



# **Citrix Workspace-App für Mac**

## Contents

<b>Info zur Citrix Workspace-App für Mac</b>	<b>2</b>
<b>Konten hinzufügen</b>	<b>6</b>
<b>Programm zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit (CEIP)</b>	<b>9</b>
<b>Citrix Workspace-App für Mac deinstallieren</b>	<b>10</b>
<b>Citrix Workspace-Updates konfigurieren</b>	<b>13</b>
<b>Beta-Programm für Citrix Workspace-App</b>	<b>14</b>
<b>Mehrere Monitore</b>	<b>15</b>
<b>Apps aktualisieren</b>	<b>17</b>
<b>Regionale Einstellungen</b>	<b>18</b>
<b>Allgemeine Einstellungen</b>	<b>19</b>
<b>Konten verwalten</b>	<b>21</b>
<b>Dateizugriff verwalten</b>	<b>23</b>
<b>Geräte</b>	<b>24</b>
<b>Mikrofon und Webcam</b>	<b>27</b>
<b>Tastatur</b>	<b>28</b>
<b>Sicherheit und Datenschutz</b>	<b>30</b>
<b>Erweiterte Einstellungen</b>	<b>33</b>

## Info zur Citrix Workspace-App für Mac

November 27, 2023

Die Citrix Workspace-App für Mac ermöglicht es Ihnen, von einem Remoteclientgerät aus mit Citrix Virtual Apps and Desktops auf Ihre Anwendungen und Desktops zuzugreifen. Die Citrix Workspace-App kann vom Desktop, vom Finder, von der Citrix Workspace-Benutzeroberfläche oder von einem Webbrowser aus aufgerufen werden.

Sie können die Citrix Workspace-App für Windows auf in Domänen eingebundenen oder nicht eingebundenen PCs, Tablets und Thin Clients verwenden. Durch die Verwendung von StoreFront mit der Citrix Workspace-App kann Ihre Organisation Ihnen Self-Service-Zugriff auf Anwendungen und Desktops ermöglichen. Der Zugriff erfolgt über eine einheitliche Benutzeroberfläche, unabhängig von der Hardware, dem Betriebssystem (32-Bit- und 64-Bit-Editionen) oder dem Formfaktor des Endpunktgeräts.

### Homepage

Die Homepage der Citrix Workspace-App wird nach erfolgter Anmeldung geöffnet. Die Benutzeroberfläche der Citrix Workspace-App ist interaktiv, intuitiv und benutzerfreundlich. Diese App-Funktion ist nur für Kunden mit Cloud-Stores verfügbar. Die Workspace-Benutzeroberfläche ist in drei Bereiche unterteilt: Header, Menüs und Inhaltsbereich.

#### 1 - Header

Der Header befindet sich oben und wird auf allen Seiten angezeigt.

Feld	Beschreibung
Citrix Workspace-Logo	Befindet sich in der oberen linken Ecke des Bildschirms. Klicken Sie auf dieses Logo, um zur Homepage zu gelangen.
Workspace durchsuchen	Geben Sie Ihre Suchkriterien in das Textfeld ein. Ergebnisse werden angezeigt, während Sie die Suchkriterien eingeben.
Kontosymbol	Klicken Sie auf dieses Symbol, um Kontoeinstellungen anzuzeigen, die Option zum Abmelden aufzurufen und weitere Informationen zur Workspace-App zu erhalten.

## 2 - Menüs

Die Menüs befinden sich auf der linken Seite und werden auf allen Seiten angezeigt. Welche Menüs angezeigt werden, hängt ab von Ihrem Abonnement.

---

Feld	Beschreibung
Home	Die Homepage ist standardmäßig geöffnet. Klicken Sie auf einer beliebigen Seite auf das Home-Symbol, um zur Homepage zu gelangen.
Apps	Klicken Sie auf dieses Symbol, um die Ihnen zugewiesenen Apps anzuzeigen.
Desktops	Klicken Sie auf dieses Symbol, um die Ihnen zugewiesenen Desktops anzuzeigen.

---

## 3 - Inhaltsbereich

Der Inhaltsbereich ist dynamisch und wird aktualisiert, wenn Sie auf das Menü oder einen anderen Link wie **Alle Anwendungen anzeigen** klicken.

