



Citrix Secure Access pour Android

Contents

| | |
|--|-----------|
| Citrix Secure Access pour appareils Android | 2 |
| Comment utiliser Citrix Secure Access depuis votre appareil Android | 2 |
| Se connecter à un réseau d'entreprise à l'aide de Citrix Secure Access configuré dans un environnement Intune | 11 |

Citrix Secure Access pour appareils Android

March 17, 2024

Le client Citrix Secure Access pour Android (anciennement connu sous le nom d'application Citrix SSO pour Android) fournit la meilleure solution d'accès aux applications et de protection des données proposée par NetScaler Gateway. Vous pouvez désormais accéder en toute sécurité aux applications stratégiques, aux bureaux virtuels et aux données d'entreprise depuis n'importe où et à tout moment.

Remarques :

- À partir de la version 23.12.1, Citrix SSO pour Android est renommé Citrix Secure Access. Nous mettons à jour notre documentation et les captures d'écran de l'interface utilisateur de manière à refléter ce changement de nom.
- Pour obtenir des instructions destinées à l'administrateur sur Citrix Secure Access pour Android, consultez [Citrix Secure Access pour appareils Android](#).

Comment utiliser Citrix Secure Access depuis votre appareil Android

March 17, 2024

Remarques :

- À partir de la version 23.12.1, Citrix SSO pour Android est renommé Citrix Secure Access. Nous mettons à jour notre documentation et les captures d'écran de l'interface utilisateur de manière à refléter ce changement de nom.
- Pour obtenir des instructions destinées à l'administrateur sur l'utilisation de Citrix Secure Access pour Android, consultez [Citrix Secure Access pour appareils Android](#).

Installez Citrix Secure Access depuis votre Play Store. La première fois, les utilisateurs doivent créer une connexion à NetScaler Gateway en ajoutant le serveur dans un cas non MDM. Pour les utilisations ultérieures, vous pouvez vous connecter à une connexion existante ou en ajouter une, et modifier également les connexions existantes, si votre administrateur l'autorise dans un déploiement MDM. Vous pouvez également afficher les journaux et prendre les mesures appropriées.

Remarques :

- Les connexions déployées via MDM ne peuvent pas être modifiées.

- À partir de Citrix SSO pour Android 23.8.1, vous pouvez être invité à accorder l'autorisation [Interroger tous les packages](#) à l'application Citrix SSO. Une fois l'autorisation accordée, l'application Citrix SSO :

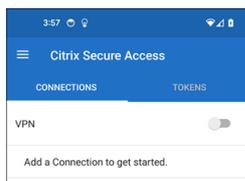
- Receives the package install notification from the operating system.
- Restarts the Always On VPN.

Lorsque vous vous connectez à votre profil VPN pour la première fois, vous êtes invité à donner votre autorisation (requis par les règles de Google) pour collecter des informations sur le package installé. Si vous donnez votre accord, la connexion VPN est initiée. Si vous refusez, la connexion VPN est abandonnée. L'écran d'autorisation ne réapparaît pas une fois que l'autorisation a été accordée.

