



# Linux 용 Citrix Workspace 앱

## Contents

<b>Linux 용 Citrix Workspace 앱 정보</b>	<b>2</b>
시작	2
<b>Citrix Workspace 앱에 대해 알아보기</b>	<b>5</b>
데스크톱 표시 유형 및 작동 방식 변경	9
연결 센터를 통한 세션 관리	11
응용 프로그램 범주 보기	13
지역별 설정	14
일반 설정	15
계정 관리	19
파일 액세스 관리	20
마이크 및 웹캠	21
키보드 레이아웃 동기화	23
설치된 버전의 <b>Citrix Workspace</b> 앱 보기	24
다중 모니터 지원	25
멀티 터치 지원	26
로그 수집	26
앱 새로 고침	34
인터넷에 연결되어 있지 않을 때 앱 사용	34

## Linux 용 Citrix Workspace 앱 정보

September 20, 2023

Linux 용 Citrix Workspace 앱은 다양한 유형의 Linux 장치에서 데스크톱, 응용 프로그램 및 데이터에 쉽고 안전하게 액세스할 수 있게 해주는 소프트웨어 클라이언트입니다. Citrix Workspace 앱을 사용하면 데스크톱, 시작 메뉴, Citrix Workspace 사용자 인터페이스 또는 웹 브라우저와 같이 다양한 위치에서 액세스할 수 있습니다.

Citrix Workspace 앱은 Citrix 지원 IT 인프라로 작업할 때 필요한 이동성, 편리성 및 자유를 제공합니다.

Citrix Workspace 앱은 PC, 태블릿 및 씬 클라이언트에서 사용할 수 있습니다. 조직에서는 Citrix Workspace 앱과 함께 Citrix StoreFront 를 사용하여 응용 프로그램과 데스크톱에 대한 셀프 서비스 액세스 권한을 제공할 수 있습니다. 그리고 이러한 액세스는 엔드포인트 장치 하드웨어, 운영 체제 또는 폼 팩터에 관계없이 공통의 사용자 인터페이스를 통해 제공됩니다.

### 시작

September 20, 2023

이 문서는 Linux 용 Citrix Workspace 앱을 시작하는 데 도움이 되는 참조 문서입니다.

### Citrix Workspace 앱 열기

터미널 프롬프트에서 또는 지원되는 데스크톱 환경 중 하나에서 Citrix Workspace 앱을 열 수 있습니다.

**ICAROOT** 환경 변수가 실제 설치 디렉토리를 가리키도록 설정되었는지 확인합니다.

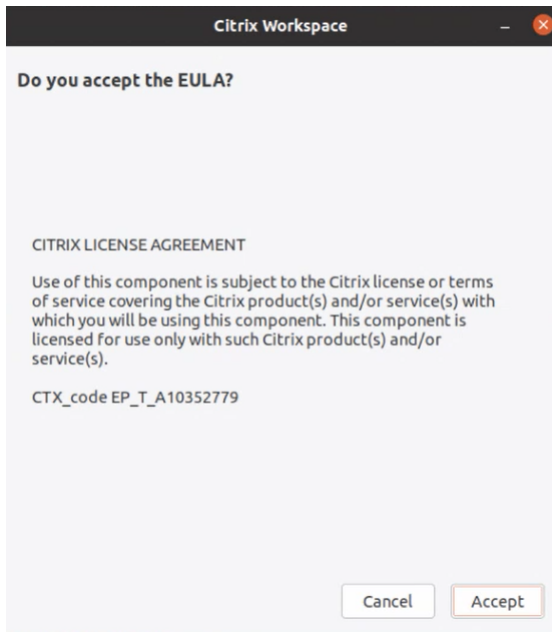
팁:

다음 지침은 웹 패키지로 만든 설치 및 타르볼이 사용되는 곳에는 적용되지 않습니다. 이 지침은 셀프 서비스 요구 사항이 충족되지 않은 경우에 적용됩니다.

#### 터미널 프롬프트

터미널 프롬프트에서 Citrix Workspace 앱을 시작하는 방법

1. 유형 `/opt/Citrix/ICAclient/selfservice`
2. Enter 키를 누릅니다 (여기서 `/opt/Citrix/ICAclient` 는 Citrix Workspace 앱을 설치한 디렉토리입니다).  
**EULA** 에 동의하십니까? 대화 상자가 나타납니다.



3. 동의를 클릭하여 스토어 추가를 계속합니다.

참고:

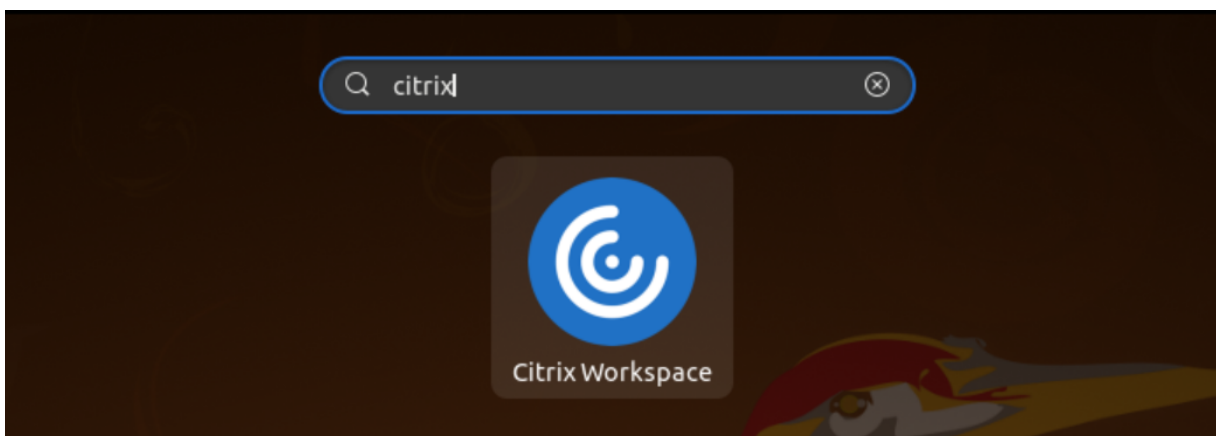
**EULA**에 동의하십니까? 대화 상자는 설치 후 처음으로 Linux 용 Citrix Workspace 앱에 액세스하는 경우에만 나타납니다.

### Linux 데스크톱

파일 관리자를 사용하여 데스크톱 환경에서 Citrix Workspace 앱을 시작할 수 있습니다.

일부 데스크톱의 경우 메뉴에서 Citrix Workspace 앱을 시작할 수도 있습니다. Citrix Workspace 앱은 Linux 배포판에 따라 다른 메뉴에서 사용할 수 있습니다.

Ubuntu에서는 Citrix Workspace 앱 아이콘이 다음과 같이 표시됩니다.



## 계정 추가

관리자가 계정을 추가하도록 요청하는 경우 다음 단계를 따르십시오.

### Citrix Workspace 앱 계정을 추가하려면

1. Linux 용 Citrix Workspace 를 엽니다.
2. **Citrix Workspace** 시작 화면에서 세부 정보를 입력하고 계속을 클릭합니다.
3. 메시지가 표시되면 자격 증명을 입력합니다.

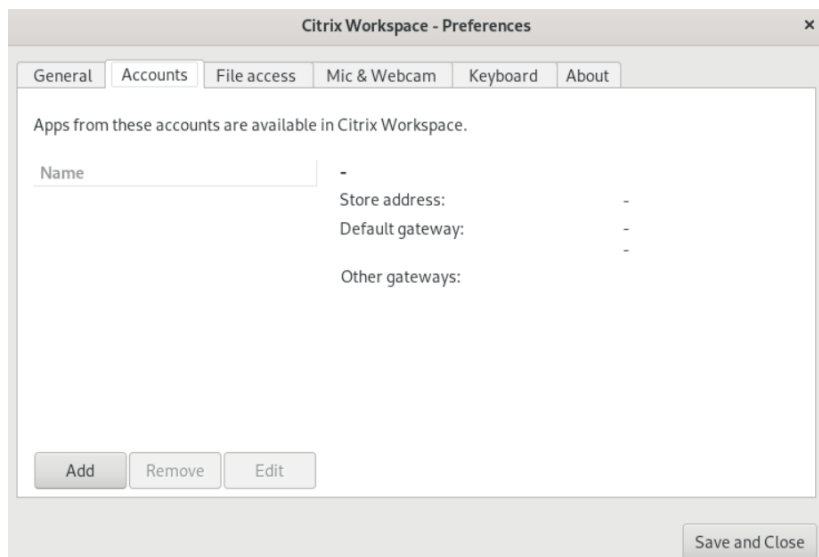
다른 계정을 추가하려면 다음을 수행합니다.

1. Citrix Workspace 앱에서 오른쪽 - 상단의 계정 아이콘을 클릭하고 계정 옵션을 클릭합니다.

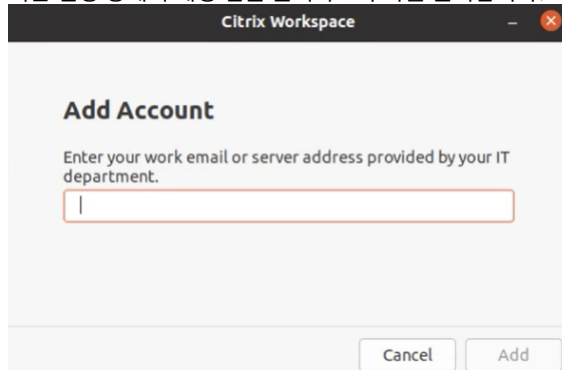
또는

오른쪽 - 상단의 앱 표시기 아이콘을 클릭한 다음 환경설정 옵션을 클릭합니다.

### Citrix Workspace 앱 - 기본 설정 화면이 나타납니다.



2. 기본 설정 창에서 계정 탭을 클릭하고 추가를 클릭합니다. 계정 추가 화면이 나타납니다.



3. IT 부서에서 제공한 업무용 전자 메일 또는 서버 주소를 입력하십시오.
4. 추가를 클릭합니다. 계정이 성공적으로 추가되었습니다.

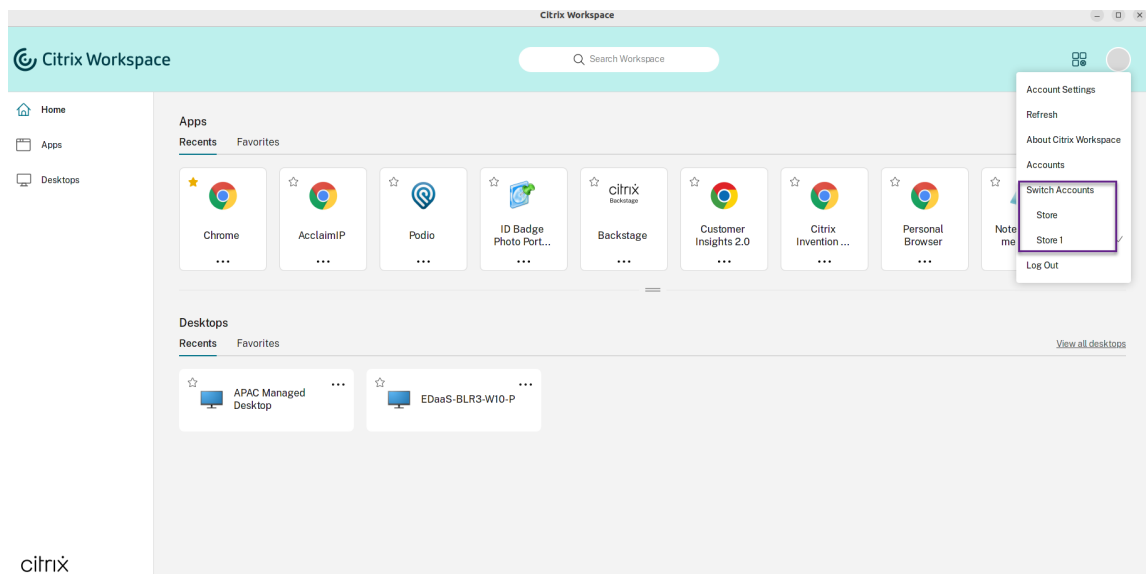
### 계정 간 전환

계정 사이를 전환하려면 두 개 이상의 계정을 추가해야 합니다.

