



Citrix Workspace app voor HTML5

Contents

Over de Citrix Workspace-app voor HTML5	2
Startpagina	2
Regionale instellingen	6
Systeemvereisten en compatibiliteit	7
Programma voor kwaliteitsverbetering (CEIP)	9
Toetsenbord	10
Klembord	13
Meerdere monitoren	14
Multimedia	18
Werken met bestanden	21
Randapparatuur	24
Afdrukken	29
Ondersteuning voor aanraking en mobiliteit	30

Over de Citrix Workspace-app voor HTML5

September 20, 2023

De Citrix Workspace-app voor HTML5 wordt gehost op StoreFront-servers voor lokale implementaties en op het Content Delivery Network (CDN) voor implementatie in de cloud. De Citrix Workspace-app biedt gebruikers toegang tot virtuele bureaubladen en gehoste apps via een webbrowser.

De bronnen die door Citrix Virtual Apps and Desktops worden geleverd, worden samengevoegd in een StoreFront-store. Deze worden vervolgens beschikbaar gesteld via Citrix Receiver voor website. Als de Citrix Workspace-app voor HTML5 is ingeschakeld op de site, hebben gebruikers toegang tot bureaubladen en apps in hun webbrowser.

Citrix raadt het volgende aan:

- Open de Citrix Workspace-appsessies vanuit HTTPS-gebaseerde stores voor een veilige verbinding. Sommige functies werken mogelijk niet bij het gebruik van op HTTP-gebaseerde stores.

De gebruikers hoeven de Citrix Workspace-app niet lokaal op hun apparaten te installeren, aangezien de client geen installatie vereist.

Wanneer u de Citrix Workspace-app met de gecentraliseerde aanpassings- en huisstijlmogelijkheden van StoreFront 3.0 gebruikt, krijgt u een centraal beheerde app- en bureaubladselectie-ervaring van StoreFront.

Startpagina

November 27, 2023

De startpagina van de Citrix Workspace-app verschijnt nadat u zich heeft aangemeld. De gebruikersinterface van de Citrix Workspace-app is responsief, intuïtief en gebruiksvriendelijk. Deze app-ervaring is alleen beschikbaar voor klanten in cloudstores. De drie secties van de Workspace-gebruikersinterface zijn Koptekst, Menu's en Inhoud.

1 - Koptekst

De koptekstsectie wordt bovenaan de pagina en op alle pagina's weergegeven.

Veld	Beschrijving
Citrix Workspace-logo	Het logo bevindt zich in de linkerbovenhoek van het scherm. Klik op dit logo om naar de startpagina te gaan.
Workspace doorzoeken	Typ de zoekcriteria in het tekstvak. De resultaten worden ingevuld terwijl u zoekcriteria typt.
Account-pictogram	Klik op dit pictogram om de accountinstellingen weer te geven, naar de afmeldingsoptie te gaan en om meer informatie over de Workspace-app te zien.

2 - Menu's

De menu's bevinden zich aan de linkerkant en worden op alle pagina's weergegeven. De menu's worden weergegeven op basis van uw abonnement.

Veld	Beschrijving
Home	De startpagina is standaard geopend. Klik vanuit een andere pagina op Home om naar de startpagina te gaan.
Apps	Klik op deze optie om alle apps weer te geven die aan u zijn toegewezen.
Bureaubladen	Klik op deze optie om alle bureaubladen weer te geven die aan u zijn toegewezen.

3 - inhoud

De sectie Inhoud is dynamisch en wordt bijgewerkt als u op het menu of op een andere koppeling klikt, zoals **Alle toepassingen weergeven**.

Veld	Beschrijving
Apps	Geeft standaard recente apps weer. Klik op Favorieten om uw favoriete apps weer te geven. Klik op Alle toepassingen weergeven om naar de pagina Apps te gaan en alle apps weer te geven. Klik op de pagina Apps op de ster in de app om deze favoriet te maken. Klik op de drie puntjes (...) op de tegel van de app om de details van de app weer te geven.
Bureaubladen	Geeft standaard recente bureaubladen weer. Klik op Favorieten om uw favoriete bureaubladen weer te geven. Klik op Alle bureaubladen weergeven om naar de pagina Bureaubladen te gaan en alle bureaubladen weer te geven. Klik op de pagina Bureaubladen op de ster op het bureaublad om deze als favoriet te markeren. Klik op de drie puntjes (...) op de tegel op het bureaublad om het bureaublad opnieuw op te starten of om de details van het bureaublad te bekijken.
Bestanden	Geeft standaard recente bestanden weer. Klik op Favorieten om uw favoriete bestanden weer te geven.
Boekpictogram	Het pictogram bevindt zich in de rechteronderhoek van de pagina. Klik op deze optie om de opties voor hulp en ondersteuning te zien.

Pagina Apps

Op de pagina **Apps** wordt een lijst weergegeven van alle apps die aan u zijn toegewezen. Standaard zijn alle apps alfabetisch gerangschikt.

U kunt de pagina **Apps** op een van de volgende manieren openen:

- door op het menu **Apps** te klikken;
- door op de koppeling **Alle toepassingen weergeven** te klikken.

Veld	Beschrijving
Alle	Toont een lijst met alle apps die aan u zijn toegewezen, in alfabetische volgorde. Klik op de pagina Apps op de ster in de app om deze als favoriet te markeren. Klik op de drie puntjes (...) op de tegel van de app om de details van de app weer te geven.
Favorieten	Klik op deze optie om uw favoriete apps weer te geven. Het toont alle apps waarvoor u een ster hebt geselecteerd.
A tot Z	Klik op deze optie om uw apps te sorteren. Apps worden standaard alfabetisch van A tot Z gesorteerd. Klik op deze optie om ze van Z tot A te sorteren.
Categorieën	Toont een lijst met categorieën waarin uw apps kunnen worden gecategoriseerd. Klik op een categorie om de apps weer te geven die tot een categorie behoren. De categorieën die in de vorige afbeelding worden weergegeven, zijn slechts als voorbeeld bedoeld. U kunt de categorieën zien die door uw organisatie zijn gemaakt.

Pagina Bureaubladen

Op de pagina **Bureaubladen** wordt een lijst weergegeven van alle bureaubladen die aan u zijn toegewezen. U kunt de pagina Bureaubladen op een van de volgende manieren openen:

- door op het menu **Bureaublad** te klikken;
- door op de koppeling **Alle bureaubladen weergeven** te klikken.

Veld	Beschrijving
Alle	Toont een lijst van alle bureaubladen die aan u zijn toegewezen, in alfabetische volgorde. Klik op de pagina Bureaubladen op de ster op het bureaublad om deze als favoriet te markeren. Klik op de drie puntjes (...) op de tegel op het bureaublad om het bureaublad opnieuw op te starten of om de details van het bureaublad te bekijken.
Favorieten	Klik op deze optie om uw favoriete bureaubladen weer te geven. Het toont alle bureaubladen waarvoor u een ster hebt geselecteerd.

Regionale instellingen

September 20, 2023

De Citrix Workspace-app ondersteunt verschillende talen en tijd- en datumnotaties voor de landen en regio's waar deze talen worden gebruikt.

Met regionale instellingen kunt u de tijd-, datum- en getalnotaties aanpassen.

OPMERKING:

Deze optie is alleen beschikbaar bij Cloud-implementaties.

Ga als volgt te werk om een aangepaste notatie toe te passen:

1. Klik op de startpagina van de Citrix Workspace-app op **Account** en selecteer **Accountinstellingen**.
2. Selecteer **Regionale instellingen** in het dialoogvenster **Accountinstellingen**.
Het venster **Regionale instellingen** verschijnt.

