



Aplicación Citrix Workspace para ChromeOS

Contents

Acerca de la aplicación Citrix Workspace para ChromeOS	2
Instalar la aplicación Citrix Workspace para ChromeOS	2
Todo sobre su aplicación Citrix Workspace	3
Parámetros de región	15
Requisitos del sistema y compatibilidad	16
Programa para la mejora de la experiencia del usuario (CEIP)	17
Teclado	18
Portapapeles	21
Contenido multimedia	22
Optimización de Microsoft Teams	23
Procesamiento de archivos	26
Gráficos	31
Periféricos	32
Impresión	36
Parámetros del almacén	36
Uso táctil y móvil	42
Redirección de URL	43

Acerca de la aplicación Citrix Workspace para ChromeOS

September 14, 2023

La aplicación Citrix Workspace para ChromeOS es una aplicación nativa empaquetada de Chrome que le permite acceder a aplicaciones y escritorios virtuales de Workspace alojados en Citrix desde dispositivos Chrome. Está disponible en [Chrome Web Store](#).

La aplicación Citrix Workspace para ChromeOS solo se admite en ChromeOS. La aplicación ya no se admite en plataformas que no sean ChromeOS.

Con la aplicación Citrix Workspace para ChromeOS instalada, puede acceder a escritorios y aplicaciones dentro de su aplicación de Chrome. No se necesitan opciones adicionales de configuración o implementación en StoreFront.

Para los almacenes que no tengan Gateway en la URL, la URL del almacén debe incluir la ruta hasta el almacén web. Por ejemplo: <https://yourstore/Citrix/StoreWeb>.

Citrix recomienda lo siguiente:

- Para una conexión segura, abra las sesiones de la aplicación Citrix Workspace desde almacenes basados en HTTPS. Es posible que algunas funciones no funcionen cuando se utilizan almacenes basados en HTTP.

Instalar la aplicación Citrix Workspace para ChromeOS

February 27, 2024

Tanto los usuarios finales como los administradores de TI pueden instalar la aplicación Citrix Workspace para ChromeOS.

Instalación desde Chrome Web Store

El usuario final puede instalar la aplicación Citrix Workspace para ChromeOS desde Chrome Web Store de esta manera:

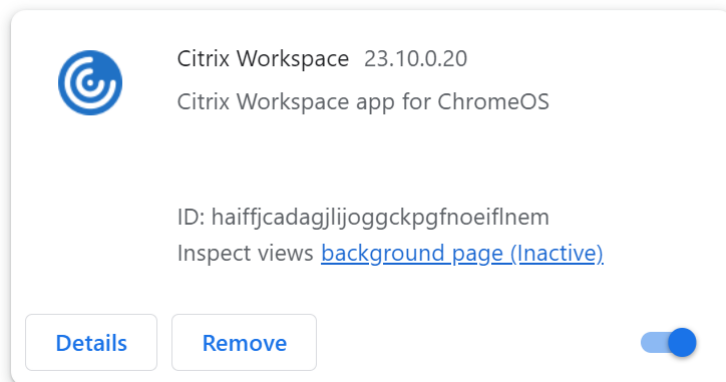
1. Haga clic en el enlace https://chromewebstore.google.com/detail/citrix-workspace/haiffjcada_glijoggckpgfnoeiflnem.

Aparece la página de la tienda web de la aplicación Citrix Workspace para ChromeOS.

2. Haga clic en **Agregar a Chrome**.

La aplicación se instala. Vaya a <chrome://extensions> en su explorador web Chrome para ver las aplicaciones de Chrome.

Chrome Apps



3. Busque la *aplicación Citrix Workspace* en ChromeOS Launcher para usarla.

Nota

Para empezar a usar esa aplicación, los usuarios finales pueden introducir una URL de almacén o una dirección de correo electrónico que sean válidas. Por lo general, un administrador de TI le proporciona la dirección URL de almacén o configura su dirección de correo electrónico con las URL de almacén asociadas. Siga las directrices de su organización.

Todo sobre su aplicación Citrix Workspace

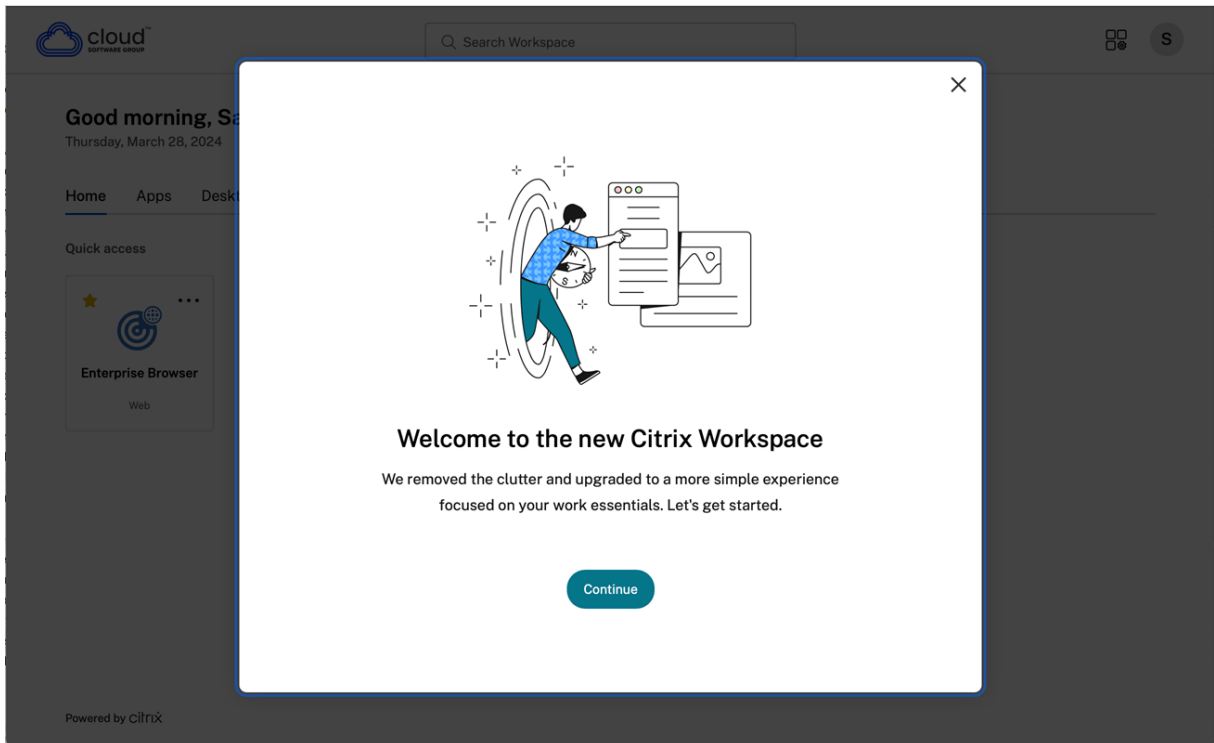
May 29, 2024

Esta sección le ayuda a familiarizarse con la aplicación Citrix Workspace. Esta página incluye las siguientes secciones:

- Introducción
- Inicio
- Aplicaciones
- Escritorios
- Buscar espacio de trabajo
- Administrador de actividades

Introducción

La interfaz de usuario (UI) más reciente de la aplicación Citrix Workspace mejora la experiencia del usuario al simplificar la complejidad visual, hacer que las funciones clave sean fácilmente accesibles y ajustar la funcionalidad de la aplicación Workspace según sea necesario. Esta experiencia de aplicación solo está disponible para clientes de almacenes de la nube. Tras la autenticación correcta en la aplicación Citrix Workspace, se muestra la pantalla de bienvenida por primera vez. Puede hacer clic en **Continuar** para acceder a la aplicación.











Una vez que entra en la aplicación, se muestra por primera vez **Personalice su pantalla de inicio**. Puede agregar aplicaciones y escritorios a favoritos para acceder rápidamente a ellos desde esta pantalla. Para agregar aplicaciones y escritorios a favoritos, seleccione las aplicaciones y los escritorios que necesite y haga clic en **Agregar a favoritos en Personalice su pantalla de inicio** o haga clic en **Omitir** para agregarlos más tarde. Esta pantalla solo está visible si tiene más de 20 aplicaciones o escritorios asignados.

Personalize your home screen

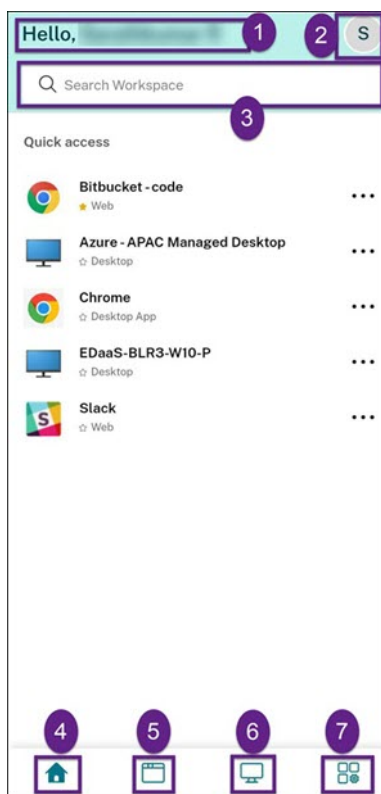
Add your favorites to your Citrix Workspace home screen.

Search Workspace

-  **Access 2016**
Desktop App
-  **Anaqua**
Web
-  **APAC Managed Desk...**
Desktop
-  **Ariba**
Web
-  **Ariba Guided Buying**
Web
-  **Artifactory - repo**
Desktop App
-  **Bitbucket - code**
Desktop App
-  **Case Tracker**
Desktop App

[Add to Favorites](#)

[Skip](#)



La interfaz de usuario de Citrix Workspace contiene los siguientes elementos:

Campo	Descripción
1 - Logotipo de la organización	Se encuentra en la esquina superior izquierda de la pantalla. Haga clic en este logotipo para ir a la página de inicio.
2 - Buscar espacio de trabajo	Introduzca los criterios de búsqueda en el cuadro de texto. Los resultados se rellenan a medida que se introducen criterios de búsqueda. También puede encontrar los resultados de aplicaciones o escritorios de una búsqueda aproximada con texto muy parecido y términos de búsqueda mal escritos.

Campo	Descripción
3 - Icono del administrador de actividades	Haga clic en este icono para administrar las sesiones en ejecución. Para las aplicaciones, tiene opciones para Cerrar sesión o Desconectar del administrador de actividades. Para los escritorios, tiene opciones de administración de energía como Desconectar , Cerrar sesión , Apagar , Reiniciar y Forzar cierre . Es posible que el Administrador de actividades no esté visible para usted en función de las preferencias establecidas por su administrador.
4 - Icono de cuenta	Haga clic en este icono para ver Parámetros de cuenta , Actualizar , Acerca de Citrix Workspace , Cuentas y las opciones de Cerrar sesión .
5 - Mensaje de bienvenida	Se muestran los saludos en función de la hora del día, junto con su nombre. Su nombre se muestra tal como figura en los registros de su administrador.
6 - Inicio	Muestra todos los favoritos y cinco aplicaciones y escritorios recientes. Las aplicaciones y los escritorios están ordenados alfabéticamente, con los favoritos al principio y luego los recientes.
7 - Aplicaciones	Muestra todas las aplicaciones proporcionadas por el administrador. Las aplicaciones están ordenadas alfabéticamente, con las favoritas al principio. Las aplicaciones están clasificadas para que pueda encontrarlas rápida y fácilmente.
8 - Escritorios	Muestra todos los escritorios proporcionados por el administrador. Los escritorios están ordenados alfabéticamente, con los favoritos al principio.

