Mac 向け Citrix Workspace アプリ

Copyright © 1997–2025. Citrix Systems, Inc. All Rights Reserved.

Contents

Mac 向け **Citrix Workspace** アプリについて **2**

アカウントの追加 **2**

Citrix Workspace アプリを理解する **5**

カスタマーエクスペリエンス向上プログラム（**CEIP**） **17**

Citrix Workspace の更新の構成 **19**

Citrix Workspace アプリのベータプログラム **20**

複数モニター **21**

アプリ一覧の更新 **23**

地域の設定 **24**

一般設定 **25**

アカウントの管理 **27**

ファイルアクセスの管理 **28**

デバイス **29**

マイクと **Web** カメラ **33**

キーボード **33**

セキュリティとプライバシー **35**

詳細設定 **38**

Mac 向け **Citrix Workspace** アプリのアンインストール **41**

© 1997–2025 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

Mac 向け Citrix Workspace アプリについて

Mac 向け Citrix Workspace アプリは、Citrix Virtual Apps and Desktops を使用した、リモートクライアントデバイスからのアプリケーションやデスクトップへのアクセスを可能にします。Citrix Workspace アプリにより、デスクトップや Finder、Citrix Workspace アプリのユーザーインターフェイス、Web ブラウザーなどさまざまな場所からアクセスできるようになります。

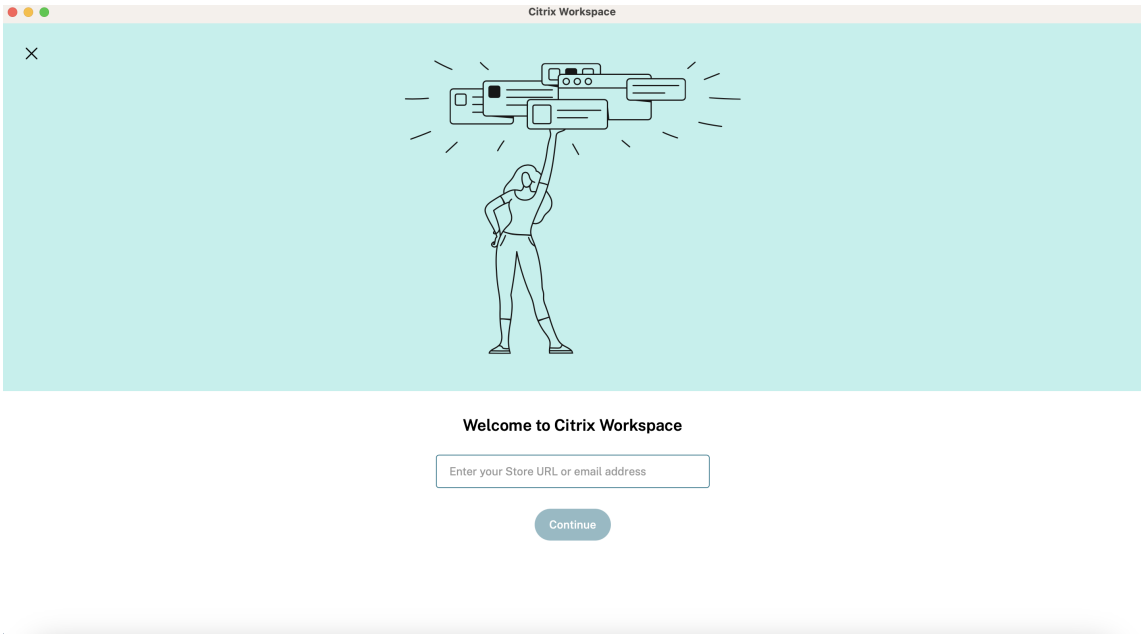
Citrix Workspace アプリは、ドメイン参加およびドメイン非参加の PC、タブレット、シンクライアントで使用できます。StoreFront を Citrix Workspace アプリとともに使用すると、組織はアプリケーションやデスクトップへのセルフサービスアクセスを提供できます。アプリのユーザーインターフェイスは、エンドポイントデバイスのハードウェア、オペレーティングシステム（32 ビット/64 ビット版）、フォームファクターとは関係なく共通です。

アカウントの追加

管理者によりアカウントの追加を求められた場合は、次の手順を実行します。

Citrix Workspace アプリのアカウントを追加するには

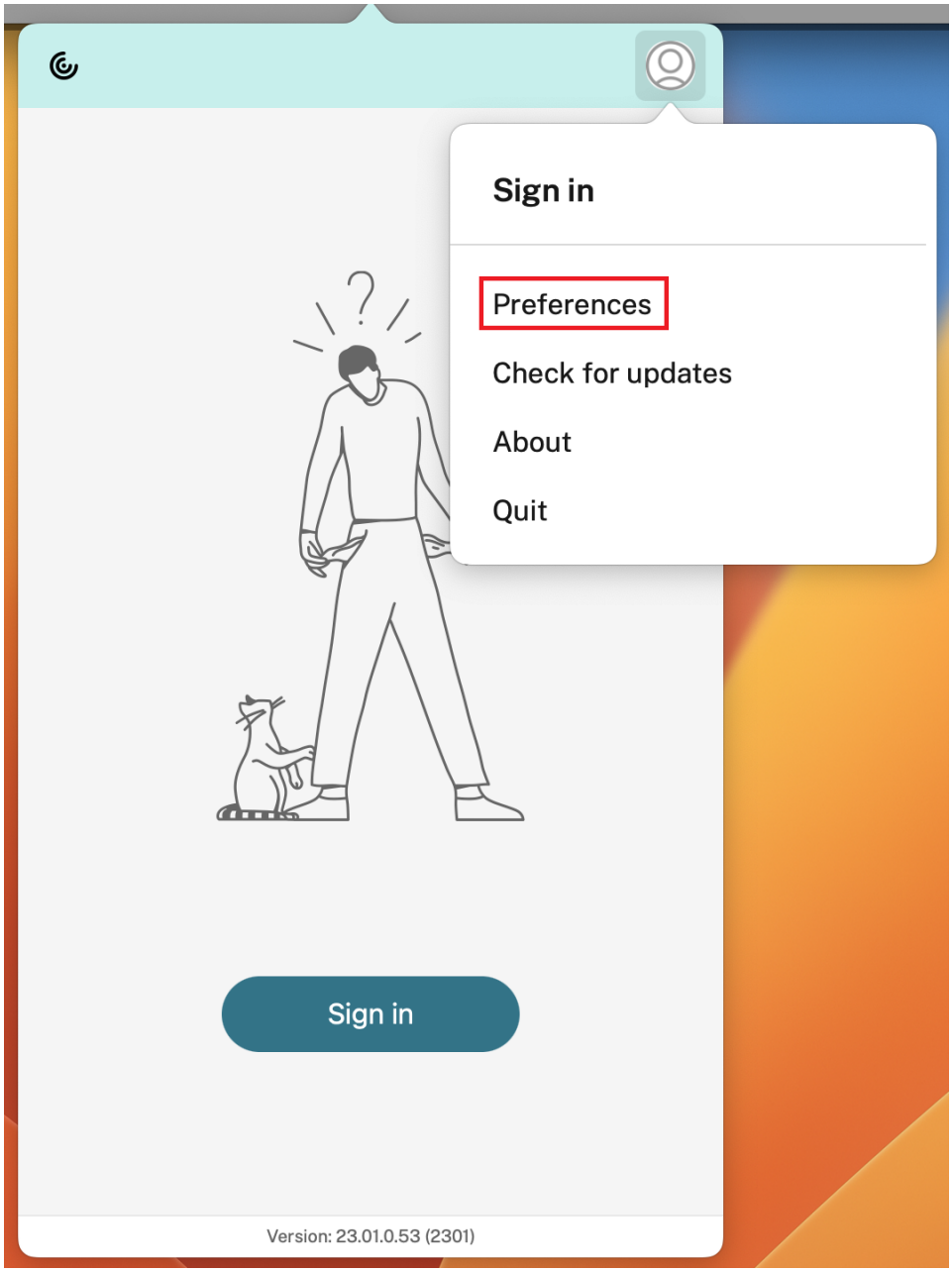
1. Mac 向け Citrix Workspace アプリを開きます。
2. ［**Citrix Workspace** へようこそ］画面で、ストア URL またはメールアドレスを指定し、［続行］をクリックします。
3. プロンプトが表示されたら、資格情報を入力します。



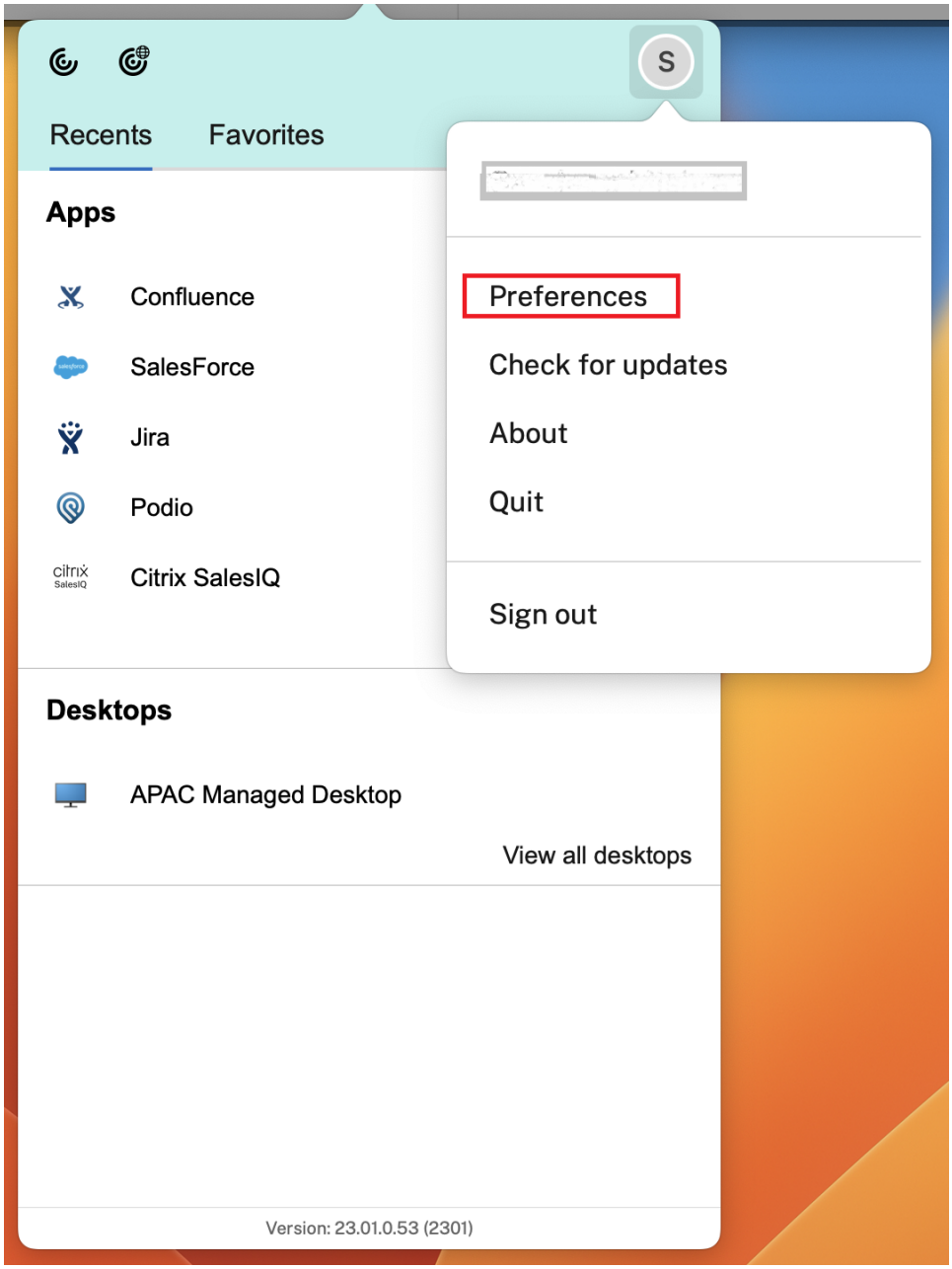
別のアカウントを追加するには、次の手順を実行します:

© 1997–2025 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

1. Citrix Workspace アプリで、右上隅にあるアカウントアイコンをクリックして、[環境設定] ウィンドウに移動します。

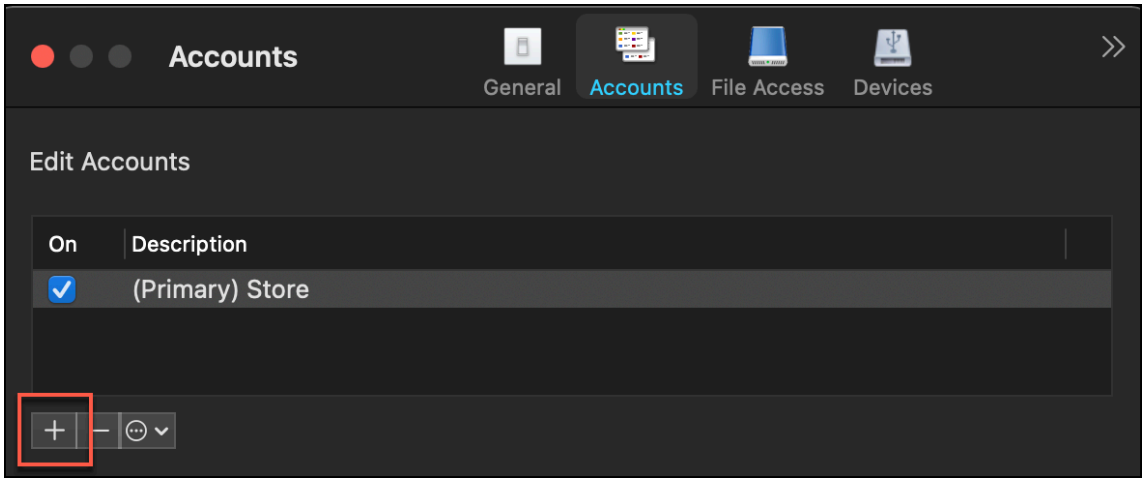


© 1997–2025 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.



2. ［環境設定］ウィンドウで、［アカウント］タブをクリックし、「+」アイコンをクリックします。
3. ［**Citrix Workspace** へようこそ］画面で、詳細を入力し、［続行］をクリックします。
4. プロンプトが表示されたら、資格情報を入力します。

© 1997–2025 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.



