30, 2023

Android 版 Citrix Workspace 應用程式可讓平板電腦和手機存取虛擬應用程式、桌面。您可以將少用的平板電腦拿來存取支援觸控功能的應用程式，而不使用傳統電腦。

更新或安裝 Android 版 Citrix Workspace 應用程式最好的方式，是在 Android 裝置上從 Google Play 進行。當有新版本可用時，應用程式就會自動更新。

## 瞭解 **Citrix Workspace** 應用程式

May 29, 2024

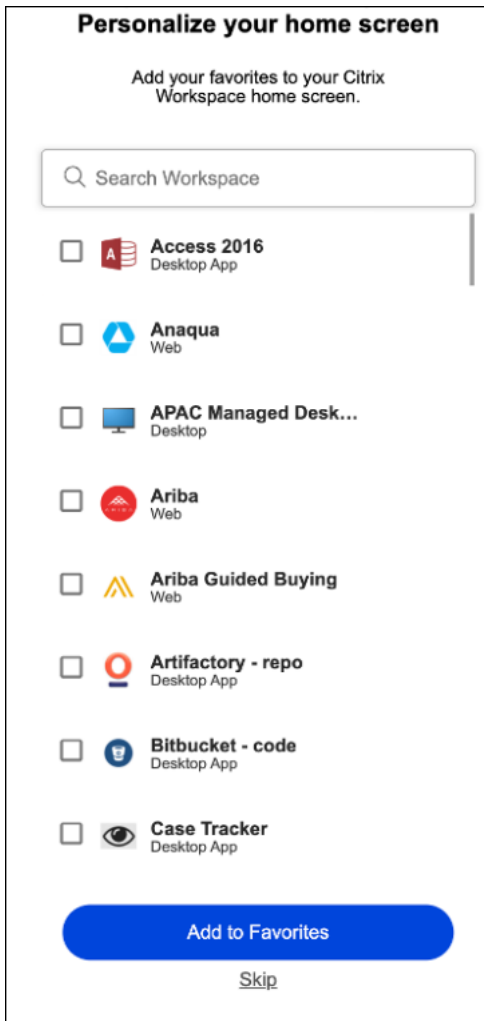
本節可協助您熟悉 Citrix Workspace 應用程式。此頁面包括以下部分：

- 簡介
- 首頁
- 應用程式
- 桌面
- 搜尋 Workspace
- 活動管理員

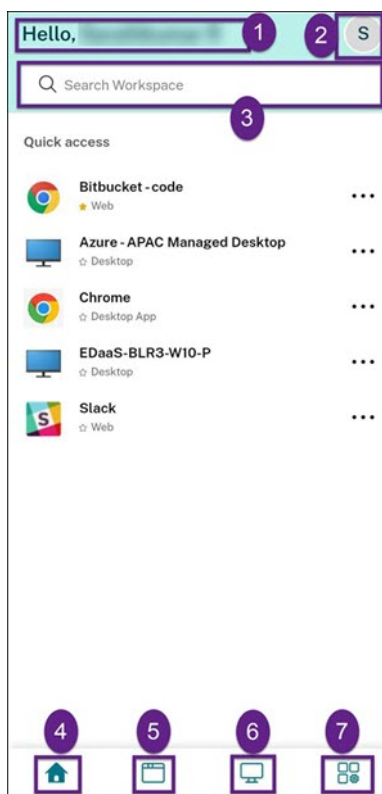
### 簡介

Citrix Workspace 應用程式的新使用者介面 (UI) 可減少視覺複雜性、輕鬆存取基本功能，並根據需要改善 Workspace 應用程式的使用和功能，從而提供更好的使用者體驗。此應用程式體驗僅適用於 Cloud Store 上的客戶。

成功驗證 Citrix Workspace 應用程式後，首次會出現 **[Personalize your home screen]** (個人化您的主畫面)。您可以使用此畫面將應用程式和桌面新增至我的最愛，以便快速存取。若要將應用程式和桌面新增至我的最愛，請根據需要選取應用程式和桌面，然後點選 **[Personalize your home screen]** (個人化您的主畫面) 上的 **[Add to favorites]** (新增至我的最愛)，或點選 **[Skip]** (略過) 以稍後新增。只有在指派給您超過 20 個應用程式或桌面時，才會顯示此畫面。



(個人化您的主畫面)



Citrix Workspace 使用者介面包含下列元素：

欄位	描述
1 - 問候訊息	螢幕頂端的 <b>[Hello]</b> (您好) 訊息會顯示您的名稱。之所以會顯示您的名稱，是因為該名稱存在於管理員的記錄中。
2 - 帳戶圖示	點選此圖示可檢視 <b>[Manage account]</b> (管理帳戶)、 <b>[Store settings]</b> (商店設定)、 <b>[General and Advanced]</b> (一般和進階) 設定、 <b>[Send feedback to Citrix]</b> (向 Citrix 傳送意見反應)、 <b>[Help]</b> (說明)、 <b>[Rate your experience]</b> (對您的體驗進行評分)、 <b>[About]</b> (關於) 和 <b>[SIGN OUT]</b> (登出) 選項。
3 - 搜尋 Workspace	在文字方塊中輸入搜尋條件。系統會在您輸入搜尋條件的同時填入結果。您還可以找到應用程式或桌面的結果，以進行模糊搜尋，其中包含密切相符的文字和拼寫錯誤的搜尋詞彙。
4 - 首頁	顯示所有我的最愛以及五個最近的應用程式和桌面。應用程式和桌面按字母順序排列，首先是我的最愛，然後是最近的项目。

欄位	描述
5 - 應用程式	顯示管理員提供的所有應用程式。應用程式按字母順序排列，首先是我的最愛。這些應用程式已分類，以便您可以快速、輕鬆地找到它們。
6 - 桌面	顯示管理員提供的所有桌面。桌面按字母順序排列，首先是我的最愛。
7 - 活動管理員圖示	點選此圖示以管理正在執行的工作階段。對於應用程式，您可以從活動管理員選擇 <b>[Log out]</b> (登出) 或 <b>[Disconnect]</b> (中斷連線)。對於桌面，您可以選擇電源管理選項，例如 <b>[Disconnect]</b> (中斷連線)、 <b>[Log out]</b> (登出)、 <b>[Shutdown]</b> (關機)、 <b>[Restart]</b> (重新啟動) 和 <b>[Force quit]</b> (強制結束)。根據管理員設定的偏好設定，您可能無法看到活動管理員。

---

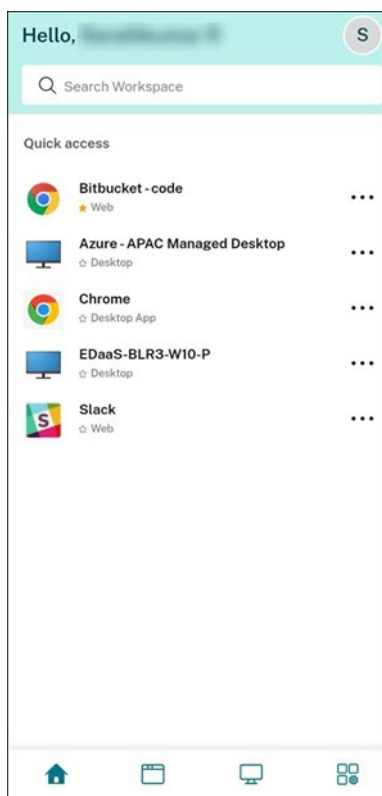
在每個應用程式和桌面圖塊上，都有星形圖示將其標記為我的最愛。此外，在每個應用程式和桌面圖塊上都有一個三點功能表 (⋮)，可以開啟、新增或移除我的最愛，以及檢視詳細資料。此外，對於桌面，還有重新啟動選項。

## 首頁

**[Home]** (首頁) 索引標籤顯示所有我的最愛和五個最近的應用程式和桌面，以便快速存取。您可以點選 **[Home]** (首頁) 索引標籤來存取 **[Home]** (首頁)。

### 備註

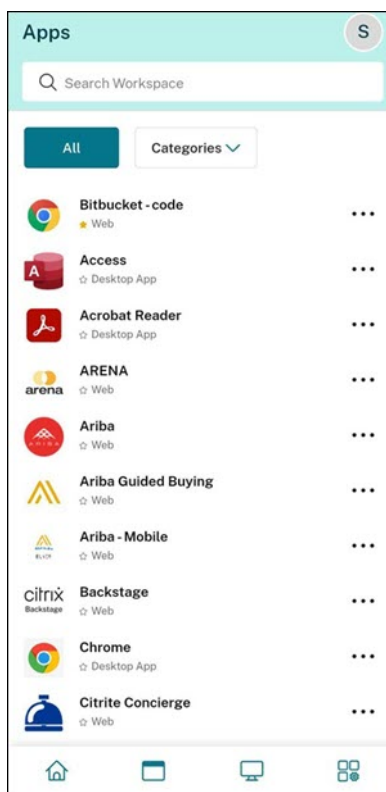
根據管理員設定的偏好設定，您可能無法看到 **[Home]** (首頁) 索引標籤。



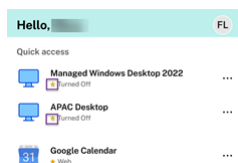
## 應用程式

**[Apps]** (應用程式) 頁面會顯示指派給您的所有應用程式的清單。您可以點選 **[Apps]** (應用程式) 索引標籤來存取 **[Apps]** (應用程式)。依預設，所有應用程式都按字母順序排列，首先列出我的最愛。

應用程式分為不同的類別和子類別，由您的管理員自訂。點選 **[Categories]** (類別) 下拉式功能表，然後選取所需的類別以檢視屬於該類別的應用程式。未分類的應用程式會分組在 **[Others]** (其他) 下方。



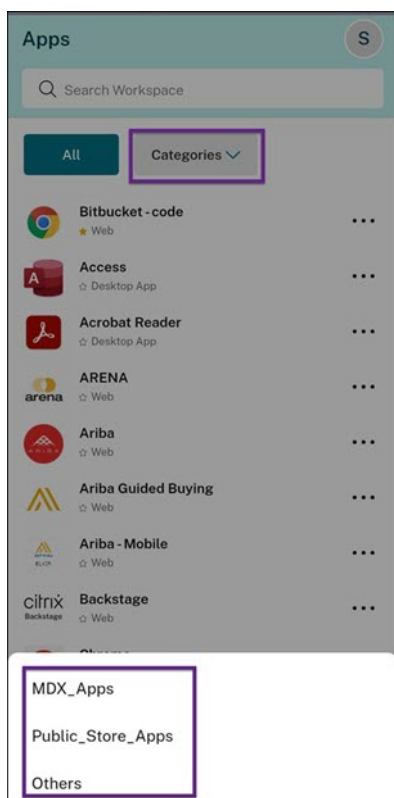
帶有鎖定圖示的應用程式是強制應用程式，您無法從我的最愛中移除這些應用程式。



應用程式分為不同的類別和子類別，由您的管理員自訂。點選 **[Categories]** (類別) 下拉式功能表，然後選取所需的類別以檢視屬於該類別的應用程式。未分類的應用程式會分組在 **[Others]** (其他) 下方。

上圖顯示的類別僅用於表示之用。





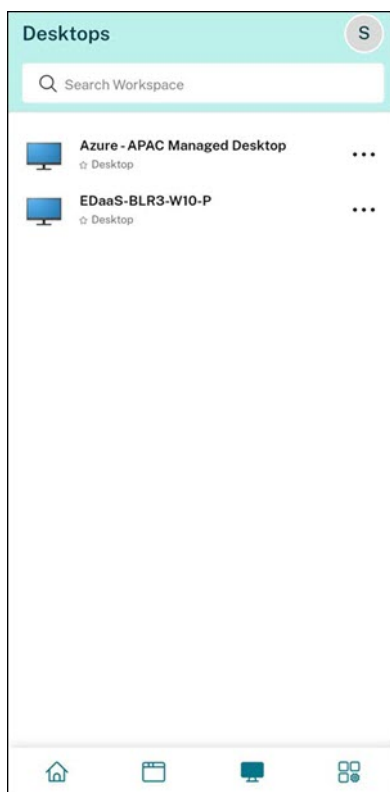
#### 備註

如果沒有指派給您的應用程式，則不會顯示 **[Apps]** (應用程式) 索引標籤。

如果管理員沒有設定類別，則 **[Apps]** (應用程式) 索引標籤中不會顯示 **[Categories]** (類別)。

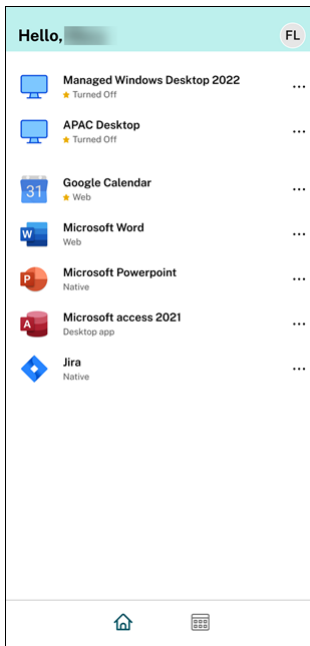
#### 桌面

**[Desktops]** (桌面) 索引標籤會顯示指派給您的所有桌面的清單。您可以點選 **[Desktops]** (桌面) 索引標籤來存取桌面。依預設，所有桌面都按字母順序排列，首先列出我的最愛。



### 簡單的視圖使用者介面體驗

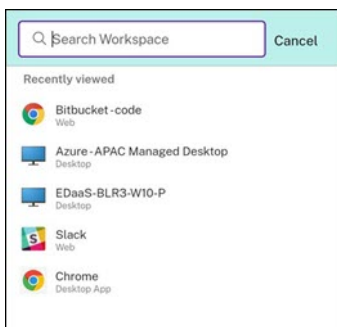
如果您擁有少於 20 個資源，則依預設，您的登陸畫面具有簡單的視圖使用者介面，沒有任何索引標籤或類別。所有應用程式和桌面都會顯示在同一頁面上。在此畫面上，首先顯示您的最愛，然後按字母順序顯示所有其他應用程式。所有應用程式都有一個星形圖示，您可以用來將它們加入我的最愛或取消加入我的最愛。視您擁有的應用程式數量和管理員設定的偏好設定而定，您可以體驗 Workspace 應用程式的簡單視圖。

