



# Linux 向け Citrix Workspace アプリ

## Contents

<b>Linux 向け Citrix Workspace アプリについて</b>	<b>2</b>
開始	2
<b>Citrix Workspace アプリを理解する</b>	<b>6</b>
デスクトップの外観と操作性の変更	10
接続センターを使用したセッション管理	13
アプリケーションカテゴリの表示	14
地域の設定	15
一般設定	16
アカウントの管理	20
ファイルアクセスの管理	22
マイクと <b>Web</b> カメラ	23
キーボードレイアウトの同期	24
<b>Citrix Workspace</b> のインストール済みバージョンの表示	<b>26</b>
マルチモニターサポート	27
マルチタッチのサポート	28
ログの収集	28
アプリ一覧の更新	36
インターネットに接続していないときのアプリの使用	37

## Linux 向け Citrix Workspace アプリについて

September 20, 2023

Linux 向け Citrix Workspace アプリを使用すると、さまざまな種類の Linux デバイスからデスクトップ、アプリケーション、およびデータにすばやくセキュアにアクセスできます。デスクトップ、Citrix Workspace のユーザーインターフェイス、または Web ブラウザーからアクセスできるようになります。

Citrix 製品による IT インフラストラクチャ環境で Citrix Workspace アプリを使用すると、作業を行うユーザーの機動性、便宜性、および柔軟性が向上します。

Citrix Workspace アプリは、PC、タブレット、シンクライアントで使用できます。Citrix StoreFront を Citrix Workspace アプリとともに使用すると、組織はアプリケーションやデスクトップへのセルフサービスアクセスを提供できます。この場合、エンドポイントデバイスのハードウェア、オペレーティングシステム、フォームファクターに関係なく、共通のユーザーインターフェイスを利用できます。

### 開始

November 21, 2023

このドキュメントは、Linux 向け Citrix Workspace アプリの使用を開始する場合に参照できます。

### Citrix Workspace アプリを開きる

Citrix Workspace アプリは、コマンドウィンドウ、またはサポートされているデスクトップ環境を使って開くことができます。

環境変数 `ICAROOT` に実際のインストール先ディレクトリを指定しておく必要があります。

#### ヒント:

以下の手順は、Web パッケージによるインストールで Tarball が使用されている場合は適用されません。この手順は、セルフサービス要件が満たされなかった場合に適用可能です。

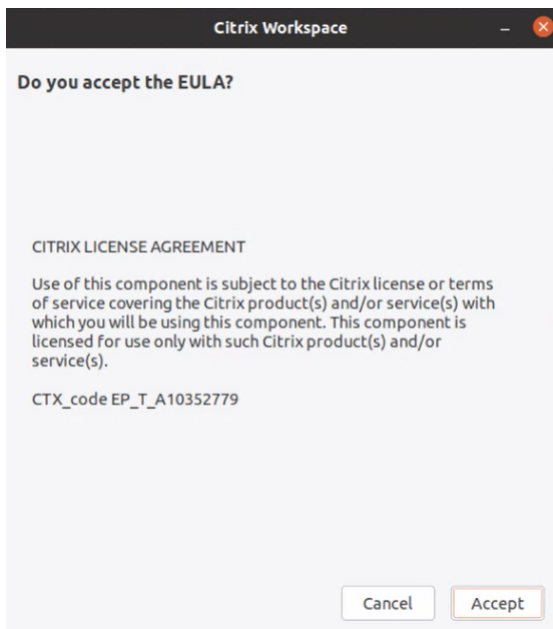
### コマンドウィンドウ

コマンドウィンドウで Citrix Workspace アプリを起動するには:

1. 種類/`opt/Citrix/ICAClient/selfservice`

2. Enter キーを押します (/opt/Citrix/ICAClient は、Citrix Workspace アプリをインストールしたディレクトリです)。

[EULA に同意しますか?] ダイアログボックスが開きます。



3. [同意] をクリックして、ストアの追加に進みます。

注:

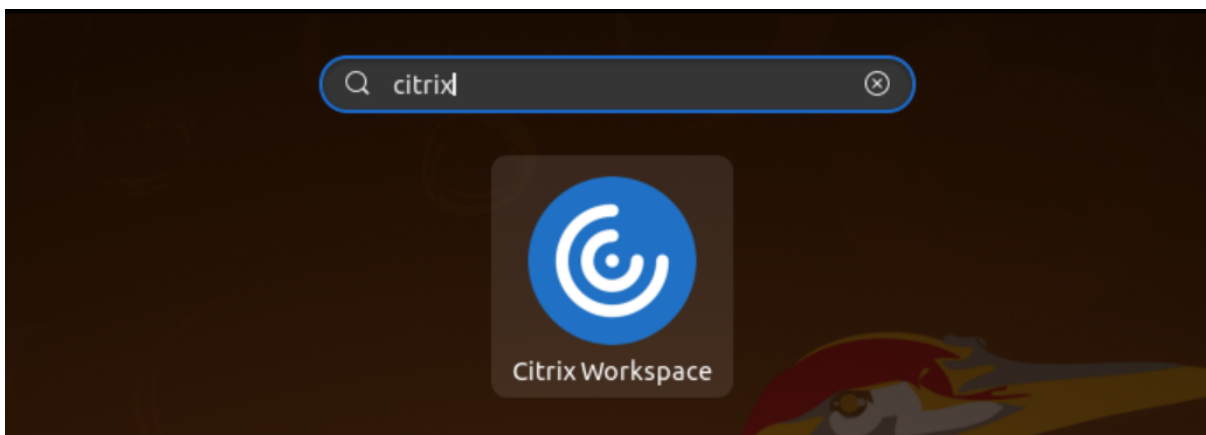
[EULA に同意しますか?] ダイアログボックスは、インストール後に初めて Linux 向け Citrix Workspace アプリにアクセスした場合にのみ表示されます。

## Linux デスクトップ

ファイルマネージャーを使ってデスクトップ環境から Citrix Workspace アプリを起動できます。

一部のデスクトップでは、メニューから Citrix Workspace アプリを起動することもできます。Linux のディストリビューションによって、Citrix Workspace アプリを起動するためのメニューが異なる場合があります。

Ubuntu では、Citrix Workspace アプリのアイコンは次のように表示されます:



## アカウントの追加

管理者によりアカウントの追加を求められた場合は、次の手順を実行します。

**Citrix Workspace** アプリのアカウントを追加するには

1. Linux 向け Citrix Workspace を開きます。
2. [**Citrix Workspace** へようこそ] 画面で、詳細を入力し、[続行] をクリックします。
3. プロンプトが表示されたら、資格情報を入力します。

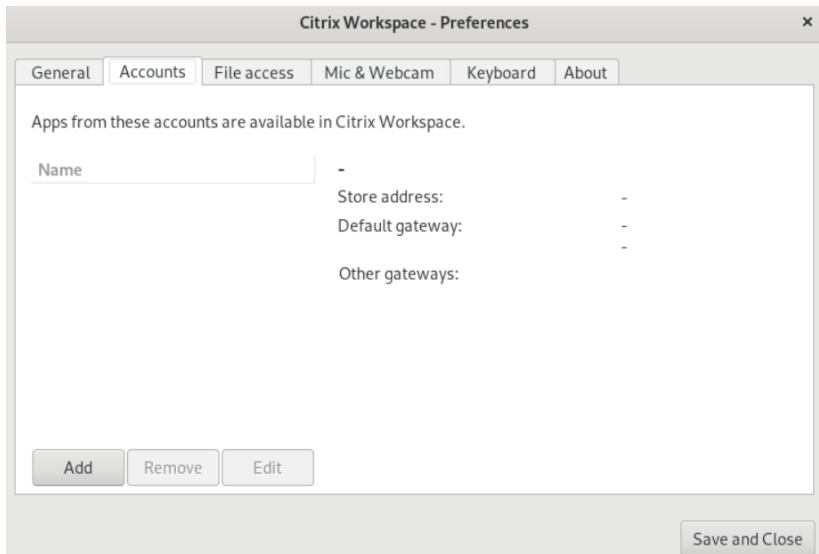
別のアカウントを追加するには、次の手順を実行します：

1. Citrix Workspace アプリで、右上隅にあるアカウントアイコンをクリックして、[アカウント] オプションをクリックします。

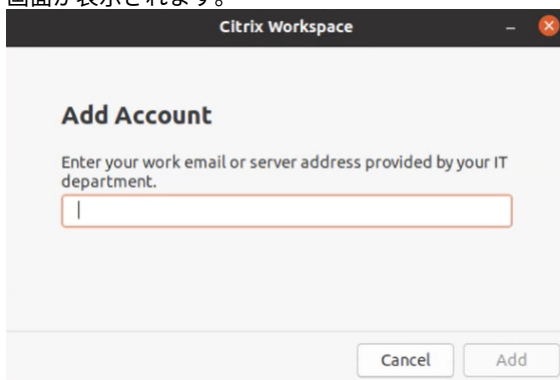
または

右上隅にあるアプリインジケータアイコンをクリックし、[基本設定] オプションをクリックします。

**Citrix Workspace** アプリの [基本設定] 画面が開きます。



2. [基本設定] ウィンドウで、[アカウント] タブをクリックし、[追加] をクリックします。[アカウントの追加] 画面が表示されます。



3. IT 部門から提供された勤務先のメールまたはサーバーのアドレスを入力します。
4. [追加] をクリックします。アカウントが正常に追加されました。

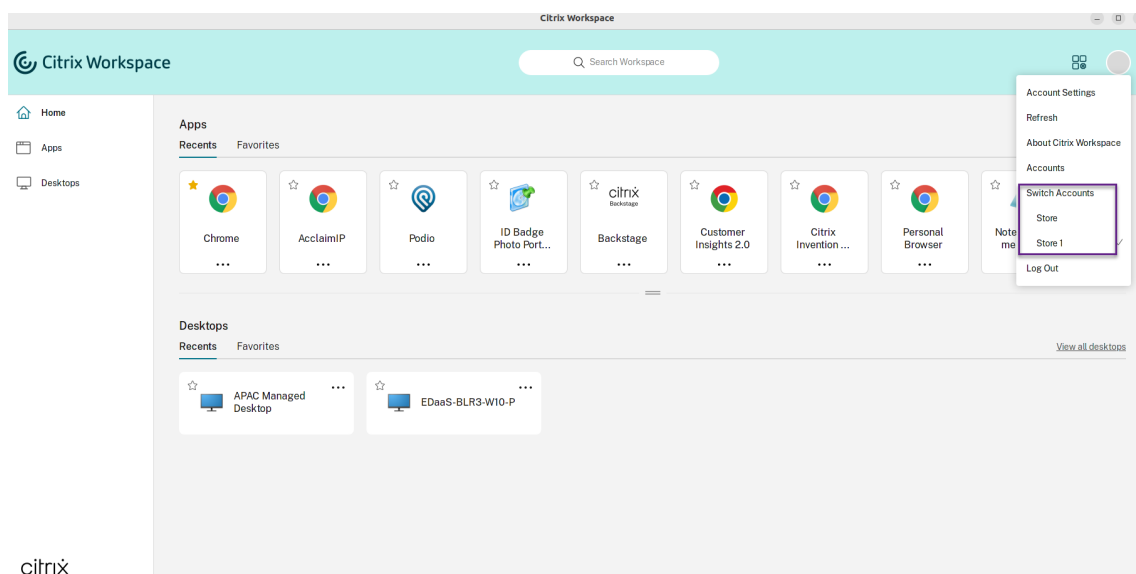
#### アカウントの切り替え

アカウントを切り替えるには、2 つ以上のアカウントを追加する必要があります。

注:

[アカウントの切り替え] オプションは、2 つ以上のアカウントを追加した場合にのみ表示されます。

1. Citrix Workspace アプリで、右上隅にあるアカウントアイコンをクリックし、[アカウントの切り替え] オプションをクリックします。



2. 切り替え先のアカウントをクリックします。[Citrix Workspace へようこそ] 画面が表示されます。
3. 詳細を入力し、[続行] をクリックします。
4. プロンプトが表示されたら、資格情報を入力します。

## Citrix Workspace アプリを理解する

February 27, 2024

このセクションは、Citrix Workspace アプリについて理解するために役立ちます。カスタマー エクスペリエンス向上プログラム (CEIP) の一部として収集されるデータについても、このセクションで説明します。

### ホームページ

サインインに成功すると、Citrix Workspace アプリのホームページが開きます。Citrix Workspace アプリの UI は、応答性が高く、直感的で使いやすくなっています。このアプリエクスペリエンスは、クラウドストアのお客様のみが使用できます。Workspace UI の 3 つのセクションは、ヘッダー、ドロップダウンメニュー、およびコンテンツです。

#### 1 - ヘッダーセクション

[ヘッダー] セクションは上部に配置されており、すべてのページに表示されます。

フィールド	説明
Citrix Workspace のロゴ	画面の左上隅に配置されています。このロゴをクリックすると、ホームページに移動します。
Workspace の検索	テキストボックスに検索条件を入力します。検索条件を入力すると、結果が表示されます。
アカウントアイコン	このアイコンをクリックするとアカウント設定が表示され、[サインアウト] オプションに移動すると Citrix Workspace アプリの詳細を確認できます。

### 2 - ドロップダウンメニュー

メニューは左側に配置されており、すべてのページに表示されます。メニューは、サブスクリプションに応じて表示されます。

フィールド	説明
ホーム	ホームページはデフォルトで開きます。他のページからホームページに移動するには、[ホーム] をクリックします。
アプリ	クリックすると、自分に割り当てられているすべてのアプリが表示されます。
デスクトップ	クリックすると、自分に割り当てられているすべてのデスクトップが表示されます。

### 3 - コンテンツセクション

コンテンツセクションは動的であり、メニューまたは [すべてのアプリケーションを表示] などの他のリンクをクリックすると更新されます。



---

フィールド	説明
アプリ	デフォルトで最近のアプリが表示されます。[お気に入り] をクリックすると、お気に入りのアプリが表示されます。[すべてのアプリケーションを表示] をクリックして [アプリ] ページに移動すると、すべてのアプリが表示されます。[アプリ] ページで、アプリの星をクリックすると、お気に入りとしてマークされます。アプリのタイルの省略記号または 3 つのドット (...) をクリックすると、アプリの詳細が表示されます。
デスクトップ	デフォルトで最近のデスクトップが表示されます。[お気に入り] をクリックすると、お気に入りのデスクトップが表示されます。[すべてのデスクトップを表示] をクリックして [デスクトップ] ページに移動すると、すべてのデスクトップが表示されます。[デスクトップ] ページで、アプリの星をクリックすると、お気に入りとしてマークされます。デスクトップのタイルの省略記号または 3 つのドット (...) をクリックすると、デスクトップが再起動、またはデスクトップアプリの詳細が表示されます。
ブックアイコン	ページの右下隅に配置されています。クリックすると、ヘルプとサポートのオプションが表示されます。

---

## アプリページ

[アプリ] ページには、自分に割り当てられているすべてのアプリの一覧が表示されます。デフォルトでは、すべてのアプリがアルファベット順で表示されます。

次のいずれかを実行すると、[アプリ] ページにアクセスできます：

- [アプリ] メニューをクリック
- [すべてのアプリケーションを表示] リンクをクリック

---

フィールド	説明
すべて	自分に割り当てられているすべてのアプリの一覧がアルファベット順で表示されます。[アプリ] ページで、アプリの星をクリックすると、お気に入りとしてマークされます。アプリのタイルの省略記号または 3 つのドット (...) をクリックすると、アプリの詳細が表示されます。

---

フィールド	説明
お気に入り	クリックすると、お気に入りのアプリが表示されます。星をオンにしたすべてのアプリが表示されます。
昇順	クリックすると、アプリが並べ替えられます。デフォルトでは、アプリは A から Z のアルファベット順（昇順）に並べ替えられます。このオプションをクリックして Z から A（降順）に並べ替えることもできます。
カテゴリ	アプリを分類するカテゴリの一覧を表示します。カテゴリをクリックすると、カテゴリに属するアプリが表示されます。前述の画像に表示されているカテゴリは一例です。組織ごとに、作成されたカテゴリを確認できます。

### デスクトップページ

[デスクトップ] ページには、自分に割り当てられているすべてのデスクトップの一覧が表示されます。次のいずれかの方法で、[デスクトップ] ページにアクセスできます：

- [デスクトップ] メニューをクリック
- [すべてのデスクトップを表示] リンクをクリック

フィールド	説明
すべて	自分に割り当てられているすべてのデスクトップの一覧がアルファベット順で表示されます。[デスクトップ] ページで、アプリの星をクリックすると、お気に入りとしてマークされます。デスクトップのタイルの省略記号または 3 つのドット (...) をクリックすると、デスクトップが再起動、またはデスクトップアプリの詳細が表示されます。
お気に入り	クリックすると、お気に入りのデスクトップが表示されます。星をオンにしたすべてのデスクトップが表示されます。

### カスタマーエクスペリエンス向上プログラム (CEIP)

収集データ	説明	使用目的
構成および使用状況データ	Citrix カスタマーエクスペリエンス向上プログラム (CEIP) では、Linux 向け Citrix Workspace アプリの構成および使用状況データが収集され、Google Analytics に自動的に送信されます。	このデータは、Citrix Workspace アプリの品質、信頼性、およびパフォーマンスを向上させる目的で使用させていただきます。

### 追加情報

Citrix は、お客様のデータを Citrix との契約条件に従って処理します。また、[Citrix Trust Center](#)で利用できる [Citrix Services Security Exhibit](#)で指定されているとおりにお客様のデータを保護します。

また、CEIP の一環として、Google Analytics を使用して Citrix Workspace アプリから特定のデータを収集します。[Google Analytics のために収集されたデータの Google の取り扱い方法](#)についてもご確認ください。

#### 注:

欧州連合 (EU)、欧州経済領域 (EEA)、スイス、および英国 (UK) のユーザーのデータは収集されません。

Google Analytics が収集する特定の CEIP データ要素は次のとおりです:

---

オペレーティングシステムバージョン *	Workspace アプリバージョン *	アプリ名	Workspace アプリの言語
セッションの起動方法	コンパイラバージョン	ハードウェアプラットフォーム	ストア構成
Citrix Virtual Apps and Desktops のセッション起動状態	認証構成	接続プロトコル	ブラウザーコンテンツのリダイレクト機能の使用状況
接続リソースの詳細	App Protection 構成		

---

詳しくは、製品ドキュメントの「[Citrix カスタマーエクスペリエンス向上プログラム](#)」を参照してください。

### デスクトップの外観と操作性の変更

September 20, 2023

ファイルとデバイスへのアクセス方法を制御するには、ツールバーのボタンを使用します。

ツールバーグリップがウィンドウまたは（最大化した場合は）画面の上部に表示されます。

注:

Desktop Viewer ツールバーが表示されない場合は、管理者にお問い合わせください。

グリップをクリックするとツールバーが表示されます。



ツールバーを画面上のほかの位置に移動するには

ツールバーは、ほかのウィンドウの内容やコントロールに重ならない位置に移動できます。

- ウィンドウ上部に表示されるツールバーグリップをクリックし、左または右に移動します。

ツールバーを使用すると、次の操作を実行できます:

- [ホーム] をクリックして、デバイスのホーム画面に移動します。
- モードを [全画面] から [ウィンドウ] に変更します。
- 仮想デスクトップの設定を変更します。
  - ファイルアクセス
- [切断] をクリックして、セッションを切断します。
- [切り替え] をクリックして、セッション内のさまざまな画面またはアプリに切り替えます。
- [サインアウト] をクリックして、管理対象デスクトップからサインアウトします。

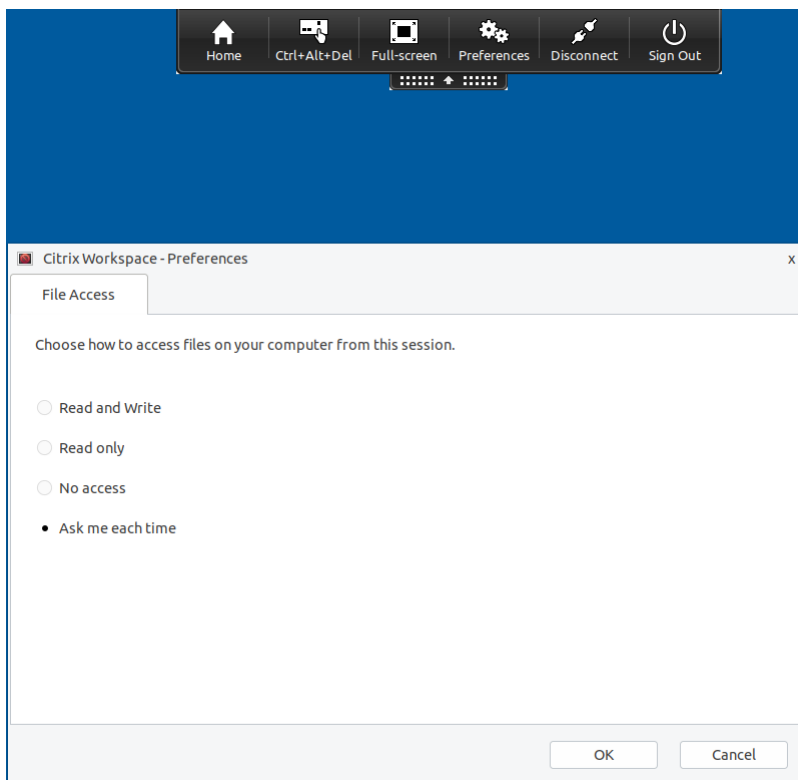
注:

デフォルトでは、ツールバーからアクセスする場合、[基本設定] ウィンドウには [ファイルアクセス] タブのみが表示されます。ただし、これらのオプションはカスタマイズ可能です。

ローカルファイルへのアクセスを制御するには

仮想デスクトップからローカルコンピューター上のファイルにアクセスする場合は、そのアクセス方法を制御することができます。

1. ツールバーで、[基本設定] をクリックします。次の画面が開きます：



2. 次のいずれかのオプションを選択します：

オプション	説明
読み取りと書き込み	仮想デスクトップからのローカルファイルの読み取りおよび書き込みを許可します。
読み取り専用	仮想デスクトップからのローカルファイルの読み取りを許可しますが、書き込みは許可しません。
アクセスなし	仮想デスクトップからのローカルファイルへのアクセスを許可しません。
毎回確認する	仮想デスクトップからローカルファイルにアクセスするたびに確認のメッセージが表示されます。