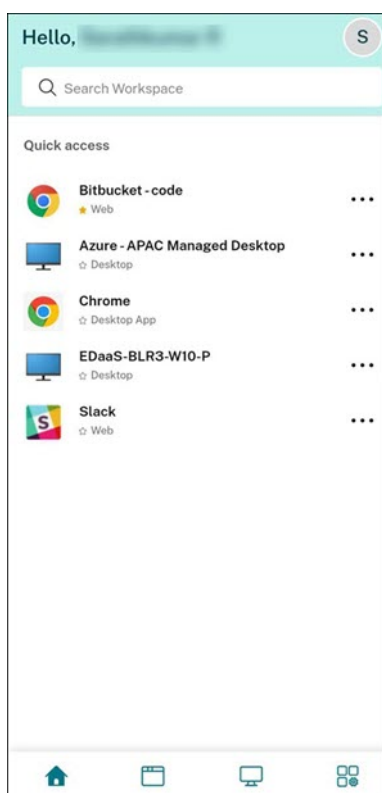
En cada mosaico de aplicación y escritorio, tiene el icono de estrella para marcarlos como favoritos. Además, tiene un menú de tres puntos (...) en cada icono de aplicación y escritorio para abrir, agregar o quitar favoritos, así como ver los detalles. Además, tiene la opción de reinicio para los escritorios.

Inicio

La ficha **Inicio** muestra todos los favoritos y cinco aplicaciones y escritorios recientes para acceder rápidamente a ellos. Para acceder a la página **Inicio**, puede hacer clic en la ficha **Inicio** o en el logotipo de la organización en la esquina superior izquierda.

Nota

En función de las preferencias que haya establecido su administrador, es posible que no vea la ficha **Inicio**.

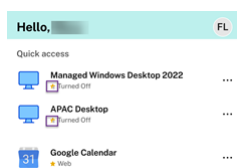


Aplicaciones

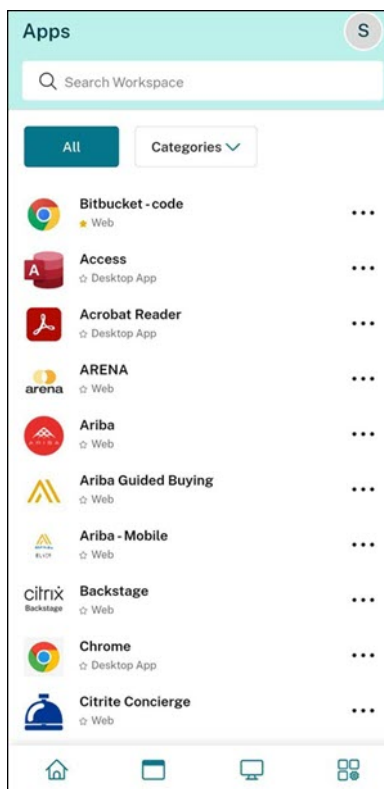
La ficha **Aplicaciones** muestra una lista de todas las aplicaciones que tiene asignadas. Para acceder a **Aplicaciones** puede hacer clic en la ficha **Aplicaciones**. De forma predeterminada, todas las aplicaciones están ordenadas alfabéticamente, con las favoritas en primer lugar.

Las aplicaciones se agrupan en diferentes categorías y subcategorías, según las personalice su administrador. Puede hacer clic en una categoría para ver las aplicaciones que pertenecen a esa categoría. Puede encontrar más categorías haciendo clic en **Más**. Las aplicaciones que no están categorizadas se agrupan en **Otras**.

Las aplicaciones con el icono del candado son aplicaciones obligatorias y no se pueden quitar de las favoritas.



Las categorías de la imagen anterior tienen fines meramente ilustrativos.



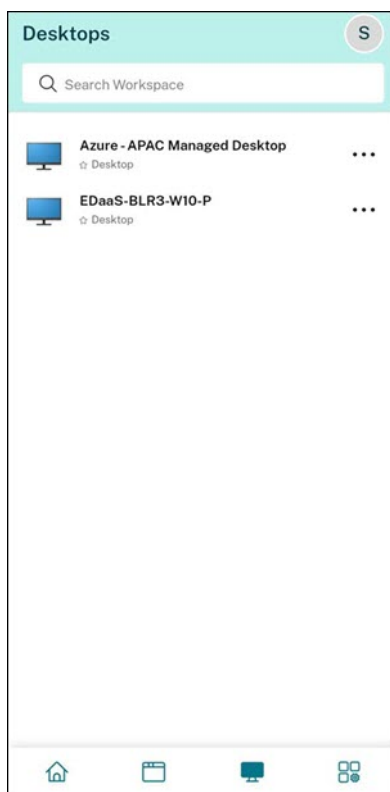
Nota

Si no tiene ninguna aplicación asignada, la ficha **Aplicaciones** no está visible.

Si su administrador no ha configurado ninguna categoría, **Categorías** no estará visible en la ficha **Aplicaciones**.

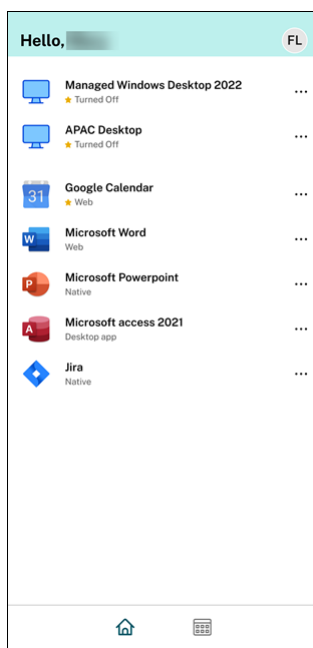
Escritorios

La ficha **Escritorios** muestra una lista de todos los escritorios que tiene asignados. Para acceder al escritorio, haga clic en la ficha **Escritorios**. De forma predeterminada, todos los escritorios están ordenados alfabéticamente, con los favoritos en primer lugar.



Experiencia de interfaz de usuario de vista sencilla

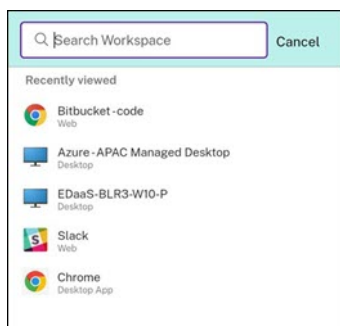
Si tiene menos de 20 recursos, de forma predeterminada, accederá a una pantalla con una interfaz de usuario de vista sencilla que no tiene fichas ni categorías. Todas las aplicaciones y escritorios aparecen en la misma página. En esa pantalla, primero se muestran sus aplicaciones favoritas, seguidas del resto en orden alfabético. Todas las aplicaciones tienen un icono de estrella que sirve para marcarlas como favoritas o no favoritas. Según la cantidad de aplicaciones que tenga y las preferencias establecidas por su administrador, se mostrará esta sencilla vista de la aplicación Workspace.

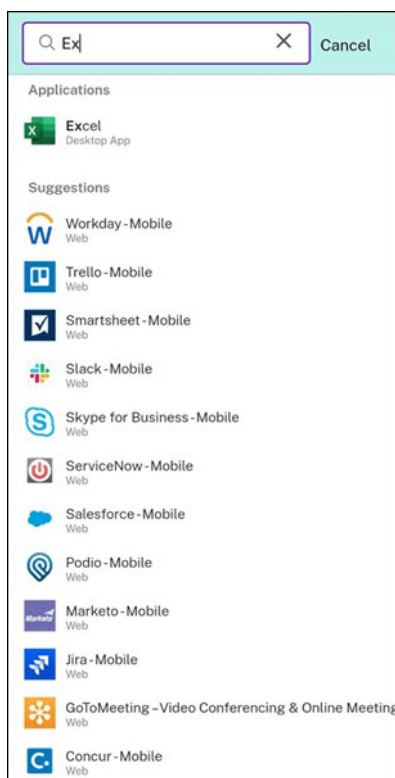


Buscar espacio de trabajo

La barra **Buscar espacio de trabajo** muestra resultados más rápido para acceder rápidamente a aplicaciones y escritorios. Le permite realizar una búsqueda rápida e intuitiva dentro de la aplicación Workspace. Al hacer clic en la barra **Buscar espacio de trabajo**, se muestran de forma predeterminada las cinco aplicaciones o escritorios utilizados más recientemente y, a medida que escribe los nombres de las aplicaciones y los escritorios, se muestran más resultados. También puede buscar en los nombres de las categorías para encontrarlas rápidamente. El resultado de la búsqueda muestra los **Favoritos** siempre en la parte superior.

Las búsquedas cuentan con corrección ortográfica, muestran resultados de búsqueda aproximada con texto muy parecido o términos de búsqueda mal escritos, y muestran resultados de autocompletar junto con resultados reales y sugerencias. Puede mostrar resultados de las categorías creadas por el administrador en la ficha **Aplicaciones**.





Administrador de actividades

Administrador de actividades le ayuda a administrar sus recursos de forma eficaz. Puede interactuar de forma fluida con sus sesiones para finalizar o desconectar las sesiones que ya no sean necesarias, liberar recursos y optimizar el rendimiento sobre la marcha.

El panel del administrador de actividades muestra una lista consolidada de las aplicaciones y escritorios que están activos no solo en el dispositivo actual, sino también en cualquier dispositivo remoto que tenga sesiones activas. Puede ver esta lista si hace clic en el icono del administrador de actividades situado junto al icono del perfil en los escritorios y en la parte inferior de la pantalla en dispositivos móviles.

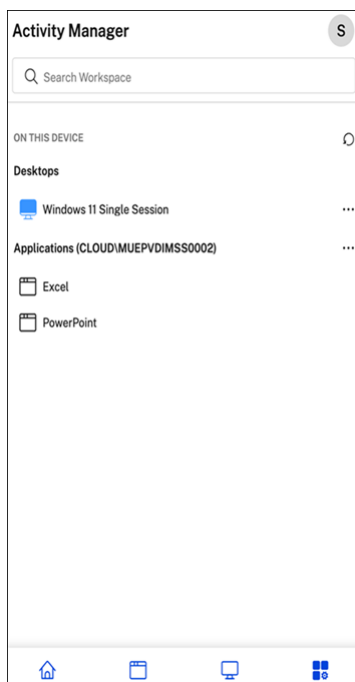
Para configurar Administrador de actividades, contacte con el administrador.

Usar el administrador de actividades

Las aplicaciones y los escritorios activos se agrupan de esta manera en el Administrador de actividades.

- La lista de aplicaciones y escritorios que están activos en el dispositivo actual se encuentra agrupada en **En este dispositivo**.

- Una lista de aplicaciones y escritorios activos en otros dispositivos se agrupan bajo **Ejecución remota**.

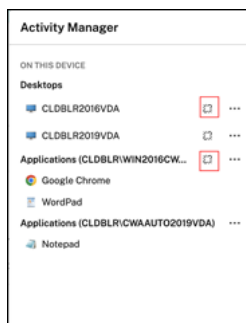


Puede realizar estas acciones en una aplicación o un escritorio si hace clic en el botón de puntos suspensivos (...) correspondiente.