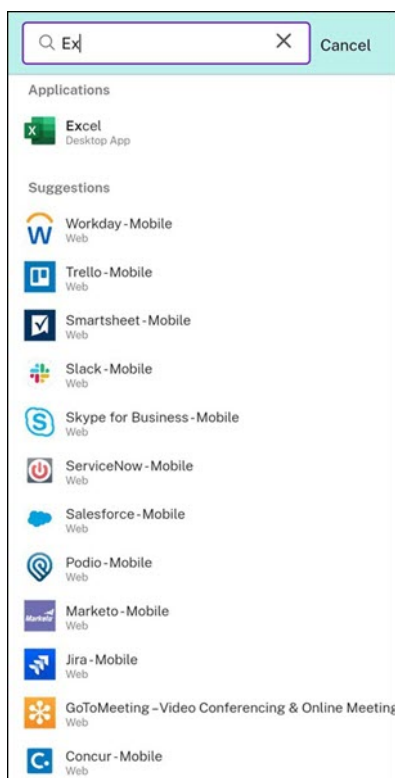


## 搜尋 Workspace

**[Search Workspace]** (搜尋 Workspace) 列顯示更快的結果，以便快速存取應用程式和桌面。它允許您在 Workspace 應用程式中進行快速直觀的搜尋。當您點選 **[Search Workspace]** (搜尋 Workspace) 列時，預設會顯示最近使用的五個應用程式或桌面，當您輸入應用程式、桌面的名稱時，會出現更多結果。您也可以搜尋類別的名稱以快速找到它們。搜尋結果會始終在頂部列出 **[Favorites]** (我的最愛)。

透過拼字檢查啟用搜尋功能，顯示具有密切相符的文字或拼寫錯誤的搜尋結果，並顯示自動完成結果以及實際結果和建議。它會在 **[Apps]** (應用程式) 索引標籤中顯示管理員所建立類別的結果。





## 活動管理員

活動管理員可協助您有效管理資源。您可以與他們的工作階段順暢互動，結束或中斷不再需要的工作階段的連線，釋放資源，並隨時隨地最佳化效能。

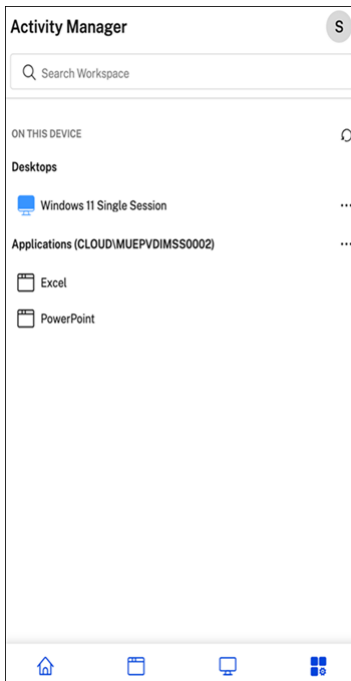
[Activity Manager] (活動管理員) 面板會顯示不僅在目前裝置上處於作用中狀態，還在任何具有作用中工作階段的遠端裝置上處於作用中狀態的應用程式和桌面的合併清單。您可以點選桌面設定檔圖示旁邊的 [Activity Manager] (活動管理員) 圖示，以及行動裝置上畫面底部的 [Activity Manager] (活動管理員) 來檢視此清單。

請連絡您的管理員以設定活動管理員。

## 使用活動管理員

作用中的應用程式和桌面會在活動管理員中分組如下：

- 目前裝置上作用中的應用程式和桌面清單會分組在 **[On this device]** (在此裝置上) 下方。
- 在其他裝置上作用中的應用程式和桌面清單會分組在 **[Running Remotely]** (遠端執行) 下方。

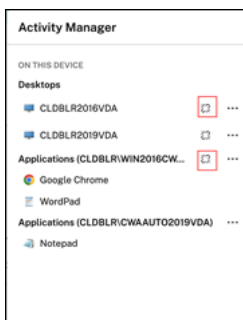


您可以點選相應的省略號 (...) 按鈕，在應用程式或桌面上執行下列動作。

- **Disconnect** (中斷連線)：遠端工作階段已中斷連線，但應用程式和桌面在後台處於作用中狀態。
- **Log out** (登出)：從目前的工作階段登出。工作階段中的所有應用程式都會關閉，並且任何未儲存的檔案都會遺失。
- **Shut Down** (關閉)：關閉已中斷連線的桌面。
- **Force Quit** (強制結束)：如果出現技術問題，強制關閉桌面電源。
- **Restart** (重新啟動)：關閉桌面並重新啟動。

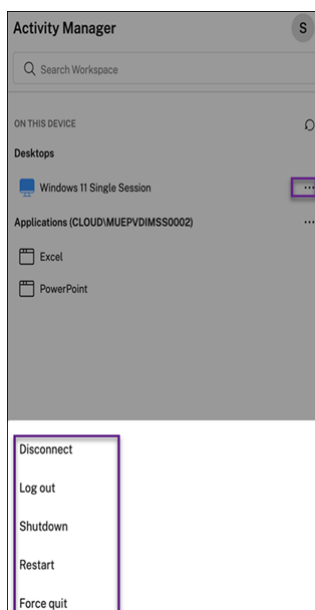
#### 中斷連線的應用程式和桌面

活動管理員可讓您在本地或遠端以中斷連線模式執行的應用程式和桌面上檢視和執行動作。可以從行動裝置或桌面裝置管理工作階段，讓您隨時隨地採取行動。對中斷連線的工作階段採取行動，例如登出或關閉，可促進資源的最佳化使用並降低能源消耗。



- 中斷連線的應用程式和桌面會顯示在 [Activity Manager] (活動管理員) 面板上，並以中斷連線圖示表示。

- 中斷連線的應用程式會分組在相應的工作階段下，而工作階段會以中斷連線圖示表示。



您可以點選省略號按鈕，在已中斷連線的桌面上執行下列動作：

- **Log out** (登出)：使用此功能可從已中斷連線的桌面登出。工作階段中的所有應用程式都會關閉，並且任何未儲存的檔案都會遺失。
- **Shut Down** (關閉)：使用此選項可關閉已中斷連線的桌面。
- **Power off** (關閉電源)：如果發生技術問題，請使用此選項強制關閉已中斷連線的桌面電源。
- **Restart** (重新啟動)：使用此選項可關閉並重新啟動已中斷連線的桌面。

活動管理員上中斷連線工作階段的行為有所不同，如下所示：

- 如果您透過瀏覽器登入 Citrix Workspace，並中斷本機工作階段的連線，工作階段會先顯示在 [On this device] (在此裝置上) 下方。不過，關閉並重新開啟活動管理員後，中斷連線的工作階段會移至 [Running Remotely] (遠端執行) 下方。
- 如果您透過原生裝置登入 Citrix Workspace 應用程式，並中斷本機工作階段的連線，中斷連線的工作階段將從清單中消失。不過，關閉並再次重新開啟活動管理員後，中斷連線的工作階段會移至 [Running Remotely] (遠端執行) 下方。

## 存取您的應用程式

November 26, 2023

管理您的 Citrix Workspace 應用程式主畫面：

### 新增應用程式

在您的裝置上，點選應用程式旁邊的白色星星圖示，以將應用程式新增至主畫面。點選應用程式名稱加以啟動。

如果應用程式未立即啟動，請按一下 **[Install]** (安裝) 將應用程式下載到您的裝置。

### 移除應用程式

在主畫面上，點選應用程式旁邊的黃色星星圖示以移除應用程式。完成時，請點選畫面。

## Citrix Ready Workspace Hub

November 26, 2023

Citrix Ready Workspace Hub 可啟用 Citrix Casting，後者是一項可將您的行動工作階段安全傳輸至 Hub 的功能。

先決條件：

- Android 版 Citrix Workspace 應用程式 1809 或更新版本。
- 裝置上已啟用藍牙，以便探索到 Hub。
- 連上同一個 Wi-Fi 網路的行動裝置與 Workspace Hub。

### 啟用 Citrix Casting

若要開啟 Citrix Casting，請移至 **[Settings]** (設定) > **[Citrix Casting]**。選取 **[Use Citrix Casting]** (使用 Citrix Casting) 核取方塊。

接著，設定當您將行動工作階段傳輸至 Hub 時，預設要自動啟動的應用程式或桌面。若要選擇任何應用程式或桌面，請在 **[Settings]** (設定) 中，按一下 **[Configuration]** (組態) > **[Preferred Resource]** (慣用資源)。

現在，您可以漫遊或投射工作階段了。

### 工作階段漫遊

透過工作階段漫遊，您可以從行動裝置啟動 VDA 工作階段，然後將其傳輸至 Citrix Ready Workspace Hub。

- 手動漫遊
- 近接感測驗證

## 手動工作階段漫遊

掃描 Citrix Ready Workspace Hub 的 QR 碼，以將 VDA 工作階段傳輸至 Workspace Hub。在工作階段漫遊的期間，Workspace Hub 可以完整控制工作階段內所有可用的週邊設備。

如何手動啟動工作階段漫遊：

1. 啟動 Citrix Workspace 應用程式。
2. 點選 **[Settings]** (設定) > **[Citrix Casting]** > **[Use Citrix Casting]** (使用 Citrix Casting)。
3. 點選 Workspace Hub 圖示，以使用 QR 碼掃描器程式掃描 QR 碼。
4. 您可以利用下列方式，手動漫遊工作階段：

- 掃描 Workspace Hub 的 QR 碼。

或

- 點選 **[View hub list]** (檢視 Hub 清單)。在清單中，您可以點選 Workspace Hub 名稱旁邊顯示的圖示 (如下圖所示) 來選取 Workspace Hub。Workspace Hub 會依藍牙訊號強度排列。

5. 按一下 Workspace Hub 的設定圖示，以：

- 設定探索範圍。
- 設定中斷連線範圍。

待連線至 Workspace Hub 後，工作階段便會開始漫遊。

點選右側的 **[X]** 圖示，以中斷漫遊工作階段的連線。用兩指在螢幕上向下滑動，同樣能中斷連線。

## 使用近接感測驗證進行工作階段漫遊

近接感測驗證提供了一種無需對行動裝置進行觸控，即可自動驗證並啟動工作階段的方式。當 Citrix Workspace 應用程式已啟動，而裝置進入了某個 Citrix Ready Workspace Hub 的近接感應驗證訊號範圍時，工作階段會漫遊到該 Workspace Hub。

當行動裝置進入 Citrix Ready Workspace Hub 的訊號範圍時，Citrix Workspace 應用程式中所設定的預設虛擬桌面或應用程式會自動在 Citrix Ready Workspace Hub 上啟動。當行動裝置離開訊號範圍時，已啟動的桌面或應用程式便會關閉。

若要使用近接感測驗證，請確定行動裝置與 Workspace Hub 上皆已啟用藍牙。在 Android 6.0 及更新版本的行動裝置上，請啟用 **[位置]** 設定。

若要設定近接感測驗證：

1. 在 Citrix Workspace 應用程式中，點選 **[Settings]** (設定) > **[Citrix Casting]** > **[Use Workspace Hub]** (使用 Workspace Hub)。

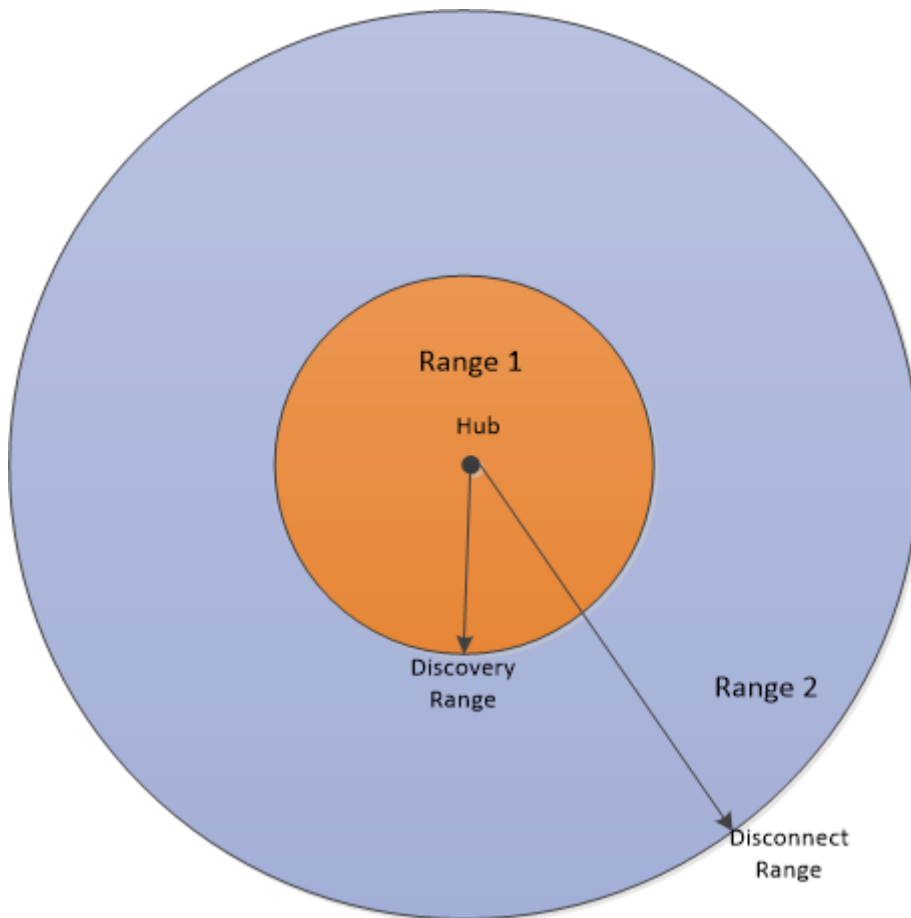


2. 點選 **[Configuration]** (組態)。隨即出現 [Configuration] (組態) 對話方塊。

3. 在 [Configuration] (組態) 對話方塊中：

- 點選 **[Proximity Authentication]** (近接感測驗證) 選項，以將其啟用。  
當您將 **[Proximity Authentication]** (近接感測驗證) 選項設為 **[OFF]** (關閉) 時，VDA 工作階段只會漫遊到最愛的 Workspace Hub。  
當您將 **[Proximity Authentication]** (近接感測驗證) 選項設為 **[ON]** (開啟) 時，VDA 工作階段漫遊會對所有可用的 Workspace Hub 運作。
- **[Discovery Range]** (探索範圍) - 指出相對於行動裝置與 Workspace Hub 之間的距離，藍牙訊號的強度。探索範圍是指近接感測驗證自動運作的訊號範圍。預設值為 -40。
- **[Disconnect Range]** (中斷連線範圍) - 指出相對於行動裝置與 Workspace Hub 之間距離的藍牙訊號強度。中斷連線範圍是指近接感測驗證停止運作的訊號範圍起頭。預設值為 -70。  
[Disconnect Range] (中斷連線範圍) 必須等於或小於 [Discovery Range] (探索範圍)，且必須為負值。您可以根據 Workspace Hub 清單中顯示的 RSSI 值來調整這些值。如需參考，請參閱圖 [Workspace Hub 對話方塊](#)。
- **[Preferred Resource]** (慣用資源) 是當您的行動裝置進入近接感測驗證訊號範圍時，預設會啟動的 VDA 工作階段。此設定專屬於您用來登入 Citrix Workspace 應用程式的帳戶。若要設定您的慣用資源，請登入 Citrix Workspace 應用程式進行設定。如果您有多個帳戶，即必須分別為每個帳戶設定慣用資源。此設定是永久性的，換句話說，您只需為每個帳戶各設定慣用資源一次。您每次進入近接感測驗證訊號範圍時，所設定的慣用資源都會啟動，直到您變更設定為止。

