



# **Citrix Workspace-app voor ChromeOS**

## Contents

<b>Over Citrix Workspace-app voor ChromeOS</b>	<b>2</b>
<b>Installeer de Citrix Workspace-app voor ChromeOS</b>	<b>2</b>
<b>Startpagina</b>	<b>3</b>
<b>Regionale instellingen</b>	<b>7</b>
<b>Systeemvereisten en compatibiliteit</b>	<b>8</b>
<b>Programma voor kwaliteitsverbetering (CEIP)</b>	<b>9</b>
<b>Toetsenbord</b>	<b>10</b>
<b>Klembord</b>	<b>13</b>
<b>Multimedia</b>	<b>14</b>
<b>Optimalisatie voor Microsoft Teams</b>	<b>15</b>
<b>Werken met bestanden</b>	<b>18</b>
<b>Grafische instellingen</b>	<b>23</b>
<b>Randapparatuur</b>	<b>24</b>
<b>Afdrukken</b>	<b>28</b>
<b>Instellingen store</b>	<b>28</b>
<b>Ondersteuning voor aanraking en mobiliteit</b>	<b>34</b>
<b>URL-omleiding</b>	<b>35</b>

## Over Citrix Workspace-app voor ChromeOS

September 20, 2023

De Citrix Workspace-app voor ChromeOS is een ingebouwde Chrome-app waarmee u vanaf Chrome-apparaten toegang hebt tot door Citrix gehoste Workspace-toepassingen en virtuele bureaubladen. De app is verkrijgbaar in de [Chrome Web Store](#).

De Citrix Workspace-app voor ChromeOS wordt alleen ondersteund op ChromeOS. De app wordt niet langer ondersteund op een niet-ChromeOS-platform.

Als de Citrix Workspace-app voor ChromeOS is geïnstalleerd, hebt u toegang tot bureaubladen en toepassingen in uw Chrome-app. Er zijn geen aanvullende configuratie- of implementatieopties vereist in StoreFront.

Voor stores die geen URL-gateway hebben, moet de store-URL het pad naar Store Web bevatten. Bijvoorbeeld <https://yourstore/Citrix/StoreWeb>.

Citrix raadt het volgende aan:

- Open de Citrix Workspace-appsessies vanuit HTTPS-gebaseerde stores voor een veilige verbinding. Sommige functies werken mogelijk niet bij het gebruik van op HTTP-gebaseerde stores.

## Installeer de Citrix Workspace-app voor ChromeOS

February 26, 2024

Eindgebruikers en IT-beheerders kunnen de Citrix Workspace-app voor ChromeOS installeren.

### Installeren vanuit de Chrome Web Store

De eindgebruiker kan de Citrix Workspace-app voor ChromeOS als volgt installeren vanuit de Chrome Web Store:

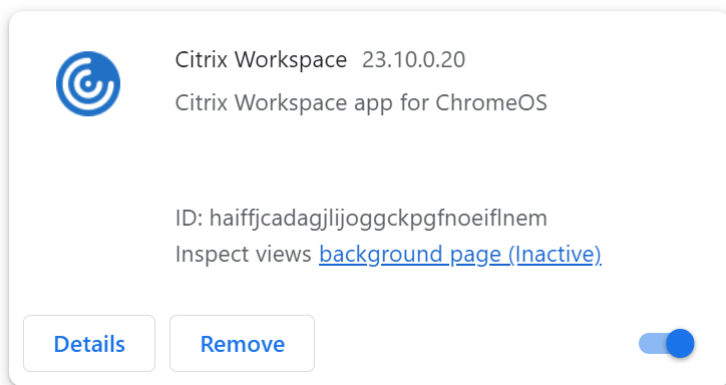
1. Klik op de link <https://chromewebstore.google.com/detail/citrix-workspace/haiffjcadaglijoggckpgfnoeiflnem>.

De webstorepagina van de Citrix Workspace-app voor ChromeOS verschijnt.

2. Klik op **Toevoegen aan Chrome**.

De app is geïnstalleerd. Navigeer naar `chrome://extensions` in uw Chrome-browser om de Chrome-apps te bekijken.

### Chrome Apps



3. Zoek naar de *Citrix Workspace-app* in de ChromeOS Launcher om deze te gebruiken.

#### Opmerking

Om de app te gaan gebruiken, kunnen eindgebruikers een geldige store-URL of het e-mailadres invoeren. Gewoonlijk geeft een IT-beheerder u het URL-adres van de store of configureert u uw e-mailadres met de bijbehorende store-URL's. Houd u aan de richtlijnen van uw organisatie.

## Startpagina

November 27, 2023

De startpagina van de Citrix Workspace-app verschijnt nadat u zich heeft aangemeld. De gebruikersinterface van de Citrix Workspace-app is responsief, intuïtief en gebruiksvriendelijk. Deze app-ervaring is alleen beschikbaar voor klanten in cloudstores. De drie secties van de Workspace-gebruikersinterface zijn Koptekst, Menu's en Inhoud.

### 1 - Koptekst

De koptekstsectie wordt bovenaan de pagina en op alle pagina's weergegeven.

---

Veld	Beschrijving
Citrix Workspace-logo	Het logo bevindt zich in de linkerbovenhoek van het scherm. Klik op dit logo om naar de startpagina te gaan.

---

---

Veld	Beschrijving
Workspace doorzoeken	Typ de zoekcriteria in het tekstvak. De resultaten worden ingevuld terwijl u zoekcriteria typt.
Account-pictogram	Klik op dit pictogram om de accountinstellingen weer te geven, naar de afmeldingsoptie te gaan en om meer informatie over de Workspace-app te zien.

---

## 2 - Menu's

De menu's bevinden zich aan de linkerkant en worden op alle pagina's weergegeven. De menu's worden weergegeven op basis van uw abonnement.

---

Veld	Beschrijving
Home	De startpagina is standaard geopend. Klik vanuit een andere pagina op Home om naar de startpagina te gaan.
Apps	Klik op deze optie om alle apps weer te geven die aan u zijn toegewezen.
Bureaubladen	Klik op deze optie om alle bureaubladen weer te geven die aan u zijn toegewezen.

---

## 3 - inhoud

De sectie Inhoud is dynamisch en wordt bijgewerkt als u op het menu of op een andere koppeling klikt, zoals **Alle toepassingen weergeven**.

Veld	Beschrijving
Apps	Geeft standaard recente apps weer. Klik op <b>Favorieten</b> om uw favoriete apps weer te geven. Klik op <b>Alle toepassingen weergeven</b> om naar de pagina <b>Apps</b> te gaan en alle apps weer te geven. Klik op de pagina <b>Apps</b> op de ster in de app om deze favoriet te maken. Klik op de drie puntjes (...) op de tegel van de app om de details van de app weer te geven.
Bureaubladen	Geeft standaard recente bureaubladen weer. Klik op <b>Favorieten</b> om uw favoriete bureaubladen weer te geven. Klik op <b>Alle bureaubladen weergeven</b> om naar de pagina <b>Bureaubladen</b> te gaan en alle bureaubladen weer te geven. Klik op de pagina <b>Bureaubladen</b> op de ster op het bureaublad om deze als favoriet te markeren. Klik op de drie puntjes (...) op de tegel op het bureaublad om het bureaublad opnieuw op te starten of om de details van het bureaublad te bekijken.
Bestanden	Geeft standaard recente bestanden weer. Klik op <b>Favorieten</b> om uw favoriete bestanden weer te geven.
Pictogram Opnieuw laden	Het pictogram bevindt zich in de rechteronderhoek van de pagina. Klik op het pictogram om de Citrix Workspace-app opnieuw te laden.
Pictogram Instellingen	Het pictogram bevindt zich in de rechteronderhoek van de pagina. Klik op het pictogram om de <b>instellings</b> opties van de Citrix Workspace-app weer te geven.
Boekpictogram	Het pictogram bevindt zich in de rechteronderhoek van de pagina. Klik op deze optie om de opties voor hulp en ondersteuning te zien.

---

## Pagina Apps

Op de pagina **Apps** wordt een lijst weergegeven van alle apps die aan u zijn toegewezen. Standaard zijn alle apps alfabetisch gerangschikt.

U kunt de pagina **Apps** op een van de volgende manieren openen:

- door op het menu **Apps** te klikken;
- door op de koppeling **Alle toepassingen weergeven** te klikken.

---

Veld	Beschrijving
Alle	Toont een lijst met alle apps die aan u zijn toegewezen, in alfabetische volgorde. Klik op de pagina Apps op de ster in de app om deze als favoriet te markeren. Klik op de drie puntjes (...) op de tegel van de app om de details van de app weer te geven.
Favorieten	Klik op deze optie om uw favoriete apps weer te geven. Het toont alle apps waarvoor u een ster hebt geselecteerd.
A tot Z	Klik op deze optie om uw apps te sorteren. Apps worden standaard alfabetisch van A tot Z gesorteerd. Klik op deze optie om ze van Z tot A te sorteren.
Categorieën	Toont een lijst met categorieën waarin uw apps kunnen worden gecategoriseerd. Klik op een categorie om de apps weer te geven die tot een categorie behoren. De categorieën die in de vorige afbeelding worden weergegeven, zijn slechts als voorbeeld bedoeld. U kunt de categorieën zien die door uw organisatie zijn gemaakt.

