



Application Citrix Workspace pour ChromeOS

Contents

À propos de l'application Citrix Workspace pour ChromeOS	2
Installer l'application Citrix Workspace pour ChromeOS	2
Page d'accueil	3
Paramètres régionaux	7
Configuration système requise et compatibilité	8
CEIP (programme d'amélioration de l'expérience du client)	9
Clavier	11
Presse-papiers	13
Multimédia	14
Optimisation pour Microsoft Teams	15
Gestion des fichiers	18
Graphiques	23
Périphériques	24
Impression	28
Paramètres du magasin (« Store settings »)	28
Prise en charge des appareils mobiles et à écran tactile	34
Redirection des URL	35

À propos de l'application Citrix Workspace pour ChromeOS

September 14, 2023

L'application Citrix Workspace pour ChromeOS est une application packagée Chrome native qui vous permet d'accéder aux applications et aux bureaux virtuels hébergés par Citrix sur Workspace à partir d'appareils Chrome. Elle est disponible sur le [Chrome Web Store](#).

L'application Citrix Workspace pour ChromeOS est uniquement prise en charge sur ChromeOS. L'application n'est plus prise en charge sur les plateformes autres que ChromeOS.

Une fois l'application Citrix Workspace pour ChromeOS installée, vous pouvez accéder aux bureaux et aux applications depuis vos applications Chrome. Aucune configuration ou option de déploiement supplémentaire n'est requise sur StoreFront.

Pour les magasins dont l'URL ne contient pas Gateway, l'URL du magasin doit inclure le chemin d'accès à Store Web. Par exemple, <https://yourstore/Citrix/StoreWeb>.

Citrix recommande ce qui suit :

- Pour une connexion sécurisée, ouvrez les sessions de l'application Citrix Workspace à partir de magasins HTTPS. Certaines fonctionnalités peuvent ne pas fonctionner lors de l'utilisation de magasins utilisant HTTP.

Installer l'application Citrix Workspace pour ChromeOS

February 26, 2024

Les utilisateurs et les administrateurs informatiques peuvent installer l'application Citrix Workspace pour ChromeOS.

Installation depuis le Chrome Web Store

Les utilisateurs peuvent installer l'application Citrix Workspace pour ChromeOS depuis le Chrome Web Store comme suit :

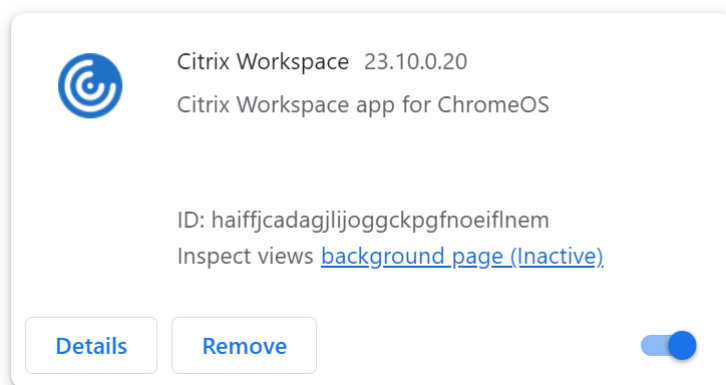
1. Cliquez sur le lien <https://chromewebstore.google.com/detail/citrix-workspace/haiffjcadagjlijoggckpgfnoeiflnem>.

La page du magasin en ligne de l'application Citrix Workspace pour ChromeOS s'affiche.

2. Cliquez sur **Ajouter à Chrome**.

L'application est installée. Accédez à <chrome://extensions> dans votre navigateur Chrome pour afficher les applications Chrome.

Chrome Apps



3. Recherchez l'application *Citrix Workspace* dans le lanceur d'applications ChromeOS pour l'utiliser.

Remarque

Pour commencer à utiliser l'application, les utilisateurs peuvent saisir une URL de magasin valide ou une adresse e-mail. En général, un administrateur informatique vous donne l'adresse URL du magasin ou configure votre adresse e-mail avec les URL de magasin associées. Respectez les directives de votre organisation.

Page d'accueil

November 27, 2023

La page d'accueil de l'application Citrix Workspace s'ouvre une fois la connexion réussie. L'interface utilisateur de l'application Citrix Workspace est réactive, intuitive et facile à utiliser. Cette expérience applicative n'est disponible que pour les clients de magasins dans le cloud. Les trois sections de l'interface utilisateur de Workspace sont la section d'en-tête, les menus et la section de contenu.

1 - Section d'en-tête

La section d'en-tête est placée en haut de l'écran et s'affiche sur toutes les pages.

Champ	Description
Logo Citrix Workspace	Il est placé dans le coin supérieur gauche de l'écran. Cliquez sur ce logo pour accéder à la page d'accueil.
Rechercher Workspace	Entrez les critères de recherche dans la zone de texte. Les résultats sont affichés au fur et à mesure que vous saisissez des critères de recherche.
Icône du compte	Cliquez sur cette icône pour afficher les paramètres du compte, accéder à l'option de déconnexion et obtenir plus de détails sur l'application Workspace.

2 - Menus

Les menus sont placés sur le côté gauche de l'écran et sont affichés sur toutes les pages. Les menus s'affichent en fonction de votre abonnement.

Champ	Description
Accueil	La page d'accueil est ouverte par défaut. Cliquez sur Accueil à partir de n'importe quelle autre page pour accéder à la page d'accueil.
Applications	Cliquez sur cette option pour afficher toutes les applications qui vous sont attribuées.
Bureaux	Cliquez sur cette option pour afficher tous les bureaux qui vous sont attribués.

3 - Section de contenu

La section de contenu est dynamique : elle est mise à jour lorsque vous cliquez sur le menu ou sur tout autre lien tel que **Afficher toutes les applications**.

Champ	Description
Applications	Affiche les applications récentes par défaut. Cliquez sur Favoris pour afficher vos applications préférées. Cliquez sur Afficher toutes les applications pour accéder à la page Applications et afficher toutes les applications correspondantes. Cliquez sur l'étoile en face de l'application pour la marquer comme favori sur la page Applications . Cliquez sur les points de suspension (...) en regard de la vignette de l'application pour afficher ses détails.
Bureaux	Affiche les bureaux récents par défaut. Cliquez sur Favoris pour afficher vos bureaux préférés. Cliquez sur Afficher tous les bureaux pour accéder à la page Bureaux et afficher tous les bureaux correspondants. Sur la page Bureaux , cliquez sur l'étoile en regard du bureau pour le marquer comme favori. Cliquez sur les points de suspension (...) en regard de la vignette du bureau pour redémarrer le bureau ou afficher ses détails.
Fichiers	Affiche les fichiers récents par défaut. Cliquez sur Favoris pour afficher vos fichiers préférés.
Icône d'actualisation	Elle est placée dans le coin inférieur droit de la page. Cliquez sur l'icône pour actualiser l'application Citrix Workspace.
Icône des paramètres	Elle est placée dans le coin inférieur droit de la page. Cliquez sur l'icône pour afficher l'option Paramètres de l'application Citrix Workspace.
Icône du livre	Elle est placée dans le coin inférieur droit de la page. Cliquez sur cette icône pour afficher les options d'aide et de support.

Page Applications

La page **Applications** affiche la liste de toutes les applications qui vous sont attribuées. Par défaut, toutes les applications sont classées par ordre alphabétique.

Vous pouvez accéder à la page **Applications** en procédant de l'une des manières suivantes :

- En cliquant sur le menu **Applications**
- En cliquant sur le lien **Afficher toutes les applications**

Champ	Description
Tous	Affiche la liste de toutes les applications qui vous sont attribuées par ordre alphabétique. Sur la page Applications, cliquez sur l'étoile en regard de l'application pour la marquer comme favori. Cliquez sur les points de suspension (...) en regard de la vignette de l'application pour afficher ses détails.
Favoris	Cliquez sur cette option pour afficher vos applications préférées. Toutes les applications pour lesquelles vous avez sélectionné une étoile seront affichées.
A à Z	Cliquez sur cette option pour trier vos applications. Par défaut, les applications sont triées par ordre alphabétique de A à Z. Cliquez sur cette option pour les trier de Z à A.
Catégories	Affiche la liste des catégories dans lesquelles vos applications peuvent être classées. Cliquez sur une catégorie pour afficher les applications appartenant à cette catégorie. Les catégories affichées dans l'image précédente sont destinées à des fins de représentation. Vous pouvez voir les catégories telles qu'elles ont été créées par votre organisation.

Page Bureaux

La page **Bureaux** affiche la liste de tous les bureaux qui vous sont attribués. Vous pouvez accéder à la page Bureau en procédant de l'une des manières suivantes :

- En cliquant sur le menu **Bureaux**
- En cliquant sur le lien **Afficher tous les bureaux**

Champ	Description
Tous	Affiche la liste de tous les bureaux qui vous sont attribués par ordre alphabétique. Sur la page Bureaux , cliquez sur l'étoile en regard du bureau pour le marquer comme favori. Cliquez sur les points de suspension (...) en regard de la vignette du bureau pour redémarrer le bureau ou afficher ses détails.
Favoris	Cliquez sur cette option pour afficher vos bureaux préférés. Tous les bureaux pour lesquels vous avez sélectionné une étoile seront affichés.

Paramètres régionaux

November 27, 2023

L'application Citrix Workspace prend en charge plusieurs langues et formats d'heure et de date pour les pays et régions qui utilisent ces langues.

Les paramètres régionaux vous permettent de personnaliser les formats d'heure, de date et de nombre.

REMARQUE :

Cette option est disponible uniquement sur les déploiements cloud.