Edit Profile
Regional Settings
Advanced

Regional Settings

Time Format: *

12-hour (9:43 AM) ▾

Date Format: *

MM/dd/yyyy ▾

Number Format: *

1,000.00 ▾

Save

3. Selecteer de gewenste **Tijdnotatie**, **Datumnotatie** en **Getalnotatie**.
4. Klik op **Opslaan**.

Systemvereisten en compatibiliteit

February 26, 2024

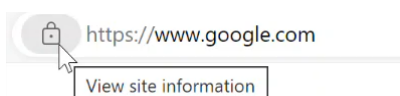
Dit onderwerp bevat de ondersteunde Citrix-productversies voor de Citrix Workspace-app en de vereisten voor gebruikers om toegang te krijgen tot virtuele bureaubladen en toepassingen.

We gaan ervan uit dat alle computers voldoen aan de minimale hardwarevereisten voor het geïnstalleerde besturingssysteem.

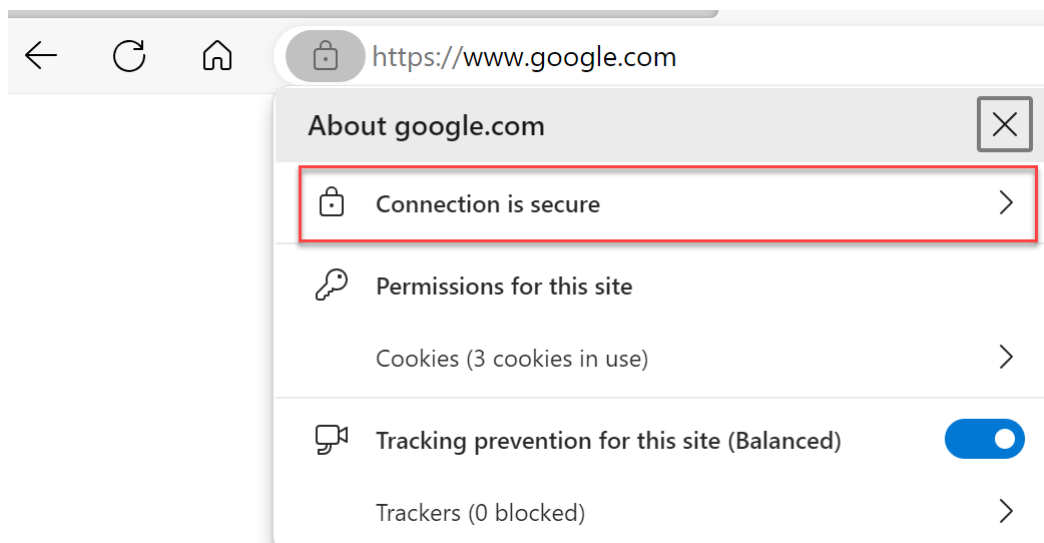
Vereisten

Gebruikers hebben apparaten met de volgende webbrowsers en besturingssystemen nodig om toegang te krijgen tot bureaubladen en toepassingen met de Citrix Workspace-app voor HTML5. Alleen de nieuwste versies van alle browsers worden ondersteund. Open de Citrix Workspace-appsessies vanuit HTTPS-gebaseerde stores voor een veilige verbinding. Sommige functies werken mogelijk niet bij het gebruik van op HTTP-gebaseerde stores. Let op het hangslotpictogram op de adresbalk. Als het is vergrendeld, is de verbinding veilig. Als het certificaat niet veilig is, moet u het certificaat bijwerken. Neem contact op met de IT-beheerder van uw organisatie voor geldige certificaten.

Het pictogram voor het bekijken van de site-informatie kan variëren, afhankelijk van de browser. De volgende schermafbeelding is bijvoorbeeld afkomstig van de Microsoft Edge-browser:



Klik op het hangslotpictogram om de details van de beveiligde verbinding te bekijken:



Browsers

- Apple Safari
- Google Chrome
- Microsoft Edge Legacy (alleen ondersteuning voor onderhouds- en beveiligingsoplossingen)
- Microsoft Edge Chromium
- Mozilla Firefox

Opmerking

De ondersteuning voor Internet Explorer wordt door Microsoft verwijderd. Dat geldt ook voor de Citrix Workspace-app.

Besturingssysteem

- Besturingssystemen
- Windows 11
- Windows 10
- Windows Phone 10
- Windows 8.1
- Windows 8 Pro en Enterprise (32-bits en 64-bits edities)
- Windows 7 Service Pack 1 (32-bits en 64-bits edities)
- Windows Server 2008 R2
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2016

- MacOS X 10.8 en hoger
- iOS (laatste versie)
- Android (laatste versie)

Programma voor kwaliteitsverbetering (CEIP)

September 20, 2023

Verzamelde gegevens	Beschrijving	Waarvoor we het gebruiken
Configuratie- en gebruiksgegevens	Het Citrix Programma voor kwaliteitsverbetering (CEIP) verzamelt configuratie- en gebruiksgegevens van de Citrix Workspace-app voor HTML5 en verzendt de gegevens automatisch naar Citrix en Google Analytics.	Deze gegevens helpen Citrix de kwaliteit, betrouwbaarheid en prestaties van de Citrix Workspace-app te verbeteren.

Aanvullende informatie

Citrix verwerkt uw gegevens op basis van de voorwaarden van uw contract met Citrix en beschermt deze volgens het Beveiligingsdocument van Citrix Services. Zie het [Beveiligingsdocument van Citrix Services](#) in het [Citrix Trust Center](#).

Citrix gebruikt Google Analytics ook om bepaalde gegevens te verzamelen van de Citrix Workspace-app als onderdeel van het CEIP. Bekijk hoe Google omgaat met [gegevens die voor Google Analytics](#) zijn verzameld.

Opmerking:

- Er worden geen gegevens verzameld voor gebruikers in de Europese Unie (EU), de Europese Economische Ruimte (EER), Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk (VK).

CEIP is standaard ingeschakeld.

Ga als volgt te werk om het verzenden van CEIP-gegevens naar Citrix en Google Analytics uit te schakelen:

1. Start de Citrix Workspace-app voor HTML5.

2. Selecteer **Voorkeuren** op de werkbalk.
3. Verwijder het vinkje bij **Verzend anonieme gebruiksstatistieken om de Citrix Workspace-app te verbeteren**.

Opmerking:

- Start de sessie opnieuw om de wijzigingen door te voeren.

Toetsenbord

September 20, 2023

Generieke client-IME voor Oost-Aziatische talen

De functie Generic Client Input Method Editor (IME) verbetert de invoer- en weergave-ervaring van Chinese, Japanse en Koreaanse (CJK) taaltokens. Met deze functie kunt u CJK-tokens opstellen op de cursorpositie wanneer u zich in een sessie bevindt. De functie is beschikbaar voor de Windows VDA- en Linux VDA-omgevingen.

Over het algemeen geeft IME onderdelen van de gebruikersinterface (UI) weer, zoals een kandidaatvenster en een compositievenster. Het compositievenster bevat de compositietekens en de UI-elementen van de compositie. Bijvoorbeeld onderstrepen en achtergrondkleur. In het kandidaatvenster wordt de kandidatenlijst weergegeven.



In het compositievenster kunt u kiezen tussen de bevestigde tekens en de samenstellende tekens. Het compositievenster en het kandidaatvenster bewegen mee met de invoercursor. Daardoor biedt de functie een verbeterde invoer van tekens op de cursorlocatie in het compositievenster. Bovendien zorgt het voor een verbeterde weergave in het compositie- en het kandidaatvenster.