---

Feld	Beschreibung
Apps	Zeigt standardmäßig die zuletzt geöffneten Apps an. Klicken Sie auf <b>Favoriten</b> , um Ihre Favoriten-Apps anzuzeigen. Klicken Sie auf <b>Alle Anwendungen anzeigen</b> , um auf der Seite <b>Apps</b> alle Apps anzuzeigen. Klicken Sie auf der Seite <b>Apps</b> auf den Stern einer App, um die App als Favorit zu markieren. Klicken Sie auf der Kachel der App auf das Dreipunkt-Menü (...), um Details zur App anzuzeigen.

Feld	Beschreibung
Desktops	Zeigt standardmäßig die zuletzt geöffneten Desktops an. Klicken Sie auf <b>Favoriten</b> , um Ihre Favoriten-Desktops anzuzeigen. Klicken Sie auf <b>Alle Desktops anzeigen</b> , um auf der Seite <b>Desktops</b> alle Desktops anzuzeigen. Klicken Sie auf der Seite <b>Desktops</b> auf den Stern eines Desktops, um den Desktop als Favorit zu markieren. Klicken Sie auf der Kachel des Desktops auf das Dreipunktmenü (...), um den Desktop neu zu starten oder um Details zum Desktop anzuzeigen.
Dateien	Zeigt standardmäßig die zuletzt geöffneten Dateien an. Klicken Sie auf "Favoriten", um Ihre Favoriten-Dateien anzuzeigen.
Buchsymbol	Dieses Symbol finden Sie in der unteren rechten Seitenecke. Klicken Sie hier, um die Hilfe- und Supportoptionen anzuzeigen.

## Seite "Apps"

Die Seite **Apps** enthält eine Liste aller Apps, die Ihnen zugewiesen wurden. Standardmäßig sind die Apps alphabetisch angeordnet.

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus, um auf die Seite **Apps** zuzugreifen:

- Klicken Sie auf das Menü **Apps**.
- Klicken Sie auf den Link **Alle Anwendungen anzeigen**.

Feld	Beschreibung
Alle	Zeigt eine Liste aller Ihnen zugewiesenen Apps in alphabetischer Reihenfolge an. Klicken Sie auf der Seite Apps auf den Stern einer App, um die App als Favorit zu markieren. Klicken Sie auf der Kachel der App auf das Dreipunkt-Menü (...), um Details zur App anzuzeigen.

Feld	Beschreibung
Favoriten	Klicken Sie auf das Symbol, um Ihre Favoriten-Apps anzuzeigen. Es werden alle Apps angezeigt, für die Sie den Stern ausgewählt haben.
A bis Z	Klicken Sie hier, um Ihre Apps zu sortieren. Standardmäßig sind Apps alphabetisch von A bis Z sortiert. Klicken Sie auf diese Option, um sie von Z bis A zu sortieren.
Kategorien	Zeigt eine Liste von Kategorien an, die auf Ihre Apps angewendet werden können. Klicken Sie auf eine Kategorie, um die zugehörigen Apps anzuzeigen. Die Kategorien in der Abbildung oben dienen nur zur Veranschaulichung. Sie sehen hier die Kategorien, die von Ihrer Organisation erstellt wurden.

## Seite “Desktops”

Die Seite **Desktops** enthält eine Liste aller Desktops, die Ihnen zugewiesen wurden. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus, um auf die Seite “Desktops” zuzugreifen:

- Klicken Sie auf das Menü **Desktop**.
- Klicken Sie auf den Link **Alle Desktops anzeigen**.

Feld	Beschreibung
Alle	Zeigt eine Liste aller Ihnen zugewiesenen Desktops in alphabetischer Reihenfolge an. Klicken Sie auf der Seite <b>Desktops</b> auf den Stern eines Desktops, um den Desktop als Favorit zu markieren. Klicken Sie auf der Kachel des Desktops auf das Dreipunktmenü (...), um den Desktop neu zu starten oder um Details zum Desktop anzuzeigen.

Feld	Beschreibung
Favoriten	Klicken Sie auf dieses Symbol, um Ihre Favoriten-Desktops anzuzeigen. Es werden alle Desktops angezeigt, für die Sie den Stern ausgewählt haben.

