



# **Application Citrix Workspace pour ChromeOS**

## Contents

<b>À propos de l'application Citrix Workspace pour ChromeOS</b>	<b>2</b>
<b>Installer l'application Citrix Workspace pour ChromeOS</b>	<b>2</b>
<b>Se familiariser avec l'application Citrix Workspace</b>	<b>3</b>
<b>Paramètres régionaux</b>	<b>15</b>
<b>Configuration système requise et compatibilité</b>	<b>16</b>
<b>CEIP (programme d'amélioration de l'expérience du client)</b>	<b>17</b>
<b>Clavier</b>	<b>18</b>
<b>Presse-papiers</b>	<b>21</b>
<b>Multimédia</b>	<b>22</b>
<b>Optimisation pour Microsoft Teams</b>	<b>23</b>
<b>Gestion des fichiers</b>	<b>26</b>
<b>Graphiques</b>	<b>31</b>
<b>Périphériques</b>	<b>32</b>
<b>Impression</b>	<b>36</b>
<b>Paramètres du magasin (« Store settings »)</b>	<b>36</b>
<b>Prise en charge des appareils mobiles et à écran tactile</b>	<b>42</b>
<b>Redirection des URL</b>	<b>43</b>

## À propos de l'application Citrix Workspace pour ChromeOS

September 14, 2023

L'application Citrix Workspace pour ChromeOS est une application packagée Chrome native qui vous permet d'accéder aux applications et aux bureaux virtuels hébergés par Citrix sur Workspace à partir d'appareils Chrome. Elle est disponible sur le [Chrome Web Store](#).

L'application Citrix Workspace pour ChromeOS est uniquement prise en charge sur ChromeOS. L'application n'est plus prise en charge sur les plateformes autres que ChromeOS.

Une fois l'application Citrix Workspace pour ChromeOS installée, vous pouvez accéder aux bureaux et aux applications depuis vos applications Chrome. Aucune configuration ou option de déploiement supplémentaire n'est requise sur StoreFront.

Pour les magasins dont l'URL ne contient pas Gateway, l'URL du magasin doit inclure le chemin d'accès à Store Web. Par exemple, <https://yourstore/Citrix/StoreWeb>.

Citrix recommande ce qui suit :

- Pour une connexion sécurisée, ouvrez les sessions de l'application Citrix Workspace à partir de magasins HTTPS. Certaines fonctionnalités peuvent ne pas fonctionner lors de l'utilisation de magasins utilisant HTTP.

## Installer l'application Citrix Workspace pour ChromeOS

February 26, 2024

Les utilisateurs et les administrateurs informatiques peuvent installer l'application Citrix Workspace pour ChromeOS.

### Installation depuis le Chrome Web Store

Les utilisateurs peuvent installer l'application Citrix Workspace pour ChromeOS depuis le Chrome Web Store comme suit :

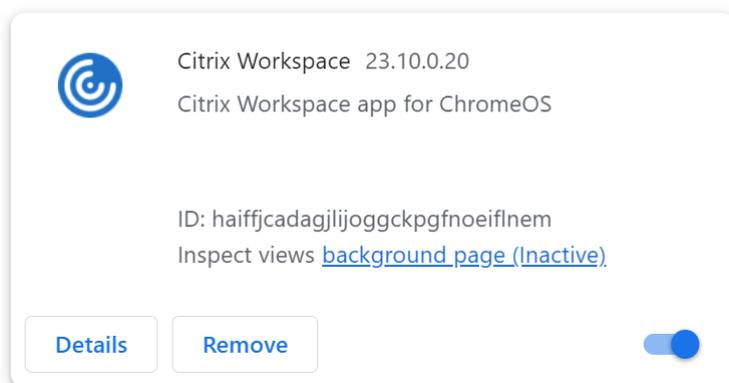
1. Cliquez sur le lien <https://chromewebstore.google.com/detail/citrix-workspace/haiffjcadagjlijoggckpgfnoeiflnem>.

La page du magasin en ligne de l'application Citrix Workspace pour ChromeOS s'affiche.

2. Cliquez sur **Ajouter à Chrome**.

L'application est installée. Accédez à <chrome://extensions> dans votre navigateur Chrome pour afficher les applications Chrome.

Chrome Apps



3. Recherchez l'*application Citrix Workspace* dans le lanceur d'applications ChromeOS pour l'utiliser.

**Remarque**

Pour commencer à utiliser l'application, les utilisateurs peuvent saisir une URL de magasin valide ou une adresse e-mail. En général, un administrateur informatique vous donne l'adresse URL du magasin ou configure votre adresse e-mail avec les URL de magasin associées. Respectez les directives de votre organisation.

## Se familiariser avec l'application Citrix Workspace

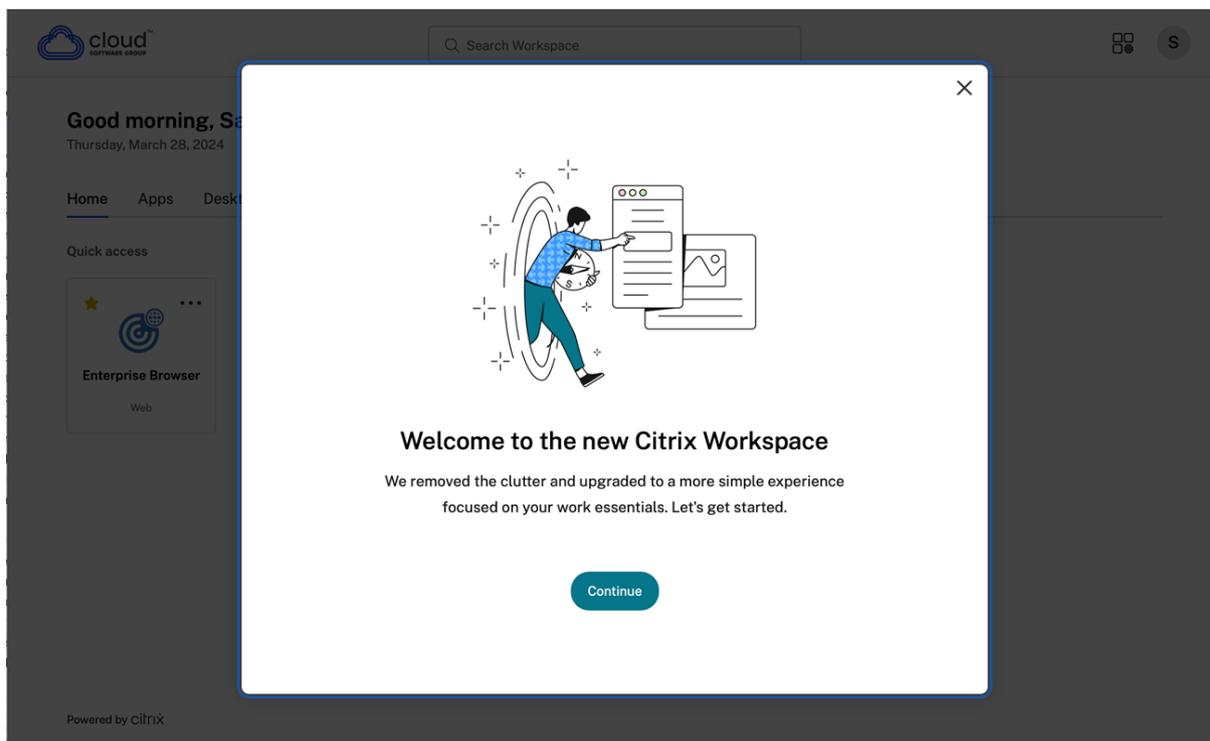
May 29, 2024

Cette section vous permet de vous familiariser avec l'application Citrix Workspace. Cette page comprend les sections suivantes :

- Introduction
- Accueil
- Applications
- Bureaux
- Rechercher dans Workspace
- Gestionnaire d'activités

## Introduction

La toute dernière interface utilisateur de l'application Citrix Workspace améliore l'expérience utilisateur en simplifiant l'apparence visuelle et l'accès aux fonctions clés, ainsi qu'en adaptant les fonctionnalités de l'application Workspace en fonction des besoins. Cette expérience d'application n'est disponible que pour les clients de magasins dans le cloud. Une fois l'authentification réussie auprès de l'application Citrix Workspace, l'écran de bienvenue s'affiche pour la première fois. Vous pouvez cliquer sur **Continuer** pour accéder à l'application.



Une fois dans l'application, l'écran **Personnalisez votre page d'accueil** s'affiche pour la première fois. Depuis cet écran, vous pouvez ajouter des applications et des bureaux à vos favoris afin d'y accéder rapidement. Pour ajouter des applications et des bureaux à vos favoris, sélectionnez ceux dont vous avez besoin et cliquez sur **Ajouter aux favoris** sur l'écran **Personnalisez votre page d'accueil** ou sur **Ignorer** pour les ajouter ultérieurement. Cet écran n'est visible que si plus de 20 applications ou bureaux vous sont attribués.

**Personalize your home screen**

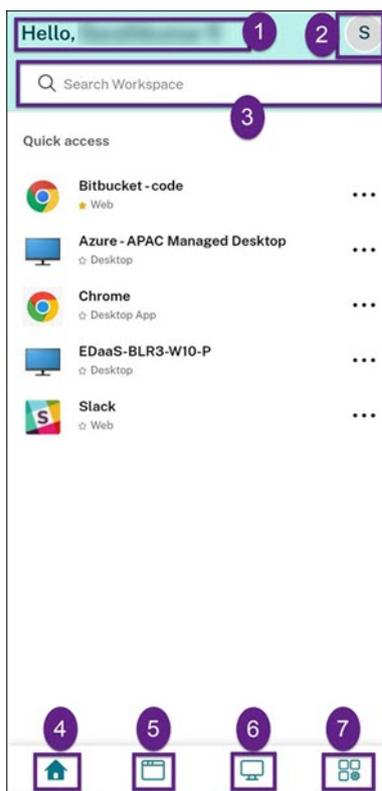
Add your favorites to your Citrix Workspace home screen.

Search Workspace

-  **Access 2016**  
Desktop App
-  **Anaqua**  
Web
-  **APAC Managed Desk...**  
Desktop
-  **Ariba**  
Web
-  **Ariba Guided Buying**  
Web
-  **Artifactory - repo**  
Desktop App
-  **Bitbucket - code**  
Desktop App
-  **Case Tracker**  
Desktop App

[Add to Favorites](#)

[Skip](#)



L'interface utilisateur de Citrix Workspace contient les éléments suivants :

---

Champ	Description
1 - Logo de l'entreprise	Il est placé dans le coin supérieur gauche de l'écran. Cliquez sur ce logo pour accéder à la page d'accueil.
2 - Rechercher dans Workspace	Entrez les critères de recherche dans la zone de texte. Les résultats s'affichent au fur et à mesure que vous saisissez des critères de recherche. Vous pouvez également effectuer une recherche d'applications et de bureaux approximative en saisissant du texte apparenté ou des termes mal orthographiés.

Champ	Description
3 - Icône du gestionnaire d'activités	Cliquez sur cette icône pour gérer les sessions en cours. Concernant les applications, vous disposez de plusieurs options permettant de <b>fermer une session</b> ou de vous <b>déconnecter</b> du gestionnaire d'activités. Concernant les bureaux, vous disposez de plusieurs options permettant de gérer l'alimentation telles que <b>Déconnecter, Fermer une session, Arrêter, Redémarrer</b> et <b>Forcer la fermeture</b> . Selon les préférences définies par votre administrateur, le <b>gestionnaire d'activités</b> peut ne pas être visible pour vous.
4 - Icône du compte	Cliquez sur cette icône pour afficher les éléments <b>Paramètres de compte, Actualiser, À propos de Citrix Workspace, Comptes</b> et les options de <b>déconnexion</b> .
5 - Message de salutation	Les messages de salutation en fonction de l'heure de la journée, ainsi que votre nom, s'affichent. Votre nom s'affiche tel qu'il figure dans les dossiers de votre administrateur.
6 - Accueil	Affiche tous les favoris et les cinq applications et bureaux récemment utilisés. Les applications et bureaux sont affichés par ordre alphabétique, les favoris en premier suivis de ceux récemment utilisés.
7 - Applications	Affiche toutes les applications fournies par votre administrateur. Les applications sont affichées par ordre alphabétique, les favorites en premier. Les applications sont catégorisées afin que vous puissiez les trouver rapidement et facilement.
8 - Bureaux	Affiche tous les bureaux fournis par votre administrateur. Les bureaux sont affichés par ordre alphabétique, les favoris en premier.