3. [**OK**] をクリックします。

## コネクションセンターを使用したセッション管理

September 20, 2023

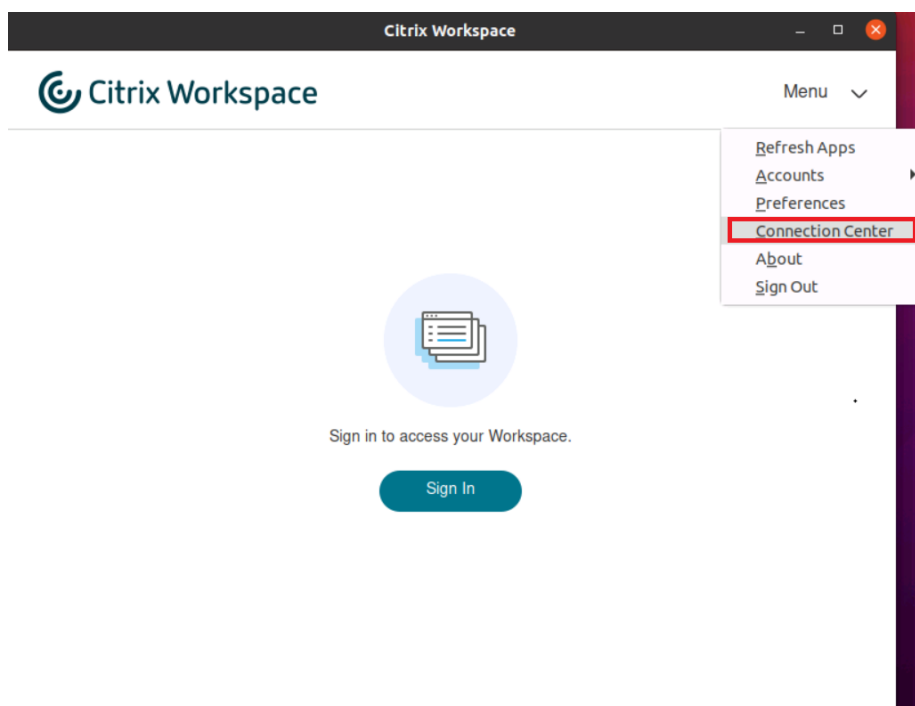
ユーザーがアクティブなコネクションを管理するには、コネクションセンターを使用します。セッションの動作が遅い、またはコネクションに問題がある場合、ユーザーや管理者はコネクションセンターを使用してトラブルシューティングを行えます。ユーザーは、コネクションセンターで以下の操作を行えます。

- アプリケーションを終了する。
- セッションからログオフする。これによりセッションが終了し、実行中のアプリケーションが終了します。
- セッションから切断する。これにより、アプリケーションを実行したまま（切断時にアプリケーションを閉じるようにサーバーを構成していない場合）、選択したコネクションのサーバー接続が切断されます。
- コネクションの転送統計値を参照する。

### 接続の管理

コネクションセンターを使用して接続を管理するには：

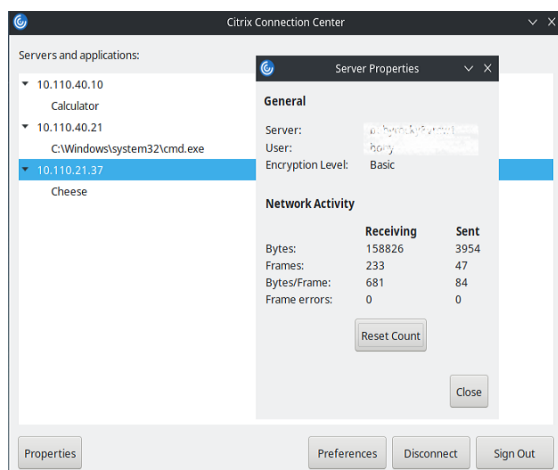
1. Citrix Workspace アプリメニューで [コネクションセンター] をクリックします。



または

次のコマンドラインを使用してコネクションセンターを開きます。

```
1 /opt/Citrix/ICAClient/util/conncenter
2 <!--NeedCopy-->
```



接続先のサーバーと、アクティブなセッションが表示されます。

2. 次のいずれかを行います：

- サーバーを選択するか、切断またはログオフするか、サーバーのプロパティを表示します。
- アプリケーションを選択し、ウィンドウを閉じます。

### コネクションセンターを使用したセッション管理

Citrix コネクションセンターには、Citrix Workspace アプリから確立されたすべてのアクティブな接続が表示されます。

応答しない **Citrix Virtual Apps** セッションを終了するには

[コネクションセンター] でアプリを選択して、[切断] をクリックします。

すべてのアクティブな **Citrix Virtual Apps** セッションを一度に閉じるには

[コネクションセンター] でサーバーを選択して、[サインアウト] をクリックします。

### アプリケーションカテゴリの表示

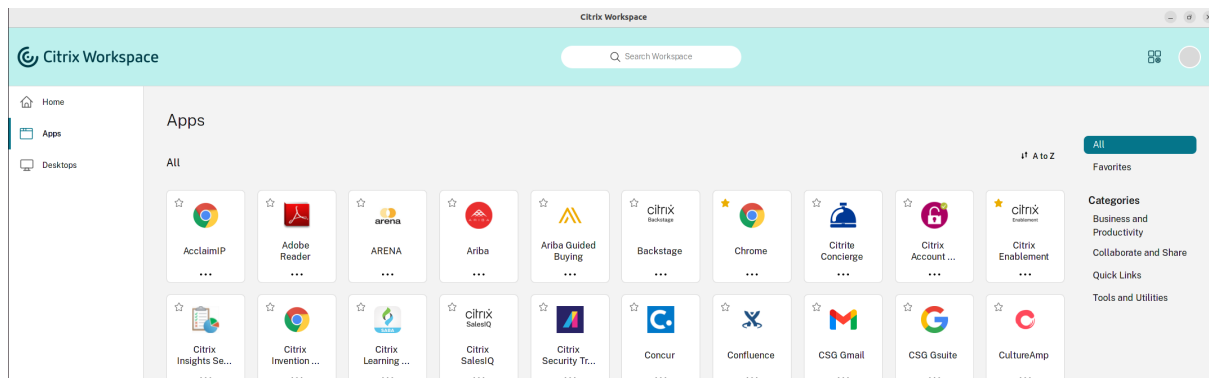
November 21, 2023

アプリケーションカテゴリを使用すると、ユーザーは Citrix Workspace の特定のカテゴリの下にあるアプリケーションを表示できます。

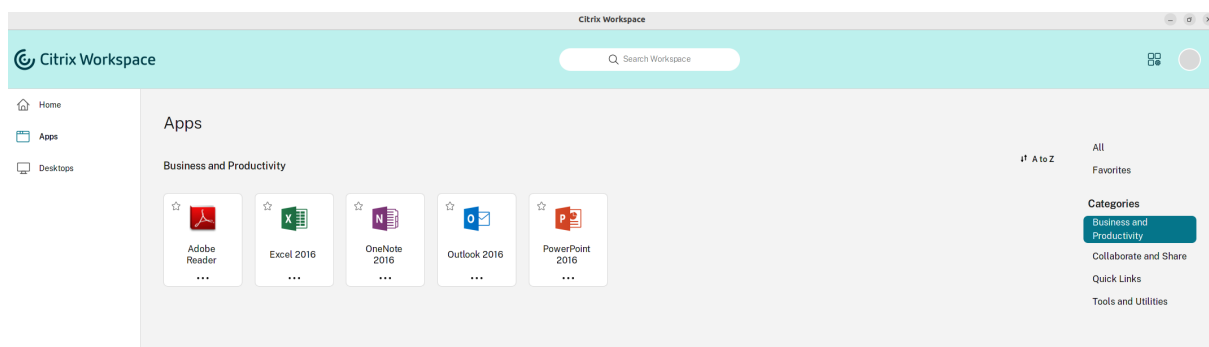
## Linux 向け Citrix Workspace アプリ

アプリケーションカテゴリを表示するには、Citrix Workspace アプリのホームページ上で、[アプリ] > [すべてのアプリを表示] の順にクリックします。

アプリケーションカテゴリが、[カテゴリ] セクションに表示されます。



任意のカテゴリをクリックすると、選択したカテゴリに関連するアプリケーションが表示されます。たとえば、次の画面では **Business and Productivity** のカテゴリが選択されています：



## 地域の設定

September 20, 2023

Citrix Workspace アプリは、さまざまな国や地域で使用される言語、時刻、日付形式をサポートしています。

地域の設定では、時刻、日付、数値の形式をカスタマイズできます。

注：

このオプションはクラウド展開でのみ使用できます。

カスタムの形式を適用するには、次の操作を実行します：

1. Citrix Workspace アプリのホームページで、[アカウント] をクリックし、[アカウント設定] を選択します。
2. [アカウント設定] ダイアログボックスで、[地域の設定] を選択します。



[地域の設定] ウィンドウが開きます。

Regional Settings

Time Format: \*

12-hour (9:43 AM)

Date Format: \*

dd/MM/yyyy

Number Format: \*

1,000.00

Save

3. 目的の [時刻の形式]、[日付の形式]、および [数値形式] を選択します。
4. [保存] をクリックします。

## 一般設定

February 27, 2024

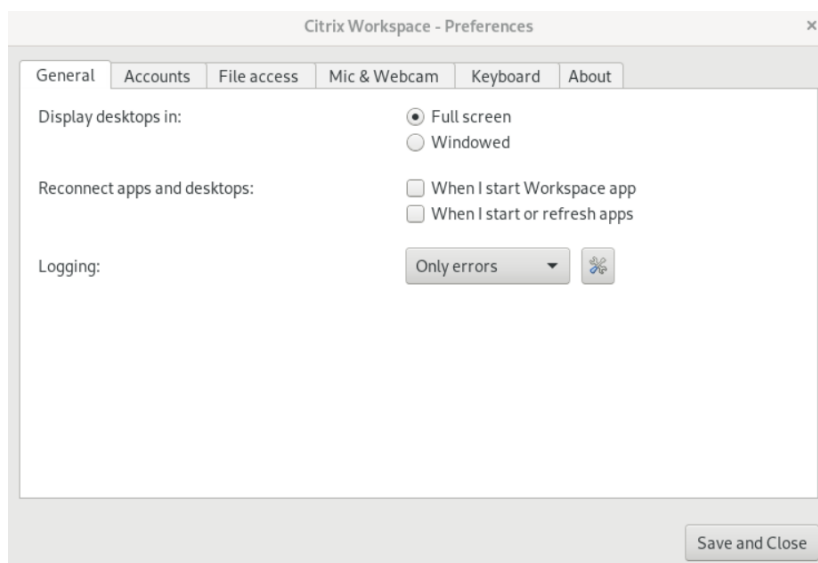
このセクションでは、次の内容について説明します：

- デスクトップの表示方法などの一般設定を管理する方法
- 別のアプリケーションやデスクトップに再接続するタイミング
- ログの収集

### デスクトップの表示

デスクトップを全画面で表示（全画面モード。デフォルト）したり、ウィンドウ内に表示（ウィンドウモード）したりできます。

1. [基本設定] ダイアログボックスの [一般] ページに移動します。



2. [デスクトップの表示] オプションを使用して、次のモードのいずれかを選択します。

- [全画面]  
または、
- [ウィンドウ]

3. [保存して閉じる] をクリックします。

### Desktop Viewer

ユーザーが仮想デスクトップにアクセスする方法の要件は、ユーザーによって、そして企業ニーズが展開するにつれて変化する可能性があります。

ユーザーが仮想デスクトップを操作する場合は、**Desktop Viewer** を使用します。ユーザーの仮想デスクトップには公開仮想デスクトップを使用でき、共有または専用デスクトップのいずれでも可能です。このアクセスシナリオでは、**Desktop Viewer** ツールバー機能により、モニターを横断したマルチモニターサポートなど、ウィンドウモードと全画面モードのセッションの切り替えることができます。