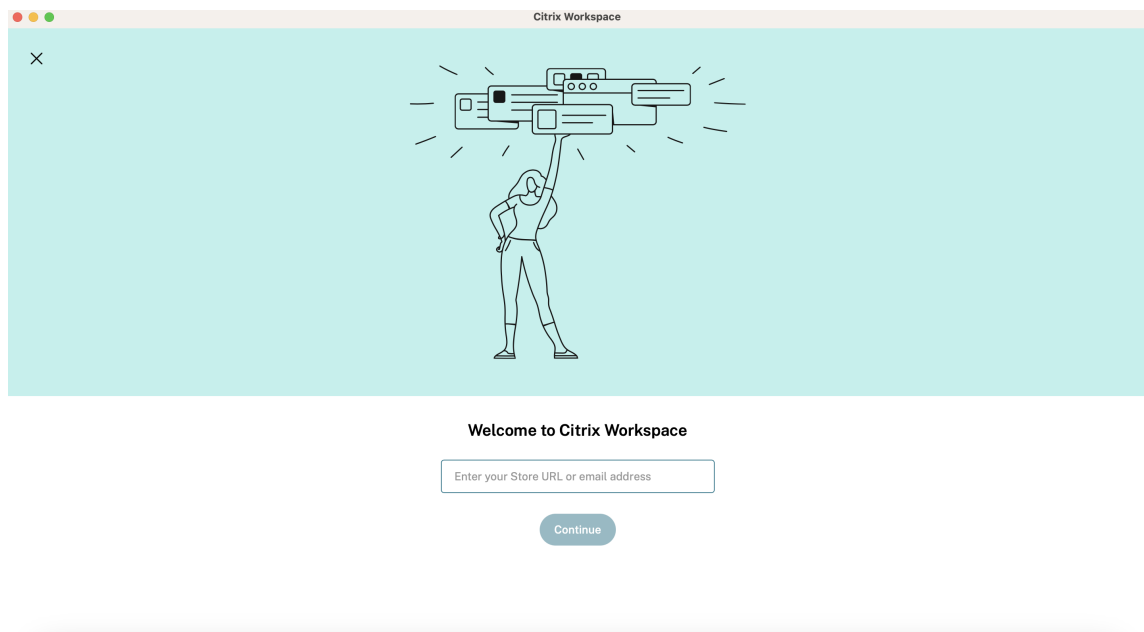
## Konten hinzufügen

September 20, 2023

Wenn Ihr Administrator Sie bittet, ein Konto hinzuzufügen, gehen Sie wie folgt vor.