참고:

계정 전환 옵션은 두 개 이상의 계정을 추가한 경우에만 표시됩니다.

1. Citrix Workspace 앱에서 오른쪽 - 상단의 계정 아이콘을 클릭하고 계정 전환 옵션을 클릭합니다.



2. 전환하려는 계정을 클릭합니다. **Citrix Workspace** 시작 화면이 나타납니다.
3. 세부 정보를 입력하고 계속을 클릭합니다.
4. 메시지가 표시되면 자격 증명을 입력합니다.

## Citrix Workspace 앱에 대해 알아보기

February 26, 2024

이 섹션은 Citrix Workspace 앱을 익히는 데 도움이 됩니다. CEIP(사용자 환경 개선 프로그램)의 일환으로 수집된 데이터도 이 섹션에 설명되어 있습니다.

### 홈 페이지

로그인에 성공하면 Citrix Workspace 앱 홈 페이지가 열립니다. Citrix Workspace 앱의 UI 는 반응성이 뛰어나고 직관적이며 사용하기 쉽습니다. 이 앱 경험은 클라우드 저장소를 이용하는 고객에게만 제공됩니다. Workspace UI 의 세 가지 섹션은 헤더 섹션, 드롭다운 메뉴 및 콘텐츠 섹션입니다.

#### 1 - 헤더 섹션

헤더 섹션은 상단에 위치하며 모든 페이지에 표시됩니다.

---

필드	설명
Citrix Workspace 로고	화면 왼쪽 상단 모서리에 위치합니다. 이 로고를 클릭하면 홈 페이지로 이동합니다.
Workspace 검색	텍스트 상자에 검색 기준을 입력합니다. 검색 조건을 입력하면 결과가 채워집니다.
계정 아이콘	이 아이콘을 클릭하면 계정 설정을 확인하고 로그아웃 옵션으로 이동하여 Citrix Workspace 앱에 대한 자세한 내용을 볼 수 있습니다.

---

#### 2 - 드롭다운 메뉴

메뉴는 왼쪽에 있으며 모든 페이지에 표시됩니다. 메뉴는 구독을 기준으로 표시됩니다.

---

필드	설명
홈	홈 페이지는 기본적으로 열려 있습니다. 다른 페이지에서 홈을 클릭하면 홈 페이지로 이동합니다.
앱	할당된 모든 앱을 보려면 클릭합니다.
데스크톱	할당된 모든 데스크톱을 보려면 클릭합니다.

---

#### 3 - 콘텐츠 섹션

콘텐츠 섹션은 동적이며 메뉴 또는 모든 응용 프로그램 보기와 같은 기타 링크를 클릭하면 업데이트됩니다.

필드	설명
앱	기본적으로 최근 앱을 표시합니다. 즐겨찾는 앱을 보려면 즐겨찾기를 클릭합니다. 모든 응용 프로그램 보기를 클릭하면 앱 페이지로 이동하고 모든 앱을 볼 수 있습니다. 앱 페이지에서 앱의 별표를 클릭하면 즐겨찾기로 표시됩니다. 앱 타일에서 줄임표 또는 점 세 개 (...) 를 클릭하면 앱의 세부 정보를 볼 수 있습니다.
데스크톱	기본적으로 최근 데스크톱을 표시합니다. 즐겨찾기를 클릭하면 즐겨찾는 데스크톱을 볼 수 있습니다. 모든 데스크톱 보기를 클릭하면 데스크톱 페이지로 이동하여 모든 데스크톱을 볼 수 있습니다. 데스크톱 페이지에서 데스크톱의 별표를 클릭하면 즐겨찾기로 표시됩니다. 데스크톱 타일에서 줄임표 또는 점 세 개 (...) 를 클릭하면 데스크톱을 다시 시작하거나 데스크톱의 세부 정보를 볼 수 있습니다.
책 아이콘	페이지 오른쪽 하단에 있습니다. 도움말 및 지원 옵션을 보려면 클릭합니다.

---

## 앱 페이지

앱 페이지에는 사용자에게 할당된 모든 앱의 목록이 표시됩니다. 기본적으로 모든 앱은 알파벳순으로 정렬됩니다.

다음과 같은 방법으로 앱 페이지에 액세스할 수 있습니다.

- 앱 메뉴 클릭
- 모든 응용 프로그램 보기 링크 클릭

필드	설명
모두	사용자에게 할당된 모든 앱 목록을 알파벳순으로 표시합니다. 앱 페이지에서 앱의 별표를 클릭하면 즐겨찾기로 표시됩니다. 앱 타일에서 줄임표 또는 점 세 개 (...) 를 클릭하면 앱의 세부 정보를 볼 수 있습니다.
즐겨찾기	즐겨찾는 앱을 보려면 클릭합니다. 별표를 선택한 모든 앱이 표시됩니다.
오름차순	클릭하여 앱을 정렬합니다. 기본적으로 앱이 A 부터 Z 까지 알파벳순으로 정렬됩니다. 앱을 Z 부터 A 까지 정렬하려면 이 옵션을 클릭하십시오.



필드	설명
범주	앱을 분류할 수 있는 범주 목록을 표시합니다. 범주를 클릭하면 해당 범주에 속한 앱을 볼 수 있습니다. 위 이미지에 표시된 범주는 참고용입니다. 조직에서 생성한 카테고리를 볼 수 있습니다.

---

### 데스크톱 페이지

데스크톱 페이지에는 사용자에게 할당된 모든 데스크톱의 목록이 표시됩니다. 다음과 같은 방법으로 데스크톱 페이지에 액세스할 수 있습니다.

- 데스크톱 메뉴 클릭
- 모든 데스크톱 보기 링크 클릭

필드	설명
모두	사용자에게 할당된 모든 데스크톱 목록을 알파벳순으로 표시합니다. 데스크톱 페이지에서 데스크톱의 별표를 클릭하면 즐겨찾기로 표시됩니다. 데스크톱 타일에서 줄임표 또는 점 세 개 (...) 를 클릭하면 데스크톱을 다시 시작하거나 데스크톱의 세부 정보를 볼 수 있습니다.
즐겨찾기	즐겨찾는 데스크톱을 보려면 클릭합니다. 별표를 선택한 모든 데스크톱이 표시됩니다.

---

### CEIP(사용자 환경 개선 프로그램)

수집된 데이터	설명	어디에 사용합니까?
구성 및 사용 현황 데이터	Citrix CEIP(사용자 환경 개선 프로그램) 는 Linux 용 Citrix Workspace 앱에서 구성 및 사용 현황 데이터를 수집하여 Google Analytics 에 자동으로 전송합니다.	이 데이터는 Citrix 가 Citrix Workspace 앱의 품질, 안정성 및 성능을 개선하는 데 도움이 됩니다.

---

### 추가 정보

Citrix 는 귀하와 Citrix 의 계약 조건에 따라 귀하의 데이터를 처리합니다. 또한 [Citrix Trust Center](#)에서 제공되는 [Citrix Services Security Exhibit](#)에 지정된 바에 따라 보호합니다.

또한 Citrix 는 CEIP 의 일환으로 Citrix Workspace 앱에서 특정 데이터를 수집하기 위해 Google Analytics 를 사용하기도 합니다. Google 이 [Google Analytics 를 위해 수집된 데이터](#)를 처리하는 방법을 검토할 수 있습니다.

참고:

유럽 연합 (EU), 유럽 경제 지역 (EEA), 스위스 및 영국의 사용자에 대한 데이터는 수집되지 않습니다.

Google Analytics 에서 수집하는 구체적인 CEIP 데이터 요소는 다음과 같습니다.

운영 체제 버전 *	Workspace 앱 버전 *	앱 이름	Workspace 앱 언어
세션 시작 방법	컴파일러 버전	하드웨어 플랫폼	저장소 구성
Citrix Virtual Apps and Desktops 세션 시작 상태	인증 구성	연결 프로토콜	브라우저 콘텐츠 리디렉션 기능 사용
연결 임대 세부 정보	앱 보호 구성		

자세한 내용은 제품 설명서의 [사용자 환경 개선 프로그램](#)을 참조하십시오.

## 데스크톱 표시 유형 및 작동 방식 변경

September 20, 2023

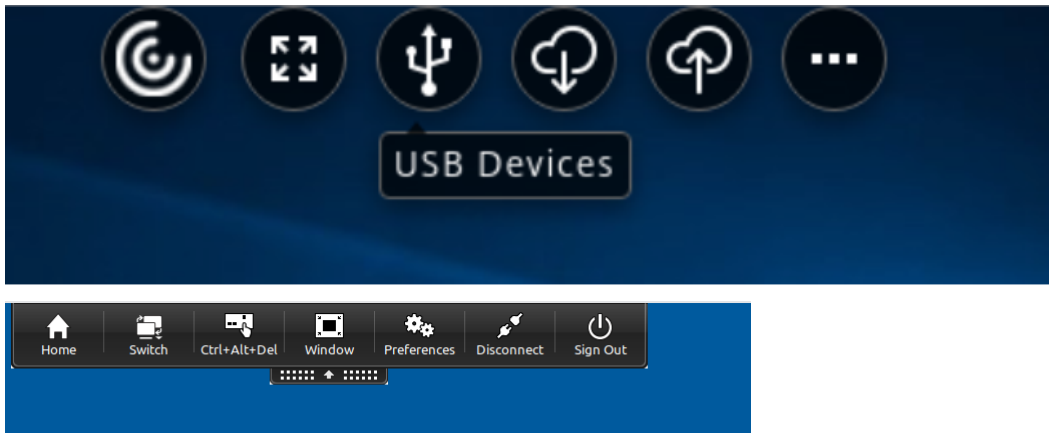
파일 및 장치에 액세스하는 방법을 제어하려면 도구 모음에 있는 단추를 사용합니다.

도구 모음 손잡이 단추가 창 또는 화면 (최대화한 경우) 의 상단에 표시됩니다.

참고:

Desktop Viewer 도구 모음이 보이지 않는 경우 관리자에게 문의하십시오.

도구 모음을 표시하려면 손잡이를 클릭하십시오.



도구 모음을 화면의 다른 위치로 이동하려면

다른 창의 내용이나 컨트롤을 가리지 않도록 도구 모음을 이동할 수 있습니다.

- 창의 상단에 나타나는 도구 모음 손잡이를 클릭하고 좌우로 이동합니다.

도구 모음을 사용하면 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 홈을 클릭하여 장치의 홈 화면으로 이동합니다.
- 모드를 전체 화면에서 창으로 변경합니다.
- 가상 데스크톱 기본 설정을 변경합니다.
  - 파일 액세스
    - 연결 끊기를 클릭하여 세션과의 연결을 끊습니다.
    - 전환을 클릭하여 세션 내의 다른 화면 또는 앱으로 전환합니다.
    - 로그아웃을 클릭하여 관리되는 데스크톱에서 로그아웃합니다.

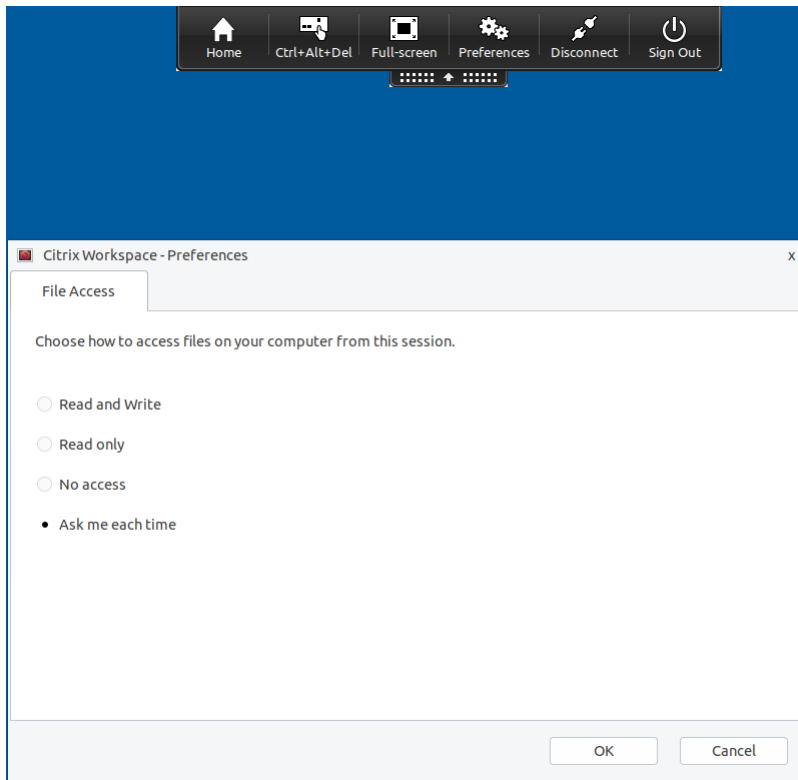
### 참고:

기본적으로 도구 모음에서 액세스할 때 기본 설정 창에는 파일 액세스 탭만 표시됩니다. 그러나 이러한 옵션은 사용자 정의할 수 있습니다.