Citrix Workspace アプリを理解する

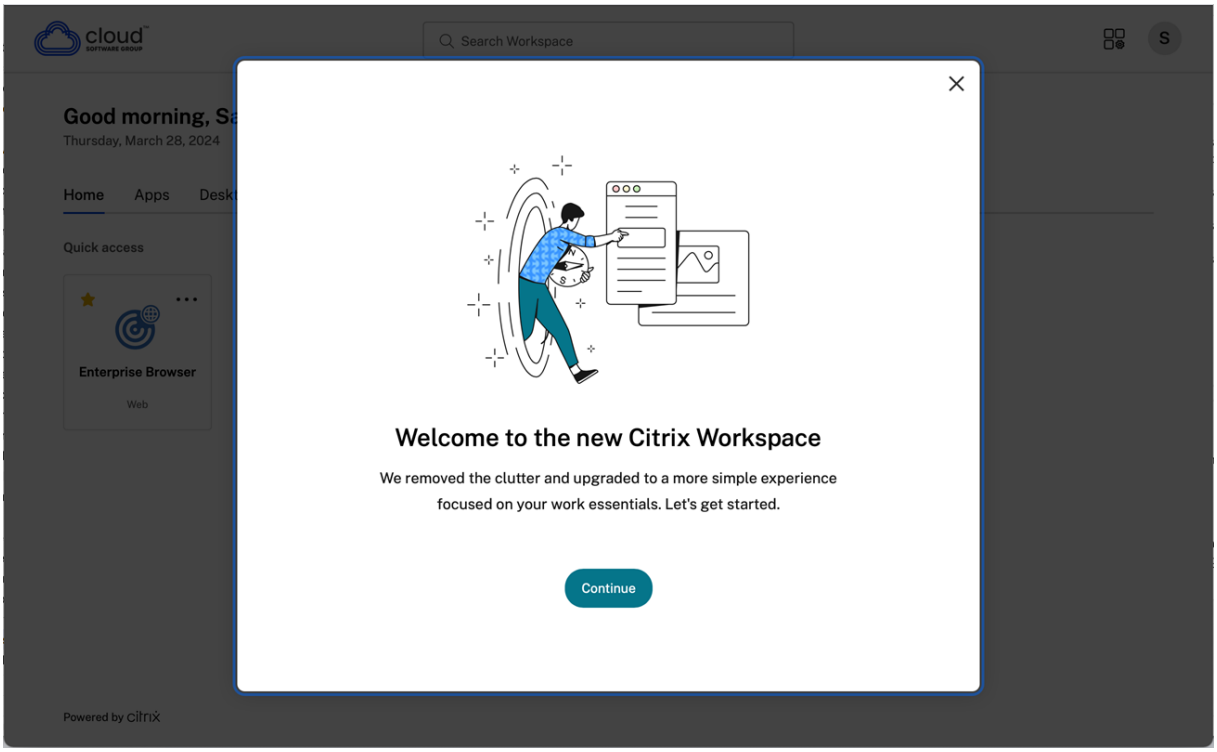
このセクションでは、Citrix Workspace アプリについて詳しく説明します。このページには次のセクションが含まれます:

- はじめに
- ホーム
- アプリ
- デスクトップ
- Workspace の検索
- アクティビティマネージャー

はじめに

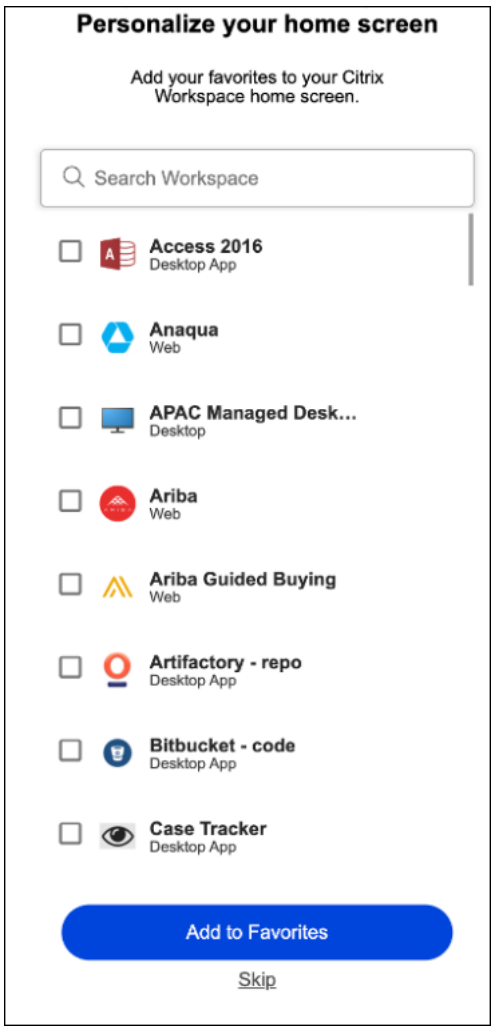
Citrix Workspace アプリの最新のユーザーインターフェイス（UI）は、視覚的な複雑さを簡素化し、主要な機能に簡単にアクセスできるようにし、必要に応じて Workspace アプリの機能を微調整することで、ユーザーエクスペリエンスを向上させます。このアプリエクスペリエンスは、クラウドストアのお客様のみが使用できます。Citrix Workspace アプリへの認証が成功すると、初めて「ようこそ画面」が表示されます。[続行] を クリックするとアプリに入ることができます。

© 1997–2025 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

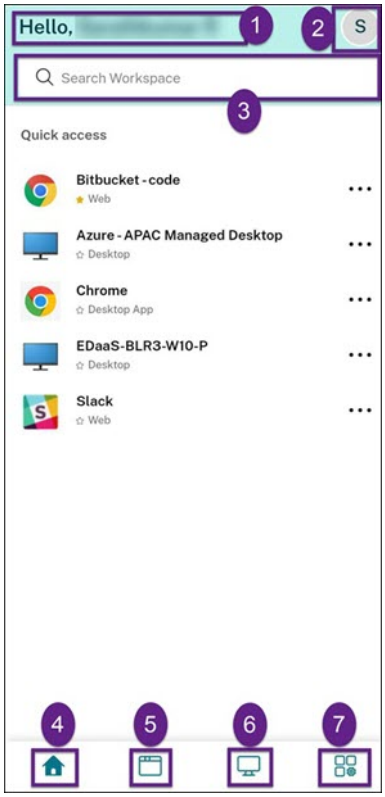


アプリに入ると、初めて ［ホーム画面のパーソナライズ］が表示されます。この画面を使用してアプリやデスクトップをお気に入りに追加し、すばやくアクセスすることができます。アプリとデスクトップをお気に入りに追加するには、必要に応じてアプリとデスクトップを選択し、［ホーム画面のパーソナライズ］で ［お気に入りに追加］をクリックするか、［スキップ］をクリックして後で追加します。この画面は、20 を超えるアプリまたはデスクトップが割り当てられている場合にのみ表示されます。

© 1997–2025 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.



© 1997–2025 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.



Citrix Workspace UI には次の要素が含まれています:

フィールド	説明
1 - 組織のロゴ	画面の左上隅に配置されています。このロゴをクリックすると、ホームページに移動します。
2 - Workspace の検索	テキストボックスに検索条件を入力します。検索条件を入力すると、結果が表示されます。アプリやデスクトップのあいまい検索の結果で、一致に近いテキストや検索語のスペルミスを見つけることもできます。
3 - アクティビティマネージャーのアイコン	実行中のセッションを管理するには、このアイコンをクリックします。アプリの場合、アクティビティマネージャーからログアウトするか切断するかを選択できます。デスクトップの場合、切断、ログアウト、シャットダウン、再起動、強制終了などの電源管理オプションがあります。管理者が設定した基本設定によっては、アクティビティマネージャーが表示されない場合があります。
4 - アカウントのアイコン	このアイコンをクリックすると、アカウント設定、更新、**Citrix Workspace** について、アカウント、およびログアウトのオプションが表示されます。

© 1997–2025 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

フィールド	説明
5 - あいさつメッセージ	時間帯に応じたあいさつとユーザーの名前が表示されます。ユーザーの名前は、管理者の登録どおりに表示されます。
6 - ホーム	すべてのお気に入りと最近使用した 5 つのアプリとデスクトップを表示します。アプリとデスクトップはアルファベット順に並べられており、最初にお気に入り、次に最近使用したアプリが表示されます。
7 - アプリ	管理者によって提供されたすべてのアプリを表示します。アプリはアルファベット順に並べられており、お気に入りが先頭に表示されます。アプリは分類されているため、すばやく簡単に見つけることができます。
8 - デスクトップ	管理者によって提供されたすべてのデスクトップを表示します。デスクトップはアルファベット順に並べられており、お気に入りが先頭に表示されます。

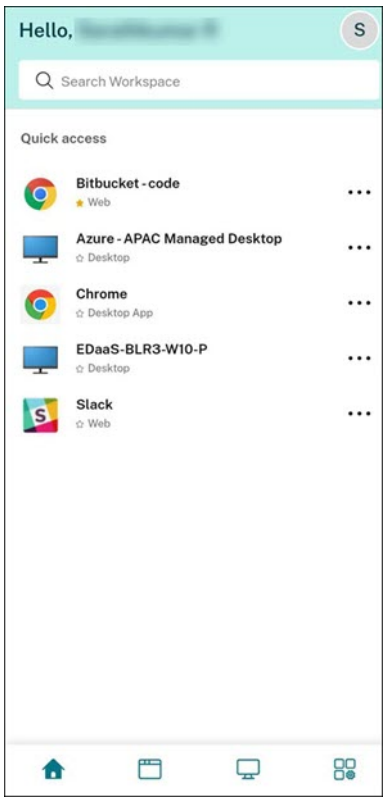
各アプリとデスクトップタイルには、お気に入りとしてマークするための星アイコンがあります。また、各アプリとデスクトップタイルには 3 つのドットメニュー（…）があり、これを使用して開いたり、お気に入りを追加または削除したり、詳細を表示したりできます。さらに、デスクトップの再起動オプションもあります。

ホーム

［ホーム］タブには、お気に入りのアプリとデスクトップ、最近使用したアプリとデスクトップが 5 つ表示され、すばやくアクセスできます。ホームにアクセスするには、［ホーム］タブをクリックするか、左上隅にある組織のロゴをクリックします。

> 注
>
> 管理者が設定した基本設定によっては、ホームが表示されない場合があります。

© 1997–2025 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

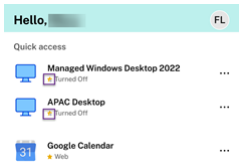


アプリ

［アプリ］タブには、自分に割り当てられているすべてのアプリの一覧が表示されます。［アプリ］タブをクリックするとアプリにアクセスできます。デフォルトでは、すべてのアプリがアルファベット順に並べられ、お気に入りが最初に表示されます。

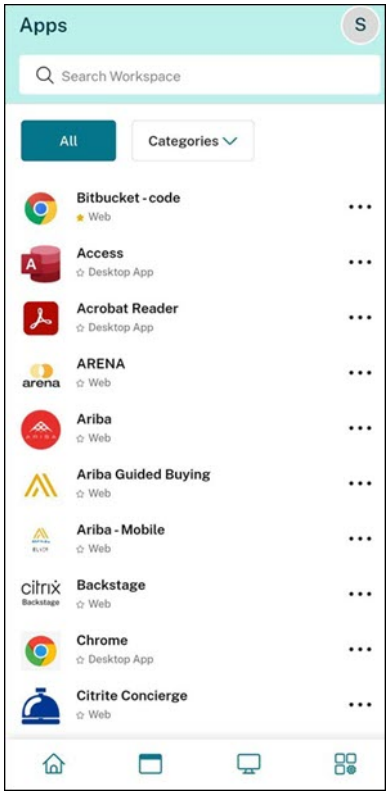
アプリは、管理者によってカスタマイズされ、さまざまなカテゴリとサブカテゴリにグループ化されます。カテゴリをクリックすると、そのカテゴリに属するアプリを表示できます。［そのほか］をクリックすると、さらにカテゴリが表示されます。分類されていないアプリは、［そのほか］にグループ化されます。

ロックアイコンが付いたアプリは必須アプリであり、お気に入りから削除できません。



上の画像に表示されているカテゴリは一例です。

© 1997–2025 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.



> 注
>
> アプリが割り当てられていない場合は、［アプリ］タブは表示されません。
> 管理者によってカテゴリが設定されていない場合は、［アプリ］タブに ［カテゴリ］は表示されません。

デスクトップ

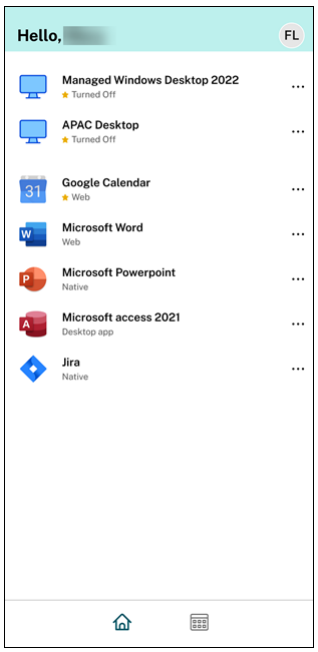
［デスクトップ］タブには、自分に割り当てられているすべてのデスクトップの一覧が表示されます。［デスクトップ］タブをクリックするとデスクトップにアクセスできます。デフォルトでは、すべてのデスクトップがアルファベット順に並べられ、お気に入りが最初に表示されます。

© 1997–2025 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

シンプルビューの **UI** エクスペリエンス

リソースの数が 20 未満の場合は、デフォルトでタブやカテゴリのないシンプルビューの UI が画面に表示されます。すべてのアプリとデスクトップが同じページに表示されます。この画面では、お気に入りが最初に表示され、その後に他のすべてのアプリがアルファベット順に表示されます。すべてのアプリには星のアイコンがあり、アプリをお気に入りに追加したりお気に入りから外したりできます。所有するアプリの数と管理者が設定した基本設定に応じて、この Workspace アプリのシンプルビューが表示されます。

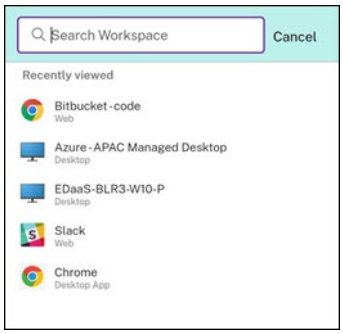
© 1997–2025 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.



