



Citrix Secure Access per Android

Contents

Citrix Secure Access per dispositivi Android	2
Come utilizzare Citrix Secure Access dal proprio dispositivo Android	2
Connettersi alla rete aziendale utilizzando Citrix Secure Access configurato in un ambiente Intune	11

Citrix Secure Access per dispositivi Android

March 16, 2024

Il client Citrix Secure Access per Android (precedentemente noto come app Citrix SSO per Android) offre la migliore soluzione di accesso alle applicazioni e protezione dei dati offerta da NetScaler Gateway. Consente di accedere in modo sicuro alle applicazioni business-critical, ai desktop virtuali e ai dati aziendali da qualsiasi luogo e in qualsiasi momento.

Note:

- a partire dalla versione 23.12.1, Citrix SSO per Android verrà rinominato Citrix Secure Access. Stiamo aggiornando la nostra documentazione e le schermate dell'interfaccia utente per rispecchiare tale modifica del nome.
- [Per istruzioni specifiche per gli amministratori su Citrix Secure Access per Android, vedere Citrix Secure Access per dispositivi Android..](#)

Come utilizzare Citrix Secure Access dal proprio dispositivo Android

March 16, 2024

Note:

- a partire dalla versione 23.12.1, Citrix SSO per Android verrà rinominato Citrix Secure Access. Stiamo aggiornando la nostra documentazione e le schermate dell'interfaccia utente per rispecchiare tale modifica del nome.
- [Per istruzioni specifiche per gli amministratori su Citrix Secure Access per Android, vedere Citrix Secure Access per dispositivi Android..](#)

Installare Citrix Secure Access dal Play Store. Gli utenti che installano l'app per la prima volta devono creare una connessione a NetScaler Gateway aggiungendo il server in caso di non MDM. Per gli usi successivi, è possibile connettersi a una connessione esistente o aggiungerne una e modificare anche le connessioni esistenti, se consentito dall'amministratore in una distribuzione MDM. È inoltre possibile visualizzare i registri e intraprendere le azioni appropriate di conseguenza.

Note:

- le connessioni distribuite tramite MDM non possono essere modificate.
- A partire da Citrix SSO per Android 23.8.1, è possibile che venga richiesto di concedere il

consenso [Query all Packages](#) all'app Citrix SSO. Una volta concesso il consenso, l'app Citrix SSO:

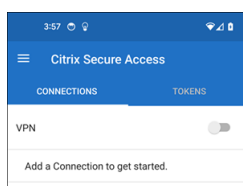
- Receives the package install notification from the operating system.
- Restarts the Always On VPN.

Quando ci si connette al proprio profilo VPN per la prima volta, viene richiesto di fornire il consenso (richiesto dai criteri di Google) alla raccolta di informazioni sul pacchetto installato. Se si concede il consenso, viene avviata la connessione VPN. Se si rifiuta il consenso, la connessione VPN viene interrotta. La schermata del consenso non riappare una volta concesso il consenso.