로컬 파일의 액세스 방법을 제어하려면

가상 데스크톱에서 로컬 컴퓨터의 파일에 액세스해야 할 수 있습니다. 액세스 권한이 부여되는 범위를 제어할 수 있습니다.

1. 도구 모음에서 기본 설정을 클릭합니다. 다음 화면이 나타납니다.



2. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

옵션	설명
읽기/쓰기	가상 데스크톱에서 로컬 파일을 읽거나 파일에 쓸 수 있습니다.
읽기 전용	가상 데스크톱에서 로컬 파일을 읽을 수 있지만 파일에 쓸 수는 없습니다.
권한 없음	가상 데스크톱의 로컬 파일 액세스를 허용하지 않습니다.
항상 확인	가상 데스크톱이 로컬 파일에 액세스해야 할 때마다 사용자에게 확인합니다.

3. 확인을 클릭합니다.

## 연결 센터를 통한 세션 관리

September 20, 2023

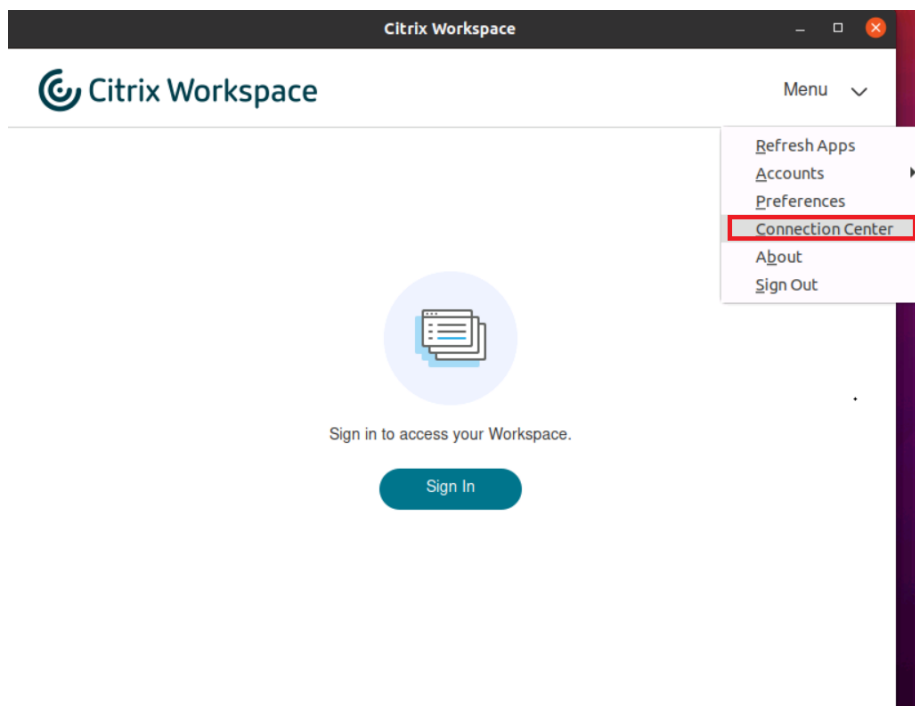
사용자는 연결 센터를 사용하여 활성 연결을 관리할 수 있습니다. 이 기능은 사용자와 관리자가 느리거나 문제가 있는 연결 문제를 해결할 수 있는 유용한 생산성 도구입니다. 연결 센터를 사용하면 사용자는 다음과 같은 방법으로 연결을 관리할 수 있습니다.

- 응용 프로그램을 닫습니다.
- 세션에서 로그아웃합니다. 이 단계에서는 세션을 종료하고 열려 있는 모든 응용 프로그램을 닫습니다.
- 세션 연결을 끊습니다. 이 단계에서는 열려 있는 응용 프로그램을 닫지 않고 선택한 서버 연결을 끊습니다 (연결이 끊긴 경우 응용 프로그램을 닫도록 서버를 구성하지 않은 경우).
- 연결 전송 통계를 확인합니다.

### 연결 관리

연결 센터를 사용하여 연결을 관리하는 방법:

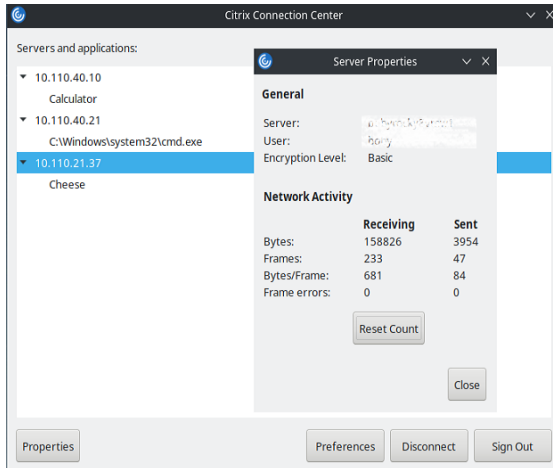
1. Citrix Workspace 앱 메뉴에서 연결 센터를 클릭합니다.



또는

다음 명령줄을 사용하여 연결 센터를 엽니다.

```
1 /opt/Citrix/ICAClient/util/conncenter
2 <!--NeedCopy-->
```



사용된 서버가 나타나고 활성 세션이 나열됩니다.

2. 다음 중 하나를 수행합니다.

- 서버를 선택하거나 연결을 끊거나 로그아웃하거나 해당 속성을 확인합니다.
- 응용 프로그램을 선택하고 창을 닫습니다.

### 연결 센터를 통한 세션 관리

Citrix 연결 센터에는 Citrix Workspace 앱에서 설정된 모든 활성 연결이 표시됩니다.

응답하지 않는 **Citrix Virtual Apps** 세션에서 연결을 해제하는 방법

연결 센터에서 앱을 선택하고 연결 해제를 클릭합니다.

모든 활성 **Citrix Virtual Apps** 세션을 한 번에 닫으려면

연결 센터에서 서버를 선택하고 로그아웃을 클릭합니다.

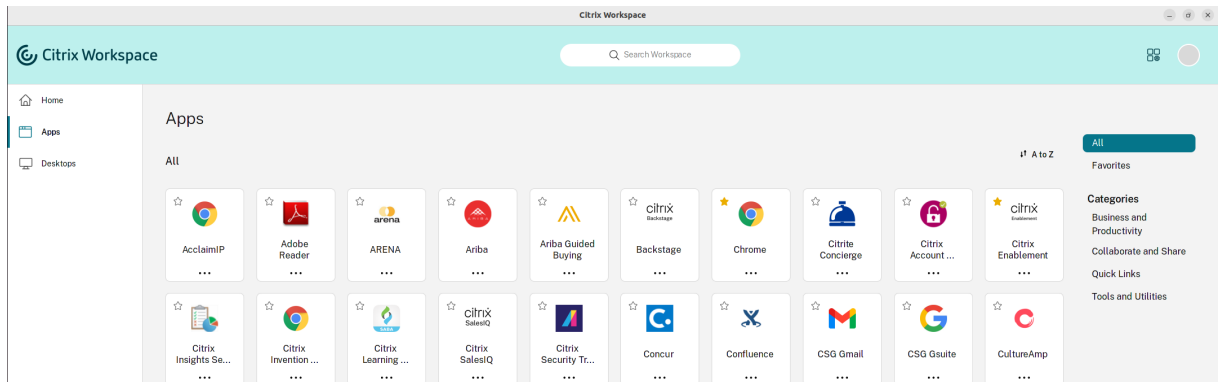
### 응용 프로그램 범주 보기

September 20, 2023

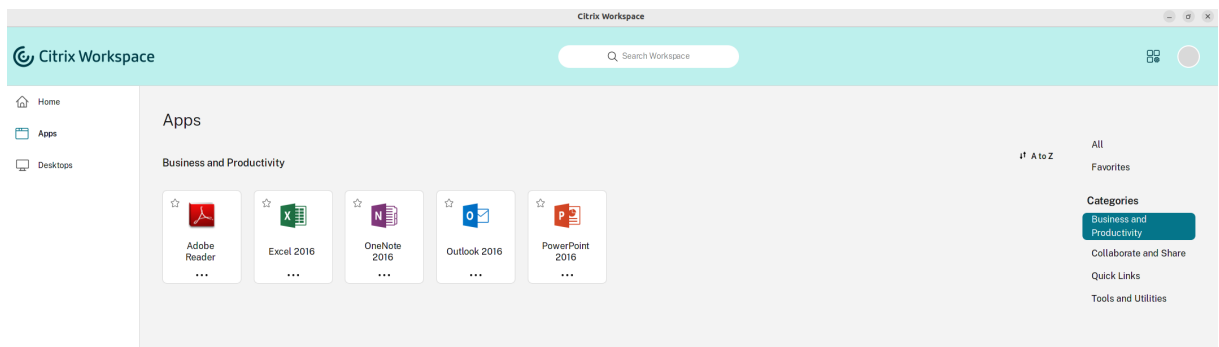
응용 프로그램 범주를 사용하면 사용자가 Citrix Workspace 에서 특정 범주의 응용 프로그램을 볼 수 있습니다.

응용 프로그램 범주를 보려면 Citrix Workspace 앱 홈 페이지에서 앱 > 모든 앱 보기를 클릭합니다.

응용 프로그램 범주는 범주 섹션 아래에 나타납니다.



원하는 범주를 클릭하면 선택한 카테고리 와 관련된 응용 프로그램을 볼 수 있습니다. 예를 들어, 다음 화면에서는 비즈니스 및 생산성 범주가 선택됩니다.



## 지역별 설정

September 20, 2023

Citrix Workspace 앱은 다양한 언어와 이러한 언어를 사용하는 국가 및 지역의 시간 및 날짜 형식을 지원합니다.

지역별 설정을 사용하면 시간, 날짜 및 숫자 형식을 사용자 지정할 수 있습니다.

### 참고:

이 옵션은 클라우드 배포에만 사용할 수 있습니다.

사용자 정의 형식을 적용하려면 다음을 수행합니다.

1. Citrix Workspace 앱 홈 페이지에서 계정을 클릭하고 계정 설정을 선택합니다.
2. 계정 설정 대화상자에서 지역별 설정을 선택합니다.

지역별 설정 창이 나타납니다.

Edit Profile  
Regional Settings

### Regional Settings

Time Format: \*  
12-hour (9:43 AM) ▼

Date Format: \*  
dd/MM/yyyy ▼

Number Format: \*  
1,000.00 ▼

Save

3. 필요한 시간 형식, 날짜 형식, 숫자 형식을 선택합니다.

4. 저장을 클릭합니다.

## 일반 설정

February 26, 2024

이 섹션에서는 다음에 대한 정보를 제공합니다.

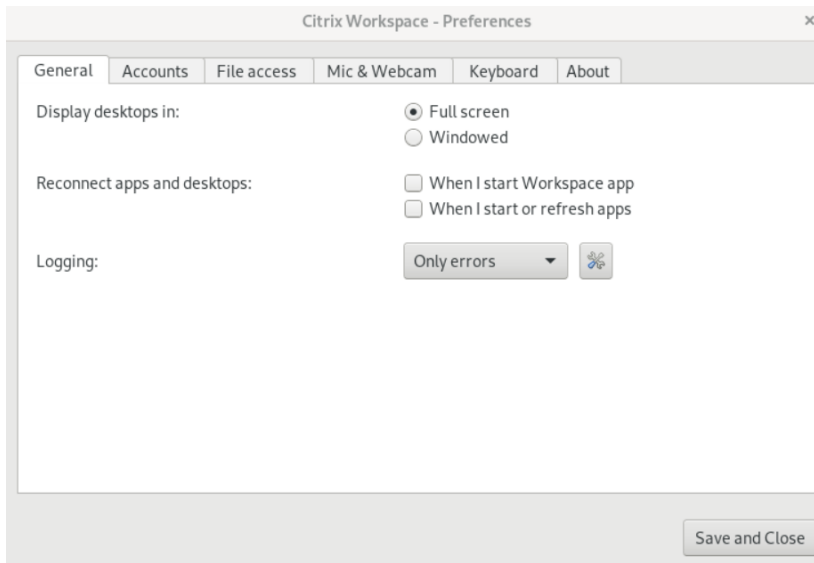
- 데스크톱 표시 방식과 같은 일반 설정을 관리하는 방법
- 다른 응용 프로그램 및 데스크톱에 다시 연결하는 경우
- 로그 수집

## 데스크톱 디스플레이

기본값인 사용자 장치의 전체 화면 (전체 화면 모드) 또는 별도의 창 (창 모드) 에서 데스크톱을 표시할 수 있습니다.