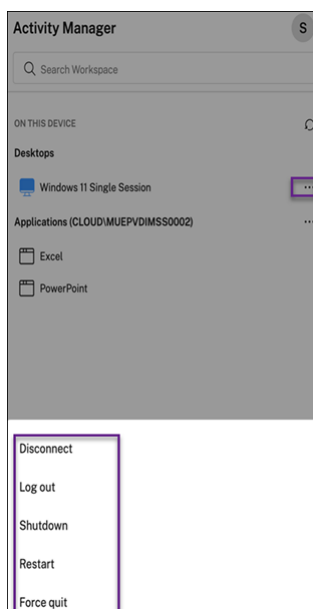
- **Desconectar:** La sesión remota se desconecta, pero las aplicaciones y los escritorios están activos en segundo plano.
- **Cerrar sesión:** Cierra la sesión en curso. Se cierran todas las aplicaciones de las sesiones y se pierden los archivos no guardados.
- **Apagar:** Cierra los escritorios desconectados.
- **Forzar cierre:** Apaga el escritorio por la fuerza en caso de problemas técnicos.
- **Reiniciar:** Apaga el escritorio y lo inicia de nuevo.

Aplicaciones y escritorios desconectados

El administrador de actividades le permite ver y realizar acciones en aplicaciones y escritorios que se ejecutan en modo desconectado, ya sea de forma local o remota. Las sesiones se pueden administrar desde dispositivos móviles o de escritorio, lo cual le permite realizar acciones sobre la marcha. Realizar acciones sobre las sesiones desconectadas, como cerrar sesión o apagar, promueve el uso optimizado de recursos y reduce el consumo de energía.



- Las aplicaciones y los escritorios desconectados se muestran en el panel del administrador de actividades y se indican mediante un icono de desconexión.
- Las aplicaciones desconectadas se agrupan en las sesiones respectivas y las sesiones se indican mediante un icono de desconexión.



Puede realizar estas acciones en sus escritorios desconectados si hace clic en el botón de puntos suspensivos:

- **Cerrar sesión:** Use esta opción para cerrar sesión en el escritorio desconectado. Se cierran todas las aplicaciones de la sesión, y se pierden los archivos no guardados.
- **Apagar:** Use esta opción para cerrar los escritorios desconectados.
- **Forzar cierre:** Use esta opción para forzar el cierre de los escritorios desconectados en caso de problemas técnicos.
- **Reiniciar:** Use esta opción para apagar e iniciar de nuevo el escritorio desconectado.

El comportamiento de las sesiones desconectadas en el administrador de actividades difiere de esta manera:

- Si ha iniciado sesión en Citrix Workspace a través de un explorador web y desconecta una sesión

local, la sesión se muestra primero en “En este dispositivo”. Sin embargo, cuando cierra y abre de nuevo el administrador de actividades, la sesión desconectada pasará a Ejecución remota.

- Si ha iniciado sesión en la aplicación Citrix Workspace a través de un dispositivo nativo y desconecta una sesión local, la sesión desconectada desaparece de la lista. Sin embargo, cuando cierra y abre de nuevo otra vez el administrador de actividades, la sesión desconectada pasará a Ejecución remota.

Parámetros de región

September 14, 2023

La aplicación Citrix Workspace está disponible en varios idiomas y ofrece formatos de hora y fecha para los países y regiones que emplean dichos idiomas.

Los parámetros de región le permiten personalizar los formatos de hora, fecha y número.

NOTA:

Esta opción solo está disponible en implementaciones de la nube.

Para aplicar un formato personalizado, haga lo siguiente:

1. En la página principal de la aplicación Citrix Workspace, haga clic en **Cuenta** y seleccione **Parámetros de cuenta**.
2. En el cuadro de diálogo **Parámetros de cuenta**, seleccione **Configuración regional**.

Aparecerá la ventana **Configuración regional**.

Edit Profile
Regional Settings
Advanced

Regional Settings

Time Format: *
12-hour (9:43 AM) ▾

Date Format: *
MM/dd/yyyy ▾

Number Format: *
1,000.00 ▾

Save

3. Seleccione el **Formato de hora**, el **Formato de fecha** y el **Formato numérico** necesarios.
4. Haga clic en **Guardar**.

Requisitos del sistema y compatibilidad

September 14, 2023

En este tema, se enumeran las versiones de los productos de Citrix compatibles con la aplicación Citrix Workspace y los requisitos para que los usuarios puedan acceder a las aplicaciones y escritorios virtuales.

Se considera que todos los equipos cumplen los requisitos mínimos de hardware para el sistema operativo instalado.

Requisitos

Los dispositivos de los usuarios requieren el sistema operativo (SO) más reciente de Google Chrome para acceder a escritorios y aplicaciones mediante la aplicación Citrix Workspace. Citrix recomienda utilizar la aplicación Citrix Workspace más reciente del canal estable de Google ChromeOS. La aplicación Citrix Workspace para ChromeOS solo se admite en ChromeOS.

Ahora, la aplicación Citrix Workspace es compatible con el sistema operativo ChromeOS Flex.

Nota:

- Los dispositivos Chromebook al final de su vida útil (EOL) no se actualizan a versiones más recientes de Google ChromeOS. Dichos dispositivos no admiten todas las actualizaciones de la aplicación Citrix Workspace para ChromeOS. Recomendamos y admitimos las versiones más recientes del sistema operativo de Google Chrome.

Requisitos de la optimización de Microsoft Teams

Versión mínima:

- La optimización de Microsoft Teams para llamadas de audio, vídeo y pantalla compartida está disponible de forma general a partir de la versión 2105.5.

Le recomendamos usar la versión más reciente de la aplicación Citrix Workspace para ChromeOS. De forma predeterminada, el uso compartido de la pantalla está inhabilitado. Para habilitar el uso compartido de la pantalla, consulte Parámetros.

- Versión 1906 de VDA o una posterior.

Hardware:

Para videoconferencias entre dos usuarios pares o compartir la pantalla, los requisitos mínimos son:

- Un procesador Intel® Core™ i3 con una CPU de cuatro núcleos a 2,4 GHz que admita una resolución HD de 720p.

Programa para la mejora de la experiencia del usuario (CEIP)

November 28, 2023

Datos recopilados	Descripción	Para qué se utiliza
Datos de uso y configuración	El Citrix Customer Experience Improvement Program (CEIP) recopila datos de uso y configuración de la aplicación Citrix Workspace para Chrome OS y envía esos datos automáticamente a Citrix y a Google Analytics.	Esos datos ayudan a Citrix a mejorar la calidad, la fiabilidad y el rendimiento de la aplicación Citrix Workspace.

Información adicional

Citrix gestiona sus datos de acuerdo con las condiciones de su contrato con Citrix y los protege como se especifica en el documento Citrix Services Security Exhibit. Consulte [Citrix Services Security Exhibit](#), disponible en el [Centro de confianza de Citrix](#).

Citrix también utiliza Google Analytics para recopilar determinados datos de la aplicación Citrix Workspace como parte del programa CEIP. Consulte cómo gestiona Google los [datos recopilados para Google Analytics](#).

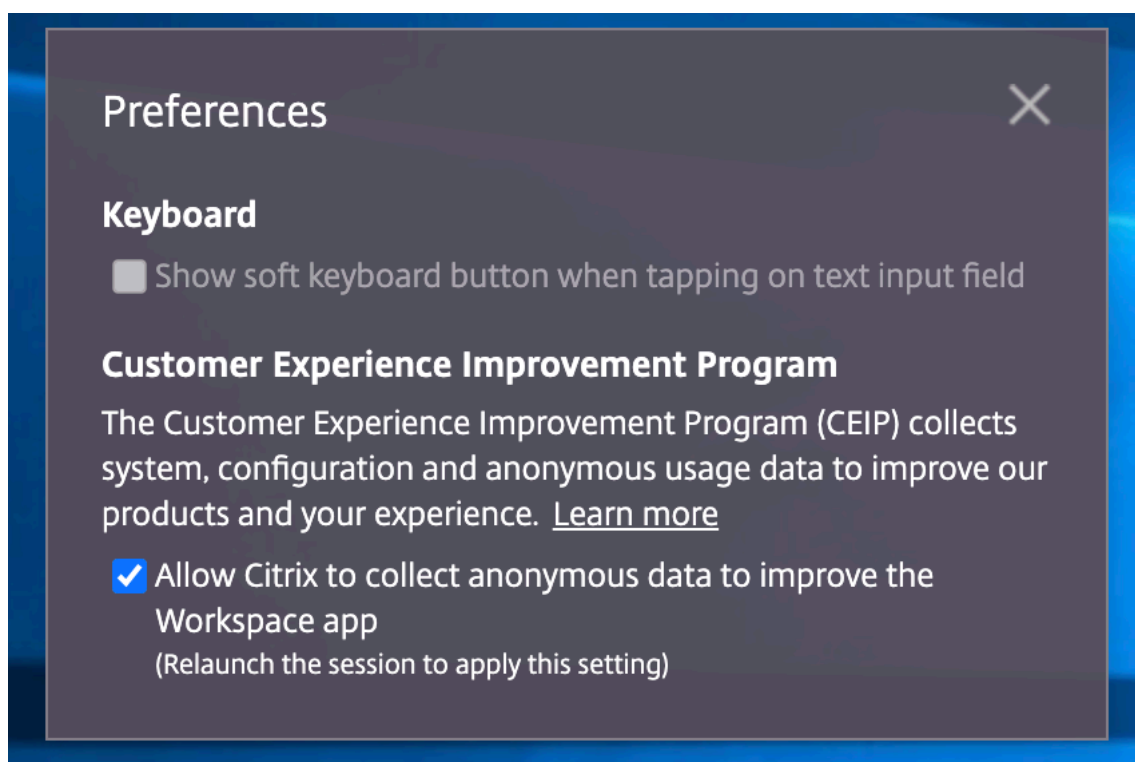
Nota:

- No se recopilan datos de los usuarios de la Unión Europea (UE) ni del Espacio Económico Europeo (EEE) ni de Suiza ni del Reino Unido.

CEIP está habilitado de forma predeterminada.

Para inhabilitar el envío de datos de CEIP a Citrix y Google Analytics, haga lo siguiente:

1. Inicie la aplicación Citrix Workspace para ChromeOS.
2. Vaya a **Parámetros > General**.



3. Desmarque la opción **Enviar estadísticas de uso anónimas para mejorar la aplicación Citrix Workspace**.

Nota:

- Vuelva a iniciar la sesión para que los cambios surtan efecto.

Teclado

November 28, 2023

IME de cliente genérico para idiomas de Asia Oriental

La función del editor de métodos de entrada (IME) de cliente genérico mejora la experiencia para escribir y ver caracteres en chino, japonés y coreano (CJK). Esta función le permite componer caracteres CJK en la posición del cursor cuando está en una sesión. La función está disponible para los entornos de Windows VDA y Linux VDA.

En general, el editor IME muestra componentes de interfaz de usuario como una ventana de candidatos y una ventana de redacción. La ventana de redacción incluye los caracteres redactados y

los elementos de la interfaz de usuario de redacción. Por ejemplo, el subrayado y el color de fondo. La ventana de candidatos muestra la lista de candidatos.



La ventana de redacción le permite elegir entre los caracteres confirmados y los caracteres que se están escribiendo. La ventana de redacción y la ventana de candidatos se mueven con el cursor de entrada de texto. Como resultado, la función mejora la escritura de caracteres en la ubicación del cursor en la ventana de redacción. Además, ofrece una visualización mejorada en la composición y en la ventana de candidatos.