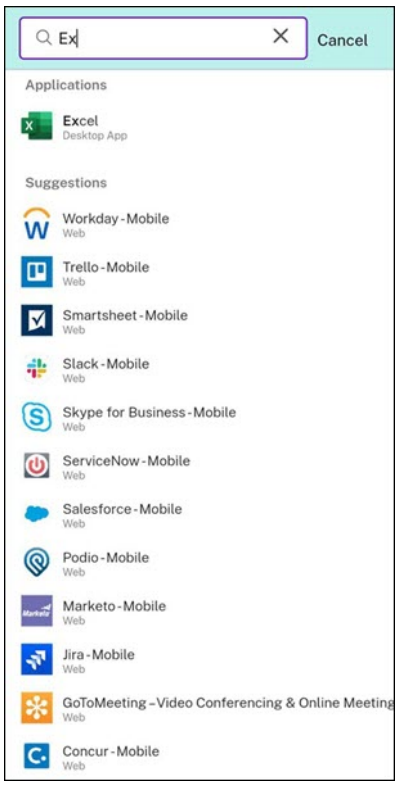
Workspace の検索

[**Workspace** の検索］バーには、結果がより速く表示され、アプリやデスクトップにすばやくアクセスできます。Workspace アプリ内ですばやく直感的な検索を行うことができます。[**Workspace** の検索］バーをクリックすると、最近使用した 5 つのアプリまたはデスクトップがデフォルトで表示され、アプリやデスクトップの名前を入力すると、さらに多くの結果が表示されます。カテゴリ名を検索してすぐに見つけることもできます。検索結果ではお気に入りが常に一番上に表示されます。

検索ではスペル チェックが有効になっており、一致に近いテキストまたはスペルミスのある検索用語を含むあいまい検索の結果が表示され、オートコンプリート入力の結果が、実際の入力の結果および候補とともに表示されます。管理者が作成したカテゴリの結果を ［アプリ］タブに表示できます。



© 1997–2025 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.



アクティビティマネージャー

アクティビティマネージャーは、リソースを効果的に管理するのに役立ちます。セッションをシームレスに操作でき、不要になったセッションを終了または切断してリソースを解放し、外出先でもパフォーマンスを最適化できます。

［アクティビティマネージャー］パネルには、現在のデバイスだけでなく、アクティブなセッションがあるリモートデバイス上の、アクティブなアプリとデスクトップの統合された一覧が表示されます。デスクトップではプロファイルアイコンの横にあり、モバイルデバイスでは画面の下部にあるアクティビティマネージャーアイコンをクリックすると、この一覧を表示できます。

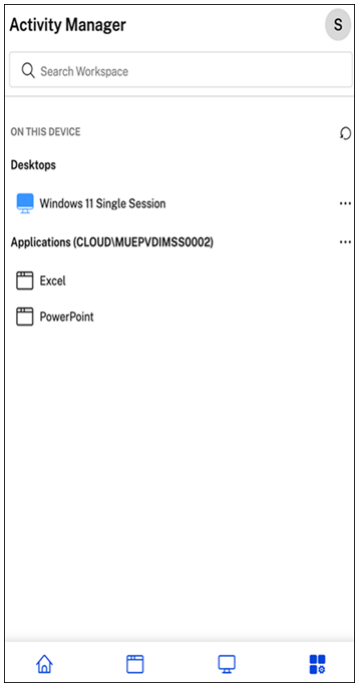
アクティビティマネージャーを構成するには、管理者にお問い合わせください。

アクティビティマネージャーの使用

アクティブなアプリとデスクトップは、アクティビティマネージャー上で次のようにグループ化されます：

- このデバイスでアクティブなアプリとデスクトップは、［このデバイス上］に 1 つのリストとしてグループ化されます。
- 他のデバイスでアクティブなアプリとデスクトップは、［リモートで実行］に 1 つのリストとしてグループ化されます。

© 1997–2025 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.



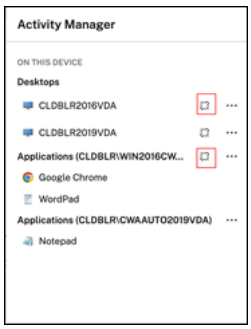
それぞれの省略記号 (…) ボタンをクリックすることで、アプリまたはデスクトップ上で次のアクションを実行できます。

- 切断：リモートセッションは切断されますが、アプリとデスクトップはバックグラウンドでアクティブになっています。
- ログアウト：現在のセッションからログアウトされます。セッション内のすべてのアプリが閉じられ、保存されていないファイルはすべて失われます。
- シャットダウン：切断されたデスクトップを閉じます。
- 強制終了：技術的な問題が発生した場合、デスクトップの電源を強制的に切ります。
- 再起動：デスクトップをシャットダウンし、再度起動します。

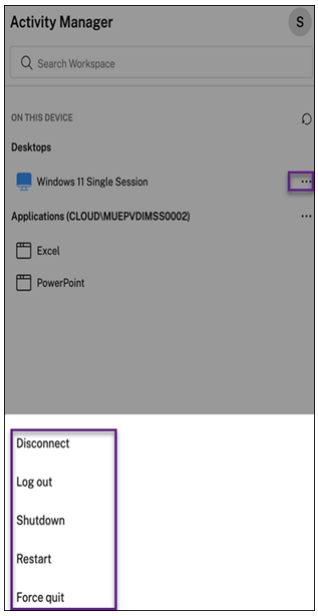
切断されたアプリとデスクトップ

アクティビティマネージャーにより、ローカルまたはリモートにおいて切断モードで実行されているアプリとデスクトップを表示し、それらに対するアクションを実行できます。モバイルまたはデスクトップデバイスからセッションを管理できるため、外出先でもアクションを実行できます。切断されたセッションに対してログアウトやシャットダウンなどのアクションを実行すると、リソースの使用が最適化されるので、消費電力が削減されます。

© 1997–2025 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.



- 切断されたアプリとデスクトップは［アクティビティマネージャー］パネルに表示され、切断状態を示すアイコンで示されます。
- 切断されたアプリはそれぞれのセッションの下にグループ化され、それらのセッションには切断状態を示すアイコンが表示されます。



ユーザーは、切断されたデスクトップに対し、［省略記号］をクリックすることで次のアクションを実行できます:

- ログアウト：これを使用すると、切断されたデスクトップからログアウトできます。セッション内のすべてのアプリが閉じられ、保存されていないファイルはすべて失われます。
- シャットダウン：このオプションを使用すると、切断されたデスクトップを閉じることができます。
- 電源オフ：技術的な問題が発生した場合に、このオプションを使用すると、切断されたデスクトップの電源を強制的に切ることができます。
- 再起動：このオプションを使用すると、切断されたデスクトップをシャットダウンし、再度起動することができます。

切断されたセッションのアクティビティマネージャーにおける動作は、以下のようにさまざまです:

- ブラウザーを通じて Citrix ワークスペースにサインインし、ローカルセッションを切断すると、切断されたセッションはまず［このデバイス上］に表示されます。ただし、アクティビティマネージャーを閉じて再度開く

© 1997–2025 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

と、切断されたセッションは［リモートで実行］の下に移動しています。
- ネイティブデバイスを介して Citrix Workspace アプリにサインインし、ローカルセッションを切断すると、切断されたセッションはリストから消えます。ただし、アクティビティマネージャーを閉じて再度開くと、切断されたセッションは［リモートで実行］の下に移動します。

カスタマーエクスペリエンス向上プログラム（**CEIP**）

Citrix Workspace アプリの **Citrix** カスタマーエクスペリエンス向上プログラム（**CEIP**）とは何ですか**?**

Citrix カスタマーエクスペリエンス向上プログラム（CEIP）では、Citrix Workspace アプリの構成および使用に関するデータが収集され、そのデータが Citrix Analytics に自動的に送信されます。このデータは、Citrix が Citrix Workspace アプリのパフォーマンスを分析し、品質、機能、およびパフォーマンスを向上させ、製品開発目的でリソースの割り当てを最適化し、人員配置とインフラストラクチャへの投資によってサービスレベルをサポートするのに役立ちます。

すべてのデータは集計した形でのみ使用および分析され、個々のユーザーまたはデバイスが特定されたり、特別に分析されたりすることはありません。Citrix は、CEIP を通じて個人を特定できる情報（PII）を収集しません。すべてのデータ収集は、関連する業界のデータプライバシーおよびセキュリティ標準に準拠しています。

CEIP データを収集するために使用されるツール

Mac 向け Citrix Workspace アプリは、Citrix Analytics を使用して CEIP データを収集します。

収集データ

Citrix Analytics が収集する特定の CEIP データ要素は次のとおりです:

オペレーティングシステムバージョン *	Citrix Workspace アプリのバージョン *	汎用 USB リダイレクトの使用	ストア構成
Citrix Enterprise Browser の使用状況	Citrix Virtual Apps and Desktops のセッション起動状態	自動更新の設定	自動更新の状態
セッションの起動方法	アンインストール情報	非アクティブタイムアウト機能の使用状況	電子メール検出機能の使用状況

© 1997–2025 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

カスタム Web ストア機能の使用状況	再接続の設定	Global App Configuration Service の使用状況	キーボード復元の使用状況
パスワードの削除機能の使用状況	チャネルの自動更新	接続リースの詳細	ユーザーガイド

> 注意:
>
> 送信を停止できる CEIP データとして、Citrix Analytics 用に収集されたオペレーティングシステムと Citrix Workspace アプリのバージョン（上記の表で「*」で表示）は除外されます。

CEIP データはどのユーザーから収集されますか?

Citrix Workspace アプリは、すべてのリージョンのユーザーを含めるように構成された Citrix Analytics を介して CEIP データを収集します。この機能を確実に利用できるようにするには、Citrix Workspace アプリの最新バージョンに更新してください。

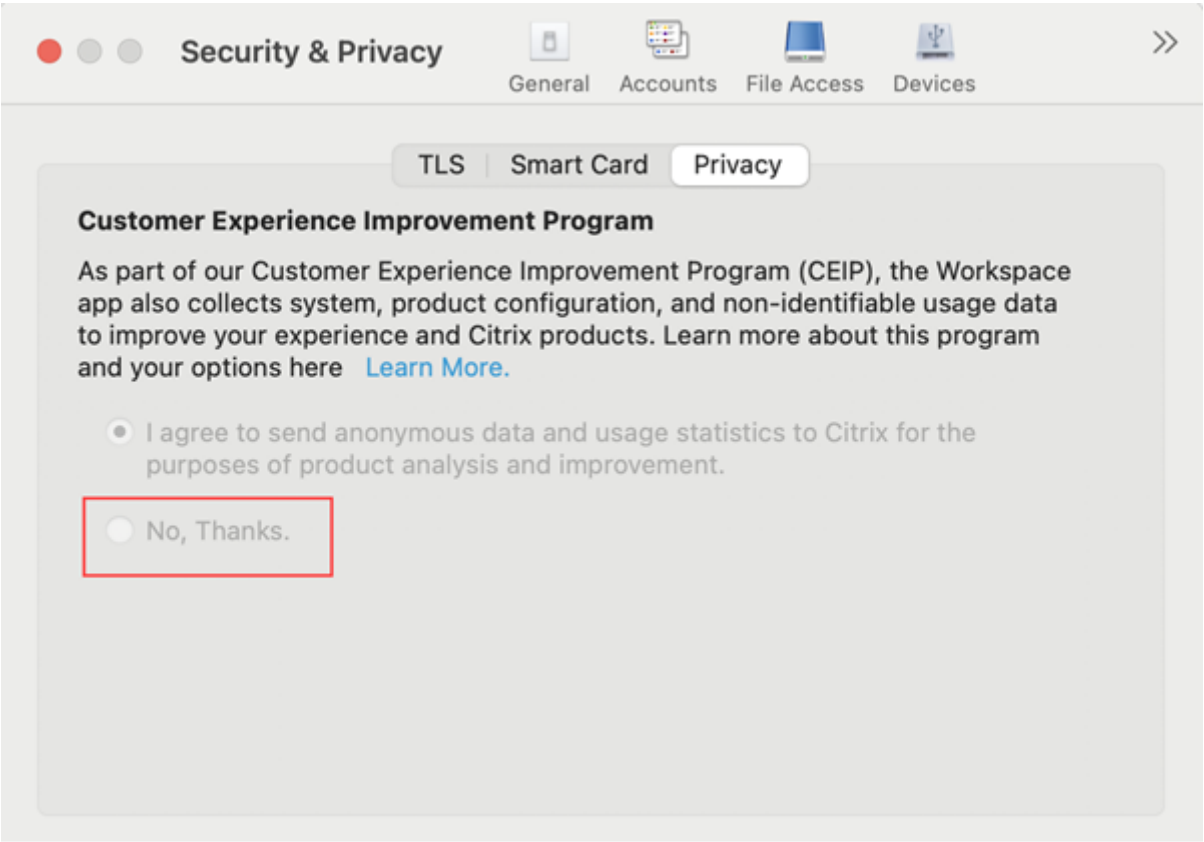
ユーザーと管理者は CEIP データ収集を無効にできますか?

次の構成に従って、すべての管轄区域で CEIP データ収集を完全に無効にすることができます。

バージョン 2205 以降では、次の手順に従って、CEIP データ（オペレーティングシステムと Citrix Workspace アプリのバージョンという 2 つのデータ要素を除く）の送信を停止できます:

1. ［環境設定］ウィンドウで［セキュリティとプライバシー］を選択します。
2. ［プライバシー］タブをクリックします。
3. ［いいえ］を選択して CEIP を無効にします。

© 1997–2025 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.



または、ターミナルで以下のコマンドを実行して CEIP を無効にすることもできます:

```
defaults write com.citrix.receiver.nomas CEIPEnabled -bool NO
```

MDM ツールを使用して CEIP を無効にするには、こちらのスキーマを参照して次のように設定します:

```
<key>CEIPEnabled</key> to <false/>
```

追加情報

Citrix は、お客様のデータを Citrix との契約条件に従って処理します。Citrix Trust Centerで利用できるCitrix Services Security Exhibitで指定されているとおりに、お客様のデータを保護します。

Citrix Workspace の更新の構成

Mac 向け Citrix Workspace アプリから、既存バージョンの更新または新しいバージョンへのアップグレードが利用可能になったときに通知が送信されます。