1. 기본 설정 대화 상자의 일반 페이지로 이동합니다.





2. 옵션에서 데스크톱 표시를 사용하여 다음 모드 중 하나를 선택합니다.

- 전체 화면
- 창

3. 저장하고 닫기를 클릭합니다.

## Desktop Viewer

사용자가 가상 데스크톱에 액세스하는 방법에 대한 요구 사항은 사용자마다 다를 수 있고 기업 요구가 변화함에 따라 달라질 수 있습니다.

사용자가 가상 데스크톱과 상호 작용하는 경우 Desktop Viewer 를 사용하십시오. 사용자의 가상 데스크톱은 게시된 가상 데스크톱이나 공유 또는 전용 데스크톱일 수 있습니다. 이 액세스 시나리오에서 **Desktop Viewer** 도구 모음 기능을 사용하면 교차 모니터에 대한 다중 모니터 지원을 포함하여 창 세션 창과 전체 화면 세션 창 간에 세션을 전환할 수 있습니다.

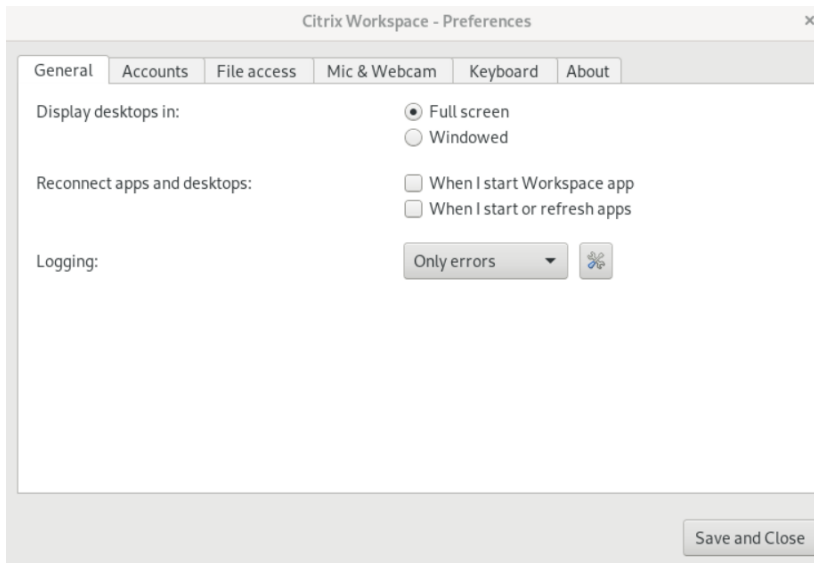
사용자는 동일한 사용자 장치에서 여러 개의 Citrix Virtual Apps and Desktops 또는 Citrix DaaS 연결을 사용하여 데스크톱 세션 사이를 전환하고 둘 이상의 데스크톱을 사용할 수 있습니다. 모든 데스크톱 세션 최소화, Ctrl+Alt+Del 시퀀스 보내기, 연결 끊기, 세션에서 로그아웃 등의 버튼을 제공하여 사용자의 세션을 편리하게 관리할 수 있습니다.

**Ctrl+Alt+Break** 를 누르면 팝업 창에 **Desktop Viewer** 도구 모음 버튼이 표시됩니다.

### 자동 세션 다시 연결

Citrix Workspace 앱은 연결이 끊긴 데스크톱 및 응용 프로그램에 다시 연결할 수 있습니다. 네트워크 인프라 문제가 발생한 경우를 예로 들 수 있습니다.

1. 기본 설정 대화 상자의 일반 페이지로 이동합니다.



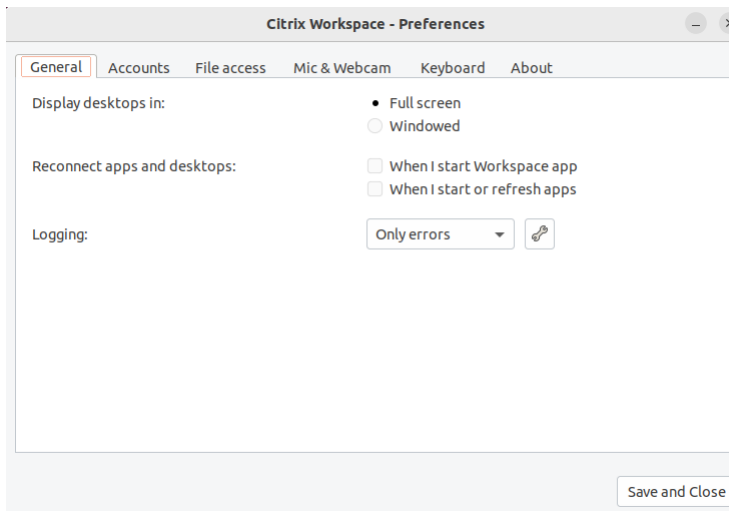
2. 앱 및 데스크톱 다시 연결에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

- **Workspace** 앱을 시작할 때
- 앱을 시작하거나 새로 고칠 때

3. 저장하고 닫기를 클릭합니다.

#### 로그 수집

1. 메뉴 > 환경설정으로 이동합니다. **Citrix Workspace**-기본 설정 대화 상자가 나타납니다.



2. 추적 세부 수준이 높아지면 다음 값 중 하나를 선택할 수 있습니다.

- 사용 안 함
- 오류만 (기본값)
- Normal(보통)

- 상세

3. 저장하고 닫기를 클릭합니다.

자세한 내용은 [로깅](#)을 참조하십시오.

### DPI 일치

Citrix Workspace 앱에서 설정된 디스플레이 해상도 및 DPI 배율 값은 가상 앱 및 데스크톱 세션의 해당 값과 일치합니다. Linux 클라이언트에서 필요한 스케일 값을 설정할 수 있으며 VDA 세션의 스케일링이 자동으로 업데이트됩니다.

DPI 스케일링은 주로 대형 및 고해상도 모니터에 사용됩니다. 이 기능을 사용하면 편안하게 볼 수 있는 크기로 다음을 표시할 수 있습니다.

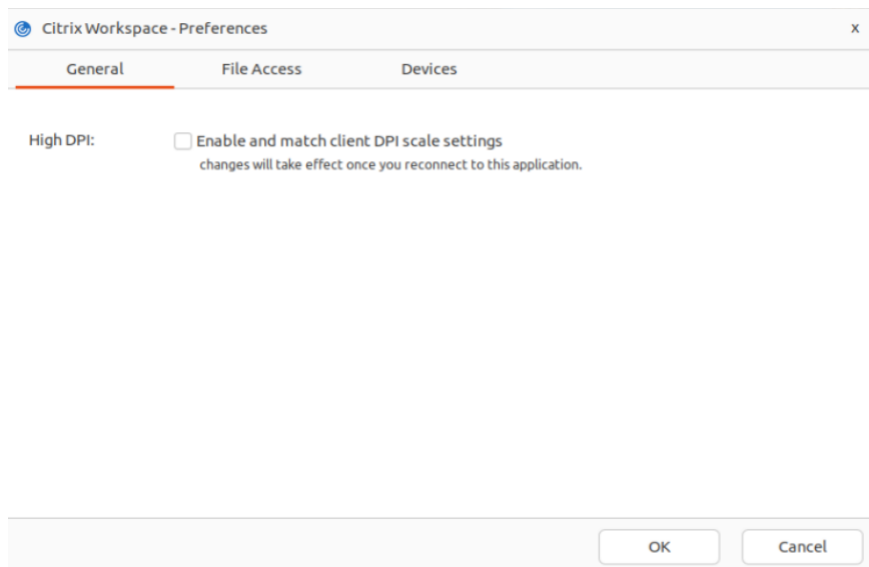
- 응용 프로그램
- 텍스트
- 이미지
- 기타 그래픽 요소

#### 참고:

DPI 일치 기능은 GNOME, KDE 및 Xfce 데스크톱 환경만 지원합니다.

이 기능은 기본적으로 사용되지 않습니다. 활성화하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 메뉴 > 기본 설정으로 이동합니다. **Citrix Workspace-** 기본 설정 대화 상자가 나타납니다.



2. 일반 탭으로 이동합니다.

3. 클라이언트 **DPI** 배율 설정 활성화 및 일치 확인란을 선택합니다.

4. 확인을 클릭합니다.

### 참고:

업데이트된 DPI 스케일 설정은 Citrix Workspace 앱에 다시 연결한 후에 적용됩니다.

### 제한 사항:

DPI 일치 기능은 다음을 지원하지 않습니다.

- 클라이언트 측의 부분 스케일링.
- 두 대 이상의 모니터로 확장되고 해당 모니터에 서로 다른 DPI 가 구성된 경우 데스크톱 세션입니다.

## 계정 관리

September 20, 2023

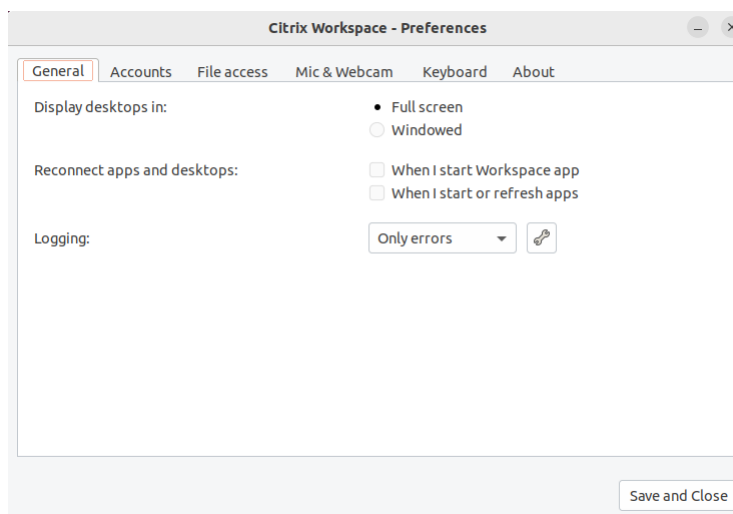
데스크톱 및 응용 프로그램에 액세스하려면 Citrix Virtual Apps and Desktops 또는 Citrix DaaS(구 Citrix Virtual Apps and Desktops 서비스) 계정을 보유해야 합니다. IT 지원 센터에서 이를 위해 Citrix Workspace 에 계정을 추가하도록 요청할 수 있습니다. 또는 기존 계정에 다른 Citrix Gateway 또는 Access Gateway 서버를 사용하도록 요청할 수도 있습니다. Citrix Workspace 에서 계정을 제거할 수도 있습니다.

1. Citrix Workspace 앱을 엽니다.
2. 오른쪽 - 상단의 계정 아이콘을 클릭한 다음 계정 옵션을 클릭합니다.

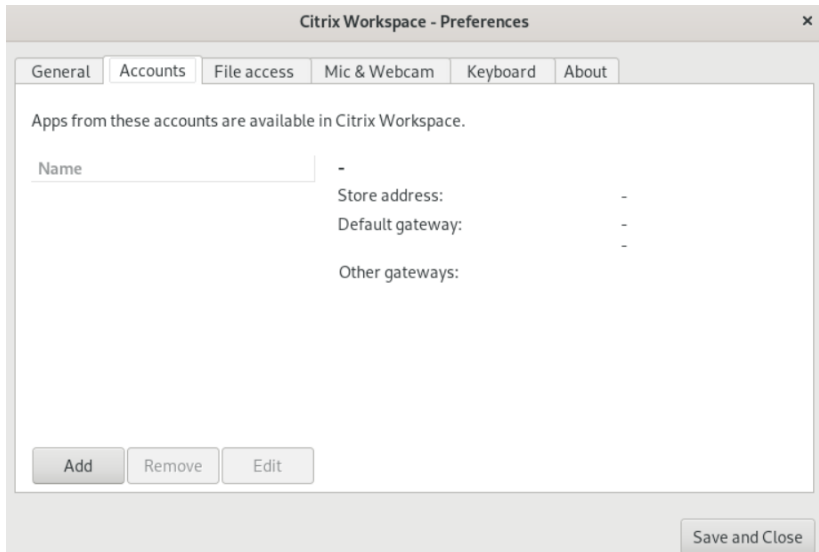
또는

오른쪽 - 상단의 앱 표시기 아이콘을 클릭한 다음 환경설정 옵션을 클릭합니다.