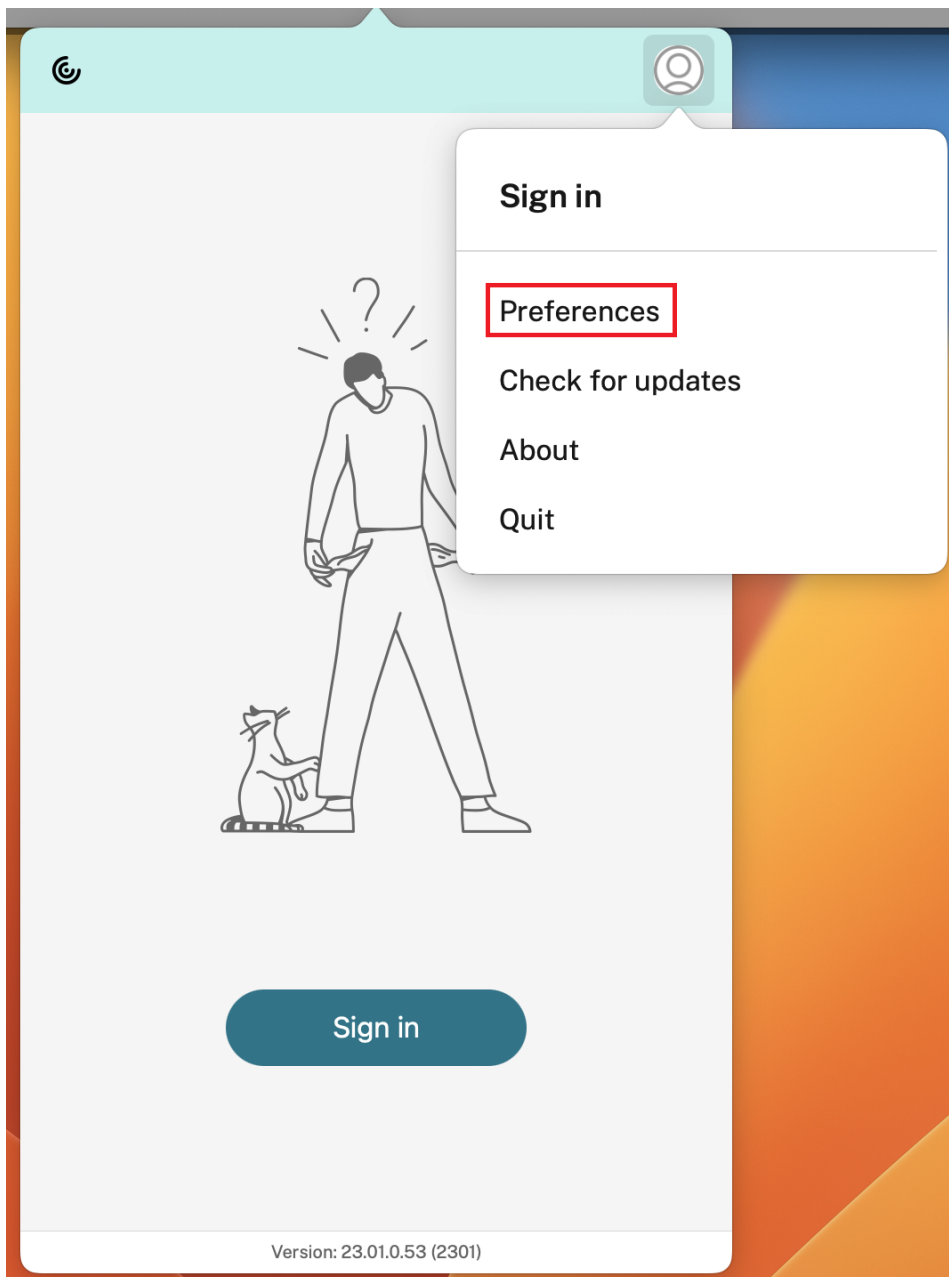
### Hinzufügen eines Citrix Workspace-App-Kontos

1. Öffnen Sie die Citrix Workspace-App für Mac.
2. Geben Sie im Bildschirm **Willkommen bei Citrix Workspace** Ihre Daten ein und klicken Sie auf **Weiter**.
3. Geben Sie bei Aufforderung Ihre Anmeldeinformationen ein.

