



Citrix SSO voor iOS

Contents

Citrix Secure Access voor iOS-apparaten	2
Certificaten importeren en installeren in de Citrix Secure Access-app	2
Citrix Secure Access gebruiken vanaf uw iOS-apparaat	5

Citrix Secure Access voor iOS-apparaten

March 15, 2024

Citrix Secure Access voor iOS is de beste oplossing op de markt voor toegang tot toepassingen en gegevensbescherming via NetScaler Gateway. U kunt nu altijd en overal veilig toegang krijgen tot bedrijfskritieke toepassingen, virtuele bureaubladen en bedrijfsgegevens.

De Citrix Secure Access-app biedt volledige ondersteuning voor Mobile Device Management (MDM) op iOS. Met een MDM-server kan een beheerder nu op afstand VPN-profielen op apparaatniveau en VPN-profielen per app configureren en beheren.

Belangrijk:

- Vanaf versie 23.11.1 wordt Citrix SSO voor iOS gewijzigd naar Citrix Secure Access. We werken onze documentatie en de schermafbeeldingen van de gebruikersinterface bij om deze naamswijziging weer te geven.
- Voor beheerdersspecifieke instructies over Citrix SSO voor iOS, zie [Citrix SSO voor iOS en Citrix Secure Access voor macOS](#).

Certificaten importeren en installeren in de Citrix Secure Access-app

March 15, 2024

Belangrijk:

- Vanaf versie 23.11.1 wordt Citrix SSO voor iOS gewijzigd naar Citrix Secure Access. We werken onze documentatie en de schermafbeeldingen van de gebruikersinterface bij om deze naamswijziging weer te geven.
- Voor beheerdersspecifieke instructies over Citrix Secure Access voor iOS, zie [Citrix Secure Access voor iOS en Citrix Secure Access voor macOS](#).

Citrix Secure Access op iOS ondersteunt verificatie van clientcertificaten met NetScaler Gateway. Certificaten kunnen op de volgende manieren worden aangeleverd bij Citrix Secure Access:

- **MDM-server** - Voorkeursmethode voor MDM-klanten. Certificaten worden rechtstreeks in het door MDM beheerde VPN-profiel geconfigureerd. Zowel VPN-profielen als -certificaten worden vervolgens naar geregistreerde apparaten gepusht wanneer het apparaat zich registreert bij de MDM-server. Volg leveranciersspecifieke MDM-documenten voor deze methode.

- **E-mail** - Enige methode voor niet-MDM-klienten. Beheerders sturen een e-mail met de identiteit van het gebruikerscertificaat (certificaat en persoonlijke sleutel) als PKCS#12-bestand aan gebruikers. Gebruikers moeten hun e-mailaccounts op hun iOS-apparaat hebben geconfigureerd om de e-mail met een bijlage te ontvangen. Het bestand kan vervolgens in Citrix Secure Access op het iOS-apparaat worden geïmporteerd.

Opmerking:

De bestandsnaamextensies `.pfx` en `.p12` worden door het iOS-systeem geclaimd en kunnen niet worden geclaimd door apps van derden, zoals Citrix Secure Access. Beheerders moeten daarom de extensie/het MIME-type van het gebruikerscertificaat wijzigen van standaard `.pfx` of `.p12` naar respectievelijk `.citrixsso-pfx` of `.citrixsso-p12`.