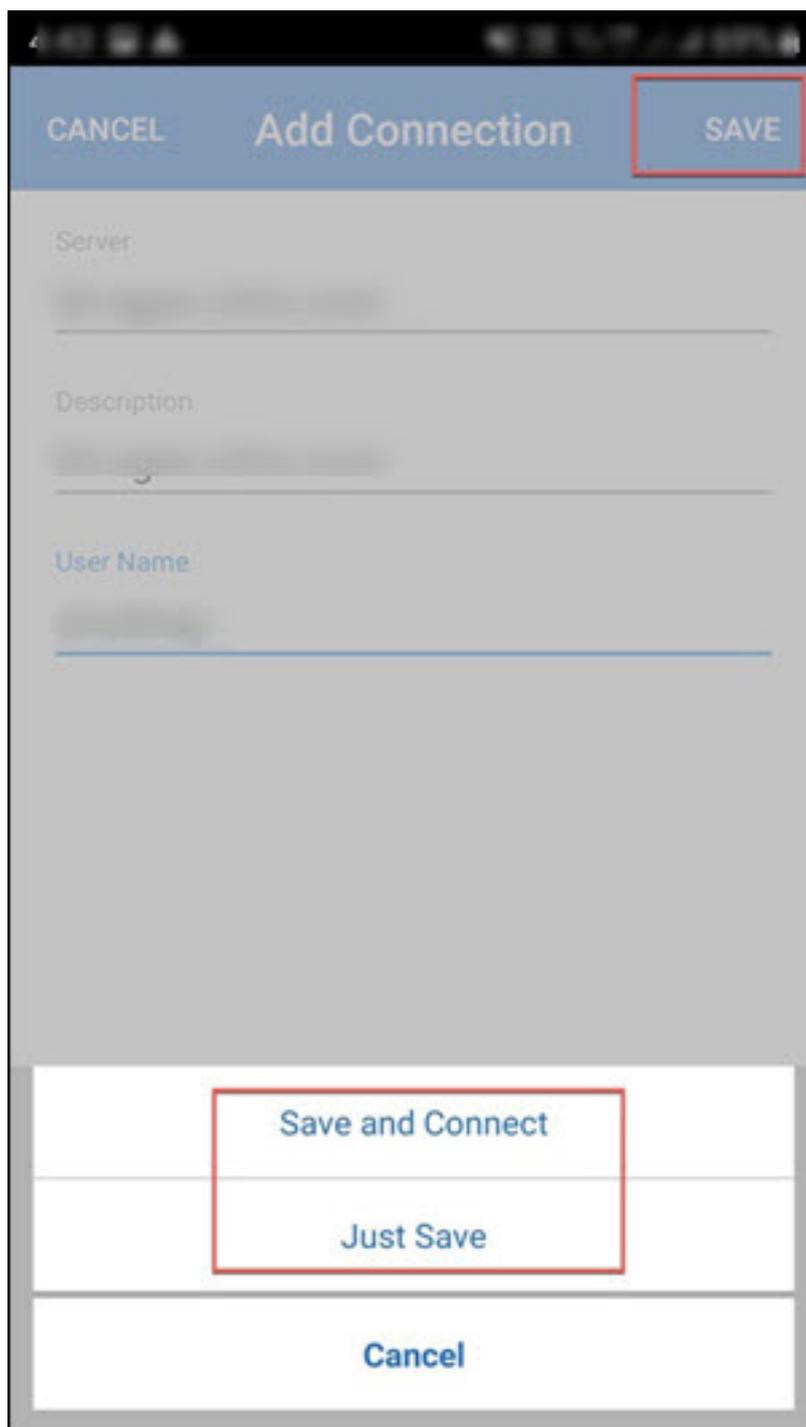
Ajouter une connexion

Remarque : cette étape n'est requise que dans un cas non MDM.