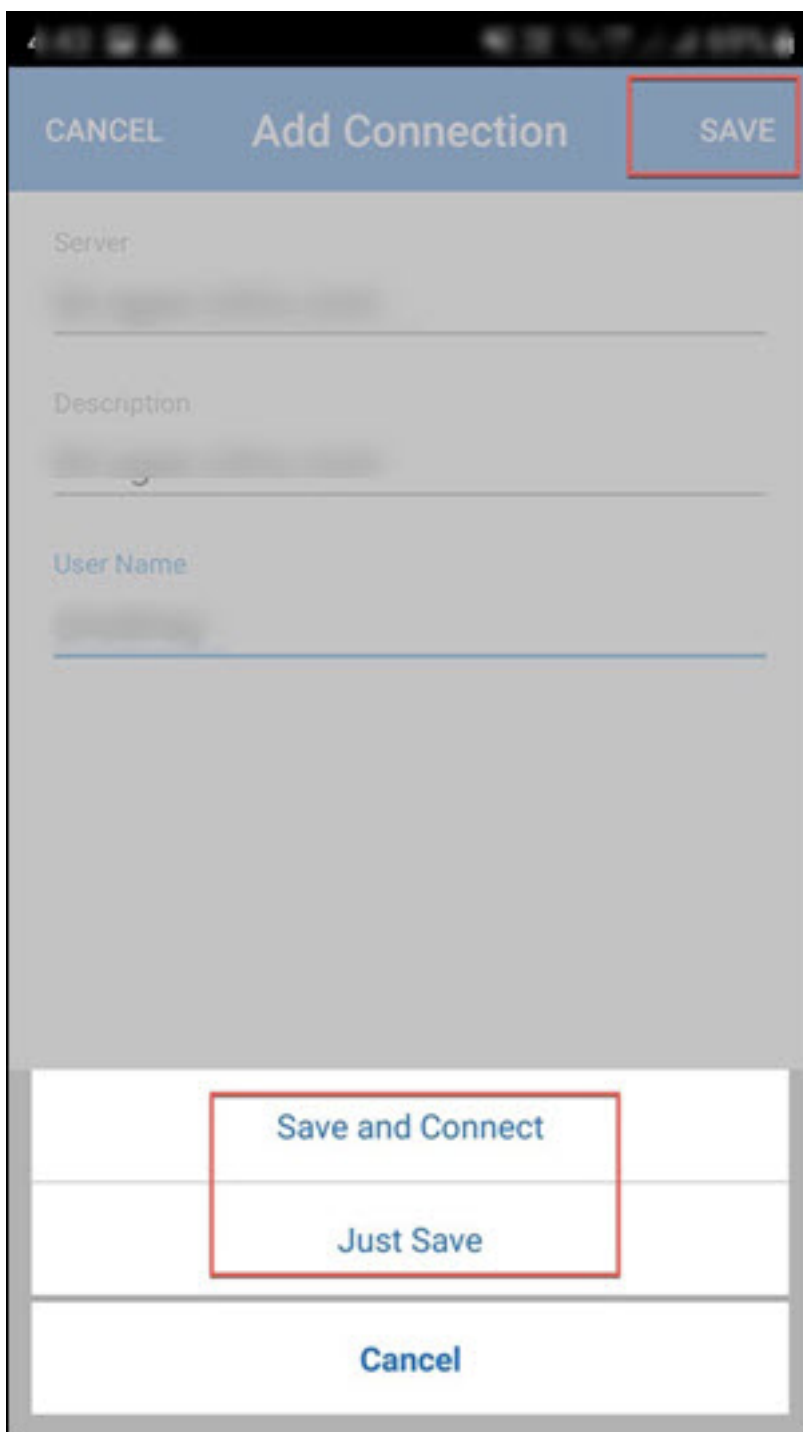
Aggiungere una connessione

Nota: questo passaggio è obbligatorio solo in un caso in cui non si utilizza MDM.

