



适用于 **Linux** 的 **Citrix Workspace** 应用程序

Contents

关于适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序	2
入门	2
了解您的 Citrix Workspace 应用程序	5
更改桌面的外观和工作方式	9
通过连接中心管理会话	11
查看应用程序类别	13
区域设置	14
常规设置	15
管理帐户	18
管理文件访问权限	20
麦克风和网络摄像头	21
键盘布局同步	22
查看已安装的 Citrix Workspace 应用程序版本	24
多显示器支持	25
多点触控支持	25
收集日志	26
刷新应用程序	33
在未连接到 Internet 时使用应用程序	33

关于适用于 **Linux** 的 **Citrix Workspace** 应用程序

September 19, 2023

适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序是一款软件客户端，允许您从多种类型的 Linux 设备安全轻松地访问桌面、应用程序和数据。Citrix Workspace 应用程序提供从您的桌面、Citrix Workspace 用户界面或 Web 浏览器进行的访问。

使用启用了 Citrix 的 IT 基础结构中，Citrix Workspace 应用程序可赋予您超凡的移动能力、便捷性和自由，助您高效地完成工作。

您可以在 PC、平板电脑和瘦客户端上使用 Citrix Workspace 应用程序。通过将 Citrix StoreFront 与 Citrix Workspace 应用程序结合使用，贵组织可以提供对应用程序和桌面的自助服务访问权限。而且，无论端点设备硬件、操作系统或外形规格如何，该访问权限都随附一个通用用户界面。

入门

November 21, 2023

本文是一份参考文档，可帮助您开始使用适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序。

打开 **Citrix Workspace** 应用程序

可以在终端提示符下或从其中一种受支持的桌面环境中打开 Citrix Workspace 应用程序。

确保将环境变量 **ICAROOT** 设置为指向实际的安装目录。

提示：

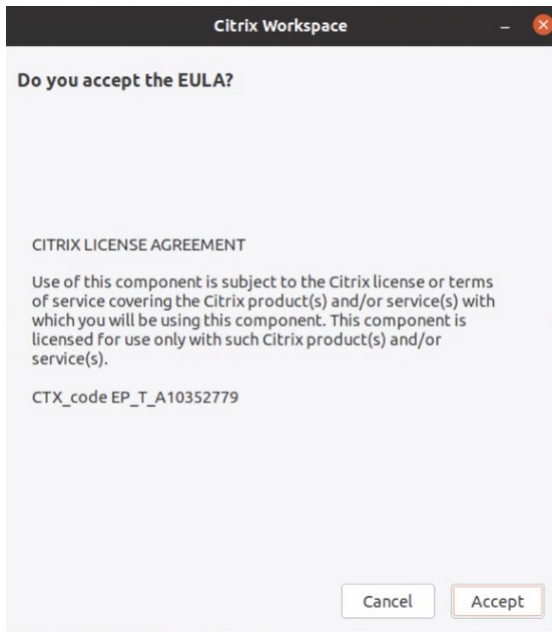
以下说明不适用于从 Web 包所做的安装，也不适用于使用 tarball 的安装。本说明适用于尚未满足自助服务要求的情况。

终端提示符

要在终端提示符下启动 Citrix Workspace 应用程序，请：

1. 键入 `/opt/Citrix/ICAclient/selfservice`
2. 按 Enter 键（其中 `/opt/Citrix/ICAclient` 为安装了 Citrix Workspace 应用程序的目录）。

Do you accept the EULA?（您是否接受 EULA?）对话框随即出现。



3. 单击接受继续添加应用商店。

注意：

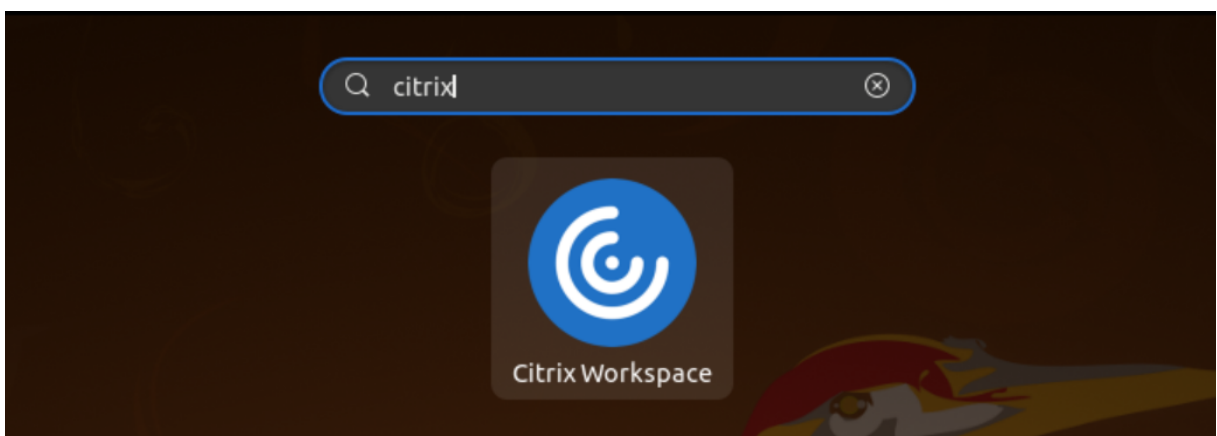
仅当您在安装后首次访问适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序时，才会显示 **Do you accept the EULA?**（您是否接受 EULA?）对话框。

Linux 桌面

可以使用文件管理器从桌面环境启动 Citrix Workspace 应用程序。

在某些桌面中，还可以从菜单启动 Citrix Workspace 应用程序。Linux 的发行版本不同，Citrix Workspace 应用程序所在的菜单也不同。

在 Ubuntu 上，Citrix Workspace 应用程序图标显示如下：



添加帐户

如果管理员要求您添加帐户，请按以下步骤进行操作。

添加 **Citrix Workspace** 应用程序帐户

1. 打开适用于 Linux 的 Citrix Workspace。
2. 在欢迎使用 **Citrix Workspace** 屏幕中，输入您的详细信息，然后单击继续。
3. 如果出现提示，请输入您的凭据。

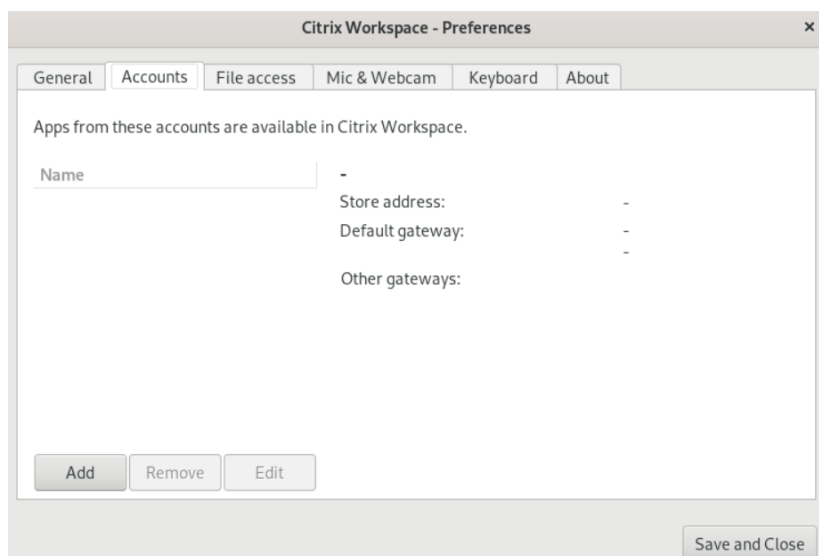
要添加其他帐户，请执行以下操作：

1. 在 Citrix Workspace 应用程序中，单击右上角的帐户图标，然后单击帐户选项。

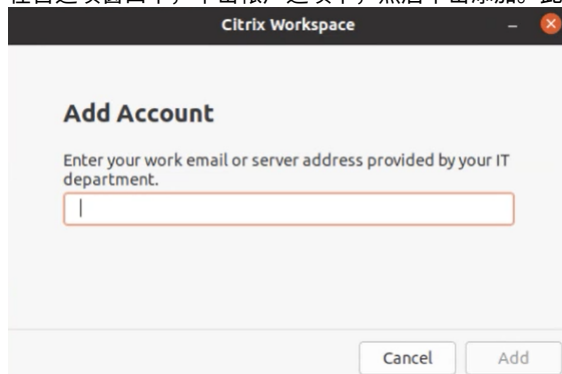
或者，

单击右上角的应用程序指示器图标，然后单击首选项选项。

此时将显示 **Citrix Workspace** 应用程序 - 首选项屏幕。



2. 在首选项窗口中，单击帐户选项卡，然后单击添加。此时将出现“添加帐户”屏幕。



3. 请输入您的工作电子邮件或者 IT 部门提供的服务器地址。
4. 单击添加。帐户已成功添加。

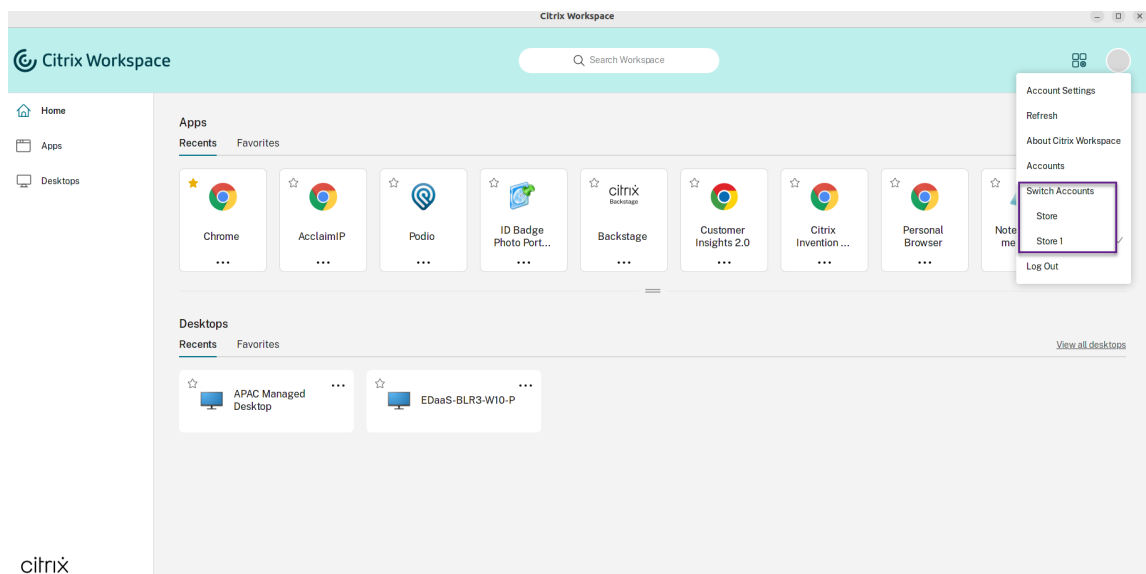
在帐户之间切换

要在帐户之间切换，您必须已添加两个或更多帐户。

注意：

只有在您添加了两个或更多帐户时，切换帐户选项才可见。

1. 在 Citrix Workspace 应用程序中，单击右上角的帐户图标，然后单击切换帐户选项。



2. 单击要切换到帐户。此时将出现欢迎使用 **Citrix Workspace** 屏幕。
3. 输入您的详细信息，然后单击继续。
4. 如果出现提示，请输入您的凭据。