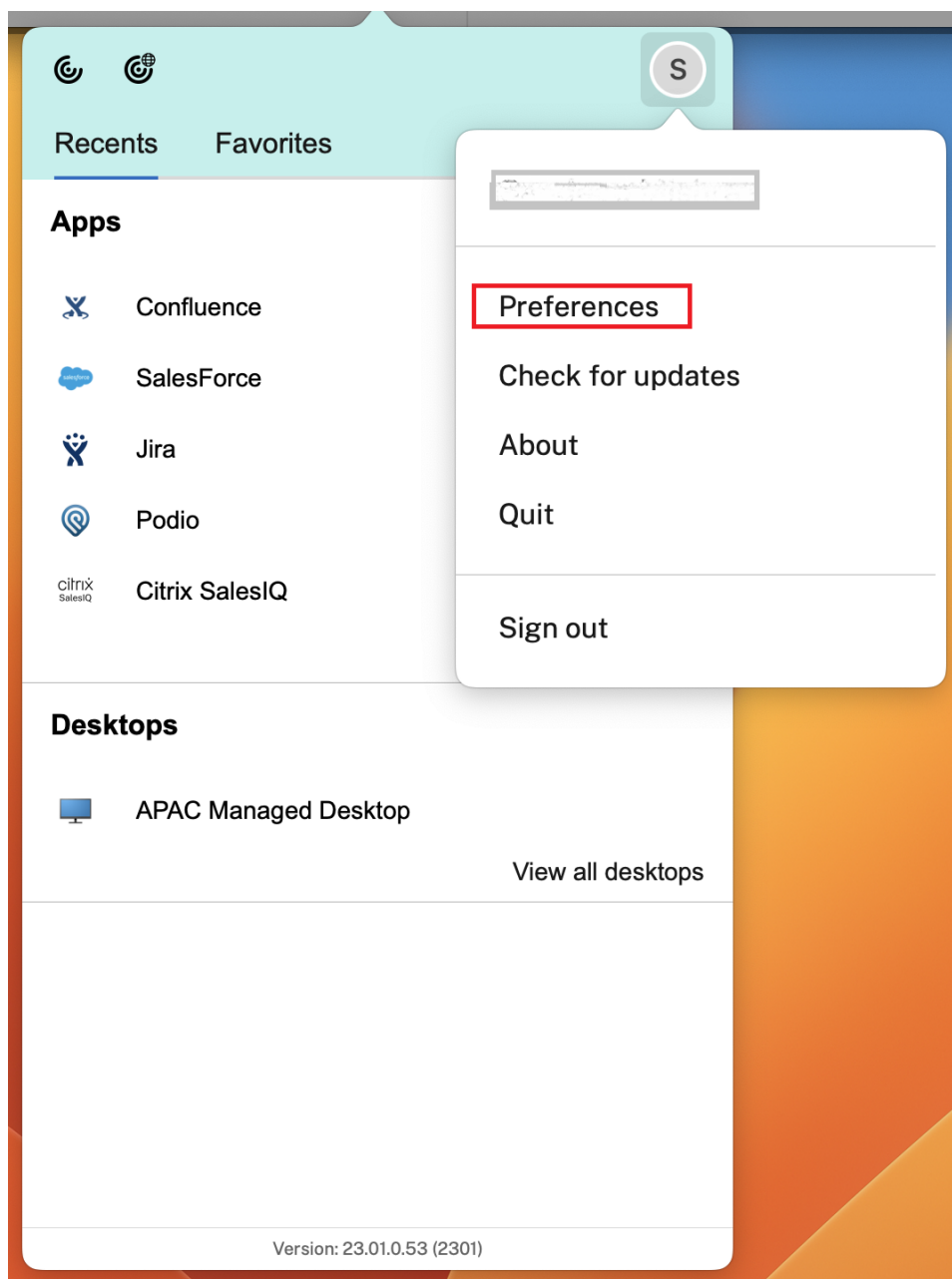


Gehen Sie wie folgt vor, um ein weiteres Konto hinzuzufügen:

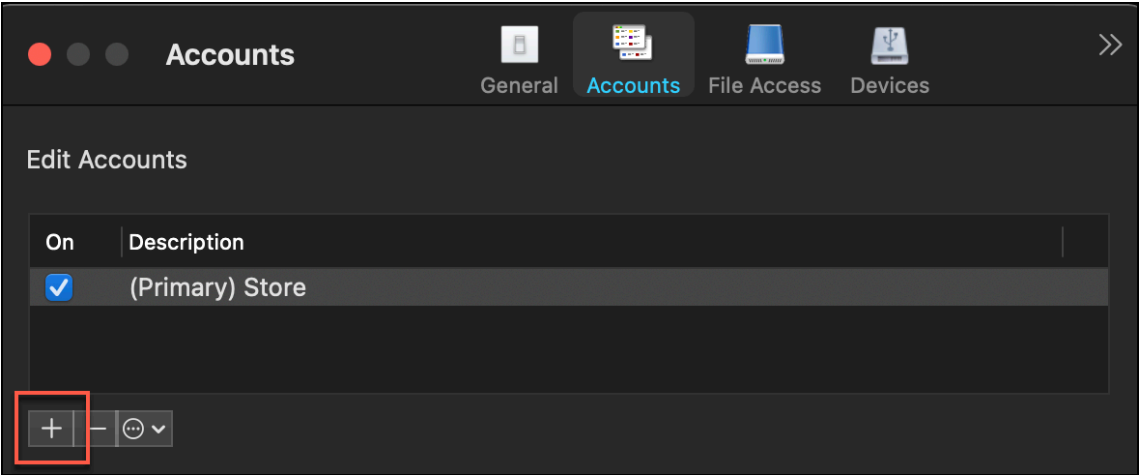
1. Klicken Sie in der Citrix Workspace-App auf das Kontosymbol in der oberen rechten Ecke und navigieren Sie zum Fenster **Einstellungen**.