Pour appliquer un format personnalisé, procédez comme suit :

1. Sur la page d'accueil de l'application Citrix Workspace, cliquez sur **Compte** et sélectionnez **Paramètres de compte**.
2. Dans la boîte de dialogue **Paramètres de compte**, sélectionnez **Paramètres régionaux**.
La fenêtre **Paramètres régionaux** s'affiche.

Edit Profile
Regional Settings
Advanced

Regional Settings

Time Format: *

12-hour (9:43 AM) ▾

Date Format: *

MM/dd/yyyy ▾

Number Format: *

1,000.00 ▾

Save

3. Sélectionnez le **format de l'heure**, le **format de la date** et le **format de nombre** requis.
4. Cliquez sur **Save**.

Configuration système requise et compatibilité

November 27, 2023

Cette rubrique dresse la liste des versions des produits Citrix pris en charge pour l'application Citrix Workspace et des conditions requises pour que les utilisateurs puissent accéder aux bureaux virtuels et applications hébergées.

Elle suppose que tous les ordinateurs répondent à la configuration matérielle minimale requise pour le système d'exploitation installé.

Exigences

Les périphériques des utilisateurs requièrent le système d'exploitation Google Chrome OS pour accéder aux bureaux et applications à l'aide de l'application Citrix Workspace. Citrix vous recommande d'utiliser la dernière application Citrix Workspace du canal Stable de Google ChromeOS. L'application Citrix Workspace pour ChromeOS est uniquement prise en charge sur ChromeOS.

L'application Citrix Workspace prend désormais en charge le système d'exploitation ChromeOS Flex.

Remarque :

- Les appareils Chromebook en fin de vie (EOL) ne sont pas mis à jour vers les versions plus récentes de Google ChromeOS. Les appareils EOL ne prennent pas en charge toutes les mises à jour de l'application Citrix Workspace pour ChromeOS. Nous recommandons et prenons

en charge les dernières versions du système d'exploitation de Google Chrome.

Configuration requise pour l'optimisation pour Microsoft Teams

Version minimale :

- L'optimisation de Microsoft Teams pour les appels audio, les appels vidéo et le partage d'écran est généralement disponible à partir de la version 2105.5.

Nous vous recommandons d'utiliser la dernière version de l'application Citrix Workspace pour ChromeOS. Par défaut, le partage d'écran est désactivé. Pour activer le partage d'écran, consultez la section relative aux paramètres.

- VDA version 1906 ou ultérieure.

Matériel :

Pour une visioconférence peer-to-peer ou un partage d'écran, les exigences minimales sont les suivantes :

- un processeur Intel® Core™ i3 avec processeur quatre cœurs 2,4 GHz prenant en charge la résolution HD 720p.

CEIP (programme d'amélioration de l'expérience du client)

November 27, 2023

Données collectées	Description	Comment elles sont utilisées
Données de configuration et d'utilisation	Le Programme d'amélioration de l'expérience utilisateur Citrix (CEIP) collecte des données de configuration et d'utilisation dans l'application Citrix Workspace pour ChromeOS, et les envoie automatiquement à Citrix et Google Analytics.	Ces données permettent à Citrix d'améliorer la qualité, la fiabilité et les performances de l'application Citrix Workspace.

Informations supplémentaires

Citrix traite vos données conformément aux termes de votre contrat avec Citrix et les protège comme indiqué dans l'Annexe sur la sécurité des Services Citrix. Consultez l'[Annexe sur la sécurité des Services Citrix](#) disponible sur [Citrix Trust Center](#).

Citrix utilise également Google Analytics pour collecter certaines données à partir de l'application Citrix Workspace dans le cadre du programme CEIP. Consultez les conditions de gestion de Google concernant les [données collectées pour Google Analytics](#).

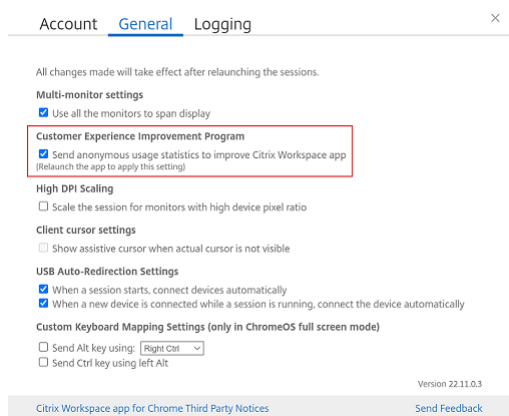
Remarque :

- Aucune donnée n'est collectée pour les utilisateurs de l'Union européenne (UE), de l'Espace économique européen (EEE), de la Suisse et du Royaume-Uni (UK).

Le programme CEIP est activé par défaut.

Pour désactiver l'envoi de données via le programme CEIP à Citrix et Google Analytics, procédez comme suit :

1. Démarrez l'application Citrix Workspace pour ChromeOS.
2. Accédez à **Paramètres > Général**.



3. Désactivez **Envoyer des statistiques d'utilisation anonymes pour améliorer l'application Citrix Workspace**.

Remarque :

- Redémarrez la session pour que les modifications prennent effet.

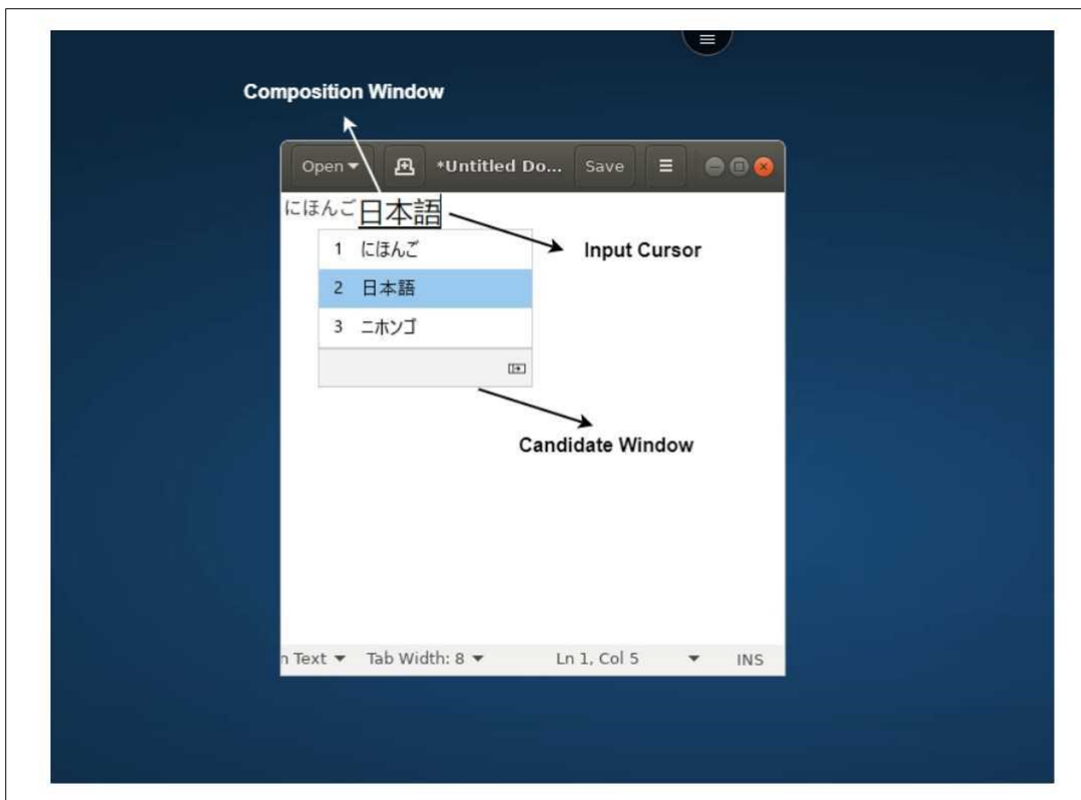
Clavier

November 27, 2023

Éditeur IME client générique pour les langues d'Asie orientale

La fonctionnalité d'éditeur IME client générique (IME) améliore l'expérience de saisie et d'affichage des caractères chinois, japonais et coréen (CJK). Cette fonctionnalité vous permet de composer des caractères CJK à la position du curseur lorsque vous êtes dans une session. La fonctionnalité est disponible pour les environnements VDA Windows et VDA Linux.

En général, l'éditeur IME affiche des composants d'interface utilisateur tels que la fenêtre candidate et la fenêtre de composition. La fenêtre de composition contient les caractères de composition et les éléments d'interface utilisateur de composition. Par exemple, soulignement et couleur d'arrière-plan. La fenêtre candidate affiche la liste des candidats.



La fenêtre de composition permet de choisir entre les caractères confirmés et les caractères de composition. La fenêtre de composition et la fenêtre candidate se déplacent avec le curseur de saisie. Par conséquent, la fonction fournit une saisie améliorée des caractères à l'emplacement du curseur dans la fenêtre de composition. De plus, elle améliore l'affichage dans la fenêtre de composition et la fenêtre candidate.

Conditions préalables

- Pour Linux VDA, activez la stratégie **Synchronisation de la disposition du clavier client et améliorations apportées à l'éditeur IME**.
- Pour Windows VDA, activez les stratégies **Mappage de disposition du clavier Unicode, Synchronisation de la disposition du clavier client** et **Améliorations apportées à l'éditeur IME**.
- Utilisez Citrix Linux VDA version 2012 et ultérieure. Pour les VDA Citrix Windows, toutes les versions de VDA Windows actuellement disponibles prennent en charge la fonctionnalité d'éditeur IME client générique (IME).
- La langue du navigateur doit être en japonais, chinois (simplifié), chinois (traditionnel) ou coréen.
- Utilisez Google Chrome ou Mozilla Firefox.