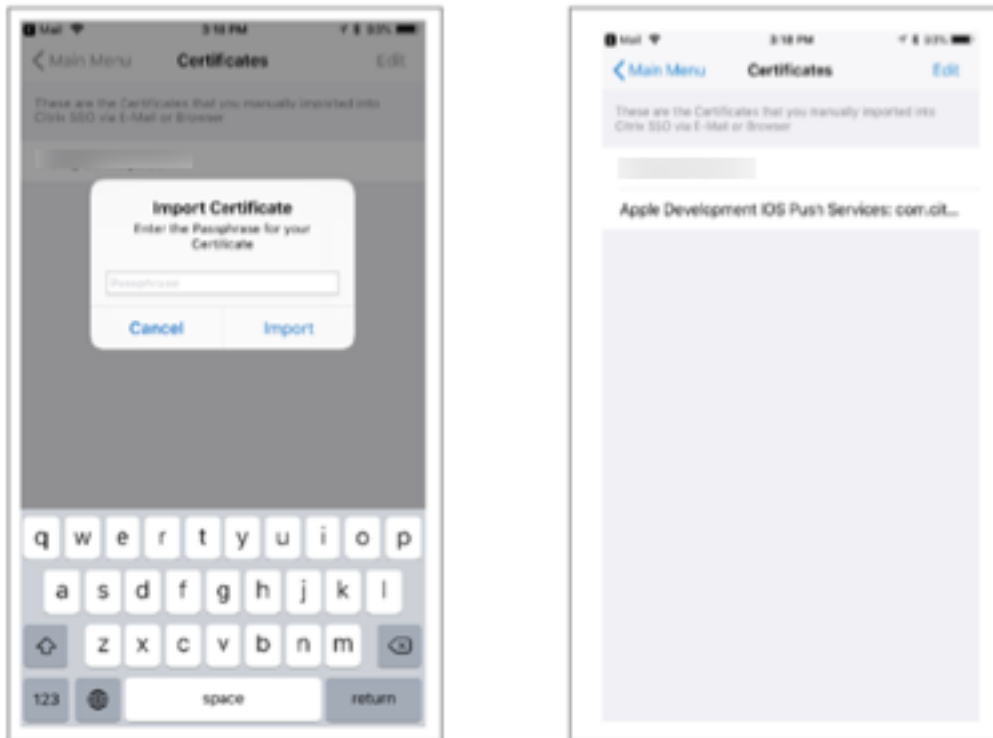
1. Open de e-mail met de gebruikerscertificaatidentiteit (certificaat en persoonlijke sleutel) als PKCS#12-bestand.
 - Tik op de bijlage om het systeemmenu **Openen in** weer te geven.
 - Tik op **Kopiëren naar Citrix SSO**.



2. Installeer het certificaat in Citrix Secure Access.

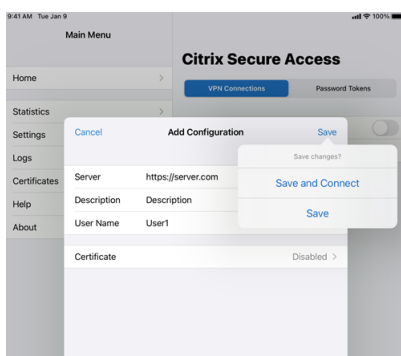
De app wordt nu gestart en er wordt een prompt voor de wachtwoordzin van het certificaat weergegeven. Voer de juiste wachtwoordzin in voor het in de sleutelhanger van de app te installeren certificaat en klik op **Importeren**.

Na succesvolle validatie wordt het certificaat geïmporteerd.

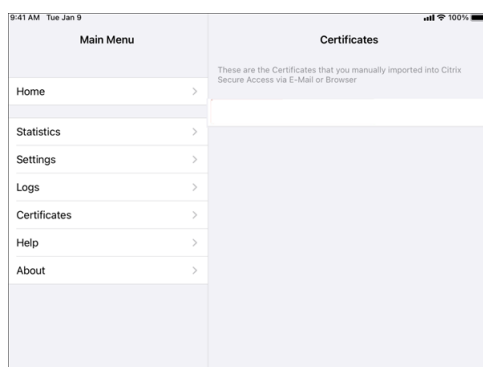


3. Gebruik certificaatgebaseerde verificatie voor VPN.

- Als u het certificaat voor VPN-verificatie wilt gebruiken, moet u eerst een VPN-configuratie of een profiel maken in Citrix Secure Access.
 - Navigeer naar de weergave **VPN-verbindingen** en tik op **VPN-configuratie toevoegen**.
 - In de configuratieweergave van het VPN-profiel kunt u het geïmporteerde certificaat selecteren in de sectie **Certificaten**.



