



Citrix SSO para iOS

Contents

Citrix Secure Access para dispositivos iOS	2
Importar e instalar certificados en la aplicación Citrix Secure Access	2
Cómo usar Citrix Secure Access desde el dispositivo iOS	5

Citrix Secure Access para dispositivos iOS

March 16, 2024

Citrix Secure Access para iOS ofrece la mejor solución de protección de datos y acceso a las aplicaciones con NetScaler Gateway. Ahora puede acceder de forma segura a las aplicaciones críticas para el negocio, los escritorios virtuales y los datos corporativos en cualquier momento y desde cualquier lugar.

La aplicación Citrix Secure Access ofrece plena compatibilidad con la administración de dispositivos móviles (MDM) en iOS. Con un servidor MDM, un administrador ahora puede configurar y administrar de forma remota perfiles VPN a nivel de dispositivo y por aplicación.

Importante:

- A partir de la versión 23.11.1, Citrix SSO para iOS pasa a llamarse Citrix Secure Access. Estamos actualizando nuestra documentación y las capturas de pantalla de la interfaz de usuario para reflejar este cambio de nombre.
- Para obtener instrucciones específicas para administradores sobre Citrix SSO para iOS, consulte [Citrix SSO para iOS](#) y [Citrix Secure Access para macOS](#).

Importar e instalar certificados en la aplicación Citrix Secure Access

March 16, 2024

Importante:

- A partir de la versión 23.11.1, Citrix SSO para iOS pasa a llamarse Citrix Secure Access. Estamos actualizando nuestra documentación y las capturas de pantalla de la interfaz de usuario para reflejar este cambio de nombre.
- Para obtener instrucciones específicas para administradores sobre Citrix Secure Access para iOS, consulte [Citrix Secure Access para iOS](#) y [Citrix Secure Access para macOS](#).

Citrix Secure Access en iOS admite la autenticación de certificados de cliente con NetScaler Gateway. Los certificados se pueden entregar a Citrix Secure Access de las siguientes maneras:

- **Servidor MDM:** enfoque preferido para clientes MDM. Los certificados se configuran directamente en el perfil VPN administrado por MDM. Los perfiles VPN y los certificados se envían a continuación a los dispositivos inscritos cuando el dispositivo se inscribe en el servidor MDM. En caso de seguir este enfoque, siga los documentos específicos del proveedor de MDM.

- **Correo electrónico:** único enfoque para clientes que no sean MDM. Los administradores envían a los usuarios un correo electrónico con la identidad del certificado de usuario (certificado y clave privada) adjunta como archivo PKCS#12. Los usuarios deben tener sus cuentas de correo electrónico configuradas en su dispositivo iOS para recibir el correo electrónico un archivo adjunto. A continuación, el archivo se puede importar a Citrix Secure Access en iOS.

Nota:

El sistema iOS reclama las extensiones de nombre de archivo **.pfx** y **.p12**, y las aplicaciones de terceros, como Citrix Secure Access, no pueden reclamarlas. Por lo tanto, los administradores deben cambiar la extensión/tipo MIME del certificado de usuario, de estándar **.pfx** o **.p12** a **.citrixsso-pfx** o **.citrixsso-p12**, respectivamente.