Sur chaque vignette d'application et de bureau figure une icône en forme d'étoile vous permettant de la marquer comme favorite. Vous disposez également d'un menu à trois points (...) sur chaque vignette d'application et de bureau, permettant d'ouvrir, d'ajouter ou de supprimer des favoris et d'

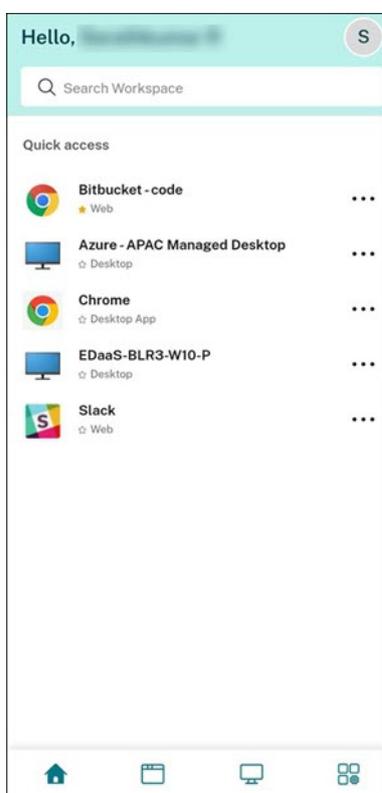
en afficher les détails. En outre, pour les bureaux, vous disposez de l'option de redémarrage.

### Accueil

L'onglet **Accueil** affiche tous les favoris ainsi que les cinq applications et bureau récemment utilisés afin de pouvoir y accéder rapidement. Vous pouvez accéder à la page d'**accueil** en cliquant sur l'onglet **Accueil** ou sur le logo de l'entreprise dans le coin supérieur gauche.

#### Remarque

Selon les préférences définies par votre administrateur, l'onglet **Accueil** peut ne pas être visible pour vous.



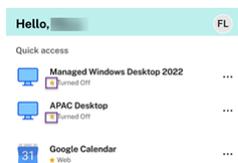
### Applications

L'onglet **Applications** affiche la liste de toutes les applications qui vous sont attribuées. Vous pouvez accéder aux **applications** en cliquant sur l'onglet **Applications**. Par défaut, toutes les applications sont affichées par ordre alphabétique, les favorites étant répertoriées en premier.

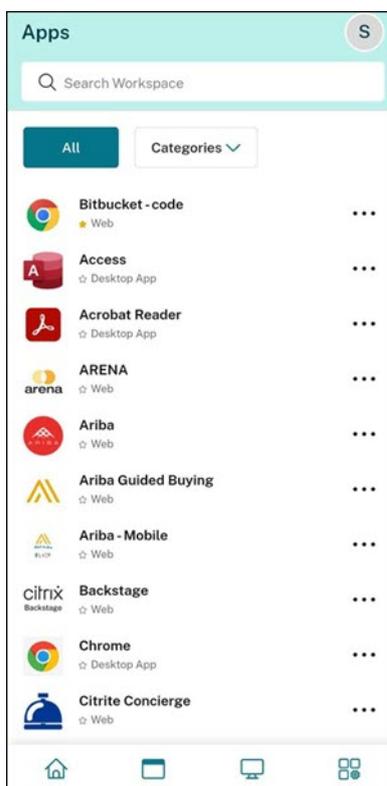
Les applications sont regroupées en différentes catégories et sous-catégories personnalisées par votre administrateur. Vous pouvez cliquer sur une catégorie pour afficher les applications y appar-

tenant. Vous pouvez afficher des catégories supplémentaires en cliquant sur **Plus**. Les applications non classées sont regroupées sous **Autres**.

Les applications présentant une icône de verrou sont des applications obligatoires que vous ne pouvez pas supprimer des favoris.



Les catégories affichées dans l'image précédente sont destinées à des fins de représentation.



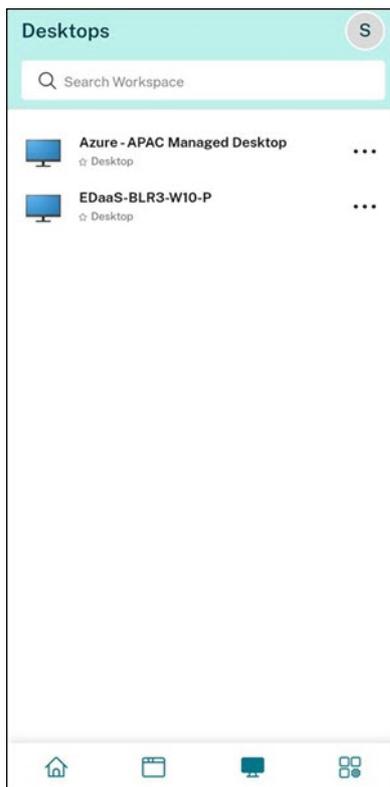
### Remarque

Si aucune application ne vous est attribuée, l'onglet **Applications** n'est pas visible.

Si l'administrateur n'a pas configuré de catégories, vous ne verrez aucune **catégorie** dans l'onglet **Applications**.

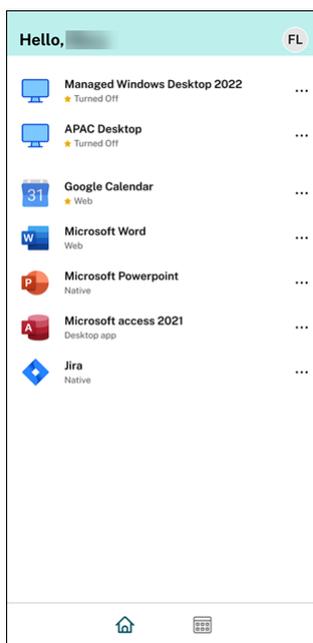
### Bureaux

L'onglet **Bureaux** affiche la liste de tous les bureaux qui vous sont attribués. Vous pouvez accéder à un bureau en cliquant sur l'onglet **Bureaux**. Par défaut, tous les bureaux sont affichés par ordre alphabétique, les favoris étant répertoriés en premier.



### Interface utilisateur simplifiée

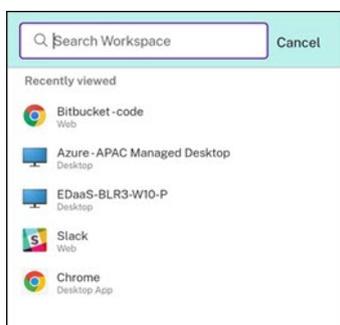
Si vous disposez de moins de 20 ressources, par défaut, un écran avec une interface utilisateur simplifiée s'affiche, ne comportant aucun onglet ni aucune catégorie. Toutes les applications et tous les bureaux sont affichés sur la même page. Sur cet écran, vos favoris sont affichés en premier, suivis de toutes les autres applications classées par ordre alphabétique. Toutes les applications présentent une icône en forme d'étoile vous permettant de les ajouter à vos favoris ou de les supprimer de vos favoris. Cette vue simplifiée de l'application Workspace s'affiche en fonction du nombre d'applications dont vous disposez et des préférences définies par votre administrateur.

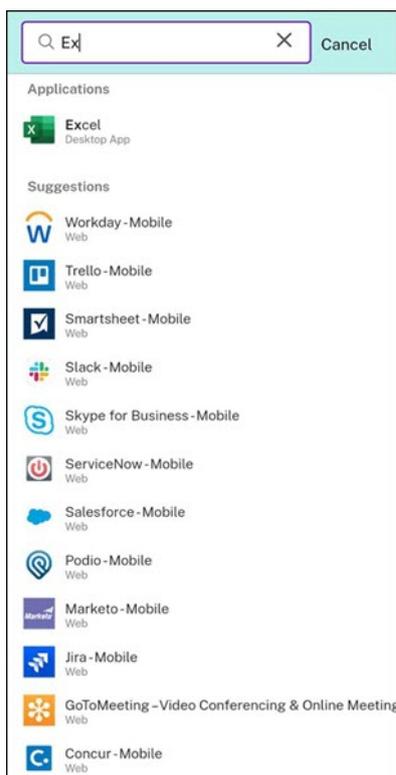


### Rechercher dans Workspace

La barre **Rechercher dans Workspace** fournit un affichage rapide des résultats permettant d'accéder rapidement aux applications et aux bureaux. Elle vous permet d'effectuer une recherche rapide et intuitive dans l'application Workspace. Lorsque vous cliquez sur la barre **Recherche dans Workspace**, les cinq applications ou bureaux les plus récemment utilisés s'affichent par défaut. Les autres résultats s'affichent au fur et à mesure que vous saisissez le nom des applications ou bureaux. Pour trouver rapidement ce que vous cherchez, vous pouvez également effectuer une recherche par nom de catégorie. Les résultats de recherche s'affichent toujours en répertoriant les **favoris** en haut de la page.

Grâce à la vérification orthographique, vous pouvez lancer une recherche approximative en saisissant du texte apparenté ou des termes mal orthographiés, ainsi qu'une recherche par saisie automatique afin d'obtenir des résultats réels et des suggestions. La fonctionnalité de recherche peut afficher les résultats des catégories créées par l'administrateur dans l'onglet **Applications**.





### Gestionnaire d'activités

Le gestionnaire d'activités vous aide à gérer efficacement vos ressources. Vous pouvez interagir de manière fluide avec les sessions utilisateur, mettre fin ou déconnecter les sessions qui ne sont plus nécessaires, libérant ainsi des ressources et optimisant les performances à la volée.

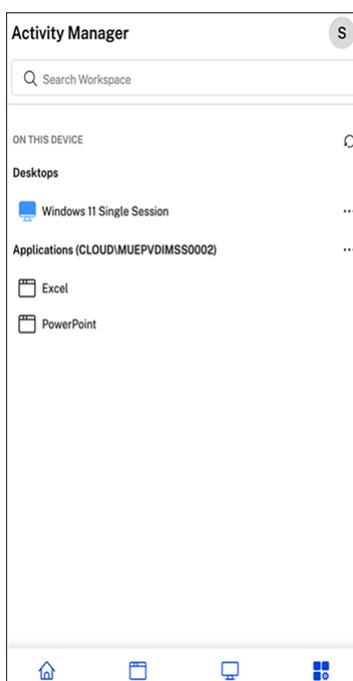
Le panneau Gestionnaire d'activités affiche une liste consolidée des applications et des bureaux actifs non seulement sur l'appareil actuel, mais également sur tout appareil distant sur lequel des sessions sont actives. Vous pouvez consulter cette liste en cliquant sur l'icône du Gestionnaire d'activités située à côté de l'icône de profil sur le bureau ou en bas de l'écran sur les appareils mobiles.

Pour configurer le Gestionnaire d'activités, contactez l'administrateur.

### Utiliser le Gestionnaire d'activités

Les applications et bureaux actifs sont regroupés comme suit dans le Gestionnaire d'activités :

- Une liste des applications et bureaux actifs sur l'appareil actuel est affichée sous **Sur cet appareil**.
- La liste des applications et des bureaux actifs sur d'autres appareils est regroupée sous **Exécuté à distance**.

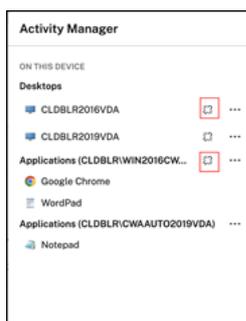


Vous pouvez effectuer les actions suivantes sur une application ou un bureau en cliquant sur le bouton des points de suspension (...) correspondant.