- Tik op **Opslaan** om het certificaat te importeren.



4. Certificaten beheren.

Als u de certificaten wilt beheren die in Citrix Secure Access zijn geïmporteerd, gaat u naar het tabblad **Certificaten** in het **hoofdmenu**.

Citrix Secure Access gebruiken vanaf uw iOS-apparaat

March 15, 2024

Belangrijk:

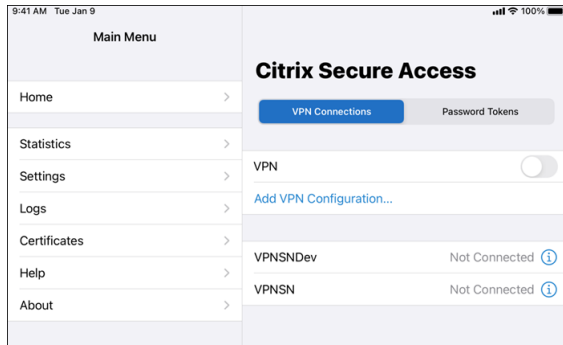
- Vanaf versie 23.11.1 wordt Citrix SSO voor iOS gewijzigd naar Citrix Secure Access. We werken onze documentatie en de schermafbeeldingen van de gebruikersinterface bij om deze naamswijziging weer te geven.
- Voor beheerdersspecifieke instructies over Citrix Secure Access voor iOS, zie [Citrix Secure Access voor MacOS/iOS](#).

Installeer de Citrix Secure Access-app vanuit de App Store. Nadat u de app hebt geïnstalleerd, moet u eerst een verbinding maken met NetScaler Gateway door de server toe te voegen. Hierna kunt u verbinding maken met een bestaande verbinding of een nieuwe verbinding toevoegen. U kunt ook bestaande verbindingen bewerken. U kunt ook de logboeken bekijken en daarna toepasselijke acties ondernemen.

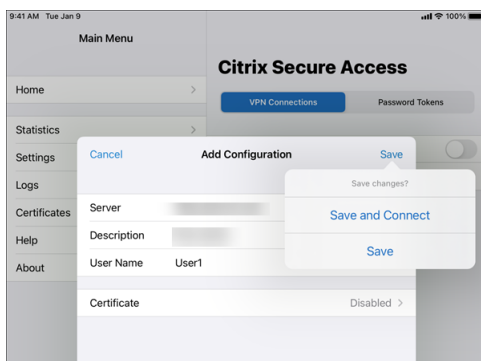
Voor MDM-klienten heeft uw beheerder mogelijk vooraf geconfigureerde VPN-verbindingen die automatisch worden weergegeven wanneer u uw apparaat registreert. U kunt de verbindingen rechtstreeks starten door de verbinding te selecteren en de VPN-schakelaar op AAN te zetten. Deze VPN-verbindingen kunnen niet door gebruikers worden bewerkt.

Een verbinding toevoegen

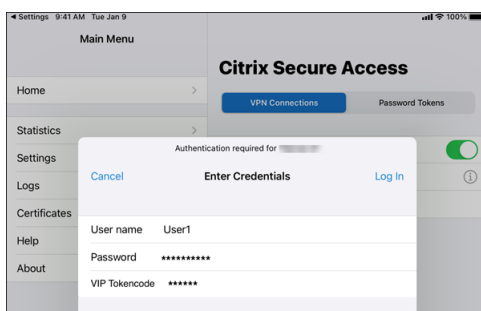
Nadat u Citrix Secure Access hebt geïnstalleerd en de app hebt geopend, verschijnt het volgende scherm.