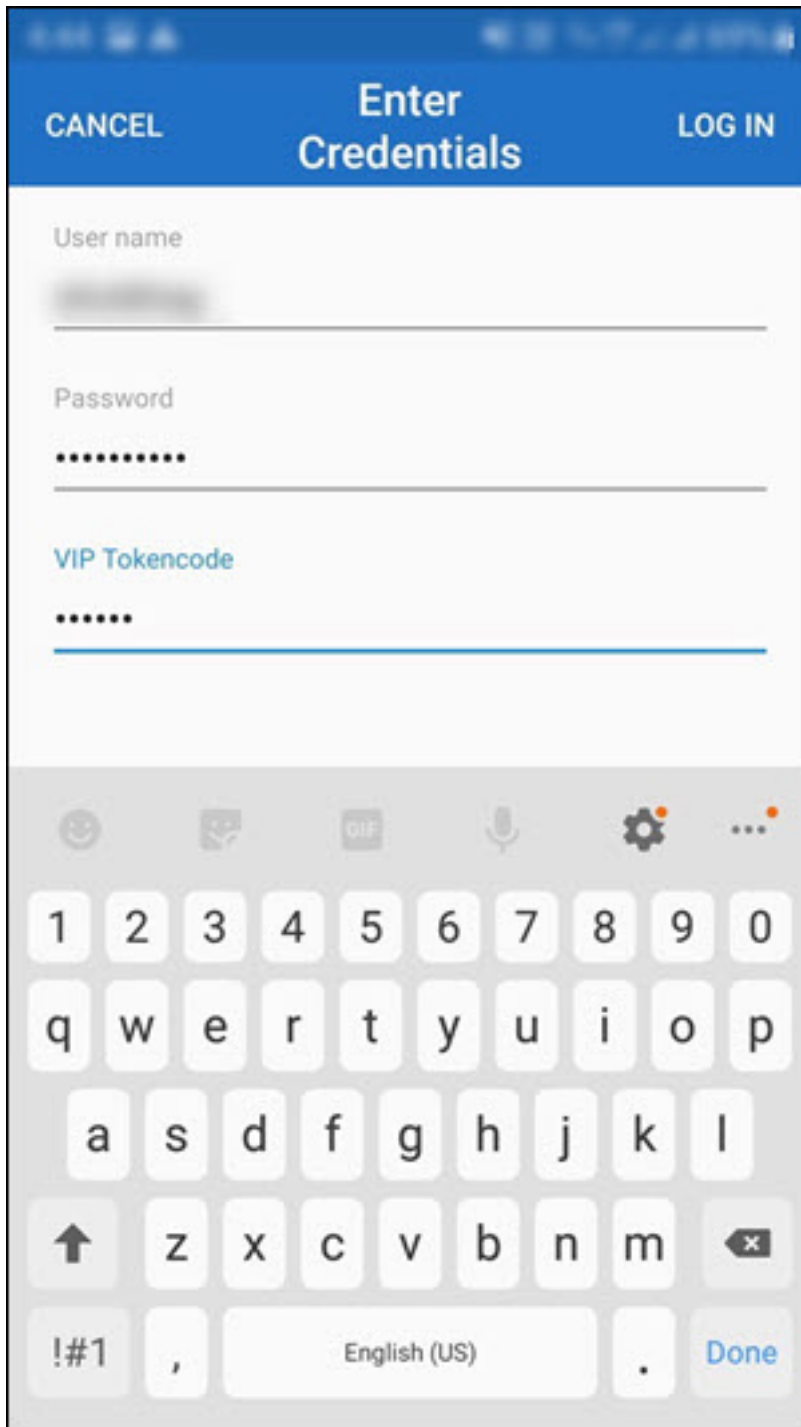
Dopo aver installato Citrix Secure Access e aperto l'app sul dispositivo Android, viene visualizzata la seguente schermata.



1. Fare clic su **+** per aggiungere una connessione.
2. Immettere l'URL di base (ad esempio <https://gateway.mycompany.com>) e il nome della connessione VPN. Facoltativamente, è possibile immettere il nome utente.
3. Fare clic su **Save** e quindi su **Save and Connect** o **Just Save** secondo necessità.

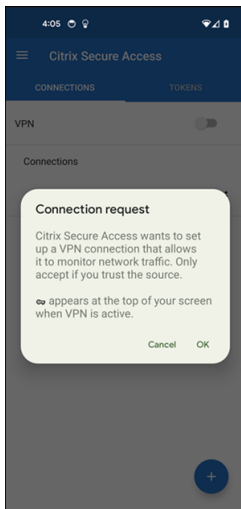


4. Fornire le credenziali di autenticazione per il server e toccare **LOG IN** o **Done** sul tastierino.

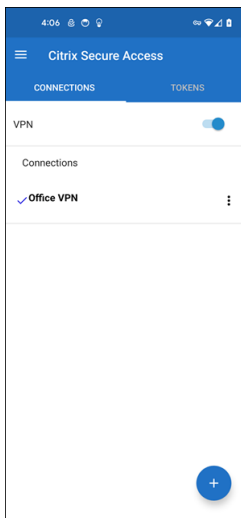


Viene visualizzato il messaggio di richiesta di connessione. Fare clic su **OK**.

Nota: questo messaggio viene visualizzato solo la prima volta che viene stabilita una connessione VPN da Citrix Secure Access. Se l'utente autorizza la connessione la prima volta, questo messaggio non viene più visualizzato finché l'utente non disinstalla e reinstalla l'app.



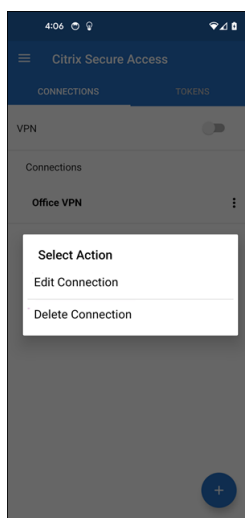
Nota: per disconnettersi da Citrix Secure Access, disattivare lo **switch VPN**.