---

## Pagina Bureaubladen

Op de pagina **Bureaubladen** wordt een lijst weergegeven van alle bureaubladen die aan u zijn toegewezen. U kunt de pagina Bureaubladen op een van de volgende manieren openen:

- door op het menu **Bureaublad** te klikken;
- door op de koppeling **Alle bureaubladen weergeven** te klikken.

Veld	Beschrijving
Alle	Toont een lijst van alle bureaubladen die aan u zijn toegewezen, in alfabetische volgorde. Klik op de pagina <b>Bureaubladen</b> op de ster op het bureaublad om deze als favoriet te markeren. Klik op de drie puntjes (...) op de tegel op het bureaublad om het bureaublad opnieuw op te starten of om de details van het bureaublad te bekijken.
Favorieten	Klik op deze optie om uw favoriete bureaubladen weer te geven. Het toont alle bureaubladen waarvoor u een ster hebt geselecteerd.

---

## Regionale instellingen

September 20, 2023

De Citrix Workspace-app ondersteunt verschillende talen en tijd- en datumnotaties voor de landen en regio's waar deze talen worden gebruikt.

Met regionale instellingen kunt u de tijd-, datum- en getalnotaties aanpassen.

**OPMERKING:**

Deze optie is alleen beschikbaar bij Cloud-implementaties.

Ga als volgt te werk om een aangepaste notatie toe te passen:

1. Klik op de startpagina van de Citrix Workspace-app op **Account** en selecteer **Accountinstellingen**.
2. Selecteer **Regionale instellingen** in het dialoogvenster **Accountinstellingen**.  
Het venster **Regionale instellingen** verschijnt.



Edit Profile  
Regional Settings  
Advanced

### Regional Settings

**Time Format: \***

12-hour (9:43 AM) ▾

**Date Format: \***

MM/dd/yyyy ▾

**Number Format: \***

1,000.00 ▾

Save

3. Selecteer de gewenste **Tijdnotatie**, **Datumnotatie** en **Getalnotatie**.
4. Klik op **Opslaan**.

## Systemvereisten en compatibiliteit

September 20, 2023

Dit onderwerp bevat de ondersteunde Citrix-productversies voor de Citrix Workspace-app en de vereisten voor gebruikers om toegang te krijgen tot virtuele bureaubladen en toepassingen.

We gaan ervan uit dat alle computers voldoen aan de minimale hardwarevereisten voor het geïnstalleerde besturingssysteem.

### Vereisten

Gebruikersapparaten hebben het nieuwste besturingssysteem (OS) van Google Chrome nodig om toegang te krijgen tot bureaubladen en apps met de Citrix Workspace-app. Citrix raadt u aan de nieuwste Citrix Workspace-app van het Google ChromeOS Stable-kanaal te gebruiken. De Citrix Workspace-app voor ChromeOS wordt alleen ondersteund op ChromeOS.

De Citrix Workspace-app ondersteunt nu het ChromeOS Flex-besturingssysteem.

#### Opmerking:

- Chromebook-apparaten met een einde levensduur (EOL) worden niet bijgewerkt naar recentere versies van Google ChromeOS. De EOL-apparaten ondersteunen niet alle Citrix Workspace-apps voor ChromeOS-updates. We raden de nieuwste versies van het Google Chrome-besturingssysteem aan en ondersteunen die versies.

## Vereisten voor Microsoft Teams-optimalisatie

### Minimale versie:

- Microsoft Teams-optimalisatie voor audiogesprekken, videogesprekken en schermdeling is over het algemeen beschikbaar vanaf release 2105.5 en later.

We raden u aan de nieuwste versie van de Citrix Workspace-app voor ChromeOS te gebruiken. Schermdeling is standaard uitgeschakeld. Zie instellingen om schermdeling in te schakelen.

- VDA-versie 1906 of later.

### Hardware:

Voor een peer-to-peer videovergadering of het delen van schermen is de minimumvereiste:

- een Intel® Core™ i3-processor met 2,4 GHz quad-core CPU die een HD-resolutie van 720p ondersteunt.

## Programma voor kwaliteitsverbetering (CEIP)

September 20, 2023

---

Verzamelde gegevens	Beschrijving	Waarvoor we het gebruiken
Configuratie- en gebruiksgegevens	Het Citrix Programma voor kwaliteitsverbetering (CEIP) verzamelt configuratie- en gebruiksgegevens van de Citrix Workspace-app voor ChromeOS en verzendt de gegevens automatisch naar Citrix en Google Analytics.	Deze gegevens helpen Citrix de kwaliteit, betrouwbaarheid en prestaties van de Citrix Workspace-app te verbeteren.

---

### Aanvullende informatie

Citrix verwerkt uw gegevens op basis van de voorwaarden van uw contract met Citrix en beschermt deze volgens het Beveiligingsdocument van Citrix Services. Zie het [Beveiligingsdocument van Citrix Services](#) in het [Citrix Trust Center](#).

Citrix gebruikt Google Analytics ook om bepaalde gegevens te verzamelen van de Citrix Workspace-app als onderdeel van het CEIP. Bekijk hoe Google omgaat met [gegevens die voor Google Analytics](#) zijn verzameld.

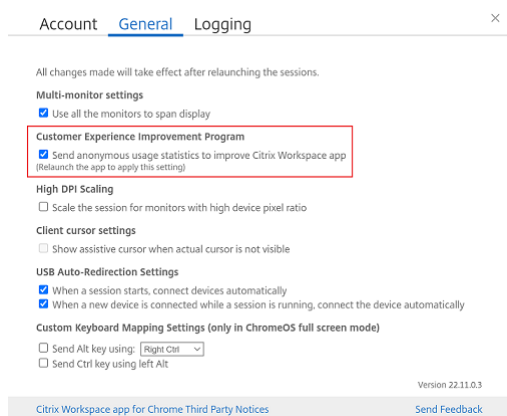
### Opmerking:

- Er worden geen gegevens verzameld voor gebruikers in de Europese Unie (EU), de Europese Economische Ruimte (EER), Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk (VK).

CEIP is standaard ingeschakeld.

Ga als volgt te werk om het verzenden van CEIP-gegevens naar Citrix en Google Analytics uit te schakelen:

1. Start de Citrix Workspace-app voor ChromeOS.
2. Ga naar **Instellingen > Algemeen**.



3. Verwijder het vinkje bij **Verzend anonieme gebruiksstatistieken om de Citrix Workspace-app te verbeteren**.

### Opmerking:

- Start de sessie opnieuw om de wijzigingen door te voeren.

## Toetsenbord

November 27, 2023

## Generieke client-IME voor Oost-Aziatische talen

De functie Generic Client Input Method Editor (IME) verbetert de invoer- en weergave-ervaring van Chinese, Japanse en Koreaanse (CJK) taaltokens. Met deze functie kunt u CJK-tokens opstellen op de cursorpositie wanneer u zich in een sessie bevindt. De functie is beschikbaar voor de Windows VDA- en Linux VDA-omgevingen.

Over het algemeen geeft IME onderdelen van de gebruikersinterface (UI) weer, zoals een kandidaatvenster en een compositievenster. Het compositievenster bevat de compositietekens en de UI-elementen van de compositie. Bijvoorbeeld onderstrepen en achtergrondkleur. In het kandidaatvenster wordt de kandidatenlijst weergegeven.



In het compositievenster kunt u kiezen tussen de bevestigde tekens en de samenstellende tekens. Het compositievenster en het kandidaatvenster bewegen mee met de invoercursor. Daardoor biedt de functie een verbeterde invoer van tekens op de cursorlocatie in het compositievenster. Bovendien zorgt het voor een verbeterde weergave in het compositie- en het kandidaatvenster.

### Vereisten

- Schakel voor Linux VDA het beleid **Toetsenbordindeling van de client synchroniseren en IME-verbetering** in.

- Schakel voor Windows VDA het beleid **Unicode-toetsenbordindeling toewijzen, Toetsenbordindeling van client synchroniseren** en **IME-verbetering** in.
- Gebruik Citrix Linux VDA-versie 2012 en hoger. Voor Citrix Windows VDA ondersteunen alle momenteel beschikbare Windows VDA-versies de generieke IME-functie van de client.
- De browsertaal moet Japans, Chinees (vereenvoudigd), Chinees (traditioneel) of Koreaans zijn.
- Gebruik Google Chrome of Mozilla Firefox.

### Beperkingen van de functie

- Tekenscompositie mislukt in een Microsoft Excel-cel. Het probleem treedt op wanneer de cel met een muisklik wordt geselecteerd. [RHTMCRM-6086]
- Sessies met meerdere monitoren bieden geen ondersteuning voor de functie Generieke client IME. Gebruik in plaats daarvan **Server IME**. Schakel **Server IME** als volgt in:
  1. Wijzig desgewenst de taal van het VDA- of servertoetsenbord in Chinees, Japans of Koreaans (CJK).
  2. Wijzig de toetsenbordtaal van de client of het Chromebook naar Engels.

### Aangepaste toetstoewijzingen

Vanaf versie 2309 kunnen eindgebruikers Windows-specifieke sneltoetsen en toetscombinaties gebruiken wanneer de VDA een Windows OS-machine is en het oorspronkelijke invoerapparaat een ChromeOS-toetsenbord is. U kunt nu de Ctrl- en Alt-toetsen toewijzen met behulp van aangepaste toewijzingen. De gebruiker kan de rechter- of linker Ctrl-toets selecteren om als Alt-toets te fungeren.