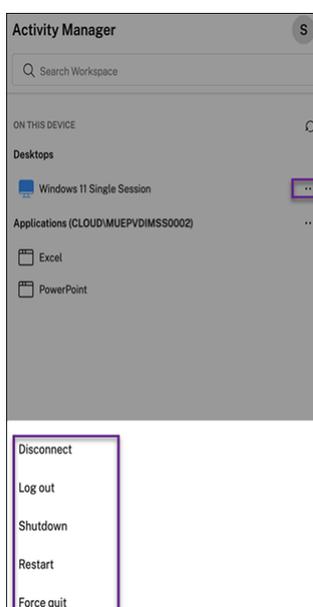
- **Déconnecter** : la session à distance est déconnectée, mais les applications et les bureaux demeurent actifs en arrière-plan.
- **Fermer la session** : ferme la session en cours. Toutes les applications des sessions sont fermées et tous les fichiers non enregistrés sont perdus.
- **Arrêter** : ferme les bureaux déconnectés.
- **Forcer la fermeture** : force la mise hors tension du bureau en cas de problème technique.
- **Redémarrer** : arrête le bureau et le redémarre.

### Applications et bureaux déconnectés

Le Gestionnaire d'activités vous permet désormais d'afficher les applications et les bureaux qui s'exécutent en mode déconnecté, localement ou à distance, et d'intervenir sur ceux-ci. La gestion des sessions peut s'effectuer à partir d'appareils mobiles ou de bureaux, ce qui vous permet ainsi d'intervenir même lorsque vous êtes en déplacement. L'intervention sur les sessions déconnectées, telles que la fermeture de session ou l'arrêt, optimise l'utilisation des ressources et réduit la consommation d'énergie.



- Les applications et les bureaux déconnectés sont affichés sur le panneau du Gestionnaire d'activités et sont marqués d'une icône de déconnexion.
- Les applications déconnectées sont regroupées sous les sessions respectives qui sont marquées d'une icône de déconnexion.



Vous pouvez effectuer les actions suivantes sur vos bureaux déconnectés en cliquant sur le bouton représentant des points de suspension :

- **Fermer la session** : utilisez cette option pour vous déconnecter de votre bureau déconnecté. Toutes les applications de la session sont fermées et tous les fichiers non enregistrés sont perdus.
- **Arrêter** : utilisez cette option pour fermer vos bureaux déconnectés.
- **Forcer la fermeture** : utilisez cette option pour forcer la mise hors tension de vos bureaux déconnectés en cas de problème technique.
- **Redémarrer** : utilisez cette option pour arrêter et redémarrer le bureau déconnecté.

L'affichage des sessions déconnectées dans le Gestionnaire d'activités diffère selon les cas suivants :

- Si vous êtes connecté à Citrix Workspace via un navigateur et que vous déconnectez une session locale, la session s'affiche d'abord sous la section Sur cet appareil. Toutefois, une fois que vous fermez et rouvrez le Gestionnaire d'activités, la session déconnectée est déplacée sous la section Exécuté à distance.
- Si vous êtes connecté à l'application Citrix Workspace via un appareil natif et que vous déconnectez une session locale, la session déconnectée disparaît de la liste. Toutefois, une fois que vous fermez et rouvrez à nouveau le Gestionnaire d'activités, la session déconnectée est déplacée sous la section Exécuté à distance.

## Paramètres régionaux

November 27, 2023

L'application Citrix Workspace prend en charge plusieurs langues et formats d'heure et de date pour les pays et régions qui utilisent ces langues.

Les paramètres régionaux vous permettent de personnaliser les formats d'heure, de date et de nombre.

### REMARQUE :

Cette option est disponible uniquement sur les déploiements cloud.

Pour appliquer un format personnalisé, procédez comme suit :

1. Sur la page d'accueil de l'application Citrix Workspace, cliquez sur **Compte** et sélectionnez **Paramètres de compte**.
2. Dans la boîte de dialogue **Paramètres de compte**, sélectionnez **Paramètres régionaux**.

La fenêtre **Paramètres régionaux** s'affiche.

Edit Profile

Regional Settings

Advanced

### Regional Settings

Time Format: \*

12-hour (9:43 AM) ▾

Date Format: \*

MM/dd/yyyy ▾

Number Format: \*

1,000.00 ▾

Save

3. Sélectionnez le **format de l'heure**, le **format de la date** et le **format de nombre** requis.
4. Cliquez sur **Save**.

## Configuration système requise et compatibilité

November 27, 2023

Cette rubrique dresse la liste des versions des produits Citrix pris en charge pour l'application Citrix Workspace et des conditions requises pour que les utilisateurs puissent accéder aux bureaux virtuels et applications hébergées.

Elle suppose que tous les ordinateurs répondent à la configuration matérielle minimale requise pour le système d'exploitation installé.

### Exigences

Les périphériques des utilisateurs requièrent le système d'exploitation Google Chrome OS pour accéder aux bureaux et applications à l'aide de l'application Citrix Workspace. Citrix vous recommande d'utiliser la dernière application Citrix Workspace du canal Stable de Google ChromeOS. L'application Citrix Workspace pour ChromeOS est uniquement prise en charge sur ChromeOS.

L'application Citrix Workspace prend désormais en charge le système d'exploitation ChromeOS Flex.

#### Remarque :

- Les appareils Chromebook en fin de vie (EOL) ne sont pas mis à jour vers les versions plus récentes de Google ChromeOS. Les appareils EOL ne prennent pas en charge toutes les mises à jour de l'application Citrix Workspace pour ChromeOS. Nous recommandons et prenons en charge les dernières versions du système d'exploitation de Google Chrome.

### Configuration requise pour l'optimisation pour Microsoft Teams

#### Version minimale :

- L'optimisation de Microsoft Teams pour les appels audio, les appels vidéo et le partage d'écran est généralement disponible à partir de la version 2105.5.

Nous vous recommandons d'utiliser la dernière version de l'application Citrix Workspace pour ChromeOS. Par défaut, le partage d'écran est désactivé. Pour activer le partage d'écran, consultez la section relative aux paramètres.

- VDA version 1906 ou ultérieure.

#### **Matériel :**

Pour une visioconférence peer-to-peer ou un partage d'écran, les exigences minimales sont les suivantes :

- un processeur Intel® Core™ i3 avec processeur quatre cœurs 2,4 GHz prenant en charge la résolution HD 720p.

## **CEIP (programme d'amélioration de l'expérience du client)**

November 27, 2023

Données collectées	Description	Comment elles sont utilisées
Données de configuration et d'utilisation	Le Programme d'amélioration de l'expérience utilisateur Citrix (CEIP) collecte des données de configuration et d'utilisation dans l'application Citrix Workspace pour ChromeOS, et les envoie automatiquement à Citrix et Google Analytics.	Ces données permettent à Citrix d'améliorer la qualité, la fiabilité et les performances de l'application Citrix Workspace.

### **Informations supplémentaires**

Citrix traite vos données conformément aux termes de votre contrat avec Citrix et les protège comme indiqué dans l'Annexe sur la sécurité des Services Citrix. Consultez l'[Annexe sur la sécurité des Services Citrix](#) disponible sur [Citrix Trust Center](#).

Citrix utilise également Google Analytics pour collecter certaines données à partir de l'application Citrix Workspace dans le cadre du programme CEIP. Consultez les conditions de gestion de Google concernant les [données collectées pour Google Analytics](#).

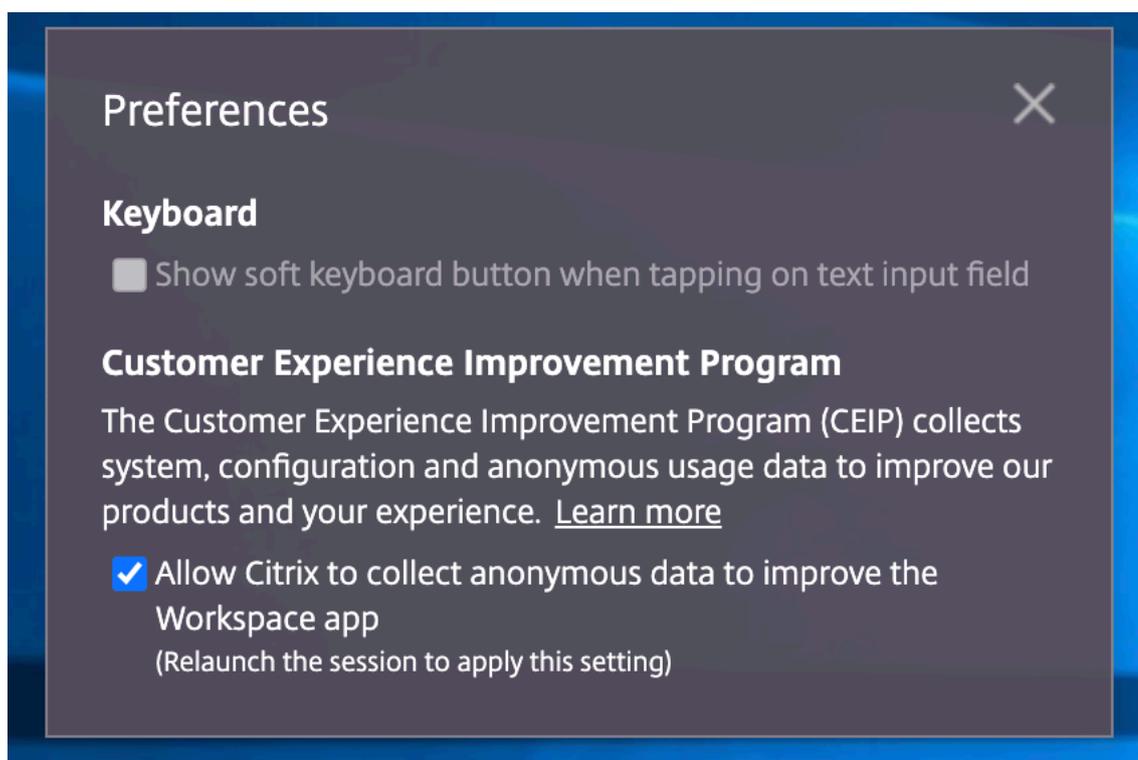
#### **Remarque :**

- Aucune donnée n'est collectée pour les utilisateurs de l'Union européenne (UE), de l'Espace économique européen (EEE), de la Suisse et du Royaume-Uni (UK).

Le programme CEIP est activé par défaut.

Pour désactiver l'envoi de données via le programme CEIP à Citrix et Google Analytics, procédez comme suit :

1. Démarrez l'application Citrix Workspace pour ChromeOS.
2. Accédez à **Paramètres > Général**.



3. Désactivez **Envoyer des statistiques d'utilisation anonymes pour améliorer l'application Citrix Workspace**.

**Remarque :**

- Redémarrez la session pour que les modifications prennent effet.