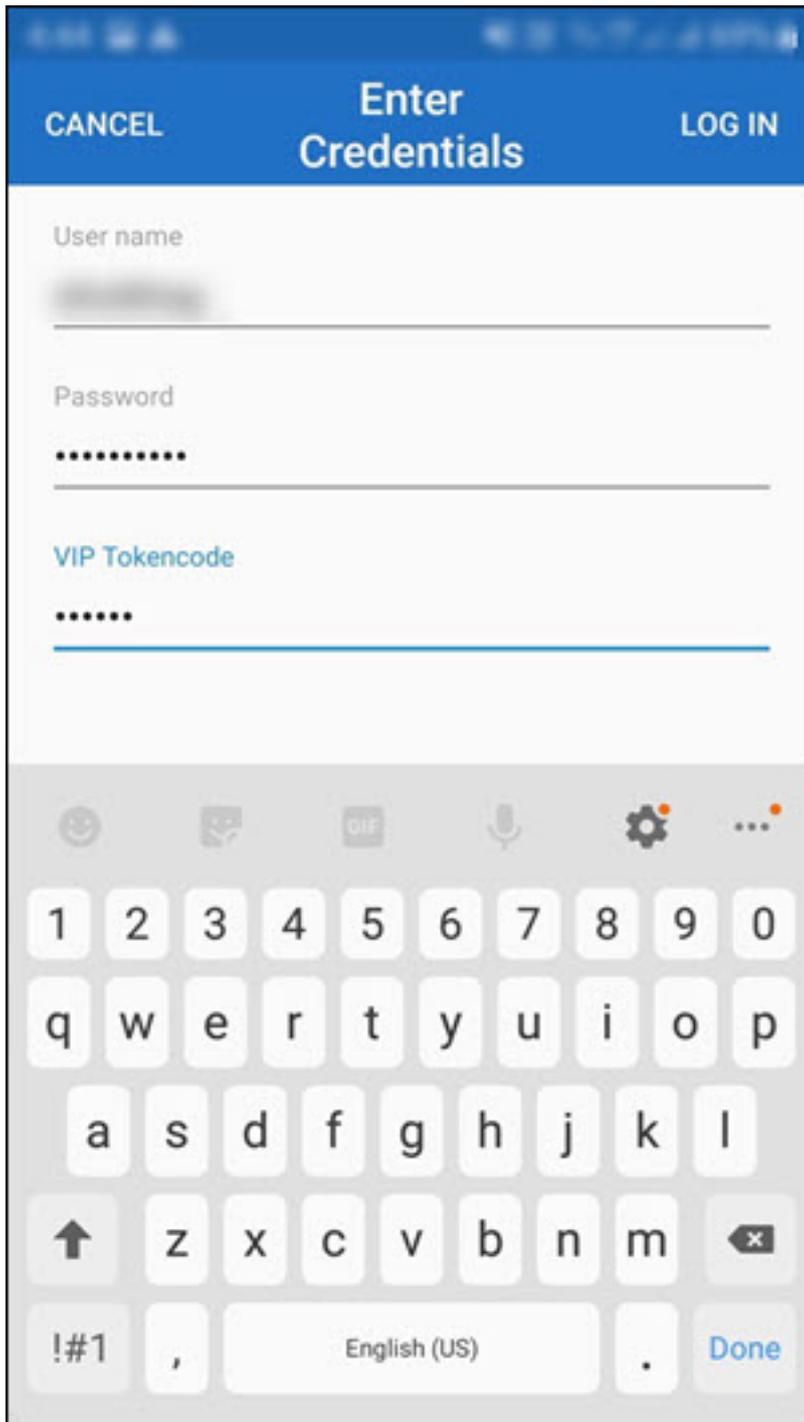
Une fois que vous avez installé Citrix Secure Access et ouvert l'application sur votre appareil Android, l'écran suivant apparaît.



1. Cliquez sur **+** pour ajouter une connexion.
2. Entrez l'URL de base (par exemple, <https://gateway.mycompany.com>) et le nom de la connexion VPN. Le cas échéant, vous pouvez entrer le nom d'utilisateur.
3. Cliquez sur **Enregistrer**, puis sur **Enregistrer et connecter** ou **Enregistrer**.

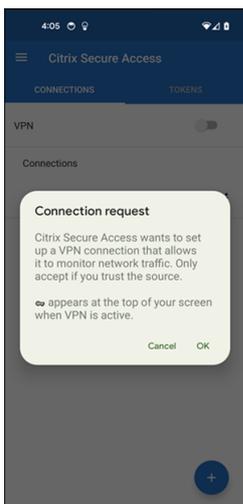


4. Fournissez des informations d'authentification pour votre serveur et appuyez sur **Se connecter** ou **Terminé** sur le clavier.

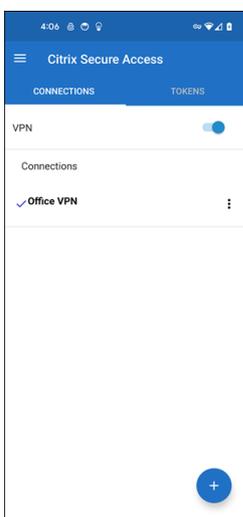


Le message de demande de connexion s'affiche. Cliquez sur **OK**.

Remarque : ce message apparaît uniquement la première fois qu'une connexion VPN est établie par Citrix Secure Access. Si l'utilisateur autorise la connexion pour la première fois, ce message ne s'affiche plus tant que l'utilisateur n'a pas désinstallé et réinstallé l'application.



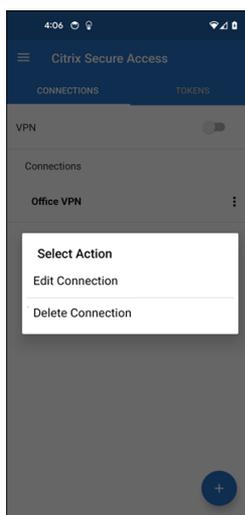
Remarque : pour vous déconnecter de Citrix Secure Access, désactivez le **commutateur VPN**.