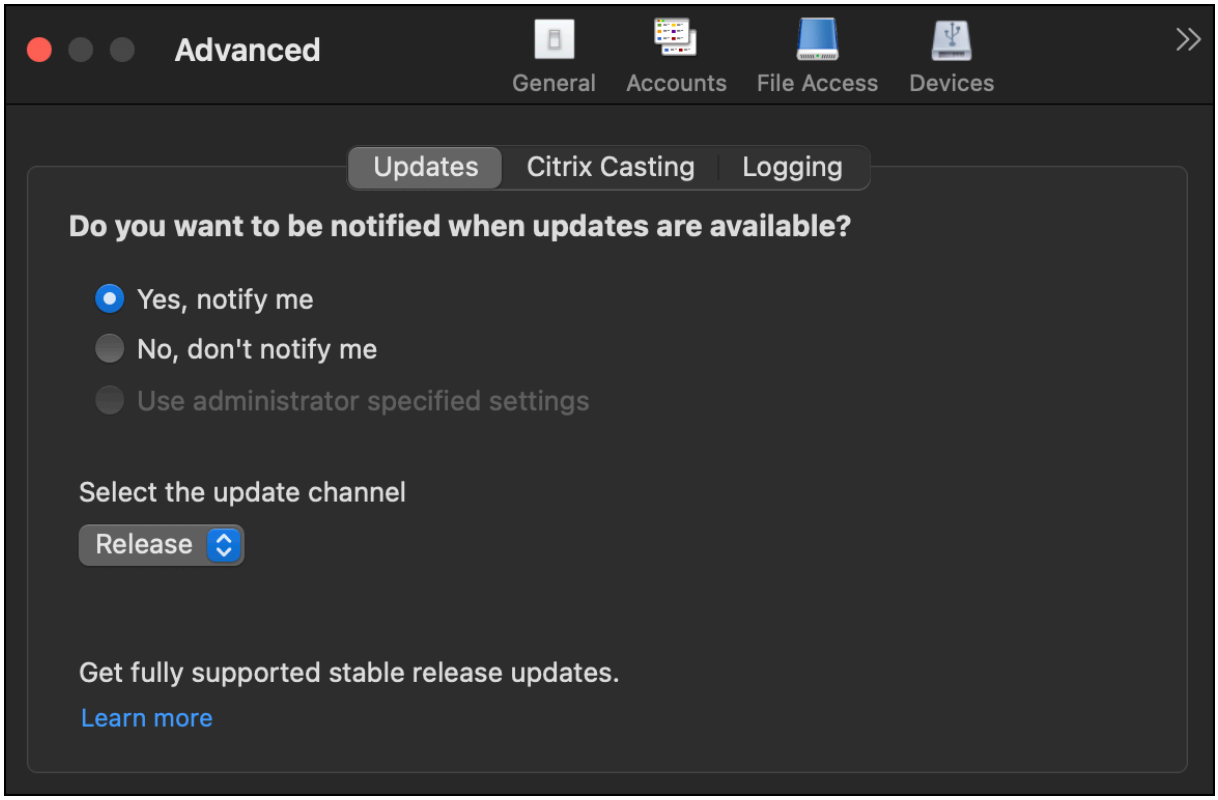
ユーザーは、［高度な設定］ダイアログボックスの Citrix Workspace の更新プログラム設定（ユーザーごとの構成で、現在のユーザーにのみ適用される設定）を上書きできます。GUI を使用して Citrix Workspace の更新プログラムを構成することができます。

© 1997–2025 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

GUI を使用した更新プログラムの構成

GUI を使用して更新プログラムを構成するには、次の手順を実行します:

1. Mac で Citrix Workspace アプリヘルパーアイコンを選択します。
2. ドロップダウンリストから、［環境設定］ > ［詳細］を選択します。
3. ［更新］タブの通知設定を選択し、ウィンドウを閉じます。



Citrix Workspace アプリのベータプログラム

ベータ版プログラムでは、完全にサポートされている安定板リリースのアップデートが一般提供される前に、Mac 向け Citrix Workspace アプリのビルドにアクセスできます。また、今後の機能に関するフィードバックを提供する機会でもあります。

公開リリースが利用可能になると、ベータ版ビルドはアプリの公開バージョンに自動的にアップグレードされます。また、次のベータ版がリリースされると、そのベータ版ビルドにアップグレードされます。リリースの日付に応じて、ベータ版または公開バージョンのビルドを順番に受け取ります。テスト環境でベータ版のビルドを使用してフィードバックを送信することをお勧めします。

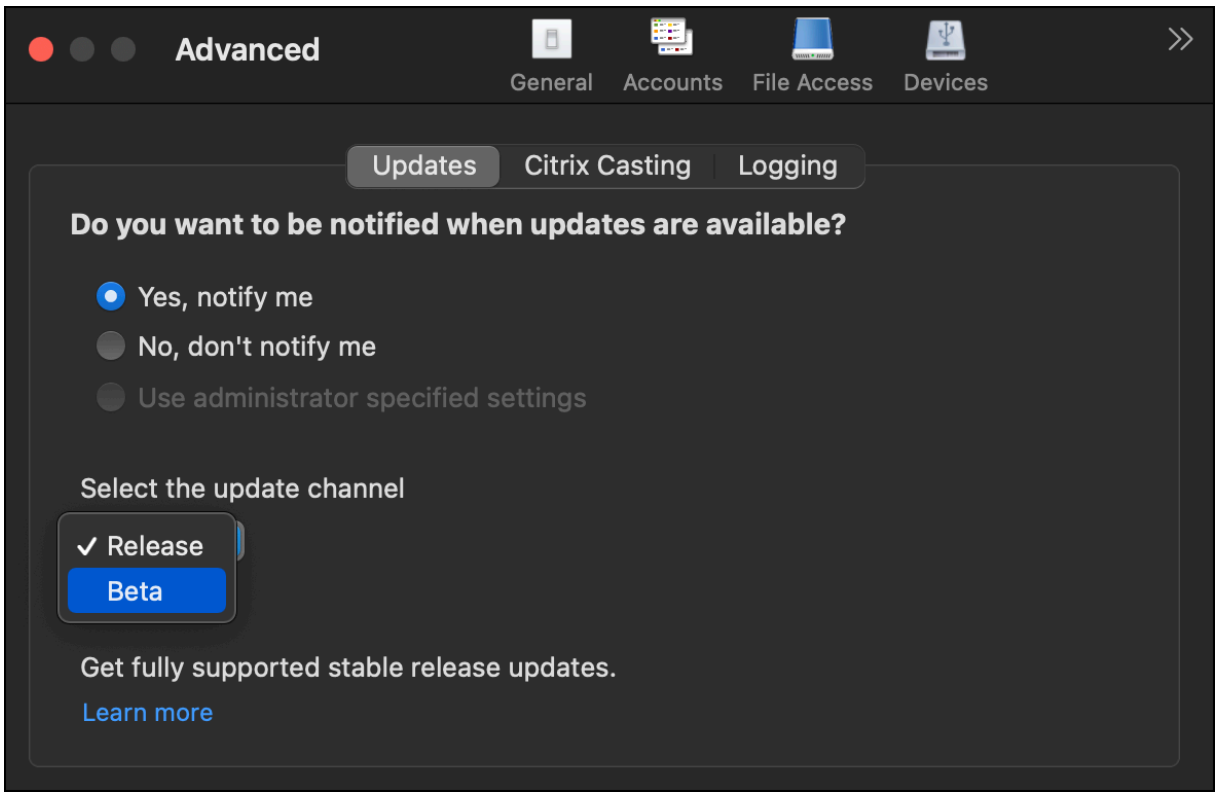
システムにベータビルドをインストールするには、次の手順を実行します:

1. Citrix Workspace アプリを開きます。

© 1997–2025 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

2. システムトレイで Citrix Workspace を右クリックし、［環境設定］ > ［詳細］をクリックします。
3. ベータビルドが利用可能になったら、ドロップダウンリストから ［ベータ版］を選択します。

   ベータ版ビルドからリリース版ビルドに切り替えるには、［更新チャネルの選択］ドロップダウンリストから［リリース］を選択するだけです。



> 注:
>
> ベータ版ビルドからリリース版ビルドへの切り替えは、インストールされているベータ版のビルドよりもリリース版のビルドの方が高いバージョンである場合のみ可能です。ベータ版のビルドをアンインストールしてリリース版のビルドを再インストールすることで、過去のリリース版のビルドに切り替えることができます。

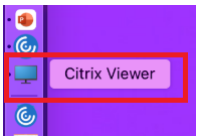
複数モニター

> 注:
>
> 複数のモニター間で全画面モードを有効にできるのは、デスクトップセッションのみです。この機能は、シームレスなアプリセッションではサポートされていません。

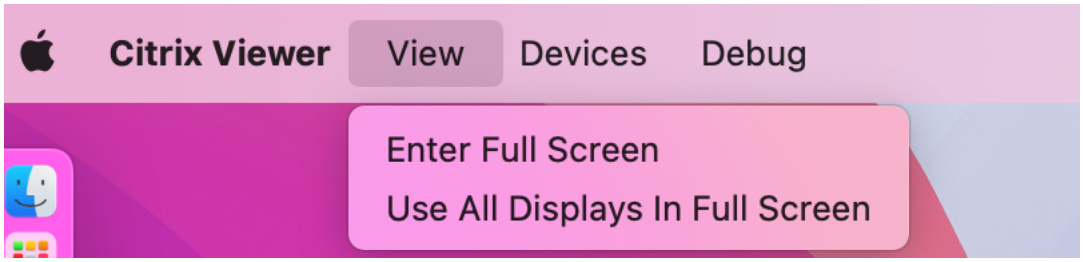
Mac 向け Citrix Workspace アプリでは、複数のモニターにまたがるフルスクリーンモードを実行できます。

1. Citrix Viewer を開きます。

© 1997–2025 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

> 注:
>
> Citrix Viewer は、Citrix Workspace アプリから仮想デスクトップを開いた場合にのみ表示されます。
>
> 
>

2. メニューバーで ［表示］をクリックします。



3. 要件に基づいて、次のオプションのいずれかを選択します:
   - フルスクリーンにする - プライマリモニターのみ全画面にします。
   - すべてのディスプレイをフルスクリーンで使用する - 接続されているすべてのモニターを全画面にします。
4. Citrix Virtual Desktops の画面を複数のモニターの間にドラッグします。
   画面がすべてのモニターに拡張されます。

> 注:
>
> デバイスのシステム環境設定で、［ディスプレイごとに個別の操作スペース］オプションが有効になっていることを確認します。

フルスクリーンモードを複数のモニターで使用する

2311 バージョン以降、プライマリモニターを含む最大 5 台のモニターで同時にフルスクリーンモードを使用できるようになりました。

> 注
>
> Mac で使用できる外部モニターの数は、常に Mac のモデル、各ディスプレイの解像度とリフレッシュレートによって制限されます。サポートされている外部モニターの数を確認するには、Mac の技術仕様を参照してください。詳しくは、Apple サポート記事の「Mac で 1 台以上の外部ディスプレイを接続する」を参照してください。

次の 2 つの方法で、複数のモニターをフルスクリーンモードに拡張できます:

- メニューバーの使用

© 1997–2025 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

1. **Citrix Viewer** を開きます。
2. メニューバーから ［表示］をクリックし、［フルスクリーンにする］を選択して全画面表示を拡張します。

> 注:
>
> ［すべてのディスプレイをフルスクリーンで使用する］を有効にし、［表示］メニューから ［フルスクリーンにする］を選択すると、接続されているすべてのディスプレイで一度に、画面をフルスクリーンモードに拡張できます。

- アプリウィンドウの緑色のボタンを使用する

1. **Citrix Viewer** を開きます。
2. Citrix Viewer ウィンドウをドラッグするかサイズ変更して、フルスクリーンモードで使用するモニター上にウィンドウを拡張します。
3. ウィンドウの左上隅にある緑色のボタンにポインターを移動して、表示されるメニューから ［フルスクリーンにする］を選択するか、緑色のボタンをクリックします。これによって、画面がウィンドウと交わるモニターまで拡張されるようになりました。

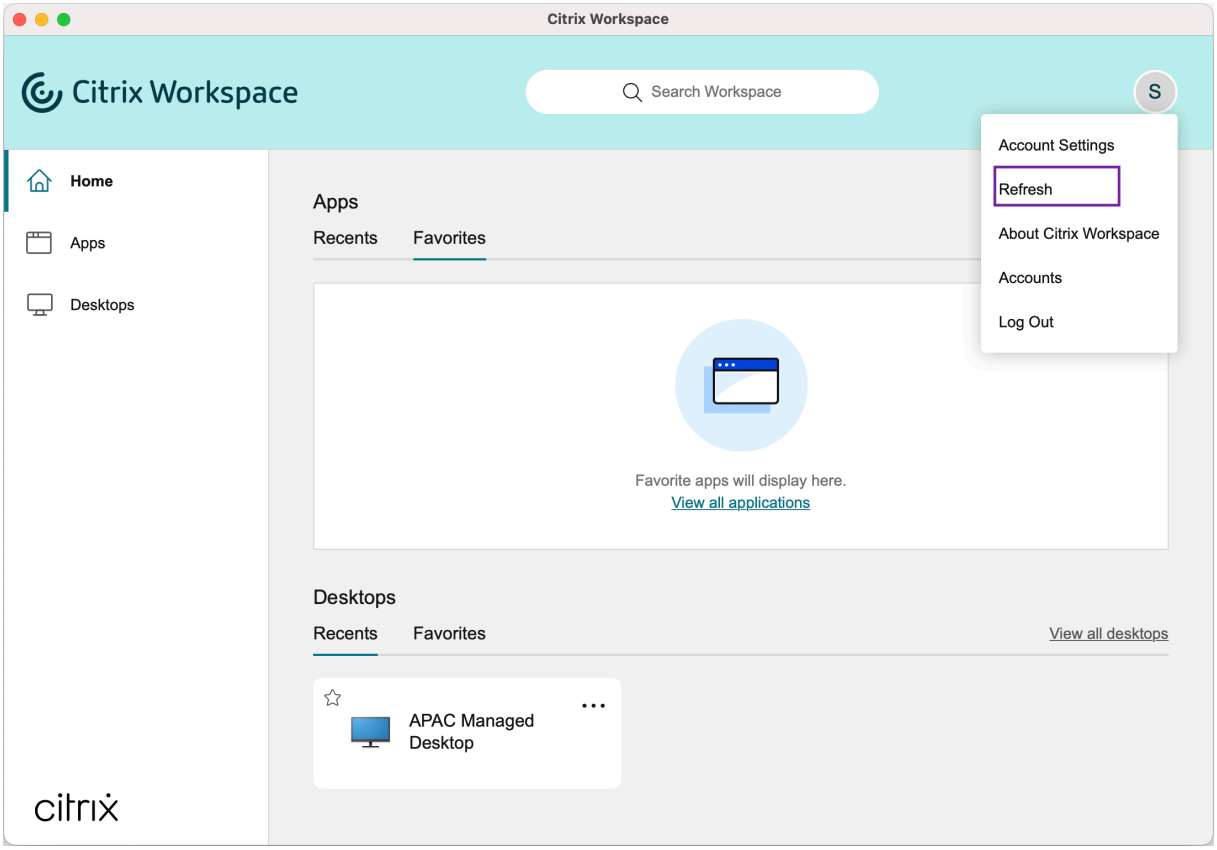
プライマリモニターを含めて、使用は最大 5 台のモニターにすることをお勧めします。単一モニターのフルスクリーンまたはすべてのモニターを使ったフルスクリーンモードのみがサポートされています。これはメニューアイテムを使って構成できます。

アプリ一覧の更新

管理者によって使用が許可された最新のアプリケーションやリソースを確実に表示させるには、アプリケーションを更新します。

アプリを更新するには、Citrix Workspace アプリ内のアカウントアイコンをクリックし、［更新］をクリックします。

© 1997–2025 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.