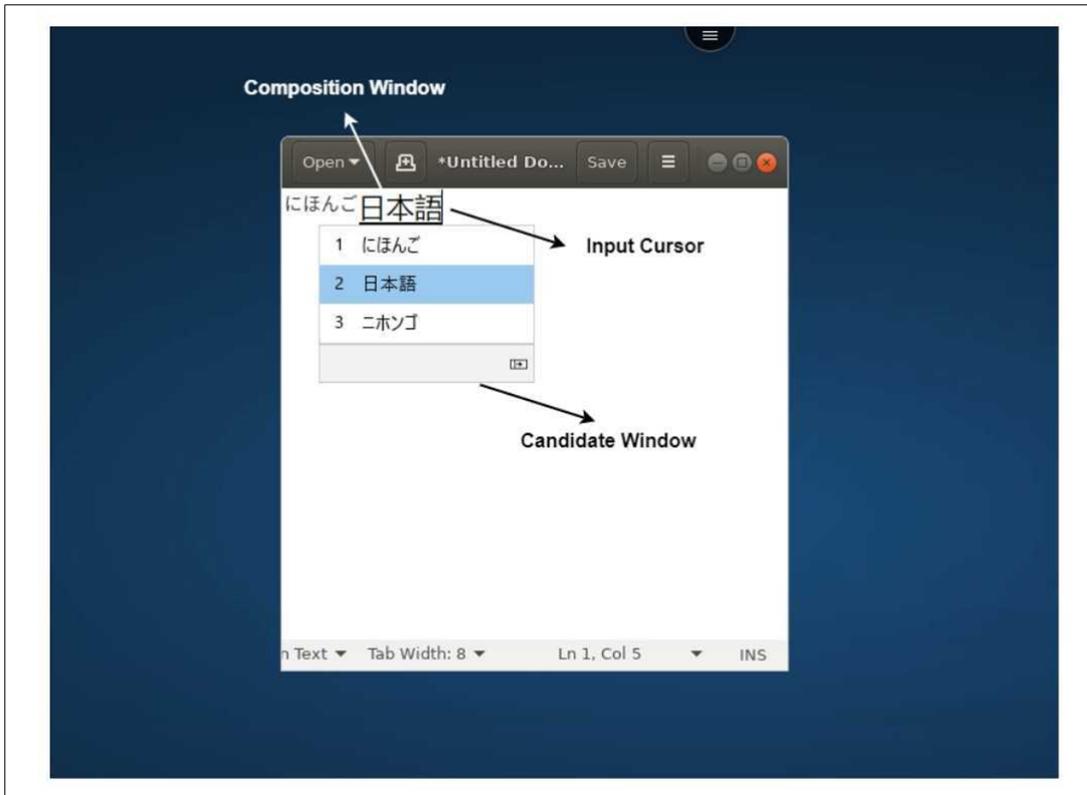
## Clavier

November 27, 2023

## Éditeur IME client générique pour les langues d'Asie orientale

La fonctionnalité d'éditeur IME client générique (IME) améliore l'expérience de saisie et d'affichage des caractères chinois, japonais et coréen (CJK). Cette fonctionnalité vous permet de composer des caractères CJK à la position du curseur lorsque vous êtes dans une session. La fonctionnalité est disponible pour les environnements VDA Windows et VDA Linux.

En général, l'éditeur IME affiche des composants d'interface utilisateur tels que la fenêtre candidate et la fenêtre de composition. La fenêtre de composition contient les caractères de composition et les éléments d'interface utilisateur de composition. Par exemple, soulignement et couleur d'arrière-plan. La fenêtre candidate affiche la liste des candidats.



La fenêtre de composition permet de choisir entre les caractères confirmés et les caractères de composition. La fenêtre de composition et la fenêtre candidate se déplacent avec le curseur de saisie. Par conséquent, la fonction fournit une saisie améliorée des caractères à l'emplacement du curseur dans la fenêtre de composition. De plus, elle améliore l'affichage dans la fenêtre de composition et la fenêtre candidate.

### Conditions préalables

- Pour Linux VDA, activez la stratégie **Synchronisation de la disposition du clavier client et améliorations apportées à l'éditeur IME**.

- Pour Windows VDA, activez les stratégies **Mappage de disposition du clavier Unicode**, **Synchronisation de la disposition du clavier client** et **Améliorations apportées à l'éditeur IME**.
- Utilisez Citrix Linux VDA version 2012 et ultérieure. Pour les VDA Citrix Windows, toutes les versions de VDA Windows actuellement disponibles prennent en charge la fonctionnalité d'éditeur IME client générique (IME).
- La langue du navigateur doit être en japonais, chinois (simplifié), chinois (traditionnel) ou coréen.
- Utilisez Google Chrome ou Mozilla Firefox.

### Limitation des fonctionnalités

- La composition des caractères échoue dans la cellule Microsoft Excel. Le problème se produit lorsque la cellule est sélectionnée à l'aide d'un clic de souris. [RFHTMCRM-6086]
- Les sessions multi-moniteurs ne prennent pas en charge la fonctionnalité d'éditeur IME client générique. Utilisez plutôt l'**éditeur IME du serveur**. Pour activer l'**éditeur IME du serveur** :
  1. Changez la langue du VDA ou du clavier du serveur en chinois, japonais ou coréen (CJK) selon vos besoins.
  2. Changez la langue du clavier du client ou du Chromebook en anglais.

### Mappage de clavier personnalisé

À partir de la version 2309, les utilisateurs peuvent utiliser des raccourcis et des combinaisons de touches spécifiques à Windows lorsque le VDA est une machine Windows et que le périphérique d'entrée natif est un clavier ChromeOS. Vous pouvez désormais mapper les touches Ctrl et Alt à l'aide d'un mappage personnalisé. L'utilisateur peut sélectionner la touche Ctrl droite ou gauche pour faire office de touche Alt.

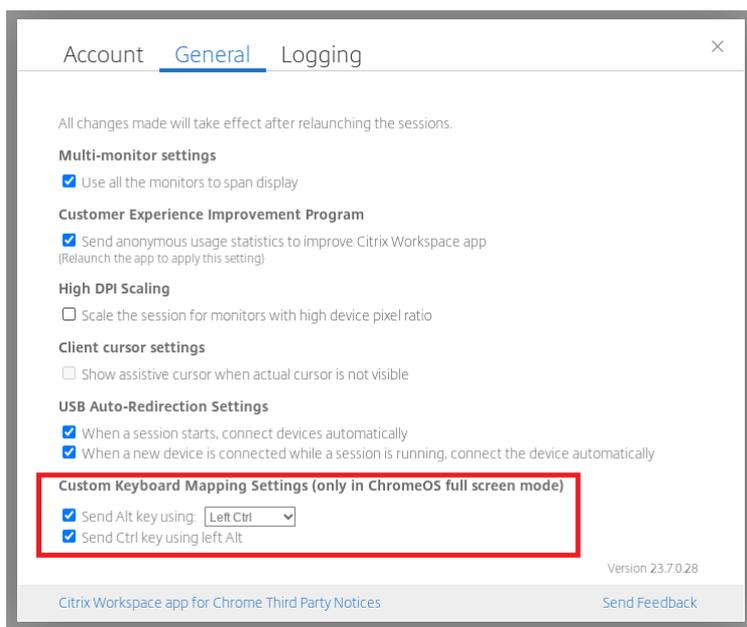
#### Remarques :

- Le mappage n'est possible qu'en mode plein écran.
- Une fois le paramètre enregistré, le mappage affecte toutes les sessions.
- Par défaut, cette fonction est activée.

Pour appliquer des paramètres de mappage de clavier personnalisés, procédez comme suit :

1. Démarrez l'application Citrix Workspace pour ChromeOS.
2. Accédez à **Paramètres > Général**.

L'écran suivant s'affiche.



1. Sélectionnez la case à cocher **Envoyer la touche Alt en utilisant** et sélectionnez les options **Ctrl gauche** ou **Ctrl droite** dans la liste déroulante.
2. Sélectionnez la case à cocher **Envoyer la touche Ctrl avec Alt gauche** pour mapper la touche en conséquence.

### Cas d'utilisation

Lorsque vous sélectionnez la touche **Envoyer la touche Alt en utilisant Ctrl gauche** et que vous désélectionnez la case à cocher **Envoyer la touche Ctrl avec Alt gauche**, seul l'événement de la touche **Ctrl gauche** est converti en événement de la touche **Alt** en mode plein écran. Les touches **Ctrl droite** et **Alt gauche** restent inchangées.

#### Remarque :

- La touche **Alt** droite n'est généralement pas convertie car elle est utilisée dans des cas particuliers, tels que la modification des méthodes de saisie, sur certains claviers non anglais.

### Presse-papiers

September 14, 2023

Pour utiliser les opérations du Presse-papiers, vous pouvez sélectionner le contenu et appuyer sur **Ctrl+C** et **Ctrl+V** à l'aide des raccourcis clavier pour copier et coller les formats suivants. La fonctionnalité de clic droit de la souris pour copier ou coller est également prise en charge.

- Texte brut
- Données HTML
- Clips d'image

### **Prise en charge du format de données HTML**

Vous pouvez utiliser le format HTML pour les opérations sur le presse-papiers entre le bureau virtuel et le terminal. Lorsque vous copiez et collez les données HTML, le format du contenu source est copié, et lorsque vous collez les données, le contenu de destination prend également en charge la mise en forme. Le format HTML offre également une meilleure apparence.

### **Prise en charge de la copie de clips d'image**

À l'aide des raccourcis clavier standard, vous pouvez copier et coller des clips d'image entre votre appareil local et vos sessions d'applications et de bureaux virtuels. Par exemple, vous pouvez utiliser des applications telles que Microsoft Word, Microsoft Paint et Adobe Photoshop.

#### **Remarque :**

- En raison de contraintes de bande passante réseau, les sessions peuvent ne plus répondre lorsque vous tentez de copier et de coller un clip d'image de plus de 2 Mo.
- Vous pouvez sélectionner et appuyer sur **Ctrl + C** et **Ctrl + V** pour copier et coller. La fonctionnalité de clic droit pour copier ou coller est également prise en charge.
- Vous pouvez utiliser des formats tels que BMP, PNG, JPEG et GIF.

## **Multimédia**

February 26, 2024

### **Audio**

Vous pouvez parler et écouter via la fonction audio de l'appareil ou le casque USB. Vous pouvez également utiliser les boutons sur le casque USB (comme tels que désactiver le son et sauter). L'expérience utilisateur est enrichie en fournissant une sortie audio fluide.

## Prise en charge des périphériques audio Plug and Play

Nous prenons en charge plusieurs périphériques audio et les redirigeons vers la session de bureau virtuel. Désormais, lorsque vous redirigez des périphériques audio, vous pouvez afficher le nom réel du périphérique audio sous les paramètres **Son > Lecture** et **Son > Enregistrement** sur la session de bureau virtuel. La liste des périphériques du VDA est mise à jour dynamiquement chaque fois qu'un périphérique audio est branché ou retiré.

### Limitations connues

- Sur le VDA, le nom du périphérique audio intégré est affiché uniquement en anglais. Le problème se produit lorsque vous utilisez des appareils basés sur ChromeOS. [RFHTMCRM-8667]

### Webcam

L'application Citrix Workspace pour ChromeOS prend en charge la redirection de webcam pour les applications 32 bits et 64 bits, ainsi que les webcams intégrées et externes au sein de sessions d'applications et de bureaux virtuels. L'application Workspace détecte les webcams externes récemment connectées et les rend disponibles à l'utilisation.

### Recommandations pour la redirection de webcam

- Pour des performances optimales, utilisez des Chromebooks haut de gamme et des réseaux à faible latence avec des connexions à bande passante élevée.

## Optimisation pour Microsoft Teams

February 26, 2024

Vous pouvez utiliser les fonctionnalités suivantes de Microsoft Teams pour les sessions de bureau virtuel et d'application virtuelle :

- Appels audio optimisés
- Appels vidéo optimisés
- Partage d'écran optimisé
- Prise en charge des appels d'urgence
- Effets de flou d'arrière-plan

- DTMF (Dual Tone Multi Frequency)
- Sous-titres instantanés

**Remarques :**

- Uniquement pris en charge sur les VDA versions 1906 et ultérieures.
- Par défaut, le partage d'écran permet de partager la totalité de l'écran.
- Lors du partage d'écran à l'aide de l'optimisation Microsoft Teams, la bordure rouge autour de la fenêtre partagée n'apparaît pas.
- Le partage d'applications n'est pas pris en charge.
- Dans une configuration à moniteurs multiples, pendant l'appel vidéo, la vidéo du participant est visible sur un moniteur.

## **Appels vidéo et partage d'écran sur des moniteurs externes**

Sur votre moniteur externe, vous pouvez désormais utiliser les fonctionnalités suivantes de Microsoft Teams lors des appels.

- Vidéo optimisée
- Partage d'écran optimisé

Ces fonctionnalités sont disponibles pour les appels Microsoft Teams dans les bureaux virtuels. Elles sont également disponibles pour les appels effectués via l'application virtuelle Microsoft Teams, lorsque vous placez les fenêtres Microsoft Teams sur un moniteur externe.