Limitation des fonctionnalités

- La composition des caractères échoue dans la cellule Microsoft Excel. Le problème se produit lorsque la cellule est sélectionnée à l'aide d'un clic de souris. [RFHTMCRM-6086]
- Les sessions multi-moniteurs ne prennent pas en charge la fonctionnalité d'éditeur IME client générique. Utilisez plutôt l'**éditeur IME du serveur**. Pour activer l'**éditeur IME du serveur** :
 1. Changez la langue du VDA ou du clavier du serveur en chinois, japonais ou coréen (CJK) selon vos besoins.
 2. Changez la langue du clavier du client ou du Chromebook en anglais.

Mappage de clavier personnalisé

À partir de la version 2309, les utilisateurs peuvent utiliser des raccourcis et des combinaisons de touches spécifiques à Windows lorsque le VDA est une machine Windows et que le périphérique d'entrée natif est un clavier ChromeOS. Vous pouvez désormais mapper les touches Ctrl et Alt à l'aide d'un mappage personnalisé. L'utilisateur peut sélectionner la touche Ctrl droite ou gauche pour faire office de touche Alt.

Remarques :

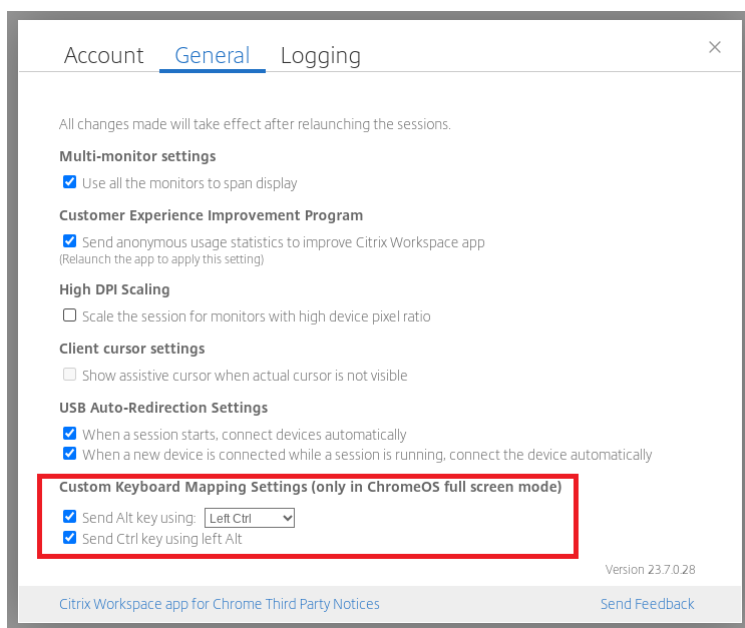
- Le mappage n'est possible qu'en mode plein écran.
- Une fois le paramètre enregistré, le mappage affecte toutes les sessions.
- Par défaut, cette fonction est activée.

Pour appliquer des paramètres de mappage de clavier personnalisés, procédez comme suit :

1. Démarrez l'application Citrix Workspace pour ChromeOS.

2. Accédez à **Paramètres** > **Général**.

L'écran suivant s'affiche.



1. Sélectionnez la case à cocher **Envoyer la touche Alt en utilisant** et sélectionnez les options **Ctrl gauche** ou **Ctrl droite** dans la liste déroulante.
2. Sélectionnez la case à cocher **Envoyer la touche Ctrl avec Alt gauche** pour mapper la touche en conséquence.

Cas d'utilisation

Lorsque vous sélectionnez la touche **Envoyer la touche Alt en utilisant Ctrl gauche** et que vous désélectionnez la case à cocher **Envoyer la touche Ctrl avec Alt gauche**, seul l'événement de la touche **Ctrl gauche** est converti en événement de la touche **Alt** en mode plein écran. Les touches **Ctrl droite** et **Alt gauche** restent inchangées.

Remarque :

- La touche **Alt** droite n'est généralement pas convertie car elle est utilisée dans des cas particuliers, tels que la modification des méthodes de saisie, sur certains claviers non anglais.

Presse-papiers

September 14, 2023

Pour utiliser les opérations du Presse-papiers, vous pouvez sélectionner le contenu et appuyer sur **Ctrl+C** et **Ctrl+V** à l'aide des raccourcis clavier pour copier et coller les formats suivants. La fonctionnalité de clic droit de la souris pour copier ou coller est également prise en charge.

- Texte brut
- Données HTML
- Clips d'image

Prise en charge du format de données HTML

Vous pouvez utiliser le format HTML pour les opérations sur le presse-papiers entre le bureau virtuel et le terminal. Lorsque vous copiez et collez les données HTML, le format du contenu source est copié, et lorsque vous collez les données, le contenu de destination prend également en charge la mise en forme. Le format HTML offre également une meilleure apparence.

Prise en charge de la copie de clips d'image

À l'aide des raccourcis clavier standard, vous pouvez copier et coller des clips d'image entre votre appareil local et vos sessions d'applications et de bureaux virtuels. Par exemple, vous pouvez utiliser des applications telles que Microsoft Word, Microsoft Paint et Adobe Photoshop.

Remarque :

- En raison de contraintes de bande passante réseau, les sessions peuvent ne plus répondre lorsque vous tentez de copier et de coller un clip d'image de plus de 2 Mo.
- Vous pouvez sélectionner et appuyer sur **Ctrl + C** et **Ctrl + V** pour copier et coller. La fonctionnalité de clic droit pour copier ou coller est également prise en charge.
- Vous pouvez utiliser des formats tels que BMP, PNG, JPEG et GIF.

Multimédia

February 26, 2024

Audio

Vous pouvez parler et écouter via la fonction audio de l'appareil ou le casque USB. Vous pouvez également utiliser les boutons sur le casque USB (comme tels que désactiver le son et sauter). L'expérience utilisateur est enrichie en fournissant une sortie audio fluide.

Prise en charge des périphériques audio Plug and Play

Nous prenons en charge plusieurs périphériques audio et les redirigeons vers la session de bureau virtuel. Désormais, lorsque vous redirigez des périphériques audio, vous pouvez afficher le nom réel du périphérique audio sous les paramètres **Son > Lecture** et **Son > Enregistrement** sur la session de bureau virtuel. La liste des périphériques du VDA est mise à jour dynamiquement chaque fois qu'un périphérique audio est branché ou retiré.

Limitations connues

- Sur le VDA, le nom du périphérique audio intégré est affiché uniquement en anglais. Le problème se produit lorsque vous utilisez des appareils basés sur ChromeOS. [RFHTMCRM-8667]

Webcam

L'application Citrix Workspace pour ChromeOS prend en charge la redirection de webcam pour les applications 32 bits et 64 bits, ainsi que les webcams intégrées et externes au sein de sessions d'applications et de bureaux virtuels. L'application Workspace détecte les webcams externes récemment connectées et les rend disponibles à l'utilisation.

Recommandations pour la redirection de webcam

- Pour des performances optimales, utilisez des Chromebooks haut de gamme et des réseaux à faible latence avec des connexions à bande passante élevée.

Optimisation pour Microsoft Teams

February 26, 2024

Vous pouvez utiliser les fonctionnalités suivantes de Microsoft Teams pour les sessions de bureau virtuel et d'application virtuelle :

- Appels audio optimisés
- Appels vidéo optimisés
- Partage d'écran optimisé
- Prise en charge des appels d'urgence
- Effets de flou d'arrière-plan

- DTMF (Dual Tone Multi Frequency)
- Sous-titres instantanés

Remarques :

- Uniquement pris en charge sur les VDA versions 1906 et ultérieures.
- Par défaut, le partage d'écran permet de partager la totalité de l'écran.
- Lors du partage d'écran à l'aide de l'optimisation Microsoft Teams, la bordure rouge autour de la fenêtre partagée n'apparaît pas.
- Le partage d'applications n'est pas pris en charge.
- Dans une configuration à moniteurs multiples, pendant l'appel vidéo, la vidéo du participant est visible sur un moniteur.

Appels vidéo et partage d'écran sur des moniteurs externes

Sur votre moniteur externe, vous pouvez désormais utiliser les fonctionnalités suivantes de Microsoft Teams lors des appels.

- Vidéo optimisée
- Partage d'écran optimisé

Ces fonctionnalités sont disponibles pour les appels Microsoft Teams dans les bureaux virtuels. Elles sont également disponibles pour les appels effectués via l'application virtuelle Microsoft Teams, lorsque vous placez les fenêtres Microsoft Teams sur un moniteur externe.

Remarques (mise à jour de ChromeOS version 96)

- Pour éviter tout impact de la mise à jour de ChromeOS version 96 sur le fonctionnement de Microsoft Teams, procédez comme suit avant de mettre à jour ChromeOS :
- Pour les utilisateurs disposant d'une version reconditionnée de l'application Citrix Workspace, consultez l'article [CTX331648](#) du centre de connaissances et suivez les étapes.
- Pour tous les autres utilisateurs de l'application Citrix Workspace pour ChromeOS, version 2110 et antérieure, consultez l'article [CTX331653](#) du centre de connaissances.

Support pour dynamic e911

L'application Citrix Workspace prend en charge les appels d'urgence dynamiques. Lorsque cette fonction est utilisée avec les forfaits d'appel Microsoft, Operator Connect et Direct Routing, elle permet de :

- Configurer et acheminer les appels d'urgence
- Informer le personnel de sécurité

La notification est fournie en fonction de l'emplacement actuel de l'application Citrix Workspace exécutée sur le point de terminaison, au lieu du client Microsoft Teams sur le VDA.

La loi Ray Baum exige que l'emplacement de la personne effectuant l'appel d'urgence soit transmis au centre de réception des appels d'urgence approprié. À partir de l'application Citrix Workspace 2112 pour ChromeOS, l'optimisation Microsoft Teams avec HDX est conforme à la loi Ray Baum.