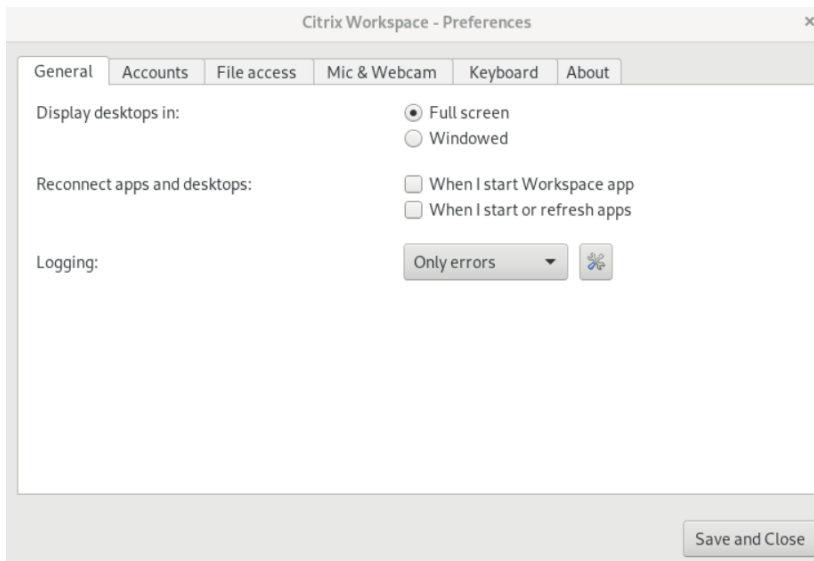
ユーザーは、同じユーザーデバイス上で複数の Citrix Virtual Apps and Desktops または Citrix DaaS の接続を確立して、デスクトップセッションを切り替え、複数のデスクトップを使用できます。すべてのデスクトップセッションを最小化し、Ctrl+Alt+Del シーケンスを送信し、接続を切断し、セッションをサインアウトするボタンが提供されるため、簡単にユーザーのセッションを管理できます。

**Ctrl+Alt+Break** キーを押すと、ポップアップウィンドウで **Desktop Viewer** ツールバーが開きます。

#### セッションの自動再接続

Citrix Workspace アプリは、切断されたデスクトップおよびアプリケーションに再接続できます。(ネットワークインフラストラクチャの問題など。)

1. [基本設定] ダイアログボックスの [一般] ページに移動します。



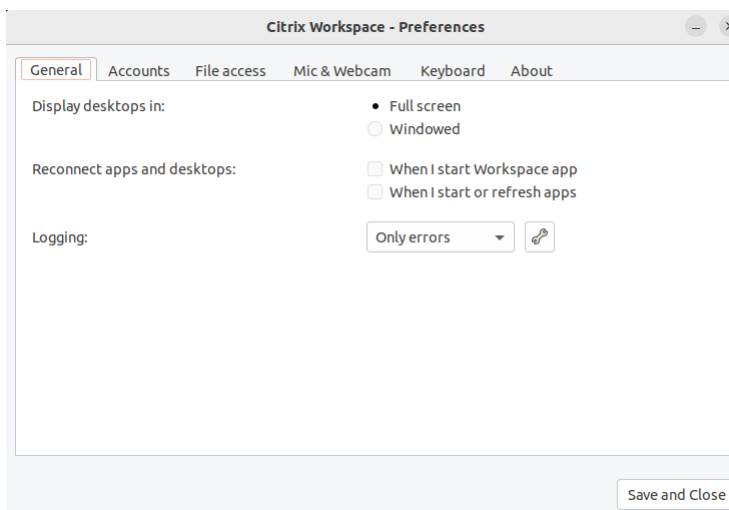
2. [アプリとデスクトップの再接続] で次のオプションのいずれかを選択します。

- **Workspace** アプリを起動する場合
- アプリを起動または更新する場合

3. [保存して閉じる] をクリックします。

## ログの収集

1. [メニュー] > [基本設定] に移動します。[Citrix Workspace - 基本設定] ダイアログボックスが開きます。



2. トレースの詳細レベルを上げると、次のいずれかの値を選択できます：

- 無効

- エラーのみ（デフォルト）
- Normal（標準）
- 詳細

3. [保存して閉じる] をクリックします。

詳しくは、「[ログ](#)」を参照してください。

### DPI マッチング

Citrix Workspace アプリで設定された表示解像度と DPI スケール値は、仮想アプリとデスクトップセッションの対応する値と一致します。Linux クライアントに必要なスケール値を設定でき、VDA セッションのスケールリングが自動的に更新されます。

DPI スケールリングは、主に大型で高解像度のモニターで使用されます。この機能によって、以下を快適なサイズで表示することができます：

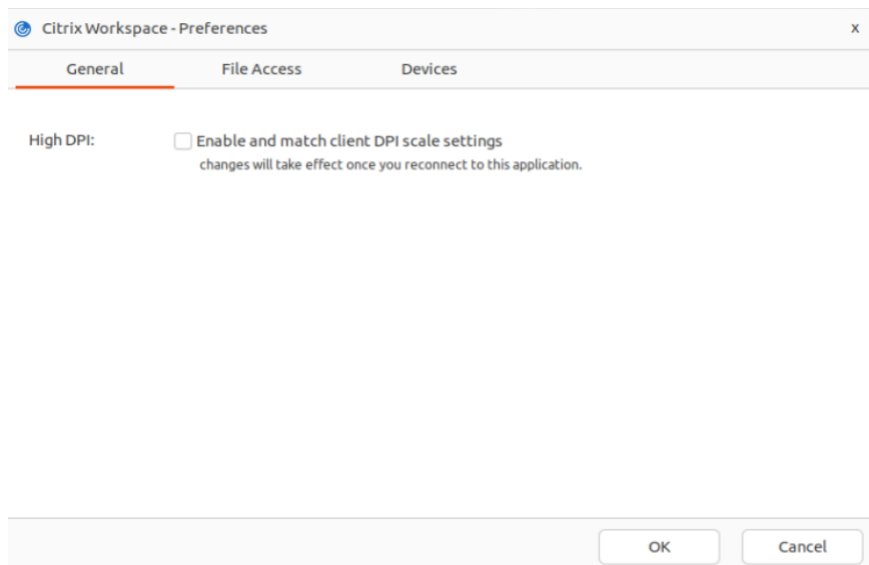
- アプリケーション
- テキスト
- イメージ
- その他のグラフィック要素

注：

DPI マッチング機能は、GNOME、KDE、および Xfce デスクトップ環境のみをサポートします。

この機能はデフォルトでは無効になっています。有効にするには、次の手順を実行します：

1. [Menu] > [Preferences] に移動します。[Citrix Workspace - 基本設定] ダイアログが開きます。



2. [全般] タブに移動します。

3. [クライアントの **DPI** スケール設定を有効にして一致させる] チェックボックスを選択します。

4. [**OK**] をクリックします。

注:

更新された DPI スケール設定は、Citrix Workspace アプリに再接続した後に有効になります。

制限事項:

DPI マッチング機能は以下をサポートしていません:

- クライアント側での小数スケーリング。
- 複数のモニターに拡張され、それらのモニターに異なる DPI が構成されている場合のデスクトップセッション。

## アカウントの管理

September 20, 2023

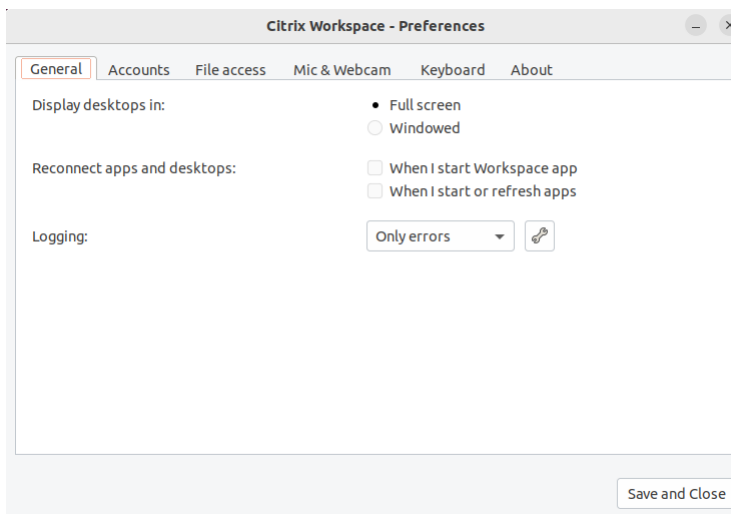
デスクトップおよびアプリケーションにアクセスするには、アカウントに Citrix Virtual Apps and Desktops または Citrix DaaS (Citrix Virtual Apps and Desktops サービスの新名称) が必要です。IT ヘルプデスクは、このために Citrix Workspace にアカウントを追加するよう依頼したり、既存のアカウントで異なる Citrix Gateway または Access Gateway サーバーを使用するよう依頼することがあります。また、Citrix Workspace からアカウントを削除することもできます。

1. Citrix Workspace アプリを開きます。
2. 右上隅にあるアカウントアイコンをクリックして、[アカウント] オプションをクリックします。

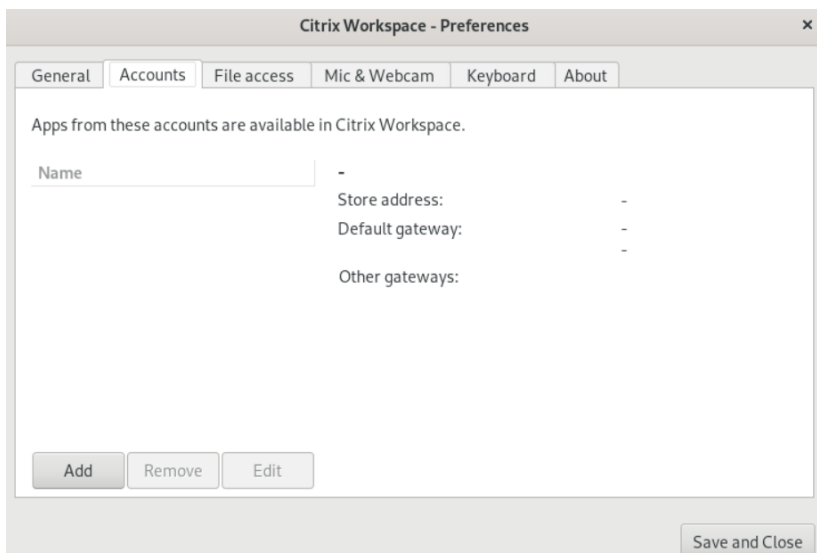
または

右上隅にあるアプリインジケータアイコンをクリックし、[基本設定] オプションをクリックします。

**Citrix Workspace** アプリの [基本設定] 画面が開きます。



3. [基本設定] ウィンドウで、[アカウント] タブをクリックします。次の画面が開きます：



4. 次のいずれかを行います：

- アカウントを追加するには、[追加] をクリックします。詳しくは、システム管理者に問い合わせてください。
- アカウントで接続するストアの詳細（デフォルトのゲートウェイなど）を変更するには、[編集] をクリックします。
- アカウントを一覧から削除するには、[削除] をクリックします。