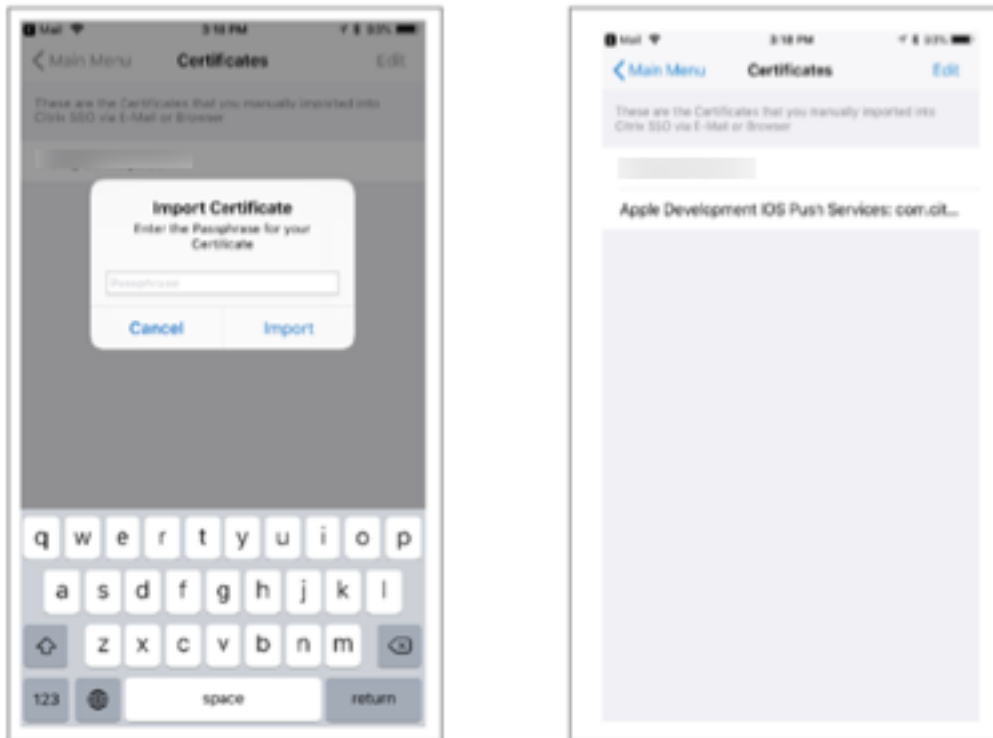
1. Abra el correo electrónico con la identidad del certificado de usuario (certificado y clave privada) adjunta como archivo PKCS#12.
 - Toque el archivo adjunto para que se muestre el menú Abrir en (**Open In**) del sistema.
 - Toque **Copiar en Citrix SSO**.



2. Instale el certificado en Citrix Secure Access.

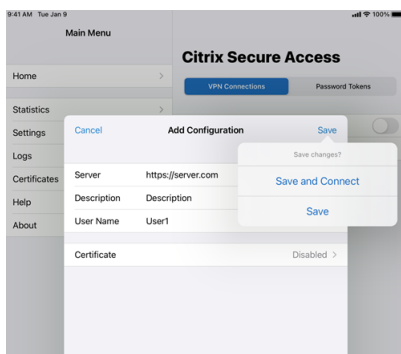
La aplicación se inicia ahora y se muestra un mensaje para introducir la frase secreta del certificado. Introduzca la frase secreta correcta del certificado que se va a instalar en el llavero de la aplicación y haga clic en **Importar**.

Tras la validación, se importa el certificado.

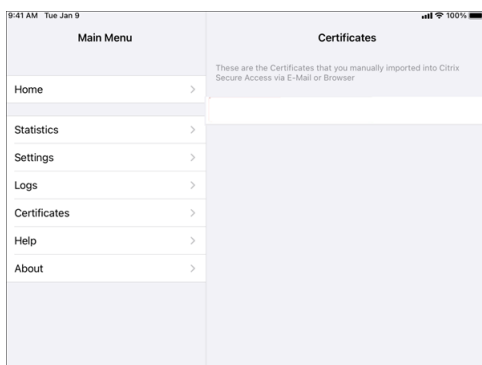


3. Utilice autenticación basada en certificados con VPN.

- Para utilizar el certificado para la autenticación VPN, antes debe crear una configuración VPN o un perfil en Citrix Secure Access.
 - Vaya a la vista **Conexiones VPN** y toque **Agregar configuración VPN**.
 - En la vista de configuración del perfil VPN, puede seleccionar el certificado importado en la sección **Certificados**.



- Toque **Guardar** para importar el certificado.



4. Administrar certificados.

Para administrar los certificados importados en Citrix Secure Access, vaya a la ficha **Certificados** del **menú principal**.

Cómo usar Citrix Secure Access desde el dispositivo iOS

March 16, 2024

Importante:

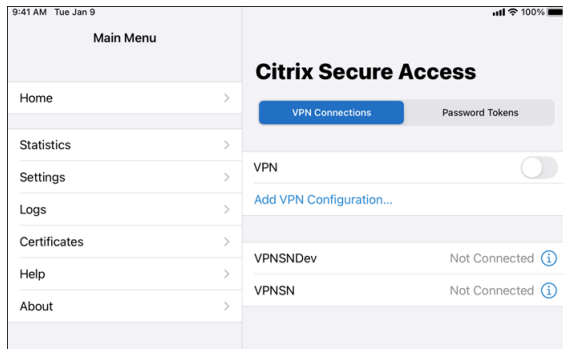
- A partir de la versión 23.11.1, Citrix SSO para iOS pasa a llamarse Citrix Secure Access. Estamos actualizando nuestra documentación y las capturas de pantalla de la interfaz de usuario para reflejar este cambio de nombre.
- Para obtener instrucciones específicas para administradores sobre Citrix Secure Access para iOS, consulte [Citrix Secure Access para macOS/iOS](#).