Requisitos previos

- Para Linux VDA, habilite la directiva **Sincronización de la distribución del teclado del cliente y mejora de IME**.
- Para Windows VDA, habilite las directivas **Asignación de distribución de teclado Unicode, Sincronización de la distribución del teclado del cliente y Mejora de IME**.
- Utilice la versión 2012 de Citrix Linux VDA o una posterior. Para Citrix Windows VDA, todas las versiones de Windows VDA disponibles actualmente admiten la función IME de cliente genérico.
- El idioma del explorador web debe ser japonés, chino simplificado, chino tradicional o coreano.
- Use Google Chrome o Mozilla Firefox.

Limitación de la función

- La composición de caracteres no funciona correctamente en celdas de Microsoft Excel. El problema ocurre al seleccionar la celda con un clic del mouse. [RFHTMCRM-6086]
- Las sesiones con varios monitores no presentan compatibilidad con la función IME de cliente genérico. En su lugar, utilice **IME del servidor**. Para habilitar el **IME del servidor**:
 1. Cambie el idioma del teclado del VDA o del servidor a chino, japonés o coreano (CJK), en función de lo que quiera.
 2. Cambie el idioma del teclado del cliente o del Chromebook a inglés.

Asignación de teclado personalizada

A partir de la versión 2309, los usuarios finales pueden usar accesos directos y combinaciones de teclas específicos de Windows cuando el VDA es una máquina con sistema operativo Windows y el dispositivo de entrada nativo es un teclado ChromeOS. Ahora puede asignar las teclas Ctrl y Alt de forma personalizada. El usuario puede seleccionar la tecla Control (Ctrl) derecha o izquierda para que actúe como tecla Alt.

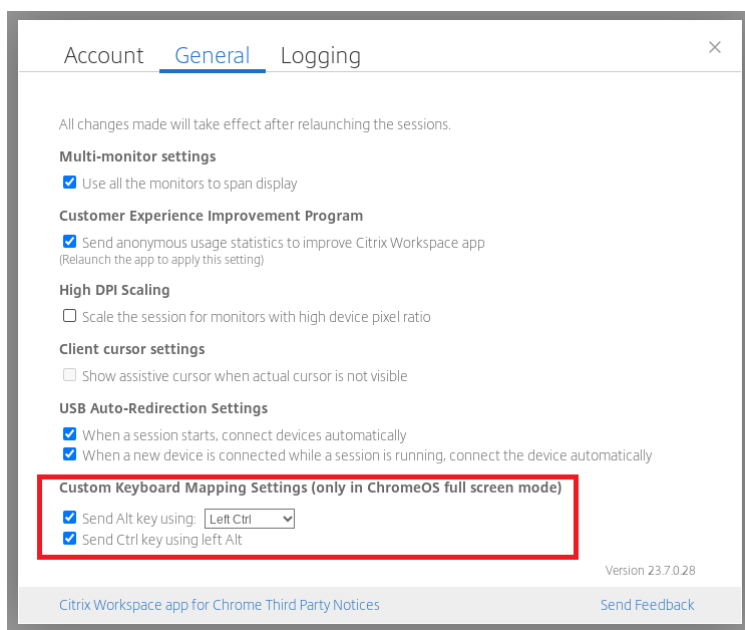
Notas:

- Esta asignación solo es posible en el modo de pantalla completa.
- Tras guardar la configuración, la asignación afecta a todas las sesiones.
- Esta función está activada de forma predeterminada.

Para aplicar parámetros personalizados de asignación de teclado:

1. Inicie la aplicación Citrix Workspace para ChromeOS.
2. Vaya a **Parámetros > General**.

Aparece esta pantalla.



1. Marque la casilla **Enviar tecla Alt con** y seleccione las opciones **Ctrl izquierdo** o **Ctrl derecho** en la lista desplegable.
2. Marque la casilla **Enviar Ctrl con la tecla Alt izquierda** para asignar la tecla como corresponda.

Caso de uso

Si selecciona **Enviar la tecla Alt con la tecla Ctrl izquierda** y desmarca **Enviar la tecla Ctrl con la tecla Alt izquierda**, solo el evento de la tecla **Ctrl** izquierda se convierte en el evento de la tecla **Alt** en el modo de pantalla completa. La tecla **Ctrl** derecha y la tecla **Alt** izquierda no cambian.

Nota:

- Por lo general, la tecla **Alt** derecha no se convierte, ya que se usa en casos especiales, como para cambiar métodos de entrada, en algunos teclados que no están en inglés.

Portapapeles

September 14, 2023

Para emplear las operaciones del Portapapeles, puede seleccionar el contenido y presionar **Ctrl + C** y **Ctrl + V** mediante los accesos directos de teclado para copiar y pegar estos formatos. También se puede usar la funcionalidad de clic con el botón secundario del evento del mouse para copiar o pegar contenido.

- Texto sin formato
- Datos HTML
- Clips de imágenes

Formato de datos HTML

Puede usar el formato HTML en las operaciones del Portapapeles entre el escritorio virtual y el dispositivo de punto final. Al copiar y pegar los datos HTML, se copia el formato del contenido de origen y, al pegar los datos, el contenido de destino también incluye el formato. Además, el formato HTML ofrece un diseño mejor.

Función para copiar clips de imagen

Con los accesos directos de teclado estándar, puede copiar y pegar clips de imagen entre el dispositivo local y las sesiones de escritorio y aplicación virtuales. Por ejemplo, puede usar aplicaciones como Microsoft Word, Microsoft Paint y Adobe Photoshop.

Nota:

- Debido a las restricciones de ancho de banda de la red, es posible que las sesiones dejen de responder al intentar copiar y pegar un clip de imagen que ocupe más de 2 MB.
- Puede seleccionar y presionar **Ctrl + C** y **Ctrl + V** para copiar y pegar contenido. También se puede usar la funcionalidad de clic con el botón secundario para copiar o pegar contenido.
- Puede utilizar formatos como BMP, PNG, JPEG y GIF.

Contenido multimedia

February 27, 2024

Audio

Puede hablar y escuchar a través del audio del dispositivo o de los auriculares USB con micrófono. También puede usar los botones de los auriculares USB (como silenciar y omitir). La experiencia del usuario se enriquece al proporcionar una salida de audio fluida.

Compatibilidad con dispositivos de audio Plug and Play

Admitimos varios dispositivos de audio y los redirigimos a la sesión de escritorio virtual. Ahora, al redirigir dispositivos de audio, puede ver el nombre del dispositivo de audio en Parámetros de **sonido** > Parámetros de **reproducción** y **sonido** > **Grabación** en la sesión de escritorio virtual. La lista de dispositivos del VDA se actualiza dinámicamente cada vez que se conecta o se quita un dispositivo de audio.

Limitaciones conocidas

- En el VDA, el nombre del dispositivo de audio integrado solo está en inglés. El problema se produce al usar dispositivos basados en ChromeOS. [RFHTMCRM-8667]

Cámara web

La aplicación Citrix Workspace para ChromeOS ofrece la redirección de cámaras web integradas y externas tanto para aplicaciones de 32 bits como de 64 bits dentro de las sesiones de aplicaciones y escritorios virtuales. La aplicación Workspace detecta cámaras web externas recién conectadas y las habilita para su uso de manera dinámica.

Recomendaciones para la redirección de cámara web

- Para obtener el mejor rendimiento, use Chromebooks de gama alta y redes de baja latencia con conexiones de buen ancho de banda.

Optimización de Microsoft Teams

February 27, 2024

Ahora puede utilizar estas funciones de Microsoft Teams para las sesiones de escritorios virtuales y de aplicaciones virtuales:

- Llamadas de audio optimizadas
- Videollamadas optimizadas
- Uso compartido de la pantalla optimizado
- Compatibilidad con e911
- Efectos de desenfoque de fondo

- Multifrecuencia de doble tono (DTMF)
- Subtítulos en directo

Notas:

- Solo está disponible en la versión 1906 de VDA y posteriores.
- De forma predeterminada, el uso compartido de la pantalla permite compartir toda la pantalla.
- Durante el uso compartido de la pantalla mediante la optimización de Microsoft Teams, el borde rojo de la ventana compartida no aparece.
- No se pueden compartir aplicaciones.
- En una configuración con varios monitores, durante las videollamadas, el vídeo del participante es visible en un monitor.

Videollamadas y uso compartido de la pantalla en monitores externos

En su monitor externo, ahora puede utilizar estas funciones de Microsoft Teams durante las llamadas.

- Vídeo optimizado
- Uso compartido de la pantalla optimizado

Estas funciones están disponibles para llamadas de Microsoft Teams dentro de escritorios virtuales. También están disponibles para llamadas realizadas a través de la aplicación virtual de Microsoft Teams al colocar las ventanas de Microsoft Teams en un monitor externo.

Notas (actualización de la versión 96 de ChromeOS)

- Para evitar que la actualización de la versión 96 de ChromeOS afecte al funcionamiento de Microsoft Teams, haga esto antes de actualizar ChromeOS:
- Para los usuarios de una versión reempaquetada de la aplicación Citrix Workspace, consulte el artículo [CTX331648](#) de Knowledge Center e implemente los pasos.
- Para todos los demás usuarios de la versión 2110 de la aplicación Citrix Workspace para ChromeOS y anteriores, consulte el artículo [CTX331653](#) de Knowledge Center.

Compatibilidad con e911 dinámico

La aplicación Citrix Workspace admite llamadas de emergencia dinámicas. Cuando se usa en los planes de llamadas de Microsoft, Operator Connect y enrutamiento directo, proporciona la capaci-

dad de:

- configurar y redirigir llamadas de emergencia
- notificar al personal de seguridad

La notificación se proporciona en función de la ubicación actual de la aplicación Citrix Workspace que se ejecuta en el dispositivo de punto final, en lugar del cliente de Microsoft Teams del VDA.

La ley de Ray Baum exige que la ubicación transmitible de la persona que llama al 911 se transmita al Punto de Respuesta de Seguridad Pública (PSAP) correspondiente. A partir de la aplicación Citrix Workspace 2112 para ChromeOS, Optimización para Microsoft Teams con HDX cumple con la ley de Ray Baum.

Desenfoco de fondo y efectos en la optimización de Microsoft Teams

A partir de la versión 2303, la aplicación Citrix Workspace para ChromeOS admite el desenfoco de fondo y los efectos en la optimización de Microsoft Teams para videollamadas. Puede difuminar el fondo o reemplazar los efectos de fondo proporcionados por Microsoft Teams para evitar distracciones inesperadas y ayudar a que la conversación se centre en la silueta de la persona (cuerpo y rostro). Esta función se puede utilizar con llamadas de conferencia y entre dos usuarios. Esta función está integrada en los botones y la interfaz de usuario de Microsoft Teams.

Notas:

- De forma predeterminada, esta función está inhabilitada. Para habilitar esta función, contacte con el administrador de su organización para obtener ayuda.
- La compatibilidad con varias ventanas es un requisito previo que necesita una actualización de VDA a la versión 2112 o a una posterior. Para obtener más información, consulte [Reuniones y chat en modo multiventana](#).

Limitaciones

- No se permite el reemplazo de fondos definido por el administrador ni por el usuario.
- Al habilitar esta función, es posible que note problemas de rendimiento.
- Cuando la sesión ICA se conecta de nuevo, el efecto está desactivado. Sin embargo, la interfaz de usuario de Microsoft Teams muestra que el efecto anterior sigue activado con una marca de verificación. Citrix y Microsoft están trabajando juntos para resolver este problema.

Multifrecuencia de doble tono (DTMF) con Microsoft Teams

Ahora, la aplicación Citrix Workspace ofrece la interacción de marcado con multifrecuencia de doble tono (DTMF) en sistemas de telefonía (por ejemplo, PSTN) y llamadas de conferencia de Microsoft

Teams. Esta función está habilitada de manera predeterminada.