### **Remarques (mise à jour de ChromeOS version 96)**

- Pour éviter tout impact de la mise à jour de ChromeOS version 96 sur le fonctionnement de Microsoft Teams, procédez comme suit avant de mettre à jour ChromeOS :
- Pour les utilisateurs disposant d'une version reconditionnée de l'application Citrix Workspace, consultez l'article [CTX331648](#) du centre de connaissances et suivez les étapes.
- Pour tous les autres utilisateurs de l'application Citrix Workspace pour ChromeOS, version 2110 et antérieure, consultez l'article [CTX331653](#) du centre de connaissances.

### **Support pour dynamic e911**

L'application Citrix Workspace prend en charge les appels d'urgence dynamiques. Lorsque cette fonction est utilisée avec les forfaits d'appel Microsoft, Operator Connect et Direct Routing, elle permet de :

- Configurer et acheminer les appels d'urgence
- Informer le personnel de sécurité

La notification est fournie en fonction de l'emplacement actuel de l'application Citrix Workspace exécutée sur le point de terminaison, au lieu du client Microsoft Teams sur le VDA.

La loi Ray Baum exige que l'emplacement de la personne effectuant l'appel d'urgence soit transmis au centre de réception des appels d'urgence approprié. À partir de l'application Citrix Workspace 2112 pour ChromeOS, l'optimisation Microsoft Teams avec HDX est conforme à la loi Ray Baum.

### **Flou d'arrière-plan et effets dans l'optimisation de Microsoft Teams**

À compter de la version 2303, l'application Citrix Workspace pour ChromeOS prend en charge le flou et les effets d'arrière-plan dans l'optimisation de Microsoft Teams pour les appels vidéo. Vous pouvez flouter ou remplacer les effets d'arrière-plan fournis par Microsoft Teams pour éviter les distractions inattendues en aidant la conversation à rester centrée sur la silhouette (corps et visage). Cette fonctionnalité peut être utilisée avec les appels P2P et les conférences téléphoniques. Cette fonctionnalité est intégrée à l'interface utilisateur de Microsoft Teams.

#### **Remarques :**

- Cette fonctionnalité est désactivée par défaut. Pour activer cette fonctionnalité, contactez l'administrateur de votre organisation pour obtenir de l'aide.
- La prise en charge de fenêtres multiples est une condition préalable qui nécessite une mise à jour du VDA vers 2112 ou une version ultérieure. Pour plus d'informations, consultez [Réunions et chat en mode multi-fenêtres](#).

### **Limitations**

- Le remplacement de l'arrière-plan défini par l'administrateur et l'utilisateur n'est pas pris en charge.
- Lorsque vous activez cette fonctionnalité, vous pouvez rencontrer des problèmes de performances.
- Une fois la session ICA reconnectée, l'effet est désactivé. Toutefois, une coche sur l'interface utilisateur de Microsoft Teams indique que l'effet précédent est toujours activé. Citrix et Microsoft travaillent ensemble pour résoudre ce problème.

### **Prise en charge de DTMF (Dual Tone Multi Frequency) avec Microsoft Teams**

L'application Citrix Workspace prend désormais en charge l'interaction de signalisation DTMF avec les systèmes de téléphonie (par exemple, RTPC) et les téléconférences dans Microsoft Teams. Cette

fonctionnalité est activée par défaut.

## Sous-titres instantanés dans Microsoft Teams

L'optimisation de Microsoft Teams prend en charge la transcription en temps réel de ce que dit l'intervenant lorsque Sous-titres instantanés est activé dans Microsoft Teams.

## Prise en charge de la sonnerie secondaire

À partir de la version 2312, vous pouvez utiliser la fonction de sonnerie secondaire pour sélectionner un appareil secondaire sur lequel vous souhaitez recevoir la notification d'appel entrant dans une version de Microsoft Teams optimisée.

Par exemple, imaginez que vous avez défini un haut-parleur comme sonnerie secondaire et que votre point de terminaison est connecté à un casque. Dans ce cas, Microsoft Teams envoie la sonnerie d'appel entrant au casque et au haut-parleur. Vous ne pouvez pas définir de sonnerie secondaire dans les cas suivants :

- Lorsque vous n'êtes pas connecté à plusieurs périphériques audio
- Lorsque le périphérique n'est pas disponible (par exemple, un casque Bluetooth)

### Remarque

Cette fonctionnalité est désactivée par défaut.

## Limites connues de cette fonctionnalité

- Lorsque vous activez cette fonctionnalité, vous pouvez entendre la sonnerie secondaire deux fois avec un léger décalage. Ce problème est un bogue dans Microsoft Teams qui devrait être corrigé dans la prochaine version de Microsoft Teams.

## Gestion des fichiers

November 27, 2023

### Transfert de fichiers

L'application Citrix Workspace pour ChromeOS permet de transférer des fichiers de manière sécurisée entre un appareil et une session Citrix Virtual Apps and Desktops et Citrix DaaS.

Les utilisateurs peuvent par défaut :

- Charger des fichiers depuis un dossier de téléchargement local ou un périphérique connecté à la session de bureau à distance
- Télécharger des fichiers depuis leurs sessions Citrix Virtual Apps and Desktops et Citrix DaaS vers un périphérique local
- Télécharger des fichiers dans un dossier local ou un périphérique sur leur appareil

### Caractéristiques des fonctionnalités

- Un utilisateur peut charger ou télécharger un maximum de 10 fichiers simultanément.
- Taille de fichier maximale :
  - Pour les chargements : 2147483647 octets (2 Go)
  - Pour les téléchargements : 262144000 octets (250 Mo)

### Limitation des fonctionnalités

- Si l'une des stratégies **Charger des fichiers sur le bureau** ou **Télécharger des fichiers depuis le bureau** est définie sur **Désactivé**, la barre d'outils affiche toujours les icônes de chargement et de téléchargement. Toutefois, la fonctionnalité est basée sur le paramètre de stratégie. Si les deux stratégies sont définies sur **Désactivé**, les icônes de chargement et de téléchargement ne sont pas affichées dans la barre d'outils.

### Mappage des lecteurs clients

À partir de la version 2307, la fonctionnalité de mappage des lecteurs clients (CDM) prend en charge le mappage de dossiers sur l'appareil ChromeOS pour les rendre accessibles dans une session. Vous pouvez mapper un dossier de l'appareil ChromeOS (par ex. des dossiers Téléchargements, Google Drive, ou de lecteurs USB) s'il ne contient aucun fichier système.

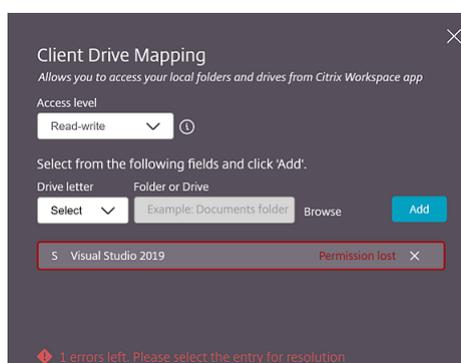
Vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- Copiez les fichiers et les dossiers sur le lecteur mappé à partir de la session et inversement.
- Afficher la liste des fichiers et des dossiers du lecteur mappé.
- Ouvrez, lisez et modifiez le contenu des fichiers sur le lecteur mappé.
- Afficher les propriétés du fichier (heure de modification et taille de fichier uniquement) sur le lecteur mappé.

Cette fonctionnalité offre l'avantage d'accéder à la fois aux lecteurs de bureaux virtuels et aux lecteurs de machines locales dans l'explorateur de fichiers au sein de la session HDX.

## Limitations connues

- Vous ne pouvez pas renommer les fichiers et dossiers à l'intérieur du lecteur mappé.
- Les mappages ne porteront que le nom du dossier, et non le chemin complet.
- Si votre dossier local contient des fichiers cachés et que vous avez mappé le même dossier, les fichiers cachés sont visibles dans la session sur le lecteur mappé.
- Vous ne pouvez pas modifier la propriété du fichier pour qu'elle soit accessible en lecture seule sur le lecteur mappé.
- Lorsque vous mappez un dossier à partir d'un périphérique amovible et que vous le supprimez pendant une session active, vous ne pouvez pas utiliser le lecteur mappé dans cette session. Cliquez sur le **X** près des mappages que vous voulez supprimer manuellement.



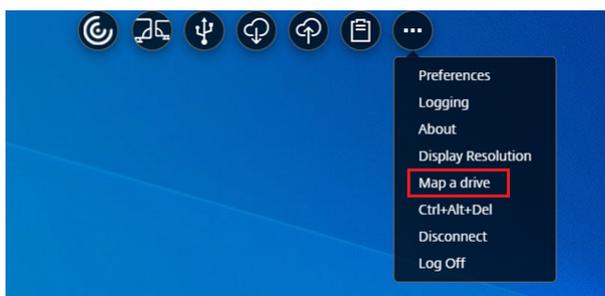
## Niveau d'accès

Si la fonctionnalité est activée, vous pouvez définir les niveaux d'accès aux dossiers ou aux lecteurs. Par exemple, si un administrateur définit **availableAccessLevels** sur [« **Aucun accès** », « **Lecture seule** »], vous pouvez afficher les options **Accès en lecture seule** et **Aucun accès** dans la liste déroulante.

## Comment utiliser la fonctionnalité CDM

Sessions de bureau :

1. Accédez à la **barre d'outils** > (...) > **Mapper un lecteur**.

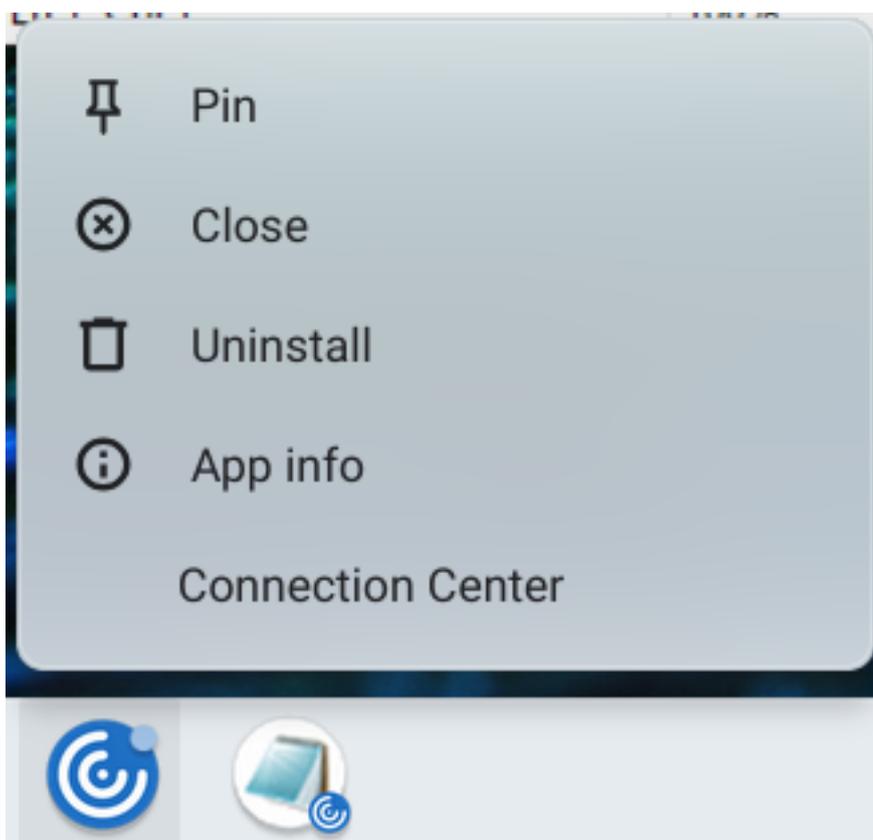


La boîte de dialogue CDM s'affiche.