**Citrix Workspace** 앱 - 기본 설정 화면이 나타납니다.



3. 기본 설정 창에서 계정 탭을 클릭합니다. 다음 화면이 나타납니다.



4. 다음 중 하나를 수행합니다.

- 계정을 추가하려면 추가를 클릭합니다. 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.
- 계정에서 사용하는 저장소의 세부 정보 (예: 기본 게이트웨이) 를 변경하려면 편집을 클릭합니다.
- 계정을 제거하려면 제거를 클릭합니다.

5. 화면의 지시를 따릅니다. 메시지가 표시되면 서버에 인증합니다.

## 파일 액세스 관리

September 20, 2023

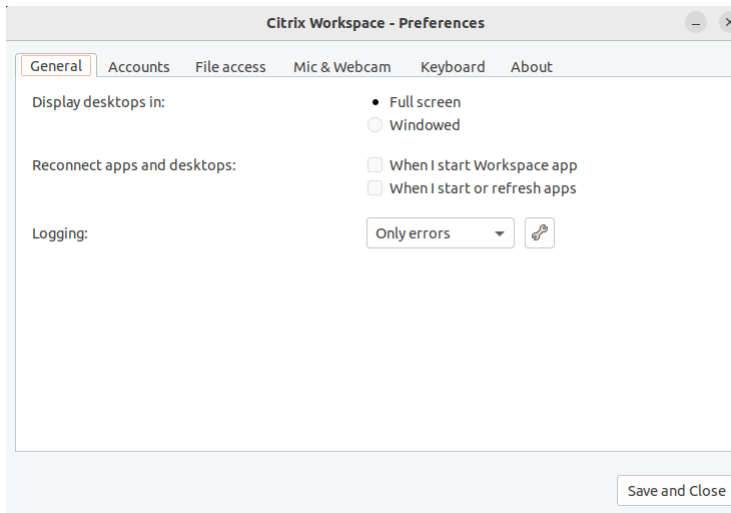
가상 데스크톱 또는 응용 프로그램은 장치의 파일에 액세스할 수 있어야 합니다. 이 경우 이러한 액세스 범위를 제어할 수 있습니다.

1. Citrix Workspace 앱을 엽니다.
2. 오른쪽 - 상단의 계정 아이콘을 클릭한 다음 계정 옵션을 클릭합니다.

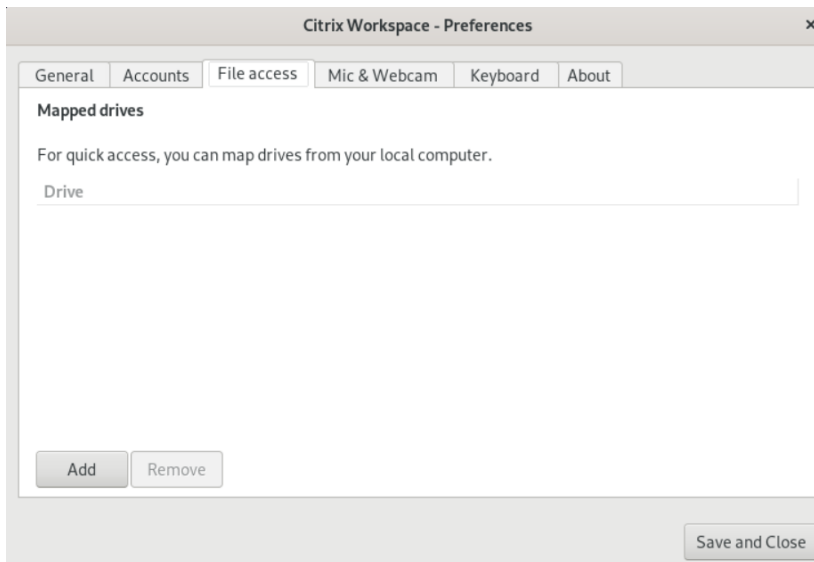
또는

오른쪽 - 상단의 앱 표시기 아이콘을 클릭한 다음 환경설정 옵션을 클릭합니다.

**Citrix Workspace** 앱 - 기본 설정 화면이 나타납니다.



3. 기본 설정 창에서 파일 액세스 탭을 클릭합니다. 다음 화면이 나타납니다.



4. 매핑된 드라이브를 선택한 후 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

- 읽기 및 쓰기 - 데스크톱 또는 응용 프로그램이 로컬 파일을 읽고 쓸 수 있도록 허용합니다.
- 읽기 전용 - 데스크톱 또는 응용 프로그램이 로컬 파일을 읽는 것은 허용하지만 쓰기는 허용하지 않습니다.
- 액세스 권한 없음 - 데스크톱이나 응용 프로그램이 로컬 파일에 액세스하는 것을 허용하지 않습니다.
- 매번 물어보기 - 데스크톱이나 응용 프로그램이 로컬 파일에 액세스할 때마다 메시지를 표시합니다.

5. 추가를 클릭하고 위치를 지정한 다음 매핑할 드라이브를 선택합니다.

## 마이크 및 웹캠

September 20, 2023

가상 데스크톱 또는 응용 프로그램이 로컬 마이크 또는 웹캠에 액세스하는 방식을 변경할 수 있습니다.

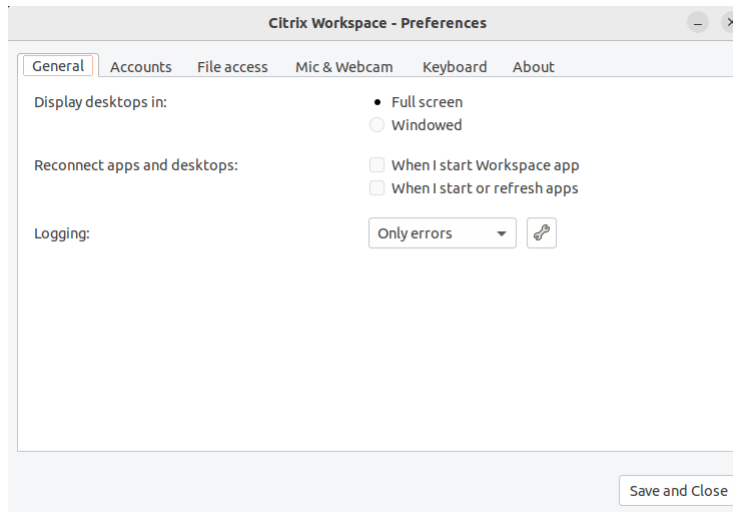
마이크 또는 웹캠을 설정하려면 다음과 같이 하십시오.

1. Citrix Workspace 앱을 엽니다.
2. 오른쪽 - 상단의 계정 아이콘을 클릭한 다음 계정 옵션을 클릭합니다.

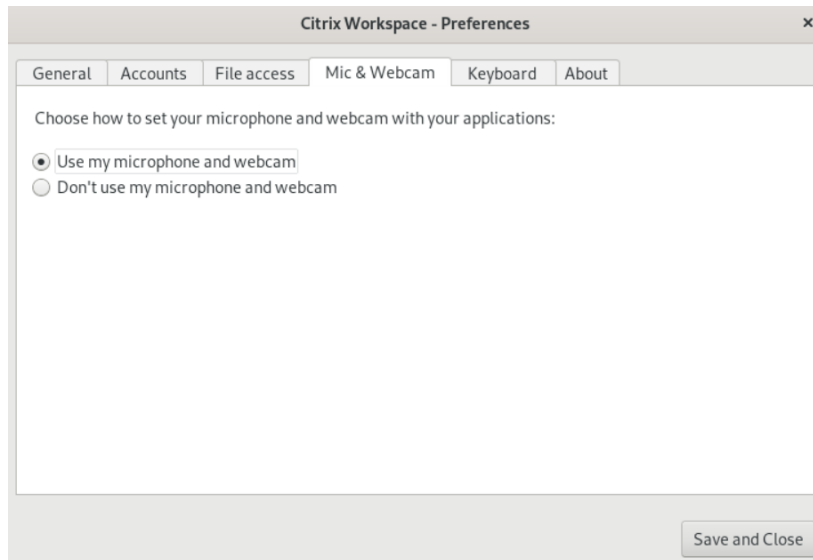
또는

오른쪽 - 상단의 앱 표시기 아이콘을 클릭한 다음 환경설정 옵션을 클릭합니다.

**Citrix Workspace** 앱 - 기본 설정 화면이 나타납니다.



3. 기본 설정 창에서 마이크 및 웹캠 탭을 클릭합니다. 다음 화면이 나타납니다.



4. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

- 마이크 및 웹캠 사용 - 데스크톱이나 응용 프로그램에서 마이크와 웹캠을 사용할 수 있도록 허용합니다.

- 마이크 또는 웹캠 사용 안함 - 데스크톱이나 응용 프로그램에서 마이크 또는 웹캠을 사용하도록 허용하지 않습니다.

5. 저장하고 닫기를 클릭합니다.

## 키보드 레이아웃 동기화

September 20, 2023

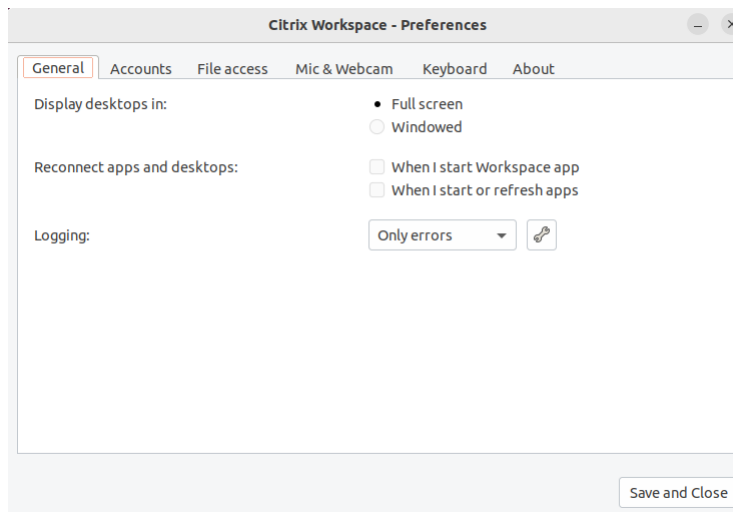
키보드 레이아웃 동기화를 사용하여 클라이언트 장치에서 기본 설정 키보드 레이아웃 간을 전환할 수 있습니다. 이 기능은 기본적으로 사용되지 않습니다. 이 기능을 활성화하면 클라이언트 키보드 레이아웃이 가상 앱 및 데스크톱과 자동으로 동기화됩니다.

1. Citrix Workspace 앱을 엽니다.
2. 오른쪽 - 상단의 계정 아이콘을 클릭한 다음 계정 옵션을 클릭합니다.

또는

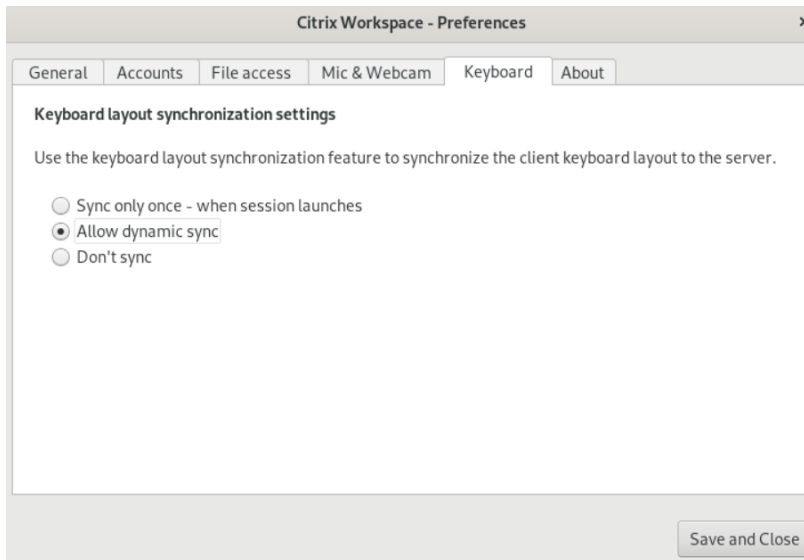
오른쪽 - 상단의 앱 표시기 아이콘을 클릭한 다음 환경설정 옵션을 클릭합니다.