Subtítulos en directo de Microsoft Teams

La optimización de Microsoft Teams admite la transcripción en tiempo real de lo que dice los ponentes cuando los subtítulos en directo están habilitados en Microsoft Teams.

Compatibilidad con timbre secundario

A partir de la versión 2312, puede usar la función de timbre secundario para seleccionar un dispositivo secundario en el que recibir la notificación de llamada entrante cuando Microsoft Teams está optimizado.

Por ejemplo, considere que ha establecido un altavoz como timbre secundario y que su dispositivo de punto final está conectado a los auriculares. En este caso, Microsoft Teams envía el timbre de la llamada entrante tanto a los auriculares como al altavoz. No se puede establecer un timbre secundario en los siguientes casos:

- Cuando no se ha conectado a más de un dispositivo de audio
- Si el periférico no está disponible (por ejemplo, auriculares Bluetooth con micrófono)

Nota

De forma predeterminada, esta función está inhabilitada.

Limitaciones conocidas de la función

- Al habilitar esta función, es posible que oiga el timbre secundario dos veces con una ligera demora. Este problema es un error de Microsoft Teams, y planean solucionarlo en la próxima versión de Microsoft Teams.

Procesamiento de archivos

November 28, 2023

Transferencia de archivos

La aplicación Citrix Workspace para ChromeOS permite una transferencia de archivos segura entre los dispositivos de usuario y las sesiones de Citrix Virtual Apps and Desktops y Citrix DaaS.

De manera predeterminada, los usuarios pueden:

- Cargue archivos desde una carpeta de descargas local o desde un periférico conectado a la sesión de escritorio remoto.
- Descargue archivos de sus sesiones de Citrix Virtual Apps and Desktops y Citrix DaaS a un dispositivo local.
- Puede descargar archivos en una carpeta local o en un periférico de su dispositivo.

Características de las funciones

- Los usuarios pueden cargar o descargar un máximo de 10 archivos a la vez.
- Tamaño máximo del archivo:
 - Para cargas: 2147483647 bytes (2 GB)
 - Para descargas: 262144000 bytes (250 MB)

Limitación de la función

- Si alguna de estas directivas, **Cargar archivos al escritorio** o **Descargar archivos desde el escritorio**, pero no ambas, están **inhabilitadas**, la barra de herramientas siempre muestra los iconos Cargar y Descargar. Sin embargo, la funcionalidad se basa en la configuración de la directiva. Si ambas directivas están **inhabilitadas**, los iconos de Cargar y Descargar no se muestran en la barra de herramientas.

Asignación de unidades del cliente

A partir de la versión 2307, la función de asignación de unidades del cliente (CDM) permite la asignación de carpetas en el dispositivo ChromeOS local, lo que permite acceder a ellas desde una sesión. Puede asignar carpetas del dispositivo ChromeOS, como, por ejemplo, carpetas de Descargas, Google Drive y unidades USB, si la carpeta no contiene archivos del sistema.

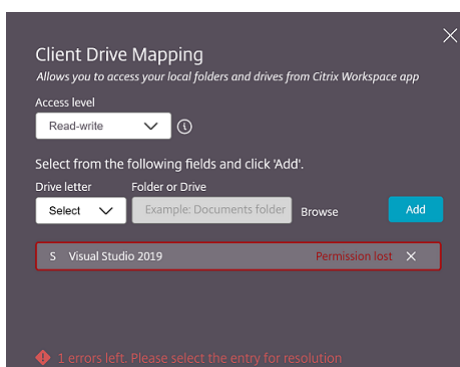
Puede llevar a cabo estas operaciones:

- Copie los archivos y las carpetas de la sesión a la unidad asignada y viceversa.
- Ver la lista de archivos y carpetas de la unidad asignada.
- Abra, lea y modifique el contenido de los archivos en la unidad asignada.
- Ver las propiedades de los archivos (solo la hora de la modificación y el tamaño de los archivos) en la unidad asignada.

Esta función ofrece la ventaja de acceder simultáneamente a unidades de escritorio virtuales y unidades de máquinas locales en el Explorador de archivos dentro de la sesión HDX.

Limitaciones conocidas

- No puede cambiar el nombre de archivos ni de carpetas dentro de la unidad asignada.
- Las asignaciones solo tendrán el nombre de la carpeta, y no la ruta completa.
- Si la carpeta local tiene archivos ocultos y ha asignado la misma carpeta, los archivos ocultos serán visibles dentro de la sesión en la unidad asignada.
- No puede cambiar la propiedad del archivo para que sea de solo lectura en la unidad asignada.
- Al asignar una carpeta de un dispositivo extraíble, si se retira el dispositivo durante una sesión activa, no se puede usar la unidad asignada dentro de la sesión. Para quitar las asignaciones manualmente, haga clic en la marca **X** que hay al lado de la asignación en cuestión.



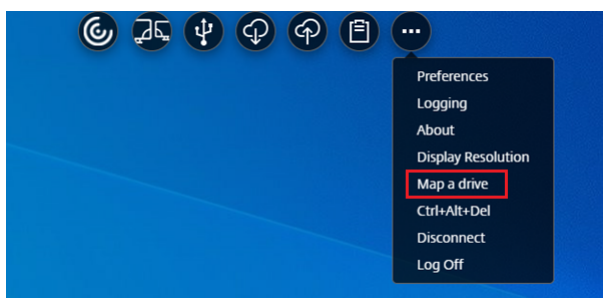
Nivel de acceso

Puede configurar los niveles de acceso a la carpeta o a la unidad cuando la función está habilitada. Por ejemplo, si un administrador establece **availableAccessLevels** en [***“No-Access”, “Read-only”**], usted podrá ver las opciones **Read-Only Access** y **No-Access** en la lista desplegable.

Cómo utilizar la función CDM

En las sesiones de escritorio:

1. Vaya a la **Barra de herramientas > más (...)** > **Asignar una unidad**.

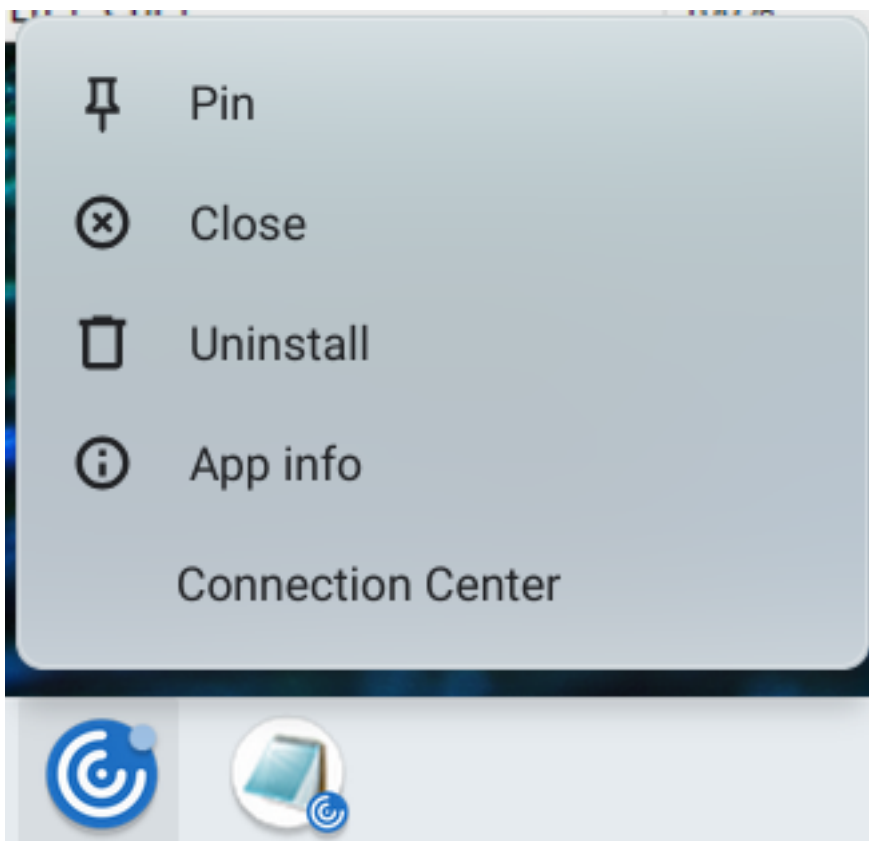


Aparecerá el cuadro de diálogo de CDM.

2. Consulte la sección [Cómo usar la interfaz de usuario de CDM](#) para ver los pasos siguientes.

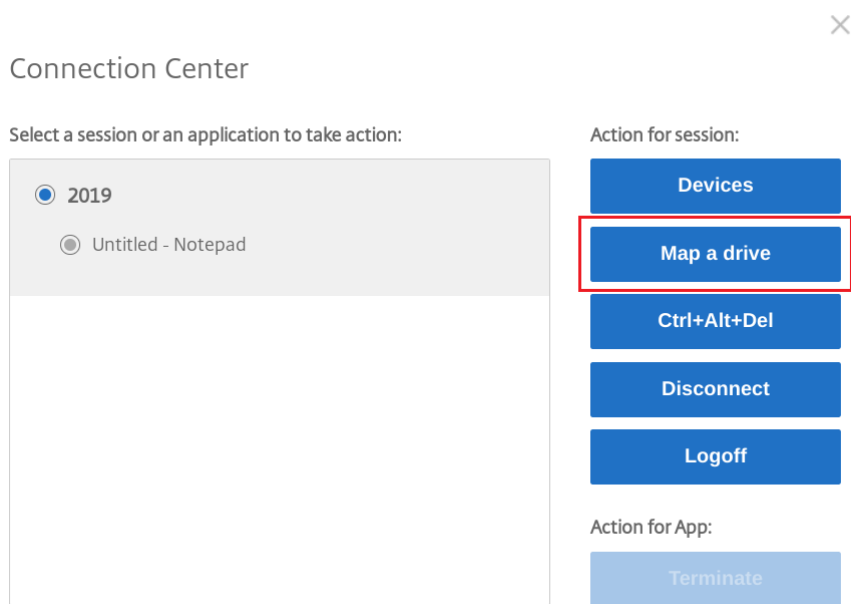
En las sesiones de aplicación y escritorio:

1. En la estantería de Chrome, haga clic con el botón secundario en el icono de la aplicación Citrix Workspace y seleccione **Central de conexiones**.



Aparece la pantalla **Central de conexiones**.

2. Seleccione la sesión y la aplicación. Haga clic en **Asignar una unidad**.

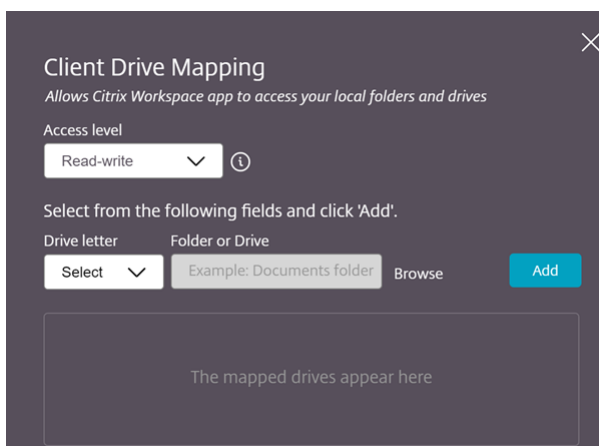


Aparecerá el cuadro de diálogo de CDM.