5. 画面の指示に従って操作します。プロンプトが表示されたら、サーバーに認証します。

## ファイルアクセスの管理

September 20, 2023

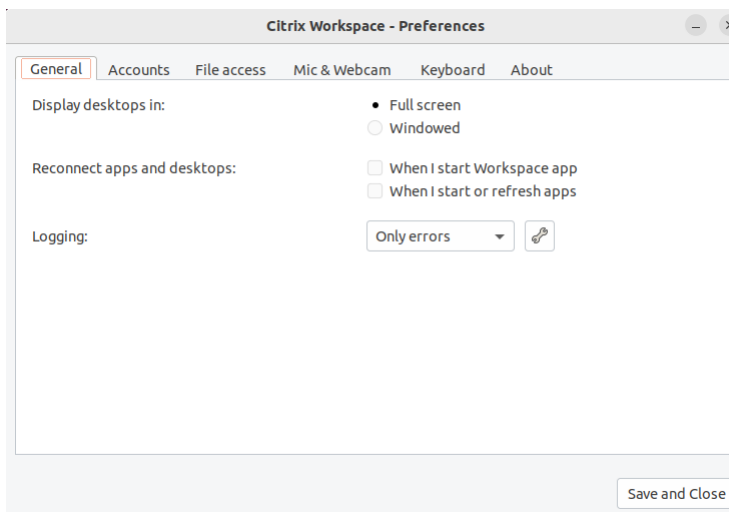
仮想デスクトップやアプリケーションからローカルコンピューター上のファイルにアクセスする場合は、そのアクセス方法を制御することができます。

1. Citrix Workspace アプリを開きます。
2. 右上隅にあるアカウントアイコンをクリックして、[アカウント] オプションをクリックします。

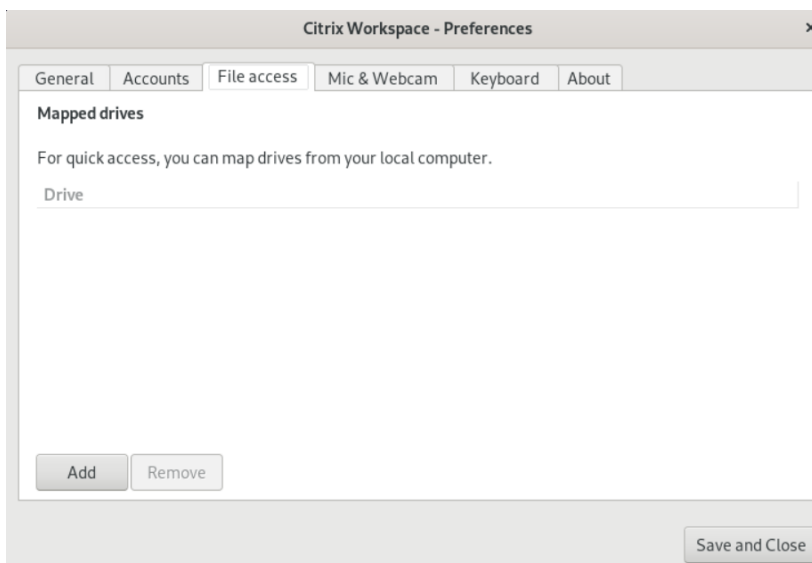
または

右上隅にあるアプリインジケータアイコンをクリックし、[基本設定] オプションをクリックします。

**Citrix Workspace** アプリの [基本設定] 画面が開きます。



3. [基本設定] ウィンドウで、[ファイルアクセス] タブをクリックします。次の画面が開きます:



4. マップされたドライブを選択し、次のオプションのいずれかを選択します:

- 読み取り/書き込み: デスクトップやアプリケーションでのローカルファイルの読み取りおよび書き込みを許可します。
- 読み取りのみ: デスクトップやアプリケーションでのローカルファイルの読み取りのみを許可し、書き込みを禁止します。
- アクセスなし: デスクトップやアプリケーションでのローカルファイルへのアクセスを禁止します。
- 毎回確認する: デスクトップやアプリケーションでのローカルファイルにアクセスするときに、毎回確認メッセージを表示します。

5. [追加] をクリックして場所を指定し、それに割り当てるドライブ文字を選択します。

## マイクと **Web** カメラ

September 20, 2023

仮想デスクトップやアプリケーションからローカルコンピューター上のマイクや Web カメラにアクセスする場合は、そのアクセス方法を制御できます。

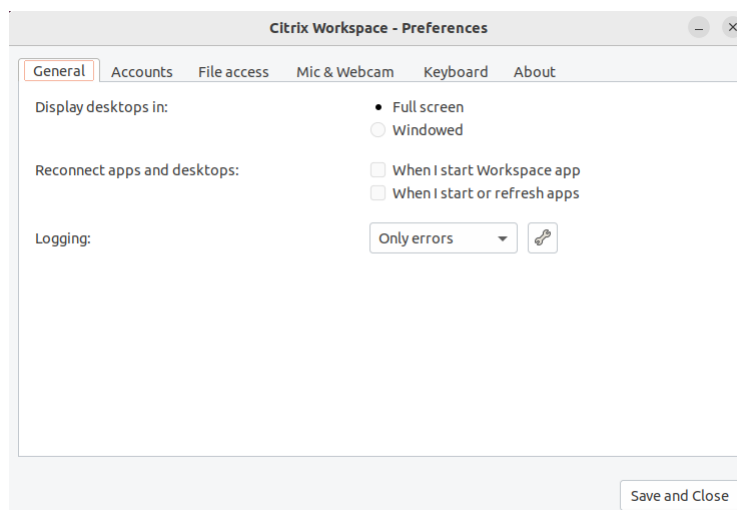
マイクまたは Web カメラをセットアップするには、以下の手順を実行します:

1. Citrix Workspace アプリを開きます。
2. 右上隅にあるアカウントアイコンをクリックして、[アカウント] オプションをクリックします。

または

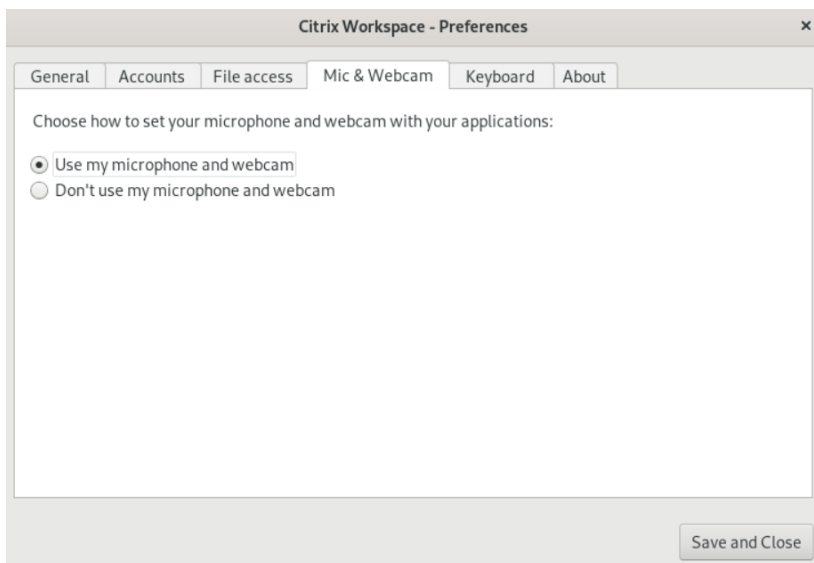
右上隅にあるアプリインジケータアイコンをクリックし、[基本設定] オプションをクリックします。

**Citrix Workspace** アプリの [基本設定] 画面が開きます。





3. [基本設定] ウィンドウで、[マイクおよび **Web** カメラ] タブをクリックします。次の画面が開きます：



4. 次のいずれかのオプションを選択します：

- マイクと **Web** カメラを使用する：デスクトップやアプリケーションでのマイクや Web カメラの使用を許可します。
- マイクと **Web** カメラを使用しない：デスクトップやアプリケーションでのマイクや Web カメラの使用を禁止します。

5. [保存して閉じる] をクリックします。

## キーボードレイアウトの同期

September 20, 2023

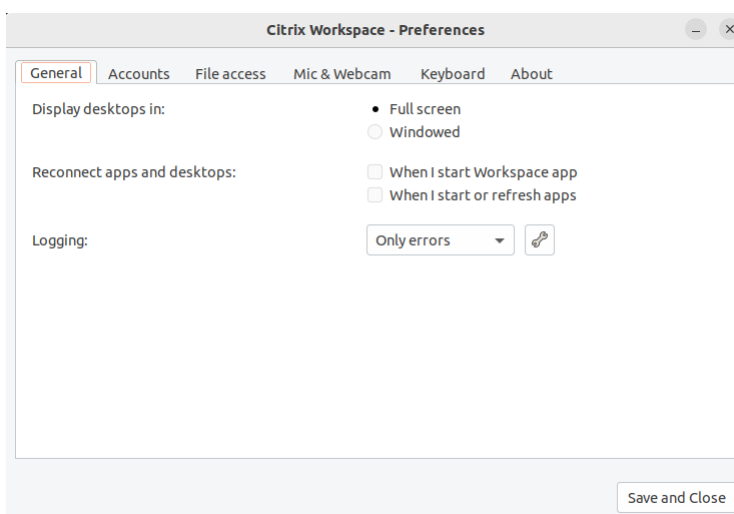
キーボードレイアウトの同期によって、クライアントデバイスの優先キーボードレイアウトを切り替えることができます。この機能はデフォルトでは無効になっています。この機能を有効にすると、クライアントのキーボードレイアウトが仮想アプリおよび仮想デスクトップのセッションに自動的に同期されます。

1. Citrix Workspace アプリを開きます。
2. 右上隅にあるアカウントアイコンをクリックして、[アカウント] オプションをクリックします。

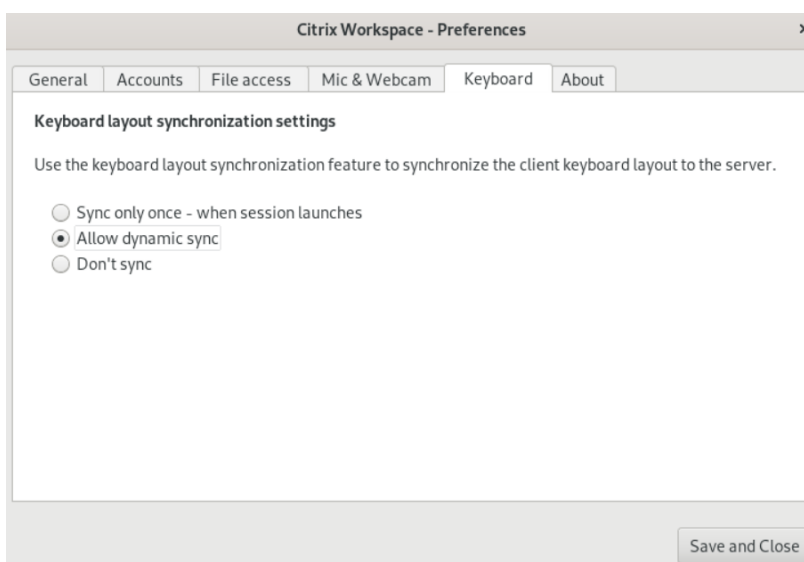
または

右上隅にあるアプリインジケータアイコンをクリックし、[基本設定] オプションをクリックします。

**Citrix Workspace** アプリの [基本設定] 画面が開きます。



3. [基本設定] ウィンドウで、[キーボード] タブをクリックします。次の画面が開きます：



4. 次のキーボードレイアウトの同期設定のいずれかを選択します：

- セッション起動時に **1** 回だけ同期する - wfclient.ini ファイルの **KeyboardLayout** 値に応じて、セッション起動時にクライアントのキーボードレイアウトをサーバーに同期します。**KeyboardLayout** 値が 0 に設定されている場合、システムキーボードは VDA に同期されます。**KeyboardLayout** 値が特定の言語に設定されている場合、その言語固有のキーボードは VDA に同期されます。セッション中にクライアントのキーボードレイアウトに加えた変更は、すぐに有効になりません。変更を適用するには、アプリからサインアウトしてサインインし直します。[セッション起動時に **1** 回だけ同期する] モードは、Citrix Workspace アプリ用に選択されたデフォルトのキーボードレイアウトです。
- 動的な同期を許可する - このオプションは、クライアントのキーボードレイアウトを変更したときに、クライアントのキーボードレイアウトをサーバーに同期します。
- 同期させない - クライアントがサーバーのキーボードレイアウトを使用することを示します。