**Citrix Workspace** 앱 - 기본 설정 화면이 나타납니다.



3. 기본 설정 창에서 키보드 탭을 클릭합니다. 다음 화면이 나타납니다.





4. 다음 키보드 레이아웃 동기화 설정 중 하나를 선택합니다.

- 한 번만 동기화 - 세션 시작 시 - wfclient.ini 파일의 `KeyboardLayout` 값에 따라 세션이 시작될 때 클라이언트 키보드 레이아웃이 서버와 동기화됩니다. `KeyboardLayout` 값이 0으로 설정된 경우 시스템 키보드가 VDA 와 동기화됩니다. `KeyboardLayout` 값이 특정 언어로 설정된 경우 언어별 키보드가 VDA 와 동기화됩니다. 세션 중에 클라이언트 키보드 레이아웃을 변경해도 즉시 적용되지 않습니다. 변경 사항을 적용하려면 앱에서 로그아웃하고 로그인하십시오. 한 번만 동기화 - 세션 시작 시 모드는 Citrix Workspace 앱에 선택된 기본 키보드 레이아웃입니다.
- 동적 동기화 허용 - 이 옵션은 클라이언트 키보드 레이아웃을 변경할 때 클라이언트 키보드 레이아웃을 서버와 동기화합니다.
- 동기화 안 함 - 클라이언트가 서버에 있는 키보드 레이아웃을 사용함을 나타냅니다.

5. 저장하고 닫기를 클릭합니다.

## 설치된 버전의 Citrix Workspace 앱 보기

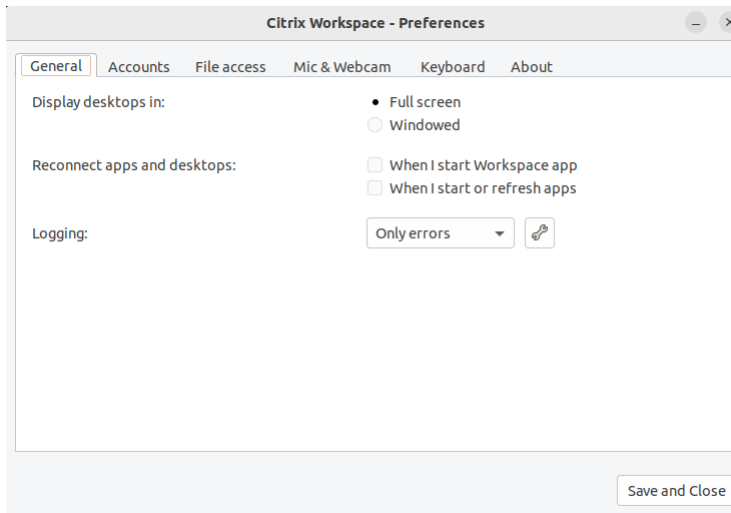
September 20, 2023

1. Citrix Workspace 앱을 엽니다.
2. 오른쪽 - 상단의 계정 아이콘을 클릭한 다음 계정 옵션을 클릭합니다.

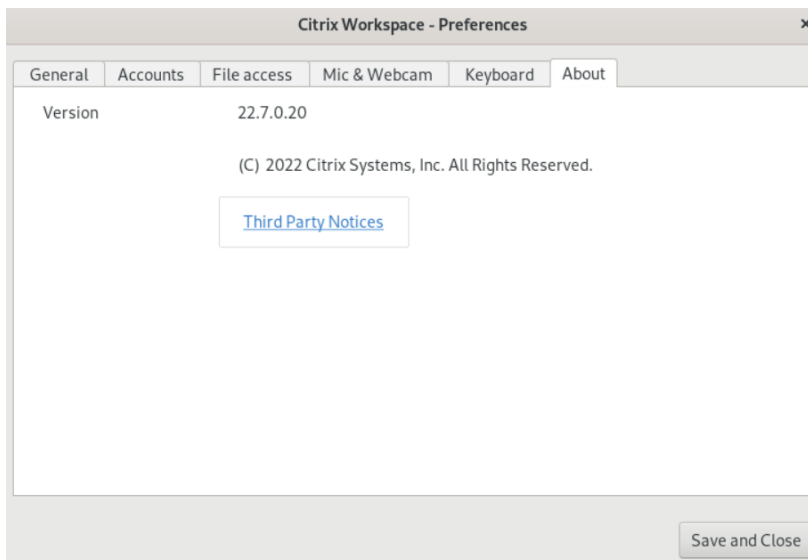
또는

오른쪽 - 상단의 앱 표시기 아이콘을 클릭한 다음 환경설정 옵션을 클릭합니다.

**Citrix Workspace** 앱 - 기본 설정 화면이 나타납니다.



3. 기본 설정 창에서 정보 탭을 클릭합니다. 다음 화면이 나타납니다.



이전 화면에서 현재 버전의 Citrix Workspace 앱을 볼 수 있습니다.

## 다중 모니터 지원

September 20, 2023

다중 모니터 구성의 각 모니터는 제조업체에서 설계한 해상도가 정해져 있습니다. 세션을 실행하는 동안 모니터마다 해상도와 방향을 다르게 설정할 수 있습니다.

다중 모니터에 걸쳐 세션을 확장하는 방법은 두 가지입니다.

- 세션 내에 여러 모니터가 표시되는 전체 화면 모드. 응용 프로그램은 로컬로 표시될 때와 마찬가지로 방식으로 모니터에 맞춰 표시됩니다.

Citrix Virtual Apps and Desktops 및 Citrix DaaS: 여러 모니터의 직사각형 부분에 Desktop Viewer 창을 표시하려면 해당 모니터의 원하는 영역에 걸쳐 창 크기를 조정하고 최대화를 클릭합니다.

- 단일 모니터 이미지로 세션을 표시하는 창 모드로, 응용 프로그램이 개별 모니터에 맞춰 표시되지 않습니다.

듀얼 모니터에서 Citrix Virtual Desktops 사용:

1. Desktop Viewer 를 선택하고 아래쪽 화살표를 클릭합니다.
2. 창을 선택합니다.
3. 두 모니터 사이에 Citrix Virtual Desktops 화면을 드래그합니다. 각 모니터에 화면의 절반 정도가 표시되어야 합니다.
4. Citrix Virtual Desktop 도구 모음에서 전체 화면을 선택합니다.

이제 화면이 두 모니터 모두로 확장되었습니다.

## 멀티 터치 지원

February 26, 2024

멀티 터치 지원 기능은 멀티 터치 장치를 지원합니다. 이 기능을 사용하면 장치가 터치 스크린에서 입력을 받을 수 있습니다. 입력에는 터치 제스처와 펜 또는 스타일러스 장치를 사용한 상호 작용이 포함됩니다. HDX 세션에서 앱 또는 데스크톱을 사용하는 동안 멀티 터치 화면을 조작할 수 있습니다.

터치 스크린에서 지원되는 동작 및 해당 제스처는 다음과 같습니다.

- 항목 선택: 터치패드를 누릅니다.
- 스크롤: 두 손가락을 터치패드에 놓고 가로 또는 세로로 슬라이드합니다.
- 확대 또는 축소: 터치패드에 손가락 두 개를 놓고 손가락을 집거나 펴십시오.
- 추가 명령 보기 (오른쪽 클릭과 유사): 두 손가락으로 터치패드를 탭하거나 오른쪽 하단 모서리를 누릅니다.

알려진 제한 사항:

- 세션 안정성을 지원하지 않습니다. 즉, 터치 이벤트 캐시가 저장되지 않습니다.
- Linux VDA 에서는 지원하지 않음

자세한 내용은 [멀티 터치 지원](#) 문서를 참조하십시오.

## 로그 수집

December 1, 2023

로그 수집으로 Citrix Workspace 앱에 대한 로그를 간편하게 수집할 수 있습니다. 로그는 Citrix 가 문제를 해결하는 데 도움이 되며 문제가 복잡한 경우에는 지원을 제공합니다.

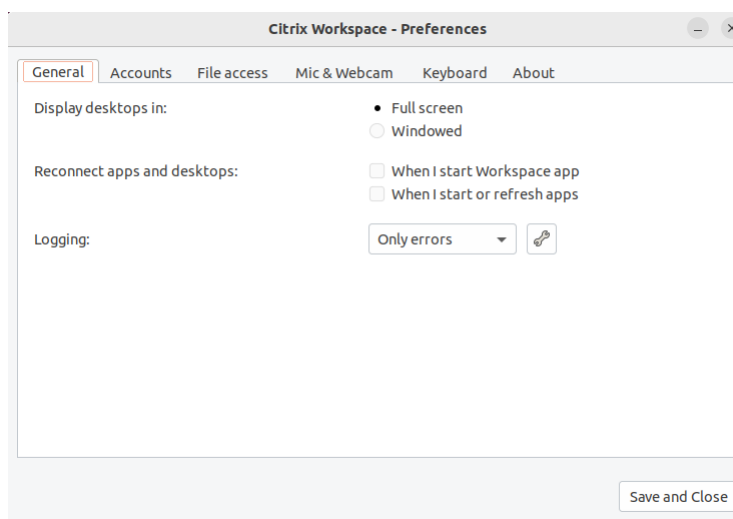
GUI 를 사용하여 로그를 수집할 수 있습니다.

1. Citrix Workspace 앱을 엽니다.
2. 오른쪽 - 상단의 계정 아이콘을 클릭한 다음 계정 옵션을 클릭합니다.

또는

오른쪽 - 상단의 앱 표시기 아이콘을 클릭한 다음 환경설정 옵션을 클릭합니다.

**Citrix Workspace** 앱 - 기본 설정 화면이 나타납니다.



3. 기본 설정 창에서 일반 탭을 클릭합니다.
4. 로깅 드롭다운 목록에서 다음 로그 수준 중 하나를 선택합니다.
  - 자세한 정보: 자세한 인증 및 저장소 통신 로그가 수집됩니다.
  - 일반: 저장소 통신 로그만 수집됩니다.
  - 오류만 (기본값): 오류 로그만 수집됩니다.
  - 비활성화됨: 기본적인 문제 해결을 위해 최소한의 로그만 수집됩니다.
5. 저장 후 단기를 클릭하여 로그를 수집하고.zip 파일로 공유합니다.

### Citrix 로그 수집 유틸리티

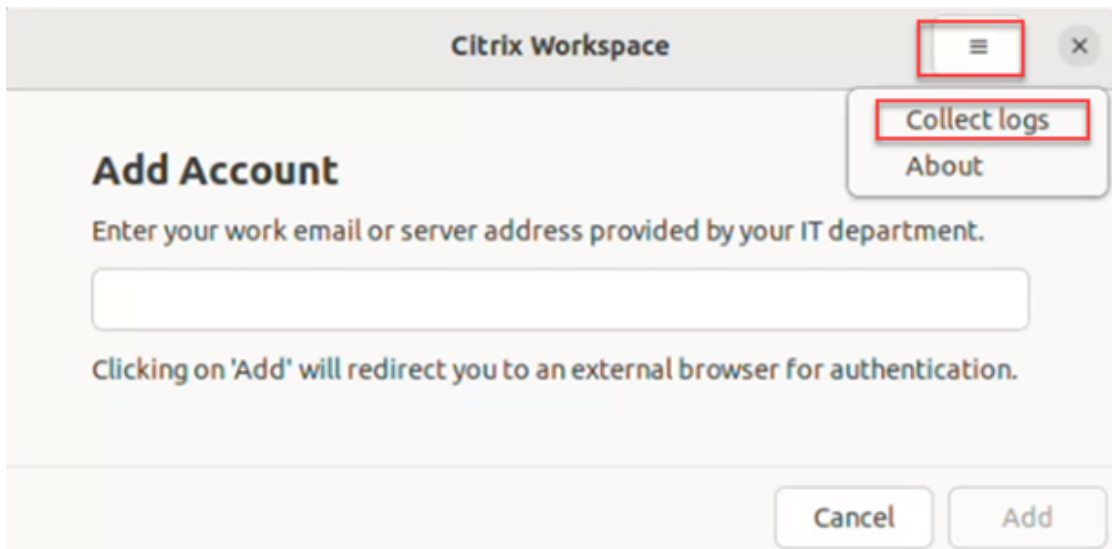
Citrix 로그 수집 유틸리티는 새 로그와 기존 로그를 모두 수집하는 데 도움이 됩니다. 이 유틸리티는 특히 자세한 로그를 수집하고 모든 로그를 `tar.gz` 파일에 저장합니다.