2. Pour connaître les étapes suivantes, consultez la section [Utilisation de l'interface utilisateur CDM](#).

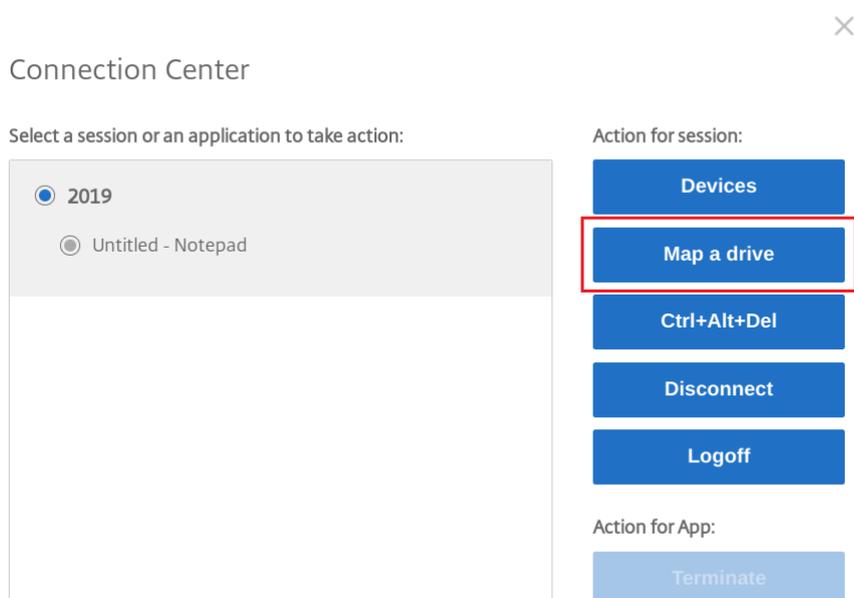
Sessions d'application et de bureau :

1. Dans l'étagère Chrome, cliquez avec le bouton droit sur l'icône de l'application Citrix Workspace et sélectionnez **Centre de connexion**



L'écran **Centre de connexion** s'affiche.

2. Sélectionnez la session et l'application, puis cliquez sur **Mapper un lecteur**.

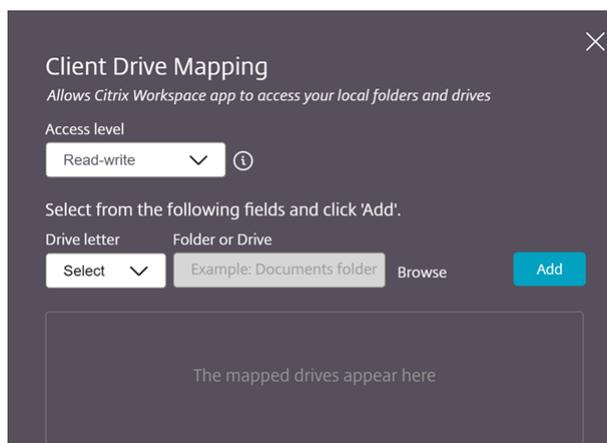


La boîte de dialogue CDM s’affiche.

3. Pour connaître les étapes suivantes, consultez la section [Utilisation de l’interface utilisateur CDM](#).

### Utilisation de l’interface utilisateur CDM

1. Sélectionnez le **niveau d’accès** pour le dossier ou le lecteur. L’option de la liste déroulante qui s’affiche dépend du niveau d’accès défini par l’administrateur informatique de votre organisation pour votre profil.



2. Sélectionnez une **lettre de lecteur** et cliquez sur **Parcourir** pour accéder à votre dossier ou lecteur sur votre Chromebook.
3. Cliquez sur **Ajouter**.

#### 4. Déconnectez et reconnectez la session.

La session affiche la lettre du lecteur mappée au sein de la session.

## Graphiques

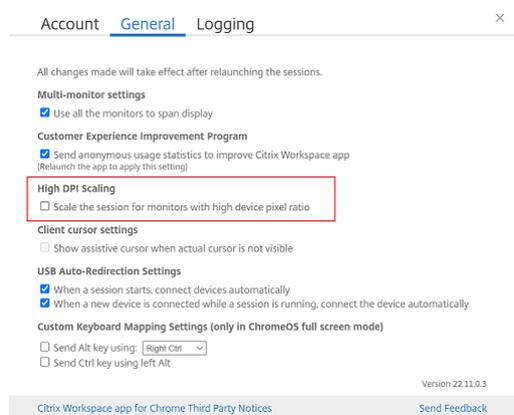
September 14, 2023

### Mise à l'échelle DPI

L'application Citrix Workspace pour ChromeOS permet au système d'exploitation de contrôler la résolution des sessions d'application et de bureau et prend en charge la mise à l'échelle DPI du client pour les sessions sur un seul moniteur.

L'application Citrix Workspace pour ChromeOS prend en charge la mise à l'échelle DPI en vous permettant de définir la résolution du VDA sur les moniteurs présentant un ratio de pixels élevé.

La fonctionnalité **Mise à l'échelle DPI haute résolution** est désactivée par défaut pour les sessions d'application et de bureau. Pour une meilleure résolution sur les appareils à haute résolution, accédez à **Paramètres** et activez la case à cocher **Mise à l'échelle DPI haute résolution**.



Pour définir la résolution des sessions de bureau, accédez à la barre d'outils de session. Sélectionnez **Préférences > Résolution d'affichage > Utiliser le ratio de pixels de l'appareil** pour définir la résolution correcte sur le VDA. Lorsque la résolution est correctement définie sur le VDA, le texte flou devient plus net.

### Curseur d'assistance

Lorsqu'aucun curseur n'est visible dans une session de bureau, vous pouvez activer un curseur d'assistance. Redémarrez la session après le réglage.

## Périphériques

September 14, 2023

### Redirection USB composite

À compter de la version 2211, les administrateurs peuvent configurer si certaines interfaces sont redirigées vers la session via la redirection USB ou non. Vous pouvez maintenant sélectionner et rediriger une interface constitutive spécifique d'un périphérique USB composite vers la session de l'application Citrix Workspace via la redirection USB.

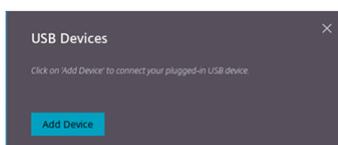
### Comment utiliser cette fonctionnalité

Pour utiliser la fonctionnalité de redirection USB composite, procédez comme suit :

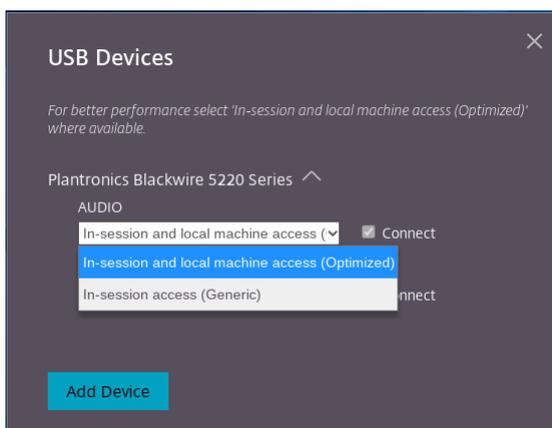
1. Cliquez sur l'icône USB dans la barre d'outils.



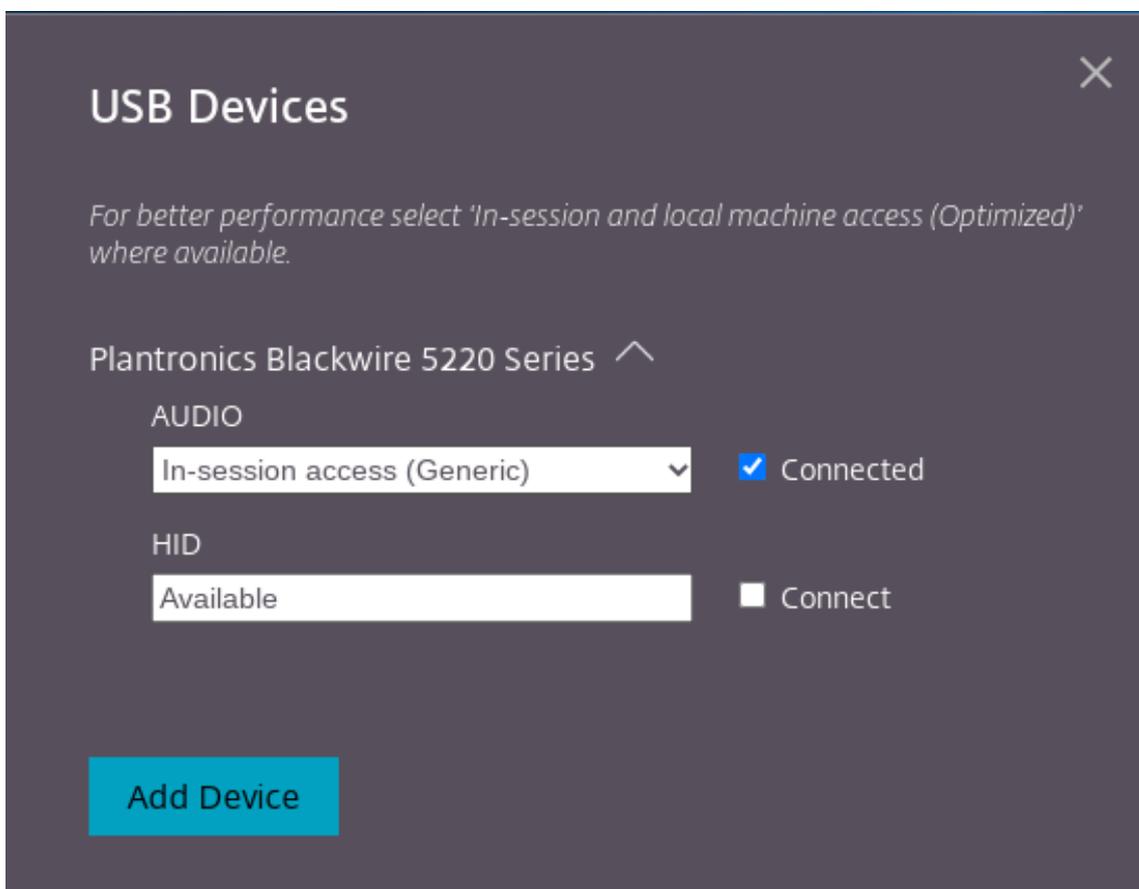
Si aucun périphérique USB n'est connecté, la fenêtre contextuelle suivante s'affiche :



2. Connectez un périphérique USB à votre machine locale.  
La fenêtre contextuelle suivante peut apparaître :
3. Cliquez sur **Périphériques USB** pour afficher et rediriger le composant USB. Une fois la connexion établie, l'application Citrix Workspace détecte le périphérique USB. Pour chaque interface constitutive USB, vous voyez un menu déroulant. Les deux options sont les suivantes :
  - **Accès aux machines locales et dans la session (optimisé)** : sélectionnez cette option si vous souhaitez accéder au périphérique USB sur votre appareil et au cours d'une session.
  - **Accès dans la session (générique)** : sélectionnez cette option si vous souhaitez accéder au périphérique USB uniquement pendant la session.  
Pour de meilleures performances, sélectionnez l'option **Accès aux machines locales et dans la session (optimisé)**.



4. Sélectionnez **Connecter** pour rediriger l'interface.



Une fois la redirection réussie, le statut passe à **Connecté**.

**Remarques :**

- Pour ajouter un périphérique USB manuellement, cliquez sur **Ajouter un appareil**. La boîte de dialogue du sélecteur de Chrome s'affiche et répertorie les périphériques USB. Vous pouvez sélectionner le périphérique dans la liste.

- Si la connexion à un périphérique USB est refusée, le message d'erreur suivant s'affiche :  
Votre administrateur a bloqué le périphérique nouvellement inséré.  
Contactez l'administrateur de votre organisation pour obtenir de l'aide.

### **Comment transférer l'interface USB entre les sessions**

Lorsque vous cliquez sur l'icône USB dans la barre d'outils, la liste des périphériques USB connectés à vos sessions s'affiche. Si le périphérique USB est déjà utilisé dans une autre session, vous pouvez constater que le composant USB affiche l'état **Connecté à une autre session**.