2. Klicken Sie im Fenster **Einstellungen** auf die Registerkarte **Konten** und dann auf das Symbol “+”.
3. Geben Sie im Bildschirm **Willkommen bei Citrix Workspace** Ihre Daten ein und klicken Sie auf **Weiter**.
4. Geben Sie bei Aufforderung Ihre Anmeldeinformationen ein.



Programm zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit (CEIP)

November 27, 2023

Erfasste Daten	Beschreibung	Verwendungszweck
Konfigurations- und Nutzungsdaten	Das Citrix-Programm zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit (CEIP) sammelt Konfigurations- und Nutzungsdaten in der Citrix Workspace-App für Mac und sendet die Daten automatisch an Citrix und Google Analytics.	Citrix nutzt diese Daten, um die Qualität, Zuverlässigkeit und Leistung der Citrix Workspace-App zu verbessern.

Weitere Informationen

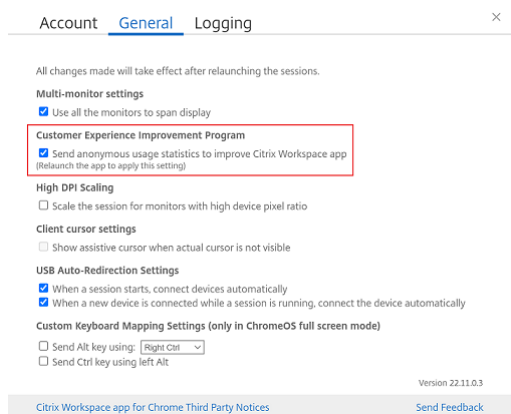
Citrix verarbeitet Ihre Daten gemäß den Bedingungen Ihres Vertrags mit Citrix und schützt sie, wie im Citrix Services Security Exhibit festgelegt. Das [Citrix Services Security Exhibit](#) ist im [Citrix Trust Center](#) verfügbar.

Citrix verwendet Google Analytics, um bestimmte Daten aus der Citrix Workspace-App als Teil von CEIP zu sammeln. Sie können prüfen, wie Google die für [Google Analytics gesammelten Daten verwendet](#).

CEIP ist standardmäßig aktiviert.

Mit den folgenden Schritten deaktivieren Sie das Senden von CEIP-Daten an Citrix und Google Analytics:

1. Wählen Sie im Fenster **Einstellungen** die Option **Sicherheit und Datenschutz**.
2. Wählen Sie die Registerkarte **Datenschutz**.
3. Wählen Sie **Nein, danke**, um CEIP zu deaktivieren und die Teilnahme abzulehnen.



Sie können CEIP auch deaktivieren, indem Sie den folgenden Befehl im Terminal ausführen:

```
defaults write com.citrix.receiver.nomas "CEIPEnabled"-bool NO
```

## Absturzberichterstellung

Mit Absturzberichten können Sie Fälle melden, in denen Apps nicht reagieren oder abstürzen. Die Absturzberichterstellung ist standardmäßig deaktiviert.