Instale la aplicación Citrix Secure Access desde App Store. Después de instalar la aplicación, la primera vez deberá crear una conexión con NetScaler Gateway agregando el servidor. Para usos posteriores, es posible conectarse a una conexión existente o agregar una nueva conexión, así como modificar las conexiones existentes. También pueden consultarse los registros y actuar en consecuencia.

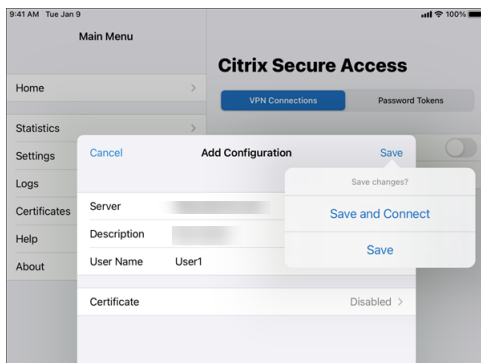
Para clientes MDM, es posible que el administrador tenga conexiones VPN preconfiguradas que aparecen automáticamente al inscribir el dispositivo. Puede iniciar las conexiones directamente seleccionando una conexión y activando el conmutador VPN. Los usuarios no pueden modificar estas conexiones VPN.

Agregar una conexión

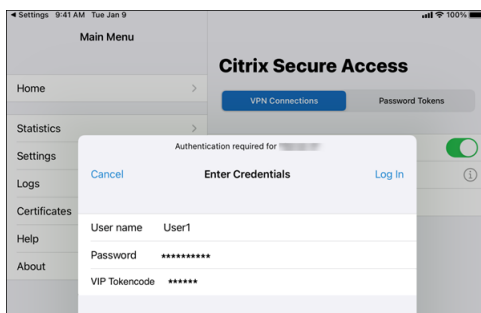
Tras instalar Citrix Secure Access y abrir la aplicación, se muestra la siguiente pantalla.



1. Toque **Agregar configuración VPN** para agregar una nueva conexión.
2. Introduzca los datos del servidor.
Si quiere, puede agregar un nombre de usuario.
3. Toque **Guardar** y, a continuación, **Guardar y conectar** o **Guardar**, según corresponda.