了解您的 Citrix Workspace 应用程序

February 24, 2024

本部分内容可帮助您熟悉 Citrix Workspace 应用程序。本部分内容还介绍了作为客户体验改善计划 (CEIP) 的一部分收集的数据。

主页

成功登录后，Citrix Workspace 应用程序主页将打开。Citrix Workspace 应用程序的用户界面响应迅速、直观且易于使用。此应用程序体验仅适用于云应用商店的客户。Workspace 用户界面的三个部分为标题部分、下拉菜单和“内容”部分。

1 - “标题”部分

标题部分位于顶部，并显示在所有页面上。

字段	说明
Citrix Workspace 徽标	它位于屏幕的左上角。单击此徽标可导航到主页。
搜索 Workspace	在文本框中键入搜索条件。结果将在您键入搜索条件时填充。
“帐户”图标	单击此图标可查看帐户设置，导航到注销选项以及查看有关 Citrix Workspace 应用程序的更多详细信息。

2 - 下拉菜单

菜单位于左侧，并显示在所有页面上。菜单根据您的订阅显示。

字段	说明
主页	默认情况下，主页处于打开状态。在任何其他页面中单击主页可导航到主页。
应用程序	单击可查看分配给您的所有应用程序。
桌面	单击可查看分配给您的所有桌面。

3 - “内容”部分

“内容”部分是动态的，当您单击菜单或任何其他链接（例如查看所有应用程序）时，“内容”部分会更新。

字段	说明
应用程序	默认情况下显示最近打开的应用程序。单击收藏夹可查看您收藏的应用程序。单击查看所有应用程序可转到应用程序页面并查看所有应用程序。在应用程序页面中，单击应用程序上的星号可将其标记为收藏。单击应用程序磁贴上的省略号或三个点 (...) 以查看应用程序的详细信息。
桌面	默认情况下显示最近使用的桌面。单击收藏夹可查看您收藏的桌面。单击查看所有桌面可转到桌面页面并查看所有桌面。在桌面页面中，单击桌面上的星号将其标记为收藏。单击桌面磁贴上的省略号或三个点 (...) 以重新启动桌面或查看桌面的详细信息。
“书籍”图标	它位于页面的右下角。单击可查看“帮助”和“支持”选项。

“应用程序”页面

应用程序页面显示分配给您的所有应用程序的列表。默认情况下，所有应用程序均按字母顺序排列。

可以通过以下任一操作来访问应用程序页面：

- 单击应用程序菜单
- 单击查看所有应用程序链接

字段	说明
全部	按字母顺序显示分配给您的所有应用程序的列表。在“应用程序”页面上，单击应用程序上的星号可将其标记为收藏。单击应用程序磁贴上的省略号或三个点 (...) 以查看应用程序的详细信息。
收藏夹	单击可查看您收藏的应用程序。它显示您为其选择了星号的所有应用程序。
升序	单击可对您的应用程序进行排序。默认情况下，应用程序按字母顺序从 A 到 Z 排序。单击此选项可将其按 Z 到 A 排序。
类别	显示可对应用程序进行分类的类别列表。单击某个类别可查看属于该类别的应用程序。上图中显示的类别仅用于表述目的。可以看到贵组织创建的类别。

“桌面” 页面

桌面页面显示分配给您的所有桌面的列表。可以通过执行以下任一操作来访问“桌面”页面：

- 单击桌面菜单
- 单击查看所有桌面链接

字段	说明
全部	按字母顺序显示分配给您的所有桌面的列表。在桌面页面中，单击桌面上的星号将其标记为收藏。单击桌面磁贴上的省略号或三个点 (⋮) 以重新启动桌面或查看桌面的详细信息。
收藏夹	单击可查看您收藏的桌面。它显示您为其选择了星号的所有桌面。

客户体验改善计划 (CEIP)

收集的数据	说明	我们用它做什么？
配置和使用数据	Citrix 客户体验改善计划 (CEIP) 从适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序收集配置和使用数据，并自动将数据发送到 Google Analytics。	此数据可帮助 Citrix 提高 Citrix Workspace 应用程序的质量、可靠性和性能。

其他信息

Citrix 将按照您与 Citrix 签订的合同条款处理您的数据。此外，请按照 [Citrix Trust Center](#) (Citrix 信任中心) 上提供的 [Citrix Services Security Exhibit](#) (Citrix 服务安全性展示) 中的指定内容对其进行保护。

Citrix 还使用 Google Analytics 从 Citrix Workspace 应用程序收集某些数据作为 CEIP 的一部分。您可以查看 Google 如何处理 [Google Analytics 收集的数据](#)。

注意：

不会为欧盟 (EU)、欧洲经济区 (EEA)、瑞士和英国 (UK) 的用户收集数据。

Google Analytics 收集的特定 CEIP 数据元素包括：

操作系统版本 *	Workspace 应用程序版本 *	应用程序名称	Workspace 应用程序语言
会话启动方法	编译器版本	硬件平台	应用商店配置
Citrix Virtual Apps and Desktops 会话启动状态	身份验证配置	连接协议	浏览器内容重定向功能使用情况
连接租约详细信息	App Protection 配置		

有关详细信息，请参阅产品文档中的[客户体验改善计划](#)。

更改桌面的外观和工作方式

September 19, 2023

要控制访问文件和设备的方式，请使用工具栏上的按钮。

工具栏底框按钮在窗口顶部或屏幕（如果已最大化）上显示。

注意：

如果无法查看 Desktop Viewer 工具栏，请联系您的管理员。

单击该底框可显示工具栏。



将工具栏移动到屏幕上的其他位置

可以移动工具栏，使其不会遮挡其他窗口的内容或控件。

- 单击显示在窗口顶部的工具栏底框，然后向左或向右移动。

工具栏允许您执行以下操作：

- 单击主页转至设备的主屏幕。
- 将模式从全屏更改为窗口。
- 更改您的虚拟桌面首选项。
 - 文件访问
- 单击断开连接断开与会话的连接。
- 单击切换在会话中切换到不同的屏幕或应用程序。
- 单击注销从托管桌面注销。

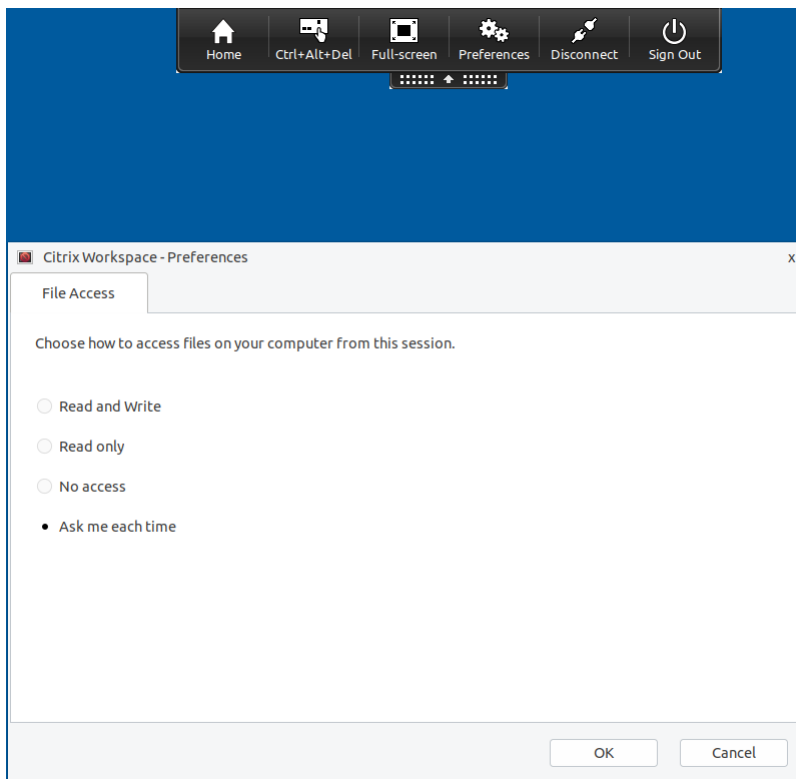
注意：

默认情况下，从工具栏访问时，首选项窗口中只有文件访问选项卡。但是，这些选项可自定义。

控制如何访问本地文件

虚拟桌面可能需要访问本地计算机上的文件。您可以控制授予访问权限的范围。

1. 在工具栏上，单击首选项。此时将显示以下屏幕：



2. 选择以下选项之一：

选项	说明
读取和写入	允许虚拟桌面读取和写入本地文件。
只读	允许虚拟桌面读取但不能写入本地文件。
无访问权限	不允许虚拟桌面访问本地文件。
每次都询问	虚拟桌面每次必须访问本地文件时，系统都显示一条提示。

3. 单击确定。

通过连接中心管理会话

September 19, 2023

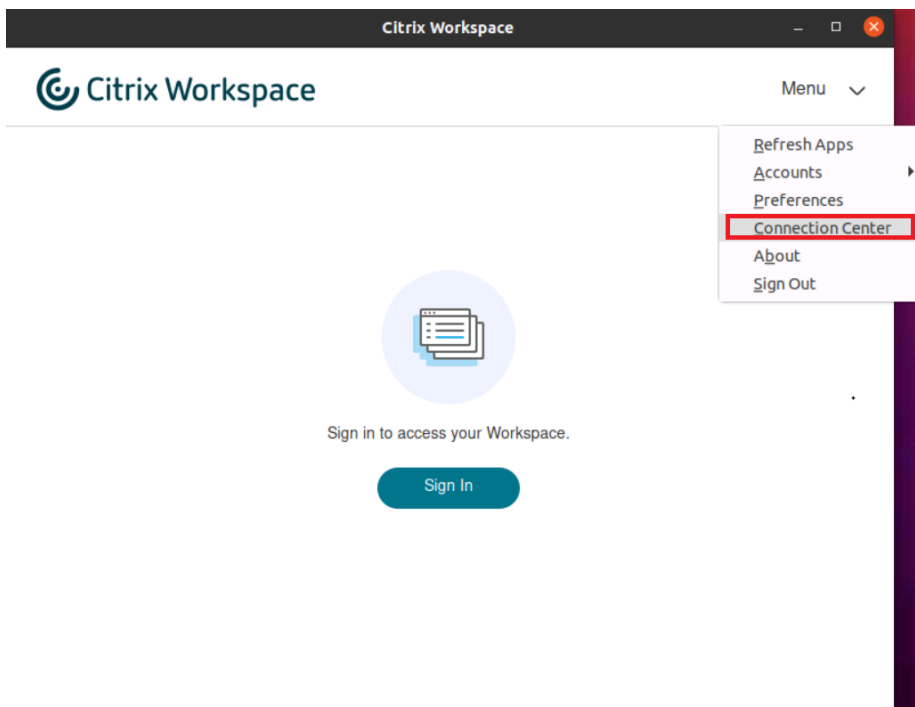
用户可以使用连接中心管理其活动的连接。此功能是一个非常有用的生产力促进工具，通过该工具，用户和管理员可以对速度缓慢或有问题的连接进行故障诊断并解决出现的问题。在连接中心中，用户可以通过以下方法管理连接：