3. Consulte la sección [Cómo usar la interfaz de usuario de CDM](#) para ver los pasos siguientes.

Cómo usar la interfaz de usuario de CDM

1. Seleccione el **nivel de acceso** de la carpeta o la unidad. La opción de la lista desplegable que aparece depende del nivel de acceso establecido por el administrador de TI de la organización para su perfil.



2. Seleccione una **letra de unidad** y haga clic en **Examinar** para ir a la carpeta o unidad en su Chromebook.
3. Haga clic en **Agregar**.

4. Desconecte y vuelva a conectar la sesión.

Se mostrará la letra de unidad que está asignada dentro de la sesión.

Gráficos

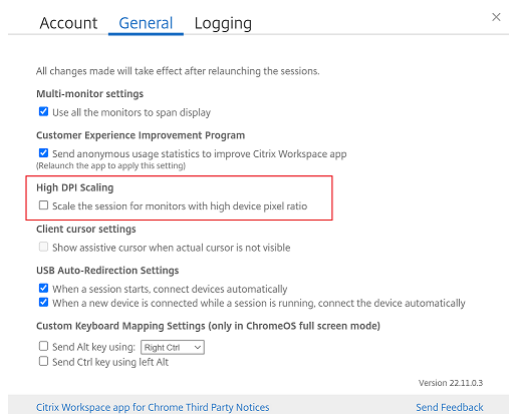
September 14, 2023

Escalado de PPP

La aplicación Citrix Workspace para ChromeOS permite que el sistema operativo controle la resolución de las sesiones de escritorio y de aplicación, y admite el escalado de PPP en clientes para sesiones en un solo monitor.

La aplicación Citrix Workspace para ChromeOS admite el escalado de PPP al permitirle establecer la resolución de VDA en monitores que tienen una alta proporción de píxeles.

La función **Escalado de PPP elevado** está inhabilitada de forma predeterminada para las sesiones de escritorio y aplicación. Para obtener una mejor resolución en dispositivos habilitados para PPP elevado, vaya a **Parámetros** y marque la casilla **Escalado de PPP elevado**.



Para establecer la resolución de las sesiones de escritorio, vaya a la barra de herramientas de la sesión. Seleccione **Preferencias > Resolución de pantalla > Usar ratio de píxeles del dispositivo** para que se establezca la resolución correcta en el VDA. Cuando la resolución se establece correctamente en el VDA, el texto borroso se vuelve nítido.

Cursor de asistencia

Cuando el cursor no está visible dentro de una sesión de escritorio, puede habilitar un cursor de asistencia. Reinicie la sesión después de la configuración.

Periféricos

September 14, 2023

Redirección de dispositivos USB compuestos

A partir de la versión 2211, los administradores pueden configurar si ciertas interfaces del dispositivo se redirigen o no a la sesión mediante la redirección de USB. Ahora, puede seleccionar y redirigir una interfaz constitutiva específica de un dispositivo USB compuesto a la sesión de la aplicación Citrix Workspace mediante la redirección de USB.

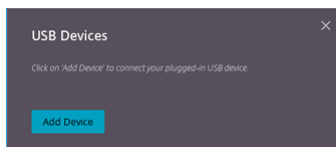
Cómo utilizar esta función

Para utilizar la función de redirección de dispositivos USB compuestos:

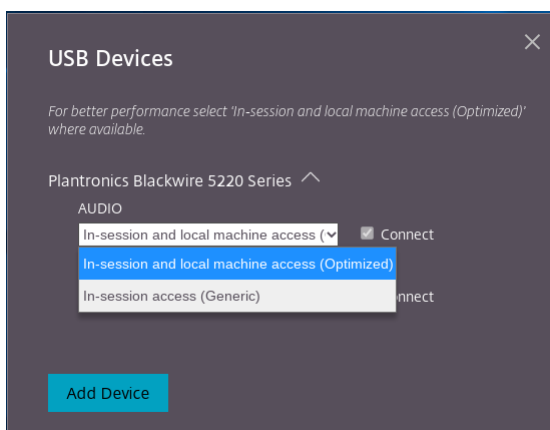
1. Haga clic en el icono de USB de la barra de herramientas.



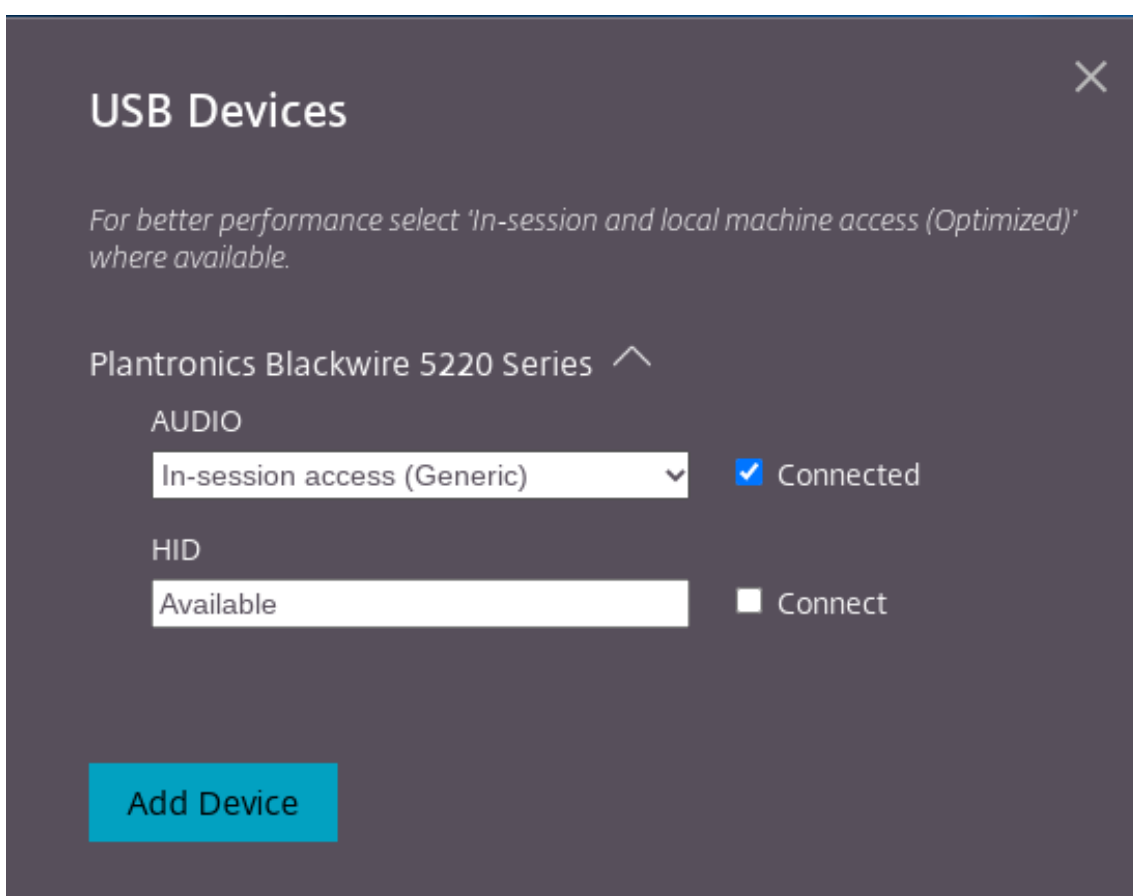
Si no hay ningún dispositivo USB conectado, aparece esta ventana emergente:



2. Conecte un dispositivo USB a la máquina local.
Es posible que aparezca esta ventana emergente:
3. Haga clic en **Dispositivos USB** para ver y redirigir la interfaz constituyente del USB. Tras una conexión correcta, la aplicación Citrix Workspace detecta el USB. Para cada interfaz constituyente del USB, verá un menú desplegable. Las dos opciones son:
 - **Acceso en sesión y a la máquina local (optimizado):** Seleccione esta opción si quiere acceder al USB en su dispositivo y en una sesión.
 - **Acceso en sesión (genérico):** Seleccione esta opción si quiere acceder al USB solo en la sesión.
Para obtener un mejor rendimiento, seleccione la opción **Acceso en sesión y a la máquina local (optimizado)**.



4. Seleccione **Conectar** para redirigir la interfaz.



Si la redirección se realiza correctamente, el estado cambia a **Conectado**.

Notas:

- Para agregar un dispositivo USB de forma manual, haga clic en **Agregar dispositivo**. Aparecerá el cuadro de diálogo del selector de Chrome con una lista de los dispositivos USB. Puede seleccionar el dispositivo de la lista.

- Si se deniega la conexión de un dispositivo USB, aparecerá este mensaje de error:
“El administrador bloqueó el dispositivo recién insertado.
Contacte con el administrador de su organización para obtener asistencia”.

Cómo transferir la interfaz del USB entre las sesiones

Al hacer clic en el icono de USB de la barra de herramientas, aparece una lista de los dispositivos USB que están conectados a las sesiones. Si el dispositivo USB ya se está usando en otra sesión, puede ver que la interfaz constituyente del USB muestra el estado **Conectado a otra sesión**.

Para redirigirlo a la sesión actual, seleccione **Conectado**, que se encuentra al otro lado de la interfaz constituyente del USB. El estado cambia en consecuencia.

Parámetros de redirección automática de USB compuestos

A partir de la versión 2301, puede seleccionar una preferencia de redirección automática para cualquier dispositivo USB dentro de una sesión de Virtual Desktops. Ahora, la aplicación Citrix Workspace proporciona parámetros al nivel de la aplicación, donde puede controlar la redirección automática de USB. Puede establecer preferencias y guardar los parámetros para sesiones posteriores.

Hay dos opciones: una al iniciar las sesiones y otra mientras la sesión está en curso.

Account General



All changes made will take effect after relaunching the sessions.

Multi-monitor settings

- Use all the monitors to span display

Customer Experience Improvement Program

- Send anonymous usage statistics to improve Citrix Workspace app
(Relaunch the app to apply this setting)

High DPI Scaling

- Scale the session for monitors with high device pixel ratio

Client cursor settings

- Show assistive cursor when actual cursor is not visible

USB Auto-Redirection Settings

- When a session starts, connect devices automatically
- When a new device is connected while a session is running, connect the device automatically

Version 23.1.0.24

[Citrix Workspace app for Chrome Third Party Notices](#)

[Send Feedback](#)

Nota:

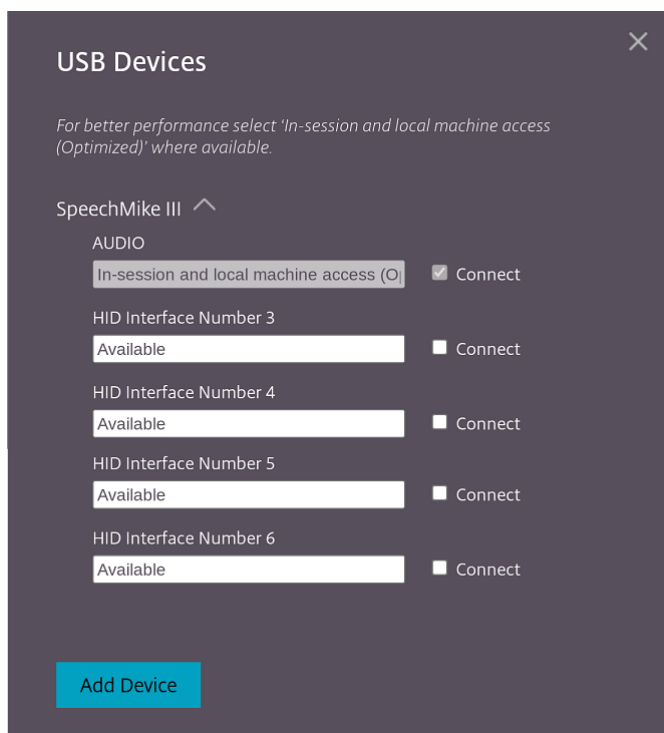
- Esta función admite implementaciones locales y en la nube, y solo está disponible para usuarios de Chrome administrados.