Flou d'arrière-plan et effets dans l'optimisation de Microsoft Teams

À compter de la version 2303, l'application Citrix Workspace pour ChromeOS prend en charge le flou et les effets d'arrière-plan dans l'optimisation de Microsoft Teams pour les appels vidéo. Vous pouvez flouter ou remplacer les effets d'arrière-plan fournis par Microsoft Teams pour éviter les distractions inattendues en aidant la conversation à rester centrée sur la silhouette (corps et visage). Cette fonctionnalité peut être utilisée avec les appels P2P et les conférences téléphoniques. Cette fonctionnalité est intégrée à l'interface utilisateur de Microsoft Teams.

Remarques :

- Cette fonctionnalité est désactivée par défaut. Pour activer cette fonctionnalité, contactez l'administrateur de votre organisation pour obtenir de l'aide.
- La prise en charge de fenêtres multiples est une condition préalable qui nécessite une mise à jour du VDA vers 2112 ou une version ultérieure. Pour plus d'informations, consultez [Réunions et chat en mode multi-fenêtres](#).

Limitations

- Le remplacement de l'arrière-plan défini par l'administrateur et l'utilisateur n'est pas pris en charge.
- Lorsque vous activez cette fonctionnalité, vous pouvez rencontrer des problèmes de performances.
- Une fois la session ICA reconnectée, l'effet est désactivé. Toutefois, une coche sur l'interface utilisateur de Microsoft Teams indique que l'effet précédent est toujours activé. Citrix et Microsoft travaillent ensemble pour résoudre ce problème.

Prise en charge de DTMF (Dual Tone Multi Frequency) avec Microsoft Teams

L'application Citrix Workspace prend désormais en charge l'interaction de signalisation DTMF avec les systèmes de téléphonie (par exemple, RTPC) et les téléconférences dans Microsoft Teams. Cette

fonctionnalité est activée par défaut.

Sous-titres instantanés dans Microsoft Teams

L'optimisation de Microsoft Teams prend en charge la transcription en temps réel de ce que dit l'intervenant lorsque Sous-titres instantanés est activé dans Microsoft Teams.

Prise en charge de la sonnerie secondaire

À partir de la version 2312, vous pouvez utiliser la fonction de sonnerie secondaire pour sélectionner un appareil secondaire sur lequel vous souhaitez recevoir la notification d'appel entrant dans une version de Microsoft Teams optimisée.

Par exemple, imaginez que vous avez défini un haut-parleur comme sonnerie secondaire et que votre point de terminaison est connecté à un casque. Dans ce cas, Microsoft Teams envoie la sonnerie d'appel entrant au casque et au haut-parleur. Vous ne pouvez pas définir de sonnerie secondaire dans les cas suivants :

- Lorsque vous n'êtes pas connecté à plusieurs périphériques audio
- Lorsque le périphérique n'est pas disponible (par exemple, un casque Bluetooth)

Remarque

Cette fonctionnalité est désactivée par défaut.

Limites connues de cette fonctionnalité

- Lorsque vous activez cette fonctionnalité, vous pouvez entendre la sonnerie secondaire deux fois avec un léger décalage. Ce problème est un bogue dans Microsoft Teams qui devrait être corrigé dans la prochaine version de Microsoft Teams.

Gestion des fichiers

November 27, 2023

Transfert de fichiers

L'application Citrix Workspace pour ChromeOS permet de transférer des fichiers de manière sécurisée entre un appareil et une session Citrix Virtual Apps and Desktops et Citrix DaaS.

Les utilisateurs peuvent par défaut :

- Charger des fichiers depuis un dossier de téléchargement local ou un périphérique connecté à la session de bureau à distance
- Télécharger des fichiers depuis leurs sessions Citrix Virtual Apps and Desktops et Citrix DaaS vers un périphérique local
- Télécharger des fichiers dans un dossier local ou un périphérique sur leur appareil

Caractéristiques des fonctionnalités

- Un utilisateur peut charger ou télécharger un maximum de 10 fichiers simultanément.
- Taille de fichier maximale :
 - Pour les chargements : 2147483647 octets (2 Go)
 - Pour les téléchargements : 262144000 octets (250 Mo)

Limitation des fonctionnalités

- Si l'une des stratégies **Charger des fichiers sur le bureau** ou **Télécharger des fichiers depuis le bureau** est définie sur **Désactivé**, la barre d'outils affiche toujours les icônes de chargement et de téléchargement. Toutefois, la fonctionnalité est basée sur le paramètre de stratégie. Si les deux stratégies sont définies sur **Désactivé**, les icônes de chargement et de téléchargement ne sont pas affichées dans la barre d'outils.

Mappage des lecteurs clients

À partir de la version 2307, la fonctionnalité de mappage des lecteurs clients (CDM) prend en charge le mappage de dossiers sur l'appareil ChromeOS pour les rendre accessibles dans une session. Vous pouvez mapper un dossier de l'appareil ChromeOS (par ex. des dossiers Téléchargements, Google Drive, ou de lecteurs USB) s'il ne contient aucun fichier système.

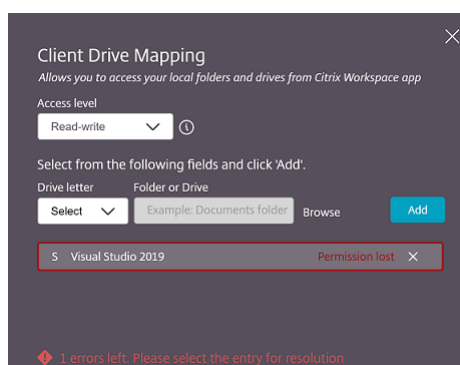
Vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- Copiez les fichiers et les dossiers sur le lecteur mappé à partir de la session et inversement.
- Afficher la liste des fichiers et des dossiers du lecteur mappé.
- Ouvrez, lisez et modifiez le contenu des fichiers sur le lecteur mappé.
- Afficher les propriétés du fichier (heure de modification et taille de fichier uniquement) sur le lecteur mappé.

Cette fonctionnalité offre l'avantage d'accéder à la fois aux lecteurs de bureaux virtuels et aux lecteurs de machines locales dans l'explorateur de fichiers au sein de la session HDX.

Limitations connues

- Vous ne pouvez pas renommer les fichiers et dossiers à l'intérieur du lecteur mappé.
- Les mappages ne porteront que le nom du dossier, et non le chemin complet.
- Si votre dossier local contient des fichiers cachés et que vous avez mappé le même dossier, les fichiers cachés sont visibles dans la session sur le lecteur mappé.
- Vous ne pouvez pas modifier la propriété du fichier pour qu'elle soit accessible en lecture seule sur le lecteur mappé.
- Lorsque vous mappez un dossier à partir d'un périphérique amovible et que vous le supprimez pendant une session active, vous ne pouvez pas utiliser le lecteur mappé dans cette session. Cliquez sur le **X** près des mappages que vous voulez supprimer manuellement.



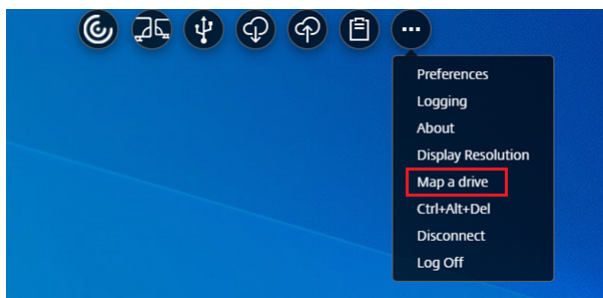
Niveau d'accès

Si la fonctionnalité est activée, vous pouvez définir les niveaux d'accès aux dossiers ou aux lecteurs. Par exemple, si un administrateur définit **availableAccessLevels** sur [« **Aucun accès** », « **Lecture seule** »], vous pouvez afficher les options **Accès en lecture seule** et **Aucun accès** dans la liste déroulante.

Comment utiliser la fonctionnalité CDM

Sessions de bureau :

1. Accédez à la **barre d'outils** > (...) > **Mapper un lecteur**.

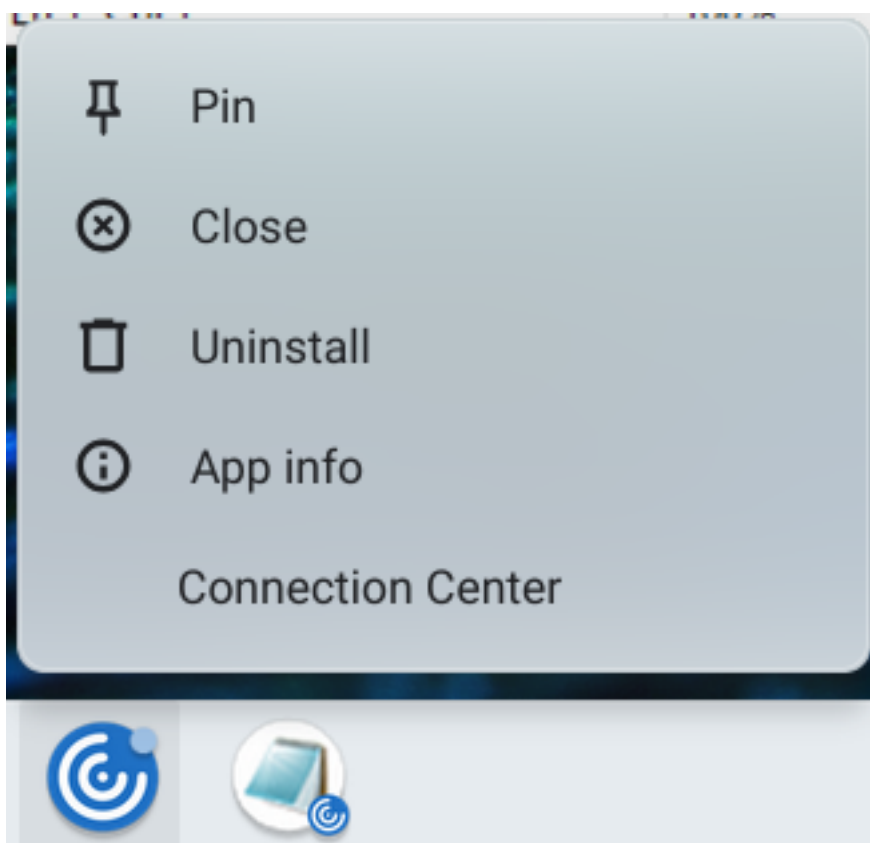


La boîte de dialogue CDM s'affiche.