Vereisten:

- Schakel voor Linux VDA het beleid **Toetsenbordindeling van de client synchroniseren en IME-verbetering** in.
- Schakel voor Windows VDA het beleid **Unicode-toetsenbordindeling toewijzen, Toetsenbordindeling van client synchroniseren en IME-verbetering** in.
- Gebruik Citrix Linux VDA-versie 2012 en hoger. Voor Citrix Windows VDA ondersteunen alle momenteel beschikbare Windows VDA-versies de generieke IME-functie van de client.
- De browsertaal moet Japans, Chinees (vereenvoudigd), Chinees (traditioneel) of Koreaans zijn.
- Gebruik Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari 13 of hoger of Microsoft Edge.

Opmerking:

- Wijzig voor MacOS-, iOS- en Android-platforms de systeemtaal van de apparaten naar een van de CJK-talen en de browsertaal wordt automatisch bijgewerkt
- Voor Windows-, Linux- en ChromeOS-platforms moet u de browsertaal aanpassen naar een van de CJK-talen.

Beperkingen van de functie:

- Sessies met meerdere monitoren bieden geen ondersteuning voor de Generieke client IME-functie. Gebruik in plaats daarvan **Server IME**. Schakel **Server IME** als volgt in:
 1. Wijzig desgewenst de taal van het VDA- of servertoetsenbord in Chinees, Japans of Koreaans (CJK).
 2. Wijzig de toetsenbordtaal van de client of het Chromebook naar Engels.

Ondersteuning voor Microsoft Windows-logotoetsen en andere sneltoetsen

De volgende toetscombinaties met de Microsoft Windows-logotoets worden ondersteund in uw sessies die in Microsoft Windows worden uitgevoerd.

- Windows + R
- Windows + D
- Windows + E
- Windows + M
- Windows + S
- Windows + CTRL + S
- Windows + T
- Windows + U
- Windows + nummer
- Windows + X
- Windows + K

Daarnaast ondersteunen we nu de volgende sneltoetsen in uw sessies die in Microsoft Windows worden uitgevoerd:

- Alt + Tab
- Esc-toets
- Ctrl + N
- Ctrl + T
- Ctrl + W

Voor de sessies die in MacOS worden uitgevoerd, ondersteunen we nu de volgende aanvullende sneltoetsen:

- Esc-toets
- Commando + N
- Commando + T
- Commando + W
- Ctrl + N

- Ctrl + T
- Ctrl + W

Opmerkingen:

- We ondersteunen geen sneltoetsen met **Alt + Tab** en de Microsoft Windows-logotoets in sessies die op MacOS worden uitgevoerd.
- De sneltoetsen werken alleen in de modus Volledig scherm die via de werkbalk is geselecteerd.

Klembord

February 26, 2024

Om klembordbewerkingen te gebruiken, kunt u de inhoud selecteren en op de sneltoetsen **Ctrl + C** en **Ctrl + V** drukken om gegevens in de volgende indelingen te kopiëren en te plakken:

- Tekst zonder opmaak
- HTML-gegevens
- Afbeeldingsfragmenten

Ondersteuning voor HTML-gegevensindeling

U kunt de HTML-indeling gebruiken voor klembordbewerkingen tussen het virtuele bureaublad en het eindpuntapparaat. Wanneer u de HTML-gegevens kopieert en plakt, wordt de indeling van de broninhoud gekopieerd en wanneer u de gegevens plakt, neemt de doelinhoud de opmaak ook over. De HTML-indeling zorgt bovendien voor een beter uiterlijk.

Ondersteuning voor het kopiëren van afbeeldingsfragmenten

Met de standaard sneltoetsen kunt u afbeeldingen kopiëren en plakken tussen uw lokale apparaat en uw Virtual Apps and Desktops-sessies. U kunt bijvoorbeeld apps zoals Microsoft Word, Microsoft Paint en Adobe Photoshop gebruiken.

Opmerking:

- Vanwege bandbreedtebeperkingen reageren sessies mogelijk niet meer wanneer u een afbeeldingsfragment van meer dan 2 MB probeert te kopiëren en plakken.

- U kunt **Ctrl + C** en **Ctrl + V** indrukken om te kopiëren en te plakken.
- U kunt indelingen zoals BMP, PNG, JPEG en GIF gebruiken.

Ondersteuning op mobiele apparaten en tablets

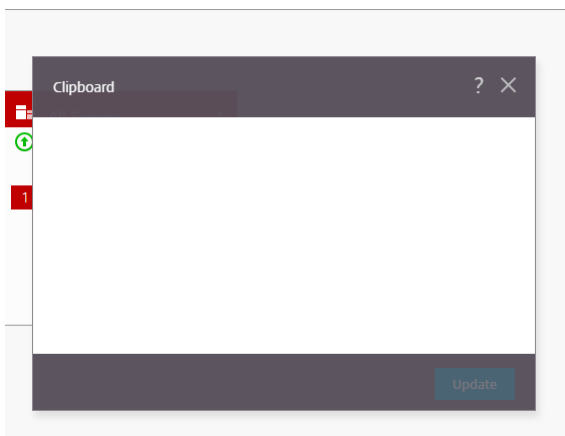
Wanneer u vanaf uw lokale apparaat probeert te kopiëren en in de Virtual Apps and Desktops-sessies te plakken, mislukt de plakactie mogelijk.

Ga als volgt te werk om platte tekst met succes te kopiëren en te plakken:

1. Kopieer de inhoud van uw lokale apparaat.
2. Ga naar uw virtuele sessie en open de sessiewerkbalk.



3. Tik op het klembordpictogram.
Het klembord verschijnt.



4. Plak de inhoud en klik vervolgens op **Bijwerken**.
U kunt nu de gekopieerde inhoud van het klembord in de sessie plakken.

Opmerking:

Klembord ondersteunt geen afbeeldingsformaten.

Meerdere monitoren

February 26, 2024

Ondersteuning voor meerdere monitoren

Voorheen kon u met de weergavefunctie voor meerdere monitoren een extra browsertabblad openen van de desktop- of app-sessie waarmee u verbonden was. U kon het extra browsertabblad naar de externe monitor slepen.

De Citrix Workspace-app ondersteunt nu meerdere monitoren met één klik zonder handmatige tussenkomst. Als er geen externe monitoren op het apparaat zijn aangesloten, is het pictogram voor meerdere monitoren op de werkbalk tijdens de sessie verborgen. Wanneer u een externe monitor met de vereiste machtigingen aansluit, is het pictogram voor meerdere monitoren zichtbaar. Nadat u op het pictogram hebt geklikt, ziet u dat het venster zich uitstrekt over alle aangesloten monitoren.

Deze functie is standaard ingeschakeld.

Opmerking:

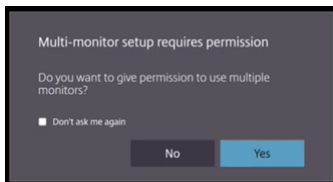
- Wanneer uw IT-beheerder de functie uitschakelt, blijft u het oude gedrag zien. Dat wil zeggen dat u een extra browsertabblad van de desktop of de app-sessie te zien krijgt wanneer u op het multi-monitor icoon klikt.

De functie voor meerdere monitoren ondersteunt het volgende:

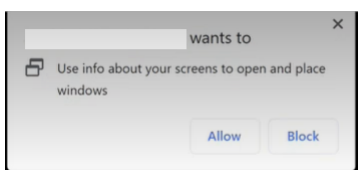
- U kunt maximaal twee externe monitoren gebruiken.
- U kunt verschillende weergave-indelingen van de multimonitor gebruiken.
- Deze functie wordt alleen ondersteund in de browsers Google Chrome en Microsoft Edge Chromium op Windows.
- De macOS-apparaten ondersteunen het oudere gedrag. Dat wil zeggen dat wanneer u op het **Multimonitor-pictogram** op de werkbalk klikt, een secundair venster verschijnt van de desktop- of toepassingsessie waarmee u verbonden bent. Vervolgens kunt u het secundaire venster naar de secundaire monitor slepen.
- U kunt uw virtuele desktop in de modus volledig scherm gebruiken op een subset van beschikbare monitoren. U kunt uw virtuele desktop naar twee monitoren slepen (van de meer dan twee) en vervolgens de modus voor meerdere monitoren selecteren. Een typisch voorbeeld van dit scenario is:
 - wanneer u een app voor videoconferenties gebruikt op de monitor van uw eigen apparaat en tijdens het gesprek de inhoud van uw virtuele desktop op volledig scherm wilt bekijken op uw andere twee monitoren.

