citrix

Citrix SSO for iOS

Contents

Citrix Secure Access for iOS デバイス	2
Citrix Secure Access アプリでの証明書のインポートとインストール	2
iOS デバイスから Citrix Secure Access を使用する方法	5

Citrix Secure Access for iOS デバイス

March 15, 2024

Citrix Secure Access for iOS では、NetScaler Gateway が提供する業界屈指のアプリケーションアクセスおよび データ保護ソリューションを利用できます。ビジネスクリティカルなアプリケーション、仮想デスクトップ、企業デ ータにいつでもどこからでも安全にアクセスできるようになりました。

Citrix Secure Access アプリは、iOS でのモバイルデバイス管理(MDM)を完全にサポートします。管理者は、 MDM サーバーを使用してデバイスレベルの VPN プロファイルやアプリごとの VPN プロファイルをリモートで構成 して管理できるようになりました。

重要:

- リリース 23.11.1 以降、Citrix SSO for iOS は Citrix Secure Access に名前が変更されました。この 名前の変更を反映するために、ドキュメントと UI スクリーンショットを更新中です。
- Citrix SSO for iOS に関する管理者固有の手順については、「Citrix SSO for iOS および Citrix Secure Access for macOS」を参照してください。

Citrix Secure Access アプリでの証明書のインポートとインストール

March 15, 2024

重要:

- リリース 23.11.1 以降、Citrix SSO for iOS は Citrix Secure Access に名前が変更されました。この 名前の変更を反映するために、ドキュメントと UI スクリーンショットを更新中です。
- Citrix Secure Access for iOS に関する管理者固有の手順については、「Citrix Secure Access for iOS および Citrix Secure Access for macOS」を参照してください。

iOS 上の Citrix Secure Access は、NetScaler Gateway でのクライアント証明書認証をサポートしています。証 明書は、次の方法で Citrix Secure Access に配信できます:

- MDM サーバー MDM を使用のお客様の優先アプローチです。証明書は MDM 管理の VPN プロファイルで 直接構成されます。デバイスが MDM サーバーに登録されると、VPN プロファイルと証明書の両方が登録済 みデバイスにプッシュされます。このアプローチについては、MDM ベンダー固有のドキュメントを参照して ください。
- メール MDM 以外をご使用のお客様の唯一のアプローチです。管理者は、ユーザー証明書 ID(証明書と秘密 キー)を PKCS#12 ファイルとして添付したメールを送信します。ユーザーが添付ファイル付きのメールを受

信するには、iOS デバイスでメールアカウントを設定する必要があります。その後、このファイルを iOS 上の Citrix Secure Access にインポートできます。

注:

ファイル名拡張子・pfxおよび・p12は、iOSシステムによって要求され、Citrix Secure Access などの サードパーティ製アプリでは要求できません。したがって、管理者はユーザー証明書の拡張子/MIME タイ プを、標準の・pfxまたは・p12からそれぞれ・citrixsso-pfxまたは・citrixsso-p12に 変更する必要があります。

1. ユーザー証明書 ID(証明書と秘密キー)が PKCS#12 ファイルとして添付されたメールを開きます。

• システムの OpenIn メニューを表示するには添付ファイルをタップします。

- Not Service

 From:

 F
- [Copy to Citrix SSO] をタップします。

2. Citrix Secure Access で証明書をインストールします。

これでアプリが起動し、証明書パスフレーズのプロンプトが表示されます。証明書をアプリのキーチェーンに インストールするための正しいパスフレーズを入力して [インポート]をクリックします。

検証に成功すると、証明書がインポートされます。

1. m		194	Y 8 805 m
K Main Me	Certi	fcates	Edit
Citik 550 vi	e Certificates that a E-Mail or Browse	unu manualty impo f	rted into
	Import C Enter the Pass Cert	dertificate phrase for your licate	
-	Cancel	Import	
q w	e r t	y u i	o p
a s	d f	g h j	k I
φz	x c	v b n	m 💿
123	sp	ace	return

- 3. VPN で証明書ベースの認証を使用します。
 - VPN 認証に証明書を使用するには、まず Citrix Secure Access で VPN 構成またはプロファイルを作 成する必要があります。
 - [VPN 接続] ビューに移動して [VPN 構成の追加] をタップします。
 - VPN プロファイルの構成ビューで [証明書] セクションのインポートされた証明書を選択します。