Mejoras en la interfaz de usuario de dispositivos USB compuestos

A partir de la versión 2306, cuando la configuración de un dispositivo USB compuesto está definida en “split”: true, la interfaz de usuario de **Dispositivos USB** muestra los componentes en función de números de la interfaz en lugar de clases de la interfaz.

Interfaz de usuario

He aquí un ejemplo:



Impresión

September 14, 2023

Compatibilidad con impresoras de red

A partir de la versión 2305, la aplicación Citrix Workspace para ChromeOS admite la impresión en red. Puede ver la lista de impresoras que están conectadas a su Chromebook dentro de la sesión. Los usuarios pueden seleccionar una impresora directamente sin generar archivos PDF intermedios en el dispositivo local. Esta función se admite en:

- VDA 2112 y versiones posteriores.
- ChromeOS 112 y versiones posteriores.

Parámetros del almacén

December 20, 2024

Compatibilidad con varios almacenes

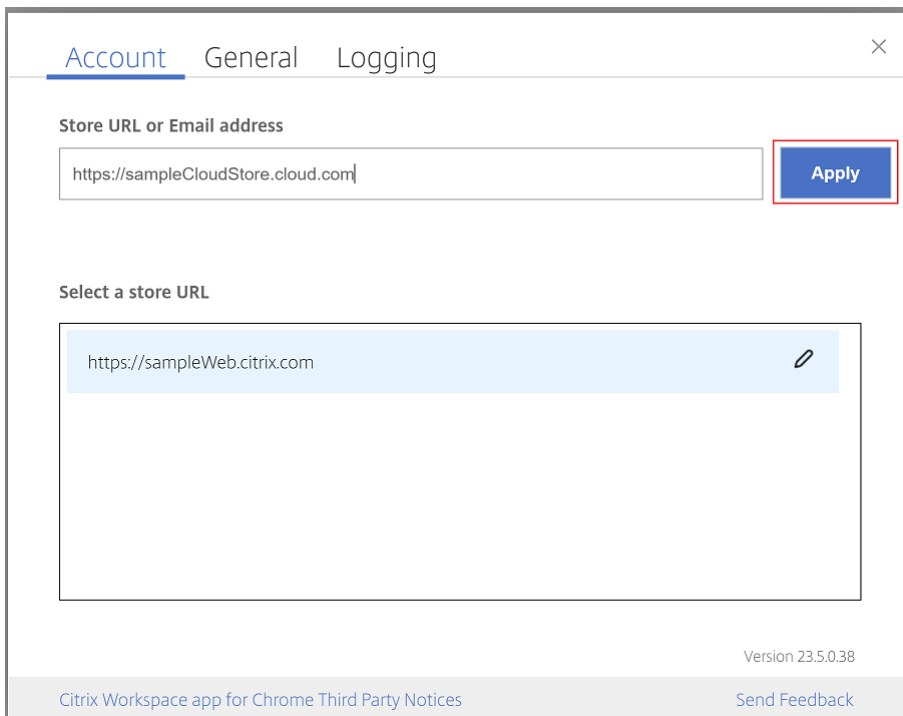
A partir de la versión 2305, los administradores de TI pueden asignar varios almacenes a los usuarios finales. Ahora, es fácil para los usuarios finales cambiar entre almacenes sin necesidad de recordar su URL exacta. Esta función mejora la experiencia del usuario al acceder a varios almacenes.

Varios almacenes de StoreFront

Puede cambiar la dirección del almacén sin tener que reiniciar Citrix Workspace. Las sesiones existentes de Citrix Workspace, si las hubiera, siguen ejecutándose sin interrupciones.

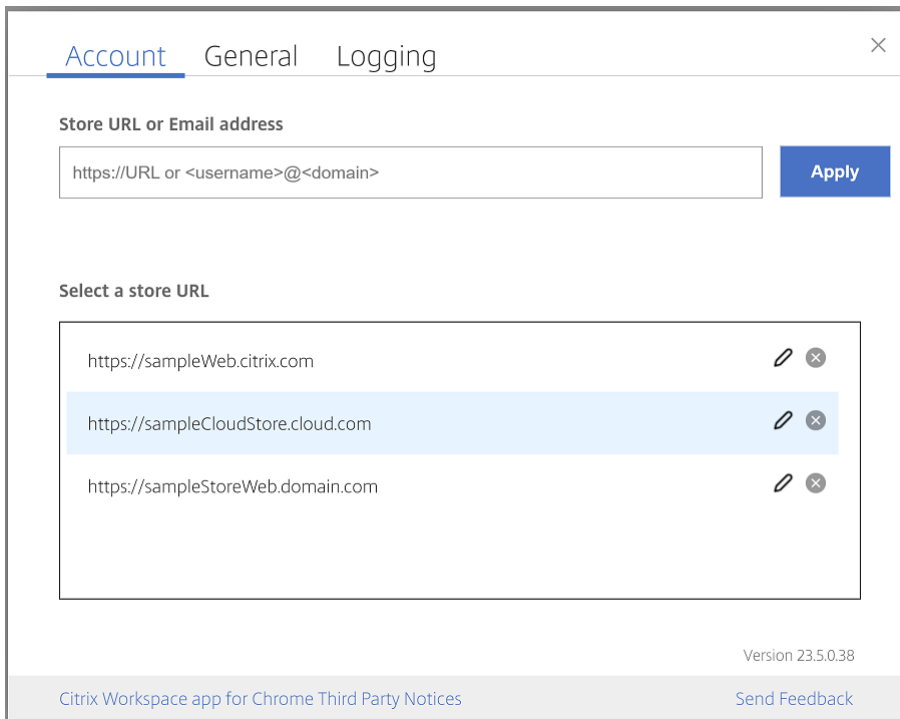
Para agregar almacenes:


1. Haga clic en **Parámetros** en la aplicación Citrix Workspace para ChromeOS y seleccione la ficha **Cuenta**.
2. Introduzca la dirección de correo electrónico o la URL de StoreFront en el campo **URL de almacén o dirección de correo electrónico**.
3. Haga clic en **Aplicar** para guardar el nuevo almacén.

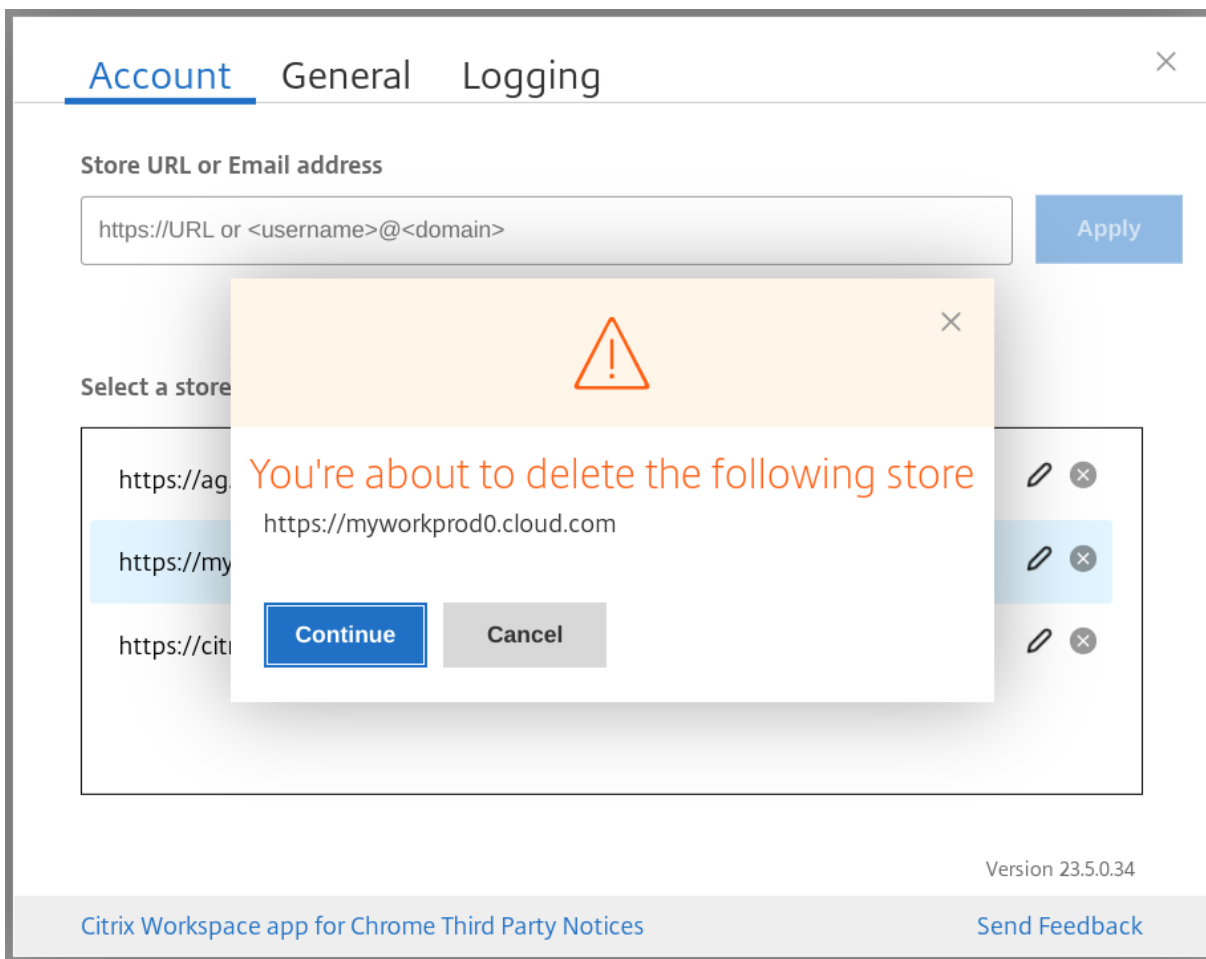


The screenshot shows the 'Account' settings page in the Citrix Workspace app. The 'Store URL or Email address' field contains the text 'https://sampleCloudStore.cloud.com'. To the right of this field is a blue 'Apply' button, which is highlighted with a red rectangular box. Below this field is a section titled 'Select a store URL' containing a list of store URLs. The first item in the list is 'https://sampleWeb.citrix.com', which is highlighted in light blue. At the bottom of the page, there is a footer with the text 'Version 23.5.0.38', 'Citrix Workspace app for Chrome Third Party Notices', and 'Send Feedback'.

Para cambiar de almacén, seleccione uno en la lista **Seleccione una URL de almacén**.



Para eliminar un almacén de la lista, haga clic en el  junto a la dirección del almacén que quiere eliminar y confirme la eliminación.




Volver a cargar el almacén

En la aplicación Citrix Workspace para ChromeOS se agregó un botón para operaciones de recarga. Al hacer clic en el botón, las cookies del almacén se borran y la página del almacén vuelve a cargarse.

Actualizar almacén

A partir de la versión 2307, puede aplicar estas configuraciones para evitar la duplicación de instancias de las aplicaciones publicadas.