2. Pour connaître les étapes suivantes, consultez la section [Utilisation de l'interface utilisateur CDM](#).

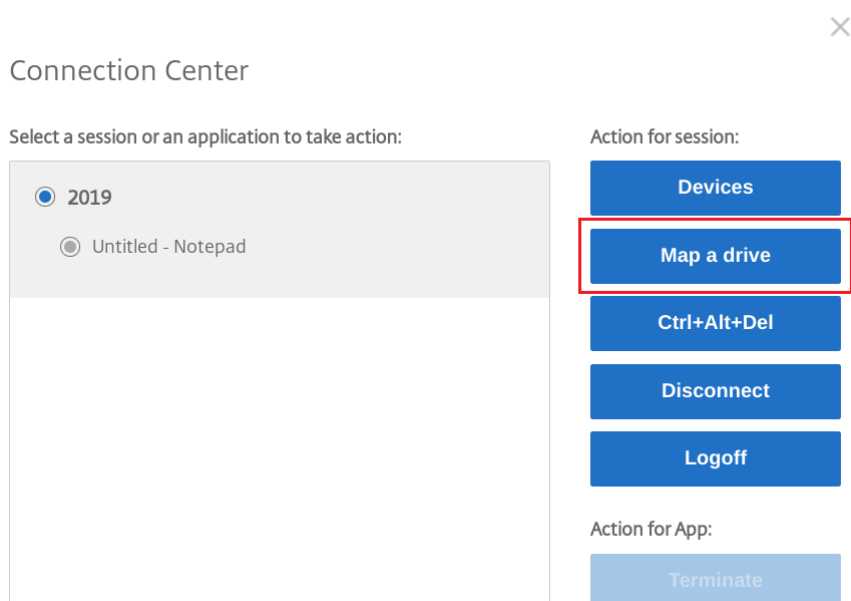
Sessions d'application et de bureau :

1. Dans l'étagère Chrome, cliquez avec le bouton droit sur l'icône de l'application Citrix Workspace et sélectionnez **Centre de connexion**



L'écran **Centre de connexion** s'affiche.

2. Sélectionnez la session et l'application, puis cliquez sur **Mapper un lecteur**.

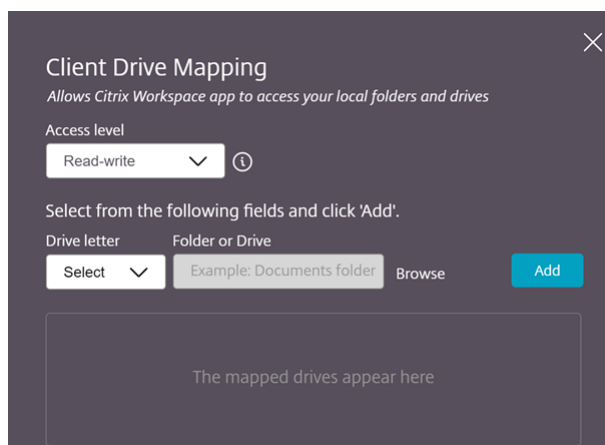


La boîte de dialogue CDM s’affiche.

3. Pour connaître les étapes suivantes, consultez la section [Utilisation de l’interface utilisateur CDM](#).

Utilisation de l’interface utilisateur CDM

1. Sélectionnez le **niveau d’accès** pour le dossier ou le lecteur. L’option de la liste déroulante qui s’affiche dépend du niveau d’accès défini par l’administrateur informatique de votre organisation pour votre profil.



2. Sélectionnez une **lettre de lecteur** et cliquez sur **Parcourir** pour accéder à votre dossier ou lecteur sur votre Chromebook.
3. Cliquez sur **Ajouter**.

4. Déconnectez et reconnectez la session.

La session affiche la lettre du lecteur mappée au sein de la session.

Graphiques

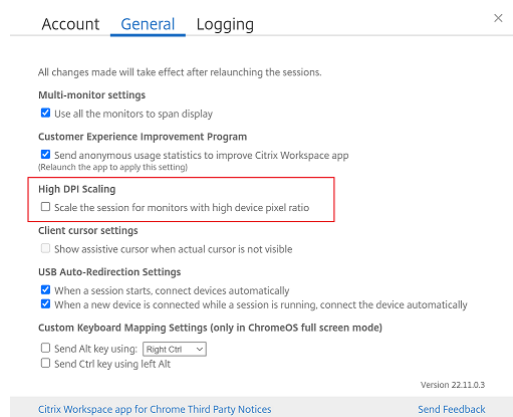
September 14, 2023

Mise à l'échelle DPI

L'application Citrix Workspace pour ChromeOS permet au système d'exploitation de contrôler la résolution des sessions d'application et de bureau et prend en charge la mise à l'échelle DPI du client pour les sessions sur un seul moniteur.

L'application Citrix Workspace pour ChromeOS prend en charge la mise à l'échelle DPI en vous permettant de définir la résolution du VDA sur les moniteurs présentant un ratio de pixels élevé.

La fonctionnalité **Mise à l'échelle DPI haute résolution** est désactivée par défaut pour les sessions d'application et de bureau. Pour une meilleure résolution sur les appareils à haute résolution, accédez à **Paramètres** et activez la case à cocher **Mise à l'échelle DPI haute résolution**.



Pour définir la résolution des sessions de bureau, accédez à la barre d'outils de session. Sélectionnez **Préférences > Résolution d'affichage > Utiliser le ratio de pixels de l'appareil** pour définir la résolution correcte sur le VDA. Lorsque la résolution est correctement définie sur le VDA, le texte flou devient plus net.

Curseur d'assistance

Lorsqu'aucun curseur n'est visible dans une session de bureau, vous pouvez activer un curseur d'assistance. Redémarrez la session après le réglage.

Périphériques

September 14, 2023

Redirection USB composite

À compter de la version 2211, les administrateurs peuvent configurer si certaines interfaces sont redirigées vers la session via la redirection USB ou non. Vous pouvez maintenant sélectionner et rediriger une interface constitutive spécifique d'un périphérique USB composite vers la session de l'application Citrix Workspace via la redirection USB.

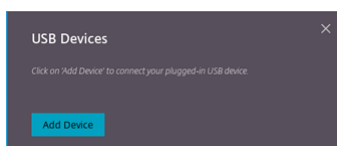
Comment utiliser cette fonctionnalité

Pour utiliser la fonctionnalité de redirection USB composite, procédez comme suit :

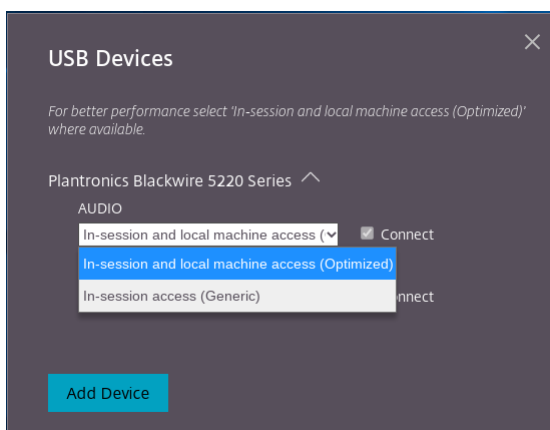
1. Cliquez sur l'icône USB dans la barre d'outils.