• [保存]をタップして証明書をインポートします。

Citrix SSO for iOS

Main Menu Certificates Home Preseare the Certificates that you munually imported into Chins because the Certificates that you munually imported into Chins because the Certificates Preseare the Certificates Satistics > Preseare the Certificates Preseare the Certificates Certificates > Preseare the Certificates Preseare the Certificates About > Preseare the Certificates Preseare the Certificates	E41 AM Tue Jan 9		ati 후 1009
Home >>> Statistics >>> Settings >>> Certificates Certificates >>> About >>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>	Main Menu		Certificates
Home > Statistics > Settings > Logs > About >			These are the Certificates that you manually imported into Citrix Secure Access via E-Mail or Browser
Statistics > Settings > Logs > Certificates > About >	Home	>	
Settings > Logs > Letificates > About >	Statistics	>	
Logs > Certificates > Heip > About >	Settings	>	
Certificates > Help > About >	Logs	>	
Help > About >	Certificates	>	
About	Help	>	
	About	>	

4. 証明書を管理します。

Citrix Secure Access にインポートされた証明書を管理するには、メインメニューで [証明書]タブに移動します。

iOS デバイスから Citrix Secure Access を使用する方法

March 15, 2024

重要:

- リリース 23.11.1 以降、Citrix SSO for iOS は Citrix Secure Access に名前が変更されました。この 名前の変更を反映するために、ドキュメントと UI スクリーンショットを更新中です。
- Citrix Secure Access for iOS に関する管理者固有の手順については、「Citrix Secure Access for macOS/iOS」を参照してください。

App Store から Citrix Secure Access アプリをインストールします。アプリのインストール後に初めて使用する場合、サーバーを追加して NetScaler Gateway への接続を作成する必要があります。2回目以降の使用では、既存の接続を使用したり、新しい接続を追加したり、既存の接続を編集したりできます。ログを表示して、それに応じて適切なアクションを実行することもできます。

MDM のお客様の場合、デバイスを登録するときに自動的に表示される VPN 接続を管理者が事前構成していること があります。この接続を選択し VPN スイッチをオンにすると、接続を直接開始できます。これらの VPN 接続はユー ザーが編集できません。

接続の追加

Citrix Secure Access をインストールしてアプリを開くと、次の画面が表示されます。

	Citrix Secure A	ccess
>	VPN Connections	Password Tokens
>		
>	VPN	
>	Add VPN Configuration	
>		
>	VPNSNDev	Not Connected
	VPNSN	Not Connected i
	> > > > > >	

- 1. [VPN 構成を追加] をタップして新しい接続を追加します。
- 2. サーバーの詳細を入力します。

オプションでユーザー名を追加することもできます。

3. [保存] をタップし、[保存して接続] または [保存] のいずれかを選択します。

9:41 AM Tue Jan 9)				11 🗢 100% 🔳
	Main Menu				
			Citrix Secur	e Access	
Home		>	VDN Connections	Descuerd	Takana
			VPN Connections	Password	Tokens
Statistics		>			
Settings	Cancel	A	dd Configuration	Save	
Logs				Save changes?	
Certificates	Server			Save and Conne	ect
Help	Description			Sava	
About	User Name	User1		Save	_
	Certificate			Disabled >	

4. サーバーの認証資格情報を入力して [ログイン] をタップします。

■ Settings 9:41 A	M Tue Jan 9				atl 🗢 100% 🔳
	Main Menu				
		Cit	rix Secure A	Access	
Home		>			
			VPN Connections	Password	lokens
Statistics		>		_	
Settings	Au	thentication requ	uired for		
Logs	Cancel	Enter Cre	edentials	Log In	í
Certificates					
Help	User name User	1			
About	Password *****	****			
About	VIP Tokencode ****	**			

注: Citrix Secure Access からログアウトするには、VPN をオフにします。

VPN 接続の失敗後に NetScaler Gateway に再接続する

リリース 23.09.1 以降、Citrix SSO for iOS アプリでは、VPN 接続が失われたときに NetScaler Gateway による 再認証を求めるメッセージが表示されます。NetScaler Gateway への接続が失われたため、接続を再開するには再 認証が必要であるという通知が UI に表示されます。

既存の接続の削除

2:28 PM Mon 3 Jun						🗢 12% 🕞
Main Menu						
	Cancel		Edit Configuration	n S	ave	
Home					Tokens	
Statistics	Server		ages of the case			
Settings	Descrip	tion	ages of the case			
Logs	User Na	ime	107102			í
Certificates	Certifica	ate		Disable	d >	
Help						
About			Delete Configuration	on		Not Connected (i)
						Not Connected (i)

接続の横にあるアイコンをタップし、[構成の削除]を選択します。

接続の切断

VPN スイッチをオフに切り替えてから、[切断] をタップします。

Home Citrix Secure Access Statistics VPN Connection Settings VPN Connected Logs VPN Connected Certificates Add VPN Configuration About VPNSNDev Doyou want to disconnect	(799) 100% 💻
Home Home Kernel Home Home	
Statistics >> Settings >> Logs >> Certificates >> Add VPN Configuration Help >> About >> Do you want to disconnect	kens
Settings > VPN Connected Logs > Add VPN Configuration Help > About > VPNSNDev Not Conr VPNSN Not Conr	
Logs > Add VPN Configuration Help > VPNSNDev Not Conr About > Do you want to disconnect	
Certificates Add VPN Configuration Help About VPNSNDev Not Conr VPNSN Not Conr Do you want to disconnect	
Help >> VPNSNDev Not Conv About >> VPNSN Not Conv Do you want to disconnect	
About VPKSNDev Not Con VPNSN Not Con Do you want to disconnect	
VPNSN Not Com Do you want to disconnect	nected (i)
Do you want to disconnect	nected (j)
?	
Cancel Disconnect	