- 关闭应用程序。
- 注销会话。此步骤将结束会话并关闭任何打开的应用程序。
- 从会话中断开会话。此步骤将在不关闭任何打开的应用程序的情况下断开与服务器的选定连接（除非服务器配置为在断开连接时关闭应用程序）。
- 查看连接传输统计数据。

管理连接

要使用连接中心管理连接，请执行以下操作：

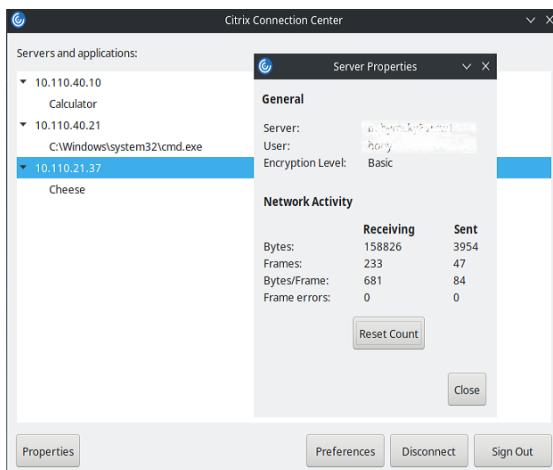
1. 在 Citrix Workspace 应用程序菜单中，单击连接中心。



或者，

使用以下命令行打开连接中心：

```
1 /opt/Citrix/ICAClient/util/conncenter
2 <!--NeedCopy-->
```



此时将显示使用的服务器并列出的活动的会话。

2. 执行以下操作之一：

- 选择服务器、断开连接或注销，或查看其属性。
- 选择一个应用程序，关闭该窗口。

通过连接中心管理会话

Citrix 连接中心显示通过 Citrix Workspace 应用程序建立的所有活动连接。

断开与无响应的 **Citrix Virtual Apps** 会话的连接

在连接中心中选择该应用程序，然后单击断开连接。

一次性关闭所有活动的 **Citrix Virtual Apps** 会话

在连接中心中选择服务器，然后单击注销。

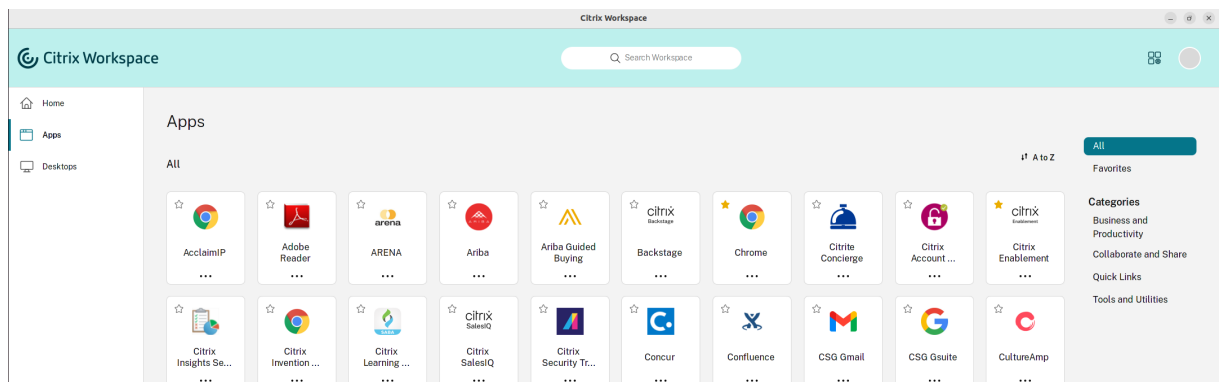
查看应用程序类别

November 21, 2023

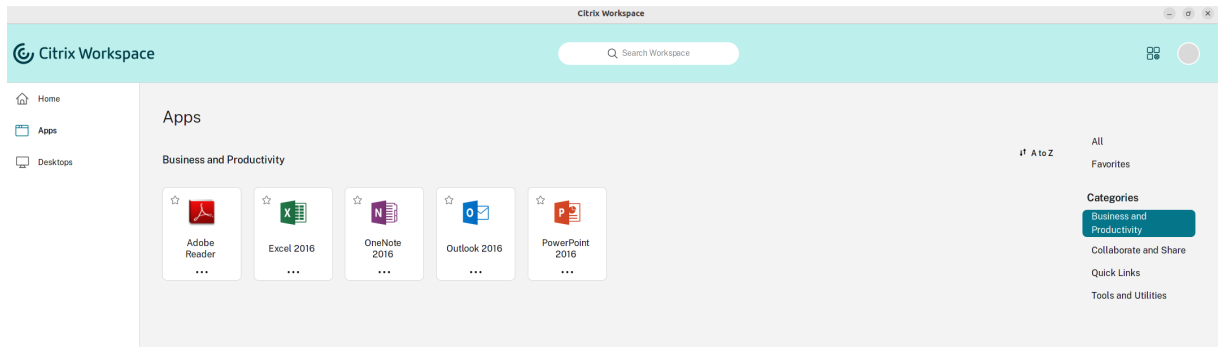
应用程序类别允许用户在 Citrix Workspace 中查看特定类别下的应用程序。

要查看应用程序类别，请在 Citrix Workspace 应用程序主页上单击应用程序 > 查看所有应用程序。

应用程序类别显示在类别部分下。



可以单击任意类别来查看与所选类别相关的应用程序。例如，在以下屏幕中选择了 **Business and Productivity**（商业和生产率）类别：



区域设置

September 19, 2023

Citrix Workspace 应用程序支持各种语言以及使用这些语言的国家和地区的时间和日期格式。

区域设置允许您自定义时间、日期和数字格式。

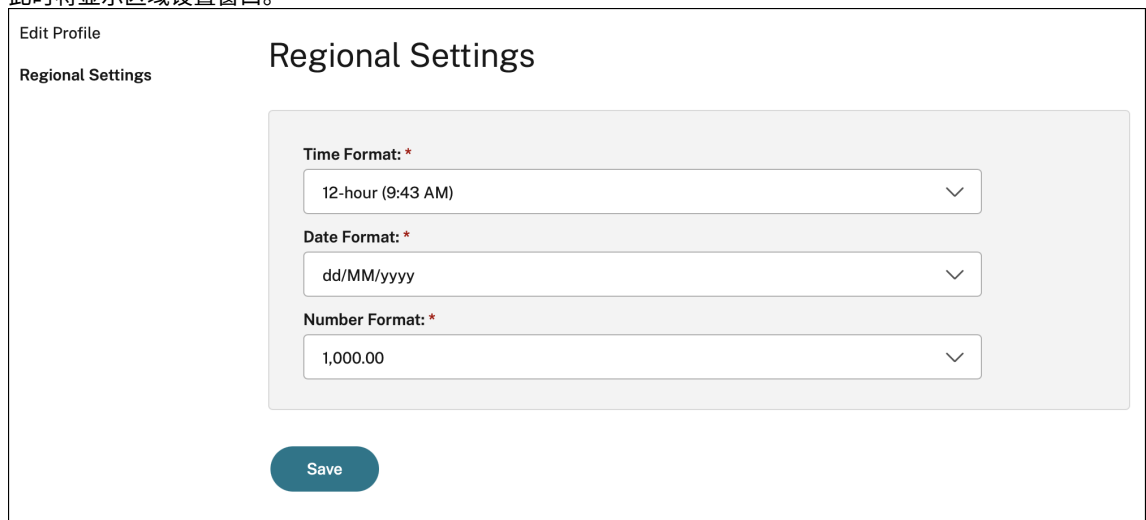
注意：

此选项仅适用于云部署。

要应用自定义格式，请执行以下操作：

1. 在 Citrix Workspace 应用程序主页上，单击帐户，然后选择帐户设置。
2. 在帐户设置对话框中，选择区域设置。

此时将显示区域设置窗口。



3. 选择所需的时间格式、日期格式和数字格式。
4. 单击保存。

常规设置

February 24, 2024

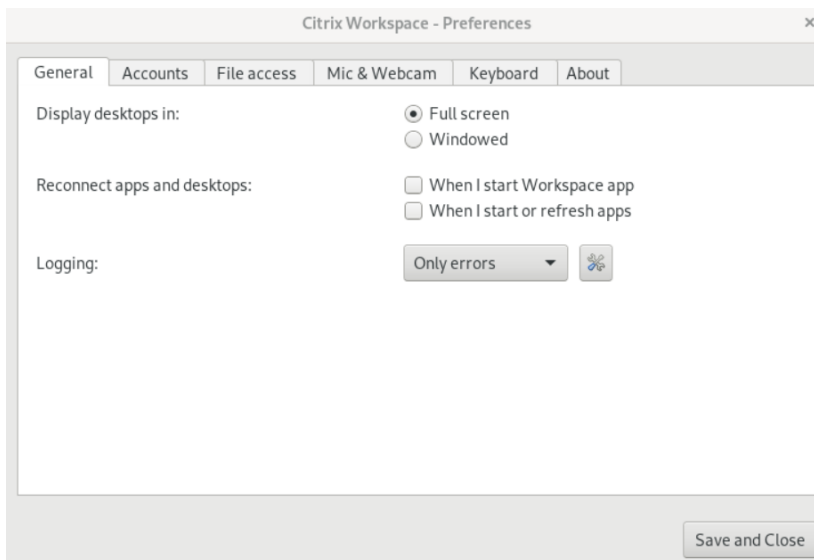
本部分提供有关以下各项的信息：

- 如何管理常规设置，例如桌面的显示方式
- 何时重新连接到不同的应用程序和桌面
- 收集日志

桌面显示

可以在用户设备的整个屏幕上显示桌面（全屏模式），此为默认设置，或者在独立的窗口中显示（窗口模式）。

1. 导航至首选项对话框的常规页面。



2. 使用以下模式显示桌面选项选择以下模式之一。

- 全屏
- 或,
- 窗口化

3. 单击保存和关闭。

Desktop Viewer

您对用户访问虚拟桌面的方式的要求可能会因用户的不同和企业需求的变化而不同。

当用户需要与其虚拟桌面交互时，请使用 Desktop Viewer。用户的虚拟桌面可以是已发布的虚拟桌面，也可以是共享或专用桌面。在这种访问情况下，**Desktop Viewer** 工具栏功能允许用户在窗口化会话窗口与全屏会话窗口之间切换，包括对相交显示器的多显示器支持。