다음 방법 중 하나를 사용하여 Citrix 로그 수집 유틸리티를 열 수 있습니다.

- 계정 추가 화면에서 로그 수집을 클릭합니다.

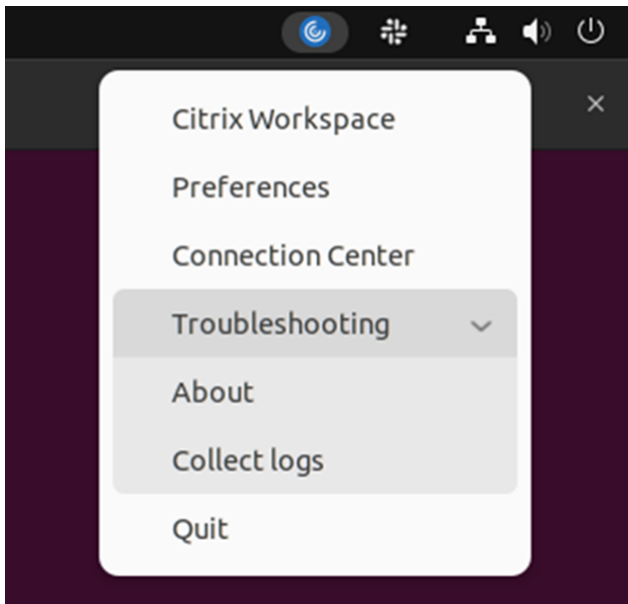
- 앱 표시기 아이콘에서 로그 수집을 클릭합니다.
- 명령줄에서 `./logmgr` 명령을 실행합니다.

1. 계정 추가 화면으로 이동합니다.
2. 햄버거 메뉴를 클릭합니다.
3. 로그 수집을 선택합니다.



또는

앱 표시기 아이콘에서 문제 해결 > 로그 수집을 클릭합니다.

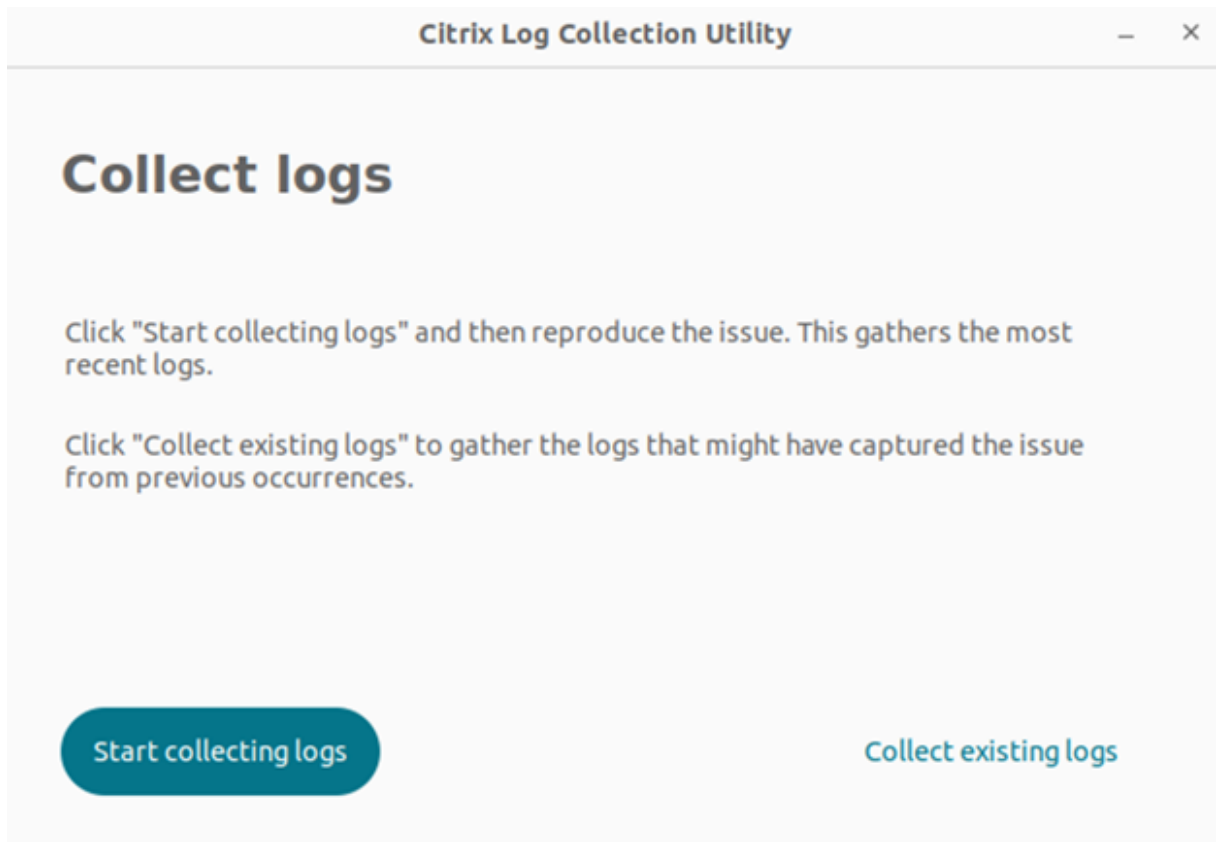


또는

1. 명령줄에서 `/opt/Citrix/ICAClient/util` 경로로 이동합니다.

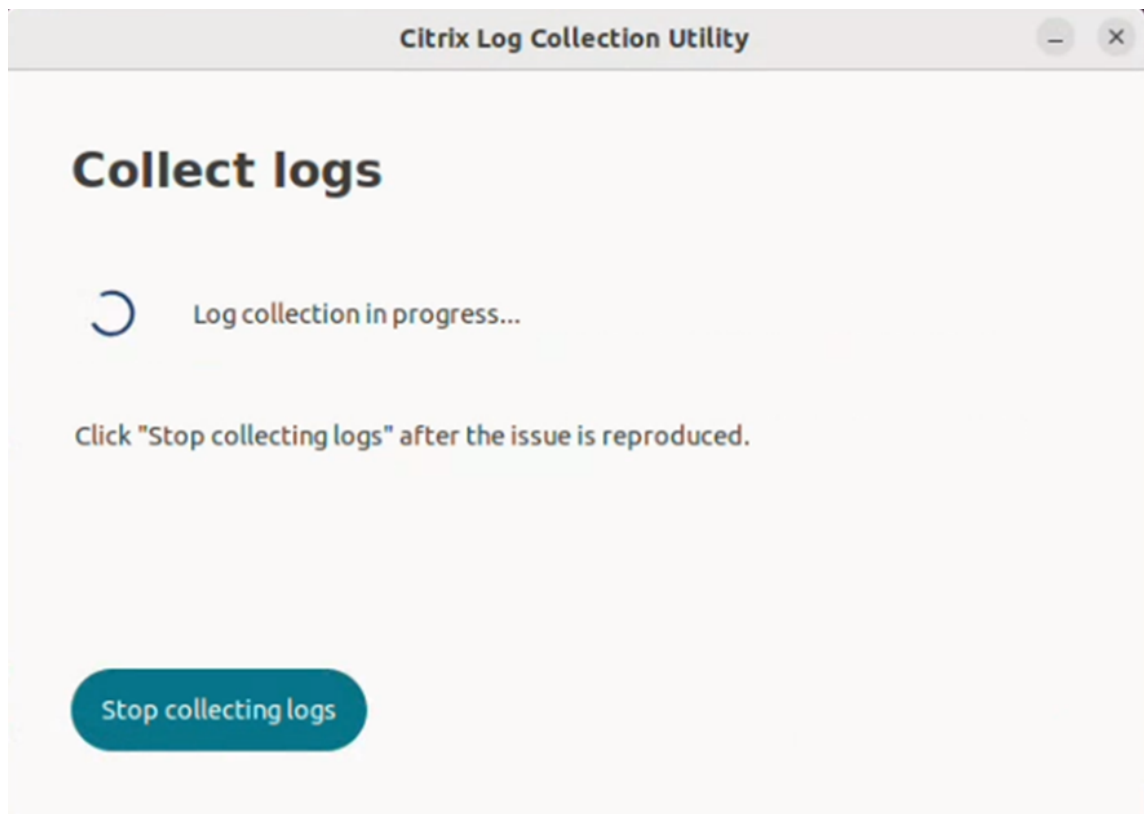
2. /logmgr 명령을 실행합니다.

**Citrix** 로그 수집 유틸리티 화면이 나타납니다.

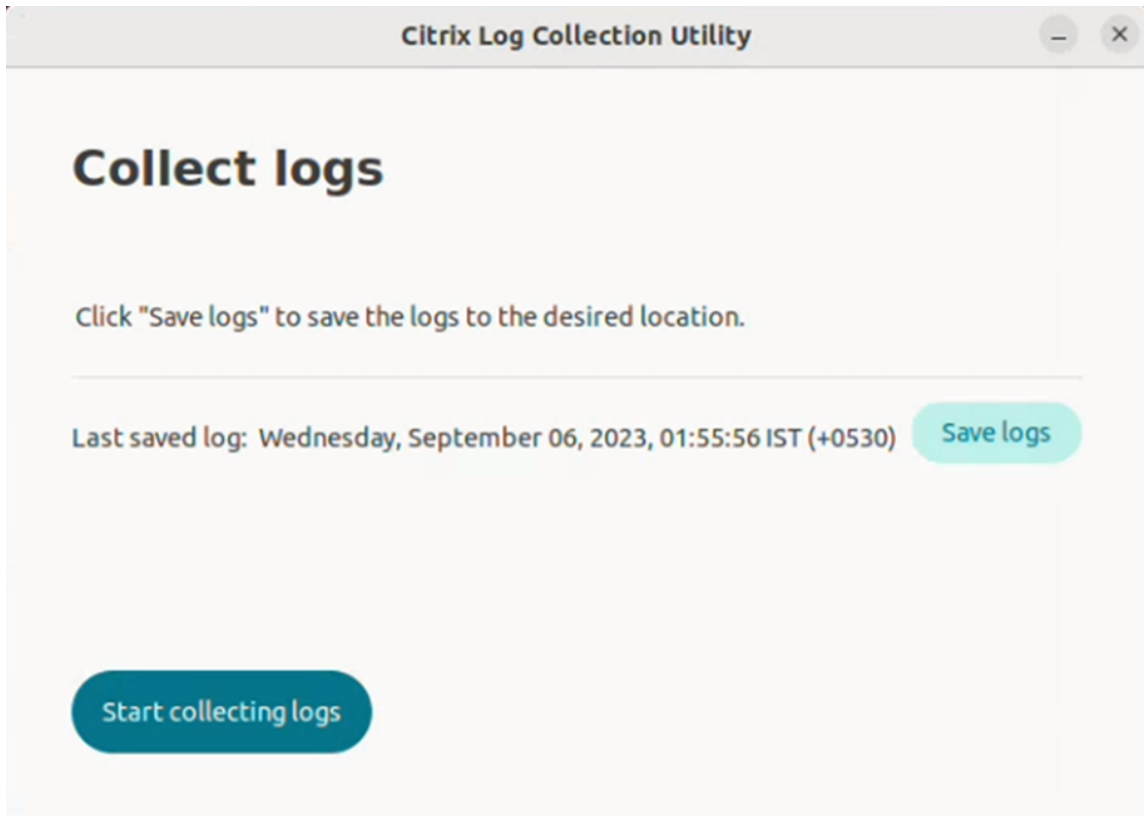


새 로그 수집

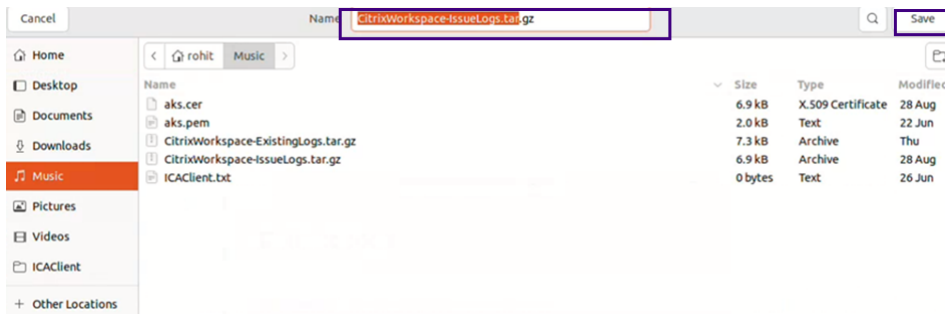
1. Citrix 로그 수집 유틸리티로 이동하고 로그 수집 시작을 클릭합니다. 다음 화면이 나타납니다.