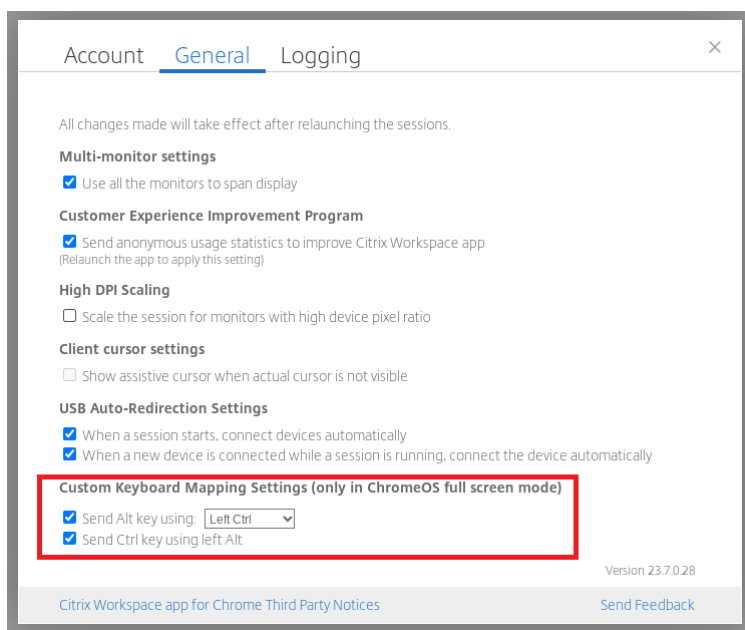
#### Opmerkingen:

- De toewijzing is alleen mogelijk in de modus Volledig scherm.
- Nadat u de instelling hebt opgeslagen, is de toewijzing van invloed op alle sessies.
- De functie is standaard ingeschakeld.

Aangepaste instellingen voor toetstoewijzingen toepassen:

1. Start de Citrix Workspace-app voor ChromeOS.
2. Ga naar **Instellingen > Algemeen**.

Het volgende scherm verschijnt.



1. Schakel het selectievakje **Alt verzenden met** in en selecteer een van de opties **Linker-Ctrl** of **Rechter-Ctrl** uit de keuzelijst.
2. Schakel het selectievakje **Ctrl-toets verzenden met de linker Alt-toets** in om de toets als zodanig toe te wijzen.

### Voorbeeld

Wanneer u de **Alt-toets verzenden met de linker-Ctrl** selecteert en de **Ctrl-toets verzenden met de linker Alt** uitschakelt, wordt alleen de linker **Ctrl**-toets omgezet in de **Alt**-toets in de modus Volledig scherm. De rechter **Ctrl**-toets en de linker **Alt**-toets blijven ongewijzigd.

#### Opmerking:

- De rechter **Alt**-toets wordt meestal niet geconverteerd omdat deze wordt gebruikt voor speciale gevallen, zoals het wijzigen van invoermethoden op sommige niet-Engelse toetsenborden.

### Klembord

September 20, 2023

Om klembordbewerkingen te gebruiken, kunt u de inhoud selecteren en op de sneltoetsen **Ctrl + C** en **Ctrl + V** drukken om gegevens in de volgende indelingen te kopiëren en te plakken. De rechtersklikfunctie van de muis wordt ook ondersteund om te kopiëren of te plakken:

- Tekst zonder opmaak
- HTML-gegevens
- Afbeeldingsfragmenten

## Ondersteuning voor HTML-gegevensindeling

U kunt de HTML-indeling gebruiken voor klembordbewerkingen tussen het virtuele bureaublad en het eindpuntapparaat. Wanneer u de HTML-gegevens kopieert en plakt, wordt de indeling van de broninhoud gekopieerd en wanneer u de gegevens plakt, neemt de doelinhoud de opmaak ook over. De HTML-indeling zorgt bovendien voor een betere look and feel.

## Ondersteuning voor het kopiëren van afbeeldingsfragmenten

Met de standaard sneltoetsen kunt u afbeeldingen kopiëren en plakken tussen uw lokale apparaat en uw Virtual Apps and Desktops-sessies. U kunt bijvoorbeeld apps zoals Microsoft Word, Microsoft Paint en Adobe Photoshop gebruiken.

### Opmerking:

- Vanwege bandbreedtebeperkingen reageren sessies mogelijk niet meer wanneer u een afbeeldingsfragment van meer dan 2 MB probeert te kopiëren en plakken.
- U kunt **Ctrl + C** en **Ctrl +V** indrukken om te kopiëren en te plakken. De rechtsklikfunctie wordt ook ondersteund om te kopiëren of te plakken:
- U kunt indelingen zoals BMP, PNG, JPEG en GIF gebruiken.

## Multimedia

February 26, 2024

### Audio

U kunt spreken en luisteren via de audio van het apparaat of via de USB-headset. U kunt ook knoppen op de USB-headset gebruiken (zoals dempen en overslaan). De gebruikerservaring wordt verrijkt door een ruisvrije audio-uitvoer.

## Plug-and-play-ondersteuning voor audioapparaten

We ondersteunen meerdere audioapparaten en leiden ze om naar de virtuele bureaubladssessie. Wanneer u audioapparaten omleidt, kunt u de naam van het audioapparaat bekijken onder **Geluidsinstellingen** > **Afspelen** en **Geluidsinstellingen** > **Opname** tijdens de virtuele bureaubladssessie. De lijst met apparaten op de VDA wordt dynamisch bijgewerkt wanneer een audioapparaat wordt aangesloten of verwijderd.

### Bekende beperkingen

- Op de VDA wordt de naam van het ingebouwde audioapparaat alleen in het Engels weergegeven. Het probleem doet zich voor wanneer u ChromeOS-apparaten gebruikt. [RHTMCRM-8667]

### Webcam

De Citrix Workspace-app voor ChromeOS ondersteunt omleiding van webcams voor 32-bits en 64-bits toepassingen, ingebouwde en externe webcams binnen de virtuele bureaublad- en app-sessies. De Workspace-app detecteert nieuw verbonden externe webcams en maakt deze beschikbaar voor dynamisch gebruik.

### Aanbevelingen voor omleiding van webcams

- Gebruik voor de beste prestaties geavanceerde Chromebooks, netwerken met lage latentie en verbindingen met goede bandbreedte.

## Optimalisatie voor Microsoft Teams

February 26, 2024

U kunt nu de volgende functies van Microsoft Teams gebruiken voor virtuele bureaublad- en app-sessies:

- Geoptimaliseerde audiogesprekken
- Geoptimaliseerde videogesprekken
- Geoptimaliseerde schermdeling
- Ondersteuning voor e911
- Effecten voor achtergrondvervaging



- Dual Tone Multi Frequency (DTMF)
- Live ondertiteling

#### **Opmerkingen:**

- Het wordt alleen ondersteund op VDA-versie 1906 en later.
- Bij schermdeling is het delen van het volledige scherm standaard ingeschakeld.
- Tijdens schermdeling met behulp van Microsoft Teams-optimalisatie wordt de rode rand rond het gedeelde venster niet weergegeven.
- Het delen van apps wordt niet ondersteund.
- In een opstelling met meerdere monitoren is tijdens het videogesprek de video van de deelnemer op één monitor zichtbaar.

### **Videogesprekken en schermdeling op externe monitoren**

Op uw externe monitor kunt u nu de volgende functies van Microsoft Teams gebruiken tijdens gesprekken.

- Geoptimaliseerde video
- Geoptimaliseerde schermdeling

Deze functies zijn beschikbaar voor Microsoft Teams-gesprekken op virtuele desktops. Ze zijn ook beschikbaar voor gesprekken via de virtuele Microsoft Teams-app, wanneer u de Microsoft Teams-vensters op een externe monitor plaatst.

### **Notities (update versie 96 van ChromeOS)**

- Om te voorkomen dat de update van ChromeOS versie 96 invloed heeft op de werking van Microsoft Teams, moet u het volgende doen voordat u de ChromeOS bijwerkt:
- Voor gebruikers die een opnieuw verpakte versie van de Citrix Workspace-app gebruiken, zie het Knowledge Center-artikel [CTX331648](#) en voer de stappen uit.
- Voor alle andere gebruikers van de Citrix Workspace-app voor ChromeOS, versie 2110 en eerder, zie het Knowledge Center-artikel [CTX331653](#).

### **Ondersteuning voor dynamische e911**

De Citrix Workspace-app ondersteunt dynamische noodoproepen. Bij gebruik in Microsoft Calling Plans, Operator Connect en Direct Routing kunt u:

- noodoproepen configureren en doorsturen;
- beveiligingspersoneel waarschuwen.

De melding wordt gegeven op basis van de huidige locatie van de Citrix Workspace-app die op het eindpunt werkt, in plaats van de Microsoft Teams-client op de VDA.

Volgens de wet van Ray Baum moet de verzendbare locatie van de 911-beller worden doorgestuurd naar het juiste Public Safety Answering Point (PSAP). Vanaf de Citrix Workspace-app 2112 voor ChromeOS voldoet Microsoft Teams-optimalisatie met HDX aan de wet van Ray Baum.

### **Achtergrondvervaging en effecten in Microsoft Teams-optimalisatie**

Vanaf release 2303 ondersteunt de Citrix Workspace-app voor ChromeOS achtergrondvervaging en effecten bij Microsoft Teams-optimalisatie voor videogesprekken. U kunt de achtergrondeffecten van Microsoft Teams vervagen of vervangen om onverwachte en storende afleiding te voorkomen door het gesprek te helpen focussen op het silhouet (lichaam en gezicht). Deze functie kan worden gebruikt bij P2P-gesprekken en telefonische vergaderingen. Deze functie is geïntegreerd met de gebruikersinterface van Microsoft Teams.