Modifier ou supprimer une connexion existante

Vous pouvez modifier ou supprimer une connexion après vous être déconnecté de Citrix Secure Access.

Appuyez longuement sur le nom du serveur et sélectionnez **Modifier la connexion** ou **Supprimer la connexion**.

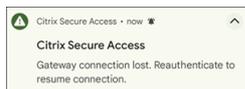


Se reconnecter à NetScaler Gateway après un échec de connexion VPN - Aperçu

À partir de la version 23.10.1, Citrix SSO pour Android vous invite à vous réauthentifier auprès de NetScaler Gateway en cas de perte de connexion VPN. L'interface utilisateur et le panneau de notification de votre appareil Android vous indiquent que la connexion à NetScaler Gateway a été perdue et que vous devez vous authentifier à nouveau pour reprendre la connexion.

Remarque :

Cette fonctionnalité est disponible dans la Tech Preview.



Recevoir ou bloquer les notifications sur les appareils Android 13+

À partir de la version 23.12.1 de Citrix Secure Access pour Android, lorsque vous installez ou réinstallez le client Citrix Secure Access sur des appareils Android 13+, vous êtes invité à fournir les autorisations nécessaires pour recevoir des notifications du client Citrix Secure Access. Si vous refusez l'autorisation, vous ne recevrez aucun statut VPN ni aucune notification Push de la part du client Citrix Secure Access sur votre appareil Android.

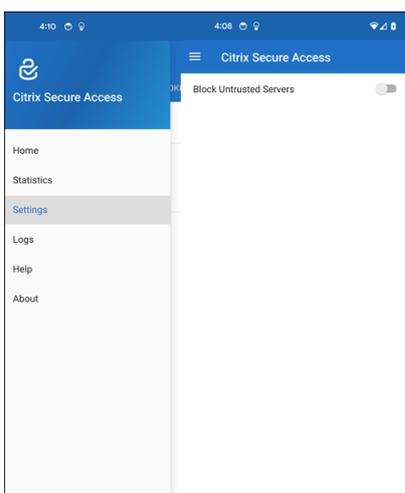
Vous pouvez accéder à **Paramètres > Notifications** sur votre appareil Android pour modifier les autorisations de notification.

Dans l'exemple suivant, les notifications d'état du VPN ont été désactivées.



Bloquer les serveurs non approuvés

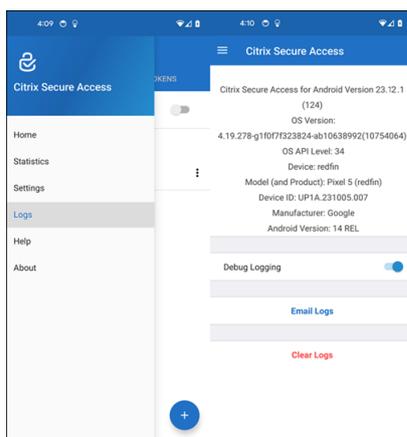
Par défaut, Citrix Secure Access ne se connecte pas à des serveurs non approuvés. Les serveurs non approuvés font référence aux serveurs utilisant des certificats auto-signés ou n'ayant pas de certificat racine approuvé pour la passerelle. Pour autoriser ces types de connexions, vous pouvez **désactiver** l'option **Bloquer les serveurs non approuvés**.



Activer les journaux de débogage

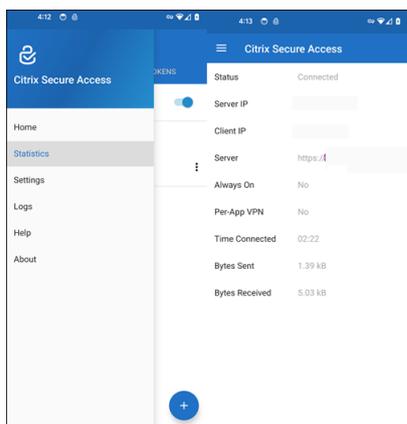
La capture des journaux de débogage est essentielle pour dépanner ou signaler des problèmes au support Citrix.