當您將行動裝置移進 Range 1 (範圍 1) 時，即會觸發近接感測驗證，而 Workspace Hub 上會自動啟動已最愛的 VDA 工作階段。只要行動裝置一直留在 Range 1 (範圍 1) 或 Range 2 (範圍 2) 內，您的預設桌面或應用程式就會繼續在 Workspace Hub 上執行。當您將 Android 裝置移出 Range 1 (範圍 1) 和 Range 2 (範圍 2) 時，該桌面或應用程式就會自動關閉。



### 最愛的 Hub

長按 Hub 清單中的 Workspace Hub，以將 Hub 設為最愛的 Hub。最愛的 Hub 的名稱會以藍色出現在 Workspace Hub 清單的頂端。

當您啟用近接感測驗證，且有多個 Workspace Hub 在訊號範圍內時，會出現一個對話方塊，供您選取要讓工作階段漫遊到的 Workspace Hub。

如果有多個 Citrix Ready Workspace Hub 位於訊號範圍內，且 Citrix Workspace 應用程式正在背景執行，則您的行動裝置上會出現通知。按一下通知，然後選取要連線的 Workspace Hub。

若要結束階段作業：

- 將您的行動裝置移出 Range 1(範圍 1) 和 Range 2 (範圍 2)。
- 使用兩指在 Citrix Workspace 應用程式首頁向下滑動。
- 關閉 Citrix Workspace 應用程式。
- 在 Citrix Ready Workspace Hub 上結束 Windows 工作階段。
- 點選右側的 **[X]** 圖示，以中斷漫遊工作階段的連線。

## 工作階段投射

工作階段投射可讓您將行動裝置上的任何應用程式或桌面，重新導向 Workspace Hub 連接的大型螢幕。在工作階段投射的期間，您可以使用 Hub 上與裝置上的鍵盤和滑鼠控制工作階段。

若要將工作階段投射至 Hub：

1. 在工作階段內，點選工具列上的 **[Cast]** (投射) 圖示。隨即出現功能表和相機檢視。
2. 掃描 Workspace Hub 上的 QR 碼進行連線。

## 長時間連線

長時間執行工作階段時，您可以將裝置放下，螢幕就會鎖定。若要確保工作階段不會中斷執行，請參考下列秘訣：

- 「電池效能最佳化」可能會干擾您的工作階段。若要避免受到「電池效能最佳化」的影響，請將 Citrix Workspace 應用程式新增至 Android 電池效能最佳化忽略清單：
  - 前往 **[設定]** 搜尋 **[電池效能最佳化]** > **[所有應用程式]** -> **[Workspace]**。
- 如果您在使用第三方電池效能最佳化應用程式，請從其效能最佳化清單中移除 Citrix Workspace 應用程式。
- Citrix 建議您在鎖定螢幕之前，先將 Citrix Workspace 應用程式的主介面移至前景。這樣做可避免行動裝置的作業系統將 Citrix Workspace 應用程式工作階段結束。

## 安全連線

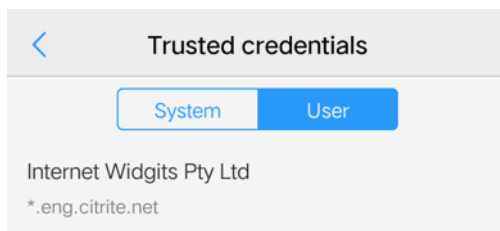
Citrix Ready Workspace Hub 可支援在 Android 裝置與 Hub 之間使用安全連線。為確保 Android 裝置經過安全驗證，您需要安裝用戶端憑證。

1. 在行動裝置上下載並安裝憑證。

注意：

如果 Android 裝置無法辨識憑證格式，請變更副檔名 (將 .pem 變更為 .crt)。

2. 在您的 Android 裝置上，移至 **[設定]** > **[其他安全性設定]** > **[從裝置儲存空間安裝]** > **[信任的憑證]**。



如果 Android 裝置無法驗證主機名稱或找不到憑證，會有警示訊息通知您。請選擇下列其中一個選項：

- 允許一次：使用不受信任的憑證連線至 Hub。

- 永遠：連線並將 Hub 新增至信任清單。警示訊息便不會再出現。
- 取消：取消連線。

若要將通知重設為原始設定，請解除安裝應用程式或是清除快取。

## 了解手勢

September 28, 2023

在 Citrix Workspace 應用程式中，您可以使用所有熟悉的 Android 手勢，包括點選、滑動、拖曳和開合。此外，Citrix Workspace 應用程式還支援對螢幕使用多點觸控手勢。

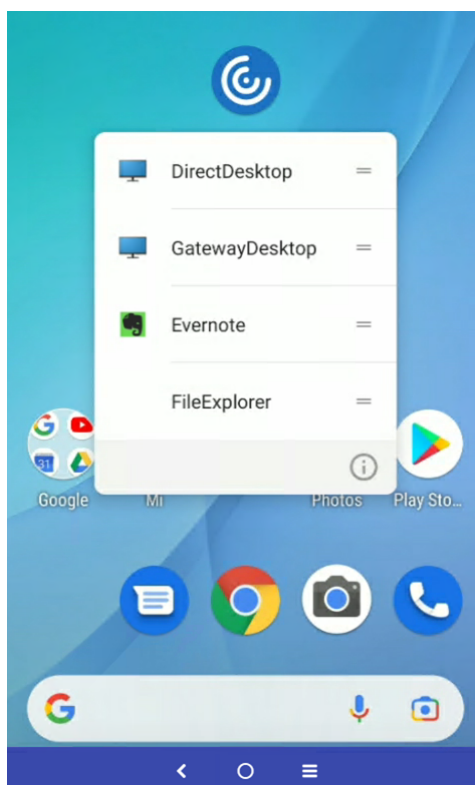
在 Citrix Workspace 應用程式執行期間，依序點選工具列上的圖示以及 Android 圖示，然後選取 **[Gestures]** (手勢)：

若要做這個動作：	在 <b>Android</b> 上，請這樣做：
按一下	單指點選
按一下滑鼠右鍵	觸碰並按住再釋放
開啟螢幕小鍵盤	三指點選 (或是點選工具列中的 <b>[Keyboard]</b> (鍵盤) 圖示)
縮放	兩指開合 (或是點選工具列中的 <b>[Magnifier]</b> (放大鏡) 圖示)
拖曳	觸碰、按住並滑動
啟用游標	雙指點選

若要關閉手勢指南，請點選畫面或返回箭頭。

## 透過長按手勢存取最近使用的應用程式

在 Citrix Workspace 應用程式圖示上使用長按手勢時，您可以存取最近啟動的應用程式和桌面清單，以便快速存取。



## 設定您的帳戶

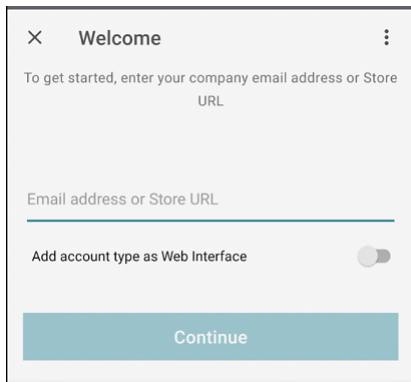
February 27, 2024

您可以設定一或多個帳戶來存取自己的資源。

### 建立帳戶

當您首次啟動 Citrix Workspace 應用程式時，歡迎畫面會讓您存取組織的應用程式。輸入您組織所提供帳戶的相關資訊。

1. 在 Citrix Workspace 應用程式首頁中，按一下畫面右下角的加號圖示，以啟動 **[Add Account]** (新增帳戶) 對話方塊。
2. 在 **[Add Account]** (新增帳戶) 對話方塊中，輸入您的 IT 管理員所提供的存放區 URL。

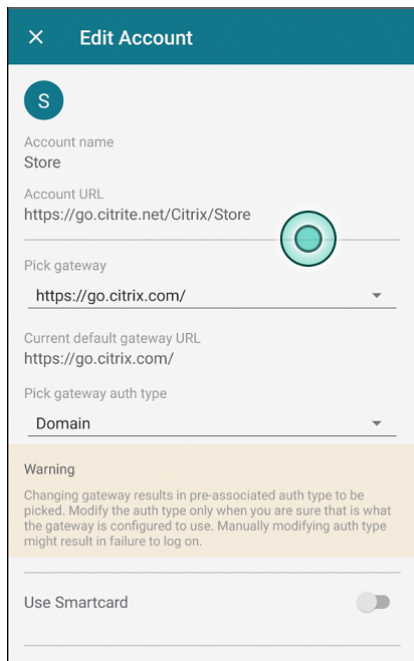


注意：

- 您可以使用工作電子郵件地址來存取資源。就某些組織而言，您需要有貴組織的伺服器位址，例如 `servername.company.com`。
- 您需要有自己的驗證認證，例如使用者名稱、密碼和網域。

### 編輯帳戶

對特定使用者帳戶選取 **[Edit]** (編輯)，以為其變更 Citrix Gateway 位址和驗證類型。



### 啟動資源

在您的裝置上，點選 **[Apps]** (應用程式) 或 **[Desktops]** (桌面)，以檢視您可以存取的資源。

## 將資源新增至主畫面

按一下資源圖示上的星星圖示，以將應用程式或桌面新增至主畫面。黃色星星圖示表示資源已新增至主畫面。若要從主畫面移除資源，請按一下黃色星星圖示，該資源便會從主畫面中移除。

## 安裝憑證

您的組織如果需要您的裝置上有某個憑證，就必須提供憑證下載網址，或是以電子郵件附件的形式傳送憑證。取得檔案後，請加以點選來安裝到您的裝置上。

## 建立多個帳戶

您可以建立更多帳戶，並讓每個帳戶都有不同的最愛應用程式和設定。在帳戶清單中，點選 **[Add Account]** (新增帳戶)。

## 刪除帳戶

在 **[Accounts]** (帳戶) 頁面中，對使用者帳戶選取垃圾桶圖示。

## 使用者權限


February 27, 2024

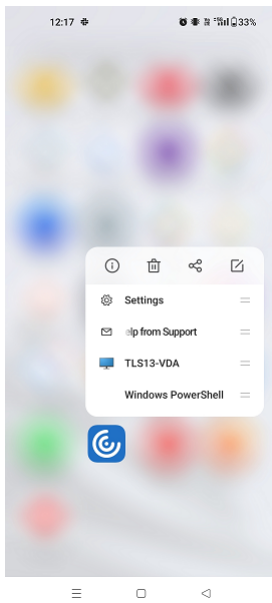
## 每個存放區的麥克風存取

用戶端選擇性信任功能可讓 Citrix Workspace 應用程式信任來自 VDA 工作階段的存取。您可以授予本機用戶端磁碟機和硬體裝置的存取權，例如麥克風和網路攝影機。

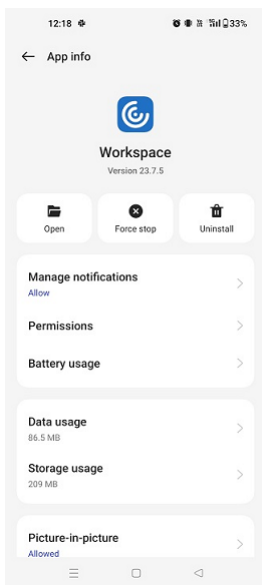
以前，您的麥克風存取設定會套用至所有已設定的存放區。

現在，Citrix Workspace 應用程式需要使用者的權限才能存取麥克風。系統會按每個存放區套用選取的麥克風存取設定。請提供使用者存取麥克風的權限，如下所示：

1. 長按 Citrix Workspace 應用程式圖示，然後點選 **[App info]**  (應用程式資訊) 圖示。

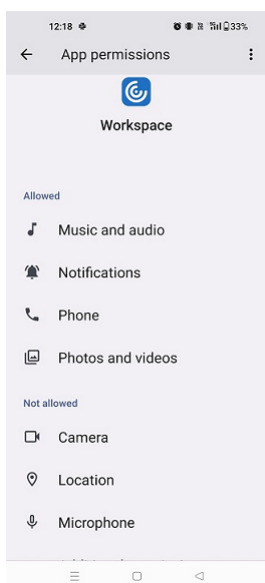


2. 點選 **[Permissions]** (權限)。

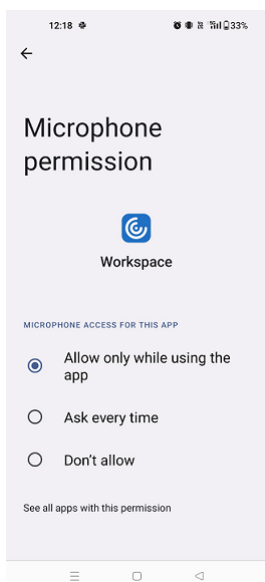


3. 點選 **[Microphone]** (麥克風)。





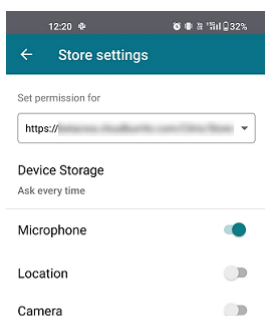
4. 選取 **[Allow only while using this app]** (僅在使用此應用程式時允許)。