Pour rediriger vers la session en cours, sélectionnez **Connecter** en face du composant USB. Le statut change en conséquence.

### **Paramètres de redirection automatique USB composite**

À partir de la version 2301, vous pouvez sélectionner une préférence pour la redirection automatique pour n'importe quel périphérique USB au sein d'une session Virtual Desktop. L'application Citrix Workspace fournit désormais des paramètres au niveau de l'application à partir desquels vous pouvez contrôler la redirection automatique USB. Vous pouvez définir des préférences et enregistrer le paramètre lors du lancement de session.

Il existe deux options : l'une au lancement de la session et l'autre pendant que la session est en cours.

Account

**General**



All changes made will take effect after relaunching the sessions.

#### Multi-monitor settings

- Use all the monitors to span display

#### Customer Experience Improvement Program

- Send anonymous usage statistics to improve Citrix Workspace app  
(Relaunch the app to apply this setting)

#### High DPI Scaling

- Scale the session for monitors with high device pixel ratio

#### Client cursor settings

- Show assistive cursor when actual cursor is not visible

#### USB Auto-Redirection Settings

- When a session starts, connect devices automatically
- When a new device is connected while a session is running, connect the device automatically

Version 23.1.0.24

[Citrix Workspace app for Chrome Third Party Notices](#)

[Send Feedback](#)

#### Remarque :

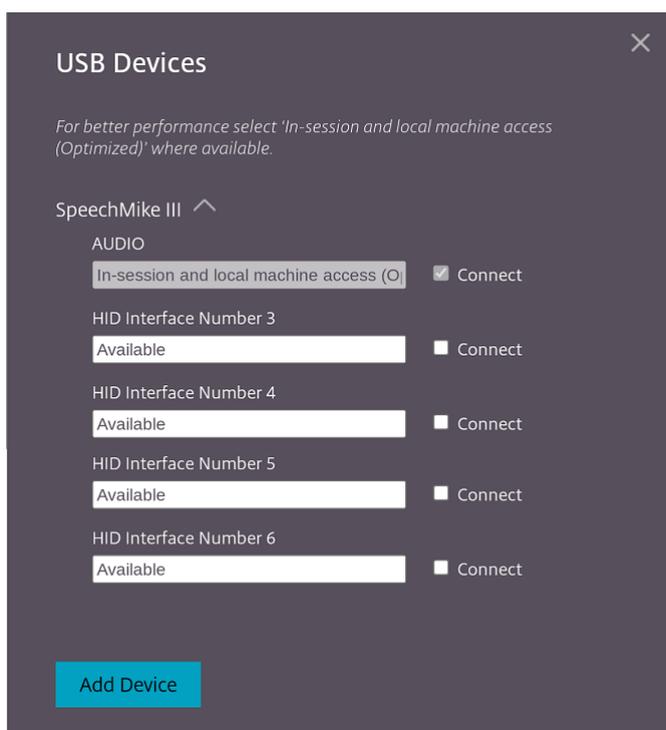
- Cette fonctionnalité prend en charge les déploiements sur site et dans le cloud, et n'est disponible que pour les utilisateurs d'appareils Chrome gérés.

## Améliorations apportées à l'interface utilisateur des périphériques USB composites

À partir de la version 2306, lorsque la configuration d'un périphérique USB composite est définie sur « split: true », l'interface utilisateur **Périphériques USB** affiche les composants en fonction des numéros d'interface plutôt que des classes d'interface.

### Interface utilisateur

Voici un exemple :



## Impression

September 14, 2023

### Prise en charge des imprimantes réseau

À compter de la version 2305, l'application Citrix Workspace pour ChromeOS prend en charge l'impression réseau. Vous pouvez consulter la liste des imprimantes connectées à leur Chromebook au cours de la session. Les utilisateurs peuvent sélectionner une imprimante directement sans générer de fichiers PDF intermédiaires sur l'appareil local. Cette fonctionnalité est prise en charge sur les :

- VDA version 2112 et versions ultérieures
- ChromeOS version 112 et versions ultérieures

### Paramètres du magasin (« Store settings »)

December 20, 2024

## Prise en charge de magasins multiples

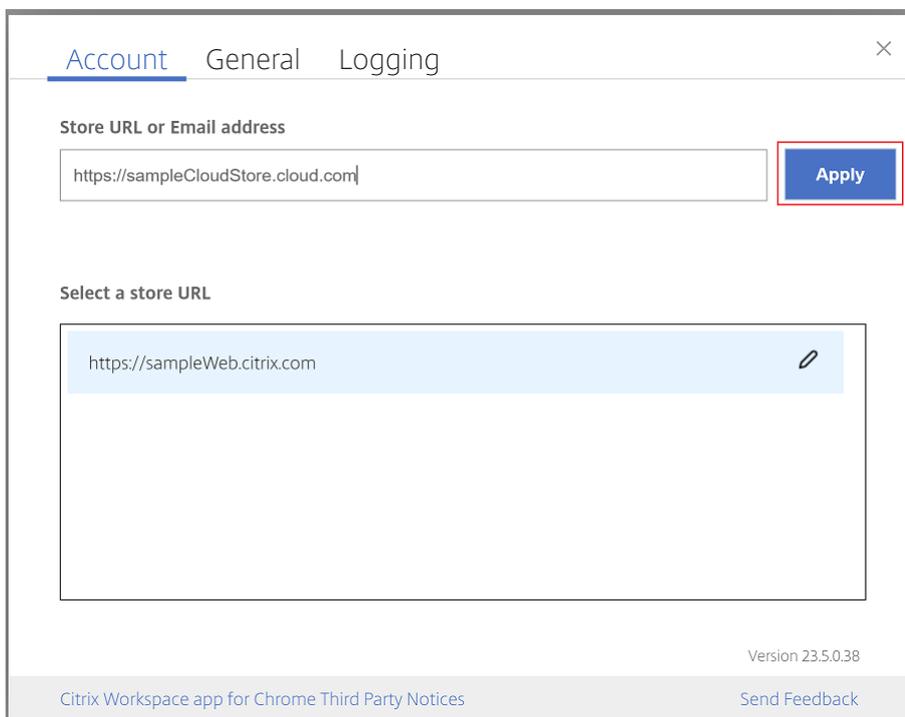
À partir de la version 2305, les administrateurs informatiques peuvent attribuer plusieurs magasins aux utilisateurs. Désormais, les utilisateurs peuvent facilement passer d'un magasin à l'autre sans avoir à se souvenir de l'URL exacte du magasin. Cette fonctionnalité améliore l'expérience utilisateur lors de l'accès à plusieurs magasins.

## Magasins StoreFront multiples

Vous pouvez modifier l'adresse du magasin sans avoir à redémarrer Citrix Workspace. Les sessions Citrix Workspace existantes (le cas échéant) continuent à s'exécuter sans interruption.

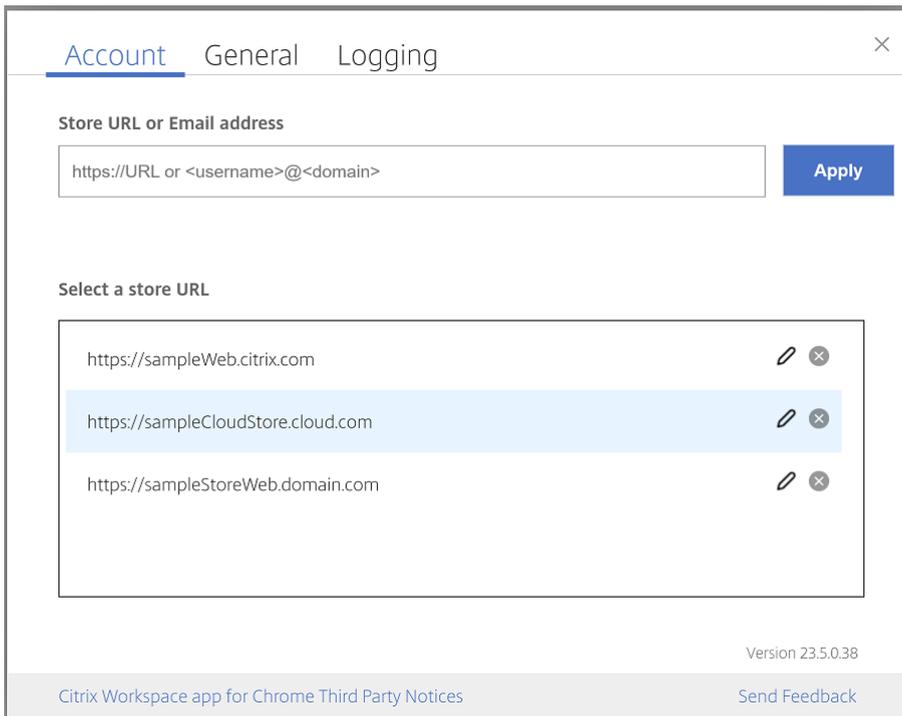
Pour ajouter des magasins :

1. Cliquez sur **Paramètres** dans l'application Citrix Workspace pour ChromeOS, puis sélectionnez l'onglet **Compte**.
2. Entrez l'URL ou l'adresse e-mail de StoreFront dans le champ **URL de magasin ou adresse e-mail**.
3. Cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer le nouveau magasin.

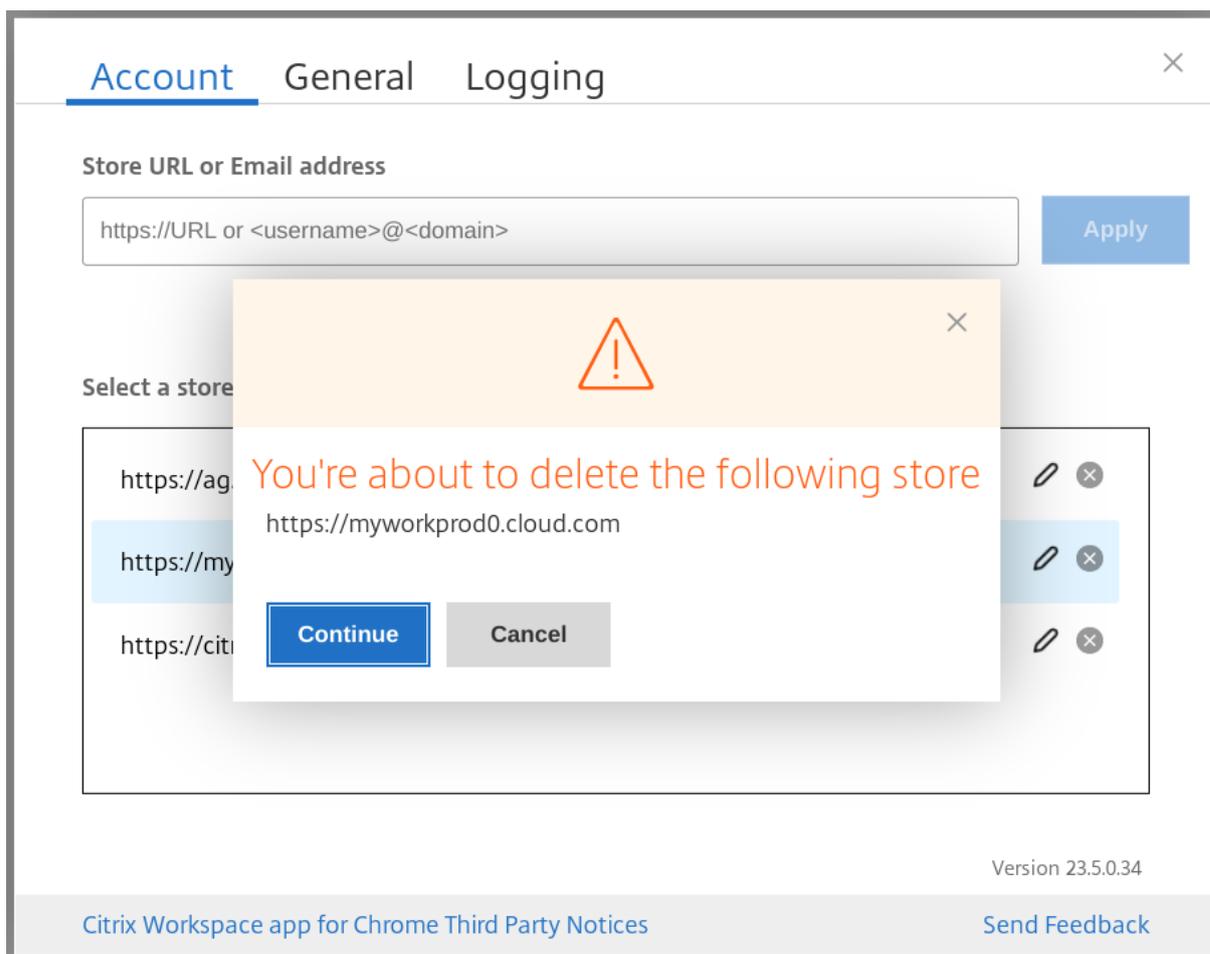


The screenshot shows the 'Account' settings page in the Citrix Workspace application. The 'General' tab is selected. Under the heading 'Store URL or Email address', there is a text input field containing 'https://sampleCloudStore.cloud.com' and a blue 'Apply' button to its right. Below this, under the heading 'Select a store URL', there is a list box containing a single item: 'https://sampleWeb.citrix.com'. At the bottom right of the settings area, the version 'Version 23.5.0.38' is displayed. At the very bottom of the application window, there are two links: 'Citrix Workspace app for Chrome Third Party Notices' and 'Send Feedback'.