Om de functie te gebruiken

1. Wanneer u voor het eerst een sessie start, verschijnt de volgende pop-up waarin om uw machtiging wordt gevraagd om de opstelling met meerdere monitoren te gebruiken.

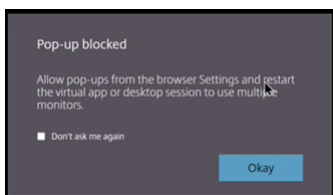


2. Klik op **Ja**.



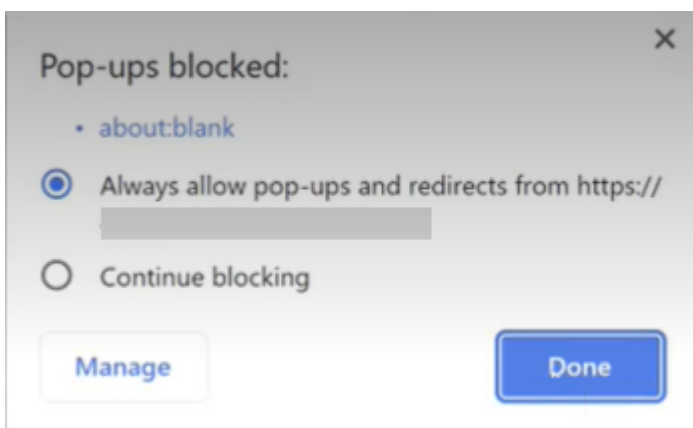
De pop-up verschijnt vanuit de browser om uw machtiging te vragen voor het gebruik van meerdere monitoren. Als u op **Blokkeren** klikt, kunt u niet meerdere monitoren gebruiken.

3. Klik op **Toestaan**.



De pop-up verschijnt om u op de hoogte te stellen van de pop-upblokkers.


4. Klik op **OK**. Navigeer naar de browserinstellingen en selecteer **Pop-ups altijd toestaan**.



5. Klik op **Gereed**.

Opmerking:

Zorg ervoor dat u de sessie opnieuw start om de wijzigingen door te voeren.

6. Klik op uw primaire monitor op het pictogram voor meerdere monitoren .

U ziet dat het venster zich uitstrekt over alle aangesloten monitoren.

Belangrijk:

Als u machtigingen voor meerdere monitoren weigert, wordt het pictogram voor meerdere monitoren niet weergegeven. In plaats daarvan verschijnt het pictogram voor volledig scherm op de werkbalk, waarmee u naar het oudere gedrag gaat. Als u de machtigingen voor meerdere monitoren handmatig opnieuw wilt inschakelen, gaat u in uw browser naar **Instellingen > Privacy en beveiliging > Site-instellingen > Machtigingen > Aanvullende machtigingen** staat u **Vensterplaatsing** toe.

Opmerkingen

- Op de externe monitor bevinden de bronvensters zich niet in de modus volledig scherm. In plaats daarvan bevindt het zich in de venstermodus met een grootte die gelijk is aan de grootte van de externe monitor. We raden aan om handmatig over te schakelen naar volledig scherm voor een betere gebruikerservaring op elk van de externe monitoren. Om de weergave in de modus volledig scherm te bekijken, gebruikt u op een Windows-apparaat de F11-toets. Verplaats op uw Mac de muisaanwijzer naar de groene knop in de linkerbovenhoek van het venster en kies vervolgens **Ga naar volledig scherm** in het menu.
- De status van meerdere monitoren wordt niet onthouden tijdens sessies op verschillende apparaten. U moet dus voor elke sessie handmatig op het pictogram met meerdere monitoren op de werkbalk klikken.

Beperkingen van de functie

- In een opstelling met meerdere monitoren wordt de sessie teruggezet naar de modus voor één monitor wanneer:
 - u gebruikt Microsoft Teams om het scherm op de primaire monitor te delen.
 - u selecteert de optie **Logboekregistratie** of **Uploaden** op de werkbalk.
Klik op het pictogram voor meerdere monitoren om meerdere monitoren te blijven gebruiken.
- Op een macOS-apparaat wordt het secundaire venster geopend als een nieuw tabblad in de Google Chrome-browser.

Multimedia

September 20, 2023

Audio

U kunt spreken en luisteren via de audio van het apparaat of via de USB-headset. U kunt ook knoppen op de USB-headset gebruiken (zoals dempen en overslaan). De gebruikerservaring wordt verrijkt door een ruisvrije audio-uitvoer.

U kunt een audiobestand niet afspelen binnen een sessie in Safari MacOS.

Plug-and-play-ondersteuning voor audioapparaten

We ondersteunen meerdere audioapparaten en leiden ze om naar de virtuele bureaubladsessie. Wanneer u audioapparaten omleidt, kunt u de naam van het audioapparaat bekijken onder **Geluidsinstellingen > Afspelen** en **Geluidsinstellingen > Opname** tijdens de virtuele bureaubladsessie. De lijst met apparaten op de VDA wordt dynamisch bijgewerkt wanneer een audioapparaat wordt aangesloten of verwijderd.

Bekende beperkingen

- Op de VDA wordt de naam van het ingebouwde audioapparaat alleen in het Engels weergegeven. Het probleem doet zich voor wanneer u ChromeOS-apparaten gebruikt. [RHTMCRM-8667]
- Deze functie wordt alleen ondersteund in de browsers Microsoft Chromium Edge en Google Chrome.

Webcam

De Citrix Workspace-app ondersteunt webcamomleiding voor zowel 32-bits als 64-bits toepassingen, ingebouwde en externe webcams binnen de Virtual Apps and Desktops-sessies. De Workspace-app detecteert nieuw verbonden externe webcams en maakt deze beschikbaar voor dynamisch gebruik.

Ondersteuning voor webcamomleiding is niet alleen beschikbaar voor Google Chrome- en Microsoft Edge-browsers (Chromium), maar is ook uitgebreid met de browsers Mozilla Firefox en Apple Safari.

Optimalisatie voor Microsoft Teams

U kunt nu de volgende functies van Microsoft Teams gebruiken voor Virtual Apps and Desktops-sessies: De minimale vereiste versie van Google Chrome is m97 en hoger:

- Geoptimaliseerde audiogesprekken
- Geoptimaliseerde videogesprekken
- Geoptimaliseerde schermdeling
- Ondersteuning voor e911
- Effecten voor achtergrondvervaging
- Dual Tone Multi Frequency (DTMF)
- Live ondertiteling

Opmerking:

- De Microsoft Teams-optimalisatie is van toepassing op de Microsoft Teams-desktopversie en niet op de webversie op de VDA.