現在，您可以在使用 Citrix Workspace 應用程式時存取麥克風。

設定存取層級，如下所示：

1. 開啟 Citrix Workspace 應用程式，然後選取 **[Settings]** (設定) > **[Store settings]** (存放區設定)。
2. 在 **[Set permissions for]** (設定以下項目的權限) 選項下，從下拉式功能表中選取存放區。



☰ □ ◀ (麥克風)

### 3. 啟用 **[Microphone]** (麥克風)。

現在，麥克風已啟用，您可以在 Android 裝置中使用 Citrix Workspace 應用程式時使用麥克風。

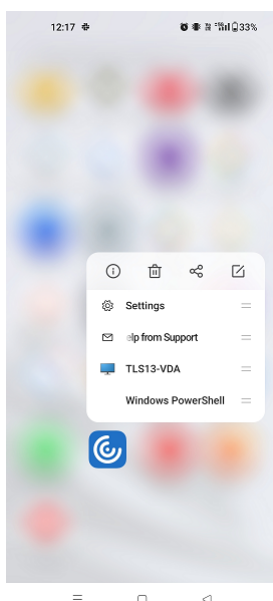
## 每個存放區的位置存取

用戶端選擇性信任功能可讓 Citrix Workspace 應用程式信任來自 VDA 工作階段的存取。

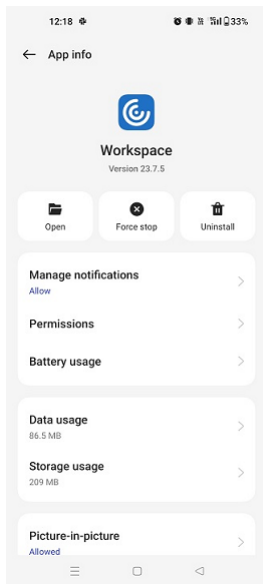
以前，您的位置存取設定會套用至所有已設定的存放區。

從 21.3.0 版開始，Citrix Workspace 應用程式需要使用者的權限才能存取該位置。系統會按每個存放區套用選取的位置存取設定。請提供使用者存取位置的權限，如下所示：

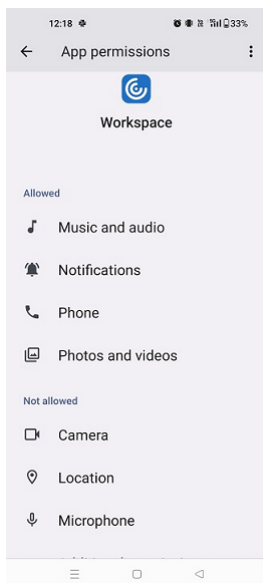
1. 長按 Citrix Workspace 應用程式圖示，然後點選 **[App info]** (應用程式資訊) 圖示。



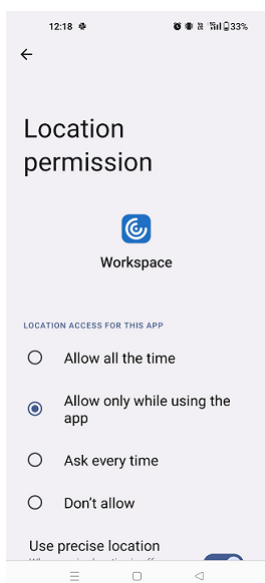
2. 點選 **[Permissions]** (權限)。



3. 點選 **[Location]** (位置)。



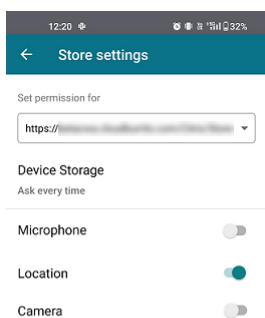
4. 選取 **[Allow only while using this app]** (僅在使用此應用程式時允許)。



現在，您可以在使用 Citrix Workspace 應用程式時存取位置。

設定存取層級，如下所示：

1. 開啟 Citrix Workspace 應用程式，然後選取 **[Settings]** (設定) > **[Store settings]** (存放區設定)。
2. 在 **[Set permissions for]** (設定以下項目的權限) 選項下，從下拉式功能表中選取存放區。



(位置)

3. 啟用 **[Location]** (位置)。

現在，位置已啟用，您可以在 Android 裝置中使用 Citrix Workspace 應用程式時使用位置。

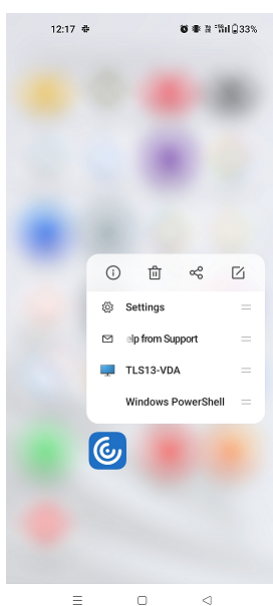
### 每個存放區的相機存取

用戶端選擇性信任功能可讓 Citrix Workspace 應用程式信任來自 VDA 工作階段的存取。您可以授予本機用戶端磁碟機和硬體裝置的存取權，例如麥克風和網路攝影機。

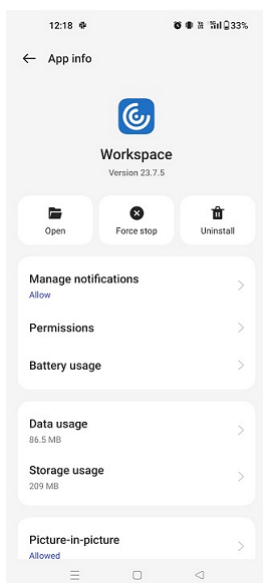
以前，您的相機存取設定會套用至所有已設定的存放區。

現在，Citrix Workspace 應用程式需要使用者的權限才能存取相機。系統會按每個存放區套用選取的相機存取設定。提供使用者存取相機的權限，如下所示：

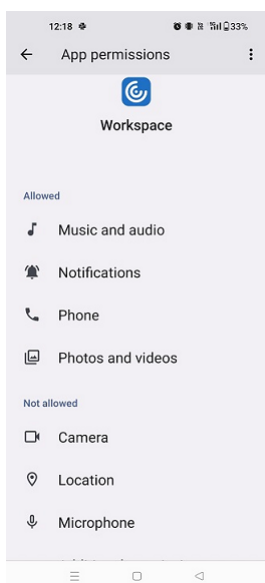
1. 長按 Citrix Workspace 應用程式圖示，然後點選 **[App info]** <sup>①</sup> (應用程式資訊) 圖示。



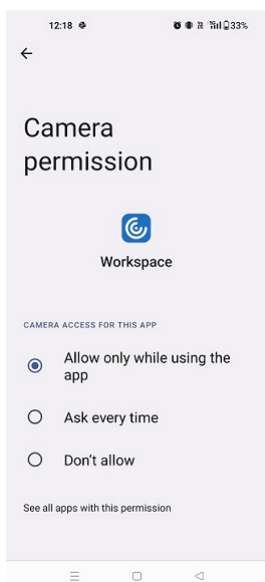
2. 點選 **[Permissions]** (權限)。



3. 點選 **[Camera]** (相機)。



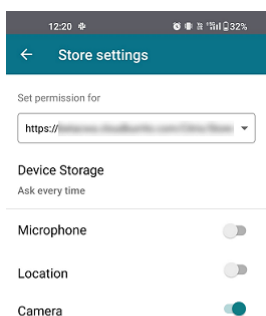
4. 選取 **[Allow only while using this app]** (僅在使用此應用程式時允許)。



現在，您可以在使用 Citrix Workspace 應用程式時存取相機。

設定存取層級，如下所示：

1. 開啟 Citrix Workspace 應用程式，然後選取 **[Settings]** (設定) > **[Store settings]** (存放區設定)。
2. 在 **[Set permissions for]** (設定以下項目的權限) 選項下，從下拉式功能表中選取存放區。



☰ □ ◀ (相機)

### 3. 啟用 [Camera] (相機)。

現在，相機已啟用，您可以在 Android 裝置中使用 Citrix Workspace 應用程式時使用相機。

## 工作階段工具列

February 27, 2024

當您啟動應用程式或桌面工作階段時，工作階段工具列會出現。工具列旨在方便您透過捷徑圖示使用最常用的動作。

工作階段工具列具有下列選項：

- 主畫面：點選主畫面圖示可關閉工作階段並返回到 Citrix Workspace 應用程式主畫面。



- USB：點選可開啟 [USB devices] (USB 裝置) 對話方塊。該對話方塊列出了可重新導向至工作階段的裝置。若要重新導向 USB 裝置，請選取相應的裝置，然後點選 [Connect] (連線)。

注意：

- 只有當 IT 管理員提供透過原則設定連線 USB 裝置的存取權時，才能檢視 USB 圖示。
- 鍵盤：點選鍵盤圖示可顯示或隱藏裝置的軟鍵盤。此圖示是一個切換鍵。
- 指針：點選箭頭圖示可像滑鼠一樣使用它。此圖示是一個切換鍵。
- 放大鏡：點選放大圖示可放大並指向特定區域。
- 平移：點選可輕鬆在畫面上移動。

- 滾動模式：點選可滾動頁面。
- 多點觸控：點選可在工作階段中開合和縮放、滾動及使用多手指手勢。
- 手：點選可檢視各種手勢。

如需詳細資訊，請參閱 Android 版 Citrix Workspace 應用程式的[了解手勢](#)說明文件。

- 應用程式切換： 點選可在同一工作階段中的多個已發佈應用程式之間切換。如需詳細資訊，請參閱[應用程式切換](#)產品說明文件。
- X：點選可結束工作階段。

注意：

在 **[Immersive]** (沉浸) 模式下，工作階段工具列會以不同的方式出現，但功能相同。

## 工作階段體驗

September 4, 2024

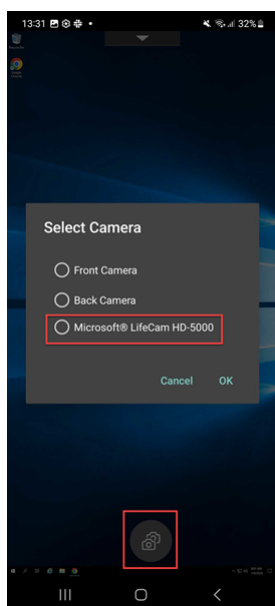
### 支援外接網路攝影機

適用於 Android 的 Citrix Workspace 應用程式現在支援在您的工作階段中使用外接的網路攝影機。按一下相機圖示，連接 USB 網路攝影機並將其用於視訊會議，然後選取外接網路攝影機名稱。它會使用提供給使用者的資源來增強工作階段體驗。

注意：

只有在偵測到外接攝影機之後，外接相機的名稱才會出現。






下次使用視訊會議應用程式時，系統會記住您的喜好設定，並隨之使用相機喜好設定。例如，如果您使用外接網路攝影機喜好設定完成上次的視訊通話，則下次預設會選取外接網路攝影機。

您可以點選畫面上的相機圖示來變更相機喜好設定。您也可以通話期間變更相機喜好設定。

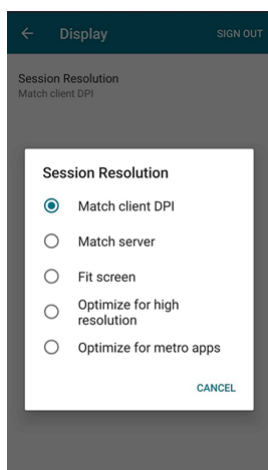
**注意：**

- 移除外接相機時，浮動多相機圖示  會變更為翻轉按鈕 。如果【選取相機】對話方塊開啟且 VDA 上的外接相機檢視沒有回應，則此對話方塊會關閉。
- 此功能同時適用於內部部署和雲端部署。

## DPI 符合

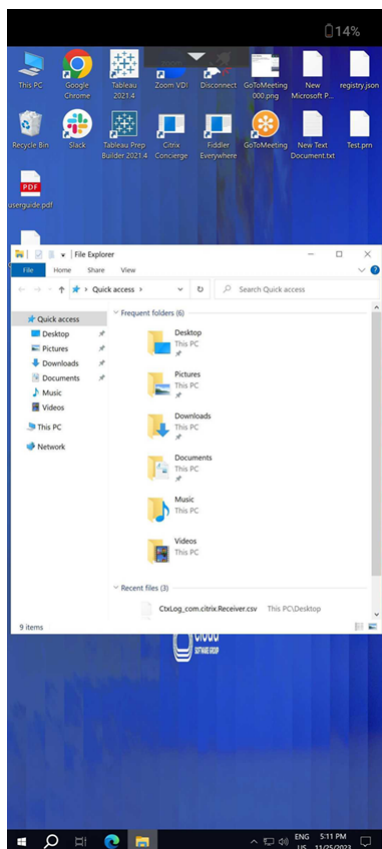
DPI 符合功能可確保虛擬工作階段根據裝置的 DPI 進行呈現。以前，即使在高 DPI 的手機和平板電腦上，在顯示工作階段時也不會考量裝置的 DPI。從 24.1.0 版本開始，新的顯示設定有助於實現 DPI 符合。

在裝置上，移至適用於 Android 的 Citrix Workspace 應用程式【設定】>【一般】>【顯示】>【工作階段解析度】> 然後選取【符合用戶端 DPI】選項。

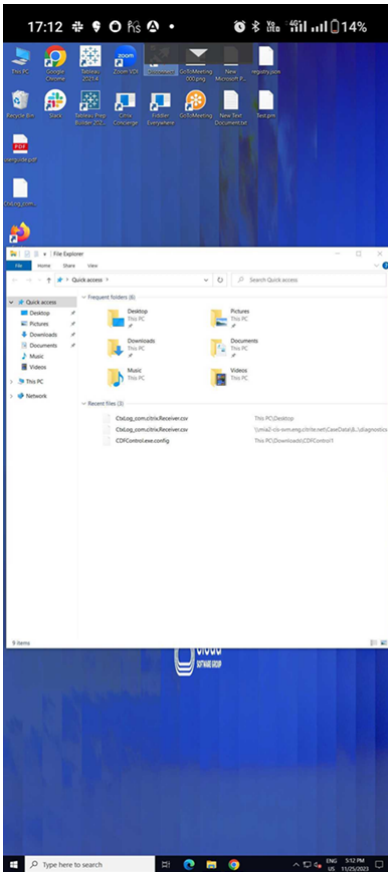


換句話說，Citrix Workspace 應用程式會自動將 Android 裝置的顯示解析度和 DPI 縮放設定與 Citrix 工作階段相符。此功能藉由根據手機或平板電腦的 DPI 顯示工作階段來增強使用者體驗。工作階段圖示、文字和影像的清晰度現在更銳利，閱讀更加舒適。