4. Proporcione las credenciales de autenticación de su servidor y toque **Iniciar sesión**.



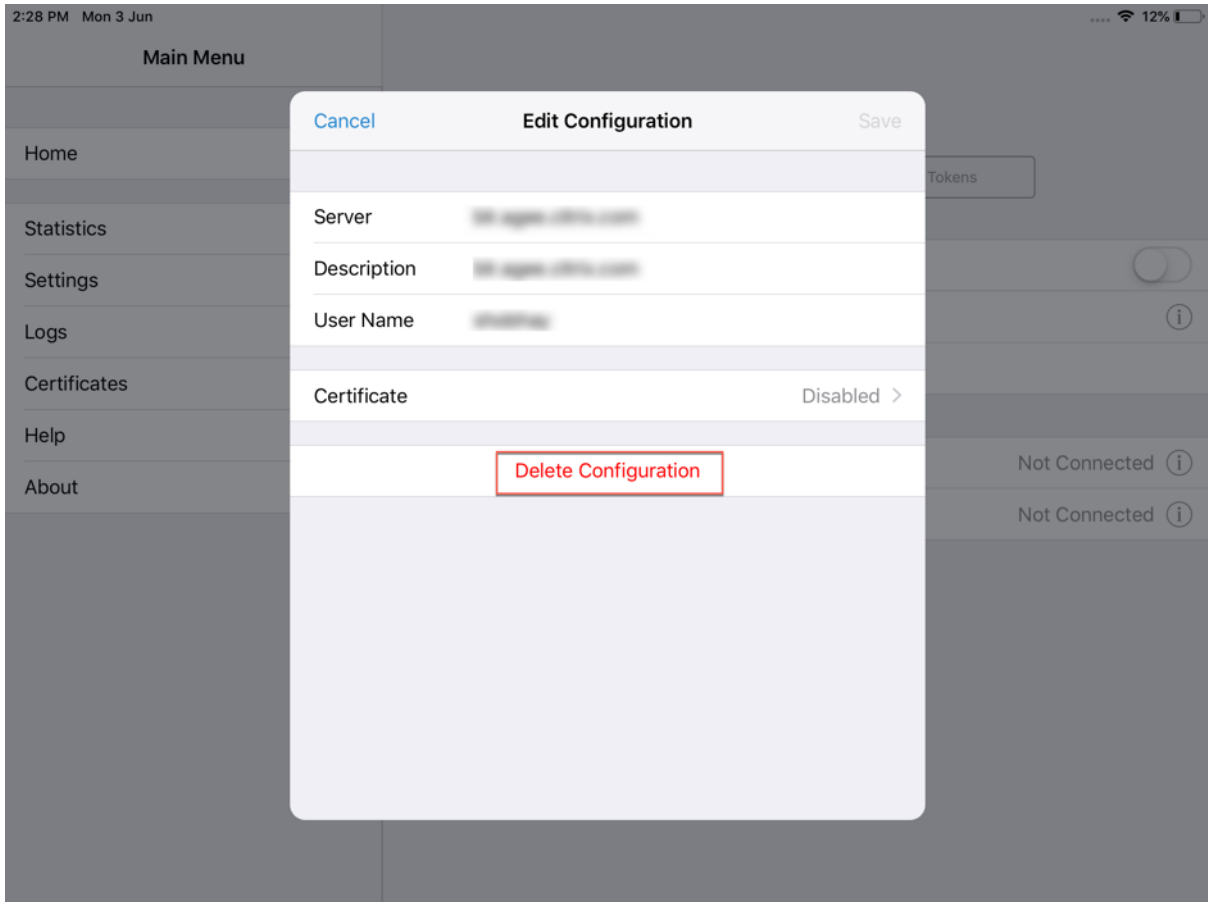
Nota: Para cerrar sesión en Citrix Secure Access, desactive la VPN.

Reconectarse a NetScaler Gateway tras un error en la conexión VPN

A partir de la versión 23.09.1, la aplicación Citrix SSO para iOS le pide que se vuelva a autenticarse en NetScaler Gateway cuando se interrumpe una conexión VPN. Se le notificará en la interfaz de usuario que se ha perdido la conexión con NetScaler Gateway y que debe volver a autenticarse para reanudar la conexión.

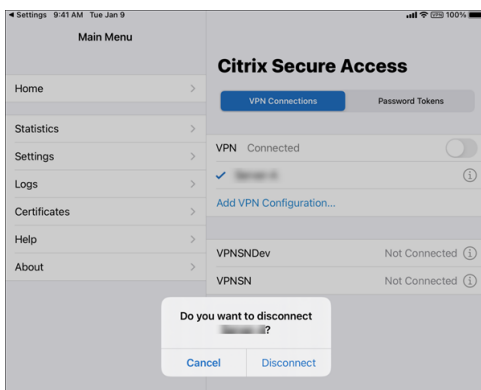
Eliminar una conexión existente

Toque el icono situado junto a la conexión y, a continuación, en Eliminar configuración.



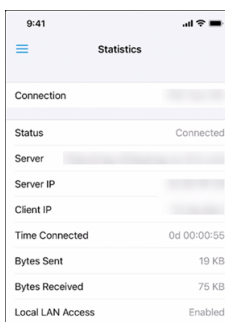
Desconectar una conexión

Cambie el conmutador VPN a desactivado y, a continuación, toque Desconectar.



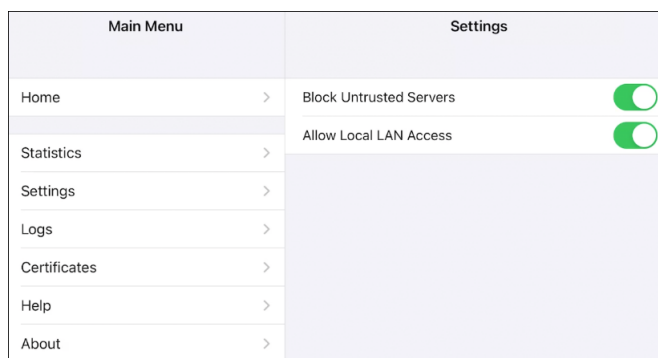
Ver estadísticas

Puede ver las estadísticas de conexión cuando la VPN está conectada.