Modificare o eliminare una connessione esistente

È possibile modificare o eliminare una connessione dopo essersi scollegati da Citrix Secure Access.

Toccare e tenere premuto il nome del server e selezionare **Edit Connection** (Modifica connessione) o **Delete Connection** (Elimina connessione).

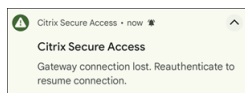


Riconnettersi a NetScaler Gateway dopo un errore di connessione alla VPN - Anteprima

A partire dalla versione 23.10.1, Citrix SSO per Android richiede di riautenticarsi in NetScaler Gateway quando si perde una connessione VPN. Nell'interfaccia utente e nel pannello delle notifiche del dispositivo Android si riceverà una notifica che comunica che la connessione a NetScaler Gateway è stata interrotta e che è necessario eseguire nuovamente l'autenticazione per ristabilire la connessione.

Nota:

questa funzionalità è disponibile in anteprima.

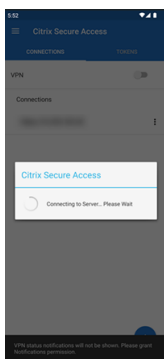


Ricevere o bloccare le notifiche sui dispositivi Android 13+

A partire dalla versione 23.12.1 di Citrix Secure Access for Android, quando si installa o si reinstalla il client Citrix Secure Access su dispositivi Android 13+, verrà richiesto di fornire le autorizzazioni per ricevere notifiche dal client Citrix Secure Access. Se non si concede l'autorizzazione, non si riceverà alcuna notifica sullo stato della VPN né si riceveranno notifiche push dal client Citrix Secure Access sul proprio dispositivo Android.

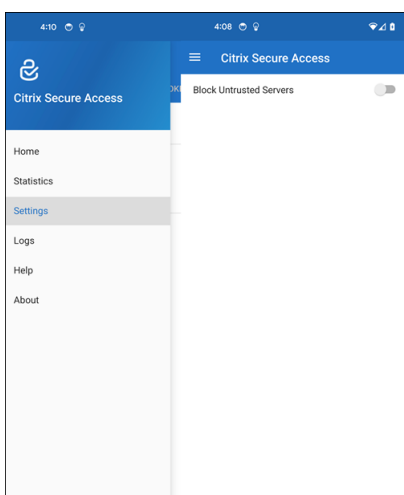
È possibile accedere a **Settings > Notifications** (Impostazioni > Notifiche) sul dispositivo Android per modificare le autorizzazioni di notifica.

Nell'esempio seguente, le notifiche sullo stato della VPN sono state disabilitate.



Bloccare i server non attendibili

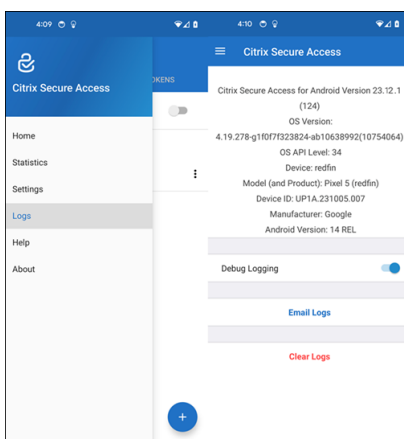
Citrix Secure Access per impostazione predefinita non si connette a server non attendibili. I server non attendibili sono quei server che utilizzano certificati autofirmati o che non hanno un certificato radice attendibile per il gateway. Per consentire questi tipi di connessione, portare lo switch **Block Untrusted Servers** (Blocca server non attendibili) in posizione **OFF**.



Abilitare i registri di debug

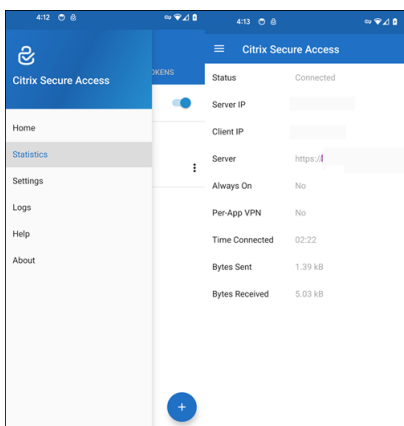
L'acquisizione dei registri di debug è una parte fondamentale della risoluzione dei problemi o della segnalazione di problemi al supporto Citrix.