例如，當您選取 [符合用戶端 DPI] 選項時，工作階段圖示、文字和影像會很清晰。



反之，當您選取 [符合螢幕大小] 選項時，工作階段圖示、文字和影像的大小會比較小。



### 注意：

當您連接外部監視器時，由於 Android 的限制，工作階段會繼續使用主要裝置的 DPI 進行呈現。

## 外部鍵盤的掃描條碼輸入模式

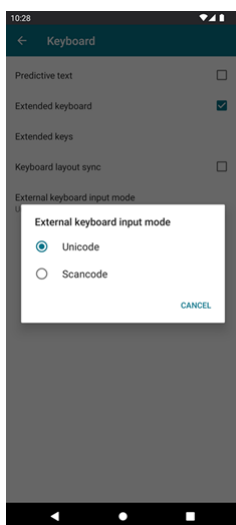
從 24.1.0 版本開始，您可以在使用外部實體鍵盤時選擇掃描條碼作為鍵盤輸入模式。當您搭配外部 Windows 電腦的標準鍵盤使用 Android 裝置時，此功能非常有用。類似於使用 Samsung DeX 功能。

使用掃描條碼時，您可以使用 VDA 的鍵盤配置而不是 Android 的軟式鍵盤。透過這種方式，您可以完全遵循 Windows 的輸入樣式，而不是 Android 的輸入樣式。以東亞語言打字時，此功能很有幫助，因為它會顯著改善整體的使用者體驗。使用者可能會發現自己是使用伺服器的鍵盤配置，而不是用戶端的鍵盤配置。如需進一步瞭解，請參閱本文中的使用案例部分。

### 如何使用此功能

使用掃描條碼功能：

1. 開啟適用於 Android 的 Citrix Workspace 應用程式，然後導覽至 [設定] > [一般] > [鍵盤]。
2. 點選 [外部鍵盤輸入模式]。



3. 選取下列選項之一：

- 掃描條碼 - 將按鍵位置從用戶端鍵盤傳送至 VDA，然後 VDA 會產生對應的字元。套用伺服器端鍵盤配置。
- **Unicode** - 將按鍵從用戶端鍵盤傳送至 VDA，然後 VDA 會在 VDA 中產生相同的字元。套用戶端鍵盤配置。

依預設，系統會選取 **Unicode** 作為外部鍵盤輸入模式。

4. 點選 [掃描條碼]。

當您處於工作階段時，您可以使用 IME 功能切換遠端鍵盤，並在伺服器鍵盤配置中輸入。

使用案例 例如，假設以下列情境下，使用連接至 Android 裝置的美式國際鍵盤配置。

當您選擇 [掃描條碼] 並輸入外部鍵盤上 CapsLock 旁邊的按鍵時，會將掃描條碼 1E 傳送至 VDA。然後 VDA 會使用 1E 顯示字元 a。

如果您選擇 **Unicode** 並在外部鍵盤上鍵入 CapsLock 旁邊的鍵，則字元將傳 a 送到 VDA。因此，即使 VDA 使用另一個在相同位置有不同字元的鍵盤配置，該字元 a 也會出現在畫面上。

注意：

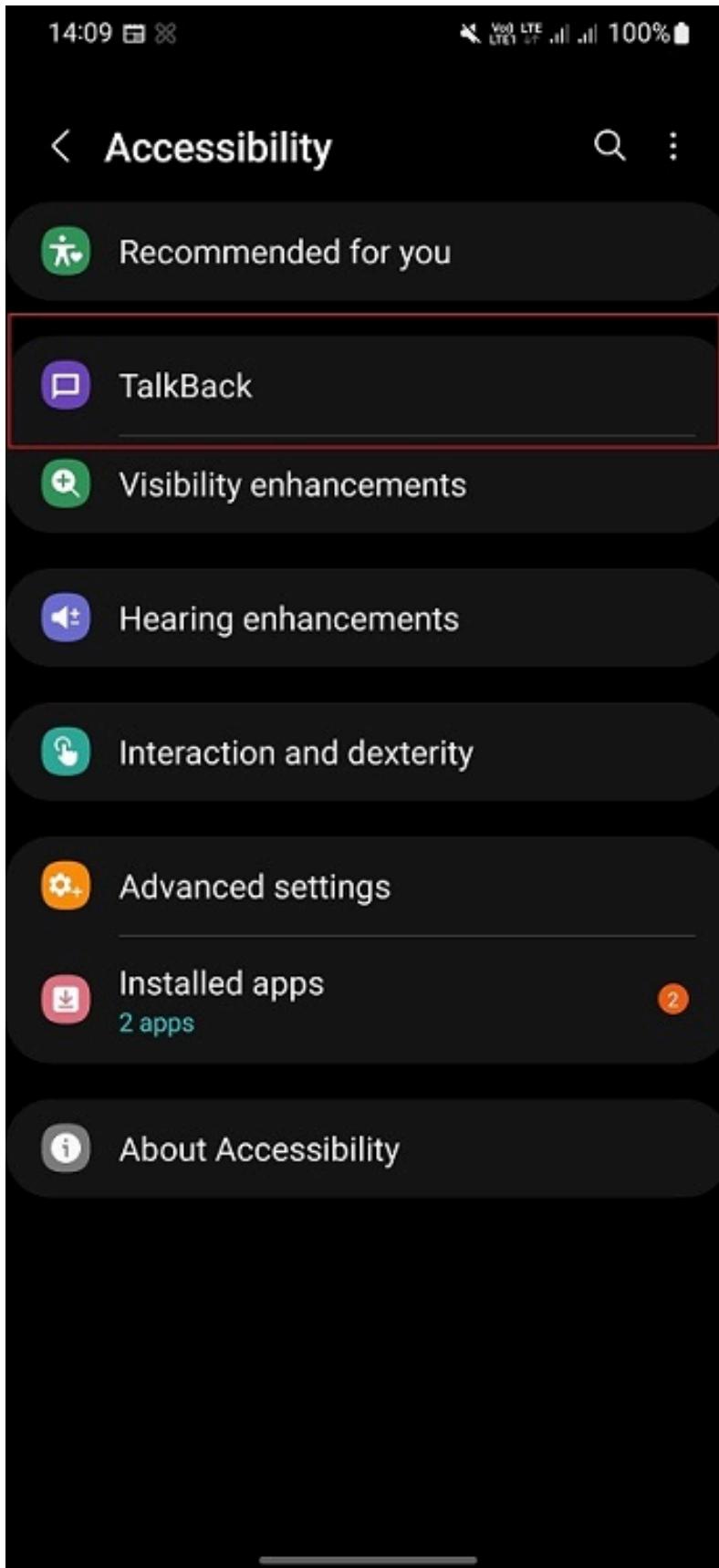
當您使用行動裝置上的觸控鍵盤時，Unicode 是首選的輸入模式。這是因為觸控鍵盤上的按鍵通常不會產生掃描條碼。

## 無障礙與螢幕朗讀

Citrix Workspace 應用程式透過螢幕朗讀功能提供增強的使用者體驗。螢幕朗讀功能可幫助難以看到螢幕的使用者。使用使用者介面時，朗讀程式會大聲朗讀螢幕元素。

使用 Android 螢幕朗讀功能：

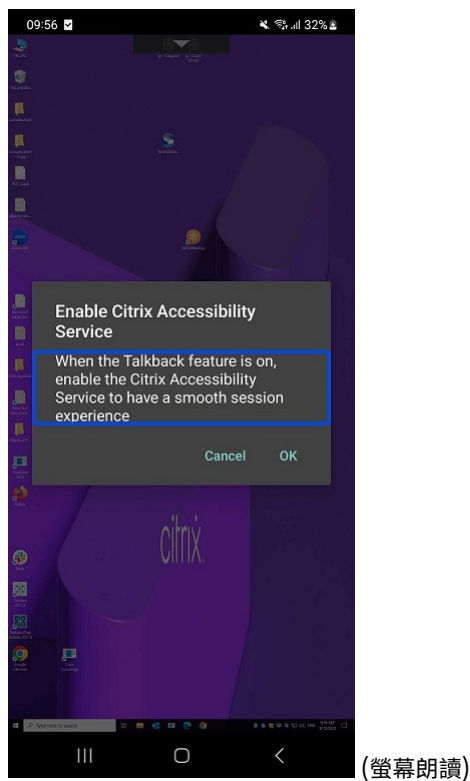
1. 使用者必須從 Android **[Setting]** (設定) > **[Accessibility]** (無障礙) > **[Talkback]** (螢幕朗讀) 啟用螢幕朗讀功能。



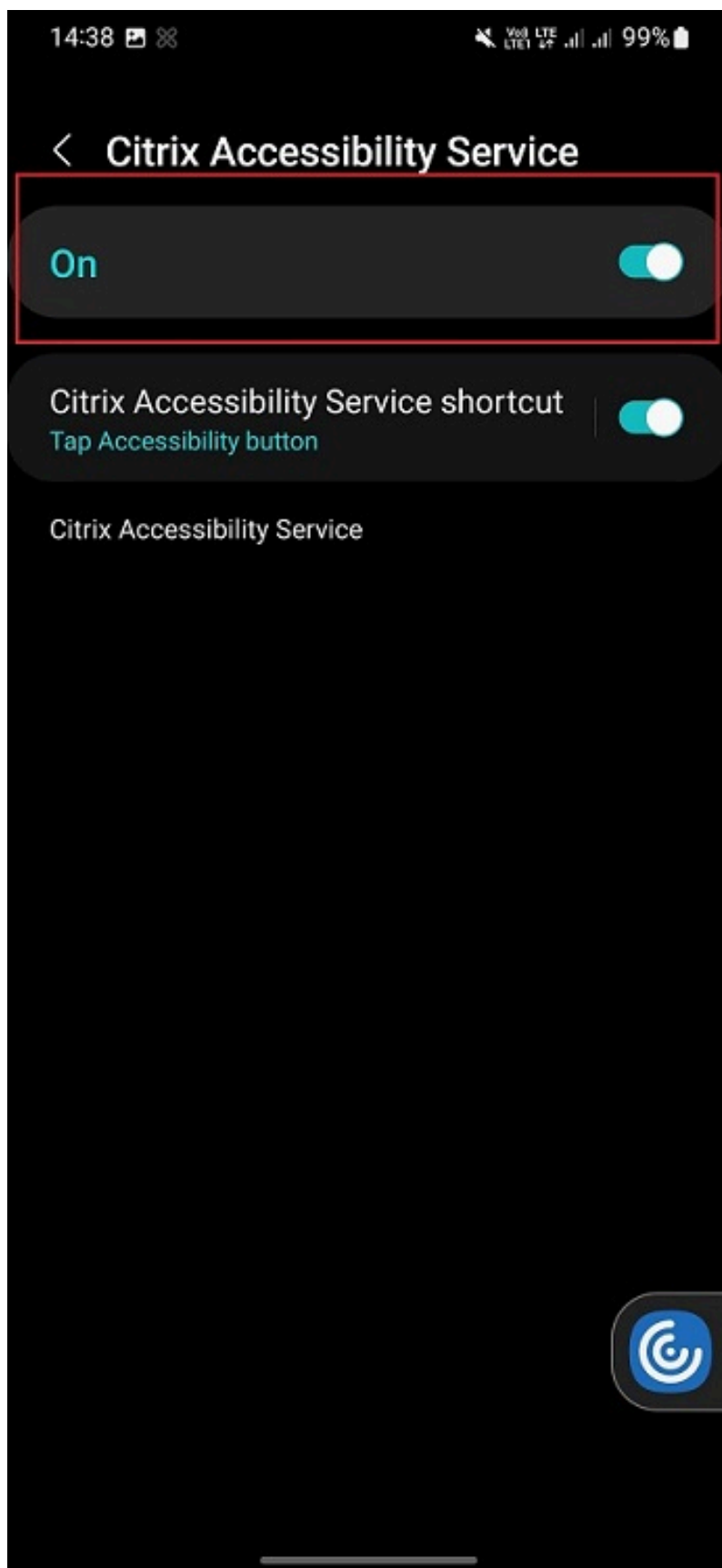
(螢幕朗讀)

2. 若要使用具有螢幕朗讀功能的虛擬桌面工作階段，使用者會收到一個對話方塊，指示從 Android **[Setting]** (設定) > **[Accessibility]** (無障礙) > **[Installed app]** (安裝的應用程式) > **[Citrix Accessibility Service]** (Citrix 無障礙服務) 啟用 Citrix 無障礙服務。

在某些裝置上，路徑可能是 **[Setting]** (設定) > **[Accessibility]** (無障礙) > **[Citrix Accessibility Service]** (Citrix 無障礙服務)。



3. 點選 **[OK]** (確定)。



(螢幕朗讀)



#### 4. 啟用 [Citrix Accessibility Service] (Citrix 無障礙服務) 選項以使用螢幕朗讀功能。

注意：

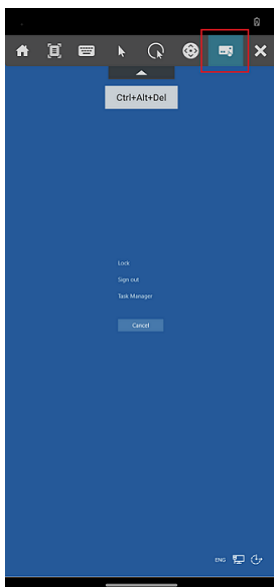
在工作階段中，當裝置上啟用螢幕朗讀功能時，使用者只需雙指長按即可存取 Citrix Workspace 應用程式工具列。

#### 此功能的已知問題

- 當您將外部鍵盤連接到裝置時：
  - 若要使用 CapsLock 按鍵作為朗讀程式按鍵，該動作可能無法如預期運作。因應措施是按插入按鍵。[HDX-55347]
  - 若要使用按鍵組合 Win+Ctrl+Enter 來啟用朗讀程式，該動作不會在虛擬桌面工作階段內生效。因應措施是使用 Win 按鍵或 [開始] 功能表，然後輸入 [Narrator] (朗讀程式) 一詞。[HDX-55380]