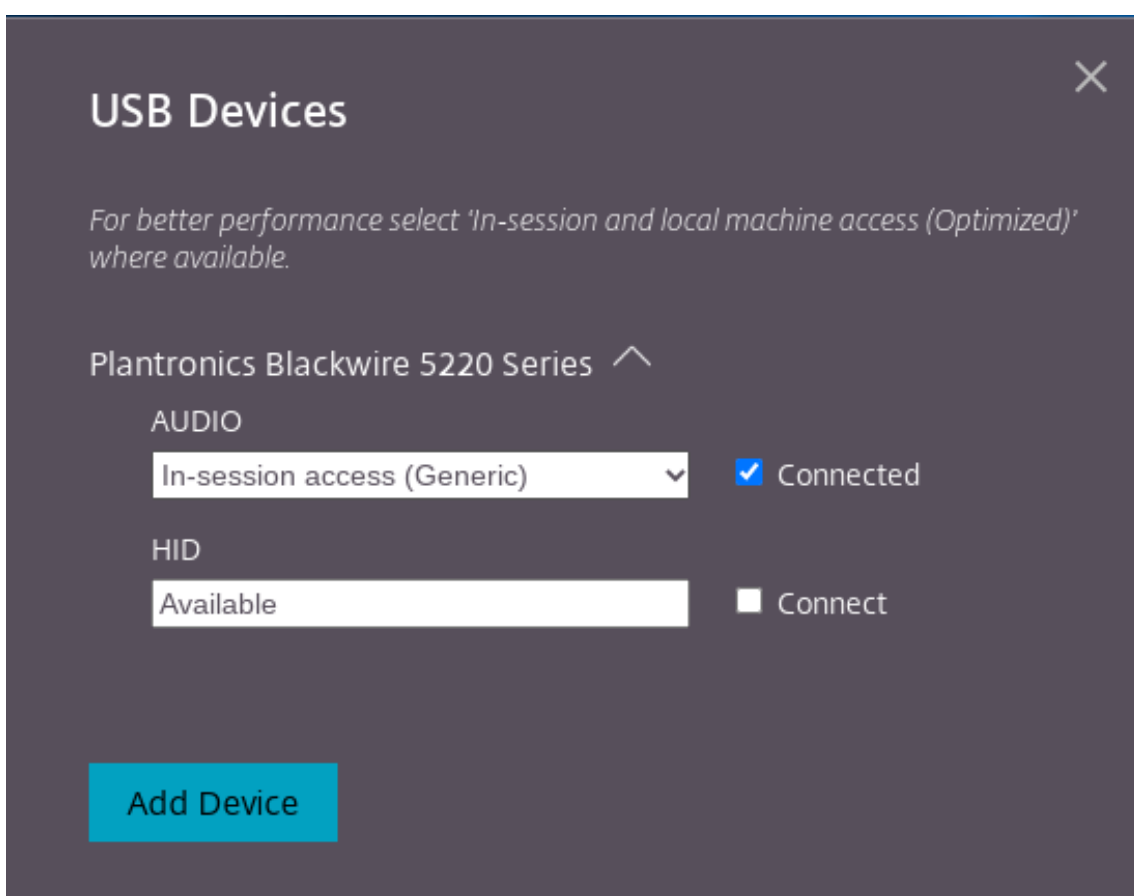
Si aucun périphérique USB n'est connecté, la fenêtre contextuelle suivante s'affiche :



2. Connectez un périphérique USB à votre machine locale.
La fenêtre contextuelle suivante peut apparaître :
3. Cliquez sur **Périphériques USB** pour afficher et rediriger le composant USB. Une fois la connexion établie, l'application Citrix Workspace détecte le périphérique USB. Pour chaque interface constitutive USB, vous voyez un menu déroulant. Les deux options sont les suivantes :
 - **Accès aux machines locales et dans la session (optimisé)** : sélectionnez cette option si vous souhaitez accéder au périphérique USB sur votre appareil et au cours d'une session.
 - **Accès dans la session (générique)** : sélectionnez cette option si vous souhaitez accéder au périphérique USB uniquement pendant la session.
Pour de meilleures performances, sélectionnez l'option **Accès aux machines locales et dans la session (optimisé)**.



4. Sélectionnez **Connecter** pour rediriger l'interface.



Une fois la redirection réussie, le statut passe à **Connecté**.

Remarques :

- Pour ajouter un périphérique USB manuellement, cliquez sur **Ajouter un appareil**. La boîte de dialogue du sélecteur de Chrome s'affiche et répertorie les périphériques USB. Vous pouvez sélectionner le périphérique dans la liste.

- Si la connexion à un périphérique USB est refusée, le message d'erreur suivant s'affiche :
Votre administrateur a bloqué le périphérique nouvellement inséré.
Contactez l'administrateur de votre organisation pour obtenir de l'aide.

Comment transférer l'interface USB entre les sessions

Lorsque vous cliquez sur l'icône USB dans la barre d'outils, la liste des périphériques USB connectés à vos sessions s'affiche. Si le périphérique USB est déjà utilisé dans une autre session, vous pouvez constater que le composant USB affiche l'état **Connecté à une autre session**.

Pour rediriger vers la session en cours, sélectionnez **Connecter** en face du composant USB. Le statut change en conséquence.

Paramètres de redirection automatique USB composite

À partir de la version 2301, vous pouvez sélectionner une préférence pour la redirection automatique pour n'importe quel périphérique USB au sein d'une session Virtual Desktop. L'application Citrix Workspace fournit désormais des paramètres au niveau de l'application à partir desquels vous pouvez contrôler la redirection automatique USB. Vous pouvez définir des préférences et enregistrer le paramètre lors du lancement de session.

Il existe deux options : l'une au lancement de la session et l'autre pendant que la session est en cours.

Account

General

×

All changes made will take effect after relaunching the sessions.

Multi-monitor settings

- Use all the monitors to span display

Customer Experience Improvement Program

- Send anonymous usage statistics to improve Citrix Workspace app
(Relaunch the app to apply this setting)

High DPI Scaling

- Scale the session for monitors with high device pixel ratio

Client cursor settings

- Show assistive cursor when actual cursor is not visible

USB Auto-Redirection Settings

- When a session starts, connect devices automatically
- When a new device is connected while a session is running, connect the device automatically

Version 23.1.0.24

[Citrix Workspace app for Chrome Third Party Notices](#)

[Send Feedback](#)

Remarque :

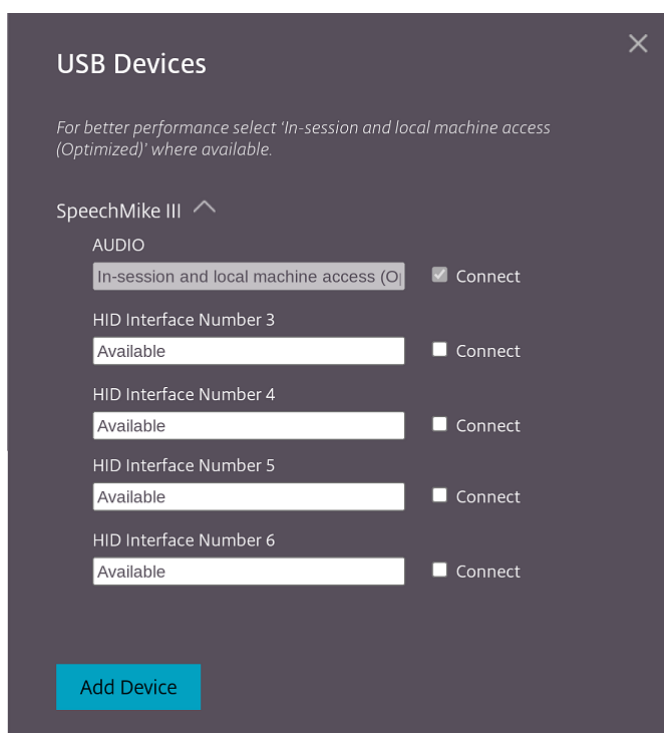
- Cette fonctionnalité prend en charge les déploiements sur site et dans le cloud, et n'est disponible que pour les utilisateurs d'appareils Chrome gérés.

Améliorations apportées à l'interface utilisateur des périphériques USB composites

À partir de la version 2306, lorsque la configuration d'un périphérique USB composite est définie sur « split: true », l'interface utilisateur **Périphériques USB** affiche les composants en fonction des numéros d'interface plutôt que des classes d'interface.

Interface utilisateur

Voici un exemple :



Impression

September 14, 2023

Prise en charge des imprimantes réseau

À compter de la version 2305, l'application Citrix Workspace pour ChromeOS prend en charge l'impression réseau. Vous pouvez consulter la liste des imprimantes connectées à leur Chromebook au cours de la session. Les utilisateurs peuvent sélectionner une imprimante directement sans générer de fichiers PDF intermédiaires sur l'appareil local. Cette fonctionnalité est prise en charge sur les :

- VDA version 2112 et versions ultérieures
- ChromeOS version 112 et versions ultérieures

Paramètres du magasin (« Store settings »)

February 26, 2024

Prise en charge de magasins multiples

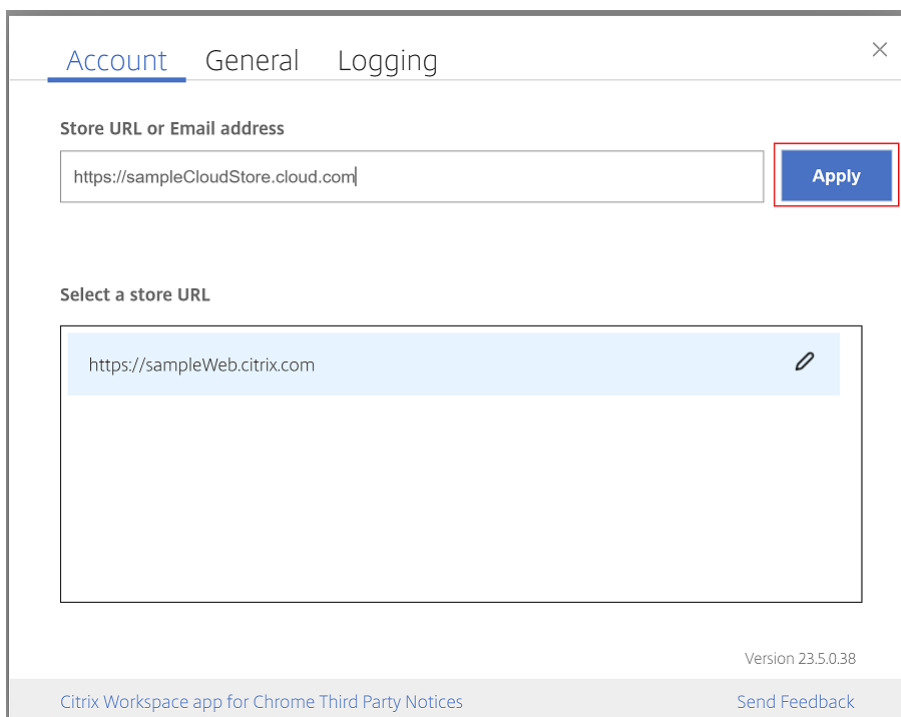
À partir de la version 2305, les administrateurs informatiques peuvent attribuer plusieurs magasins aux utilisateurs. Désormais, les utilisateurs peuvent facilement passer d'un magasin à l'autre sans avoir à se souvenir de l'URL exacte du magasin. Cette fonctionnalité améliore l'expérience utilisateur lors de l'accès à plusieurs magasins.