コンピューターからサインアウトした場合、または Citrix Workspace アプリを終了した場合も、アプリはアクティブなままです。次回任意のデバイスから Citrix Workspace アプリを起動したときに、これらのアプリに再接続できます。

再接続するには、アクティブなアプリのアイコンをクリックします。

地域の設定

Citrix Workspace アプリは、さまざまな国や地域で使用される言語、時刻、日付形式をサポートしています。

地域の設定では、時刻、日付、数値の形式をカスタマイズできます。

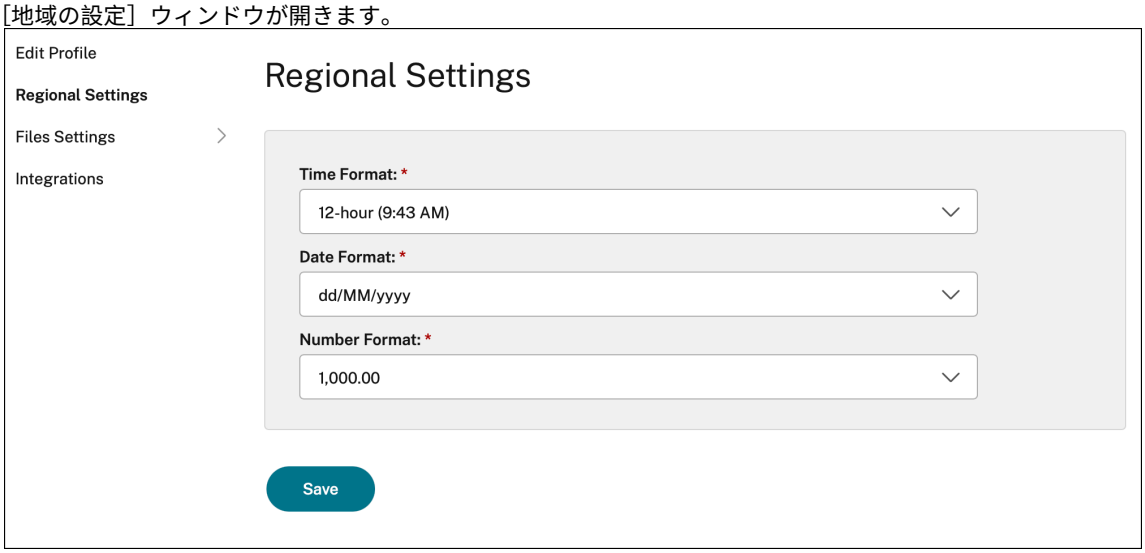
> 注:
>
> このオプションはクラウド展開でのみ使用できます。

カスタムの形式を適用するには、次の操作を実行します:

1. Citrix Workspace アプリのホームページで、[アカウント] をクリックし、[アカウント設定] を選択します。
2. [アカウント設定] ダイアログボックスで、[地域の設定] を選択します。

© 1997–2025 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

［地域の設定］ウィンドウが開きます。



3. 目的の ［時刻の形式］、［日付の形式］、および ［数値形式］を選択します。
4. ［保存］をクリックします。

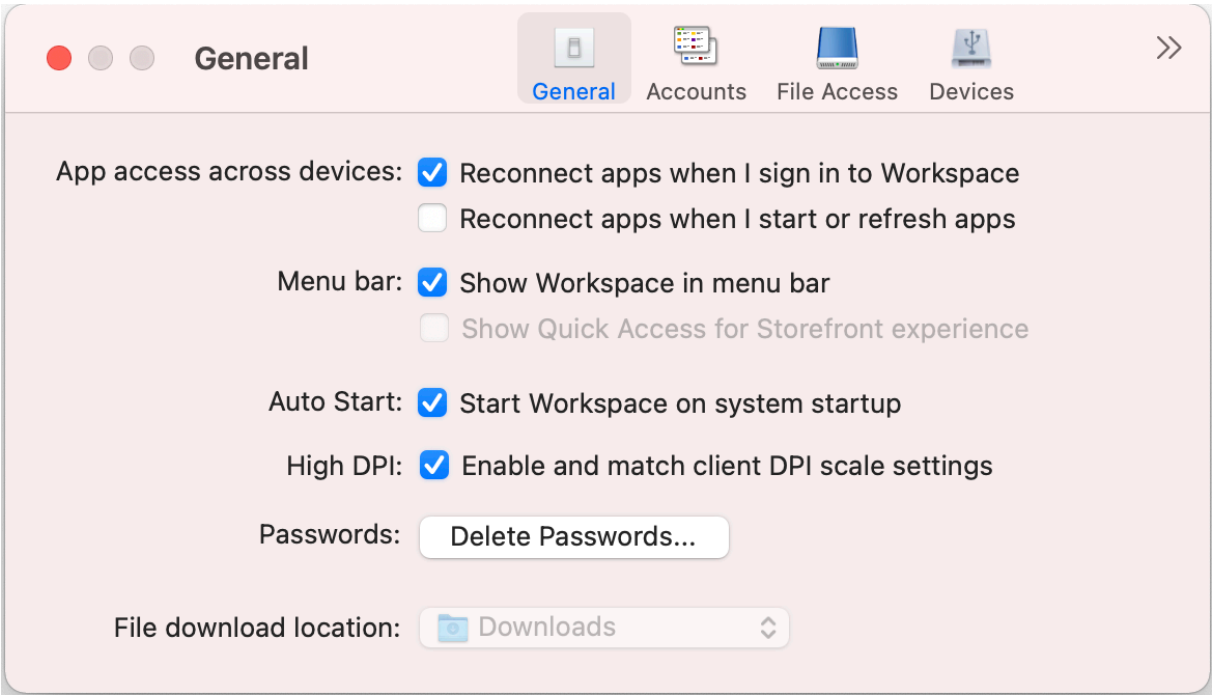
一般設定

一般設定を使用して、デバイス間でのアプリアクセス、メニューバー、自動起動、高 DPI、パスワード、ファイルのダウンロード場所などについて Citrix Workspace アプリをカスタマイズできます。

次の方法で ［一般］設定にアクセスできます:

- Citrix Workspace アプリのホームページで、［アカウント］**>** ［アカウント］の順に移動し、［一般］をクリックします。
- Citrix Workspace アプリのクイックアクセスメニューから、環境設定アイコン の順に移動して、［一般］をクリックします。
- 仮想デスクトップセッションの場合は、［ツールバーを表示］> 環境設定アイコン の順に移動し、［一般］をクリックします。
- シームレスなアプリセッションの場合は、メニューバーの ［**Citrix Viewer**］**>** ［環境設定］に移動し、［一般］をクリックします。

© 1997–2025 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.



別のデバイスからの自動再接続

デバイス間でのサインイン、起動、または更新時にアプリが自動的に再接続するように有効または無効にできます。

Citrix Workspace アプリにサインインするときにアプリを再接続するには、[**Workspace** へのサインイン時にアプリに再接続する] を選択します。

アプリの起動または更新時にアプリを再接続するには、[アプリケーションの起動時または更新時に再接続する] を選択します。

メニューバー

Citrix Workspace アプリがメニューバーにどのように表示されるかをカスタマイズできます。

メニューバーに Citrix Workspace アプリを表示するには、[メニューバーに **Workspace** を表示する] を選択します。

StoreFront のクイックアクセスメニューを表示するには、[**StoreFront** 環境へのクイックアクセスを表示する] を選択します。

自動起動

システム起動時の Citrix Workspace アプリの自動起動を有効または無効にできます。

© 1997–2025 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

Citrix Workspace アプリの自動起動を有効にするには、［システム起動時に **Workspace** を起動する］を選択します。

高 **DPI**

Citrix Workspace アプリは、4K を超える解像度の高 DPI モニターをサポートします。テキスト、画像、およびその他のグラフィック要素が、デスクトップおよびアプリセッションのこれらの高解像度モニターで快適に表示できるサイズで表示されます。

高 DPI スケールを有効にするには、［クライアントの **DPI** スケール設定を有効にして一致させる］を選択します。変更を保存するには、アプリケーションを再起動します。

パスワード

Workspace へのサインイン時に保存されたパスワードを削除できます。

保存したパスワードを削除するには、「パスワードの削除…」をクリックし、表示されたダイアログで ［削除」をクリックします。

ファイルのダウンロード場所

アプリケーションからダウンロードしたファイルを保存するフォルダーの場所を選択できます。

コンピューター上のファイルのダウンロード場所を選択するには、［ファイルのダウンロード場所］ドロップダウンメニューからフォルダーを参照して選択します。

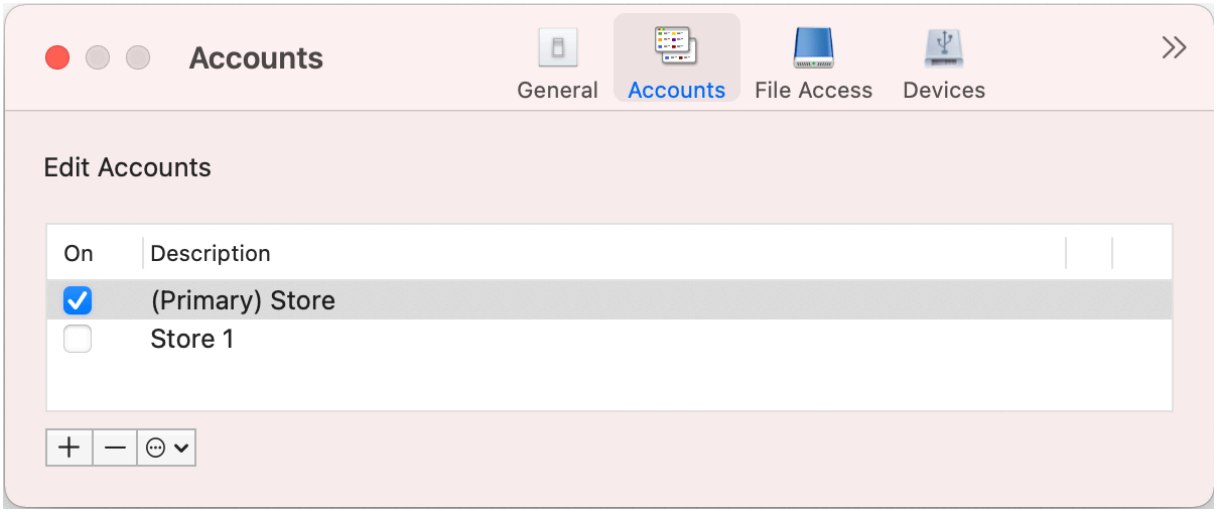
アカウントの管理

アカウント設定を使用して、アカウントを追加、削除、構成できます。

次の方法で ［アカウント］設定にアクセスできます:

- Citrix Workspace アプリのホームページで、［アカウント］**>**［アカウント］の順に移動し、［アカウント］をクリックします。
- Citrix Workspace アプリのクイックアクセスメニューから、環境設定アイコン の順に移動して、［アカウント］をクリックします。

© 1997–2025 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.



アカウントの追加または削除

アカウントを追加するには、次の手順を実行します:

1. [アカウント] タブで、[**+**] をクリックします。
2. 組織が指定したストアの URL またはメールアドレスを入力します。
3. [続行] をクリックします。
4. ログイン資格情報を入力し、組織の要求に応じた認証を完了します。認証が成功すると、アカウントが追加されます。

アカウントを削除するには、次の手順を実行します:

1. [アカウント] タブで、削除するアカウントを選択します。
2. [**-**] をクリックします。アカウントが削除されます。

ファイルアクセスの管理

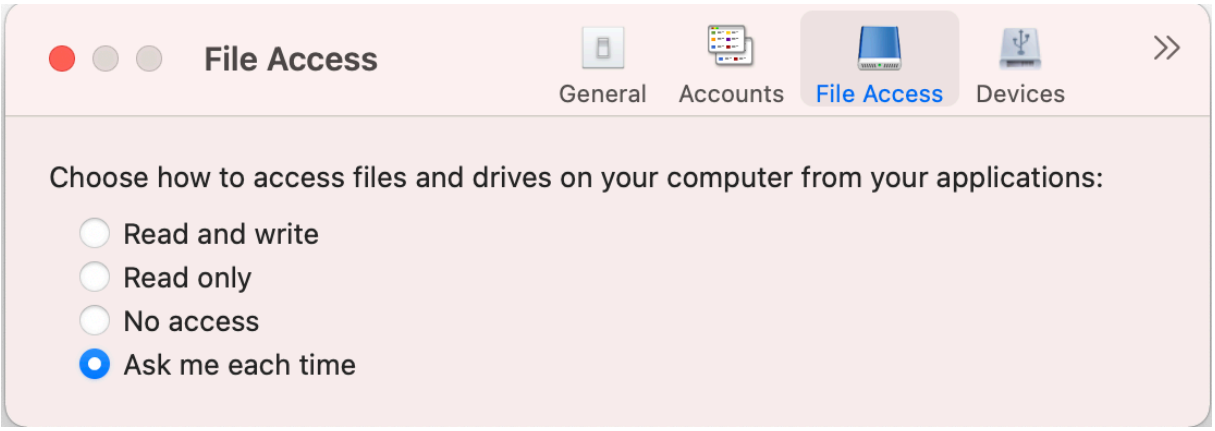
仮想デスクトップとアプリのセッションからコンピューター上のファイルとドライブにアクセスする方法を選択できます。

次の方法で [ファイルアクセス] 設定にアクセスできます:

- Citrix Workspace アプリのホームページで、[アカウント] **>** [アカウント] の順に移動し、[ファイルアクセス] をクリックします。
- Citrix Workspace アプリのクイックアクセスメニューから、環境設定アイコン の順に移動して、[ファイルアクセス] をクリックします。

© 1997–2025 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- 仮想デスクトップセッションの場合は、［ツールバーを表示］**>** 環境設定アイコン の順に移動し、［ファイルアクセス］をクリックします。
- シームレスなアプリセッションの場合は、メニューバーの ［**Citrix Viewer**］**>**［環境設定］に移動し、［ファイルアクセス］をクリックします。



ファイルアクセスを有効にするには、［ファイルアクセス］タブでアカウントに必要なアクセスの種類を選択します。

コンピューター上のファイルとドライブに対して、次のいずれかのアクセスの種類を選択できます:

- 読み出し/書き込み：選択したストアのファイルおよびドライブへの読み取りおよび書き込みアクセスを提供します。
- 読み出し専用：選択したストアのファイルとドライブへの読み取り専用アクセスを提供します。
- アクセスしない：選択したストアのファイルとドライブへのアクセスを制限します。
- 毎回確認する：選択したストアに対して読み取りまたは書き込みアクセスが必要になるたびに、ファイルとドライブへのアクセス許可を要求します。