Beperkingen van de functie:

- Wanneer u Microsoft Teams-optimalisatie gebruikt en het scherm deelt, wordt er een rode rand weergegeven die aangeeft dat het delen van het scherm niet beschikbaar is. [RFHTMCRM-6360]
- Wanneer u Microsoft Teams-optimalisatie gebruikt, is de functionaliteit voor het delen van schermen standaard uitgeschakeld. Nadat u dit hebt ingeschakeld, kunt u de inhoud van het lokale apparaat delen. [RHTMCRM-6156]

Bekende problemen met de functie:

- Microsoft Teams-optimalisatie wordt alleen ondersteund in de Google Chrome-browser. [RFHTMCRM-6194] [RFHTMCRM-4724]

Schermdelen

Vanaf versie 2209 is het delen van schermen standaard ingeschakeld. De eindgebruikers kunnen nu apps en tabbladen delen die zijn geopend via de Citrix Workspace-app. Tijdens het delen van het scherm verschijnt de blauwe rand rond het gedeelde venster.

Ondersteuning voor dynamische e911

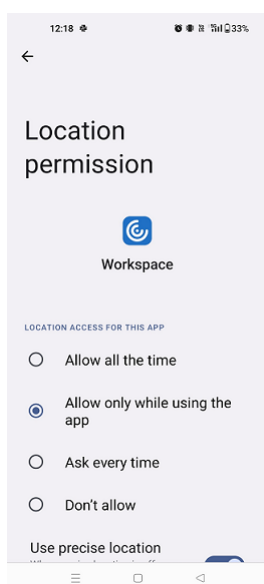
De Citrix Workspace-app ondersteunt dynamische noodoproepen. Bij gebruik in Microsoft Calling Plans, Operator Connect en Direct Routing kunt u:

- noodoproepen configureren en doorsturen;
- beveiligingspersoneel waarschuwen.

De melding wordt gegeven op basis van de huidige locatie van de Citrix Workspace-app die op het eindpunt werkt, in plaats van de Microsoft Teams-client op de VDA.

Volgens de wet van Ray Baum moet de verzendbare locatie van de 911-beller worden doorgestuurd naar het juiste Public Safety Answering Point (PSAP). Vanaf de Citrix Workspace-app 2112 voor ChromeOS voldoet Microsoft Teams-optimalisatie met HDX aan de wet van Ray Baum.

Voor optimalisatie van Microsoft Teams e911-oproepen schakelt u **Locatietoegang** in zoals getoond:



Achtergrondvervaging en effecten in Microsoft Teams-optimalisatie

Vanaf release 2303 ondersteunt de Citrix Workspace-app voor HTML5 achtergrondvervaging en effecten bij Microsoft Teams-optimalisatie voor videogesprekken. U kunt de achtergrondeffecten van Microsoft Teams vervagen of vervangen om onverwachte en storende afleiding te voorkomen door het gesprek te helpen focussen op het silhouet (lichaam en gezicht). Deze functie kan worden gebruikt bij P2P-gesprekken en telefonische vergaderingen. Deze functie is geïntegreerd met de gebruikersinterface van Microsoft Teams.

Opmerkingen:

- Deze functie is standaard uitgeschakeld. Als u deze functie wilt inschakelen, neemt u contact op met de beheerder van uw organisatie voor hulp.
- Ondersteuning voor meerdere vensters is een vereiste waarvoor een VDA-update naar 2112 of hoger nodig is. Zie [Vergaderingen en chatten met meerdere vensters](#) voor meer infor-

matie.

Beperkingen

- Door de beheerder en de gebruiker gedefinieerde achtergrondvervanging wordt niet ondersteund.
- Wanneer u deze functie inschakelt, kunnen er prestatieproblemen optreden.
- Nadat de ICA-sessie opnieuw is verbonden, is het effect uitgeschakeld. In de gebruikersinterface van Microsoft Teams wordt echter met een vinkje aangegeven dat het vorige effect nog steeds aan staat. Citrix en Microsoft werken samen aan een oplossing van dit probleem.

Chatten en vergaderingen met meerdere vensters voor Microsoft Teams

Vanaf versie 2301 kunt u meerdere vensters gebruiken om te chatten en te vergaderen in Microsoft Teams. U kunt de gesprekken of vergaderingen op verschillende manieren naar voren brengen.

Zie [Een chat naar voren brengen in Microsoft Teams](#) voor meer informatie over het pop--outvenster. Zie [CTX253754](#) voor het oplossen van problemen.

Microsoft zal de ondersteuning voor één venstermodus in de toekomst afschaffen. Als u een oudere versie van de Citrix Workspace-app of Virtual Delivery Agent (VDA) gebruikt, kunt u upgraden naar:

- Citrix Workspace-app 2301 of hoger
en
- VDA - 2203 of hoger

Live ondertiteling in Microsoft Teams

Microsoft Teams-optimalisatie ondersteunt transcriptie in realtime van wat de spreker zegt wanneer Live ondertiteling is ingeschakeld in Microsoft Teams.

Werken met bestanden

September 20, 2023

Bestandsoverdracht

Standaard kunnen gebruikers:

- Bestanden uploaden vanuit een lokale downloadmap of aangesloten randapparaat en naadloos toegang krijgen tot de gegevens van een Citrix Virtual Apps and Desktops- of Citrix DaaS-sessie.
- Bestanden downloaden van een Citrix Virtual Apps and Desktops- of Citrix DaaS-sessie naar een map of randapparaat op hun gebruikersapparaat.

De Citrix Workspace-app voor HTML5 ondersteunt het downloaden van bestanden op een MacBook met behulp van de Safari-browser.

Beperkingen

- Een gebruiker kan maximaal 10 bestanden tegelijk uploaden of downloaden.
- Maximale bestandsgrootte:
 - Voor uploads: 2147483647 bytes (2 GB)
 - Voor downloads: 262144000 bytes (250 MB)

Toewijzing van clientstations

Vanaf versie 2303 ondersteunt de functie Client Drive Mapping (CDM) het toewijzen van mappen op de lokale machine, zodat ze toegankelijk zijn vanuit een sessie. U kunt elke map van de lokale machine toewijzen als de map geen systeembestanden bevat.

De eindgebruiker kan de volgende bewerkingen uitvoeren:

- Bestanden en mappen van de lokale computer naar het toegewezen station in de sessie kopiëren.
- De lijst met bestanden en mappen op het toegewezen station bekijken.
- De inhoud van bestanden op het toegewezen station openen en lezen.
- De bestandseigenschappen (alleen gewijzigde tijd en bestandsgrootte) op het toegewezen station bekijken.

Deze functie biedt het voordeel dat in de bestandsverkenner binnen de HDX-sessie zowel virtuele bureaubladstations als lokale machinestations samen kunnen worden gebruikt. Deze functie wordt alleen ondersteund op desktopplatforms, Google Chrome en Microsoft Edge Chromium-browsers.

Opmerking:

- Deze functie is standaard ingeschakeld.
- Cloudgebaseerde stations, zoals OneDrive en GDrive, kunnen worden toegewezen op voorwaarde dat ze worden ondersteund door de cloudprovider.

Bekende beperkingen

- U kunt de naam van bestanden en mappen op het toegewezen station niet wijzigen.
- Toewijzingen bevatten alleen de naam van de map en niet het volledige pad.
- Als uw lokale map verborgen bestanden bevat en u dezelfde map hebt toegewezen, zijn de verborgen bestanden zichtbaar in de sessie op het toegewezen station.
- U kunt de bestandseigenschap niet wijzigen in alleen-lezen toegang op het toegewezen station.
- Wanneer u een map van een verwijderbaar apparaat toewijst en als u het apparaat tijdens een actieve sessie verwijdert, kunt u het toegewezen station niet binnen de sessie gebruiken. U moet de toewijzing handmatig verwijderen.