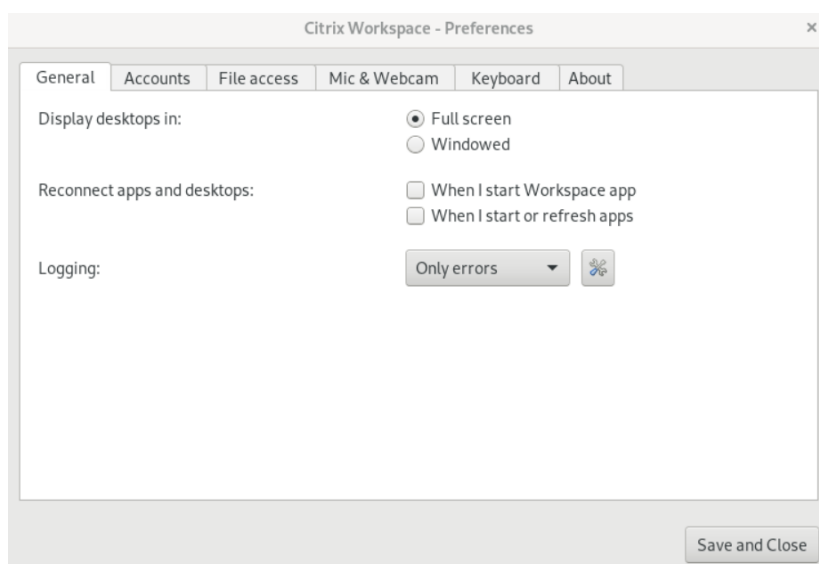
用户可以使用同一用户设备上的多个 Citrix Virtual Apps and Desktops 或 Citrix DaaS 连接在桌面会话之间切换以及使用多个桌面。提供了用于最小化所有桌面会话、发送 Ctrl+Alt+Del 序列、断开连接以及从会话中注销的按钮以方便管理用户的会话。

按 **Ctrl+Alt+Break** 将在弹出窗口中显示 **Desktop Viewer** 工具栏按钮。

自动重新连接会话

Citrix Workspace 应用程序可以重新连接到断开连接的桌面和应用程序。例如，网络基础结构问题。

1. 导航至首选项对话框的常规页面。



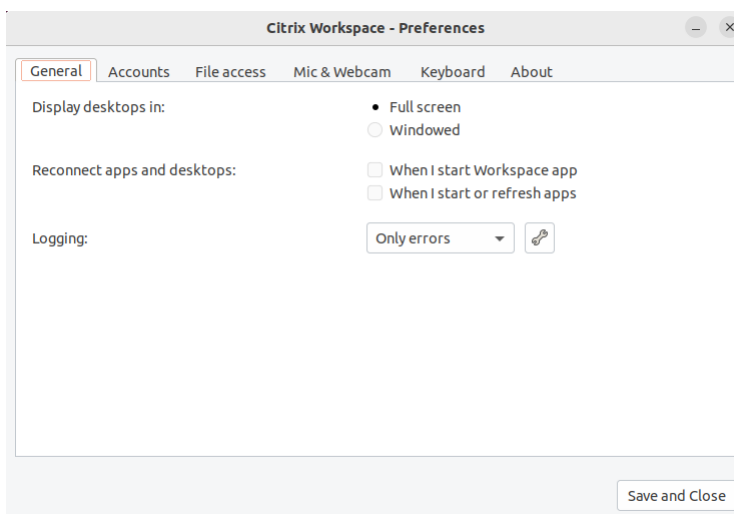
2. 在重新连接应用程序和桌面中选择以下选项之一。

- 当我启动 **Workspace** 应用程序时
- 当我启动或刷新应用程序时

3. 单击保存和关闭。

收集日志

1. 导航到菜单 > 首选项。此时将显示 **Citrix Workspace - 首选项** 对话框。



2. 在跟踪详细信息级别不断增加时，请选择下面其中一个可用的值：

- 已禁用
- 仅限错误（默认情况下）
- 普通
- 详细

3. 单击保存和关闭。

有关详细信息，请参阅[日志记录](#)。

DPI 匹配

在 Citrix Workspace 应用程序中设置的显示分辨率和 DPI 缩放值与虚拟应用程序和桌面会话中的相应值相匹配。可以在 Linux 客户端中设置所需的缩放值，VDA 会话的缩放将自动更新。

DPI 缩放主要用于大尺寸和高分辨率显示器。此功能有助于以能够舒适查看的尺寸显示以下内容：

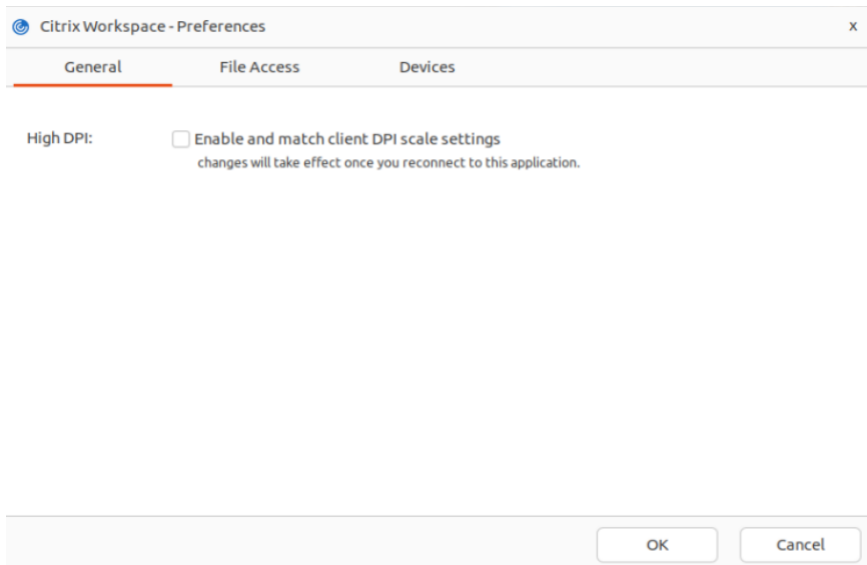
- 应用程序
- 文本
- 图像
- 其他图形元素

注意：

DPI 匹配功能仅支持 GNOME、KDE 和 Xfce 桌面环境。

默认情况下，此功能处于禁用状态。要启用该功能，请执行以下操作：

1. 转到菜单 > 偏好设置。此时将显示 **Citrix Workspace - 首选项** 对话框。



2. 导航到常规选项卡。
3. 选中启用并匹配客户端 **DPI** 缩放设置复选框。
4. 单击确定。

注意：

更新后的 DPI 缩放设置将在您重新连接到 Citrix Workspace 应用程序后生效。

限制：

DPI 匹配功能不支持以下对象：

- 在客户端进行的小数缩放。
- 扩展到多台显示器的桌面会话，并且这些显示器配置了不同的 DPI 时。

管理帐户

September 19, 2023

要访问桌面和应用程序，您需要具有 Citrix Virtual Apps and Desktops 或 Citrix DaaS（以前称为 Citrix Virtual Apps and Desktops 服务）的帐户。为此，您的 IT 技术支持人员可能会要求您将一个帐户添加到 Citrix Workspace 中。或者可能会要求您为现有帐户使用其他 Citrix Gateway 或 Access Gateway 服务器。还可以从 Citrix Workspace 中删除帐户。

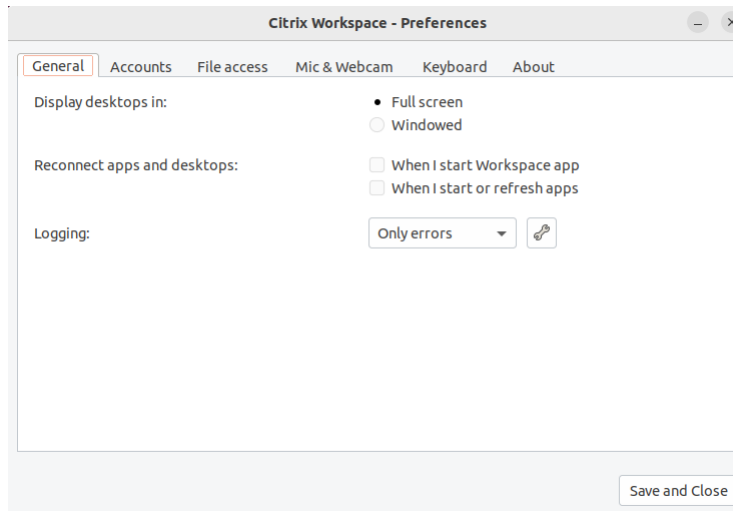
1. 打开 Citrix Workspace 应用程序。

2. 单击右上角的帐户图标，然后单击帐户选项。

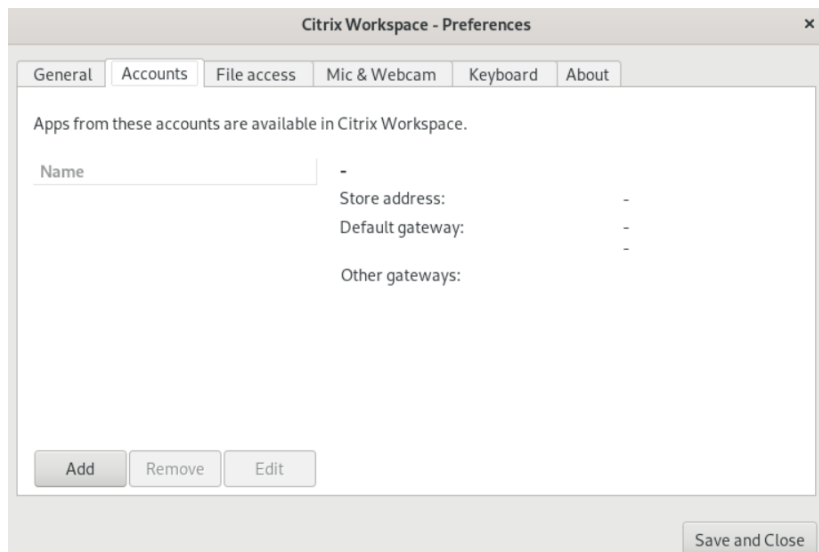
或者，

单击右上角的应用程序指示器图标，然后单击首选项选项。

此时将显示 **Citrix Workspace** 应用程序 - 首选项屏幕。



3. 在首选项窗口中，单击帐户选项卡。此时将显示以下屏幕：



4. 执行以下操作之一：

- 要添加帐户，请单击添加。请与系统管理员联系以获取更多信息。
- 要更改帐户使用的应用商店的详细信息（例如默认网关），请单击编辑。
- 要删除帐户，请单击删除。