デバイス

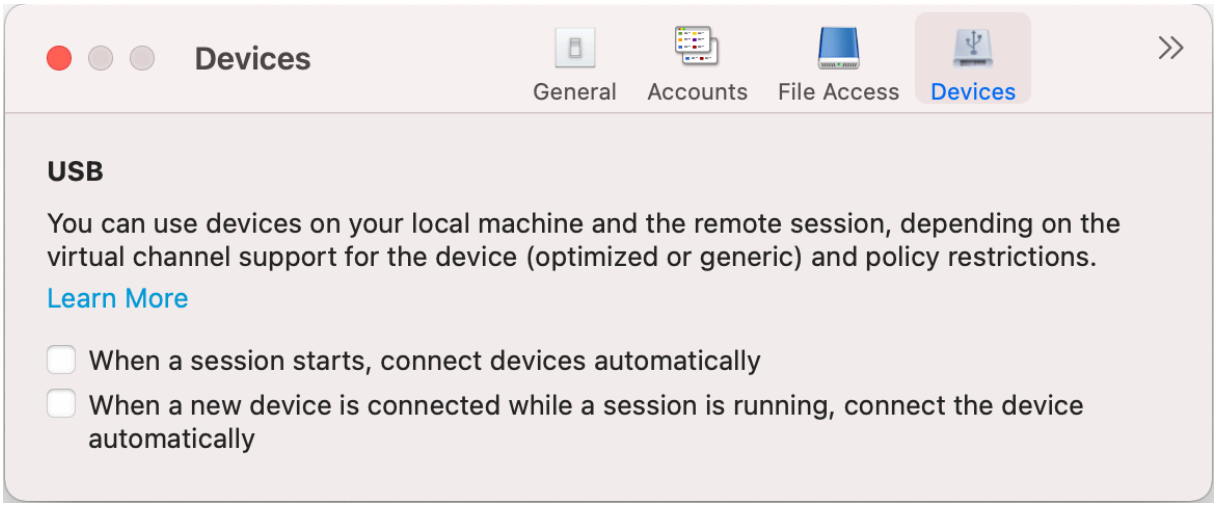
HDX USB デバイスリダイレクト機能を使用すると、USB デバイスのクライアント側へのリダイレクトおよびクライアント側からのリダイレクトが有効になります。ユーザーがデスクトップでホストされるアプリケーションや仮想デスクトップを使用しているときに、ローカルのユーザーデバイスに装着したフラッシュドライブにアクセスできるようになります。

次の方法で ［デバイス］設定にアクセスできます:

- Citrix Workspace アプリのホームページで、［アカウント］**>**［アカウント］の順に移動し、［デバイス］をクリックします。

© 1997–2025 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

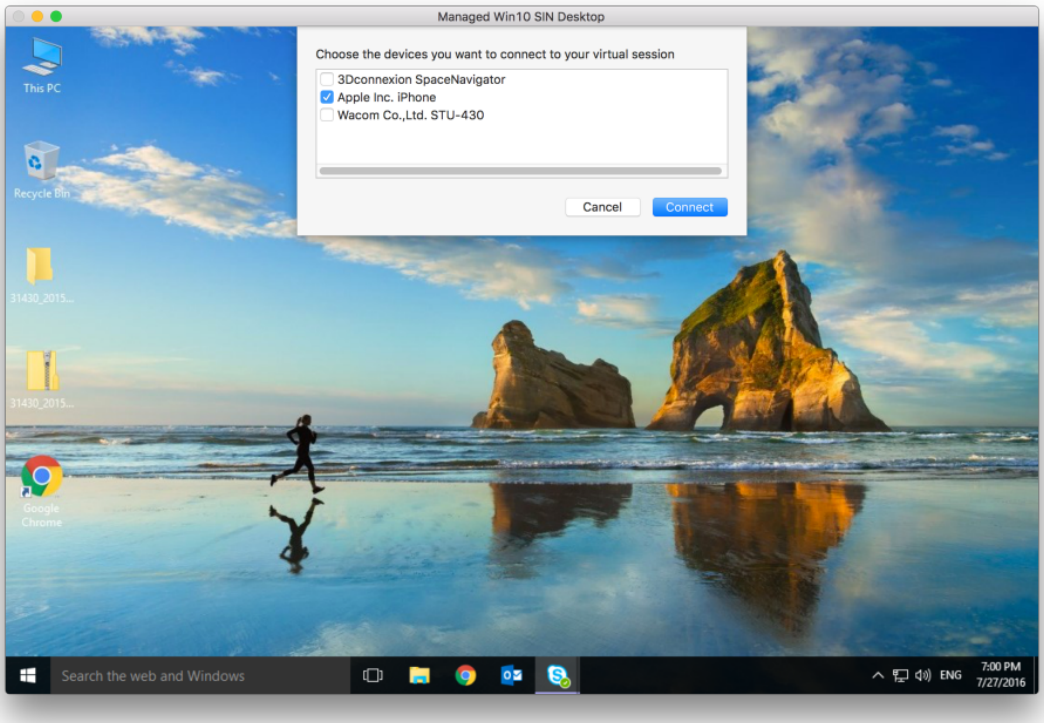
- Citrix Workspace アプリのクイックアクセスメニューから、環境設定アイコン の順に移動して、［デバイス］をクリックします。
- 仮想デスクトップセッションの場合は、［ツールバーを表示］**>** 環境設定アイコン の順に移動し、［デバイス］をクリックします。
- シームレスなアプリセッションの場合は、メニューバーの ［**Citrix Viewer**］に移動し、［デバイス］をクリックします。



USB リダイレクトを使用するには:

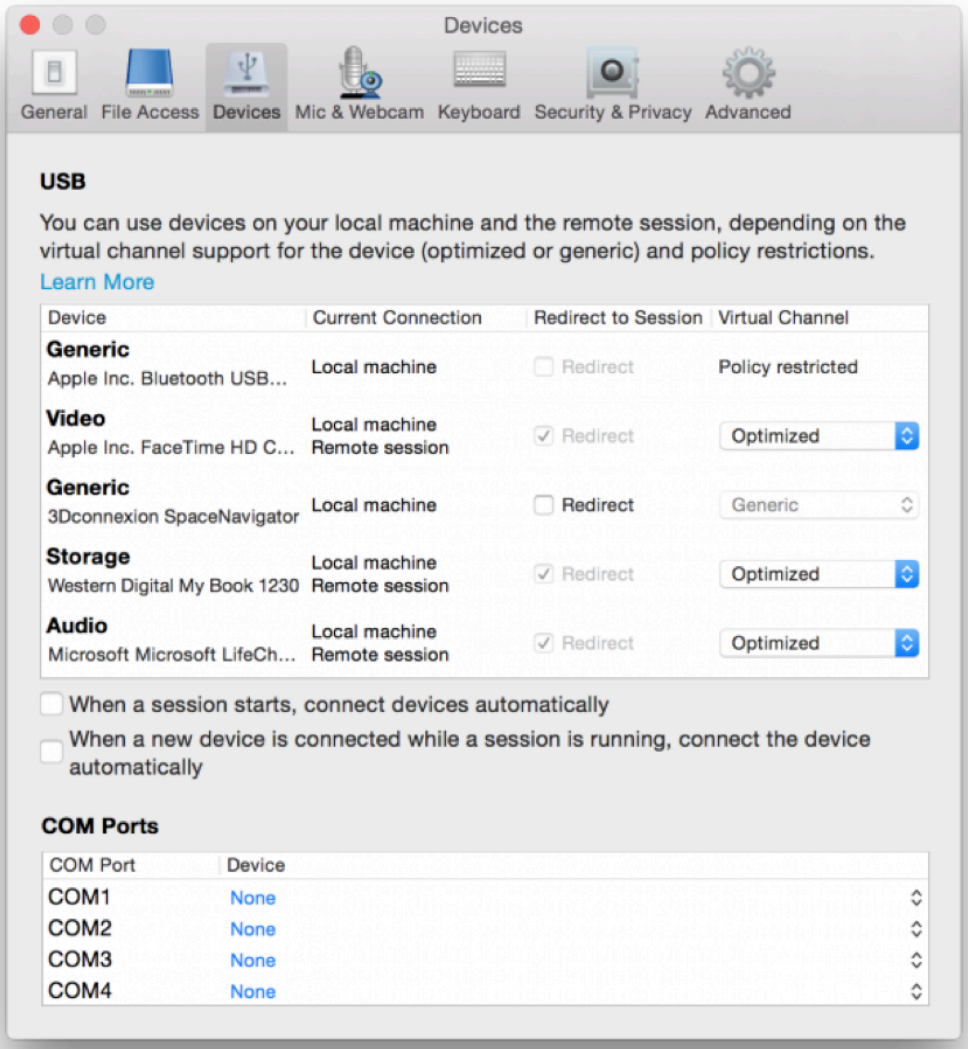
1. Mac 向け Citrix Workspace アプリがインストールされているデバイスに USB デバイスを接続します。
2. ローカルシステムで、使用できる USB デバイスを選択するメッセージが表示されます。

© 1997–2025 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

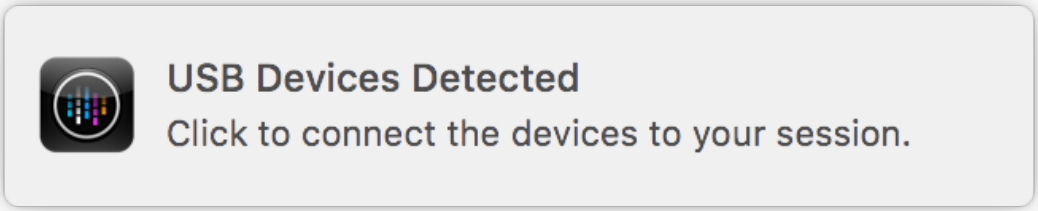


3. 接続するデバイスを選択して、［接続］をクリックします。接続できない場合は、エラーメッセージが表示されます。
4. ［デバイス］タブで、接続された USB デバイスが［USB］パネルに一覧表示されます:

© 1997–2025 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.



5. USB デバイスの仮想チャネルの種類（汎用または最適化）を選択します。
6. USB が正常に検出されると、画面の左上に「**Click to connect the USB device to your session**（クリックして **USB** デバイスをセッションに追加します）」というメッセージが表示されます。



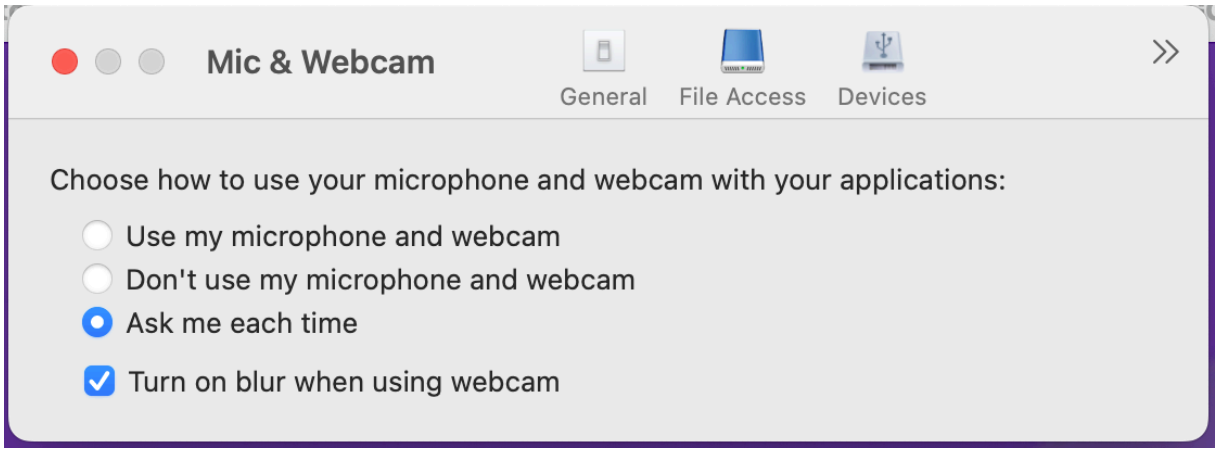
© 1997–2025 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

マイクと **Web** カメラ

仮想アプリおよびデスクトップセッションでマイクと Web カメラを使用する方法を選択できます。マイクと Web カメラにアクセスの種類を適用するには、［環境設定］の［マイクと **Web** カメラ］タブの要件に応じて次のいずれかのアクセスの種類を選択します:

- マイクと **Web** カメラを使用する - 接続されている場合は、マイクと Web カメラにアクセスできるようにします。
- マイクと **Web** カメラを使用しない - マイクと Web カメラにアクセスできません。
- 毎回確認する - マイクと Web カメラへのアクセスが必要な場合は、毎回アクセス許可を要求します。

Web カメラの使用時に背景のぼかし効果を適用するには、[**Web** カメラ使用時に背景のぼかし効果をオンにする］を選択します。



キーボード

キーボード設定を使用すると、キーボードショートカット、レイアウト、入力モード設定をカスタマイズできます。

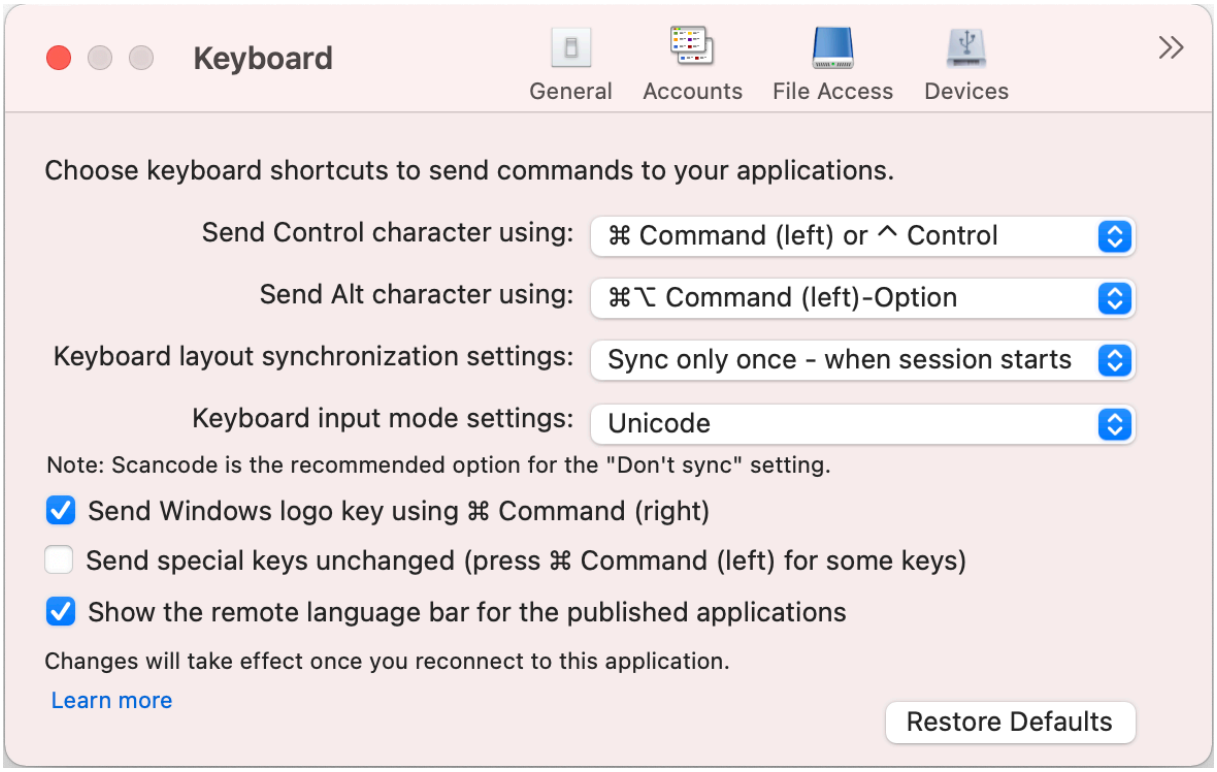
次の方法で ［キーボード］設定にアクセスできます:

- Citrix Workspace アプリのホームページで、アカウントアイコン > ［アカウント］ > 山かっこ の順に移動し、［キーボード］をクリックします。
- Citrix Workspace アプリのクイックアクセスメニューから、環境設定アイコン > 山かっこ の順に移動して、［キーボード］をクリックします。
- 仮想デスクトップセッションの場合は、[ツールバーを表示]> 環境設定アイコン > 山かっこ の順に移動し、［キーボード］をクリックします。

© 1997–2025 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- シームレスなアプリセッションの場合は、メニューバーの［**Citrix Viewer**］>［環境設定］に移動します。山かっこ をクリックし、［キーボード］をクリックします。

> 注
>
> キーボード設定で変更を保存するには、アプリケーションを再起動する必要があります。



キーボードショートカット

仮想セッション用に Mac キーボードの優先キーを選択できます。

制御文字に優先キーを設定するには、［**Ctrl** キー用のショートカット］ドロップダウンメニューから次のオプションのいずれかを選択します。

- **^ control**
- **command**（左）または **^ control**

alt 文字に優先キーを設定するには、［**Alt** キー用のショートカット］ドロップダウンメニューから次のオプションのいずれかを選択します:

- **command**（左）
- **command**（左）または **-** オプション

© 1997–2025 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

Mac で **command**（右）キーを使用して **Windows** ロゴキーを送信するには、［**Windows** ロゴキーとして **command**（右）を使用する］を有効にします。

command（左）キーを特殊キーとともに押すと、特殊キーをそのまま送信できます。この機能を有効にするには、［特殊キーをそのまま送信する（一部 **Command** （左）を同時に押す必要あり］を選択します。

キーボードレイアウト

キーボードレイアウトの同期設定を適用するには、［キーボードレイアウトの同期設定］ドロップダウンメニューから次のオプションのいずれかを選択します：

- セッション起動時に **1** 回だけ同期する
- 動的な同期を許可する
- 同期させない

公開アプリケーションのリモート言語バーを表示するには、［公開アプリケーションのリモート言語バーを表示する］を選択します。

キーボード入力モード

キーボード入力モードを選択するには、［キーボード入力モードの設定］ドロップダウンメニューから次のいずれかのモードを選択します：

- **Unicode**
- スキャンコード

> 注
>
> スキャンコード入力モードは、［同期させない］設定の推奨オプションです。

デフォルトに戻す

デフォルト設定に戻すには、下部にある ［デフォルトに戻す］をクリックします。

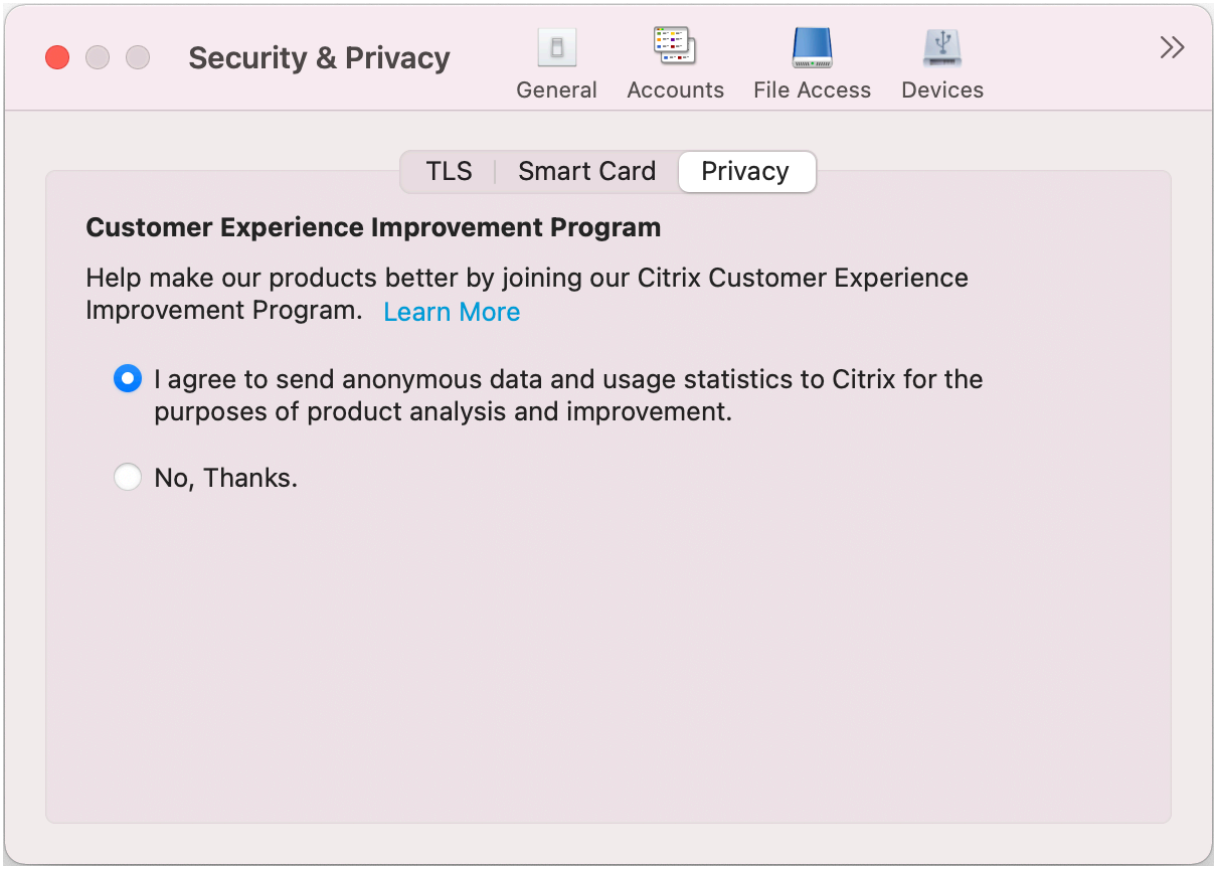
セキュリティとプライバシー

セキュリティとプライバシーの設定では、Transport Layer Security（TLS）、スマートカード、およびプライバシーの設定を構成できます。

次の方法で ［セキュリティとプライバシー］設定にアクセスできます：

© 1997–2025 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- Citrix Workspace アプリのホームページで、アカウントアイコン > ［アカウント］ > 山かっこ の順に移動し、［セキュリティとプライバシー］をクリックします。
- Citrix Workspace アプリのクイックアクセスメニューから、環境設定アイコン > 山かっこ の順に移動して、［セキュリティとプライバシー］をクリックします。
- 仮想デスクトップセッションの場合は、[ツールバーを表示]> 環境設定アイコン > 山かっこ の順に移動し、［セキュリティとプライバシー］をクリックします。
- シームレスなアプリセッションの場合は、メニューバーの ［**Citrix Viewer**］ > ［環境設定］に移動します。山かっこ をクリックし、［セキュリティとプライバシー］をクリックします。



TLS

セキュアな HDX 接続用に TLS を構成するには、次の手順を実行します:

1. ［セキュリティとプライバシー］タブで ［**TLS**］をクリックします。

© 1997–2025 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

2. 次のいずれかの ［準拠モード］を選択します:

    - なし
    - SP800-52

3. 次の ［暗号モジュール］のいずれかを選択します:

    - Standard
    - FIPS

4. 次のいずれかの ［**TLS** バージョン］を選択します:

    - TLSv1.0、TLSv1.1、および TLSv1.2
    - TLSv1.1 および TLSv1.2
    - TLSv1.2
    - TLSv1.0、TLSv1.1、TLSv1.2 および TLSv1.3

5. ［証明書失効リスト］の次のいずれかのオプションを選択します:

    - オフ
    - ローカルキャッシュチェックを試行
    - ローカルキャッシュおよびネットワークの試行
    - ルートを除くすべての証明書で必要
    - すべての証明書で必要

6. すべての接続に TLS が必要な場合は、［すべての接続で **TLS** が必要］を選択します。

スマートカード

スマートカード認証用の PKCS#11 モジュールを指定するには:

1. ［セキュリティとプライバシー］タブで ［スマートカード］をクリックします。
2. **PKCS#11** フィールドで適切なモジュールを選択します。一覧に必要なモジュールがない場合は、［その他］をクリックして PKCS#11 モジュールの場所を参照します。
3. 適切なモジュールを選択したら、［追加］をクリックします。

> 注
>
> PKCS#11 モジュールのインストールは必須ではありません。このセクションの記述は、ICA セッションにのみ適用されます。スマートカードが必要な Citrix Workspace から Citrix Gateway への、または StoreFront へのアクセスでは適用されません。

© 1997–2025 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

プライバシー

カスタマーエクスペリエンス向上プログラム（**CEIP**）

Citrix カスタマーエクスペリエンス向上プログラム（CEIP）では、Mac 向け Citrix Workspace アプリの構成および使用に関するデータが収集され、そのデータが Citrix と Google Analytics に自動的に送信されます。このデータは、Citrix Workspace アプリの品質、信頼性、およびパフォーマンスを向上させる目的で使用させていただきます。

CEIP はデフォルトで有効になっています。

Citrix および Google Analytics への CEIP データの送信を無効にするには、次の手順を実行します:

1. ［セキュリティとプライバシー］タブで ［プライバシー］をクリックします。
2. CEIP を無効にする場合は、［いいえ］を選択します。

詳細設定

詳細設定を使用して、自動更新、Citrix Casting、およびログファイルの収集をカスタマイズできます。

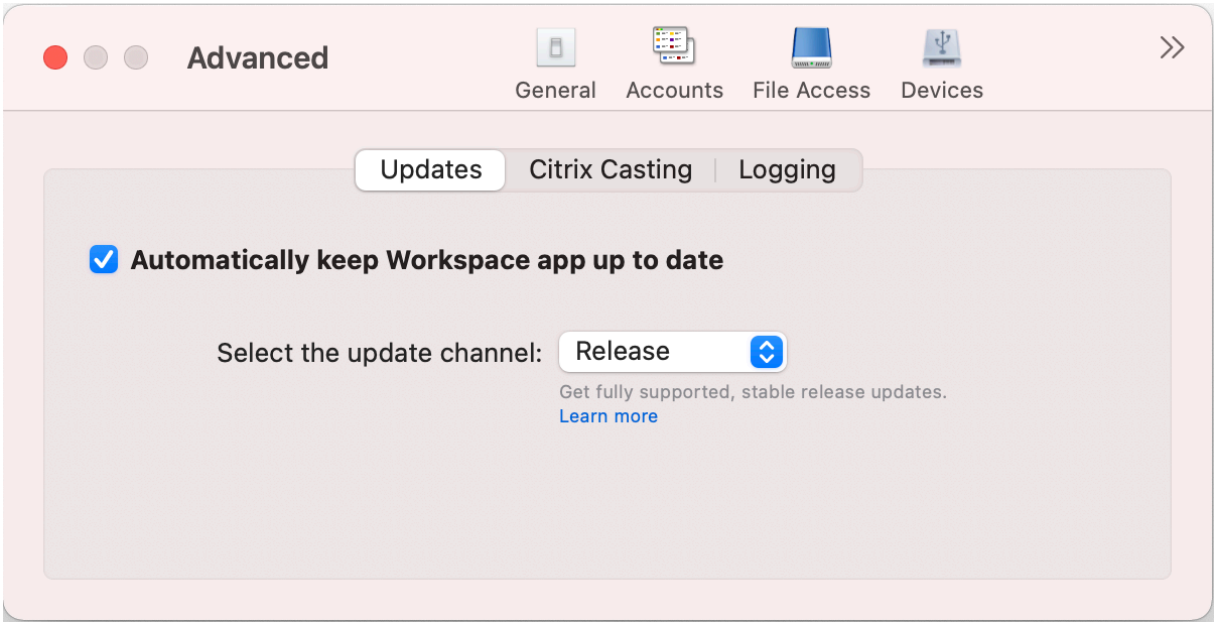
次の方法で ［詳細］設定にアクセスできます:

- Citrix Workspace アプリのホームページで、アカウントアイコン > ［アカウント］ > 山かっこ の順に移動し、［詳細］をクリックします。
- Citrix Workspace アプリのクイックアクセスメニューから、環境設定アイコン > 山かっこ の順に移動して、［詳細］をクリックします。
- 仮想デスクトップセッションの場合は、[ツールバーを表示]> 環境設定アイコン > 山かっこ の順に移動し、［詳細］をクリックします。
- シームレスなアプリセッションの場合は、メニューバーの ［**Citrix Viewer**］ > ［環境設定］に移動します。山かっこ をクリックし、［詳細］をクリックします。

最新情報

自動更新機能を有効にすることで、Citrix Workspace アプリを最新の状態に保つことができます。また、要件に応じて、Citrix Workspace アプリのベータ版またはリリースビルドバージョンに切り替えることができます。

© 1997–2025 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.