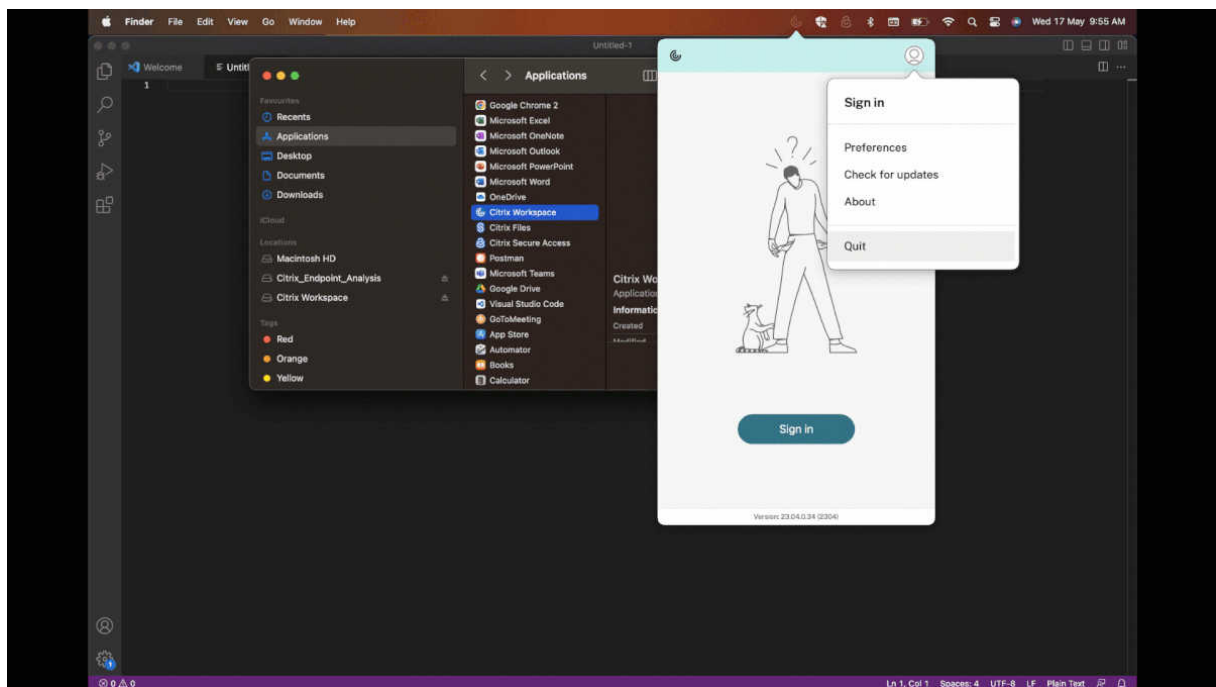
Gehen Sie wie folgt vor, um die Absturzberichterstellung zu deaktivieren:

1. Wählen Sie im Fenster **Einstellungen** die Option **Sicherheit und Datenschutz**.
2. Wählen Sie die Registerkarte **Datenschutz**.
3. Wählen Sie **Nein, danke**, um die Absturzberichterstellung zu deaktivieren.