Touchez le commutateur **Enregistrement de débogage** pour **activer** la journalisation du débogage pour Citrix Secure Access. Vous pouvez envoyer les journaux par e-mail lors de la résolution des problèmes de connexion à l'aide du lien **Envoyer les journaux par e-mail**.



Afficher les statistiques

Vous pouvez afficher les statistiques de connexion lorsque VPN est connecté.



Jetons de mot de passe

Vous pouvez ajouter un jeton de mot de passe à 6 chiffres en tant que second facteur d'authentification. Ce code utilise le protocole TOTP (mot de passe à usage unique temporaire) pour générer le code OTP.

Vous pouvez ajouter un jeton de mot de passe manuellement ou enregistrer un jeton de mot de passe à l'aide de la méthode de numérisation de code QR. Le second facteur d'authentification utilisant des notifications push n'est pas activé si vous choisissez d'entrer le jeton manuellement.

Enregistrer un jeton de mot de passe

1. Connectez-vous à la page de gestion de code PIN à usage unique de votre organisation, dans votre navigateur Web sur un ordinateur de bureau ou un ordinateur portable.

2. Cliquez sur **Ajouter appareil**.
3. Entrez un nom pour votre appareil, puis cliquez sur **OK**.

Un code QR est généré.

Ajouter un jeton de mot de passe en scannant le code QR sur le navigateur

1. Accédez à l'onglet **Jetons** dans la vue **Accueil**.
2. Touchez **+** et **Scanner code QR**.
3. Placez l'appareil photo sur le code QR de votre navigateur.

Citrix Secure Access remplit automatiquement le nom de l'appareil et la clé secrète.

Vous pouvez également saisir manuellement la clé secrète qui apparaît au-dessus du code QR.

Citrix Secure Access valide le code QR, puis s'enregistre auprès de Gateway pour les notifications Push. S'il n'y a aucune erreur dans le processus d'enregistrement, le jeton est ajouté avec succès à l'onglet Jetons.

Remarque :

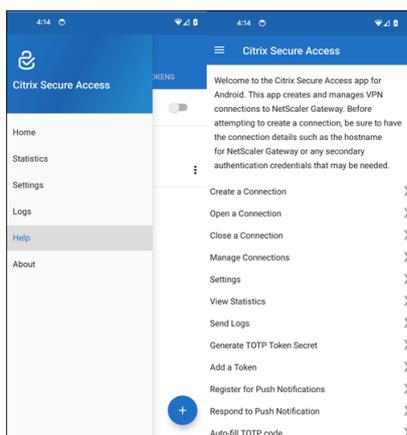
- Vous devez valider les autorisations de l'appareil photo pour que Citrix Secure Access puisse capturer le code QR.
- Vous devez activer le code PIN/mot de passe de l'appareil sur votre appareil.

Ajouter un jeton de mot de passe manuellement

1. Accédez à l'onglet **Jetons** dans la vue **Accueil**.
2. Touchez **+** et **Entrer manuellement**.
3. Entrez le nom de l'appareil et la clé secrète tels qu'ils apparaissent sur le jeton de mot de passe généré sur le navigateur.

Rubriques d'aide

Pour plus d'informations sur l'utilisation de Citrix Secure Access, consultez l'**aide**.



Se connecter à un réseau d'entreprise à l'aide de Citrix Secure Access configuré dans un environnement Intune

March 17, 2024

Remarque :