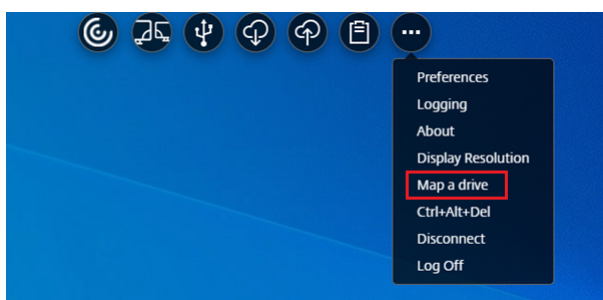
Bekende problemen met de functie

- Wanneer u de CDM-functie op mobiele platforms gebruikt, wordt het dialoogvenster aan de bovenkant afgekapt.

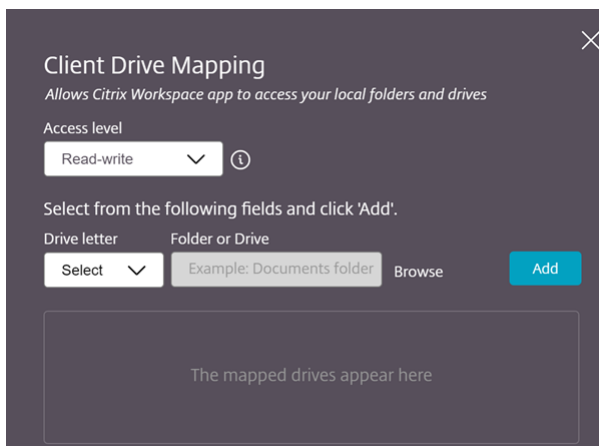
Toegangsniveau Wanneer u de functie inschakelt, kunt u de toegangsniveaus voor mappen of stations instellen. Als een beheerder bijvoorbeeld **availableAccessLevels** instelt op **[2, 3]**, ziet de eindgebruiker de opties **Alleen-lezen** en **Geen toegang** in de keuzelijst.

De functie gebruiken

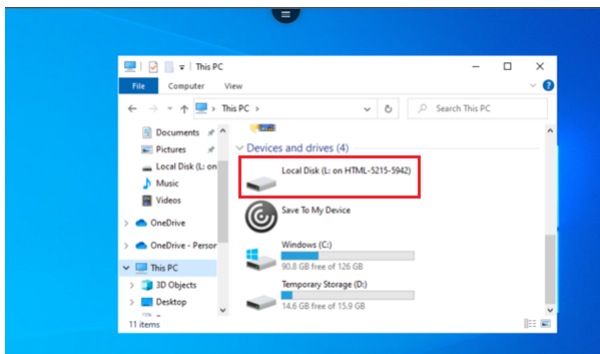
1. Navigeer naar **Werkbalk > meer (...)** > **Een station toewijzen**.



2. Selecteer het **toegangsniveau** voor de map of het station. Welke optie in de keuzelijst wordt weergegeven, is afhankelijk van het toegangsniveau dat door de IT-beheerder van uw organisatie is ingesteld voor uw profiel.



3. Selecteer een **stationsletter** en klik op **Bladeren** om naar uw map of station op uw lokale computer te gaan.



4. Klik op **Toevoegen**.
5. Verbreek de verbinding met de sessie en maak opnieuw verbinding.
De stationsletter die in de sessie is toegewezen, wordt weergegeven.

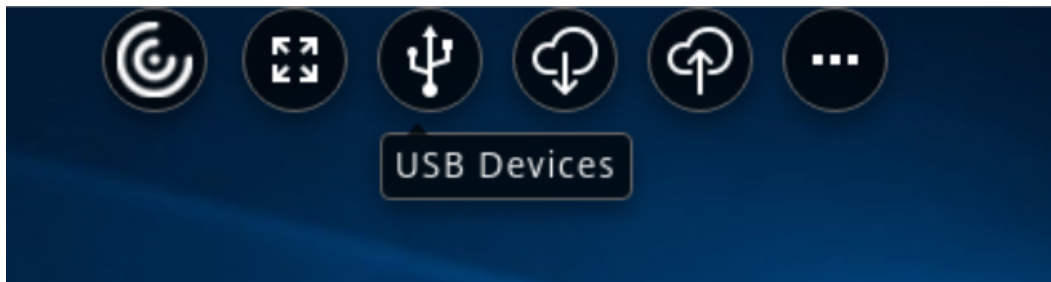
Randapparatuur

November 27, 2023

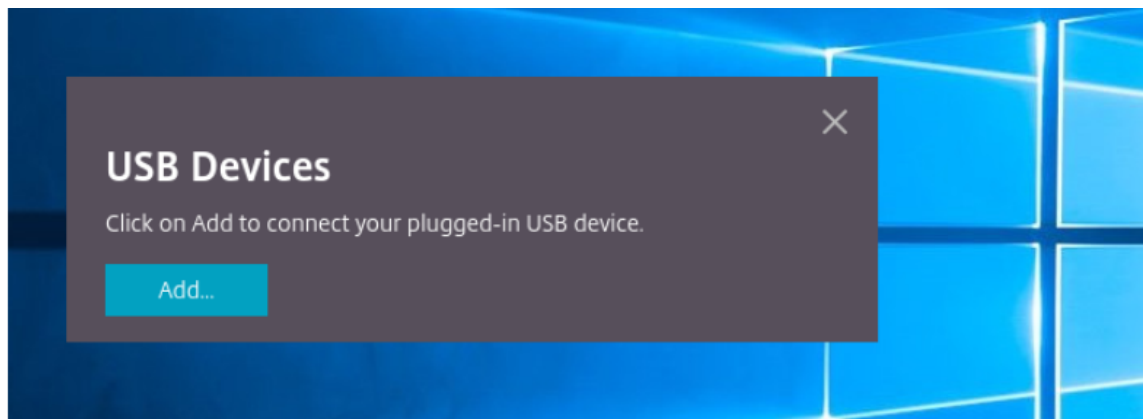
Omleiding van USB-apparaten

Generieke omleiding van USB-apparaten wordt ondersteund in Chrome-browsers (versie 61 en hoger) op Chrome-, Mac- en Linux-besturingssystemen. Deze functie wordt ondersteund in sessies die via beveiligde HTTPS-verbindingen worden gestart. Deze functie ondersteunt het gelijktijdig omleiden van twee USB-apparaten.

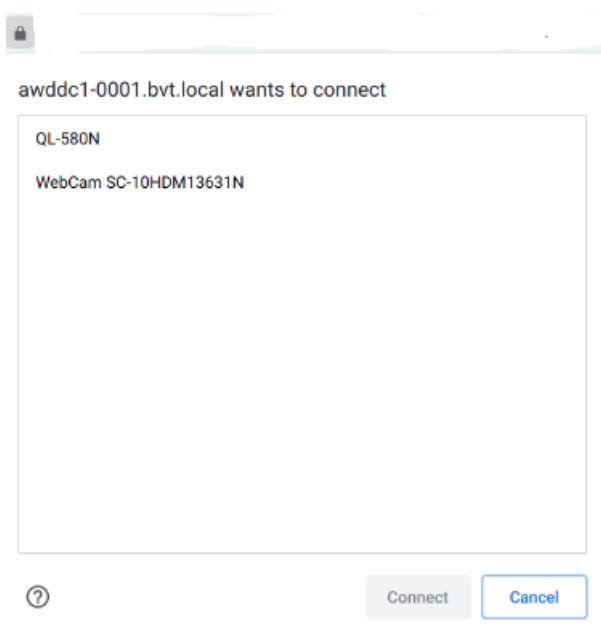
1. Verbind het USB-apparaat met de computer.
2. Klik op het pictogram **USB-apparaten** dat beschikbaar is op de werkbalk tijdens de sessie.