Pour changer de magasin, sélectionnez-le dans la liste **Sélectionnez une URL de magasin**.



Pour supprimer un magasin de la liste, cliquez sur  à côté de l'adresse du magasin à supprimer, puis confirmez la suppression.



## Recharger le magasin

Dans la fenêtre de l'application Citrix Workspace pour ChromeOS, un bouton a été ajouté pour les opérations de rechargement. Lorsque vous cliquez sur le bouton, les cookies du magasin sont effacés et la page du magasin est rechargée.

## Actualiser le magasin

À partir de la version 2307, vous pouvez appliquer les configurations suivantes pour éviter de dupliquer les instances des applications publiées.

### Remarque

- Par défaut, la configuration est désactivée. Lorsque vous activez cette configuration, les instances dupliquées de l'application publiée ne s'affichent pas. Cliquez sur l'icône  pour actualiser le magasin.

## Détection de magasin basée sur l'adresse e-mail

Vous pouvez désormais utiliser votre adresse e-mail pour accéder à l'application Citrix Workspace sans avoir à mémoriser l'URL du magasin. Les magasins attribués à votre compte sont automatiquement renseignés. Accédez au menu déroulant **Comptes > URL ou adresse e-mail du magasin** pour afficher la liste des magasins associés à votre e-mail.

### Remarque

Vous pouvez toujours utiliser l'URL du magasin pour vous connecter.

The screenshot shows the 'Account' settings page with tabs for 'Account', 'General', and 'Logging'. Below the tabs is a table with two columns: 'Store name' and 'Store URL'. The table contains one entry: 'Store' with the URL 'https://abcd.com:443'. Below the table is a text input field labeled 'Store URL or Email address' containing 'abc@xd.local' and a blue 'Add' button. At the bottom right, there is a 'Version' label and a 'Send Feedback' link.

Store name	Store URL
Store	https://abcd.com:443

Store URL or Email address:  [Add](#)

Version:

[Citrix Workspace app for Chrome Third Party Notices](#) [Send Feedback](#)

## Nom abrégé de l'URL du magasin

Auparavant, vous pouviez voir les URL des magasins, mais aucune disposition ne permettait d'ajouter ou de modifier un nom abrégé pour les URL des magasins. Cette disposition a rendu difficile pour les administrateurs et les utilisateurs de se souvenir des URL des magasins.

À partir de la version 2402, pour les utilisateurs gérés, les administrateurs peuvent envoyer un nom de magasin personnalisé ainsi que l'URL du magasin depuis la console d'administration Google. Cette fonctionnalité permet aux utilisateurs d'identifier plus facilement les différents magasins. L'administrateur peut également décider si l'utilisateur peut modifier le nom du magasin ou non en définissant l'attribut **allowEditStoreName** sur **true** ou **false**. Pour plus d'informations, consultez la section suivante.

Pour les utilisateurs du BYOD, le nom du magasin est généré automatiquement. Par exemple, Magasin, Magasin 1, Magasin 2, etc. Les magasins sont renseignés à l'aide de la fonction de découverte de magasins par e-mail. Les utilisateurs peuvent modifier le nom du magasin selon leurs besoins.

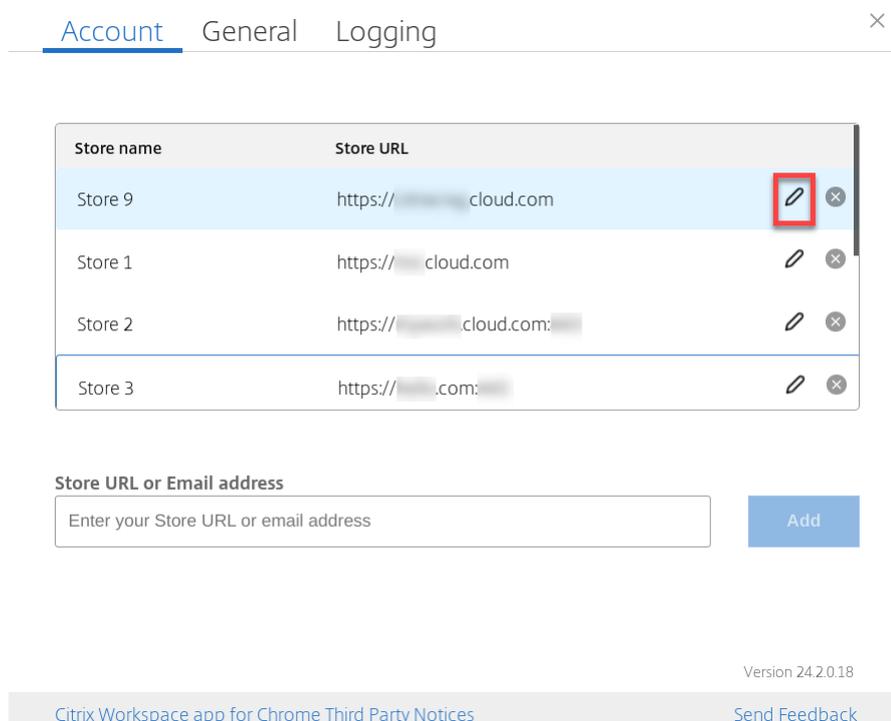
### Limitation des fonctionnalités

- La fonctionnalité de continuité du service peut ne pas fonctionner correctement lorsque les utilisateurs modifient l'URL d'un magasin. [RFHTMCRM-13741]

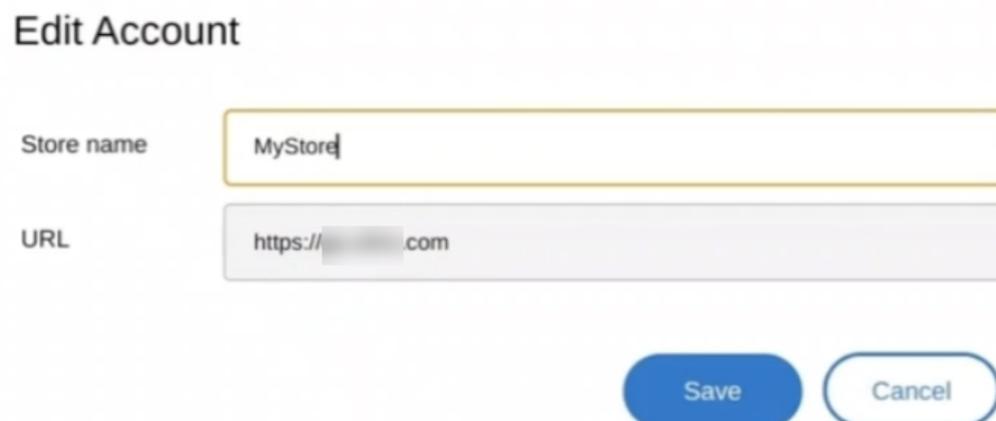
### Comment utiliser cette fonctionnalité

Par défaut, les utilisateurs du BYOD peuvent modifier le nom du magasin. En revanche, pour les utilisateurs gérés, si l'administrateur de votre organisation autorise la modification du nom du magasin, vous pouvez le faire.

1. Démarrez l'application Citrix Workspace pour ChromeOS.
2. Dans l'onglet **Compte**, identifiez l'URL du magasin que vous souhaitez modifier.
3. Cliquez sur l'icône **Bouton Modifier le magasin**.



La boîte de dialogue **Modifier le compte** s'affiche.



**Edit Account**

Store name

URL

4. Entrez le **Nom du magasin** auquel vous voulez être associé.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.

## Prise en charge des appareils mobiles et à écran tactile

November 27, 2023

### Prise en charge du mode tactile

L'application Citrix Workspace pour ChromeOS améliore désormais la prise en charge tactile en vous permettant d'exécuter des sessions sur des appareils Chrome tactiles en mode tablette. Cette fonctionnalité inclut la prise en charge des gestes, du multipoint et du clavier logiciel.

L'icône **Ouvrir le clavier** apparaît désormais dans la barre d'outils de session lorsqu'un appareil Chrome est en mode tablette. Lorsque vous utilisez cette fonctionnalité ou que vous touchez l'écran avec trois doigts, le clavier logiciel s'affiche.

Lorsque vous lancez une session sur un périphérique tactile, les gestes par défaut sont gérés en mode panoramique. Vous pouvez passer en mode multipoint à l'aide de la barre d'outils. Cette fonctionnalité offre une meilleure expérience utilisateur.

### Amélioration des gestes sur les appareils tactiles

À partir de la version 23.4.0, l'application Citrix Workspace améliore l'expérience liée aux gestes, au multipoint et au clavier logiciel (mode tablette). Dans vos sessions de l'application Citrix Workspace,

vous pouvez utiliser tous les gestes multipoint habituels, notamment toucher, balayer et faire glisser.

Guide des gestes :

<b>Pour cela :</b>	<b>Sur l'application Citrix Workspace, procédez comme suit :</b>
Clic simple	Toucher à un doigt
Clic droit	Toucher-Maintenir-Relâcher
Ouvrir le clavier à l'écran	Toucher à trois doigts (ou à partir de la barre d'outils, toucher l'icône <b>Clavier</b> )
Déplacer	Toucher-Maintenir-Faire glisser
Activer le curseur	Toucher à deux doigts

## **Affichage automatique du clavier**

Lors de la première utilisation, vous pouvez activer l'affichage automatique du clavier sur un serveur à l'aide du bouton de clavier flottant qui apparaît dans le champ de saisie. Pour les utilisations consécutives, le clavier apparaît automatiquement.

### **Limitations des fonctionnalités :**

- Toucher avec trois doigts pour récupérer le clavier logiciel ne fonctionne pas en mode tactile multipoint. Cette méthode fonctionne uniquement en mode panoramique.
- Pour que le clavier logiciel fonctionne correctement, fermez-le toujours à l'aide de l'icône **Ouvrir le clavier** de la barre d'outils de la session plutôt qu'à l'aide du clavier logiciel du système. Si vous fermez le clavier logiciel à l'aide du clavier logiciel du système, le clavier logiciel peut se comporter de manière inattendue.

## **Redirection des URL**

September 14, 2023

Lorsque cette fonctionnalité est activée, les adresses URL sont interceptées sur le VDA de serveur, puis envoyées vers la machine utilisateur. Les URL s'ouvrent sur l'appareil local sans fenêtres contextuelles de dialogue supplémentaires.



copyright-text-footer