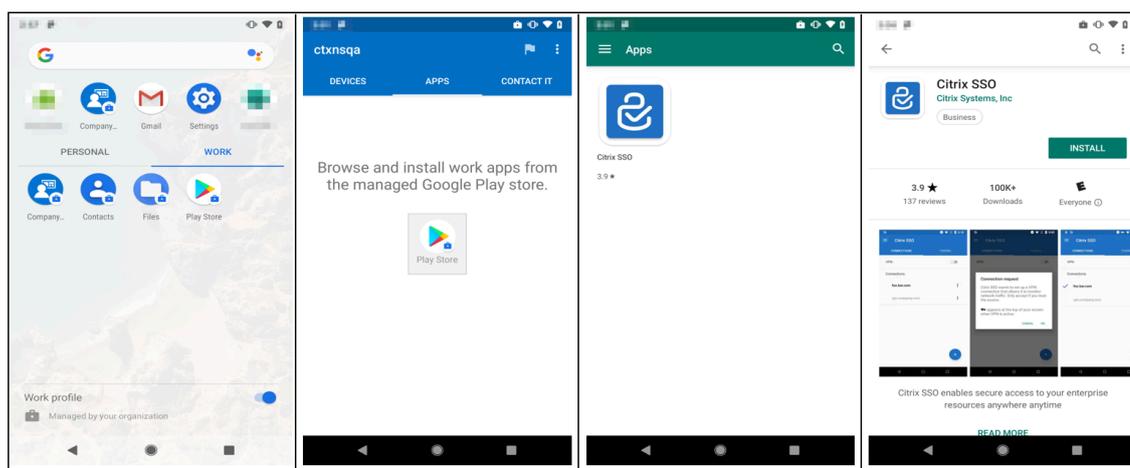
Pour obtenir des instructions destinées à l'administrateur sur Citrix Secure Access pour Android, consultez [Citrix Secure Access pour appareils Android](#).

Cette rubrique fournit des informations sur la connexion à votre réseau d'entreprise à l'aide du client Citrix Secure Access configuré dans l'environnement Microsoft Intune Android Enterprise.

Hypothèses :

- Vous avez inscrit l'appareil dans Intune à l'aide de l'application Portail d'entreprise Intune.
 - Le profil de travail de l'utilisateur est configuré sur l'appareil.
1. Ouvrez l'application **Portail d'entreprise Intune** sur l'appareil à partir du profil de travail.
 2. Cliquez sur le menu à trois points pour ouvrir les paramètres de l'application et faites défiler jusqu'au bas de l'écran. Touchez **SYNC** pour synchroniser avec le serveur Intune, puis accédez à l'écran principal de l'application.
 3. Touchez l'onglet **APPS** et le lien **Google Play Store d'entreprise**.

La liste des applications approuvées pour l'utilisateur apparaît.



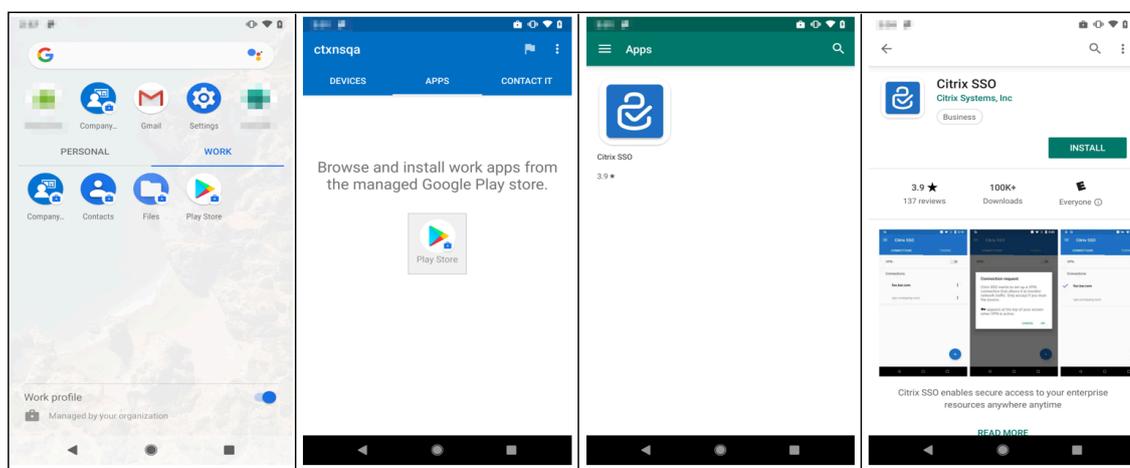
4. Touchez **Citrix Secure Access**.

Le client Citrix Secure Access apparaît dans le Google Play Store géré.

5. Touchez **INSTALL**.

6. Revenez à la liste des applications du profil de travail. Citrix Secure Access est ajouté à la liste des applications installées.

7. Touchez l'icône Citrix Secure Access dans la liste des applications du profil **WORK** pour l'ouvrir.



Citrix Secure Access s'ouvre. Vous êtes invité à autoriser ou à refuser l'autorisation de communiquer en toute sécurité avec le réseau interne de votre entreprise.