3. Klik in het dialoogvenster **USB-apparaten** op **Toevoegen**.



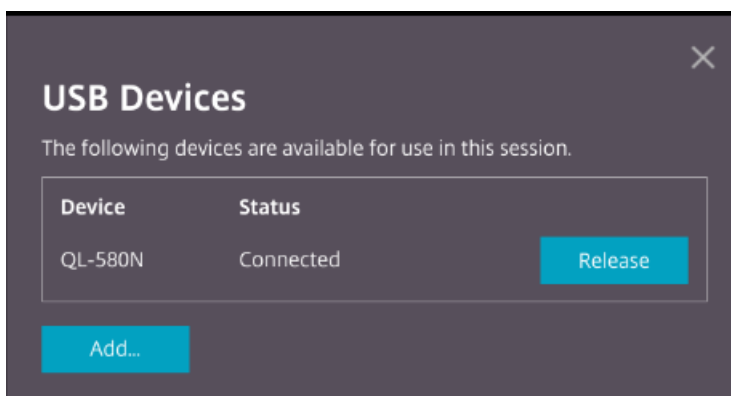
Met deze actie wordt een Chrome-dialoogvenster geopend waarin een lijst met apparaten wordt weergegeven.



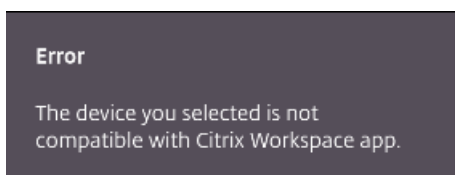
Opmerking:

In het Chrome-dialogvenster worden USB-apparaten weergegeven die mogelijk niet altijd worden omgeleid via de Citrix Workspace-app voor HTML5. De USB-apparaten die kunnen worden omgeleid via de Citrix Workspace-app voor HTML5 worden weergegeven in het dialoogvenster USB-apparaten in de app.

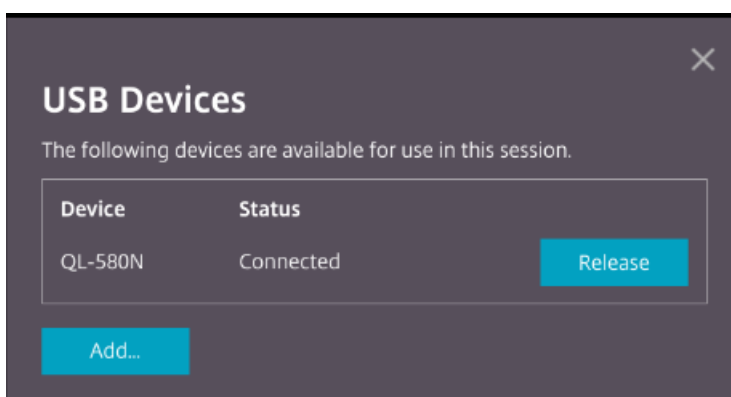
4. Selecteer apparaten die u wilt omleiden en klik vervolgens op **Verbinden**. Na een succesvolle omleiding keert u terug naar het dialoogvenster **USB-apparaten** en wordt het apparaat weergegeven als **Verbonden**.



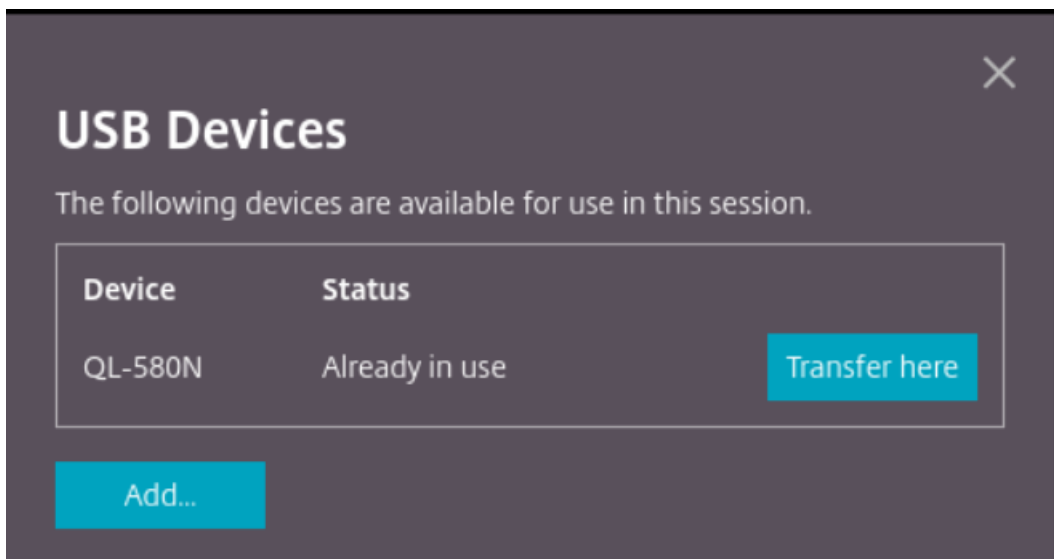
5. Wanneer u een USB-apparaat probeert om te leiden dat niet wordt ondersteund door de Citrix Workspace-app, verschijnt het volgende foutbericht.



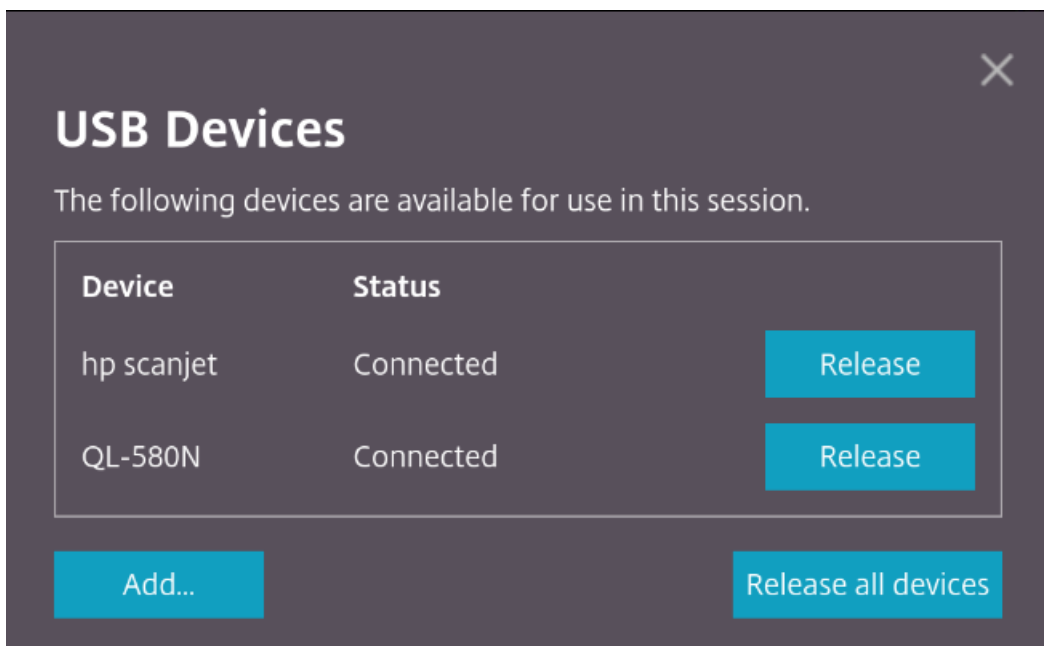
6. Klik op **Vrijgeven** om een apparaat vrij te geven van de externe sessie.