Portare su **ON** lo switch **Debug Logging** (Registrazione debug) per attivare la registrazione debug per Citrix Secure Access. È possibile inviare i registri per posta elettronica durante la risoluzione dei problemi di connessione utilizzando il collegamento **Email Logs** (Invia per e-mail i registri).



Visualizzare le statistiche

È possibile visualizzare le statistiche di connessione quando la VPN è connessa.



Token di password

È possibile aggiungere un token di password di 6 cifre come autenticazione con secondo fattore. Questo codice utilizza il protocollo di password monouso con scadenza per generare il codice OTP.

È possibile aggiungere manualmente un token password o registrare un token password utilizzando il metodo di scansione del codice QR. L'autenticazione con secondo fattore che utilizza le notifiche push non è abilitata se si sceglie di immettere manualmente il token.

Registrare un token password

1. Accedere alla pagina di gestione del PIN monouso dell'organizzazione nel browser Web su un computer desktop o portatile.

2. Fare clic su **Add Device** (Aggiungi dispositivo).
3. Immettere un nome per il dispositivo, quindi fare clic su **Go**.

Viene generato un codice QR.

Aggiungere un token di password scansionando il codice QR sul browser

1. Passare alla scheda **Token** nella vista **Home**.
2. Toccare **+** e toccare **Scan QR Code** (Scansionare il codice QR).
3. Mettere a fuoco il codice QR riportato nel browser con la fotocamera.

Citrix Secure Access popola automaticamente il nome del dispositivo e la chiave segreta.

In alternativa, è possibile inserire manualmente la chiave segreta che appare sopra il codice QR.

Citrix Secure Access convalida il codice QR e quindi si registra con gateway per le notifiche push. Se non ci sono errori nel processo di registrazione, il token viene aggiunto correttamente alla scheda dei token.

Nota:

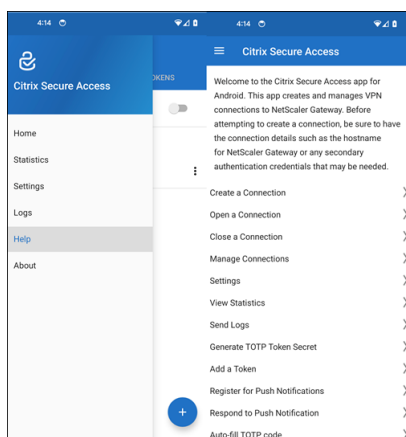
- è necessario concedere le autorizzazioni della fotocamera affinché Citrix Secure Access possa acquisire il codice QR.
- È necessario abilitare il PIN del dispositivo o la password sul dispositivo.

Aggiungere manualmente un token password

1. Passare alla scheda **Token** nella vista **Home**.
2. Toccare **+** e toccare **Enter Manually** (Immetti manualmente).
3. Immettere il nome del dispositivo e la chiave segreta come appare sul token password generato nel browser.

Argomenti della Guida

Per ulteriori informazioni su come utilizzare Citrix Secure Access, consultare la **Guida**.



Connettersi alla rete aziendale utilizzando Citrix Secure Access configurato in un ambiente Intune

March 16, 2024

Nota:

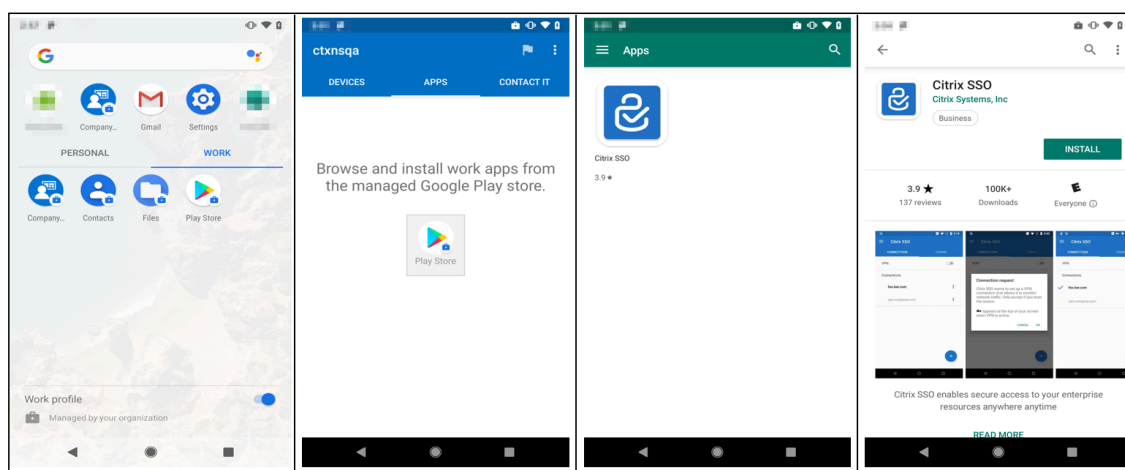
[per istruzioni specifiche per gli amministratori su Citrix Secure Access per Android, vedere Citrix Secure Access per dispositivi Android..](#)