自動更新を有効にするには、次の手順を実行します:

1. ［詳細］タブで、［最新情報］を選択します。
2. ［**Worksapce** アプリを自動的に最新の状態に保つ］を選択します。

システムにベータビルドをインストールするには、次の手順を実行します:

1. ［詳細］タブで、［最新情報］を選択します。
2. ベータビルドが利用可能になったら、［更新チャネルを選択します］ドロップダウンリストから ［ベータ版］を選択します。

ベータビルドからリリースビルドに切り替えるには、次の手順を実行します:

1. ［詳細］タブで、［最新情報］を選択します。
2. ［更新チャネルを選択します］ドロップダウンリストから ［リリース］を選択します。

Citrix Casting

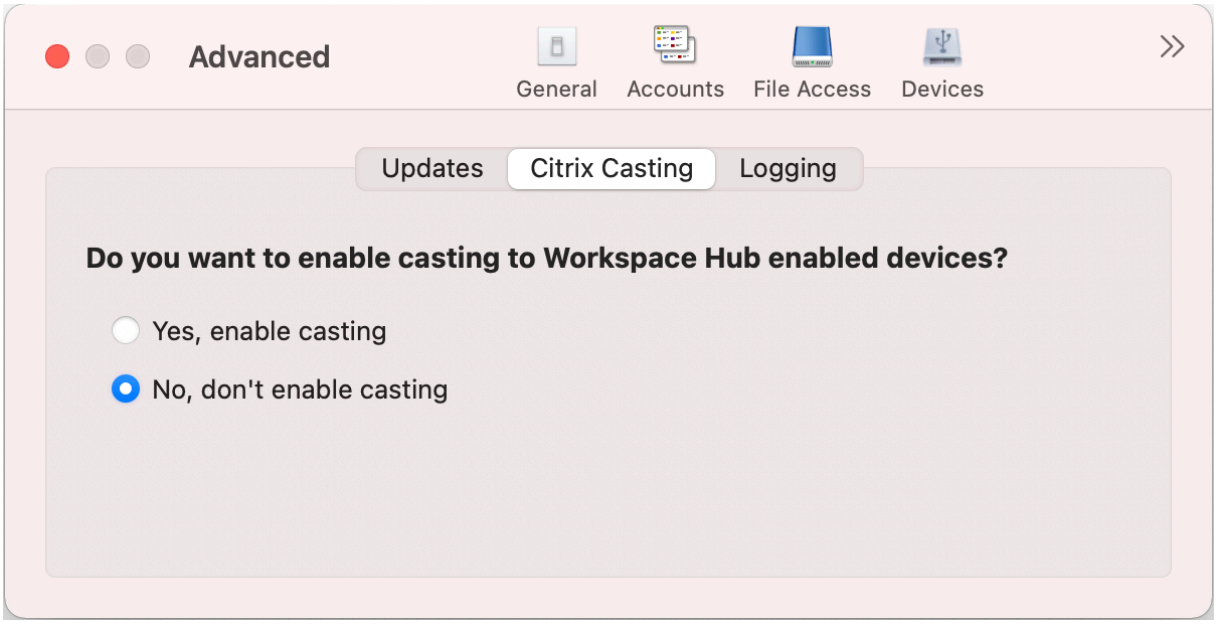
Citrix Casting は、近くの Citrix Ready ワークスペースハブデバイスに Mac の画面をキャストするために使用されます。

前提条件

- サポートされている最新バージョンの Citrix Workspace アプリ。
- ハブ検出のためにデバイス上で Bluetooth が有効になっている。
- Citrix Ready ワークスペースハブと Citrix Workspace アプリが、同じネットワーク上に存在する。

© 1997–2025 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

- Citrix Workspace アプリが実行されているデバイスと Citrix Ready ワークスペースハブとの間でポート 55555 がブロックされていない。
- ポート 55556 は、モバイルデバイスと Citrix Ready ワークスペースハブの間の SSL 接続のデフォルトポートです。Raspberry Pi の設定ページで別の SSL ポートを構成できます。SSL ポートがブロックされている場合、ユーザーはワークスペースハブへの SSL 接続を確立できません。
- Citrix Casting の場合、ポート 1494 がブロックされていない必要があります。



Citrix Casting を有効にする

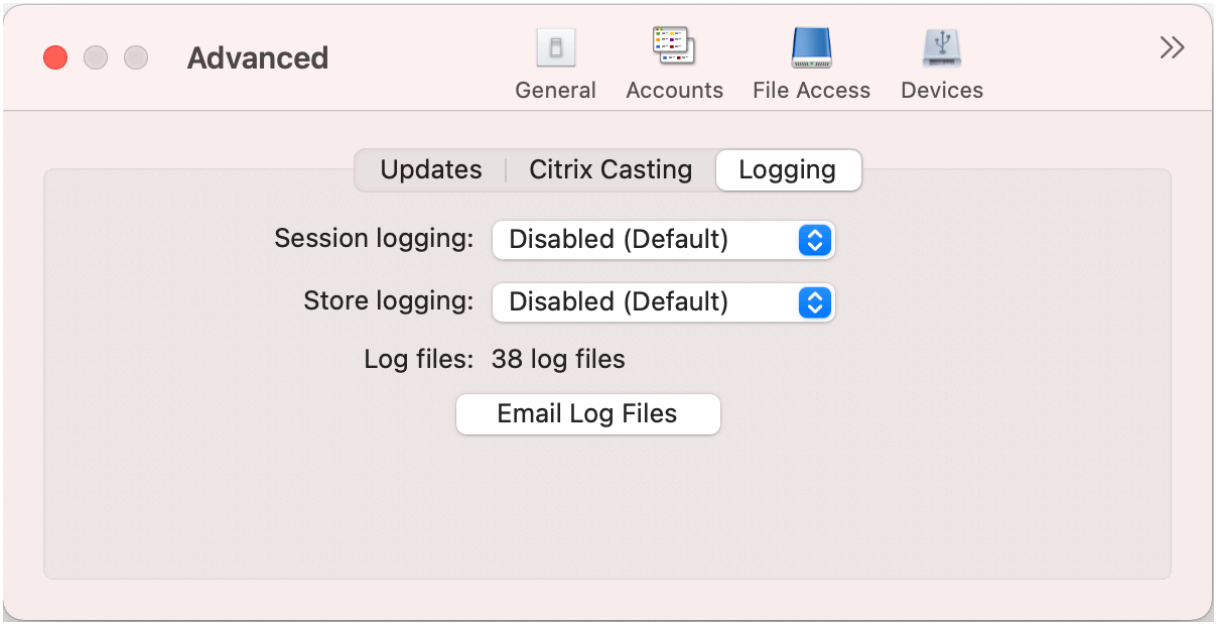
Citrix Casting は、デフォルトで無効になっています。Citrix Casting を有効にするには、次の手順を実行します:

- [詳細] タブで、[**Citrix Casting**] をクリックします。
- [はい。キャストを有効にします] を選択します。

ログ

ログ収集では、Citrix Workspace アプリのログを収集するプロセスが簡素化されました。ログは、Citrix でのトラブルシューティングに役立ち、問題が複雑な場合はサポートを容易にします。

© 1997–2025 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.



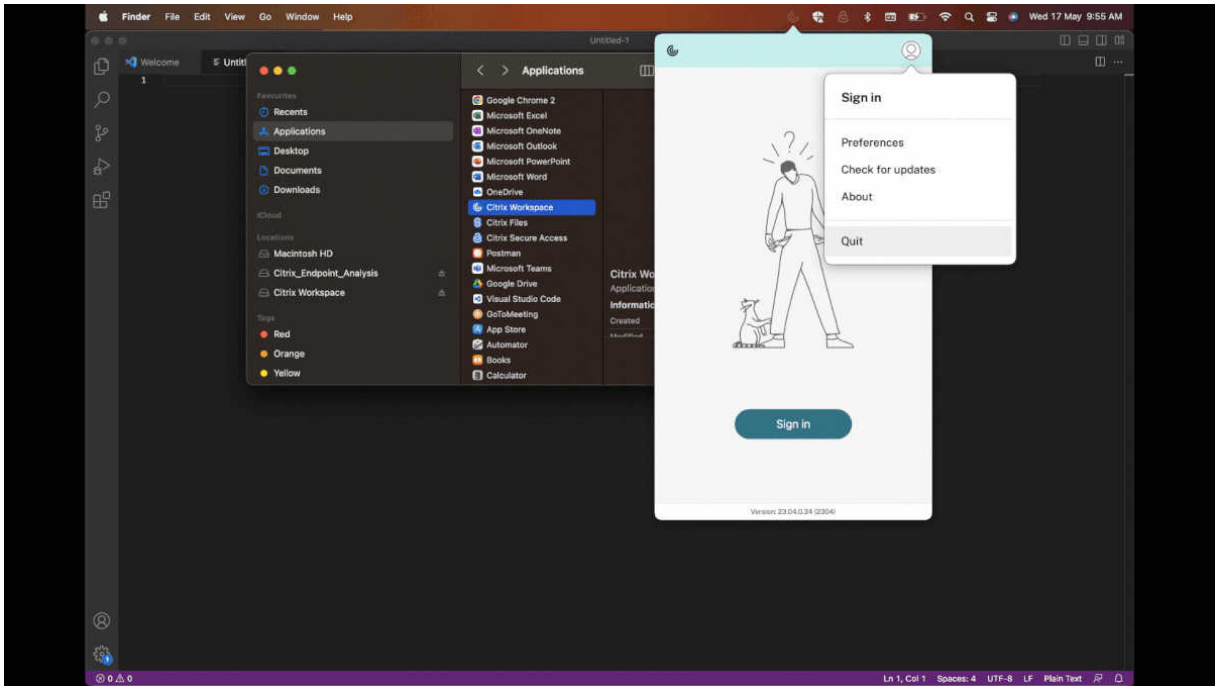
ログファイルを収集するには、次の手順を実行します:

1. [詳細] タブで、[ログ] をクリックします。
2. [セッションログ] ドロップダウンリストから次のいずれかのオプションを選択します:
   - 無効（デフォルト）: 基本的なトラブルシューティングのために、最小限のログが収集されます。
   - 接続診断: 接続中のエラーを識別します。セッションが成功したと見なされる時点まで、すべてのログが有効になります。
   - 完全: 接続診断を含むすべてをキャプチャします。完全なセッションログの場合、Citrix Workspace アプリは最大 10 個のセッションログを保存し、その後、10 個のログを維持するために最も古いものから削除されます。
3. [ストアログ] ドロップダウンリストから次のいずれかのオプションを選択します:
   - 無効（デフォルト）: 基本的なトラブルシューティングのために、最小限のログが収集されます。
   - 標準: ストア通信ログのみが収集されます。
   - 詳細: 認証およびストア通信の詳細ログが収集されます。
4. [ログファイルをメールで送信] クリックし、ログを収集して.zip ファイルとして共有します。

Mac 向け Citrix Workspace アプリのアンインストール

Citrix Workspace アプリのアイコンをごみ箱にドラッグまたは移動するだけで、Mac 向け Citrix Workspace アプリを完全にアンインストールできるようになりました。

© 1997–2025 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

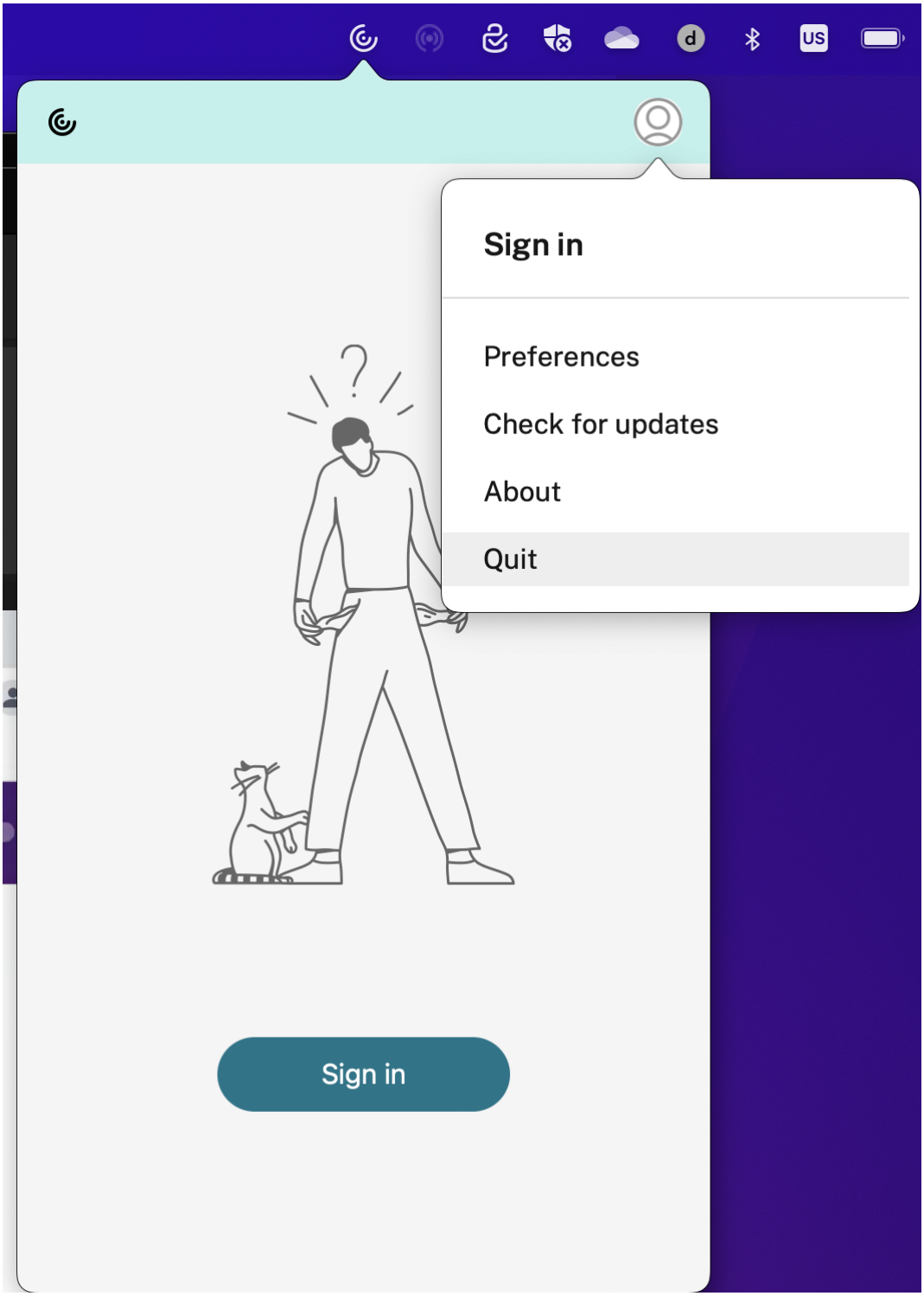


Citrix Workspace アプリをアンインストールするには、次の手順を実行します:

1. Citrix Workspace アプリが実行中の場合は閉じます。
   Citrix Workspace アプリを閉じるには、次の手順を実行します:

   a) クイックアクセスメニューに移動します。
   b) 右上隅にある ［アカウント］アイコンをクリックします。

© 1997–2025 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.



c) オプションの一覧から ［終了］をクリックします。

> 注:
>
> ここまでの手順に従って Citrix Workspace アプリを閉じないと、次の手順を実行した後に次のエラー

© 1997–2025 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

> メッセージが表示されることがあります：
>
> 「アイテム「Citrix Workspace」は開いているため、ごみ箱に移動できません（*The item “Citrix Workspace”can’t be moved to the Trash because it’s open.*）」。

2. Citrix Workspace アプリをアプリケーションフォルダーからごみ箱にドラッグします。
   または、Citrix Workspace アプリを右クリックして、［オプション］>［ごみ箱に移動］を選択します。
3. プロンプトが表示されたら、お使いのシステムの資格情報を入力します。
4. 実行中のすべてのアプリ（Citrix Workspace）を閉じ、［続行］をクリックして確認します。
   Citrix Workspace アプリとそのすべてのシステムファイルがお使いのデバイスから削除されます。

アプリをインストールするためにダウンロードした.dmg ファイルを開いて、Mac 向け Citrix Workspace アプリをアンインストールすることもできます。`CitrixWorkspaceApp.dmg`ファイルがコンピューターに存在しない場合は、Citrix のダウンロードからファイルを再度ダウンロードしてください。

アプリをアンインストールするには、`CitrixWorkspaceApp.dmg`ファイルを開き、［**Citrix Workspace** アプリのアンインストール］を選択して、画面の指示に従います。

citrix

copyright-text-footer

© 1997–2025 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.