2. 문제 시나리오를 재현합니다.
3. 문제가 재현된 후 로그 수집 중지를 클릭하십시오. 다음 화면이 나타납니다.

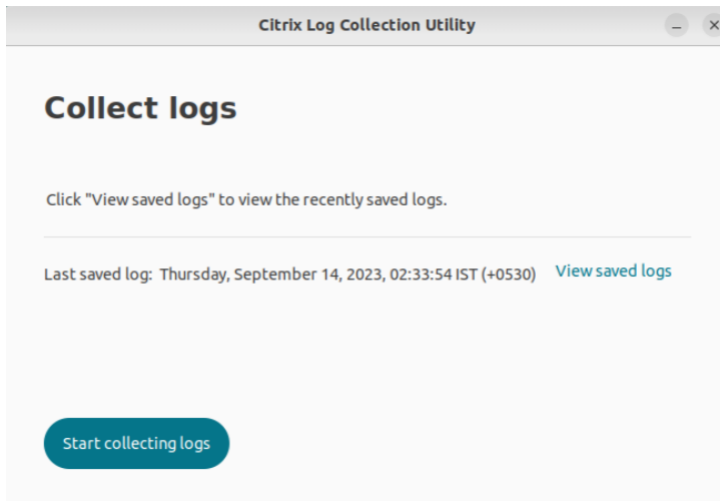


4. 로그 저장을 클릭하여 로그 파일을 저장합니다. 로그를 저장할 수 있는 파일 탐색기 창이 나타납니다.

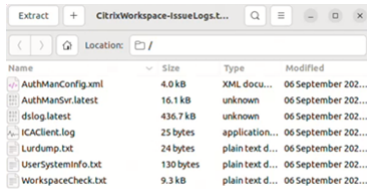


5. 저장을 클릭합니다. 로그 파일이 저장됩니다. 다음 화면이 나타납니다.

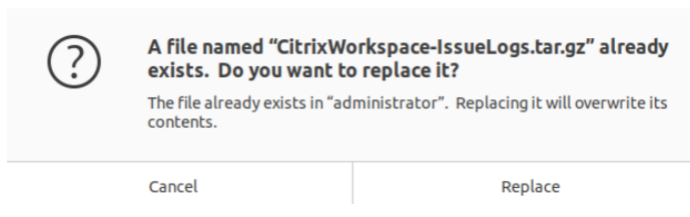




6. 저장된 로그를 보려면 저장된 로그 보기를 클릭합니다. 저장된 로그 파일은 다음 화면에 표시됩니다.

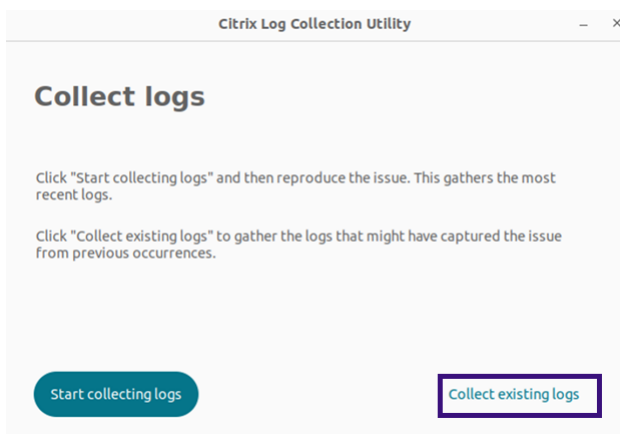


참고 로그 수집 시작을 두 번째로 클릭하면 기존 로그를 덮어쓰라는 경고 메시지가 나타납니다.

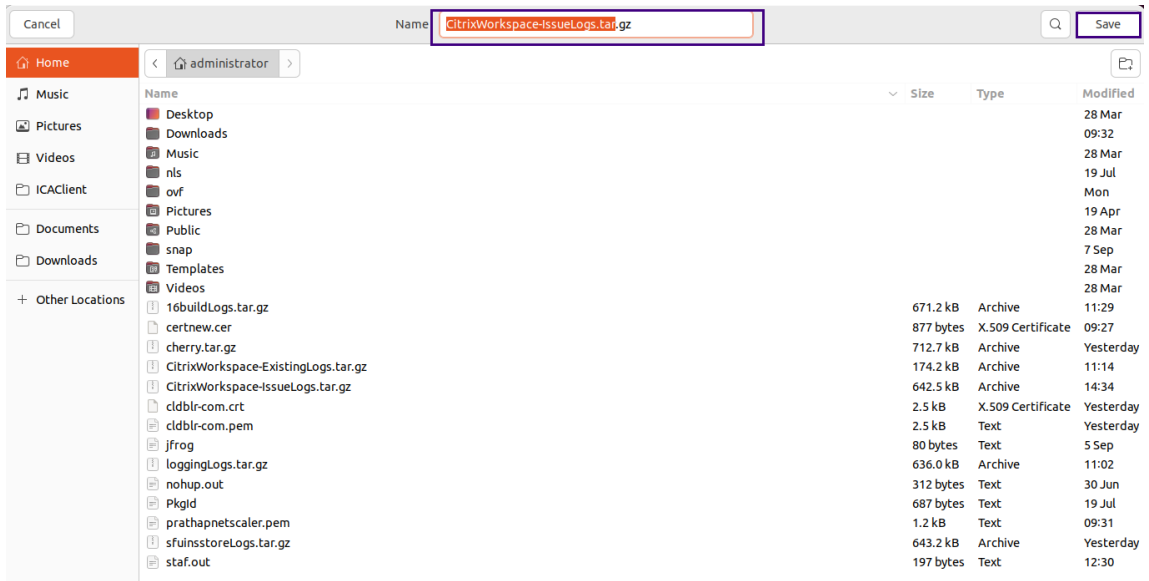


## 기존 로그 수집

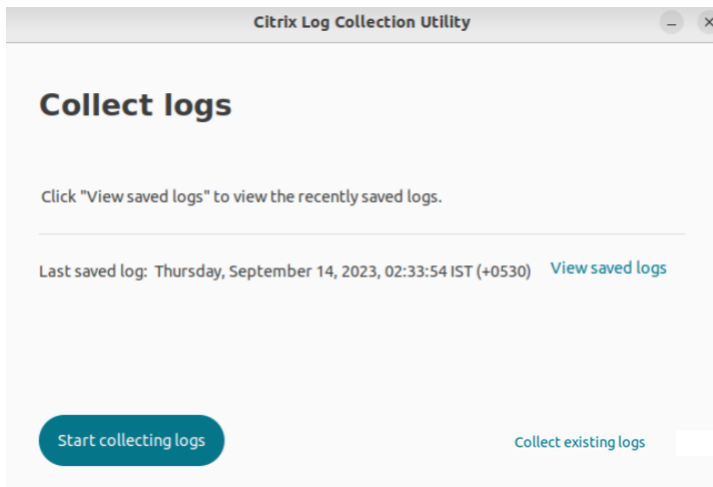
1. Citrix 로그 수집 유틸리티를 엽니다.



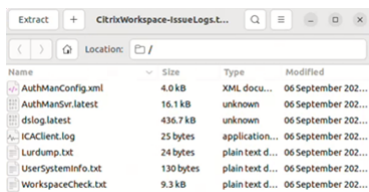
- 기존 로그 수집을 클릭하여 이전에 발생한 문제를 캡처했을 수 있는 로그를 수집합니다. 기존 로그를 저장할 수 있는 파일 탐색기 창이 열립니다.



- 저장을 클릭하여 기존 로그를 다른 폴더에 저장합니다. 이 폴더에서 나중에 로그 파일에 액세스할 수 있습니다. 다음 화면이 나타납니다.



- 로그를 보려면 저장된 로그 보기를 클릭합니다.

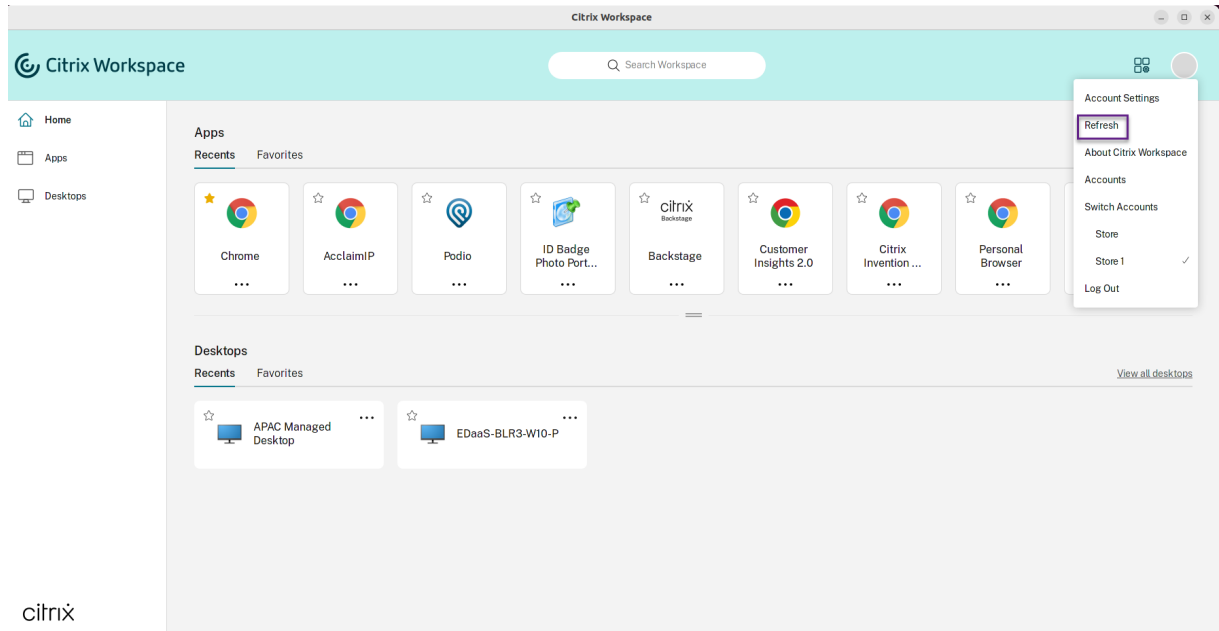


## 앱 새로 고침

September 20, 2023

관리자가 사용할 수 있도록 설정한 최신 앱 및 리소스를 표시하려면 앱을 새로 고치십시오.

앱을 새로 고치려면 오른쪽 - 상단의 계정 아이콘을 클릭하고 새로 고침 옵션을 클릭합니다.



## 인터넷에 연결되어 있지 않을 때 앱 사용

September 20, 2023

처음으로 앱을 열 때는 인터넷에 연결되어 있어야 합니다. Linux 용 Citrix Workspace 앱은 인터넷에 연결되어 있지 않은 경우에도 실행할 수 있도록 일부 앱을 사용자 장치에 설치합니다. 이 설치에는 몇 분이 소요될 수 있습니다.

### 참고:

일부 사용자나 앱은 오프라인 액세스를 사용할 수 없습니다. 인터넷에 연결하기 전까지 앱을 오프라인으로 사용할 수 있는 시간은 관리자에 의해 결정됩니다.



© 2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved. Cloud Software Group, the Cloud Software Group logo, and other marks appearing herein are property of Cloud Software Group, Inc. and/or one or more of its subsidiaries, and may be registered with the U.S. Patent and Trademark Office and in other countries. All other marks are the property of their respective owner(s).