In questo argomento vengono illustrati i dettagli della connessione alla rete aziendale utilizzando il client Citrix Secure Access configurato in ambiente Microsoft Intune Android Enterprise.

Ipotesi:

- Il dispositivo è stato registrato in Intune utilizzando l'app Intune Company Portal.
 - Il profilo di lavoro dell'utente è impostato sul dispositivo.
1. Aprire l'app **Intune Company Portal** sul dispositivo dal profilo di lavoro.
 2. Fare clic sul menu a tre punti per aprire le impostazioni dell'app e scorrere fino in fondo allo schermo. Toccare **SYNC** (SINCRONIZZA) per eseguire la sincronizzazione con il server Intune, quindi passare alla schermata principale dell'app.
 3. Toccare la scheda **APPS** (APP) e toccare il collegamento **Managed Google Play Store**.

Viene visualizzato l'elenco delle app approvate per l'utente.



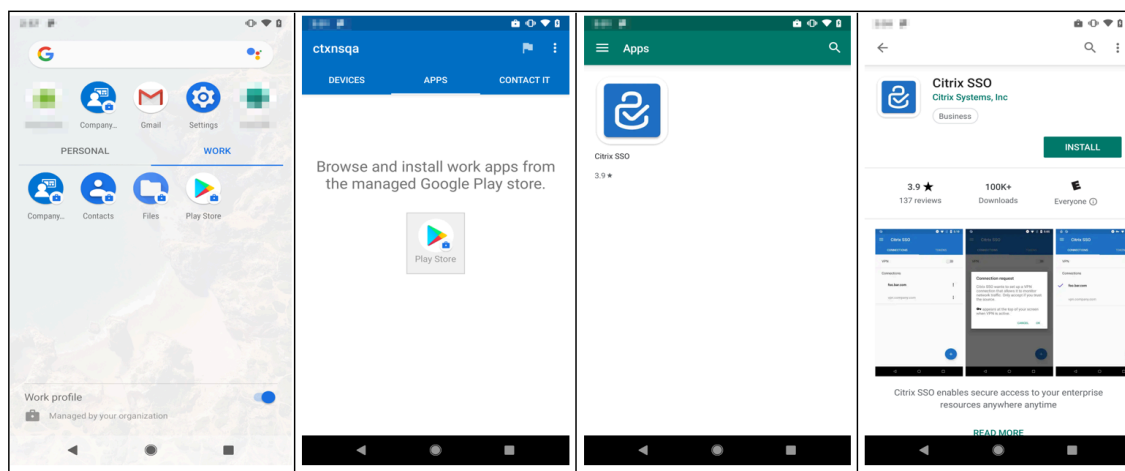
4. Toccare **Citrix Secure Access**.

Il client Citrix Secure Access viene visualizzato nello store Google Play gestito.

5. Toccare **INSTALL** (INSTALLA).

6. Tornare all'elenco delle app del profilo di lavoro. Citrix Secure Access viene aggiunto all'elenco delle app installate.