5. [保存して閉じる] をクリックします。

## Citrix Workspace のインストール済みバージョンの表示

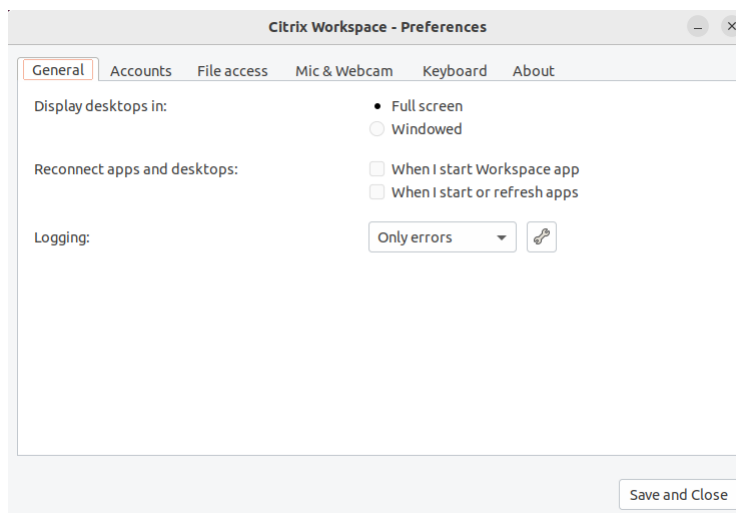
September 20, 2023

1. Citrix Workspace アプリを開きます。
2. 右上隅にあるアカウントアイコンをクリックして、[アカウント] オプションをクリックします。

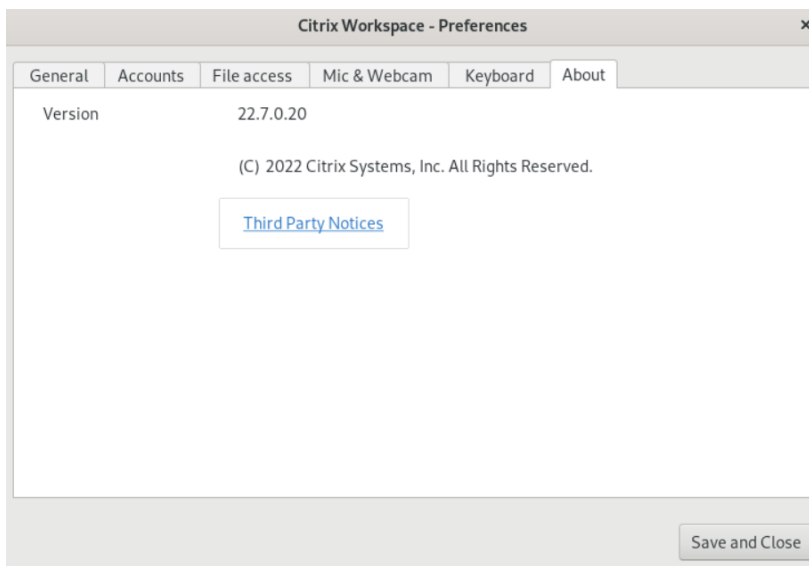
または

右上隅にあるアプリインジケータアイコンをクリックし、[基本設定] オプションをクリックします。

**Citrix Workspace** アプリの [基本設定] 画面が開きます。



3. [基本設定] ウィンドウで、[バージョン情報] タブをクリックします。次の画面が開きます:



前の画面で、Citrix Workspace アプリの現在のバージョンを確認できます。

### マルチモニターサポート

September 20, 2023

マルチモニター環境では、各モニターの製造元により解像度が異なる場合があります。また、セッション中にモニターの解像度や向きが変更されることもあります。

セッションを複数のモニター上に表示する場合、以下の2つのモードがあります。

- 全画面モード。セッションはマルチモニター全体に表示されます。ローカルでの場合と同様に、アプリケーションウィンドウが表示領域全体に最大化されます。

Citrix Virtual Apps and Desktops および Citrix DaaS: Desktop Viewer ウィンドウをマルチモニターのいずれかの矩形表示領域内に表示するには、隣接するモニターにかかるようにウィンドウのサイズを変更して [最大化] をクリックします。

- ウィンドウモード。単一のモニターがセッション用に使用されます。アプリケーションウィンドウは個々のモニター上に最大表示されません。

Citrix Virtual Desktops をデュアルモニターで使用するには、次の手順を実行します。

1. Desktop Viewer を選択し、下向き矢印をクリックします。
2. [ウィンドウ] を選択します。
3. Citrix Virtual Desktops の画面を2つのモニターの間にドラッグします。各モニターに画面の約半分が表示されていることを確認してください。

#### 4. Citrix Virtual Desktops のツールバーで、[フルスクリーン] を選択します。

画面が両方のモニターに拡張されます。

## マルチタッチのサポート

February 27, 2024

マルチタッチサポート機能は、マルチタッチデバイスをサポートします。この機能により、デバイスはタッチスクリーンから入力を受信できるようになります。入力には、タッチジェスチャとペンまたはスタイラスデバイスを使用した操作が含まれます。HDX セッションでアプリまたはデスクトップを使用しているときに、マルチタッチ スクリーンを操作できます。

タッチスクリーン上でサポートされている操作と対応するジェスチャは次のとおりです：

- 項目を **1** つ選択：タッチパッドをタップします。
- スクロール：2本の指をタッチパッド上に置き、水平または垂直にスライドさせます。
- ズームインまたはズームアウト：タッチパッドに2本の指を置き、ピンチインまたはピンチアウトします。
- さらにコマンドを表示（右クリックに相当）：タッチパッドを2本の指でタップするか、右下隅を押します。

既知の制限事項：

- セッション画面の保持はサポートされていません。つまり、タッチイベントのキャッシュは保存されません。
- Linux VDA ではサポートされません

詳しくは、「[マルチタッチサポート](#)」のドキュメントを参照してください。

## ログの収集

November 21, 2023

ログ収集では、Citrix Workspace アプリのログを収集するプロセスが簡素化されました。ログは、Citrix でのトラブルシューティングに役立ち、問題が複雑な場合はサポートを提供します。

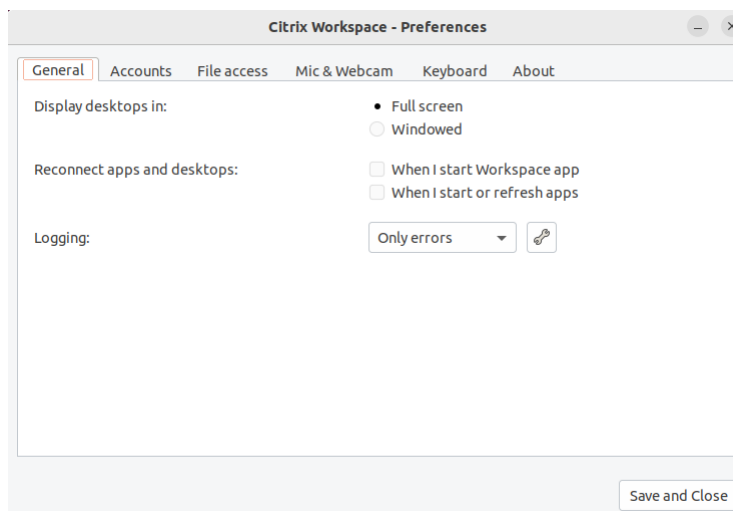
GUI を使用してログを収集できます。

1. Citrix Workspace アプリを開きます。
2. 右上隅にあるアカウントアイコンをクリックして、[アカウント] オプションをクリックします。

または

右上隅にあるアプリインジケータアイコンをクリックし、[基本設定] オプションをクリックします。

**Citrix Workspace** アプリの [基本設定] 画面が開きます。



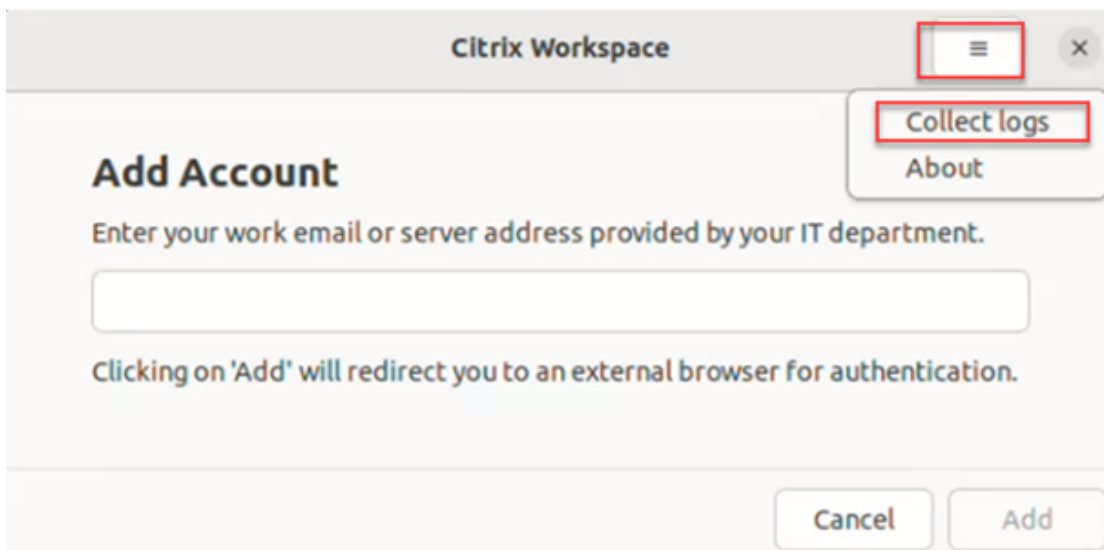
3. [基本設定] ウィンドウで、[一般] タブをクリックします。
4. [ログ] ドロップダウンリストから次のログレベルのいずれかを選択します：
  - 詳細：認証およびストア通信の詳細ログが収集されます。
  - 標準：ストア通信ログのみが収集されます。
  - エラーのみ（デフォルト）：エラーログのみが収集されます。
  - 無効：基本的なトラブルシューティングのために、最小限のログが収集されます。
5. [保存して閉じる] をクリックし、ログを収集して.zip ファイルとして共有します。

## Citrix ログ収集ユーティリティ

Citrix ログ収集ユーティリティは、新規ログと既存ログの両方を収集するのに役立ちます。このユーティリティは、特に詳細ログを収集し、すべてのログを `tar.gz` ファイルに保存します。