Bloquear servidores que no son de confianza

De manera predeterminada, Citrix SSO no se conecta a servidores que no son de confianza (servidores que utilizan certificados autofirmados o que no tienen un certificado raíz de confianza para la puerta de enlace). Para autorizar este tipo de conexiones, puede desactivar el conmutador Bloquear servidores que no son de confianza.



Acceso a LAN local

Citrix SSO para iOS 23.10.1 es compatible con la función de acceso LAN local, en la que puede determinar si desea acceder a los recursos LAN locales del dispositivo cliente una vez que se haya establecido una conexión VPN. Puede usar esta función solo si el administrador ha configurado el parámetro de acceso LAN local en NetScaler Gateway.

Para configurar el acceso LAN local en la interfaz de usuario de Citrix Secure Access:

1. Vaya hasta el menú principal y haz clic en **Parámetros**.
2. Habilite **Permitir el acceso a la LAN local**.

Puede verificar el estado del acceso a la LAN local en la página **Estadísticas**.

Enviar registros

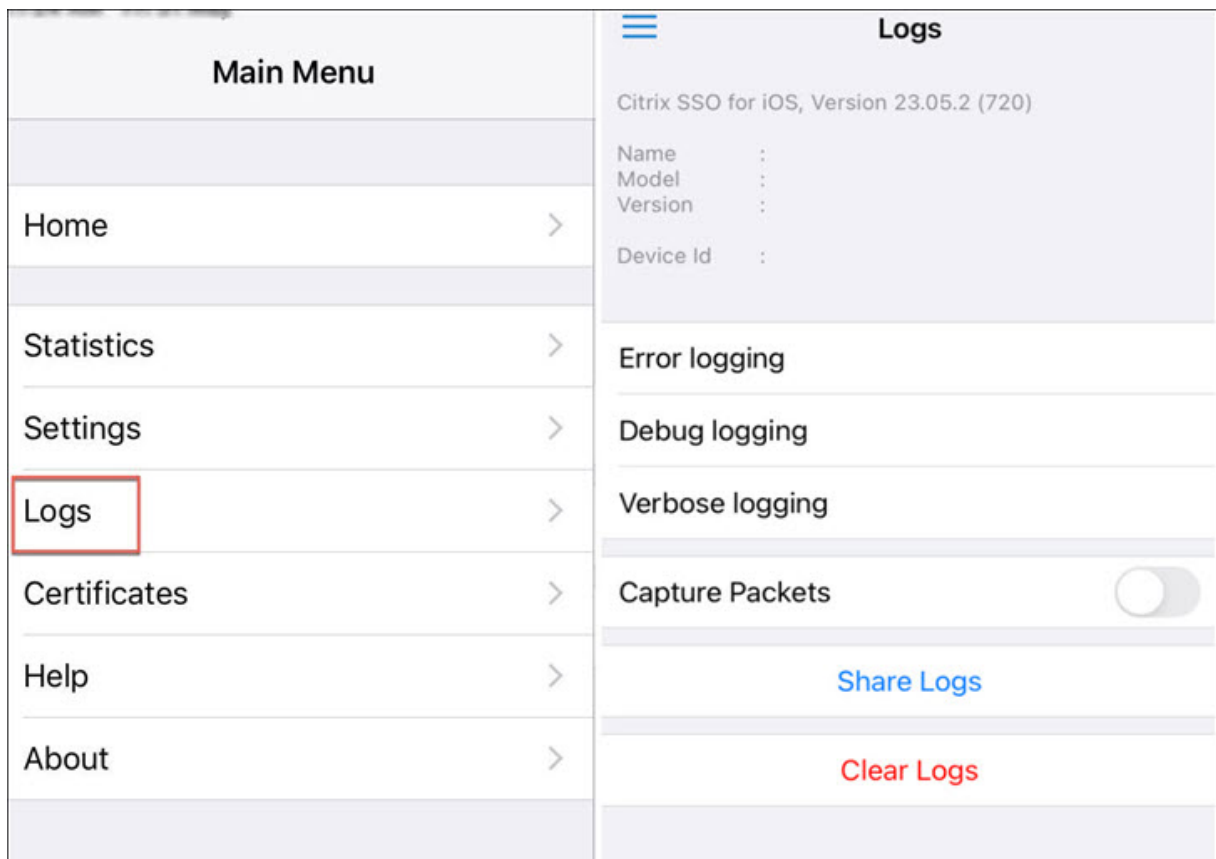
La captura de registros de depuración es parte esencial de la solución de problemas o de su notificación a Citrix Support.