#### 在工作階段工具列中新增 **Ctrl+Alt+Del** 捷徑

從 23.9.5 版本開始，工作階段工具列提供一個選項，只需點選按鈕即可執行 Ctrl+Alt+Del 功能。此選項可讓使用者登出、切換使用者、鎖定裝置或存取工作管理員。



#### 文件掃描器

如果您已登入 Citrix Workspace 應用程式，則可以使用文件掃描器功能掃描許多文件，並將掃描的文件傳輸到桌面工作階段中。

注意：

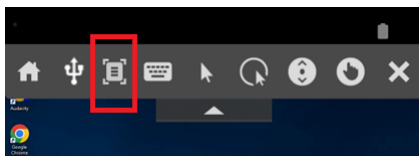
- 此功能預設為啟用。

先決條件

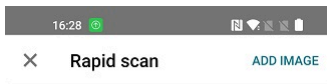
- 必須為存放區啟用 [用戶端磁碟機對應 \(CDM\)](#)。
- 文件掃描器需要您裝置上的讀寫存取權限。若要啟用存取，請依照下列步驟操作：
  1. 在您的設定檔中，點選應用程式 **[Settings]** (設定) > **[Store settings]** (存放區設定)。
  2. 點選您目前的存放區。
  3. 點選 **[Device Storage]** (裝置儲存空間)，然後選取 **[Full access]** (完整存取權)。

如何使用此功能 掃描文件：

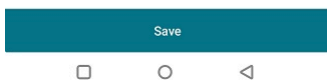
1. 在工作階段工具列中，點選文件掃描器圖示。



2. 點選 **[ADD IMAGE]** (新增影像) 以開始掃描。

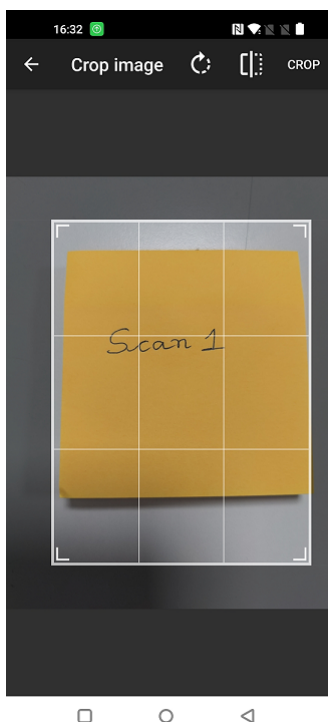


To scan a document, tap 'Add image'

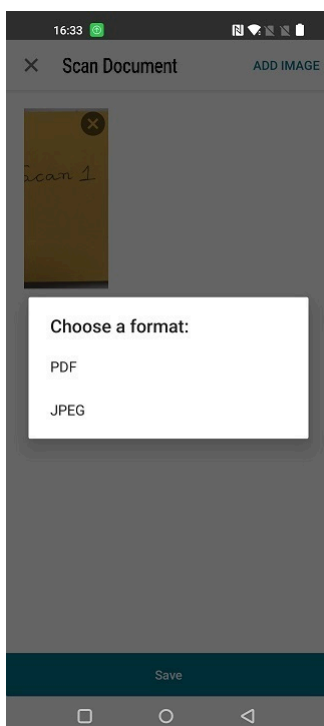


相機應用程式開啟，您可以開始拍照了。

3. (選擇性) 裁剪掃描的文件。裁剪到所需大小後，點選 **[CROP]** (裁剪)。



4. 從選項中選擇，以所需格式儲存檔案。



5. 點選 **[Save]** (儲存)。

所有掃描的文件都可以在裝置外部儲存的 **CitrixRapidScanDocuments** 資料夾中存取。您可以透過以下方

式存取掃描的文件：

- 裝置上的文件管理員
- 虛擬桌面上的用戶端磁碟機對應 (CDM)。

## 設定

February 27, 2024

**[Settings]** (設定) 索引標籤下會列出下列選項：

- 管理帳戶
- STORE (存放區)
  - Store settings (存放區設定)
- General (一般)
  - Display (顯示)
  - 鍵盤
  - Audio (音訊)
  - Security Token (安全性權杖)
  - TLS version (TLS 版本)
  - Citrix Casting
  - 服務連續性
  - 進階
- Help & Support (說明與支援)
- Send feedback to Citrix (向 Citrix 傳送意見反應)
- Help (說明)
- Rate your experience (對您的體驗進行評分)
- About (關於)

### 管理帳戶

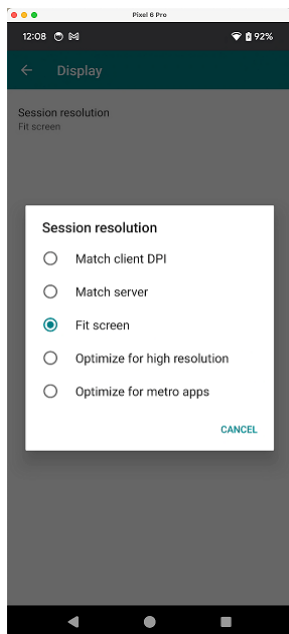
使用 **[Manage accounts]** (管理帳戶) 選項，以檢視已設定的存放區清單以及新增存放區。

### General (一般)

下列設定會顯示在 **[General]** (一般) 索引標籤下。

## Display (顯示)

使用 **[Screen resolution]** (螢幕解析度) 選項，以選取顯示工作階段時所用的解析度大小。以此選項設定的解析度與您裝置上設定的顯示設定互不相關。螢幕解析度預設會設為 **[Fit screen]** (符合螢幕大小)。

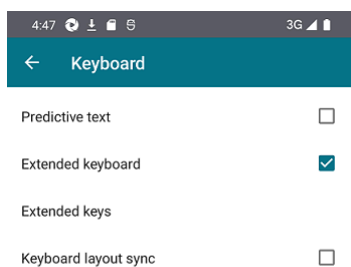


選取下列其中一個解析度選項：

- **Match client DPI** (符合用戶端 DPI) - 確保遠端桌面中存在的 DPI 縮放設定與您裝置的 DPI 設定相符。一般而言，顯示清晰度不僅取決於解析度，還取決於像素密度 (DPI)。如需詳細資訊，請參閱 [DPI 符合](#)。
- **Match server** (符合伺服器) - 指出將伺服器中設定的解析度用到用戶端上，也就是符合伺服器解析度。
- **Fit screen** (符合螢幕大小) - 預設選項。解析度會隨裝置 (如手機、平板電腦等) 的顯示器大小調整。解析度會視您是從何處存取 Workspace 應用程式而定。
- **Optimize for high resolution** (為取得高解析度進行最佳化) - 一律以高解析度、提供更佳顯示效果為目標來決定解析度。
- **Optimize for metro apps** (為 Metro 應用程式進行最佳化) - 此選項可讓畫面與應用程式看起來稍大一點。

## 鍵盤

下列螢幕擷取畫面列出 **[Keyboard]** (鍵盤) 選項：



## Predictive text (預測文字)

選取 **[Predictive text]** (預測文字) 選項，以啟用在文字欄位中輸入時顯示建議字詞的功能。

### 管理預測文字

預測文字會建議您接下來可以輸入的字詞，有助於提供更好的輸入體驗。當您在應用程式或桌面工作階段期間啟用此功能時，密碼可能會顯示在預測功能區中。為了控制此行為，此功能預設為停用。

#### 注意：

- 在裝置的預設鍵盤設定中，如果 **[Predictive text]** (預測文字) 選項已停用，即使您透過 Android 版 Citrix Workspace 應用程式啟用此功能，也無法使用此功能。
- 在工作階段中，當 GBoard 鍵盤上將中文、日文或韓文 (CJK) 輸入配置設為預設時，會顯示英文配置而不是 CJK 配置。  
若要檢視 CJK 鍵盤配置，請前往應用程式 **[Setting]** (設定) > **[Keyboard]** (鍵盤)，並啟用 **[Predictive text]** (預測文字) 選項。[CVADHELP-23667]

## Extended Keyboard (延伸鍵盤)

在工作階段中啟用或停用 **[Extended keyboard]** (延伸鍵盤)。

## Extended keys (延伸按鍵)

選取 **[Extended keys]** (延伸按鍵) 選項，可讓您設定用以執行特定工作的按鍵。例如，Alt + Ctrl + 功能鍵會顯示為延伸鍵盤的一部分。

### 鍵盤配置同步

自動將 VDA 的鍵盤配置與用戶端裝置的鍵盤配置同步。

停用鍵盤配置同步後，VDA 端 (遠端) IME 和用戶端 IME 都會生效，具體取決於裝置目前的輸入法。例如，如果用戶端 IME 為英文，VDA 端 IME 為日文，則 VDA 端 IME (遠端) 將會生效。

啟用鍵盤配置同步時，用戶端 IME 將優先。如果您在用戶端 IME 中變更輸入語言，則 VDA 端 IME 會隨之變更。例如，如果您將用戶端 IME 變更為日文，則 VDA 端 IME 也會變更為日文。同時，工作階段期間會使用用戶端裝置上的日文 IME。

### 外部鍵盤輸入模式

您可以在使用外部實體鍵盤時選擇掃描條碼作為鍵盤輸入模式。當您搭配外部 Windows 電腦的標準鍵盤使用 Android 裝置時，此功能非常有用。類似於使用 Samsung DeX 功能。

選取下列選項之一：

- 掃描條碼 - 將按鍵位置從用戶端鍵盤傳送至 VDA，然後 VDA 會產生對應的字元。套用伺服器端鍵盤配置。
- **Unicode** - 將按鍵從用戶端鍵盤傳送至 VDA，然後 VDA 會在 VDA 中產生相同的字元。套用用戶端鍵盤配置。

如需詳細資訊，請參閱[外部鍵盤的掃描條碼輸入模式](#)。

## Audio (音訊)

如果 IT 管理員針對行動裝置啟用了音訊，您即可以使用 Citrix Workspace 應用程式中的應用程式，聽到會議、訓練課程或網路研討會的音訊。

注意：

此設定僅能讓您聽到聲音。Citrix Workspace 應用程式並不提供雙向音訊。

## Security Token (安全性權杖)

只有當所設定的存放區已啟用 RSA 時，您才能在用戶端上啟用安全性權杖。

安裝軟體權杖之前，請先確定您裝置上的日期與時間正確，這樣驗證才能進行。

1. 在您的裝置上，開啟含有 `.sdtid` (權杖的副檔名) 檔案的電子郵件。

2. 點選 (或點兩下) 檔案加以執行並安裝權杖。

安裝軟體權杖之後，請在 Citrix Workspace 應用程式中先點選 Android 圖示再選取 **[Accounts]** (帳戶)，以便管理帳戶。

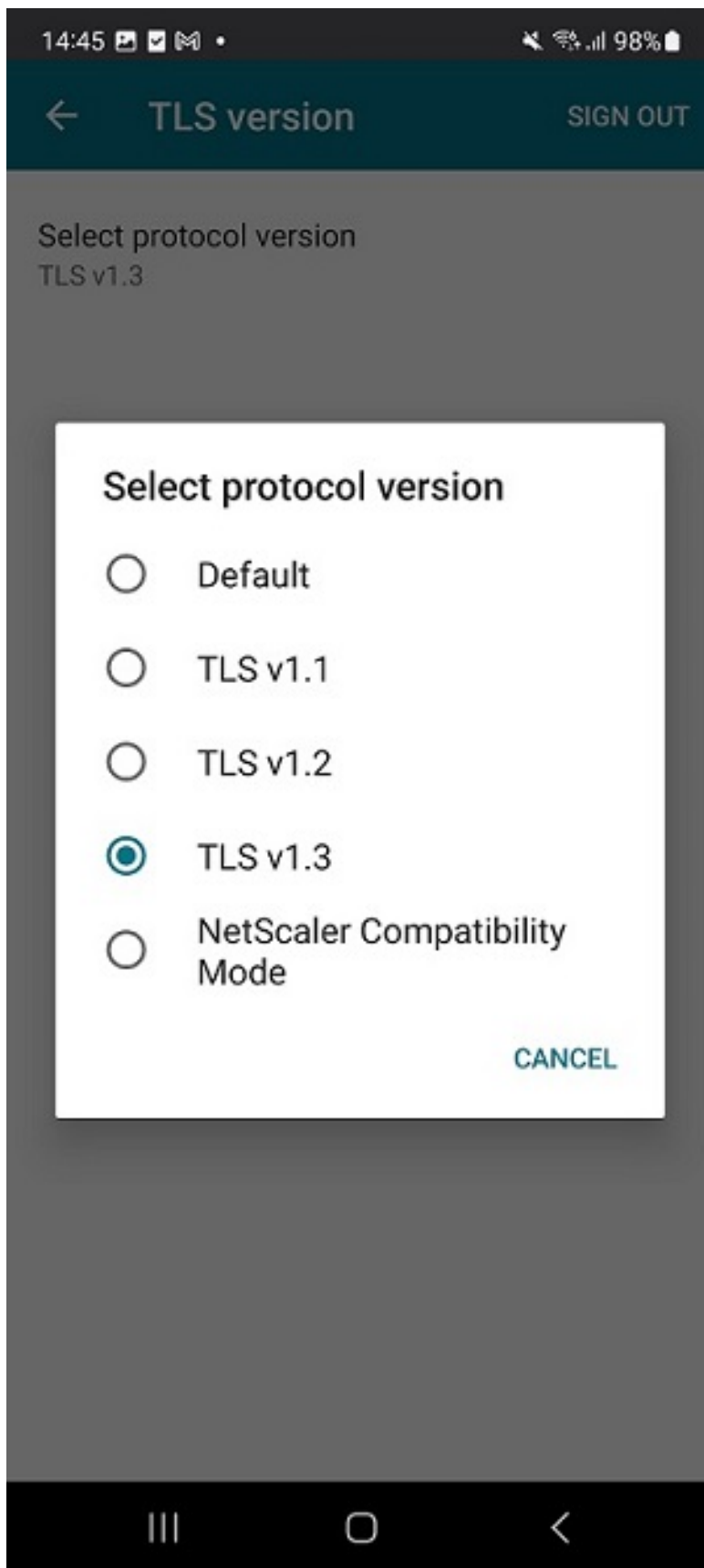
- **Token serial number** (權杖序號) - 顯示安全性權杖的序號。
- **Token expiration date** (權杖到期日) - 顯示安全性權杖的到期日。
- **RSA software token** (RSA 軟體權杖) - 加上旗標以在用戶端上啟用或停用 RSA 權杖。
- **Get passcode** (取得密碼) - 顯示密碼。
- **Delete Token** (刪除權杖) - 將所儲存的權杖從用戶端中刪除。