#### **Opmerkingen:**

- Deze functie is standaard uitgeschakeld. Als u deze functie wilt inschakelen, neemt u contact op met de beheerder van uw organisatie voor hulp.
- Ondersteuning voor meerdere vensters is een vereiste waarvoor een VDA-update naar 2112 of hoger nodig is. Zie [Vergaderingen en chatten met meerdere vensters](#) voor meer informatie.

### **Beperkingen**

- Door de beheerder en de gebruiker gedefinieerde achtergrondvervanging wordt niet ondersteund.
- Wanneer u deze functie inschakelt, kunnen er prestatieproblemen optreden.
- Nadat de ICA-sessie opnieuw is verbonden, is het effect uitgeschakeld. In de gebruikersinterface van Microsoft Teams wordt echter met een vinkje aangegeven dat het vorige effect nog steeds Aan staat. Citrix en Microsoft werken samen aan een oplossing van dit probleem.

### **Ondersteuning voor Dual Tone Multi Frequency (DTMF) met Microsoft Teams**

De Citrix Workspace-app ondersteunt nu Dual Tone Multi Frequency (DTMF) signaleringsinteractie bij telefoniesystemen (bijvoorbeeld PSTN) en vergadergesprekken in Microsoft Teams. Deze functie is standaard ingeschakeld.

## Live ondertiteling van Microsoft Teams

Wanneer Live- ondertiteling is ingeschakeld in Microsoft Teams, ondersteunt Microsoft Teams-optimalisatie transcriptie in realtime van wat de spreker zegt.

## Ondersteuning voor secundaire beltoon

Vanaf de versie 2312 kunt u de secundaire belfunctie gebruiken om een secundair apparaat te selecteren waarop u de melding van een inkomend gesprek wilt ontvangen wanneer Microsoft Teams is geoptimaliseerd.

Stel bijvoorbeeld dat u een luidspreker als secundair besignaal hebt ingesteld en dat uw eindpunt is aangesloten op de hoofdtelefoon. In dat geval stuurt Microsoft Teams de inkomende oproep naar de koptelefoon en de speaker. In de volgende gevallen kunt u geen secundaire beltoon instellen:

- Als u niet verbonden bent met meer dan één audioapparaat
- Als het randapparaat niet beschikbaar is (bijvoorbeeld een Bluetooth-headset)

### Opmerking

Deze functie is standaard uitgeschakeld.

## Bekende beperkingen in de functie

- Als u deze functie inschakelt, kunt u het secundaire besignaal twee keer horen spelen met een lichte vertraging. Dit probleem is een bug in Microsoft Teams en ze zijn van plan dit op te lossen in de komende versie van Microsoft Teams.

## Werken met bestanden

November 27, 2023

## Bestandsoverdracht

De Citrix Workspace-app voor ChromeOS biedt veilige bestandsoverdracht tussen een gebruikersapparaat en een Citrix Virtual Apps and Desktops- en Citrix DaaS-sessie.

Standaard kunnen gebruikers:

- Bestanden uploaden vanuit een lokale downloadmap of aangesloten randapparaat naar de externe bureaubladsessie.
- Bestanden downloaden van hun Citrix Virtual Apps and Desktops- en Citrix DaaS-sessies naar een lokaal apparaat.
- Bestanden downloaden naar een lokale map of naar een randapparaat van hun eigen apparaat.

### Kenmerken van de functie

- Een gebruiker kan maximaal 10 bestanden tegelijk uploaden of downloaden.
- Maximale bestandsgrootte:
  - Voor uploads: 2147483647 bytes (2 GB)
  - Voor downloads: 262144000 bytes (250 MB)

### Beperkingen van de functie

- Als het beleid **Bestand uploaden naar bureaublad** of **Bestand downloaden van bureaublad** is ingesteld op **Uitgeschakeld**, worden op de werkbalk nog steeds de pictogrammen Uploaden en Downloaden weergegeven. De functionaliteit is echter gebaseerd op de beleidsinstelling. Als beide beleidsfuncties zijn ingesteld op **Uitgeschakeld**, worden de pictogrammen Uploaden en Downloaden niet op de werkbalk weergegeven.

### Toewijzing van clientstations

Vanaf versie 2307 ondersteunt de functie Client Drive Mapping (CDM) het toewijzen van mappen op het lokale ChromeOS-apparaat, zodat ze toegankelijk zijn vanuit een sessie. U kunt elke map op het ChromeOS-apparaat toewijzen, bijvoorbeeld mappen van Downloads, Google Drive en USB-stations, zolang de map geen systeembestanden bevat.

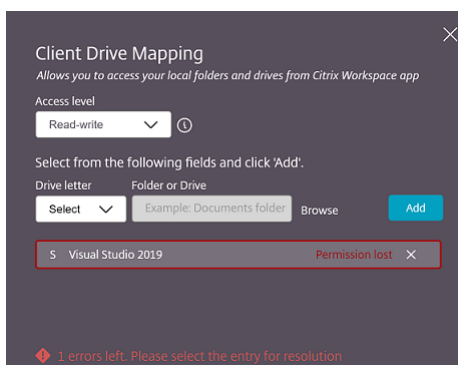
U kunt de volgende bewerkingen uitvoeren:

- Bestanden en mappen kopiëren vanuit de sessie naar het toegewezen station en omgekeerd.
- De lijst met bestanden en mappen op het toegewezen station bekijken.
- De inhoud van het bestand op het toegewezen station openen, lezen en wijzigen.
- De bestandseigenschappen (alleen gewijzigde tijd en bestandsgrootte) op het toegewezen station bekijken.

Deze functie biedt het voordeel dat in de bestandsverkenner binnen de HDX-sessie zowel virtuele bureaubladstations als lokale machinestations samen kunnen worden gebruikt.

## Bekende beperkingen

- U kunt de naam van bestanden en mappen op het toegewezen station niet wijzigen.
- Toewijzingen bevatten alleen de naam van de map en niet het volledige pad.
- Als uw lokale map verborgen bestanden bevat en u dezelfde map hebt toegewezen, zijn de verborgen bestanden zichtbaar in de sessie op het toegewezen station.
- U kunt de bestandseigenschap niet wijzigen in alleen-lezen toegang op het toegewezen station.
- Wanneer u een map van een verwijderbaar apparaat toewijst en als u het apparaat tijdens een actieve sessie verwijdert, kunt u het toegewezen station niet binnen de sessie gebruiken. Als u de toewijzingen handmatig wilt verwijderen, klikt u op het **X**-teken naast de specifieke toewijzing.



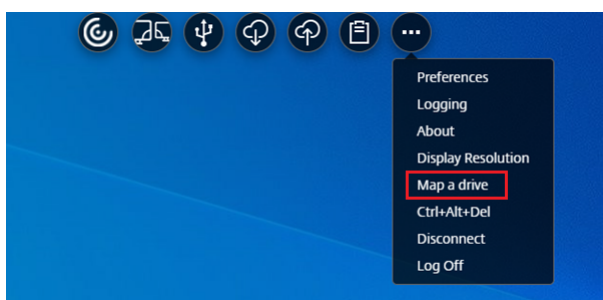
## Toegangs niveau

U kunt de toegangsniveaus voor mappen of stations instellen wanneer de functie is ingeschakeld. Als een beheerder bijvoorbeeld **availableAccessLevels** instelt op [\*\*\*“Geen toegang”, “Alleen-lezen”\*\*\*], ziet u de opties **Alleen-lezen** en **Geen toegang** in de keuzelijst.

## De CDM-functie gebruiken

In bureaubladsessies:

1. Navigeer naar **Werkbalk > meer (...)** > **Een station toewijzen**.

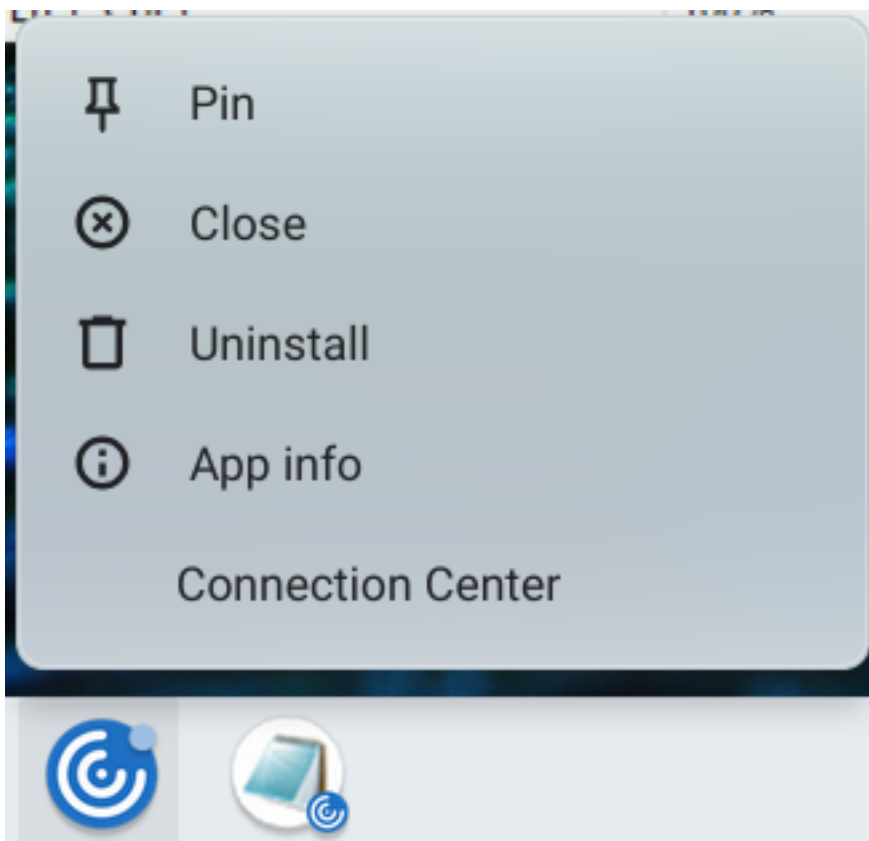


Het CDM-dialogvenster verschijnt.