7. Toccare l'icona di Citrix Secure Access nell'elenco delle app del profilo **WORK** (LAVORO) per aprirlo.



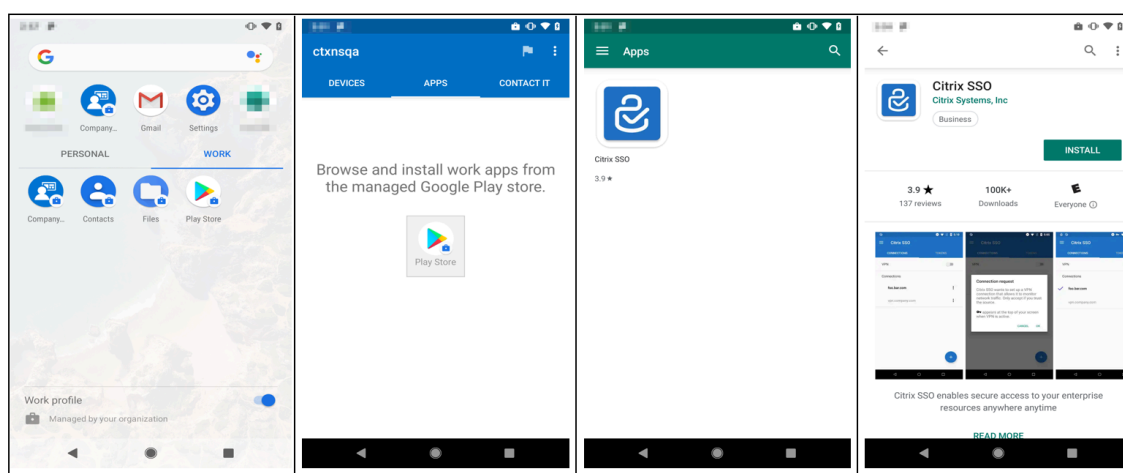
Verrà aperto Citrix Secure Access. Viene richiesto di consentire o non consentire l'autorizzazione a comunicare in modo sicuro con la rete interna dell'azienda.

8. Toccare **ALLOW** (CONSENTI) per concedere l'autorizzazione. Citrix Secure Access si chiude se si sceglie **DON'T ALLOW** (NON CONSENTIRE) e non è possibile utilizzare il client Citrix Secure Access.

Nota:

potrebbe essere richiesto di consentire o negare l'**autorizzazione a gestire ed effettuare chiamate telefoniche** (se non è già stato concesso tramite Intune). Toccare **Allow** (Consenti) per concedere l'autorizzazione. È possibile rifiutare questa autorizzazione, ma se il controllo NAC di Intune è necessario per l'autenticazione del dispositivo su NetScaler Gateway, non è possibile connettersi alla rete interna della società fino a quando non si concede questa autorizzazione.

9. La **VPN aziendale personale** (o il nome scelto nella configurazione di Citrix Secure Access in Intune) è elencata nella sezione Managed Connections (Connessioni gestite) della scheda **CONNECTIONS** (CONNESSIONI). Toccare questa connessione; vengono richieste le credenziali per l'autenticazione con NetScaler Gateway.
10. Fornire le credenziali per l'autenticazione con NetScaler Gateway e toccare **LOG IN** (ACCEDI).



È possibile che venga richiesto di selezionare un certificato se l'autenticazione del certificato client è configurata su NetScaler Gateway. È possibile fornire l'accesso al certificato.

11. Viene richiesto dal sistema Android di consentire la **Connection request** (richiesta di connessione) per la configurazione del tunnel VPN. Toccare **OK** per concedere a Citrix Secure Access l'autorizzazione a stabilire una connessione sicura con la rete aziendale interna.

Nota: questa richiesta viene visualizzata solo quando si stabilisce una connessione sicura a NetScaler Gateway per la prima volta. Non viene visualizzata per i successivi tentativi di connessione fino a quando Citrix Secure Access non viene disinstallato e quindi nuovamente installato sul dispositivo.

Si è connessi alla propria rete aziendale interna. Nella barra di stato del dispositivo viene visualizzata un'icona a forma di chiave che indica che la connessione VPN è attiva. Sulla barra di stato viene visualizzata anche l'icona di notifica del servizio VPN del client Citrix Secure Access. Lo stato dello switch di

connessione diventa connesso e accanto al nome del profilo VPN viene visualizzata un'icona di segno di spunta.



© 2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved. Cloud Software Group, the Cloud Software Group logo, and other marks appearing herein are property of Cloud Software Group, Inc. and/or one or more of its subsidiaries, and may be registered with the U.S. Patent and Trademark Office and in other countries. All other marks are the property of their respective owner(s).