### **TLS version (TLS 版本)**

使用此選項以選取 TLS 的最低版本。用戶端上的 TLS 版本預設會設為 **[Default]** (預設)。其他可用的選項為：

- TLS v1.1
- TLS v1.2
- TLS v1.3
- NetScaler Compatibility Mode (NetScaler 相容性模式)





## Citrix Casting

Citrix Casting 結合了數位與實體環境，在安全的智慧空間內交付應用程式和資料。完整的系統連接了裝置 (或一些物件)，例如行動應用程式和感應器，以建立一個智慧且回應靈敏的環境。

Citrix Ready Workspace Hub 可啟用 Citrix Casting，後者是一項可將您的行動工作階段安全傳輸至 Hub 的功能。

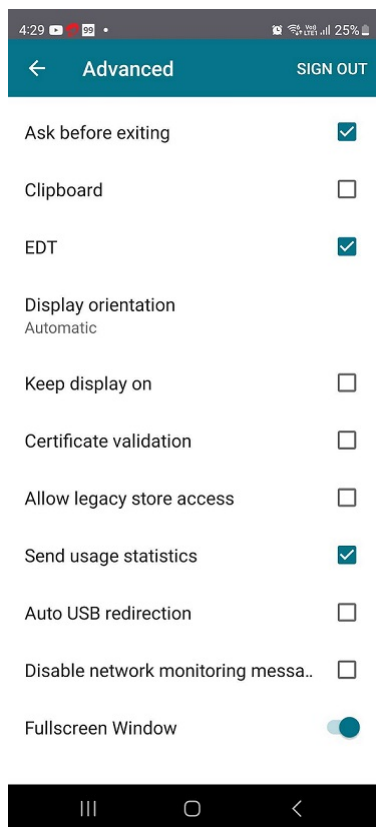
如需詳細資訊，請參閱 [Citrix Ready workspace Hub](#)。

## 服務連續性

服務連續性消除或最小化對連線過程中涉及的組件可用性的依賴。無論雲端服務健康狀況為何，您都可以啟動 Citrix DaaS 應用程式和桌面。只要使用者裝置維持與資源位置的網路連線，服務連續性就可讓使用者在中斷期間連線至其 DaaS 應用程式和桌面。

## 進階

在 **[Advanced]** (進階) 選項中，可設定下列選項：



1. Ask before exiting (結束前先詢問) - Citrix Workspace 應用程式會顯示提示，向您確認是否結束。

2. Clipboard (剪貼簿) - 此選項可讓您在工作階段中進行剪下、複製、貼上等剪貼簿操作。
3. EDT - 讓 Citrix Workspace 應用程式只要可能，就優先選取 Enlightened Data Transport (EDT) 而非 TCP，以最佳化資料傳輸。
4. EDT Stack Parameters (EDT 堆疊參數) - 使用此選項，以啟用 EDT 的 **[CustomMTU]** (自訂 MTU) 設定。
5. Display orientation (顯示方向) - 此選項可讓您根據裝置位置選取顯示方向。預設會選取 **[Automatic]** (自動)。您也可以將其設為 **[Portrait]** (縱向) 或 **[Landscape]** (橫向) 模式。
6. Keep display on (讓顯示器保持開啟) - 此選項可讓螢幕保持顯示，而不進入休眠狀態。
7. 憑證驗證
8. Allow legacy store access (允許存取舊版存放區) - 可讓您存取舊版的存放區。
9. Send Usage Statistics (傳送使用統計資料) - 此選項會從 Citrix Workspace 應用程式中收集匿名的組態、事件、內容與使用資料，然後自動將這些資料傳送至 Citrix，協助 Citrix 改善 Workspace 應用程式的品質、可靠性與效能。其並不會收集客戶環境中任何可用於識別使用者身分的資訊。

注意：

停用此設定並不會停用 IT 管理員或許已啟用的其他記錄功能。

10. Auto USB redirection (自動 USB 重新導向) - 此選項會啟用自動將任意 USB 裝置從用戶端機器重新導向 VDA 的功能。
11. Disable network monitoring messages (停用網路監控訊息) - 此選項會停用與網路有關的訊息。這些訊息有助您監控網路效能，確定所有資源都受到最佳的使用。
12. 全螢幕視窗 - 您可以全螢幕模式檢視應用程式工作階段。

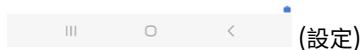
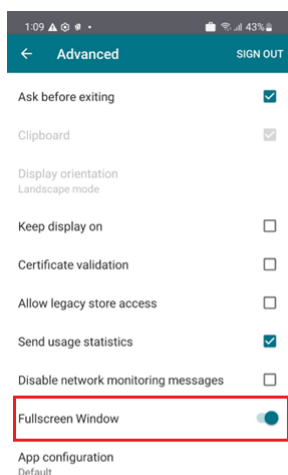
### 支援全螢幕模式的應用程式工作階段

之前，啟動應用程式工作階段時，您可以視窗模式進行檢視。

從 23.9.5 版本開始，適用於 Android 的 Citrix Workspace 應用程式引入了一個新選項，可以全螢幕模式檢視應用程式工作階段。當您執行下列作業時，此功能很有用：

- 使用觸控裝置以完全沉浸式模式開啟工作階段
- 嘗試複製螢幕並轉換
- 在較小的螢幕上檢視 Citrix Workspace 應用程式。

若要啟用此選項，請前往適用於 Android 的 Citrix Workspace 應用程式 **[Setting]** (設定) > **[Advance]** (進階) > **[Fullscreen Window]** (全螢幕視窗)，然後開啟。下面的螢幕擷取畫面顯示選項：

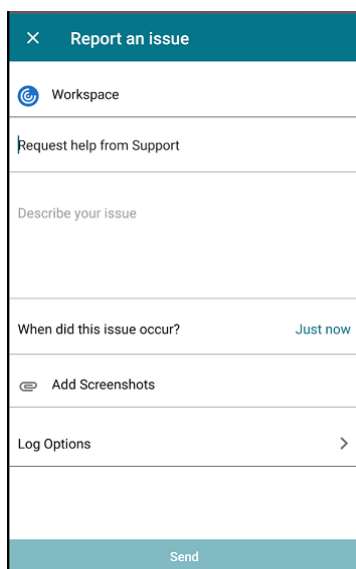


## Help & Support (說明與支援)

### Send feedback to Citrix (向 Citrix 傳送意見反應)

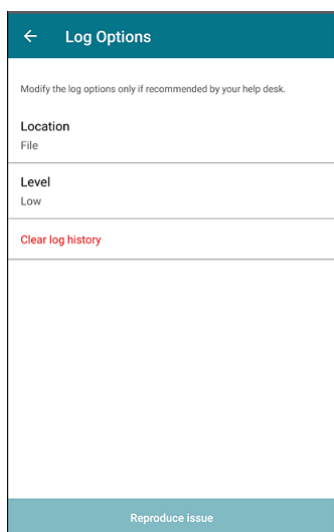
點選 **[Send feedback to Citrix]** (向 Citrix 傳送意見反應) 選項。點兩下要提交相關意見反應的元件或產品。

隨即出現 **[Report an issue]** (回報問題) 頁面



提供必要的資訊，然後按一下 **[Send]** (傳送) 提交意見反應。您也可以加上螢幕擷取畫面。

點選 **[Log Options]** (記錄檔選項)，以協助 Citrix 進行疑難排解並在問題較為複雜時提供支援。



在 [Log Options] (記錄檔選項) 對話方塊中，您可以：

- 上傳記錄檔
- 設定優先順序
- 清除記錄檔歷程記錄
- 重現問題

## Help (說明)

點選 **[Help]** (說明) 以開啟使用者說明文件。

## Rate your experience (對您的體驗進行評分)

點選 **[Rate your experience]** (對您的體驗進行評分)，以為您使用 Citrix Workspace 應用程式的體驗進行評分。

## About (關於)

點選 **[About]** (關於)，以取得 Citrix Workspace 應用程式的詳細資料。

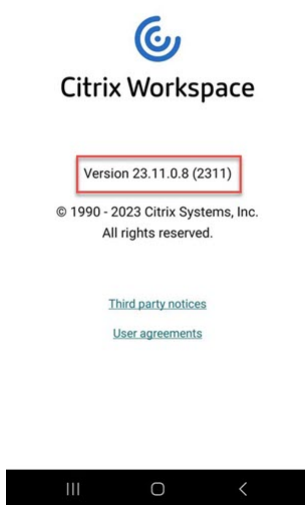
## 疑難排解

February 27, 2024

## 如何檢查應用程式的版本

若要知道您正在使用適用於 Android 的 Citrix Workspace 應用程式的版本，請執行下列操作：

1. 開啟 Citrix Workspace 應用程式。
2. 點選 **[Settings]** (設定)。
3. 向下捲動，然後點選 **[About]** (關於)。



## 如何升級至最新版本

若要手動將 Citrix Workspace 應用程式升級至最新版本，請執行下列操作：

1. 開啟 [Play 商店]。
2. 搜尋 Citrix Workspace。  
如果有可用的更新，請點選 **[Update]** (更新)。

## 自動更新應用程式

依預設，當符合以下條件時，應用程式就會自動更新：

- 裝置已連線至 Wi-Fi 網路。
- 裝置正在充電。
- 裝置處於閒置狀態 (非現用中)。

- Citrix Workspace 應用程式沒有在前景執行。

注意：

Google Play 商店每天會檢查一次應用程式更新。因此，應用程式更新可能需要最多 24 小時，才會新增至更新佇列。將應用程式新增至佇列後，下次符合條件時，就會自動更新該應用程式。

### 如何重設 Citrix Workspace 應用程式

若要重設應用程式，您可以執行下列其中一項操作：

- 清除 Citrix Workspace 應用程式儲存資料。前往 Android 裝置 **[Settings]** (設定) > **[Apps]** (應用程式) > 選取 **Citrix Workspace** 應用程式 > **[Storage]** (儲存空間) > **[Clear Cache]** (清除快取)。

或

- 解除安裝 Citrix Workspace 應用程式，並從 [Google Play](#) 安裝適用於 Android 的最新 Citrix Workspace 應用程式，該應用程式具有最新修正程式。

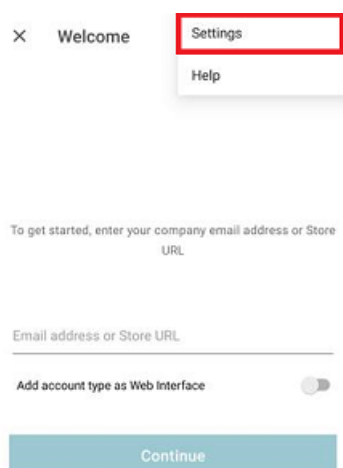
備註

從 Citrix Workspace 應用程式刪除現有帳戶會重設帳戶，而不會重設 Citrix Workspace 應用程式本身。

### 如何收集記錄檔

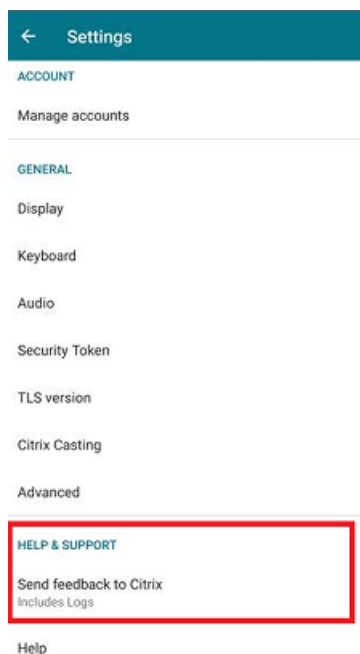
若要收集記錄檔，請依照下列步驟操作。

1. 點選 **[Settings]** (設定)。



(設定)

2. 在 **[Help and Support]** (說明與支援) 下方，點選 **[Send feedback to Citrix]** (向 Citrix 傳送意見反應) (包括記錄檔)。



(傳送意見反應)

3. 點選 **[Workspace]**。



4. 在 **[Report an issue]** (回報問題) 下方，點選 **[Log Options]** (記錄檔選項)。



× Report an issue

Workspace

Request help from Support

Describe your issue

When did this issue occur? Just now

Add Screenshots

Log Options

Send

5. 然後，點選 **[Level]** (層級)。

< Log Options

Modify the log options only if recommended by your help desk.