A continuación, se indican los pasos para capturar y compartir los registros de depuración:

1. Active el conmutador de **Registros de depuración**.
2. Para compartir los registros, use opciones como el correo electrónico, chat, guardar en archivos, etc.

Nota:

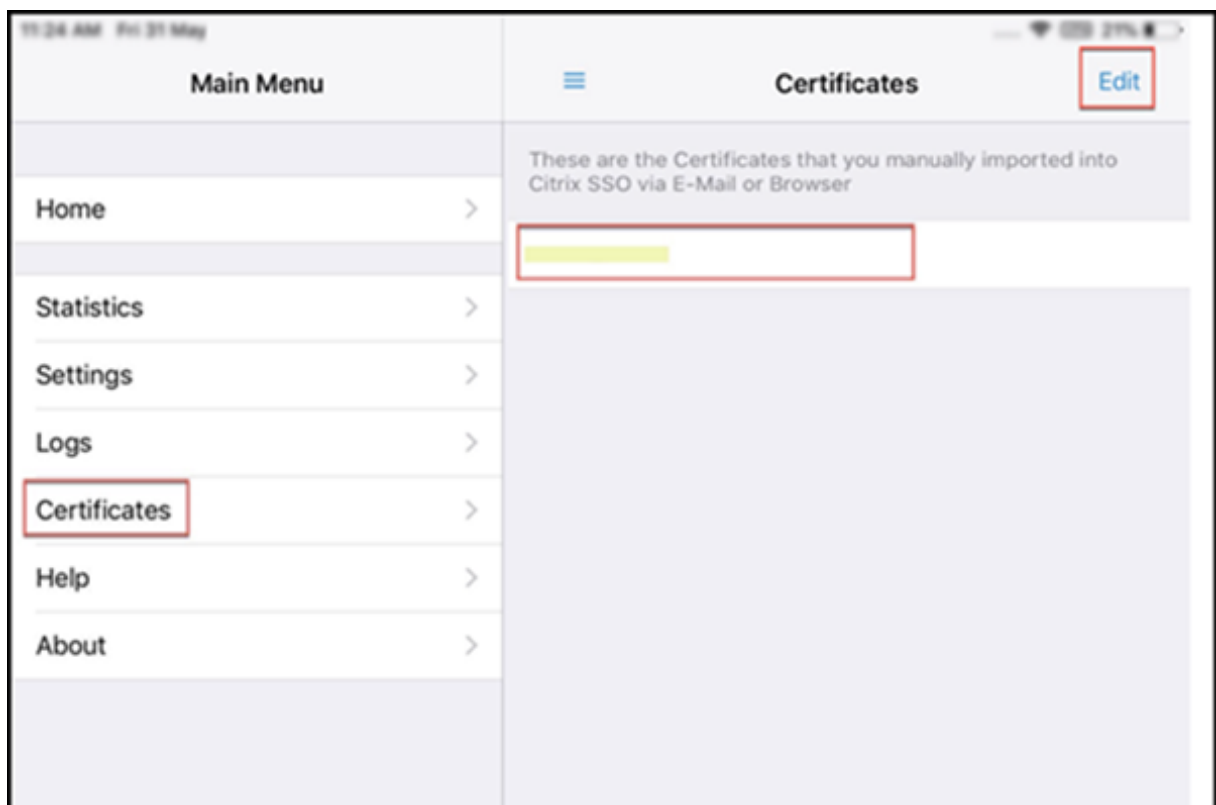
- Para generar un nuevo conjunto de registros, elimine primero los registros más antiguos con la opción **Borrar registros**.
- A partir de la versión 23.07.1, la opción **Enviar registros por correo electrónico** se sustituye por la opción **Compartir registros**. Compartir registros ofrece varias opciones para compartir los archivos de registros comprimidos.