5. 按照屏幕上的提示进行操作。出现提示时，向服务器进行身份验证。

管理文件访问权限

September 19, 2023

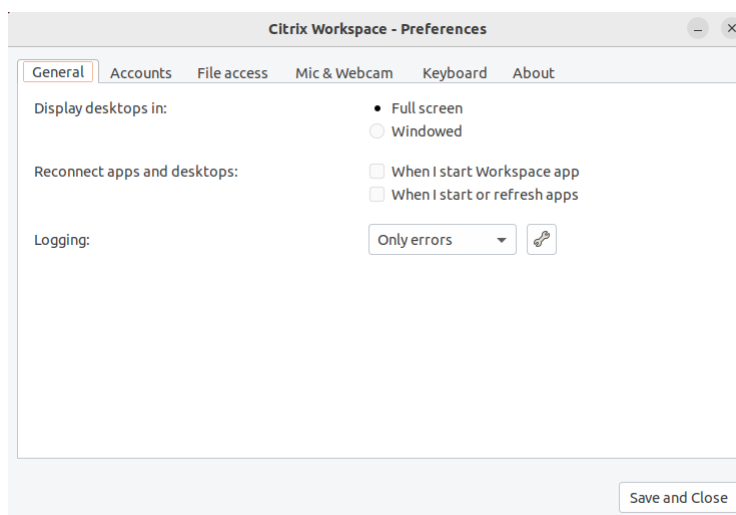
虚拟桌面或应用程序需要访问您的设备上的文件。可以控制此访问发生的程度。

1. 打开 Citrix Workspace 应用程序。
2. 单击右上角的帐户图标，然后单击帐户选项。

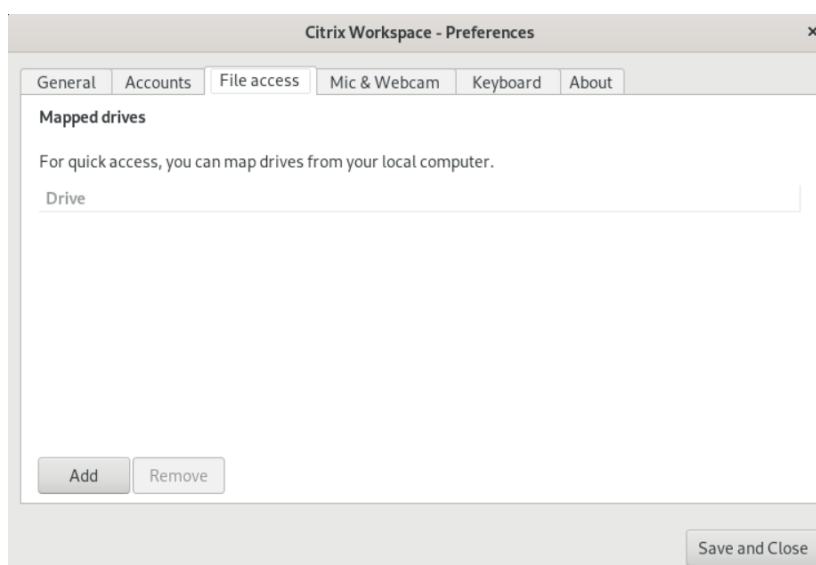
或者，

单击右上角的应用程序指示器图标，然后单击首选项选项。

此时将显示 **Citrix Workspace 应用程序 - 首选项** 屏幕。



3. 在首选项窗口中，单击文件访问选项卡。此时将显示以下屏幕：



4. 选择映射的驱动器，然后选择以下选项之一：

- 读写 - 允许桌面或应用程序读取和写入本地文件。
- 只读 - 允许桌面或应用程序读取但不写入本地文件。
- 无访问权限 - 不允许桌面或应用程序访问本地文件。
- 每次都询问 - 每次桌面或应用程序访问本地文件时显示提示。

5. 单击添加，指定位置，然后选择一个要映射到的驱动器。

麦克风和网络摄像头

September 19, 2023

可以更改虚拟桌面或应用程序访问您的本地麦克风或网络摄像头的方式：

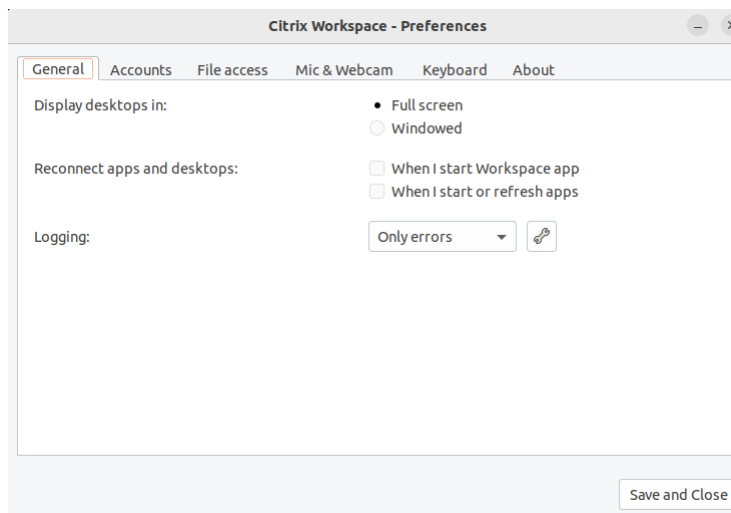
要设置麦克风或网络摄像头，请执行以下操作：

1. 打开 Citrix Workspace 应用程序。
2. 单击右上角的帐户图标，然后单击帐户选项。

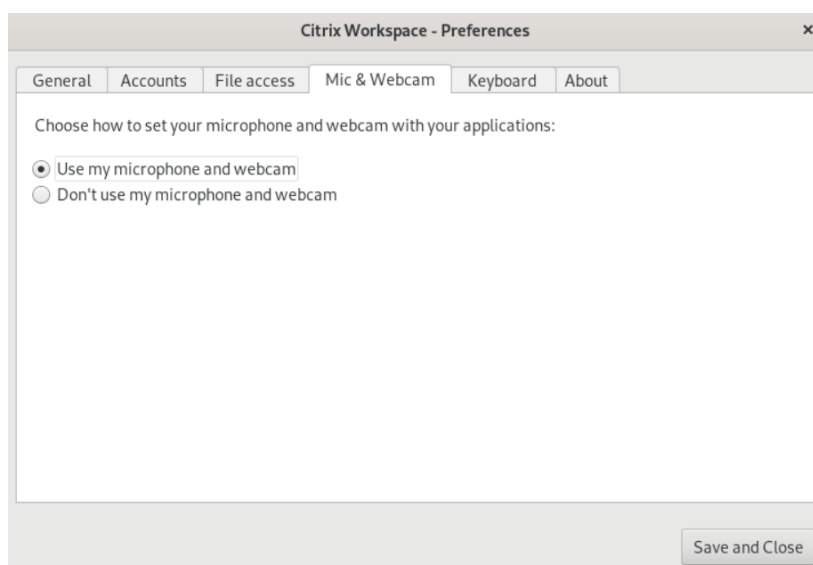
或者，

单击右上角的应用程序指示器图标，然后单击首选项选项。

此时将显示 **Citrix Workspace** 应用程序 - 首选项屏幕。



3. 在首选项窗口中，单击麦克风和网络摄像头选项卡。此时将显示以下屏幕：



4. 选择以下选项之一：

- 使用我的麦克风和网络摄像机 - 允许桌面或应用程序使用麦克风和网络摄像机。
- 不使用我的麦克风和网络摄像机 - 不允许桌面或应用程序使用麦克风和网络摄像机。

5. 单击保存和关闭。

键盘布局同步

September 19, 2023

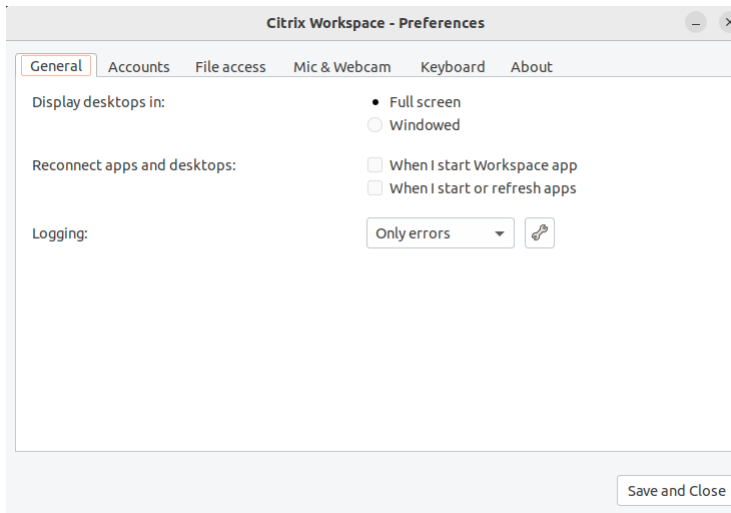
键盘布局同步允许您在客户端设备上的首选键盘布局之间切换。默认情况下，此功能处于禁用状态。启用此功能后，客户端键盘布局会自动同步到虚拟应用程序和桌面。

1. 打开 Citrix Workspace 应用程序。
2. 单击右上角的帐户图标，然后单击帐户选项。

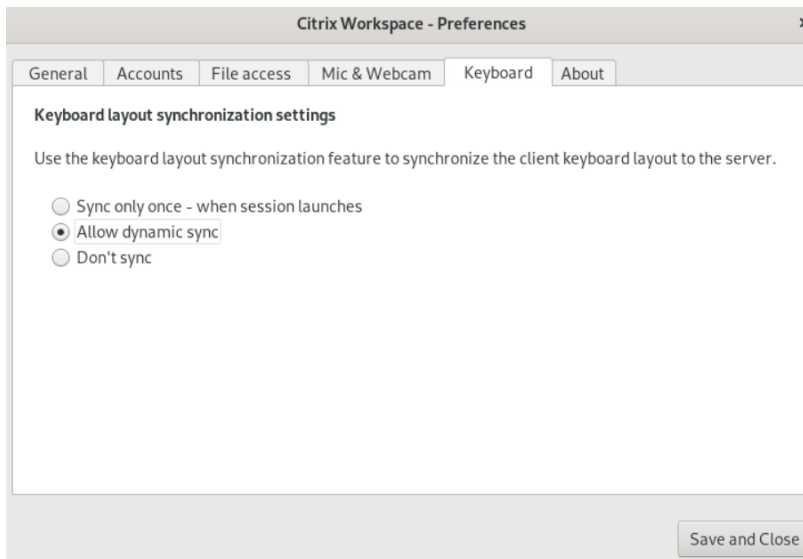
或者，

单击右上角的应用程序指示器图标，然后单击首选项选项。

此时将显示 **Citrix Workspace** 应用程序 - 首选项屏幕。



3. 在首选项窗口中，单击键盘选项卡。此时将显示以下屏幕：



4. 选择以下键盘布局同步设置之一：

- 仅同步一次 - 会话启动时 - 根据 `wfclient.ini` 文件中的 `KeyboardLayout` 值，客户端键盘布局会在会话启动时同步到服务器。如果 `KeyboardLayout` 值设置为 `0`，系统键盘将同步到 VDA。如果将 `KeyboardLayout` 值设置为特定语言，则语言特定的键盘将同步到 VDA。在会话期间对客户端键盘布局所做的任何更改都不会立即生效。要应用更改，请注销并登录到该应用程序。仅同步一次 - 会话启动时模式是为 Citrix Workspace 应用程序选择的默认键盘布局。
- 允许动态同步 - 更改客户端键盘布局时，此选项会将客户端键盘布局同步到服务器。
- 不同步 - 指示客户端使用服务器上存在的键盘布局。