Nota:

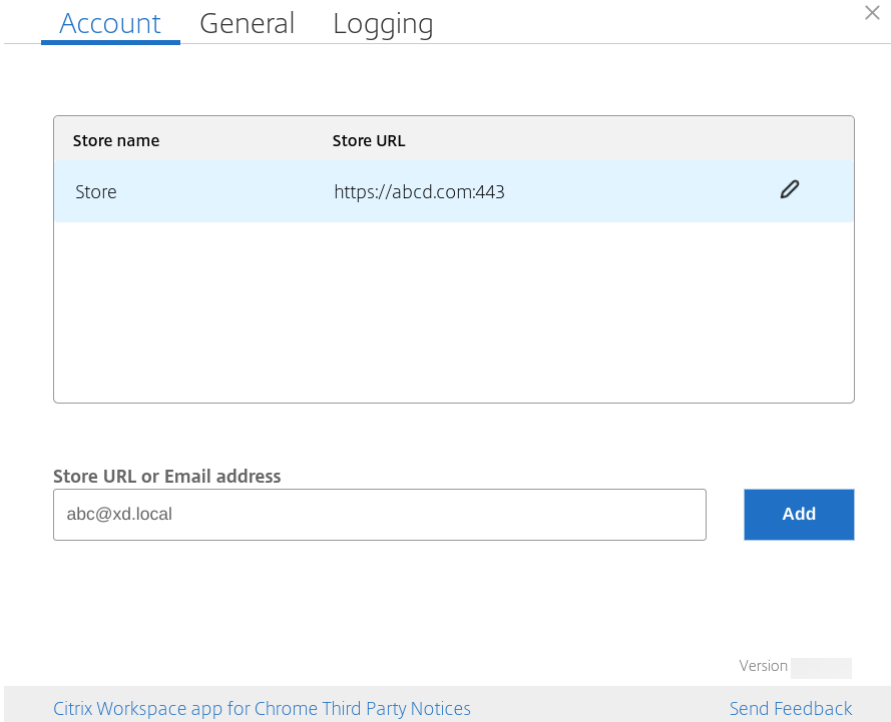
- De forma predeterminada, la configuración está inhabilitada. Cuando se habilita esta configuración, no se ven las instancias duplicadas de la aplicación publicada. Haga clic en el icono  para actualizar el almacén.

Detección de almacenes por correo electrónico

Ahora puede usar su ID de correo electrónico para acceder a la aplicación Citrix Workspace sin necesidad de memorizar la URL del almacén. Los almacenes asignados a su cuenta se rellenan automáticamente. Vaya al menú desplegable **Cuentas > Dirección de correo electrónico o URL de almacén** para ver la lista de almacenes asociados a su correo electrónico.

Nota:

Puede seguir usando la URL del almacén para iniciar sesión.



The screenshot shows the 'Account' settings page with tabs for 'Account', 'General', and 'Logging'. Below the tabs is a table with two columns: 'Store name' and 'Store URL'. The table contains one entry: 'Store' with the URL 'https://abcd.com:443'. Below the table is a form labeled 'Store URL or Email address' with an input field containing 'abc@xd.local' and an 'Add' button. At the bottom right, there is a 'Version' dropdown menu and a 'Send Feedback' link.

Store name	Store URL
Store	https://abcd.com:443

Store URL or Email address

Add

Version

[Citrix Workspace app for Chrome Third Party Notices](#) [Send Feedback](#)

Nombre abreviado de la URL del almacén

Anteriormente podía ver las URL de los almacenes, pero no existía la posibilidad de agregar o modificar un nombre corto para las URL de almacén. Esta disposición dificultaba que los administradores y los usuarios recordaran las URL de almacén.

A partir de la versión 2402, para los usuarios administrados, los administradores pueden insertar un nombre de almacén personalizado junto con la URL del almacén desde la consola de administración de Google. Esta función facilita a los usuarios la identificación de los diferentes almacenes. Además, el administrador puede decidir si el usuario puede modificar el nombre del almacén o no estableciendo el atributo **allowEditStoreName** en **true** o en **false**. Para obtener más información, consulte la sección de configuración.

Para los usuarios de BYOD, el nombre del almacén se genera automáticamente. Por ejemplo, Almacén, Almacén 1, Almacén 2, etc. Los almacenes se rellenan mediante la función Detección de almacenes por correo electrónico. Los usuarios pueden modificar el nombre del almacén según sea necesario.

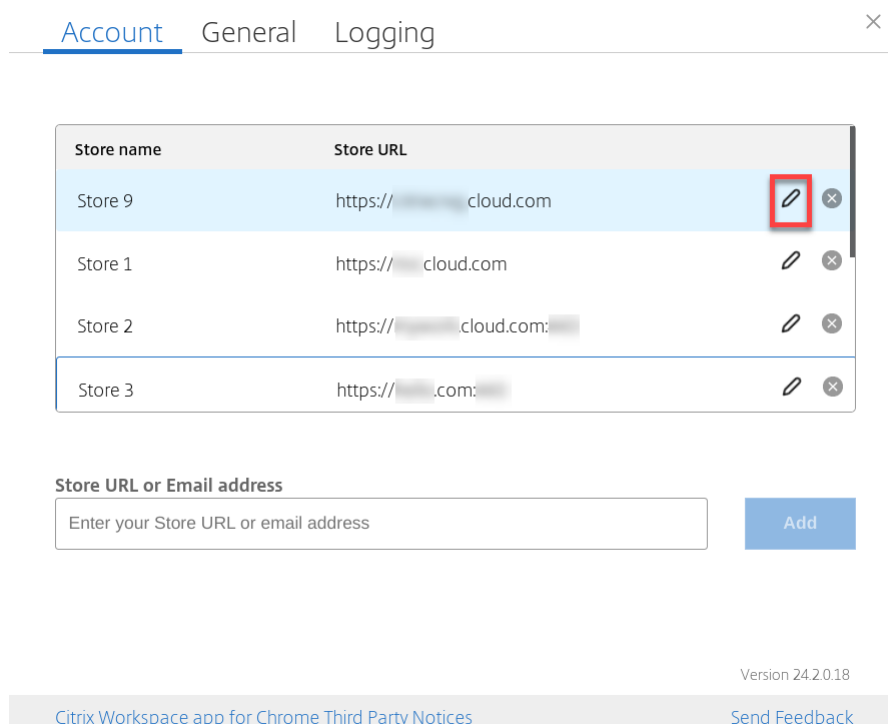
Limitación de la función

- Es posible que la función de continuidad del servicio no funcione correctamente cuando los usuarios finales modifican la URL de un almacén. [RFHTMCRM-13741]

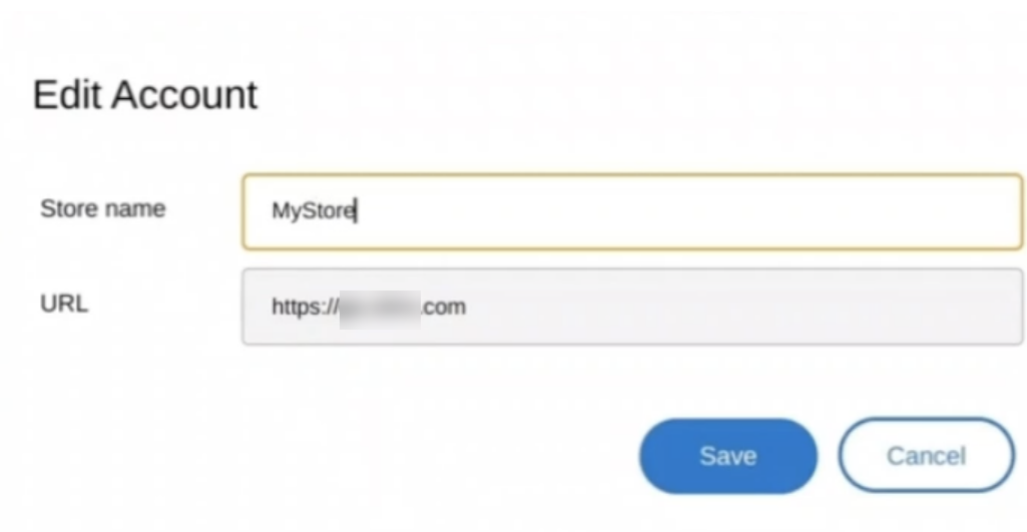
Cómo utilizar la función

De forma predeterminada, los usuarios de BYOD pueden modificar el nombre del almacén. En cambio, en el caso de los usuarios administrados, si el administrador de su organización otorga permiso para modificar el nombre del almacén, puede hacer lo siguiente:

1. Inicie la aplicación Citrix Workspace para ChromeOS.
2. En la ficha **Cuenta**, identifique la URL del almacén que quiere modificar.
3. Haga clic en el icono **Botón Modificar almacén**.



Se muestra el cuadro de diálogo **Modificar cuenta**.



Edit Account

Store name

URL

Save **Cancel**

4. Introduzca el **Nombre del almacén** con el que puede asociarse.
5. Haga clic en **Guardar**.

Uso táctil y móvil

November 28, 2023

Compatibilidad táctil

Ahora la aplicación Citrix Workspace para ChromeOS mejora la compatibilidad táctil al permitirle ejecutar sesiones en dispositivos Chrome táctiles en modo tableta. Esta función incluye compatibilidad con gestos, funciones multitoque y teclado en pantalla.

Ahora el icono de **apertura del teclado** aparece en la barra de herramientas de la sesión cuando un dispositivo Chrome se halla en modo tableta. Al utilizar esta función o hacer un toque con tres dedos, aparece el teclado en pantalla.

Al iniciar una sesión en un dispositivo táctil, los gestos se controlan de forma predeterminada en el modo Panorámico. Puede cambiar al modo Multitoque desde la barra de herramientas. Esta función ofrece una mejor experiencia de usuario.

Mejoras de gestos en dispositivos táctiles

A partir de la versión 23.4.0, la aplicación Citrix Workspace mejora la experiencia del usuario final en relación con los gestos, la funcionalidad multitoque y el teclado en pantalla (modo tableta). En las

sesiones de la aplicación Citrix Workspace, puede utilizar todos los gestos de multitoque habituales, como tocar, deslizar o arrastrar.

Esta es la guía de gestos:

Para hacerlo	En la aplicación Citrix Workspace, haga lo siguiente:
Un clic	Tocar con un dedo
Clic derecho	Tocar, mantener y soltar
Abrir el teclado en pantalla	Tocar con tres dedos (o, desde la barra de herramientas, tocar el icono Teclado)
Arrastrar	Tocar, mantener y deslizar
Habilitar el cursor	Tocar con dos dedos

Visualización automática del teclado

Para los usuarios neófitos, puede habilitar la visualización automática del teclado en un servidor mediante el botón flotante del teclado que aparece en los campos de entrada de texto. Para usos posteriores, el teclado aparece automáticamente.

Limitaciones de la función:

- Los toques con tres dedos para obtener el teclado en pantalla no funcionan en modo multitoque. Funciona solo en modo panorámico.
- Para que el teclado en pantalla funcione correctamente, ciérrelo siempre con el icono **Abrir teclado** de la barra de herramientas de la sesión, en lugar del teclado en pantalla del sistema. Si utiliza el teclado en pantalla del sistema para cerrarlo, es posible que funcione de manera imprevista.

Redirección de URL

September 14, 2023

Cuando esta función está habilitada, las URL se interceptan en el servidor de VDA y se envían al dispositivo del usuario. Las URL se abren en el dispositivo local sin cuadros emergentes de diálogo adicionales.



copyright-text-footer