1. Tik op **VPN-configuratie toevoegen** om een nieuwe verbinding toe te voegen.
2. Voer de servergegevens in.
U kunt ook optioneel een gebruikersnaam toevoegen.
3. Tik op **Opslaan** en tik daarna op **Opslaan en verbinden** of **Opslaan**



4. Geef de verificatierferenties voor uw server op en tik op **Aanmelden**.



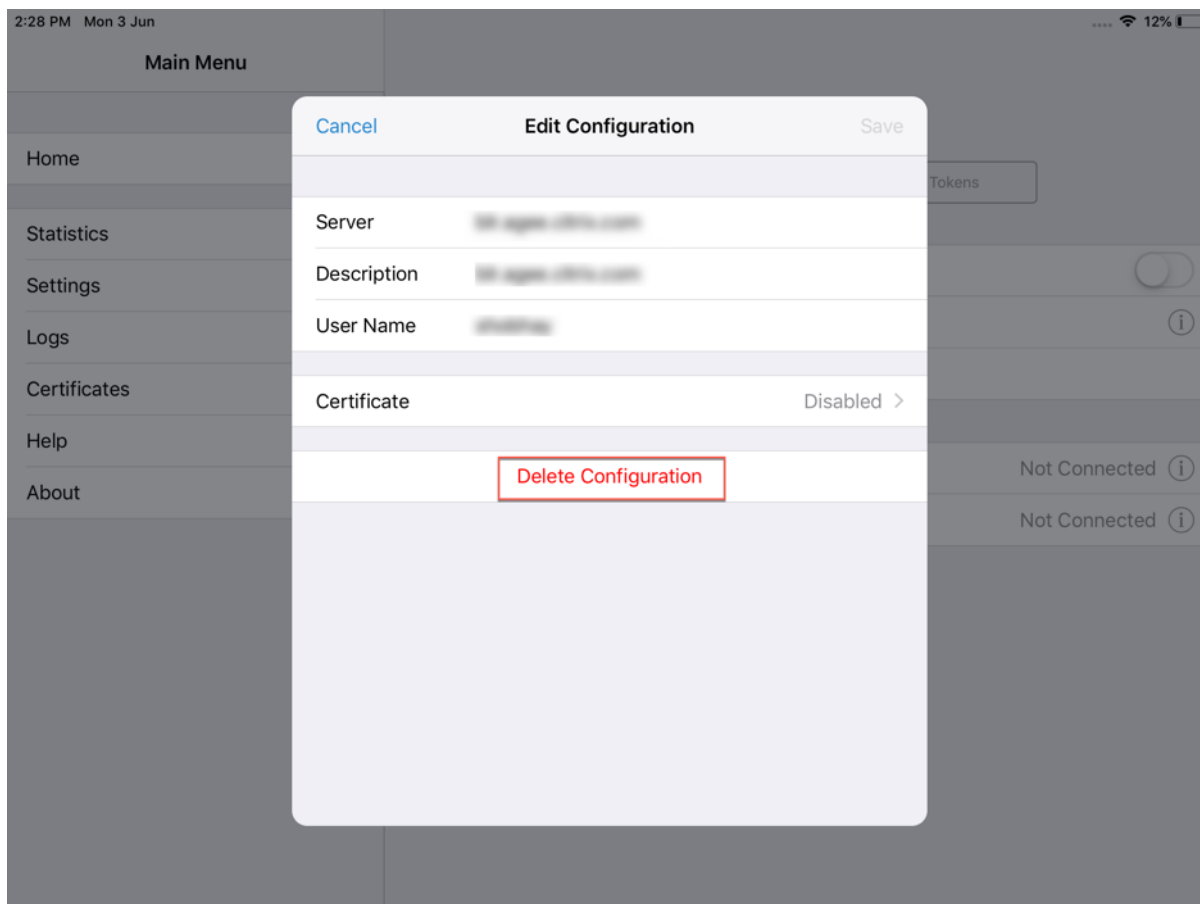
Opmerking: Als u zich wilt afmelden bij Citrix Secure Access, zet u de VPN uit.

Maak opnieuw verbinding met NetScaler Gateway na een mislukte VPN-verbinding

Vanaf versie 23.09.1 vraagt de Citrix SSO-app voor iOS u om u opnieuw te verifiëren bij NetScaler Gateway wanneer een VPN-verbinding wordt verbroken. In de gebruikersinterface ontvangt u een melding dat de verbinding met NetScaler Gateway is verbroken en dat u zich opnieuw moet verifiëren om de verbinding te hervatten.