統計の表示

VPN が接続されている場合、接続の統計情報を表示できます。

9:41		.al ≎ ■
=	Statistics	
Connection		
Status		Connected
Server		
Server IP		
Client IP		
Time Connected		0d 00:00:55
Bytes Sent		19 KB
Bytes Received		75 KB
Local LAN Acces	s	Enabled

信頼されていないサーバーのブロック

Citrix SSO は、デフォルトでは信頼されていないサーバー(自己署名証明書を使用しているかまたはゲートウェイの 信頼されたルート証明書がないサーバー)に接続しません。これらの種類の接続を許可するには、[信頼されていない サーバーをブロックする]スイッチをオフにします。

Main Menu		Settings
Home	>	Block Untrusted Servers
		Allow Local LAN Access
Statistics	>	
Settings	>	
Logs	>	
Certificates	>	
Help	>	
About	>	

ローカル **LAN** アクセス

Citrix SSO for iOS 23.10.1 はローカル LAN アクセス機能をサポートしており、VPN 接続の確立後にクライアント デバイス上のローカル LAN リソースにアクセスするかどうかを決定できます。この機能は、管理者が NetScaler Gateway でローカル LAN アクセス設定を構成している場合にのみ使用できます。

Citrix Secure Access UI でローカル LAN アクセスを構成するには、次の手順を実行します:

- 1. メインメニューに移動し、[設定] をクリックします。
- 2. [ローカル LAN アクセスを許可する] を有効にします。

[統計] ページでローカル LAN アクセスのステータスを確認できます。

ログの送信

デバッグログのキャプチャは、トラブルシューティングや Citrix サポートへの問題報告で不可欠なステップです。 デバッグログを取得して共有する手順は次のとおりです:

- 1. [デバッグのログ] スイッチをオンにします。
- 2. メール、チャット、ファイルへの保存などのオプションを使用してログを共有します。

注:

- 新しいログのセットを生成するには、まず [ログのクリア]を使用して古いログを削除します。
- リリース 23.07.1 以降、[ログのメール送信] オプションは [ログの共有] オプションに置き換え られます。[ログの共有] には、圧縮されたログファイルを共有するためのさまざまなオプションが 用意されています。

Main Menu	Logs Citrix SSO for iOS, Version 23.05.2 (720) Name :
Home >	Model : Version : Device Id :
Statistics >	Error logging
Settings >	Debug logging
Logs	Verbose logging
Certificates >	Capture Packets
Help >	Share Logs
About >	Clear Logs

クライアント証明書の表示

Citrix Secure Access にインポートされたクライアント証明書を表示できます。インポートされた証明書が [証明 書]セクションに表示されます。次のいずれかの方法で証明書を削除できます。

- 証明書セルで右から左にスライドして [削除] ボタンを表示させます。[削除] をタップします。
- •[編集]をタップして [削除]ボタンを表示させ、[削除]をタップします。

11.24 AM Fri 31 May		
Main Menu		■ Certificates Edit
		These are the Certificates that you manually imported into
Home	>	Citrix SSO via E-Mail or Browser
Statistics	>	
Settings	>	
Logs	>	
Certificates	>	
Help	>	
About	>	

ヘルプトピック

さまざまな項目のヘルプについては、[ヘルプ]を参照してください。

11:24 AM Fri 31 May	
Main Menu	Help
Home >	Welcome to the Citrix SSO app for iOS. This app creates and manages VPN configurations to Citrix Gateway. Before attempting to create a configuration, be sure to have the configuration details such as the hostname for Citrix Gateway as well as any authentication credentials that may be needed.
Statistics >	Create a VPN Configuration >
Settings >	Open a VPN Connection >
Logs	Close a VPN Connection >
Certificates >	Manage VPN Configurations
Help	Generate a Password Token
About >	Add a Password Token >
	Register for Push Notification >
	Remove a Password Token
	Authenticate using Notification
	Second Password Auto-Fill >
	Settings
	View Statistics >
	Send Logs
	Importing Certificates >

citrix

© 2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved. Cloud Software Group, the Cloud Software Group logo, and other marks appearing herein are property of Cloud Software Group, Inc. and/or one or more of its subsidiaries, and may be registered with the U.S. Patent and Trademark Office and in other countries. All other marks are the property of their respective owner(s).

© 1999–2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.