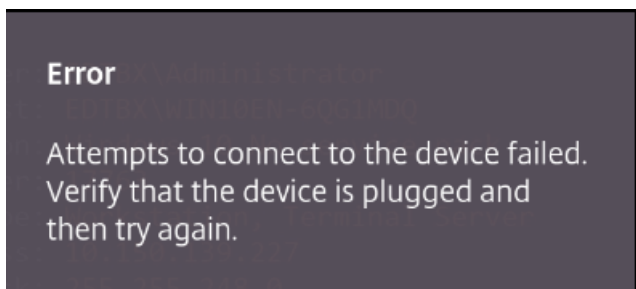
7. Als u meer dan één sessie start, worden USB-apparaten die in een andere sessie zijn aangesloten, weergegeven als **Reeds in gebruik**. Klik op **Naar hier overdragen** om de apparaten over te zetten naar de huidige sessie.



8. Wanneer u meer dan één USB-apparaat naar een sessie omleidt, klikt u op **Alle apparaten vrijgeven** om de apparaten uit de sessie te verwijderen.



9. Wanneer u de verbinding van een omgeleid USB-apparaat met het apparaat verbreekt zonder op **Vrijgeven** te klikken, verschijnt het volgende foutbericht.

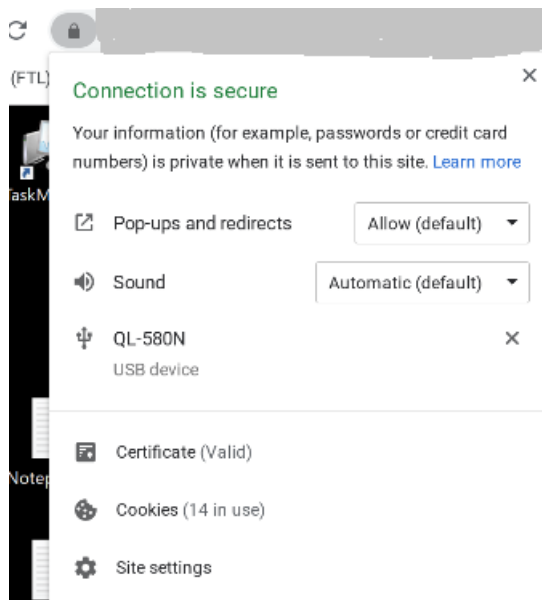


De omleidingsfunctie voor USB-apparaten is alleen van toepassing op USB-apparaten waarbij de besturingssystemen van de client, zoals MacOS en Chrome, de apparaatstuurprogramma's niet standaard laden. De functie is bijvoorbeeld relevant voor de Brother QL-580N labelprinter.

Als u USB-apparaten niet kunt omleiden op een Linux-besturingssysteem, probeer dan de gebruiker-saccounts in te stellen en machtigingen te verlenen om de USB-apparaten te openen. Zie het [Document voor ontwikkelaars van Google](#) voor meer informatie



Gedrag van de Chrome-browser

- Wanneer u op het hangslotpictogram klikt, wordt op het browsertabblad het dialoogvenster Beveiligde verbinding weergegeven. U kunt de USB-apparaten zien waarvoor het browsertabblad gebruikersmachtigingen heeft ontvangen. Hoewel er meerdere USB-apparaten zijn, verschijnen alleen de apparaten die door de Citrix HTML5-client kunnen worden omgeleid in het dialoogvenster Citrix **USB-apparaten**. Deze apparaten kunnen worden gebruikt in een externe sessie.



- Als u de toegangsrechten voor het browsertabblad wilt intrekken, klikt u op het pictogram **x** naast het USB-apparaat. Hierna verschijnt de knop **Opnieuw laden**. Als u op **Opnieuw laden**

klikt, wordt de sessie gesloten. Start de sessie opnieuw zodat de wijzigingen in werking treden.

 To apply your updated settings to this site, reload this page 

x

Beperkingen:

- De omleidingsfunctie voor USB-apparaten is niet van toepassing op sommige USB-apparaten waarvoor het besturingssysteem van de client, zoals Windows, standaard de apparaatstuurprogramma's laadt.
- Alleen USB type A-apparaten kunnen worden omgeleid naar de sessie. Maar u kunt apparaten van type A aansluiten via een type C-connector.
- Als u een **USB-hub**apparaat vrijgeeft, worden verbonden USB-apparaten van **type A** mogelijk niet vrijgegeven.
- HID-apparaten, massaopslagapparaten en omleiding van webcamera's werken mogelijk niet.
- Deze functie is getest en wordt ondersteund op VDA's in Windows 10.
- Deze functie is getest voor maximaal twee USB-apparaten tegelijk.

Afdrukken

September 20, 2023

Afdrukken van PDF's

Het afdrukken van PDF's configureren

Met het Citrix PDF Universal Printer-stuurprogramma kunnen gebruikers documenten afdrukken die zijn geopend met gehoste toepassingen of toepassingen die uitgevoerd worden in virtuele bureaubladen die door XenApp en XenDesktop versie 7.6 zijn geleverd. Wanneer een gebruiker de optie Citrix PDF Printer selecteert, converteert het stuurprogramma het bestand naar PDF en verzendt het naar het lokale apparaat. De PDF wordt vervolgens geopend in een nieuw browsertabblad om deze te bekijken en af te drukken op een lokaal aangesloten printer.

Verbeterde ervaring met het afdrukken van PDF's

Wanneer u in eerdere versies een PDF probeerde af te drukken, werd het afdrukdialogvenster **Doorgaan met** geopend waarin u werd gevraagd om te bevestigen dat u een PDF wilt afdrukken.

Nu verschijnt het venster **Afdrukken** in uw Citrix Workspace-sessie. U kunt het document rechtstreeks afdrukken vanuit het venster **Afdrukken**.

Deze verbetering wordt volledig ondersteund en is standaard ingeschakeld in Google Chrome en Mozilla Firefox.

Deze verbetering wordt gedeeltelijk ondersteund in Internet Explorer 11, met enkele bekende beperkingen, en is standaard uitgeschakeld.

Ondersteuning voor aanraking en mobiliteit

September 20, 2023

Ondersteuning voor keuzelijsten op mobiele platforms

Vanaf versie 2303 gaat het selecteren van opties uit een keuzelijst met invoervak op kleine schermen soepeler.

Verbeteringen voor bewegingen op apparaten met aanraakscherm

Vanaf versie 2304 is de eindgebruikerservaring in de Citrix Workspace-app verbeterd voor:

- bewegingen, multi-touch en schermtoetsenbordfunctionaliteit op mobiele apparaten;
- schermtoetsenbordfunctionaliteit in tabletmodus.

In uw Citrix Workspace-appsessies kunt u alle bekende multi-aanraakbewegingen gebruiken, zoals tikken, vegen, slepen, knijpen en zoomen.

Hieronder volgt de gids voor bewegingen:

Om dit te doen:	Actie in de Citrix Workspace-app:
Eén klik	Tikken met één vinger
Rechtsklikken	Aanraken, vasthouden en loslaten
Het toetsenbord op het scherm openen	Tikken met drie vingers (of tik vanaf de werkbalk op het pictogram Toetsenbord)
In-/uitzoomen	In- en uitknijpen
Slepen	Aanraken, vasthouden en schuiven
Cursor inschakelen	Tik met twee vingers

Om dit te doen:**Actie in de Citrix Workspace-app:**

Automatische weergave van virtueel toetsenbord

Vanaf versie 2211 verschijnt er automatisch een virtueel toetsenbord wanneer u de cursor op een bewerkbaar veld plaatst. Deze functie verbetert de gebruikerservaring op apparaten met aanraakscherm, in tegenstelling tot het vorige gedrag waarbij u op het toetsenbordpictogram moest klikken om het virtuele toetsenbord weer te geven.



© 2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved. Cloud Software Group, the Cloud Software Group logo, and other marks appearing herein are property of Cloud Software Group, Inc. and/or one or more of its subsidiaries, and may be registered with the U.S. Patent and Trademark Office and in other countries. All other marks are the property of their respective owner(s).