2. Zie de sectie [De CDM-gebruikersinterface gebruiken](#) voor de volgende stappen.

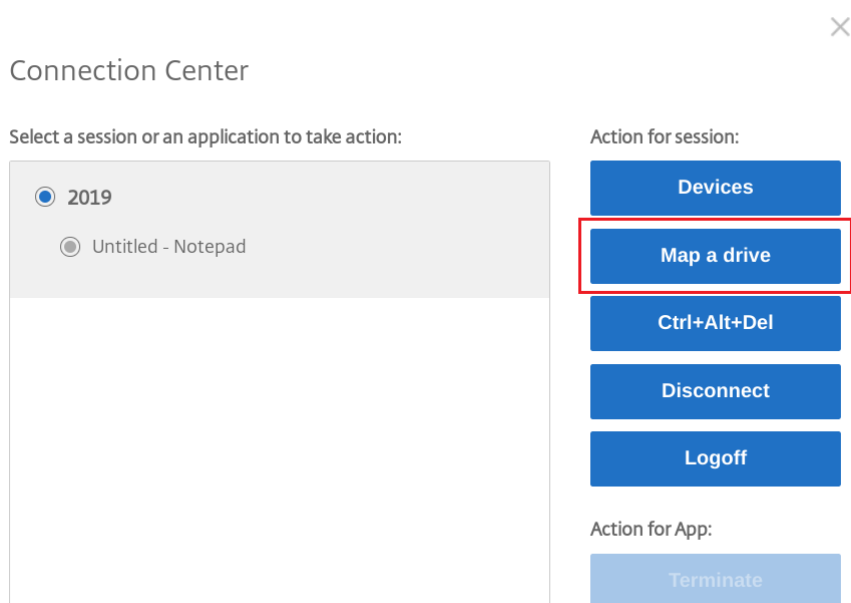
In app- en bureaubladsessies:

1. Klik in het Chrome-paneel met de rechtermuisknop op het pictogram van de Citrix Workspace-app en **selecteer Connection Center**



Het **Connection Center**-scherm verschijnt.

2. Selecteer de sessie en de app. Klik op **Een station toewijzen**.

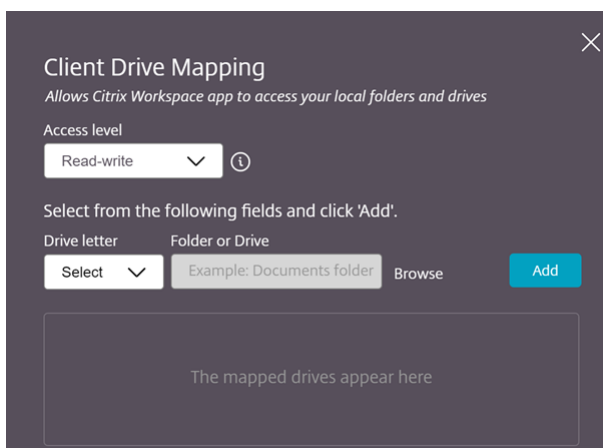


Het CDM-dialoogvenster verschijnt.

3. Zie de sectie [De CDM-gebruikersinterface gebruiken](#) voor de volgende stappen.

## De CDM-gebruikersinterface gebruiken

1. Selecteer het **toegangsniveau** voor de map of het station. Welke optie in de keuzelijst wordt weergegeven, is afhankelijk van het toegangsniveau dat door de IT-beheerder van uw organisatie is ingesteld voor uw profiel.



2. Selecteer een **stationsletter** en klik op **Bladeren** om naar uw map of station op uw Chromebook te gaan.
3. Klik op **Toevoegen**.

4. Verbreek de verbinding met de sessie en maak opnieuw verbinding.

De stationsletter die in de sessie is toegewezen, wordt weergegeven.

## Grafische instellingen

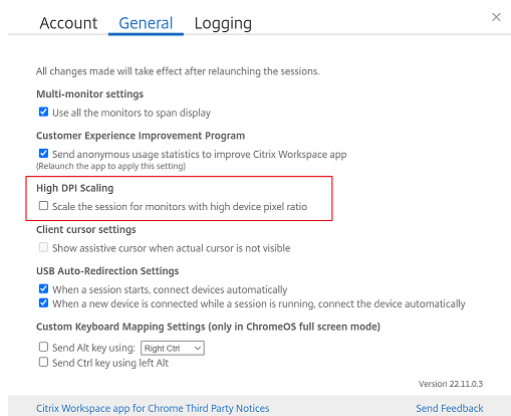
September 20, 2023

### DPI schalen

De Citrix Workspace-app voor ChromeOS stelt het besturingssysteem in staat de resolutie van app- en bureaubladsessies te regelen en ondersteunt het schalen van DPI-clients voor sessies op één monitor.

De Citrix Workspace-app voor ChromeOS ondersteunt DPI-schaling door u de VDA-resolutie te laten instellen op monitoren met een hoge pixelverhouding.

De functie **Schalen voor hoge DPI** is standaard uitgeschakeld voor app- en bureaubladsessies. Voor een betere resolutie op apparaten met een hoge DPI gaat u naar **Instellingen** en schakelt u het selectievakje **Schalen voor hoge DPI** in.



Ga naar de sessiebalk om de resolutie voor bureaubladsessies in te stellen. Selecteer **Voorkeuren > Beeldschermresolutie > Pixelverhouding van het apparaat gebruiken** om de juiste resolutie in te stellen op de VDA. Wanneer de resolutie op de VDA juist is ingesteld, wordt onscherpe tekst scherper.

### Hulpcursor

Als een cursor niet zichtbaar is in een bureaubladsessie, kunt u een hulpcursor inschakelen. Start de sessie na het instellen opnieuw.



## Randapparatuur

September 20, 2023

### Omleiding samengesteld USB-apparaat

Vanaf release 2211 kunnen beheerders configureren of bepaalde interfaces van het apparaat al dan niet via USB-omleiding naar de sessie worden omgeleid. U kunt nu een specifieke interface van een samengesteld USB-apparaat selecteren en omleiden naar de Citrix Workspace-appsessie via USB-omleiding.

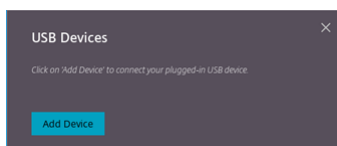
### Hoe gebruikt u deze functie?

Om de samengestelde USB-omleidingsfunctie te gebruiken:

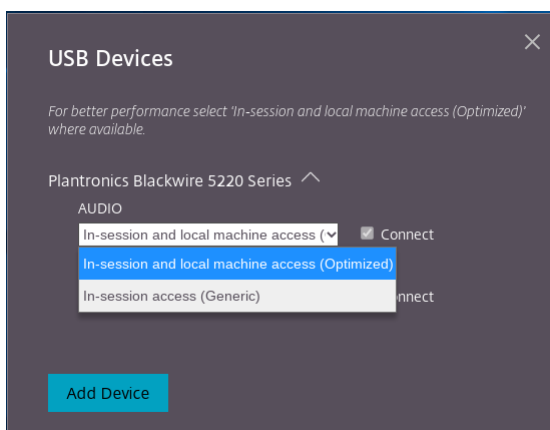
1. Klik op het USB-pictogram op de werkbalk.