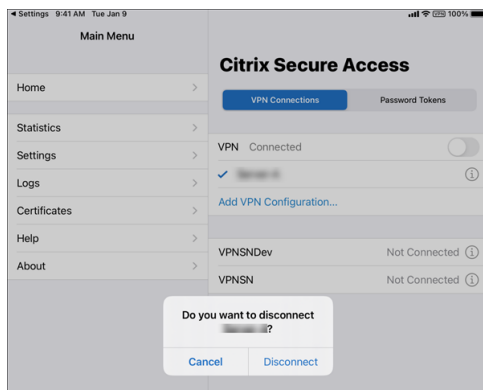
Een bestaande verbinding verwijderen

Tik op het pictogram naast de verbinding en tik vervolgens op Configuratie verwijderen.



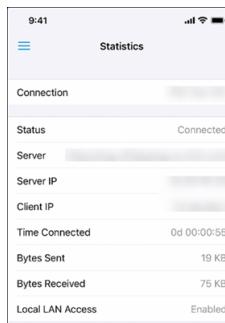
Een verbinding verbreken

Zet de VPN-schakelaar op UIT en tik vervolgens op Verbinding verbreken.



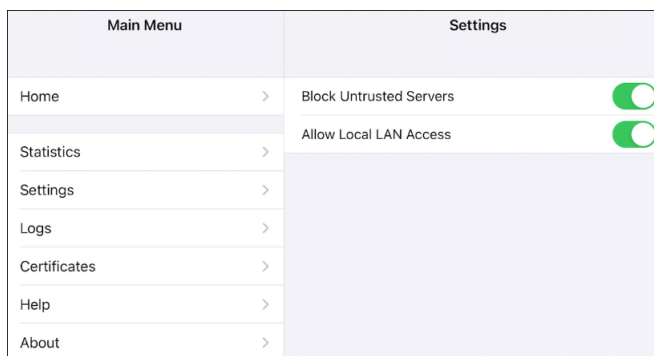
Statistieken weergeven

U kunt de verbindingstatistieken weergeven wanneer de VPN is verbonden.



Niet-vertrouwde servers blokkeren

Citrix SSO maakt standaard geen verbinding met niet-vertrouwde servers (servers die zelfondertekende certificaten gebruiken of geen vertrouwd basiscertificaat voor de gateway hebben). Als u dergelijke verbindingen wilt toestaan, dan moet u de schakelaar Niet-vertrouwde servers blokkeren uitschakelen.



Toegang tot LAN

Citrix SSO voor iOS 23.10.1 ondersteunt de lokale LAN-toegangsfunctie waarmee u kunt bepalen of u toegang wilt tot de lokale LAN-bronnen op uw clientapparaat zodra een VPN-verbinding tot stand is gebracht. U kunt deze functie alleen gebruiken als uw beheerder de lokale LAN-toegangsinstelling op de NetScaler Gateway heeft geconfigureerd.

Om lokale LAN-toegang in de Citrix Secure Access-gebruikersinterface te configureren:

1. Navigeer naar het hoofdmenu en klik op **Instellingen**.
2. Schakel **Lokale LAN-toegang toestaan** in.

U kunt de status van de lokale LAN-toegang controleren op de pagina **Statistieken**.