5. 单击保存和关闭。

查看已安装的 **Citrix Workspace** 应用程序版本

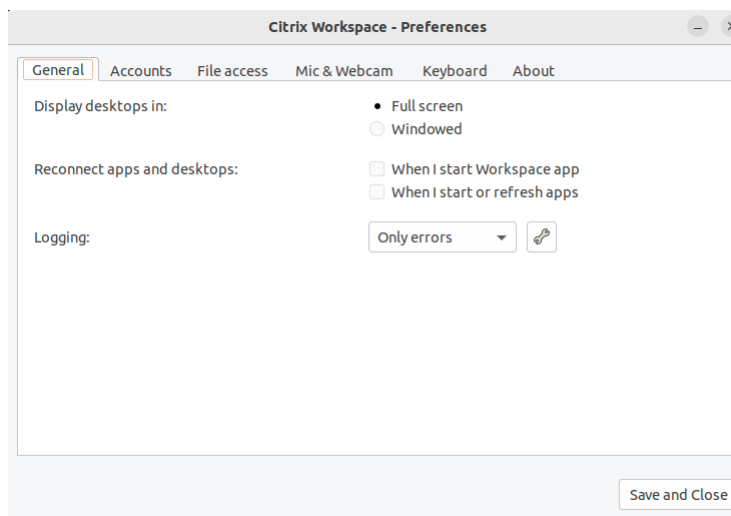
September 19, 2023

1. 打开 Citrix Workspace 应用程序。
2. 单击右上角的帐户图标，然后单击帐户选项。

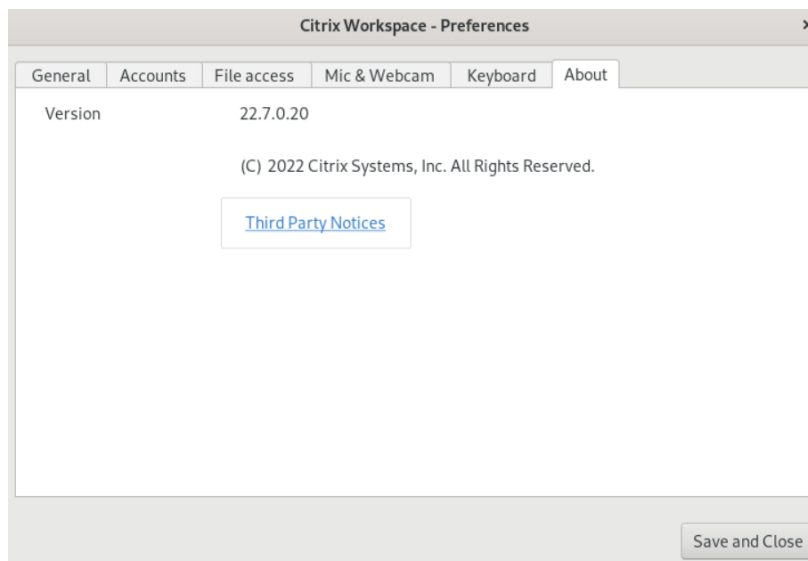
或者，

单击右上角的应用程序指示器图标，然后单击首选项选项。

此时将显示 **Citrix Workspace** 应用程序 - 首选项屏幕。



3. 在首选项窗口中，单击关于选项卡。此时将显示以下屏幕：



可以在前面的屏幕中查看 Citrix Workspace 应用程序的当前版本。

多显示器支持

September 19, 2023

多显示器配置中的每个显示器各自具有制造商所设计的分辨率。在会话期间，显示器可以具有不同的分辨率和方向。

会话可以按照以下两种方式跨多个显示器进行：

- 全屏模式，会话中显示多个显示器，应用程序如同在本地一样显示到这些显示器中。

Citrix Virtual Apps and Desktops 和 Citrix DaaS：要跨任何一部分矩形排列的显示器显示 Desktop Viewer 窗口，请跨这些显示器的任意部分调整窗口的大小，然后单击最大化。

- 窗口模式，会话中显示单个显示器图像，应用程序不会显示到各个显示器中。

在双监视器上使用 Citrix Virtual Desktops：

1. 选择 Desktop Viewer 并单击下箭头。
2. 选择窗口。
3. 在两个显示器之间拖动 Citrix Virtual Desktops 屏幕。确保每个显示器中大约显示一半屏幕。
4. 在 Citrix Virtual Desktop 工具栏中，选择全屏。

屏幕现在将扩展到两个监视器。

多点触控支持

February 24, 2024

多点触控支持功能支持多点触控设备。此功能允许设备接收来自触摸屏的输入。输入包括触控手势和使用触控笔或笔针设备的交互。在 HDX 会话中使用应用程序或桌面时，您可以与多点触控屏幕进行交互。

触摸屏上支持的操作和相应的手势如下：

- 选择项目：轻按触控板。
- 滚动：将两根手指放在触控板上，然后水平或垂直滑动。
- 放大或缩小：将两根手指放在触控板上，然后向内捏合或向外伸展。
- 显示更多命令（类似于右键单击）：用两根手指轻按触控板，或者按右下角。

已知限制：

- 不支持会话可靠性，这意味着不存储触控事件缓存。
- 在 Linux VDA 上不支持

有关详细信息，请参阅[多点触控支持](#)文档。

收集日志

November 21, 2023

日志收集简化了 Citrix Workspace 应用程序收集日志的过程。这些日志可帮助 Citrix 进行故障排除，并在出现复杂问题的情况下提供支持。

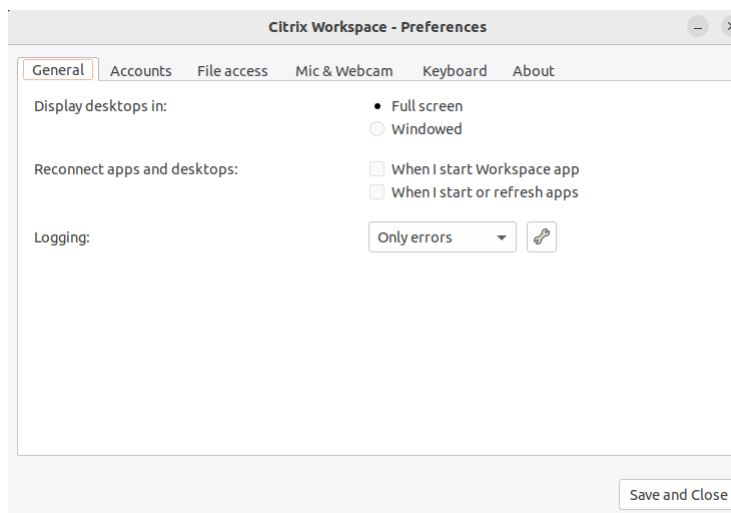
您可以使用 GUI 收集日志。

1. 打开 Citrix Workspace 应用程序。
2. 单击右上角的帐户图标，然后单击帐户选项。

或者，

单击右上角的应用程序指示器图标，然后单击首选项选项。

此时将显示 **Citrix Workspace** 应用程序 - 首选项屏幕。



3. 在首选项窗口中，单击常规选项卡。
4. 从日志记录下拉列表中选择以下日志级别之一：
 - 详细：收集详细的身份验证和应用商店通信日志。
 - 普通：仅收集应用商店通信日志。
 - **Only errors (Default)** (仅限错误 (默认))：仅收集错误日志。
 - 已禁用：收集最少的日志以进行基本故障排除。
5. 单击保存并关闭，以.zip 文件格式收集和共享日志。

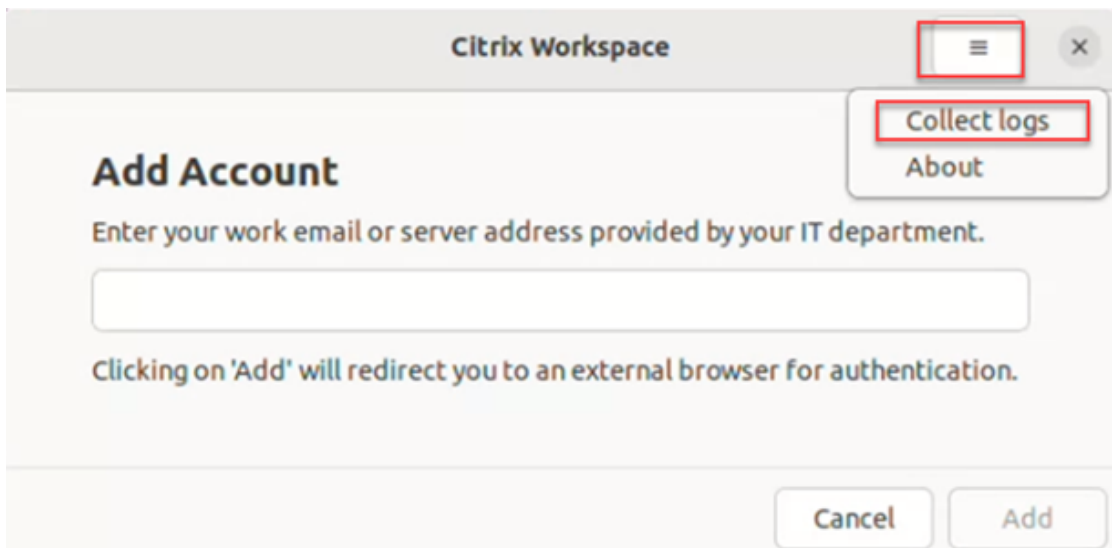
Citrix 日志收集实用程序

Citrix 日志收集实用程序可帮助您收集新日志和现有日志。此实用程序专门收集详细日志并将所有日志保存在 `tar.gz` 文件中。

可以使用以下任一方法打开 Citrix 日志收集实用程序：

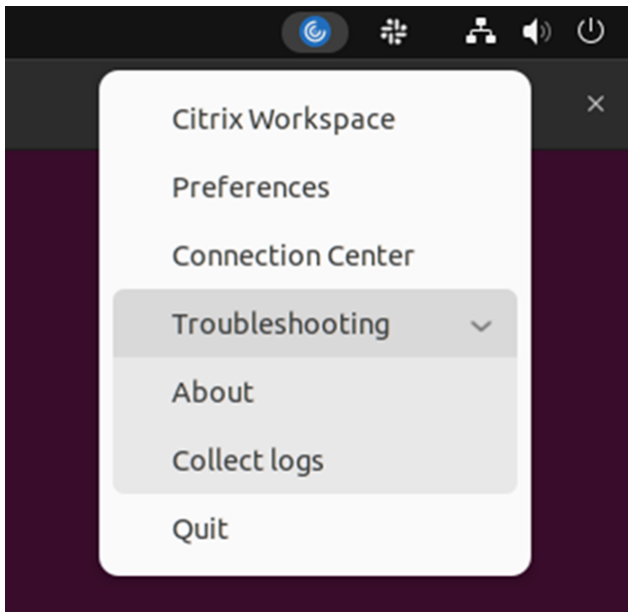
- 通过单击添加帐户屏幕中的收集日志
- 通过单击应用程序指示器图标中的收集日志
- 通过从命令行运行 `./logmgr` 命令