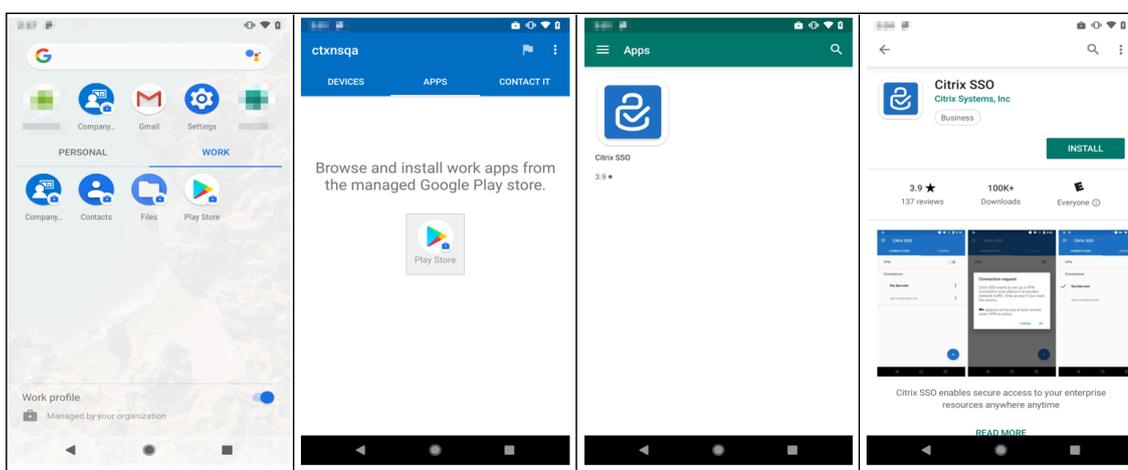
8. Touchez **ALLOW** pour accorder l'autorisation. Citrix Secure Access se ferme si vous choisissez **DON'T ALLOW** et vous ne pouvez pas utiliser le client Citrix Secure Access.

Remarque :

Vous pouvez être invité à autoriser ou refuser l'**autorisation de gérer et d'effectuer des appels téléphoniques** (si ce n'est pas déjà accordé via Intune). Touchez **Allow** pour ac-

cordre une autorisation. Vous pouvez refuser cette autorisation, mais si la vérification Intune NAC est requise pour l'authentification des appareils sur NetScaler Gateway, vous ne pouvez pas vous connecter au réseau interne de votre entreprise tant que vous n'avez pas accordé cette autorisation.

9. **My Corporate VPN** (ou le nom que vous avez choisi dans la configuration Citrix Secure Access dans Intune) est répertorié dans la section Connexions gérées de l'onglet **CONNEXIONS**. Touchez cette connexion, vous êtes invité à entrer les informations d'identification pour vous authentifier auprès de NetScaler Gateway.
10. Fournissez des informations d'identification pour l'authentification avec NetScaler Gateway et touchez **SE CONNECTER**.



Vous pouvez être invité à sélectionner un certificat si l'authentification de certificat client est configurée sur NetScaler Gateway. Vous pouvez donner accès au certificat.

11. Vous êtes invité par le système Android à autoriser la **demande de connexion** pour la configuration du tunnel VPN. Touchez **OK** pour accorder à Citrix Secure Access l'autorisation d'établir une connexion sécurisée avec le réseau interne de votre entreprise.

Remarque : cette invite s'affiche uniquement lorsque vous établissez une connexion sécurisée à NetScaler Gateway pour la première fois. Elle ne s'affiche pas pour les tentatives de connexion suivantes tant que l'application Citrix Secure Access n'est pas désinstallée, puis réinstallée sur l'appareil.

Vous êtes connecté au réseau interne de votre entreprise. Une icône de clé apparaît dans la barre d'état de l'appareil vous informant que la connexion VPN est active. L'icône de notification du service VPN du client Citrix Secure Access apparaît également dans la barre d'état. L'état du commutateur de connexion devient « connecté » et une icône représentant une coche apparaît en regard du nom du profil VPN.



© 2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved. Cloud Software Group, the Cloud Software Group logo, and other marks appearing herein are property of Cloud Software Group, Inc. and/or one or more of its subsidiaries, and may be registered with the U.S. Patent and Trademark Office and in other countries. All other marks are the property of their respective owner(s).