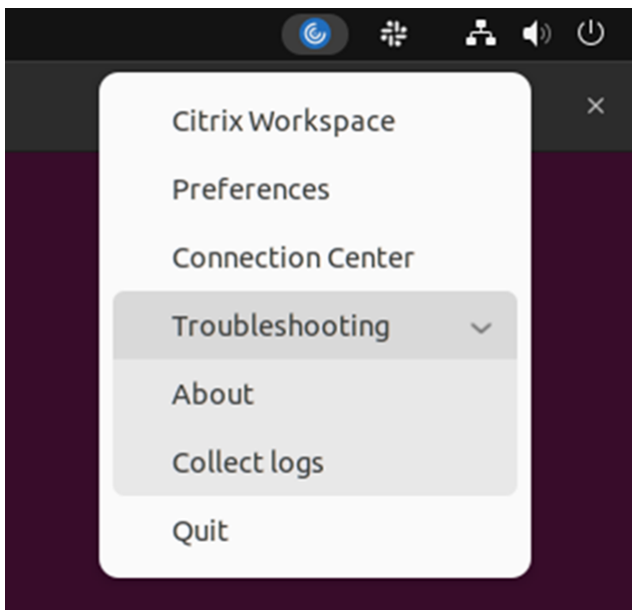
次のいずれかの方法を使用して、Citrix ログ収集ユーティリティを開くことができます：

- [アカウントの追加] 画面で [ログの収集] をクリックする
  - アプリインジケータアイコンから [ログの収集] をクリックする
  - コマンドラインから `./logmgr` コマンドを実行する
1. [アカウントの追加] 画面に移動します。
  2. ハンバーガーメニューをクリックします。
  3. [ログの収集] を選択します。



または

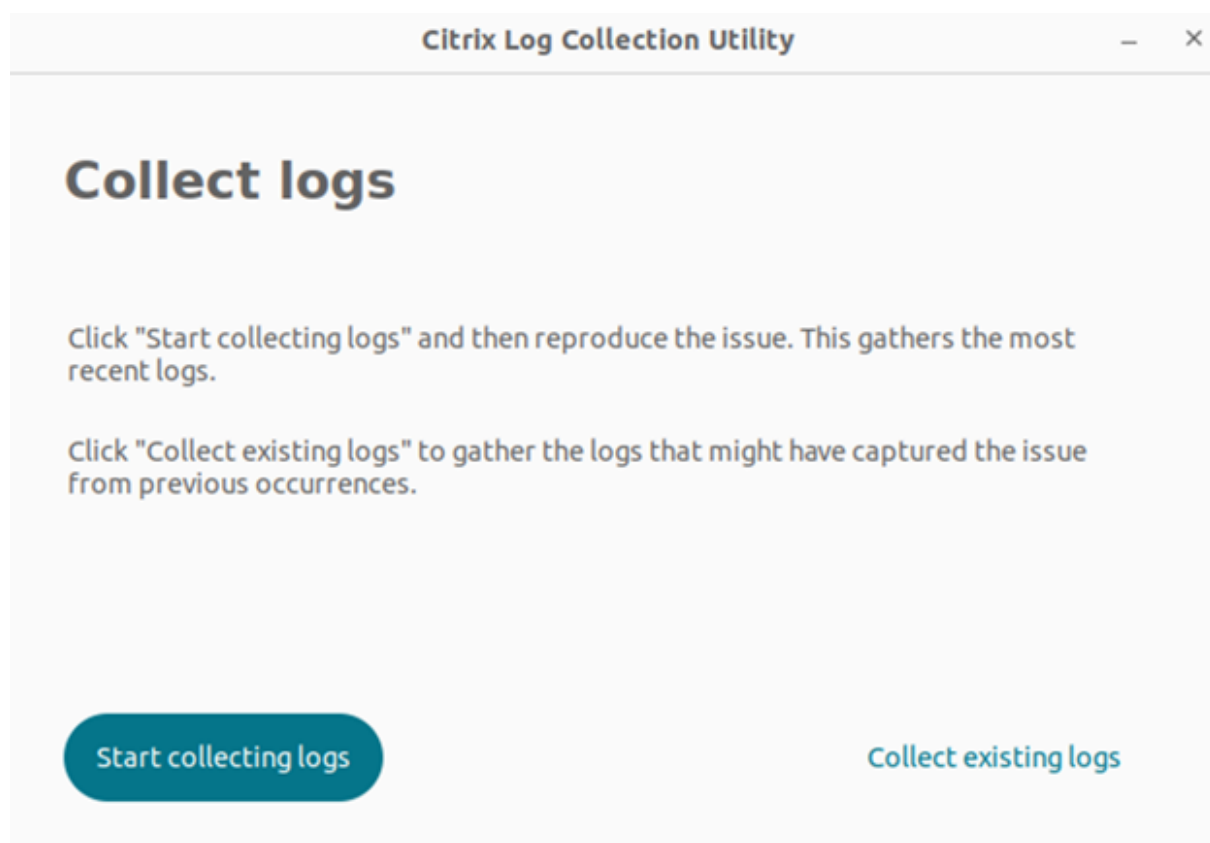
アプリケーションメニューアイコンから、[トラブルシューティング] > [ログの収集] をクリックします。



または

1. コマンドラインで `/opt/Citrix/ICAClient/util` パスに移動します。
2. 次のコマンドを実行します: `./logmgr`

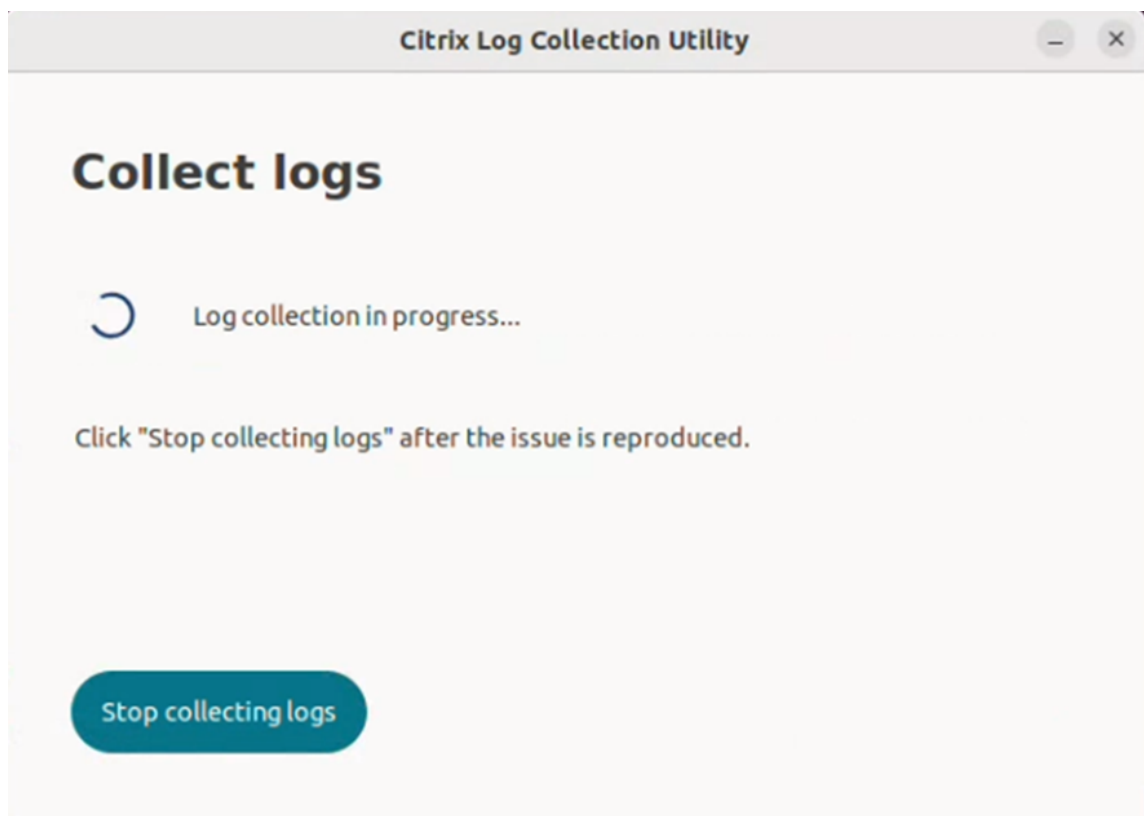
**Citrix** ログ収集ユーティリティ画面が表示されます。



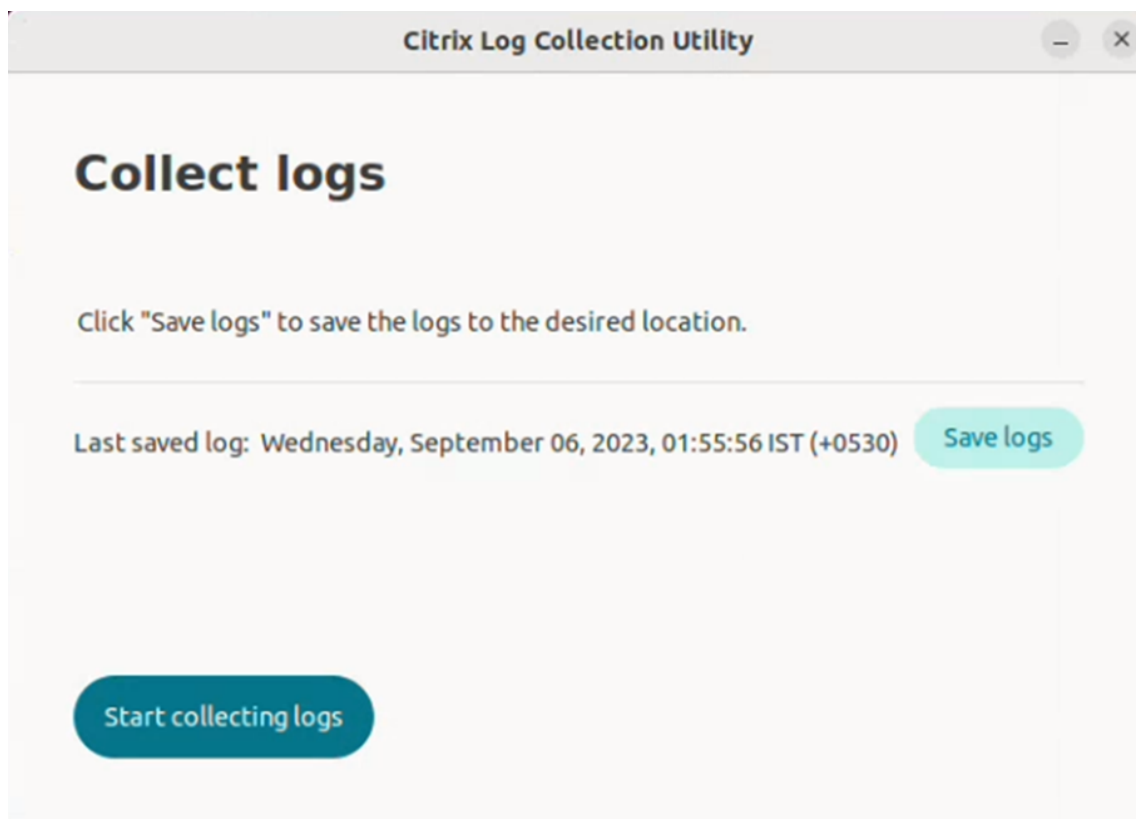
新しいログを収集する

1. Citrix ログ収集ユーティリティに移動し、[ログの収集を開始する] をクリックします。次の画面が開きます:

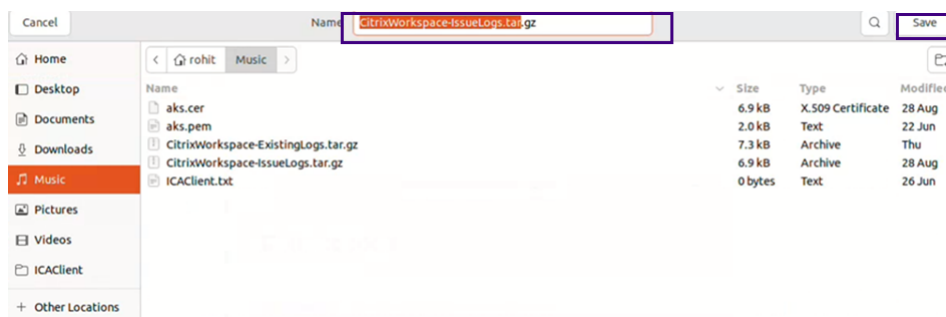




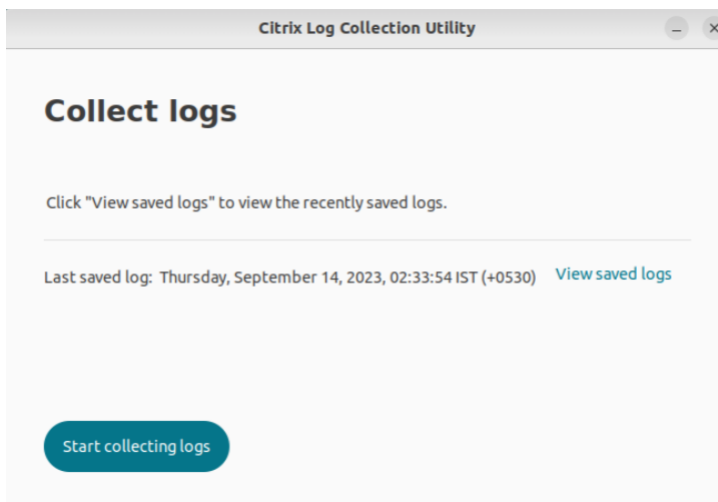
2. 問題の状況を再現します。
3. 問題が再現されたら、[ログ収集を停止する] をクリックします。次の画面が開きます:



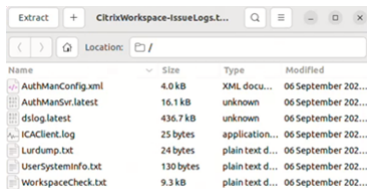
4. [ログを保存する] をクリックしてログファイルを保存します。ログを保存するためのファイルエクスプローラーウィンドウが表示されます。



5. [保存] をクリックします。ログファイルが保存されます。次の画面が開きます：

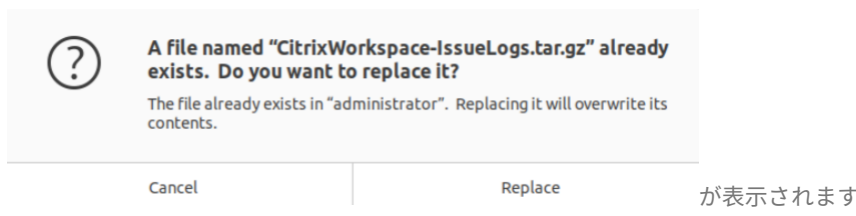


6. 保存されたログを表示するには、[保存されたログを表示する] をクリックします。保存されたログファイルが次の画面に表示されます：



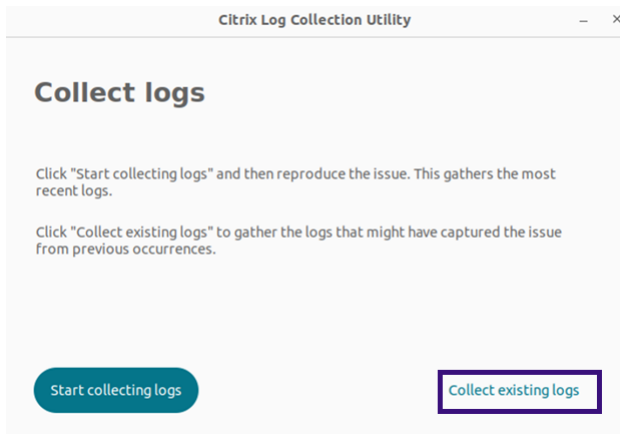
注：

- 2 回目に [ログの収集を開始する] をクリックすると、既存のログを上書きするという

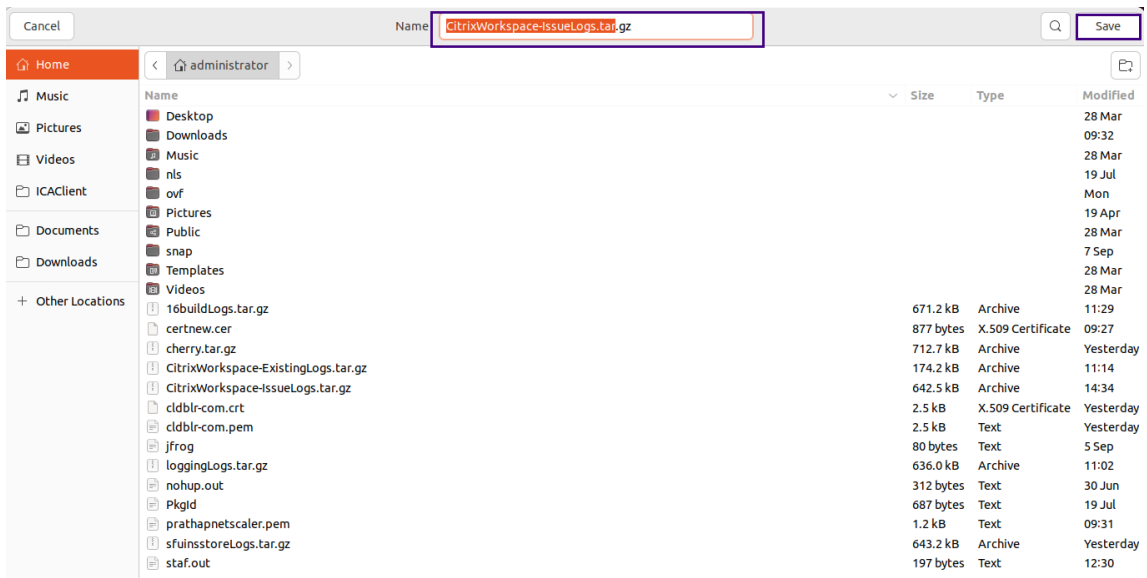


既存のログを収集する

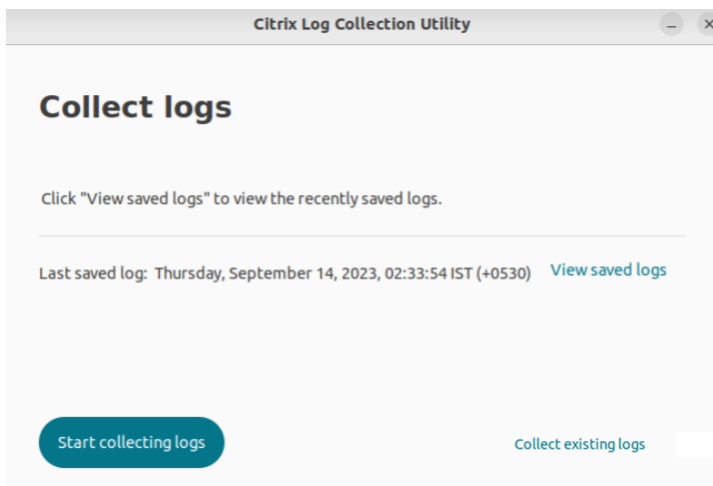
1. Citrix ログ収集ユーティリティを開きます。



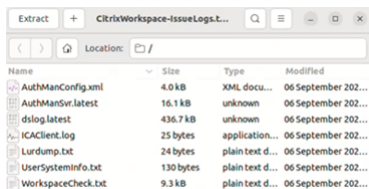
2. [既存のログを収集する] をクリックして、問題が以前に発生したときにキャプチャしている可能性があるログを収集します。既存のログを保存するためのファイルエクスプローラーウィンドウが開きます。



3. [保存] をクリックして既存のログを別のフォルダーに保存し、後でそこからログファイルにアクセスできるようにします。次の画面が開きます：



4. ログを表示するには、[保存されたログを表示する] をクリックします。

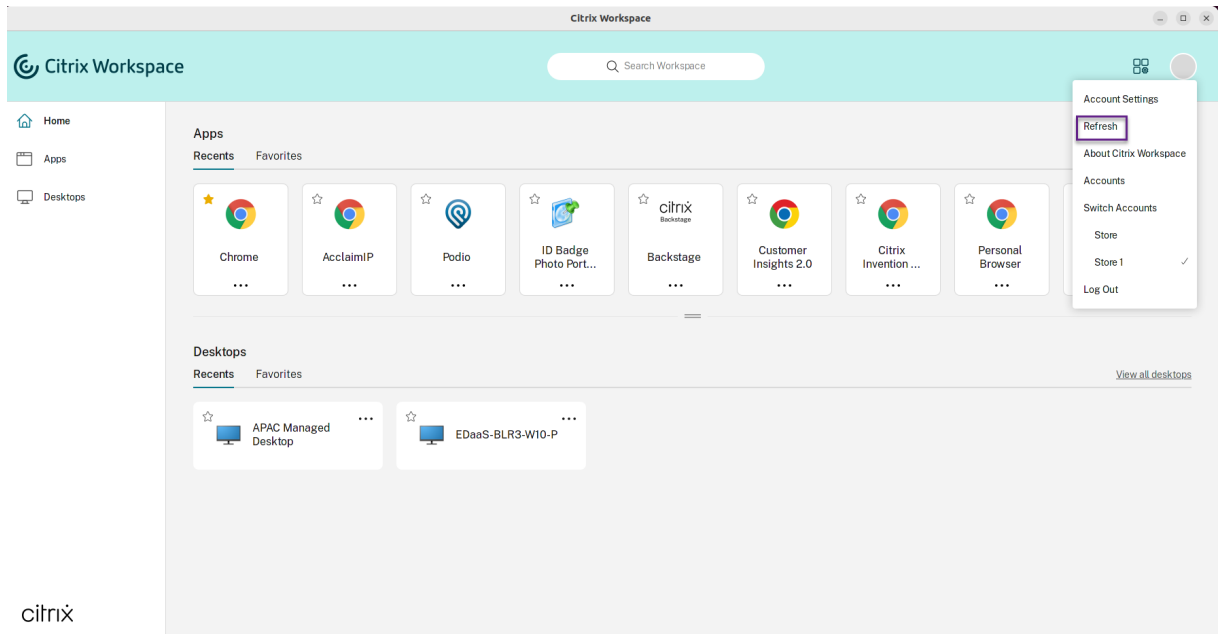


## アプリ一覧の更新

September 20, 2023

管理者によって使用が許可された最新のアプリケーションやリソースを確実に表示させるには、アプリケーションを更新します。

アプリを更新するには、右上隅にあるアカウントアイコンをクリックして、[更新] オプションをクリックします。



## インターネットに接続していないときのアプリの使用

September 20, 2023

初めてアプリを開くときは、インターネットに接続している必要があります。Linux 向け Citrix Workspace アプリはデバイスにいくつかのアプリをインストールするため、インターネットに接続していないときも、これらのアプリを実行できます。このインストールには数分間かかる可能性があります。

注:

オフラインアクセス機能は、必ずしもすべてのユーザーやすべてのアプリケーションで使用できるわけではありません。インターネットへの接続を求められる前にどのぐらいの期間オフラインでアプリケーションを使用できるかは、管理者が決定します。



© 2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved. Cloud Software Group, the Cloud Software Group logo, and other marks appearing herein are property of Cloud Software Group, Inc. and/or one or more of its subsidiaries, and may be registered with the U.S. Patent and Trademark Office and in other countries. All other marks are the property of their respective owner(s).