Ver certificados de cliente

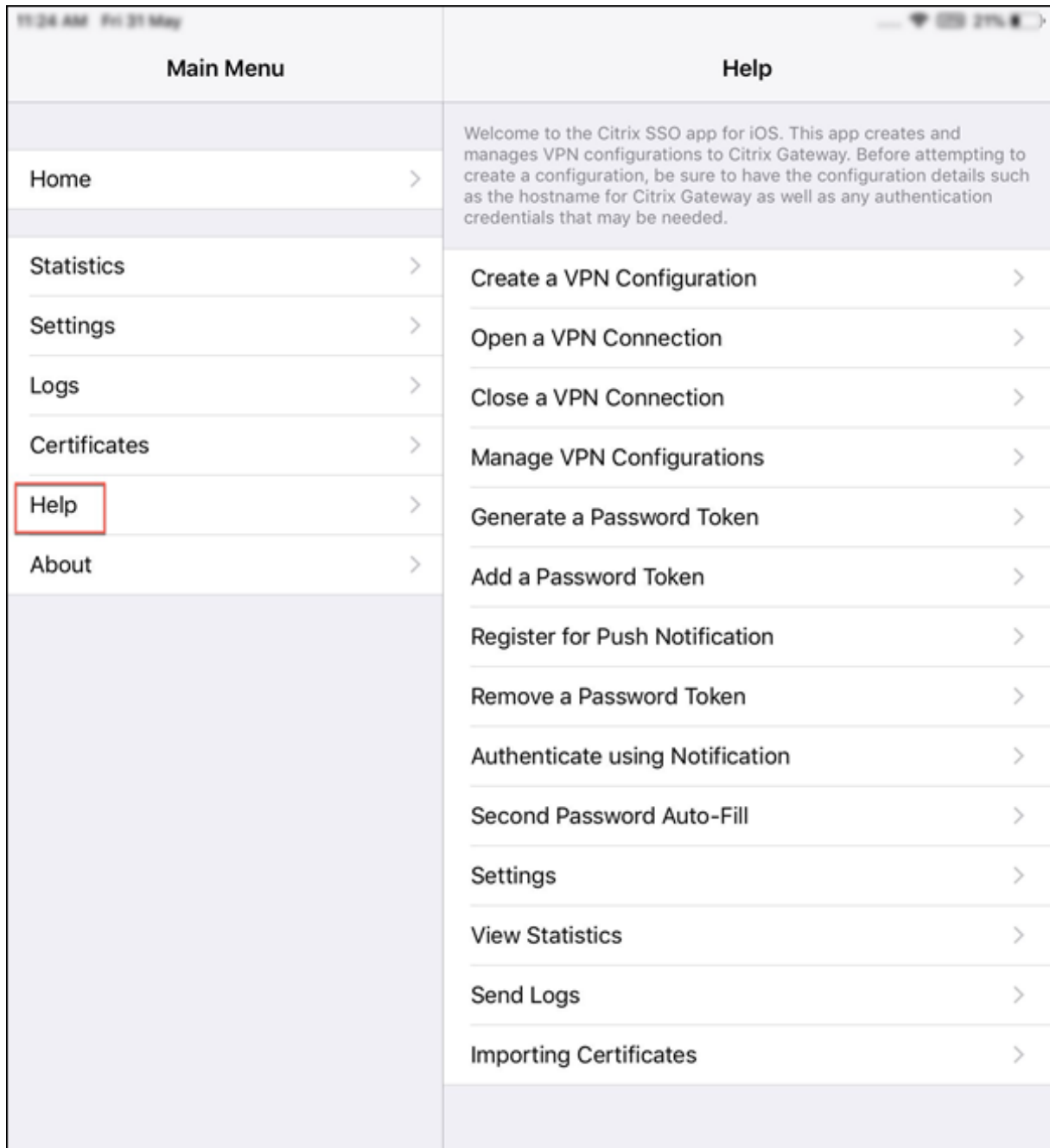
Puede ver los certificados de cliente que se importan a Citrix Secure Access. Los certificados importados se muestran en la sección **Certificados**. Puede eliminar los certificados de una de las siguientes maneras.

- En la celda del certificado, deslice el dedo de derecha a izquierda para mostrar el botón **Eliminar**. A continuación, toque **Eliminar**.
- Toque **Modificar** para mostrar el botón **Eliminar** y, a continuación, toque **Eliminar**.



Temas de Ayuda

Para obtener ayuda sobre diferentes elementos, consulte **Ayuda**.





© 2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved. Cloud Software Group, the Cloud Software Group logo, and other marks appearing herein are property of Cloud Software Group, Inc. and/or one or more of its subsidiaries, and may be registered with the U.S. Patent and Trademark Office and in other countries. All other marks are the property of their respective owner(s).