1. 导航到添加帐户屏幕。
2. 单击汉堡菜单。
3. 选择收集日志。



或者，

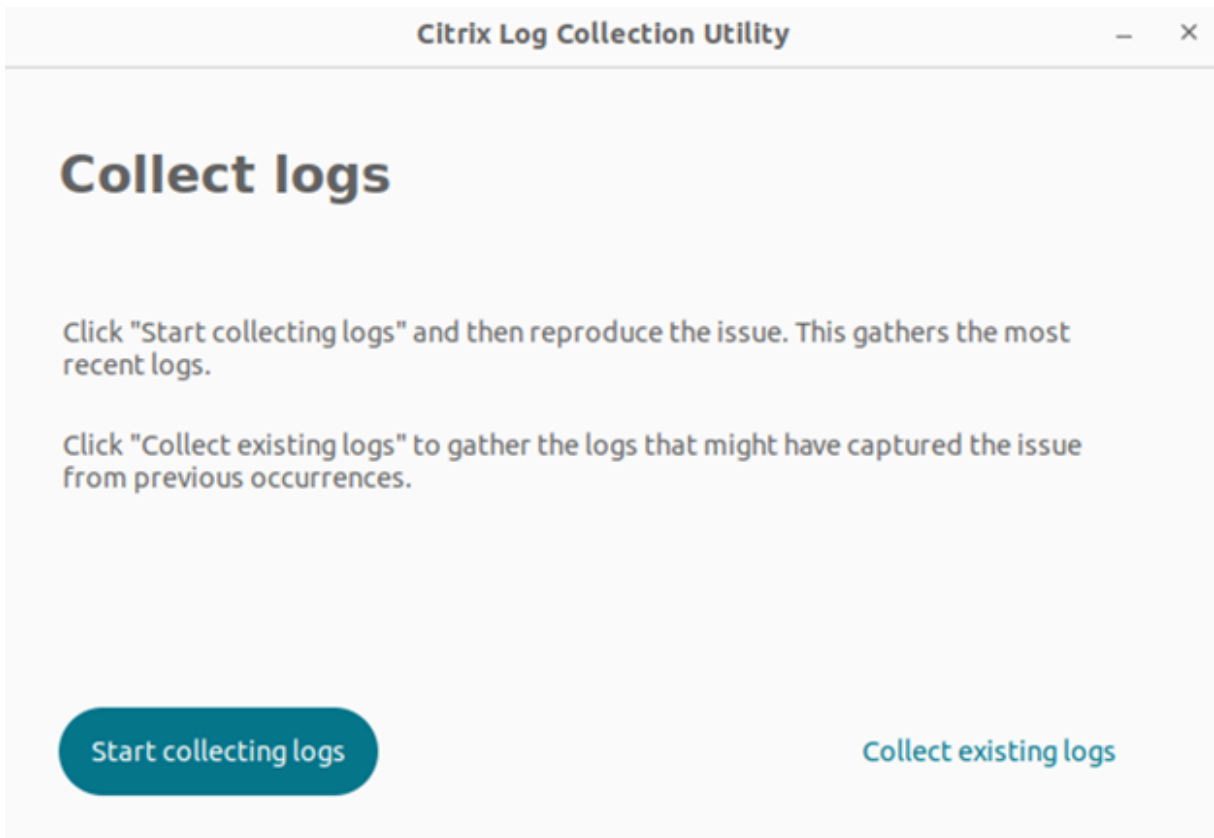
在应用程序指示器图标中，单击故障排除 > 收集日志。



或者，

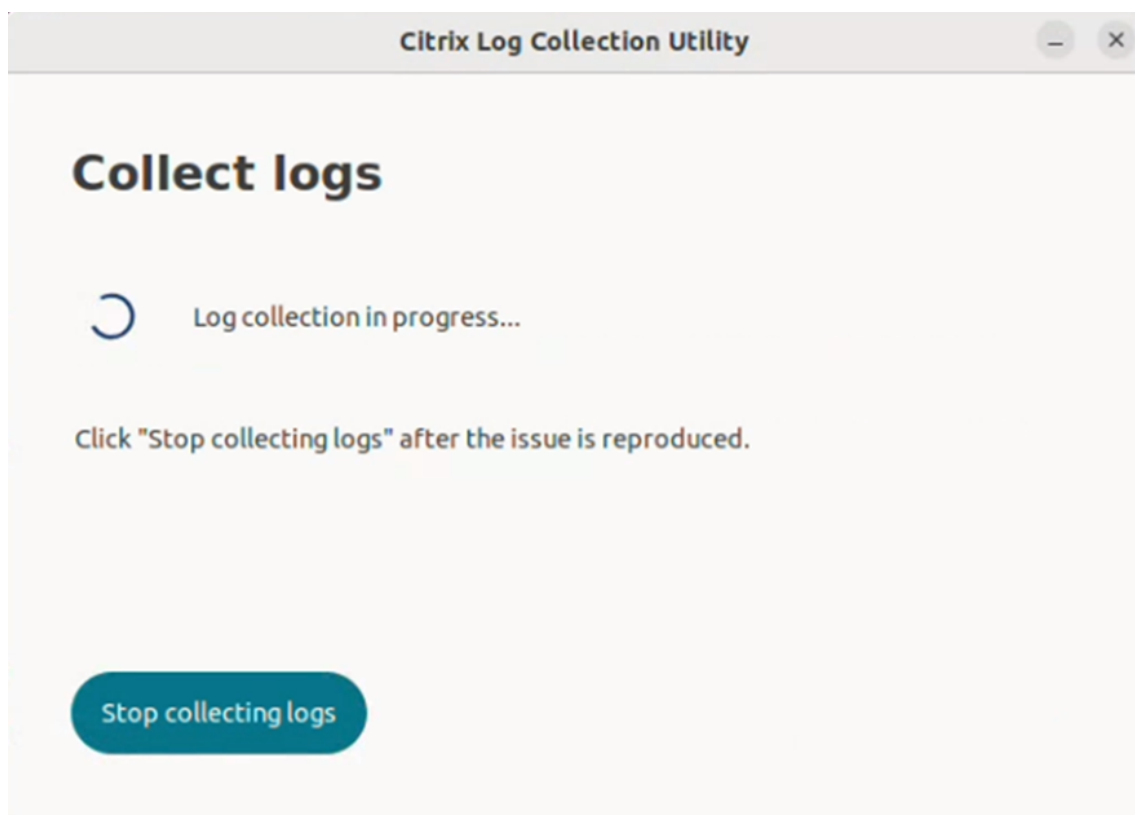
1. 在命令行中，导航到 `/opt/Citrix/ICAClient/util` 路径。
2. 运行以下命令：`./logmgr`

此时将出现 **Citrix** 日志收集实用程序屏幕。

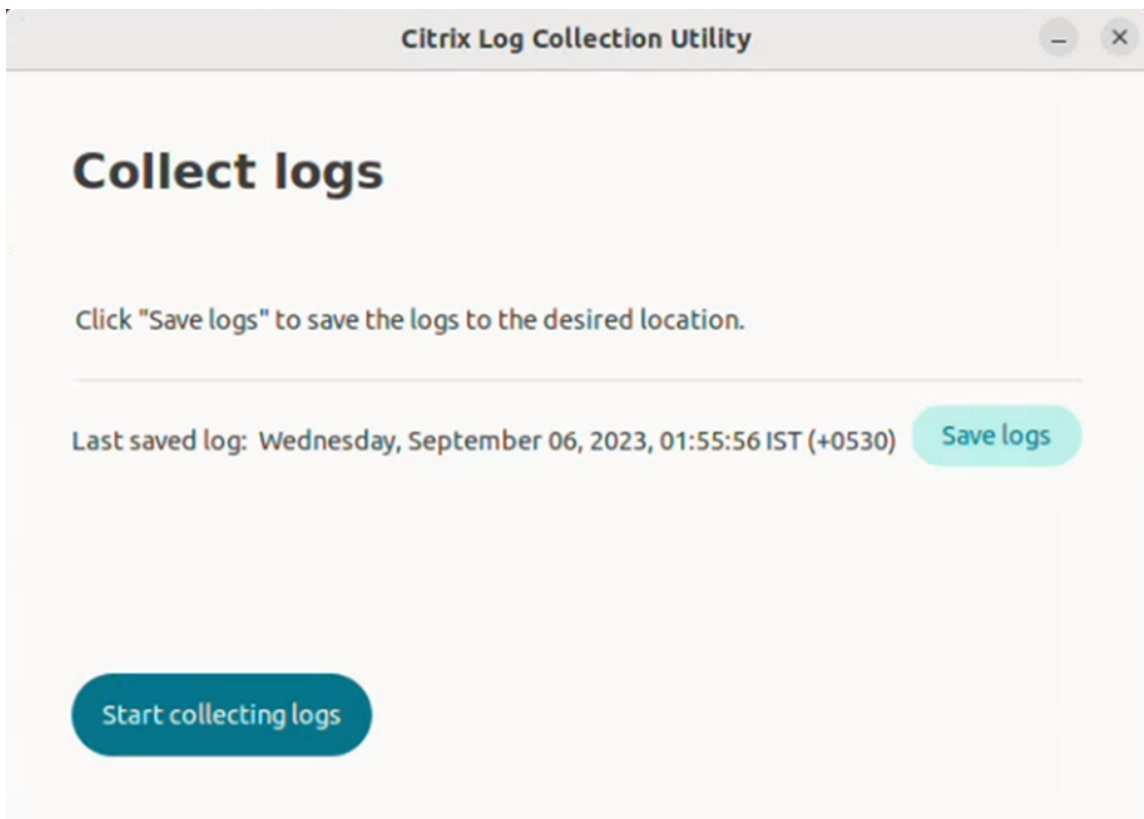


收集全新的日志

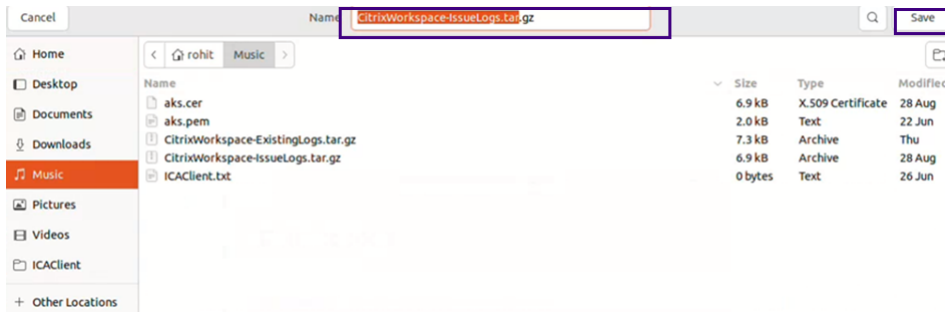
1. 导航到 Citrix 日志收集实用程序，然后单击开始收集日志。此时将显示以下屏幕：