Logboeken verzenden

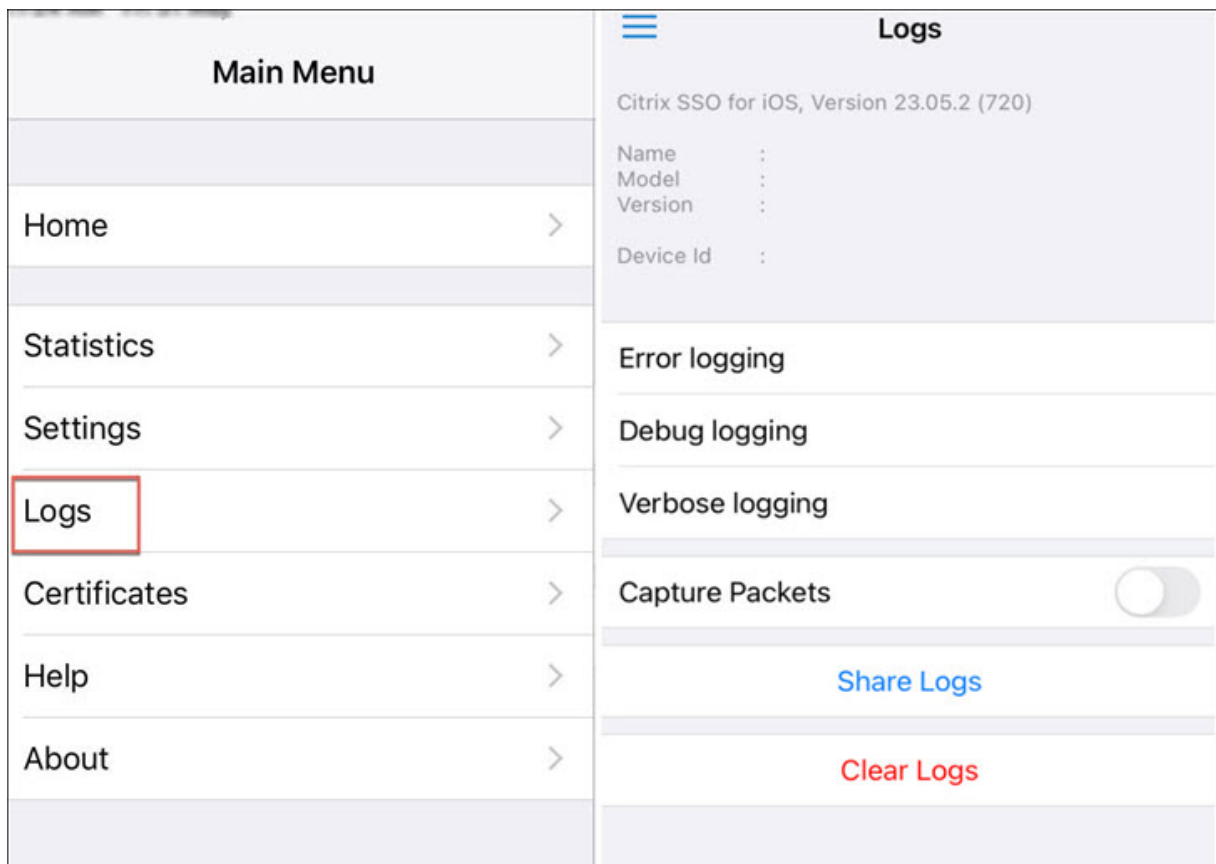
Het vastleggen van foutopsporingslogboeken is een cruciaal onderdeel van het oplossen van problemen of het melden van problemen aan Citrix Support.

Hieronder volgen de stappen om de foutopsporingslogboeken vast te leggen en te delen:

1. Zet de schakelaar **Logboekregistratie foutopsporing** op AAN.
2. Deel de logboeken via opties zoals e-mail, chat, opslaan in bestanden, enzovoort.

Opmerking:

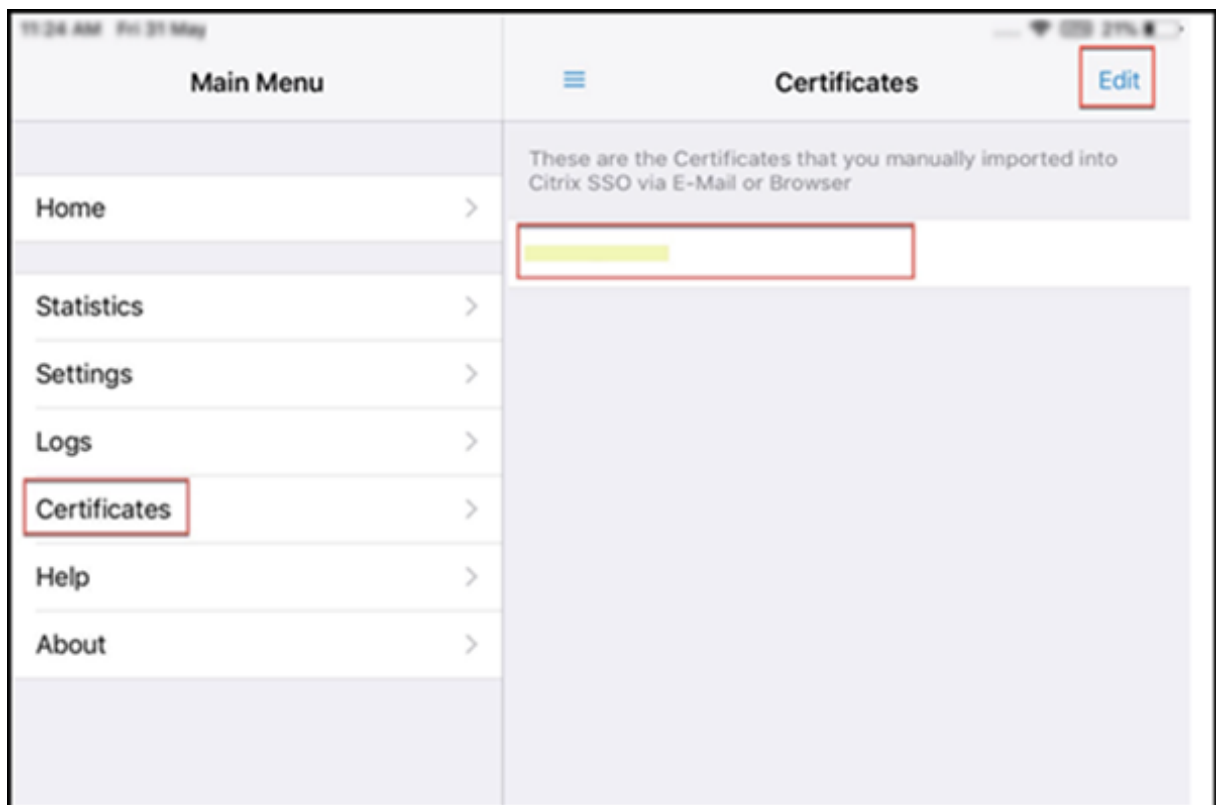
- Als u een nieuwe set logboeken wilt genereren, moet u eerst oudere logboeken verwijderen met behulp van **Logboeken wissen**.
- Vanaf versie 23.07.1 wordt de optie **Logboeken e-mailen** vervangen door de optie **Logboeken delen**. Logboeken delen biedt verschillende opties om de gecomprimeerde logboekbestanden te delen.