Magasins StoreFront multiples

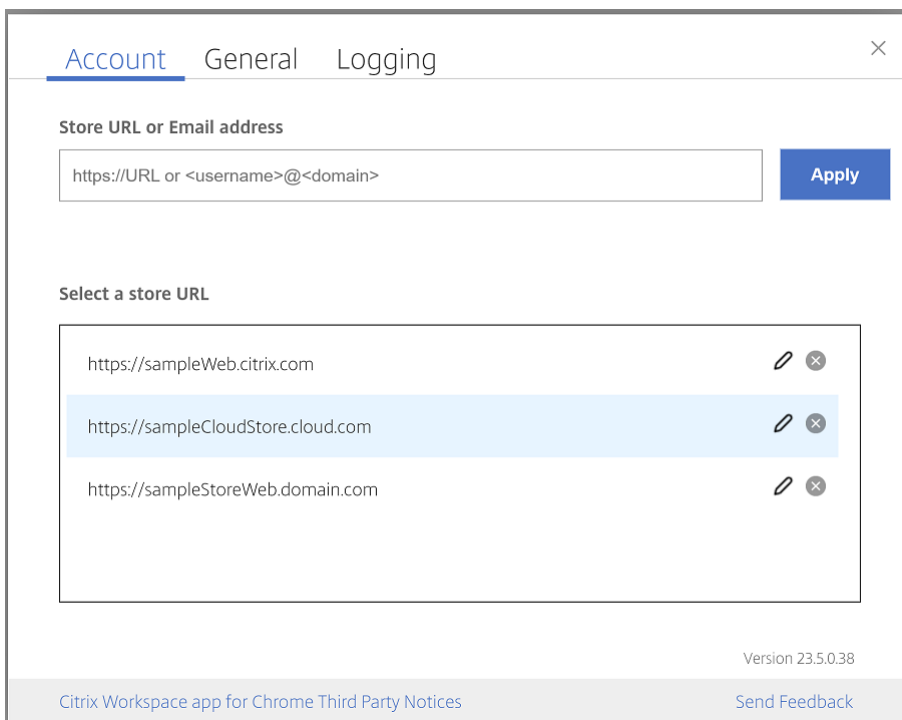
Vous pouvez modifier l'adresse du magasin sans avoir à redémarrer Citrix Workspace. Les sessions Citrix Workspace existantes (le cas échéant) continuent à s'exécuter sans interruption.


Pour ajouter des magasins :

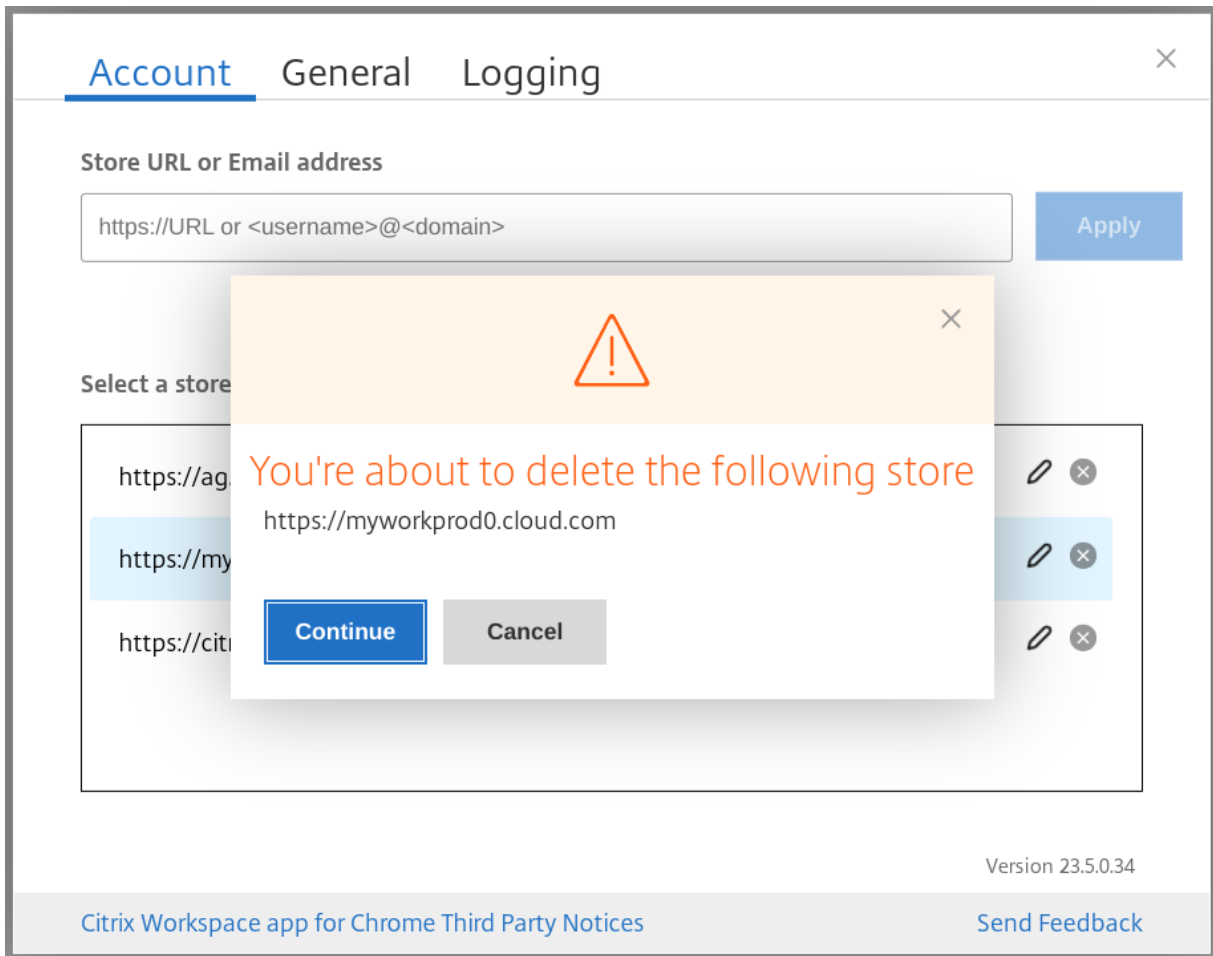
1. Cliquez sur **Paramètres** dans l'application Citrix Workspace pour ChromeOS, puis sélectionnez l'onglet **Compte**.
2. Entrez l'URL ou l'adresse e-mail de StoreFront dans le champ **URL de magasin ou adresse e-mail**.
3. Cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer le nouveau magasin.



Pour changer de magasin, sélectionnez-le dans la liste **Sélectionnez une URL de magasin**.



Pour supprimer un magasin de la liste, cliquez sur l'icône  en regard de l'adresse du magasin que vous souhaitez supprimer et confirmez la suppression.




Recharger le magasin

Dans la fenêtre de l'application Citrix Workspace pour ChromeOS, un bouton a été ajouté pour les opérations de rechargement. Lorsque vous cliquez sur le bouton, les cookies du magasin sont effacés et la page du magasin est rechargée.

Actualiser le magasin

À partir de la version 2307, vous pouvez appliquer les configurations suivantes pour éviter de dupliquer les instances des applications publiées.

Remarque :

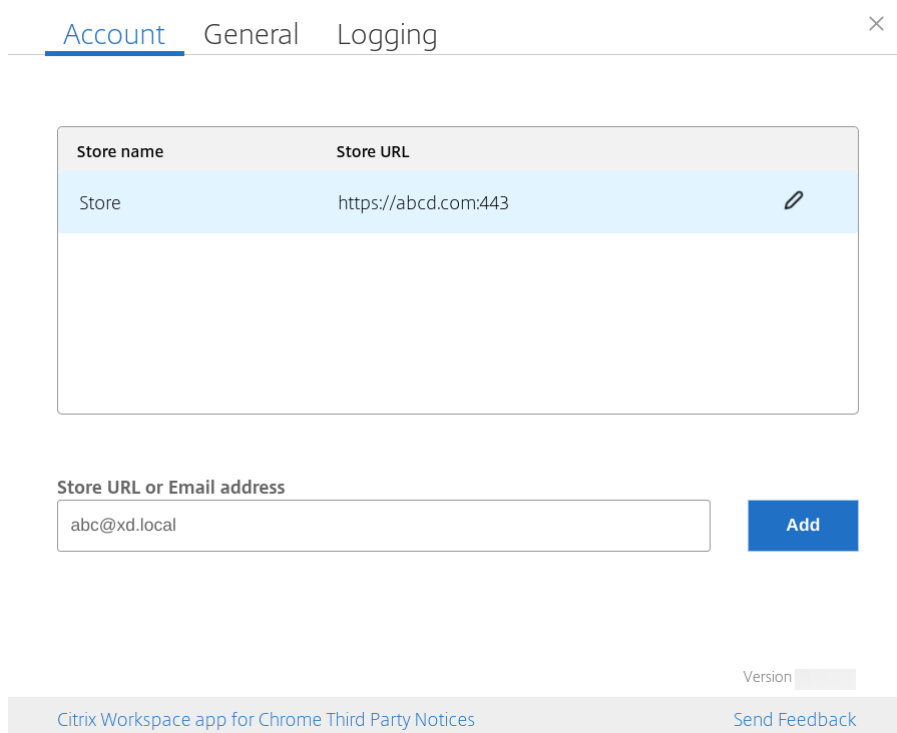
- Par défaut, la configuration est désactivée. Lorsque vous activez cette configuration, les instances dupliquées de l'application publiée ne s'affichent pas. Cliquez sur l'icône  pour actualiser le magasin.