Location  
File

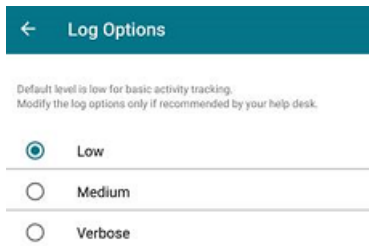
Level  
Low

Clear log history

Reproduce issue

(層級)

6. 選取 **[Low]** (低)、**[Medium]** (中) 或 **[Verbose]** (詳細資訊) 層級。(基本活動追蹤的預設層級為低。僅在支援人員建議時再修改層級)。

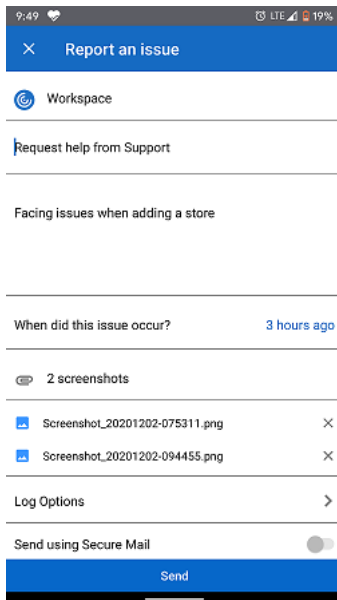


## 如何提供意見反應

您可以向我們傳送有關適用於 Android 的 Citrix Workspace 應用程式的意見回應，並使用同一個介面回報問題。若要傳送意見反應：

1. 點選 **[Settings]** (設定) > **[Send feedback to Citrix]** (向 Citrix 傳送意見反應) > **[Workspace]**。

會出現 **[Report an issue]** (回報問題) 對話方塊。



2. 您可以使用 **[Report an issue]** (回報問題) 頁面執行下列操作：

- 向支援部門要求協助
- Report an issue (回報問題)
- 傳送問題記錄檔

### 注意：

若要提供有關 EAR 的意見回應、要求增強功能或存取技術預覽功能，請參閱產品說明文件中的[疑難排解](#)部分。

## 常見問題和疑難排解提示

### 在 **App Store** 中無法使用應用程式

如果您無法使用 Google Play 商店安裝適用於 Android 的 Citrix Workspace 應用程式，您可以從 [Citrix](#) 下載頁面下載該應用程式。

### 安裝失敗

當 Android TV 預設不支援 Citrix Workspace 應用程式時，請透過[增強功能要求](#)與我們連絡。

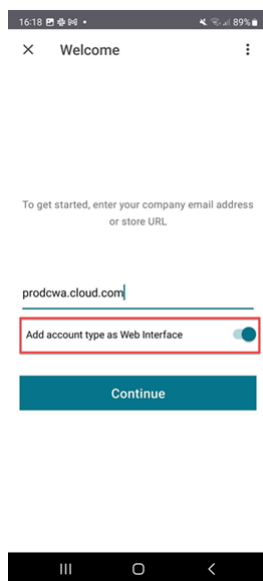
### 驗證和新增存放區

如果您發現驗證或新增存放區相關問題，請檢查以下內容。

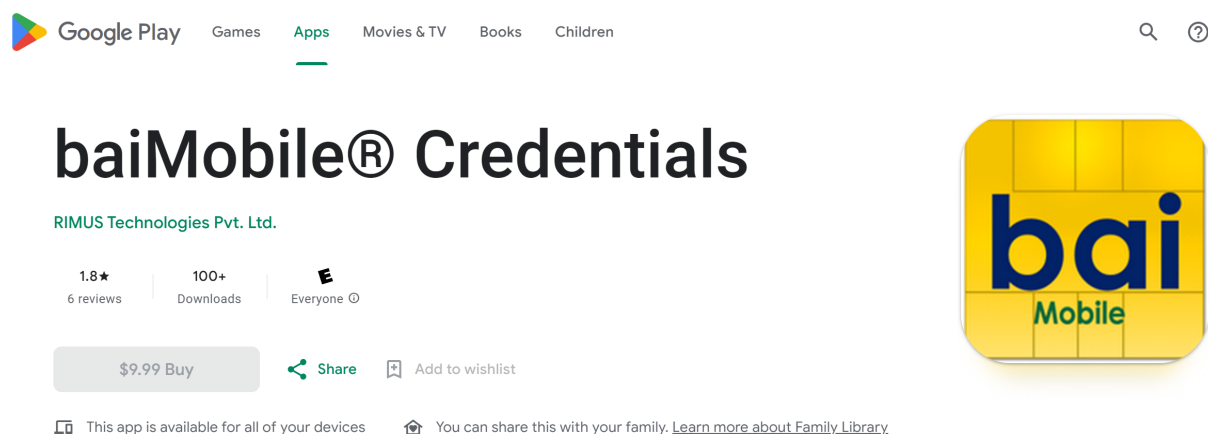
輸入無效 您可能輸入了：

- 無效認證
- 存放區 URL 不正確
- 輸入認證和存放區 URL 時有錯字
- HTTP 而不是 HTTPS。

**Web Interface** 模式 您也可以嘗試使用 **Web Interface** 模式。在應用程式的第一頁上，點選 **[Get started]** (開始使用)。在 **[Welcome]** (歡迎) 頁面上，輸入存放區 URL，並啟用 **[Add account type as Web Interface]** (新增帳戶類型為 Web Interface)。



**智慧卡** 如果智慧卡驗證無法發揮功用，請安裝 **baiMobile Credentials** 應用程式。如果 baiMobile Credentials 應用程式偵測到您的智慧卡，請連絡我們以進一步研究此問題。



Google Play Games Apps Movies & TV Books Children

# baiMobile® Credentials

RIMUS Technologies Pvt. Ltd.

1.8★  
6 reviews

100+  
Downloads

E  
Everyone

\$9.99 Buy

Share Add to wishlist

This app is available for all of your devices You can share this with your family. [Learn more about Family Library](#)

**NetScaler 原則設定** 若要解決連線問題，請參閱[適用於行動裝置的 NetScaler Gateway Knowledge Center](#) 文章。

## 工作階段啟動

若要檢視工作階段統計資料：

- 在工作階段工具列中，點選滑鼠指標圖示四次
- 在工作階段終端機中執行 `ctxsession -v` 命令。

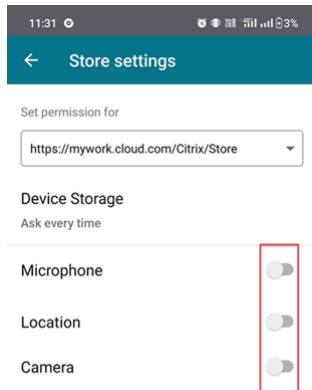
**無法啟動桌面** 如果您在啟動虛擬桌面時遇到問題，也許可以在以下 Knowledge Center 文章中找到有用的資訊：

- [錯誤碼 2524](#)
- [錯誤碼 2523](#)
- [錯誤碼 2502](#)
- [錯誤碼 2517](#)

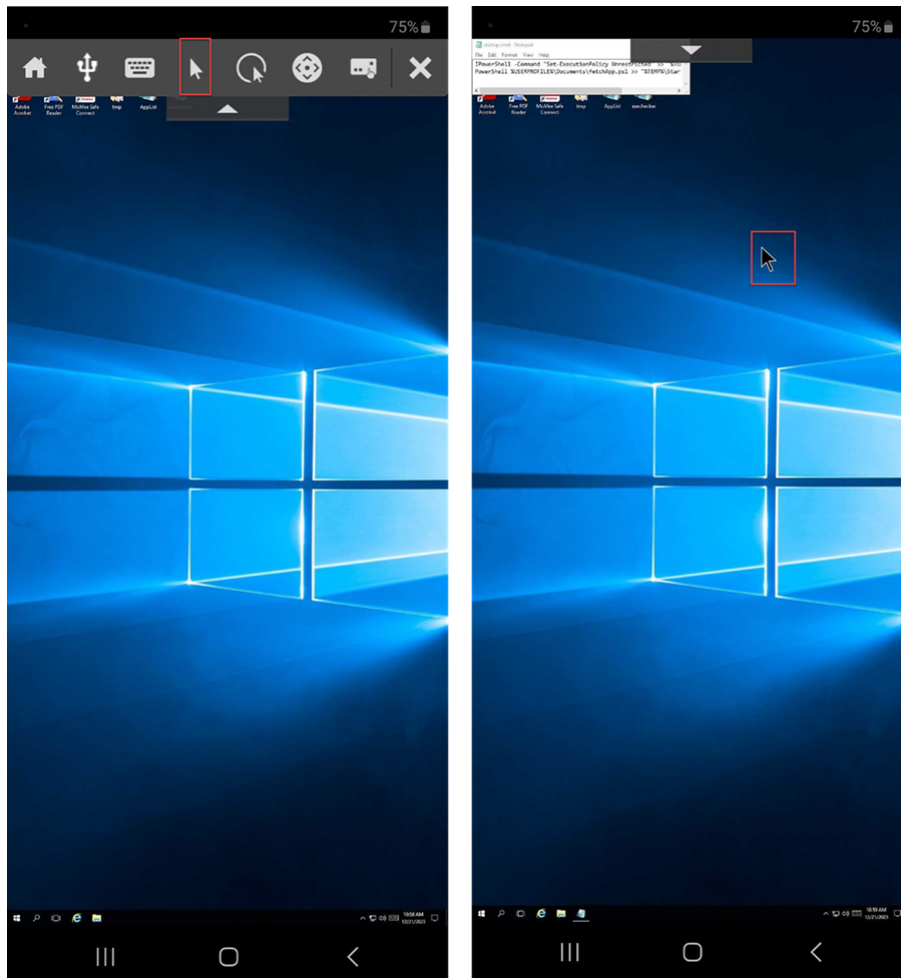
## 存取周邊設備的權限

啟用適當的設定權限。

用戶端選擇性信任 啟用麥克風、位置和相機的設定。前往 Citrix Workspace 應用程式 **[Settings]** (設定) > **[Store settings]** (存放區設定)，並啟用所選存放區的 CST 設定。

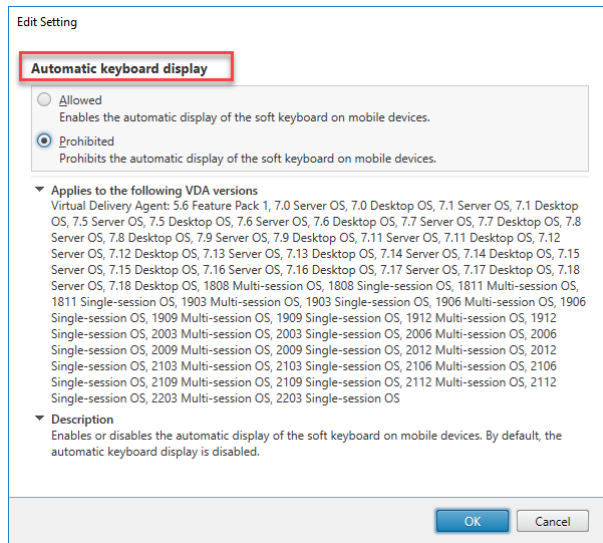


啟用滑鼠指標 開始工作階段話後，點選工具列，然後點選滑鼠指標圖示以啟用滑鼠指標。



啟用鍵盤 如果您的組織管理員預設尚未啟用自動鍵盤顯示功能，請連絡組織的管理員尋求進一步協助。

管理員必須在 DDC 設定中啟用 **[Automatic keyboard display]** (自動鍵盤顯示) 原則。



### 常見問題集

- 如何改善低功率裝置或行動裝置的虛擬應用程式和虛擬桌面的視訊使用者體驗？
  - 如需詳細資訊，請參閱[視訊使用者體驗 Knowledge Center](#) 文章。
- 存取資源 - 登入 Citrix Workspace 應用程式後，看不到我的應用程式或桌面？
  - 請連絡公司的支援人員或 IT 支援團隊管理員，以取得進一步協助。
- 如何對連線緩慢進行疑難排解？
  - 如果遇到下列任何問題，請依照因應措施處理：
  - 連線至 Citrix Virtual Apps and Desktops 網站速度緩慢
  - 缺少應用程式圖示
  - 一再出現通訊協定驅動程式錯誤訊息

#### 因應措施：

- 針對以下位置的網路介面，停用 **Citrix PV** 乙太網路介面卡內容：
- Citrix Virtual Apps 伺服器
- Citrix Secure Web Gateway
- Web Interface 伺服器
- **Citrix PV** 乙太網路介面卡內容包括 (全部預設為啟用)：
- Large Send Offload (大型傳送卸載)

- Offload IP Checksum (卸載 IP 總和檢查碼)
- Offload TCP Checksum (卸載 TCP 總和檢查碼)
- Offload UDP Checksum (卸載 UDP 總和檢查碼)

不需要重新啟動伺服器。此因應措施適用於 Windows Server 2003 和 2008 32 位元。此問題對 Windows Server 2008 R2 沒有影響。

- 數字鍵和特殊字元的問題
  - 如果數字鍵或中文 IME 字元無法正常運作，請停用 **[Unicode Keyboard]** (Unicode 鍵盤) 選項。若要這樣做，請前往 **[Settings]** (設定) > **[Keyboard Options]** (鍵盤選項) > 並將 **[Use Unicode Keyboard]** (使用 Unicode 鍵盤) 設定為 **[disabled]**(已停用)。

## 錯誤碼

下表為您列出錯誤碼及可能的解決方案：

---

錯誤碼	Knowledge Center 文章
錯誤碼 437	<a href="https://support.citrix.com/article/CTX463401">https://support.citrix.com/article/CTX463401</a>
錯誤碼 41E	<a href="https://support.citrix.com/article/CTX235177">https://support.citrix.com/article/CTX235177</a>
錯誤碼 546 或 547	<a href="https://support.citrix.com/article/CTX231798">https://support.citrix.com/article/CTX231798</a>
錯誤碼 518	<a href="https://support.citrix.com/article/CTX277571">https://support.citrix.com/article/CTX277571</a>
錯誤碼 42B	<a href="https://support.citrix.com/article/CTX260992">https://support.citrix.com/article/CTX260992</a>
錯誤碼 548	<a href="https://support.citrix.com/article/CTX250706">https://support.citrix.com/article/CTX250706</a> <a href="https://support.citrix.com/article/CTX578359">https://support.citrix.com/article/CTX578359</a>
伺服器位址錯誤 + 錯誤碼 548	<a href="https://support.citrix.com/article/CTX554245">https://support.citrix.com/article/CTX554245</a>
錯誤碼 451	<a href="https://support.citrix.com/article/CTX256708">https://support.citrix.com/article/CTX256708</a>
一般錯誤	<a href="https://support.citrix.com/article/CTX219073">https://support.citrix.com/article/CTX219073</a>
請再試一次連線	停用 UDP 選項。移至應用程式 <b>[Settings]</b> (設定) > <b>[Advance]</b> (進階) > <b>[EDT]</b>

---

## 錯誤和描述

下表為您列出錯誤和描述。可能的解決方案是連絡 [Citrix 技術支援](#) 以獲取進一步協助：

---

錯誤	描述
SessionManager.Launch.EngineLoadFailed	ICA 引擎無法載入/初始化。
SessionManager.Launch.ConnectionFailed	ICA 引擎在連線之前終止。
SessionManager.Launch.LogonFailed	工作階段中斷連線而未完成登入
SessionManager.LeaseResolution.Failed	無法嘗試租約啟動。
SessionManager.clxmtp.SoftDeny	引擎 CLXMTP 交涉失敗 (軟性拒絕)。
SessionManager.clxmtp.SoftDeny_Implicit	引擎 CLXMTP 連線失敗 (隱含軟性拒絕)。
Transport.Connect.NoCGP_Fail	無法連線 (已停用 CGP)。
Transport.Connect.FallbackFail	無法連線, 已嘗試 ICA 遞補。
Transport.Connect.Fail	連線無法使用。

---





copyright-text-footer