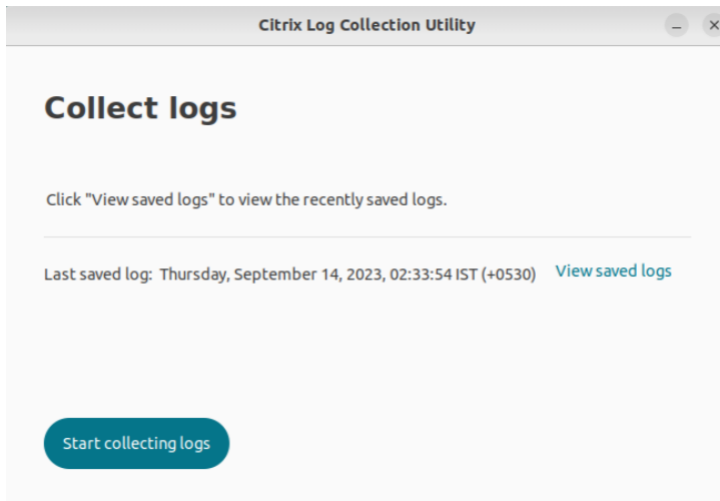
2. 重现问题场景。
3. 重现该问题后，单击停止收集日志。此时将显示以下屏幕：



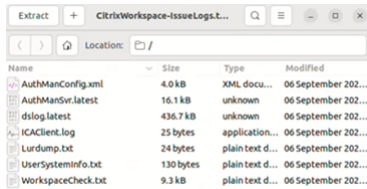
4. 单击保存日志以保存日志文件。此时将显示用于保存日志的文件资源管理器窗口。



5. 单击保存。日志文件已保存。此时将显示以下屏幕：

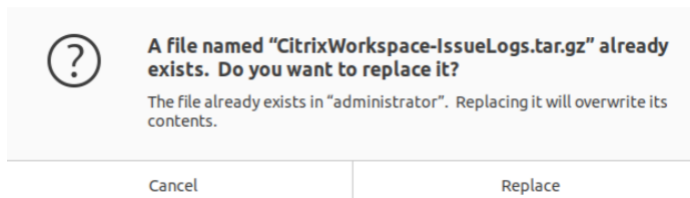


6. 单击查看保存的日志以查看保存的日志。保存的日志文件显示在以下屏幕中：



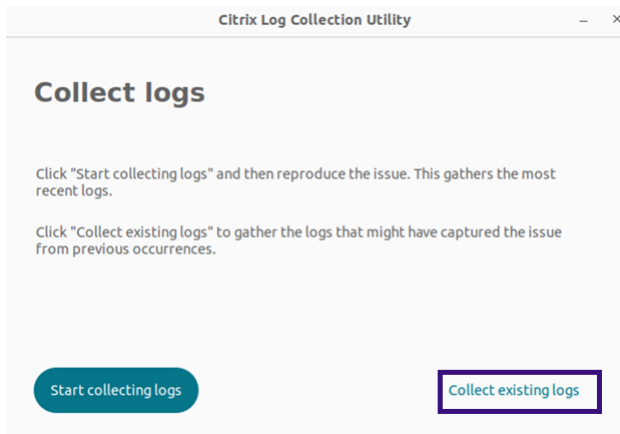
注意：

如果第二次单击开始收集日志，则会收到一条警告消息，提示您覆盖现有日志：

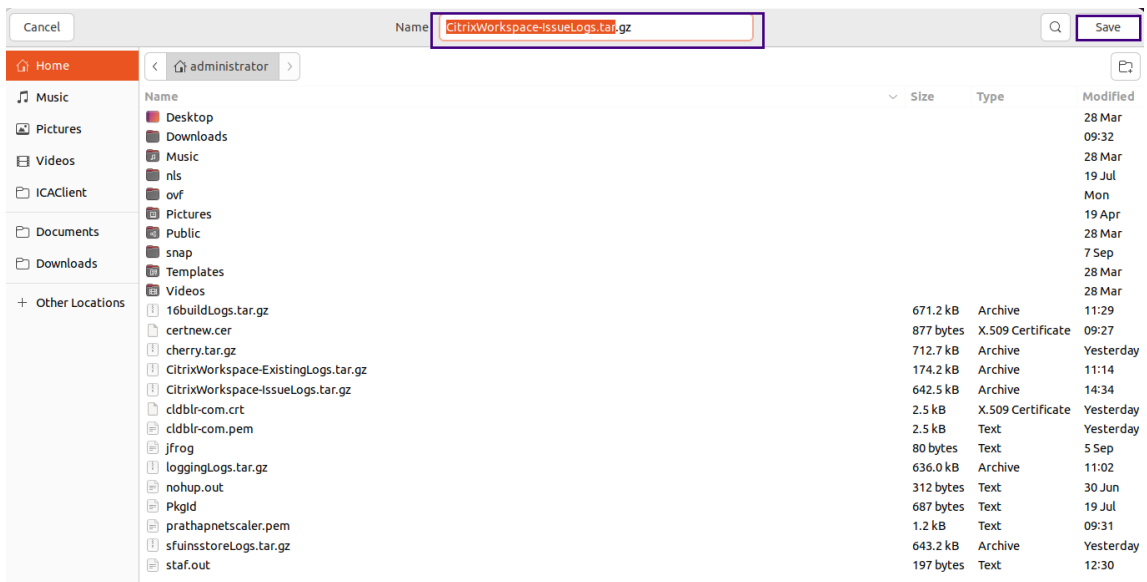


收集现有日志

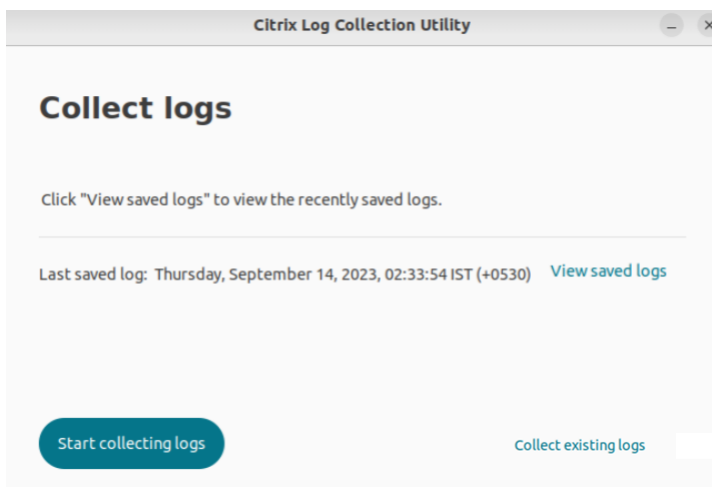
1. 打开 Citrix 日志收集实用程序。



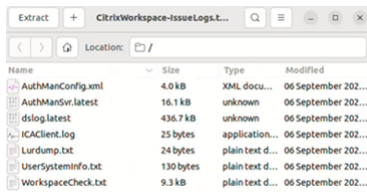
2. 单击收集现有日志以收集可能从先前的事件中捕获到问题的日志。打开文件资源管理器窗口以保存现有日志。



3. 单击保存将现有日志保存到其他文件夹，以后可以从中访问日志文件。此时将显示以下屏幕：



4. 单击查看保存的日志以查看日志。

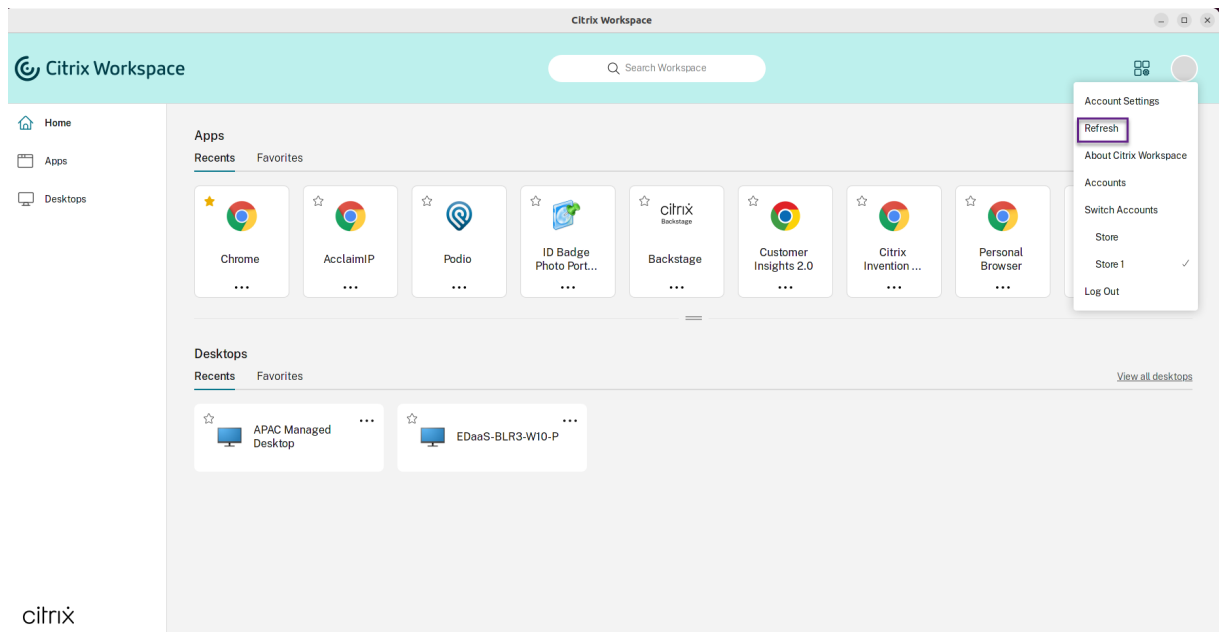


刷新应用程序

September 19, 2023

要检查您是否具有管理员设为可用的最新应用程序和资源，请刷新应用程序：

要刷新应用程序，请单击右上角的帐户图标，然后单击刷新选项。



在未连接到 Internet 时使用应用程序

September 19, 2023

首次打开应用程序时必须连接到 Internet。适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序将在设备中安装一些应用程序，以便您能够在未连接到 Internet 时运行这些程序。此安装过程可能需要几分钟时间。

注意：

脱机访问功能并不适用于所有用户或应用程序。管理员可以决定在要求您连接到 Internet 之前能够脱机使用应用程序的时间长度。



© 2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved. Cloud Software Group, the Cloud Software Group logo, and other marks appearing herein are property of Cloud Software Group, Inc. and/or one or more of its subsidiaries, and may be registered with the U.S. Patent and Trademark Office and in other countries. All other marks are the property of their respective owner(s).