Détection de magasin basée sur l'adresse e-mail

Vous pouvez désormais utiliser votre adresse e-mail pour accéder à l'application Citrix Workspace sans avoir à mémoriser l'URL du magasin. Les magasins attribués à votre compte sont automatiquement renseignés. Accédez au menu déroulant **Comptes > URL de magasin ou adresse e-mail** pour afficher la liste des magasins associés à votre adresse e-mail.

Remarque :

Vous pouvez toujours utiliser l'URL du magasin pour vous connecter.



Nom abrégé de l'URL du magasin

Auparavant, vous pouviez voir les URL des magasins, mais aucune disposition ne permettait d'ajouter ou de modifier un nom abrégé pour les URL des magasins. Cette disposition a rendu difficile pour les administrateurs et les utilisateurs de se souvenir des URL des magasins.

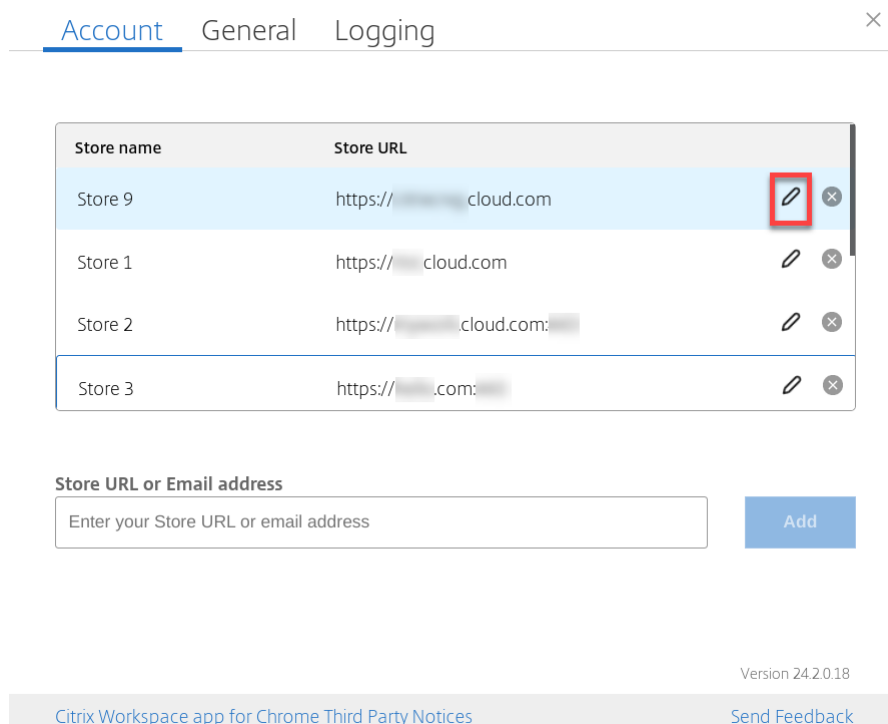
À partir de la version 2402, pour les utilisateurs gérés, les administrateurs peuvent envoyer un nom de magasin personnalisé ainsi que l'URL du magasin depuis la console d'administration Google. Cette fonctionnalité permet aux utilisateurs d'identifier plus facilement les différents magasins. L'administrateur peut également décider si l'utilisateur peut modifier le nom du magasin ou non en définissant l'attribut **allowEditStoreName** sur **true** ou **false**. Pour plus d'informations, consultez la section suivante.

Pour les utilisateurs du BYOD, le nom du magasin est généré automatiquement. Par exemple, Magasin, Magasin 1, Magasin 2, etc. Les magasins sont renseignés à l'aide de la fonction de découverte de magasins par e-mail. Les utilisateurs peuvent modifier le nom du magasin selon leurs besoins.

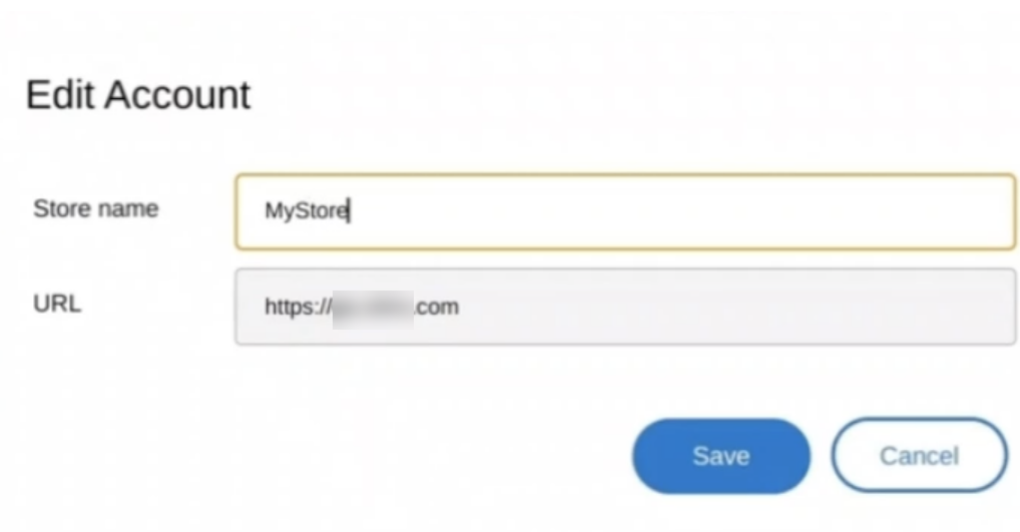
Comment utiliser cette fonctionnalité

Par défaut, les utilisateurs du BYOD peuvent modifier le nom du magasin. En revanche, pour les utilisateurs gérés, si l'administrateur de votre organisation autorise la modification du nom du magasin, vous pouvez le faire.

1. Démarrez l'application Citrix Workspace pour ChromeOS.
2. Dans l'onglet **Compte**, identifiez l'URL du magasin que vous souhaitez modifier.
3. Cliquez sur l'icône **Bouton Modifier le magasin**.



La boîte de dialogue **Modifier le compte** s'affiche.



The screenshot shows a dialog box titled "Edit Account". It has two input fields: "Store name" with the text "MyStore" and "URL" with the text "https://[redacted].com". Below the fields are two buttons: "Save" (blue) and "Cancel" (white with blue border).

4. Entrez le **Nom du magasin** auquel vous voulez être associé.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.

Prise en charge des appareils mobiles et à écran tactile

November 27, 2023

Prise en charge du mode tactile

L'application Citrix Workspace pour ChromeOS améliore désormais la prise en charge tactile en vous permettant d'exécuter des sessions sur des appareils Chrome tactiles en mode tablette. Cette fonctionnalité inclut la prise en charge des gestes, du multipoint et du clavier logiciel.

L'icône **Ouvrir le clavier** apparaît désormais dans la barre d'outils de session lorsqu'un appareil Chrome est en mode tablette. Lorsque vous utilisez cette fonctionnalité ou que vous touchez l'écran avec trois doigts, le clavier logiciel s'affiche.

Lorsque vous lancez une session sur un périphérique tactile, les gestes par défaut sont gérés en mode panoramique. Vous pouvez passer en mode multipoint à l'aide de la barre d'outils. Cette fonctionnalité offre une meilleure expérience utilisateur.

Amélioration des gestes sur les appareils tactiles

À partir de la version 23.4.0, l'application Citrix Workspace améliore l'expérience liée aux gestes, au multipoint et au clavier logiciel (mode tablette). Dans vos sessions de l'application Citrix Workspace,

vous pouvez utiliser tous les gestes multipoint habituels, notamment toucher, balayer et faire glisser.

Guide des gestes :

Pour cela :	Sur l'application Citrix Workspace, procédez comme suit :
Clic simple	Toucher à un doigt
Clic droit	Toucher-Maintenir-Relâcher
Ouvrir le clavier à l'écran	Toucher à trois doigts (ou à partir de la barre d'outils, toucher l'icône Clavier)
Déplacer	Toucher-Maintenir-Faire glisser
Activer le curseur	Toucher à deux doigts

Affichage automatique du clavier

Lors de la première utilisation, vous pouvez activer l'affichage automatique du clavier sur un serveur à l'aide du bouton de clavier flottant qui apparaît dans le champ de saisie. Pour les utilisations consécutives, le clavier apparaît automatiquement.

Limitations des fonctionnalités :

- Toucher avec trois doigts pour récupérer le clavier logiciel ne fonctionne pas en mode tactile multipoint. Cette méthode fonctionne uniquement en mode panoramique.
- Pour que le clavier logiciel fonctionne correctement, fermez-le toujours à l'aide de l'icône **Ouvrir le clavier** de la barre d'outils de la session plutôt qu'à l'aide du clavier logiciel du système. Si vous fermez le clavier logiciel à l'aide du clavier logiciel du système, le clavier logiciel peut se comporter de manière inattendue.

Redirection des URL

September 14, 2023

Lorsque cette fonctionnalité est activée, les adresses URL sont interceptées sur le VDA de serveur, puis envoyées vers la machine utilisateur. Les URL s'ouvrent sur l'appareil local sans fenêtres contextuelles de dialogue supplémentaires.



© 2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved. Cloud Software Group, the Cloud Software Group logo, and other marks appearing herein are property of Cloud Software Group, Inc. and/or one or more of its subsidiaries, and may be registered with the U.S. Patent and Trademark Office and in other countries. All other marks are the property of their respective owner(s).