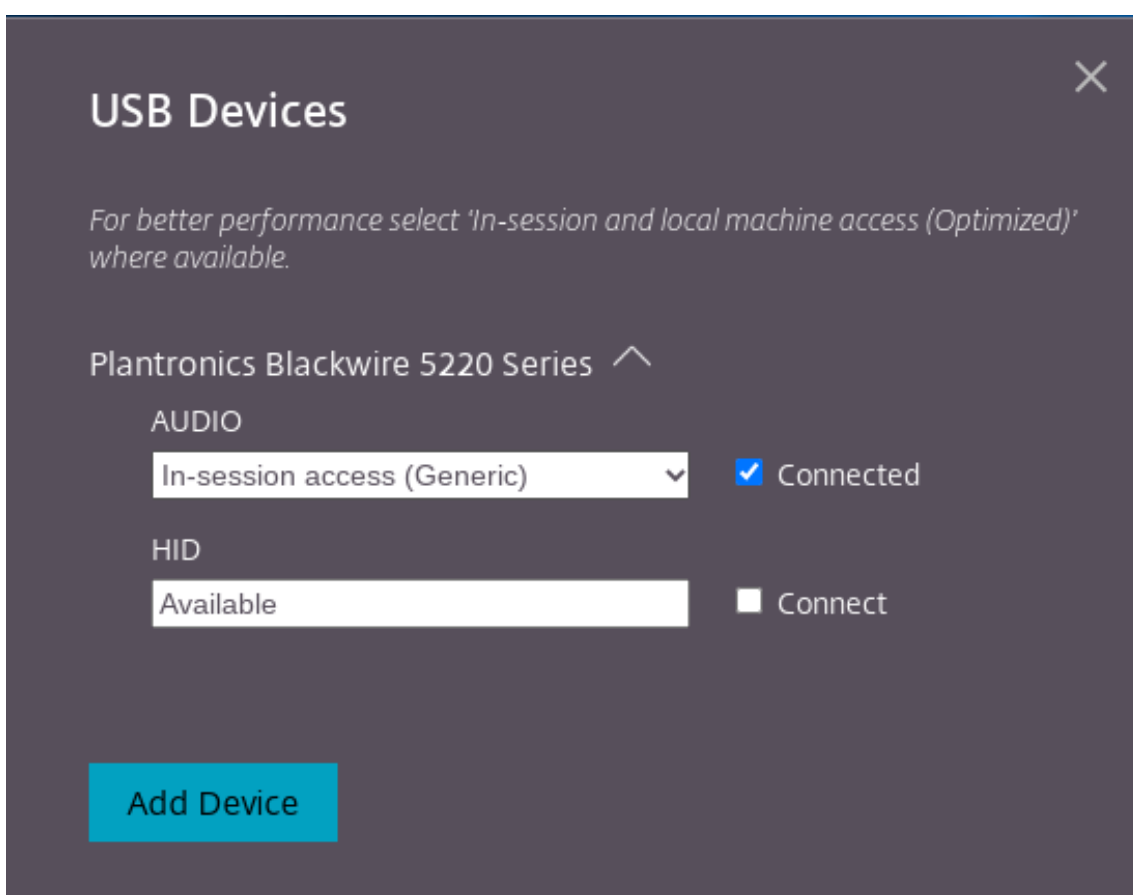
Als er geen USB-apparaten zijn verbonden, verschijnt het volgende pop-upvenster:



2. Sluit een USB-apparaat aan op uw lokale machine.  
De volgende pop-up kan verschijnen:
3. Klik op **USB-apparaten** om het USB-apparaat weer te geven en om te leiden. Na een succesvolle verbinding detecteert de Citrix Workspace-app de USB. Voor de interface van elk USB-apparaat ziet u een keuzelijst. De twee opties zijn:
  - **Toegang tijdens de sessie en vanaf lokale machine (geoptimaliseerd)**: selecteer deze optie als u toegang wilt tot de USB op uw apparaat en tijdens een sessie.
  - **Toegang tijdens sessie (algemeen)**: selecteer deze optie als u alleen tijdens de sessie toegang tot de USB wilt hebben.  
Selecteer voor betere prestaties de optie **Toegang tijdens de sessie en vanaf lokale machine (geoptimaliseerd)**.



4. Selecteer **Verbinden** om de interface om te leiden.



Als de omleiding lukt verandert de status naar **Verbonden**.

**Opmerkingen:**

- Om een USB-apparaat handmatig toe te voegen, klikt u op **Apparaat toevoegen**. Het dialoogvenster voor de Chrome-kiezer verschijnt met een lijst van de USB-apparaten. U kunt het apparaat uit de lijst selecteren.

- Als een verbinding met een USB-apparaat wordt geweigerd, verschijnt het volgende foutbericht:

“Uw beheerder heeft het zojuist geplaatste apparaat geblokkeerd.

Neem contact op met de beheerder van uw organisatie als u hulp nodig hebt.”

### **De USB-interface tussen de sessies overdragen**

Wanneer u op de werkbalk op het USB-pictogram klikt, verschijnt er een lijst met USB-apparaten die verbonden zijn met uw sessies. Als het USB-apparaat al in een andere sessie wordt gebruikt, kunt u zien dat op het USB-apparaat de status **Verbonden met een andere sessie** wordt weergegeven.

Als u naar de huidige sessie wilt omleiden, selecteert u **Verbinden** achter het USB-apparaat. De status verandert dienovereenkomstig.

### **Instellingen voor automatische omleiding van samengestelde USB-apparaten**

Vanaf versie 2301 kunt u voor elk USB-apparaat binnen een virtuele bureaubladsessie een voorkeur voor automatische omleiding selecteren. De Citrix Workspace-app biedt nu instellingen op app-niveau, waarmee u de automatische omleiding voor USB-apparaten kunt regelen. U kunt voorkeuren instellen en de instelling opslaan bij het starten van een sessie.

Er zijn twee opties: bij het starten van de sessie of tijdens de sessie.

Account

**General**



All changes made will take effect after relaunching the sessions.

#### Multi-monitor settings

- Use all the monitors to span display

#### Customer Experience Improvement Program

- Send anonymous usage statistics to improve Citrix Workspace app  
(Relaunch the app to apply this setting)

#### High DPI Scaling

- Scale the session for monitors with high device pixel ratio

#### Client cursor settings

- Show assistive cursor when actual cursor is not visible

#### USB Auto-Redirection Settings

- When a session starts, connect devices automatically
- When a new device is connected while a session is running, connect the device automatically

Version 23.1.0.24

[Citrix Workspace app for Chrome Third Party Notices](#)

[Send Feedback](#)

#### Opmerking:

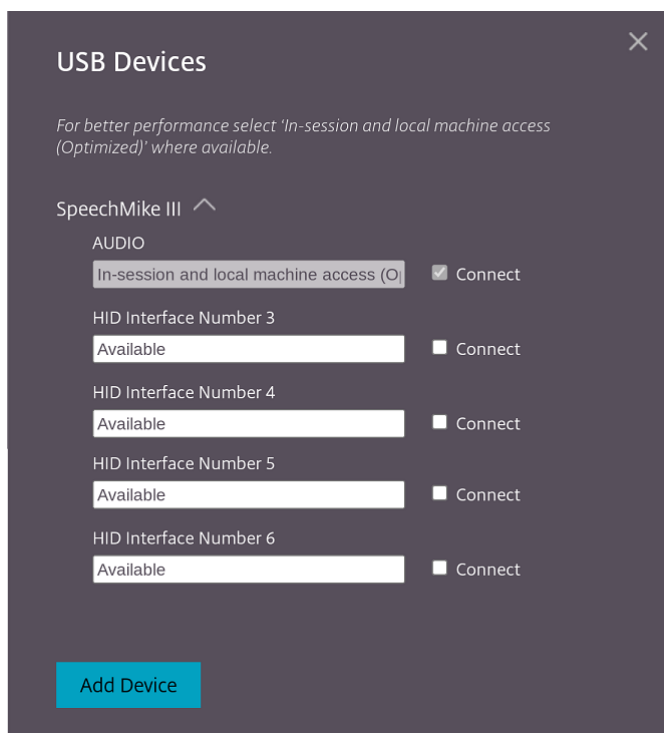
- Deze functie ondersteunt implementaties op locatie en in de cloud en is alleen beschikbaar voor beheerde Chrome-gebruikers.

## Verbeteringen aan de gebruikersinterface van samengestelde USB-apparaten

Als vanaf release 2306 de configuratie van een samengesteld USB-apparaat is ingesteld op “split”: true, worden in de gebruikersinterface van **USB-apparaten** de onderdelen op basis van interfacenummers in plaats van interfaceklassen weergegeven.

### Gebruikersinterface

Hieronder volgt een voorbeeld:



## Afdrukken

September 20, 2023

### Ondersteuning voor netwerkprinters

Vanaf de 2305-release ondersteunt de Citrix Workspace-app voor ChromeOS afdrukken via het netwerk. U kunt de lijst met printers weergeven die tijdens de sessie met hun Chromebook zijn verbonden. Gebruikers kunnen rechtstreeks een printer selecteren zonder eerst PDF-bestanden op het lokale apparaat te hoeven genereren. Deze functie wordt ondersteund in:

- VDA-versies 2112 en hoger;
- ChromeOS versie 112 en hoger.

## Instellingen store

February 26, 2024

## Ondersteuning voor meerdere stores

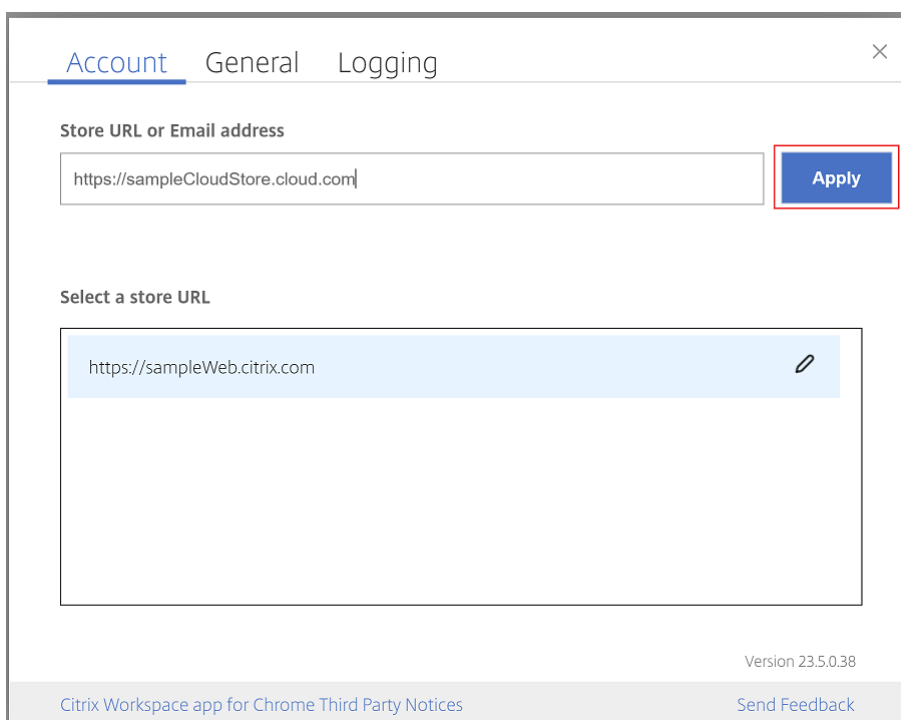
Vanaf versie 2305 kunnen IT-beheerders meerdere stores toewijzen aan eindgebruikers. Eindgebruikers kunnen nu eenvoudig tussen meerdere stores wisselen zonder de exacte store-URL te hoeven onthouden. Deze functie verbetert de gebruikerservaring bij toegang tot meerdere stores.