Clientcertificaten weergeven

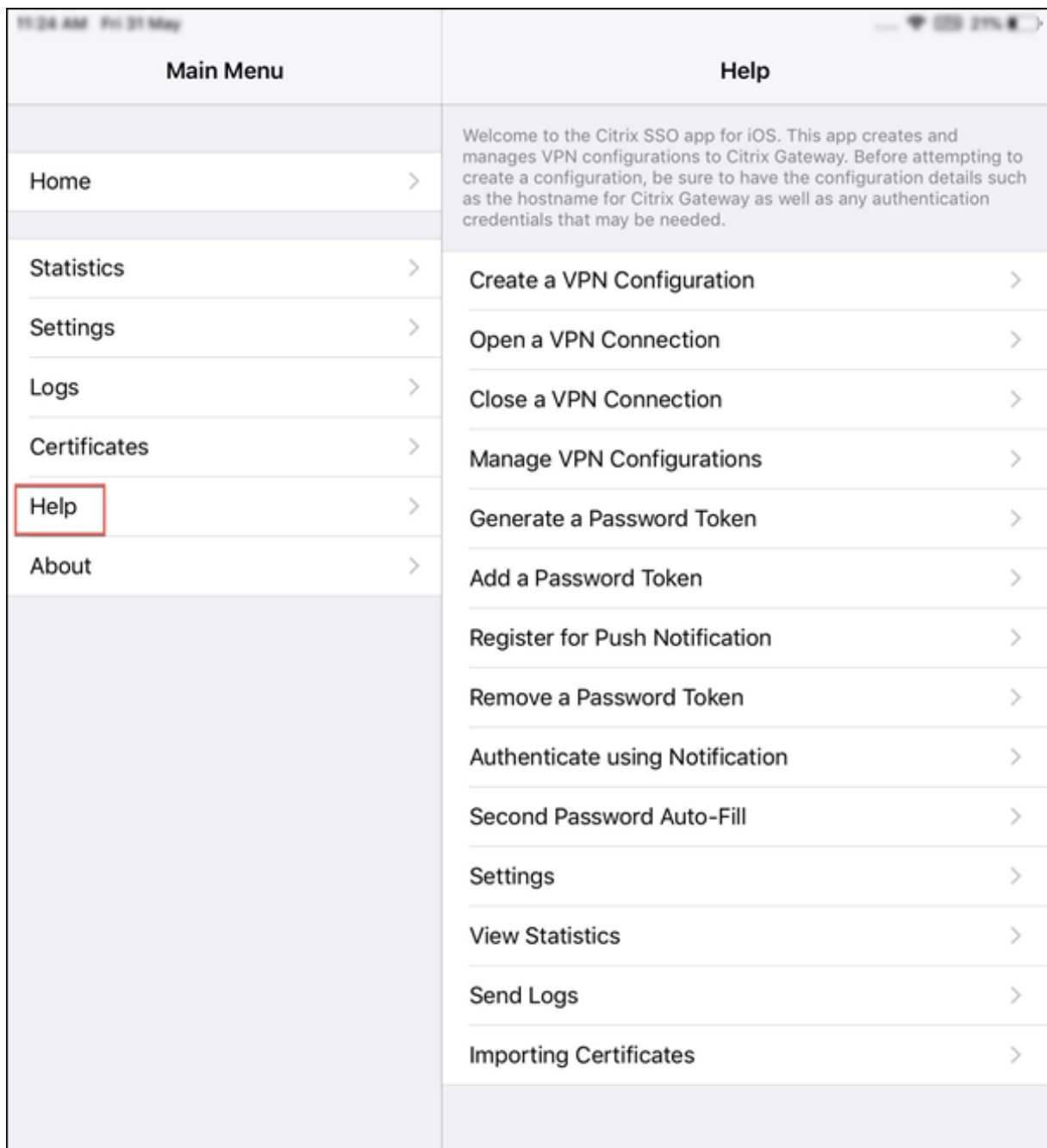
U kunt de clientcertificaten bekijken die zijn geïmporteerd in Citrix Secure Access. De geïmporteerde certificaten verschijnen in de sectie **Certificaten**. U kunt de certificaten op een van de volgende manieren verwijderen.

- Voer in de certificaatcel een schuifbeweging van rechts naar links uit om de knop **Verwijderen** zichtbaar te maken. Tik vervolgens op **Verwijderen**.
- Tik op **Bewerken** om de knop **Verwijderen** zichtbaar te maken en tik vervolgens op **Verwijderen**.



Help-onderwerpen

Zie **Help** als u hulp nodig hebt bij bepaalde items.





© 2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved. This document is subject to U.S. and international copyright laws and treaties. No part of this document may be reproduced in any form without the written authorization of Cloud Software Group, Inc. This and other products of Cloud Software Group may be covered by registered patents. For details, please refer to the Virtual Patent Marking document located at <https://www.cloud.com/legal>. Citrix, the Citrix logo, NetScaler, and the NetScaler logo and other marks appearing herein are either registered trademarks or trademarks of Cloud Software Group, Inc. and/or its subsidiaries in the United States and/or other countries. Other marks are the property of their respective owner(s) and are mentioned for identification purposes only. Please refer to Cloud SG's Trademark Guidelines and Third Party Trademark Notices (<https://www.cloud.com/legal>) for more information.