### Meerdere StoreFronts

U kunt het Store-adres wijzigen zonder Citrix Workspace opnieuw te hoeven starten. Bestaande Citrix Workspace-sessies, indien aanwezig, blijven ononderbroken draaien.

Om stores toe te voegen:

1. Klik op **Instellingen** in de Citrix Workspace-app voor ChromeOS en selecteer het tabblad **Account**.
2. Voer de StoreFront-URL of het e-mailadres in het veld **StoreFront-URL of E-mailadres** in.
3. Klik op **Toepassen** om de nieuwe store op te slaan.



Om van store te wisselen, selecteert u een store in de lijst **Selecteer een store-URL**.

[Account](#) [General](#) [Logging](#) ×

**Store URL or Email address**

[Apply](#)

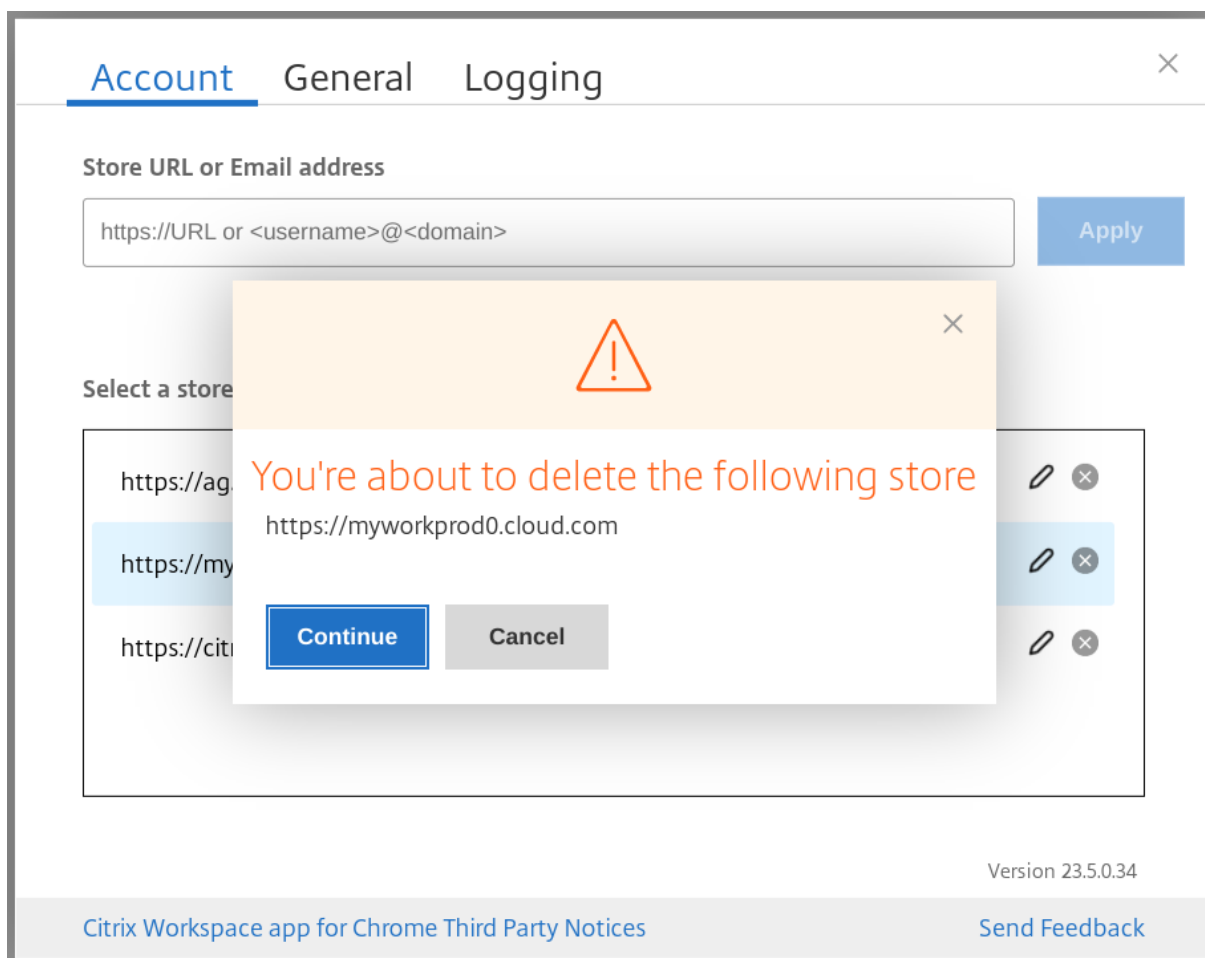
**Select a store URL**

<a href="https://sampleWeb.citrix.com">https://sampleWeb.citrix.com</a>	<a href="#">✎</a> <a href="#">✕</a>
<a href="https://sampleCloudStore.cloud.com">https://sampleCloudStore.cloud.com</a>	<a href="#">✎</a> <a href="#">✕</a>
<a href="https://sampleStoreWeb.domain.com">https://sampleStoreWeb.domain.com</a>	<a href="#">✎</a> <a href="#">✕</a>

Version 23.5.0.38

[Citrix Workspace app for Chrome Third Party Notices](#) [Send Feedback](#)

Als u een store uit de lijst wilt verwijderen, klikt u op het [✕](#) naast het store-adres dat u wilt verwijderen en bevestigt u de verwijdering.




## Store opnieuw laden

In het venster van de Citrix Workspace-app voor ChromeOS is een knop toegevoegd om opnieuw te laden. Wanneer u op de knop klikt, worden de cookies van de store gewist en wordt de storepagina opnieuw geladen.

## Store vernieuwen

Vanaf versie 2307 kunt u de volgende configuraties toepassen om dubbele exemplaren van de gepubliceerde apps te voorkomen.

### Opmerking:

- De configuratie is standaard uitgeschakeld. Wanneer u deze configuratie inschakelt, ziet u niet de dubbele exemplaren van de gepubliceerde app. Klik op het  om de store te vernieuwen.

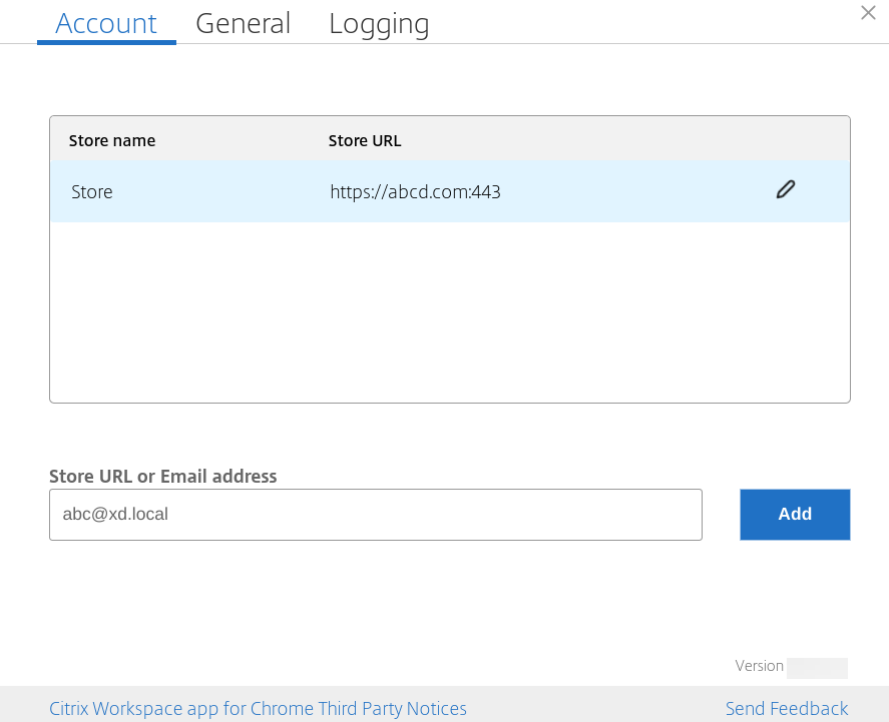


## Detectie van stores via e-mail

U kunt nu uw e-mailadres gebruiken om toegang te krijgen tot de Citrix Workspace-app zonder dat u de Store-URL hoeft te onthouden. De stores die aan uw account zijn toegewezen, worden automatisch gevuld. Navigeer naar het keuzemenu **Accounts > Store-URL of -e-mailadres** om de lijst met stores te bekijken die aan uw e-mail zijn gekoppeld.

### Opmerking:

U kunt nog steeds de store-URL gebruiken om u aan te melden.



The screenshot shows the 'Account' settings page with tabs for 'Account', 'General', and 'Logging'. Below the tabs is a table with two columns: 'Store name' and 'Store URL'. The table contains one row with 'Store' as the name and 'https://abcd.com:443' as the URL, with an edit icon to the right. Below the table is a text input field labeled 'Store URL or Email address' containing 'abc@xd.local' and a blue 'Add' button. At the bottom right, there is a 'Version' dropdown menu. At the bottom of the page, there are two links: 'Citrix Workspace app for Chrome Third Party Notices' and 'Send Feedback'.

Store name	Store URL
Store	https://abcd.com:443

Store URL or Email address: abc@xd.local Add

Version

[Citrix Workspace app for Chrome Third Party Notices](#) [Send Feedback](#)

## Korte naam voor store-URL

Voorheen kon u de store-URL's zien, maar er was geen mogelijkheid om een korte naam voor de store-URL's toe te voegen of te wijzigen. Deze regeling maakte het voor de beheerders en gebruikers moeilijk om de store-URL's te onthouden.

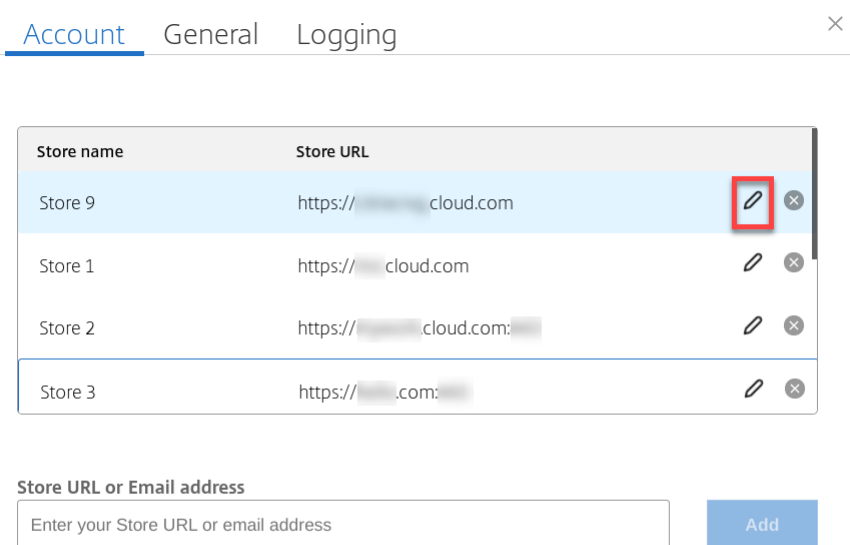
Vanaf versie 2402 kunnen beheerders voor beheerde gebruikers een aangepaste storenaam en de store-URL uit de Google Admin Console pushen. Deze functie maakt het voor gebruikers eenvoudiger om de verschillende stores te identificeren. De beheerder kan ook beslissen of de gebruiker de storenaam mag bewerken of niet door het kenmerk **allowEditStoreName** in te stellen op **true** of **false**. Zie de volgende sectie over de configuratie voor meer informatie.

Voor BYOD-gebruikers wordt de storenaam automatisch gegenereerd. Bijvoorbeeld Store, Store 1, Store 2, enzovoort. De stores worden gevuld met behulp van de functie voor storedetectie via e-mail. Gebruikers kunnen de storenaam naar wens bewerken.

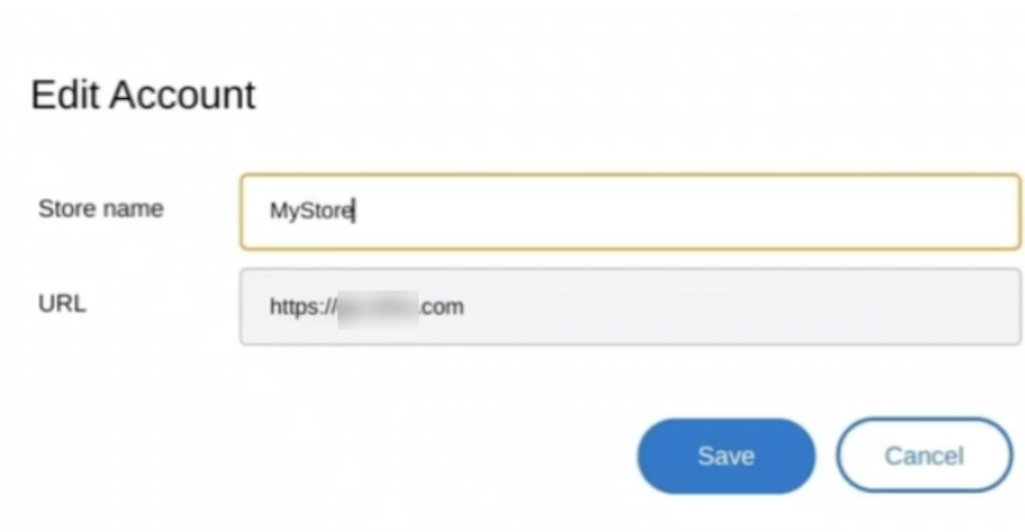
### Hoe kunt u de functie gebruiken

BYOD-gebruikers kunnen standaard de naam van de store bewerken. Voor beheerde gebruikers kunt u echter, als de beheerder van uw organisatie toestemming geeft om de storenaam te bewerken, het volgende doen:

1. Start de Citrix Workspace-app voor ChromeOS.
2. Identificeer op het tabblad **Account** de store-URL die u wilt bewerken.
3. Klik op het pictogram **Storeknop bewerken**.



Het dialoogvenster **Account bewerken** verschijnt.



**Edit Account**

Store name MyStore

URL https://[redacted].com

Save Cancel

4. Voer de **Storenaam** in waaraan u kunt koppelen.
5. Klik op **Opslaan**.

## Ondersteuning voor aanraking en mobiliteit

September 20, 2023

### Ondersteuning voor aanraking

De Citrix Workspace-app voor ChromeOS verbetert nu de aanraakondersteuning door u de mogelijkheid te bieden sessies uit te voeren op Chrome-apparaten die aanraakbediening in tabletmodus ondersteunen. Deze functie biedt ondersteuning voor bewegingen, multi-touch en schermtoetsenbordfunctionaliteit.

Het pictogram **Toetsenbord openen** verschijnt nu op de sessiebalk wanneer een Chrome-apparaat zich in tabletmodus bevindt. Wanneer u deze functie gebruikt of met drie vingers tikt, verschijnt het schermtoetsenbord.

Wanneer u een sessie start op een apparaat met aanraakbediening, worden de bewegingen standaard in de panmodus verwerkt. Met de werkbalk kunt u overschakelen naar de multi-aanraakmodus. Deze functie zorgt voor een betere gebruikerservaring.

## Verbeteringen voor bewegingen op apparaten met aanraakscherm

Vanaf release 23.4. is de eindgebruikerservaring met betrekking tot bewegingen, multi-touch en schermtoetsenbordfunctionaliteit (tabletmodus) van de Citrix Workspace-app verbeterd. In uw Citrix Workspace-appsessies kunt u alle bekende multi-aanraakbewegingen gebruiken, waaronder tikken, vegen en slepen.

Hieronder volgt de gids voor bewegingen:

Om dit te doen:	Actie in de Citrix Workspace-app:
Eén klik	Tikken met één vinger
Klik met de rechtermuisknop	Aanraken, vasthouden en loslaten
Het toetsenbord op het scherm openen	Tikken met drie vingers (of tik vanaf de werkbalk op het pictogram <b>Toetsenbord</b> )
Slepen	Aanraken, vasthouden en schuiven
Cursor inschakelen	Tik met twee vingers

## Automatische toetsenbordweergave

Voor nieuwe gebruikers kunt u automatische toetsenbordweergave op een server inschakelen met behulp van de zwevende toetsenbordknop die in het invoerveld verschijnt. Bij daaropvolgend gebruik verschijnt het toetsenbord automatisch.

### Beperkingen van de functie:

- Met drie vingers tikken om het schermtoetsenbord op te halen werkt niet in multi-aanraakmodus. Het werkt alleen in de panmodus.
- Om ervoor te zorgen dat het schermtoetsenbord goed blijft werken, moet u het altijd sluiten met het pictogram **Toetsenbord openen** op de sessiebalk in plaats van met het schermtoetsenbord van het systeem. Als u het schermtoetsenbord sluit met behulp van het schermtoetsenbord van het systeem, kan het toetsenbord onverwacht gedrag gaan vertonen.

## URL-omleiding

September 20, 2023

Wanneer deze functie is ingeschakeld, worden URL's onderschept op de VDA van de server en naar het gebruikersapparaat verzonden. De URL's worden op het lokale apparaat geopend zonder dat er extra dialoogvensters verschijnen.



© 2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved. Cloud Software Group, the Cloud Software Group logo, and other marks appearing herein are property of Cloud Software Group, Inc. and/or one or more of its subsidiaries, and may be registered with the U.S. Patent and Trademark Office and in other countries. All other marks are the property of their respective owner(s).