## Citrix Workspace-App für Mac deinstallieren

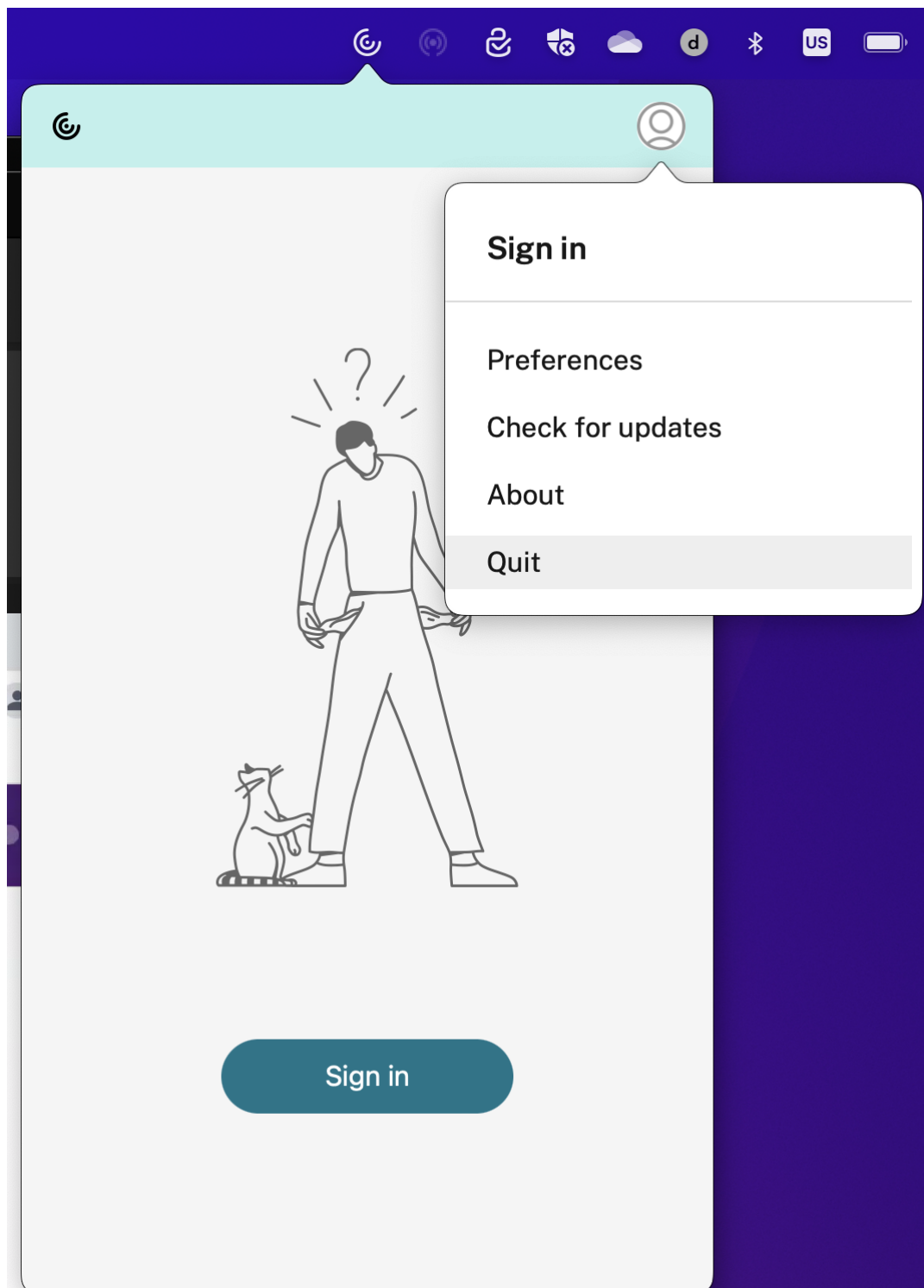
June 14, 2023

Sie können jetzt einfach das Symbol der Citrix Workspace-App in den Papierkorb tun, um die Citrix Workspace-App für Mac vollständig zu deinstallieren.



Gehen Sie wie folgt vor, um die Citrix Workspace-App zu deinstallieren:

1. Schließen Sie die Citrix Workspace-App, falls sie ausgeführt wird.  
Gehen Sie wie folgt vor, um die Citrix Workspace-App zu schließen:
  - a) Navigieren Sie zum Schnellzugriffsmenü.
  - b) Klicken Sie oben rechts auf das Symbol für Ihr **Konto**.



c) Klicken Sie in der Optionsliste auf **Beenden**.

**Hinweis:**

Wenn Sie die Citrix Workspace-App nicht wie zuvor beschrieben schließen, wird nach dem

Ausführen des nächsten Schritts möglicherweise die folgende Fehlermeldung angezeigt:

*The item “Citrix Workspace” can’t be moved to the Trash because it’s open.*

2. Ziehen Sie die Citrix Workspace-App aus dem Ordner **Anwendungen** in den Papierkorb. Alternativ können Sie mit der rechten Maustaste auf die Citrix Workspace-App klicken und **Optionen > In Papierkorb verschieben** auswählen.
3. Geben Sie auf Aufforderung Ihre Systemanmeldeinformationen ein.
4. Schließen Sie alle laufenden Apps (Citrix Workspace) und klicken Sie zur Bestätigung auf **Weiter**. Die Citrix Workspace-App und alle ihre Systemdateien werden von Ihrem Gerät gelöscht.

Sie können die Citrix Workspace-App für Mac auch deinstallieren, indem Sie die DMG-Datei öffnen, die Sie zur Installation der App heruntergeladen haben. Wenn sich die Datei [CitrixWorkspaceApp.dmg](#) nicht mehr auf Ihrem Computer befindet, laden Sie die Datei erneut von [Citrix Downloads](#) herunter.

Um die App zu deinstallieren, öffnen Sie die Datei [CitrixWorkspaceApp.dmg](#), wählen Sie **Citrix Workspace-App deinstallieren** und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

## Citrix Workspace-Updates konfigurieren

June 20, 2022

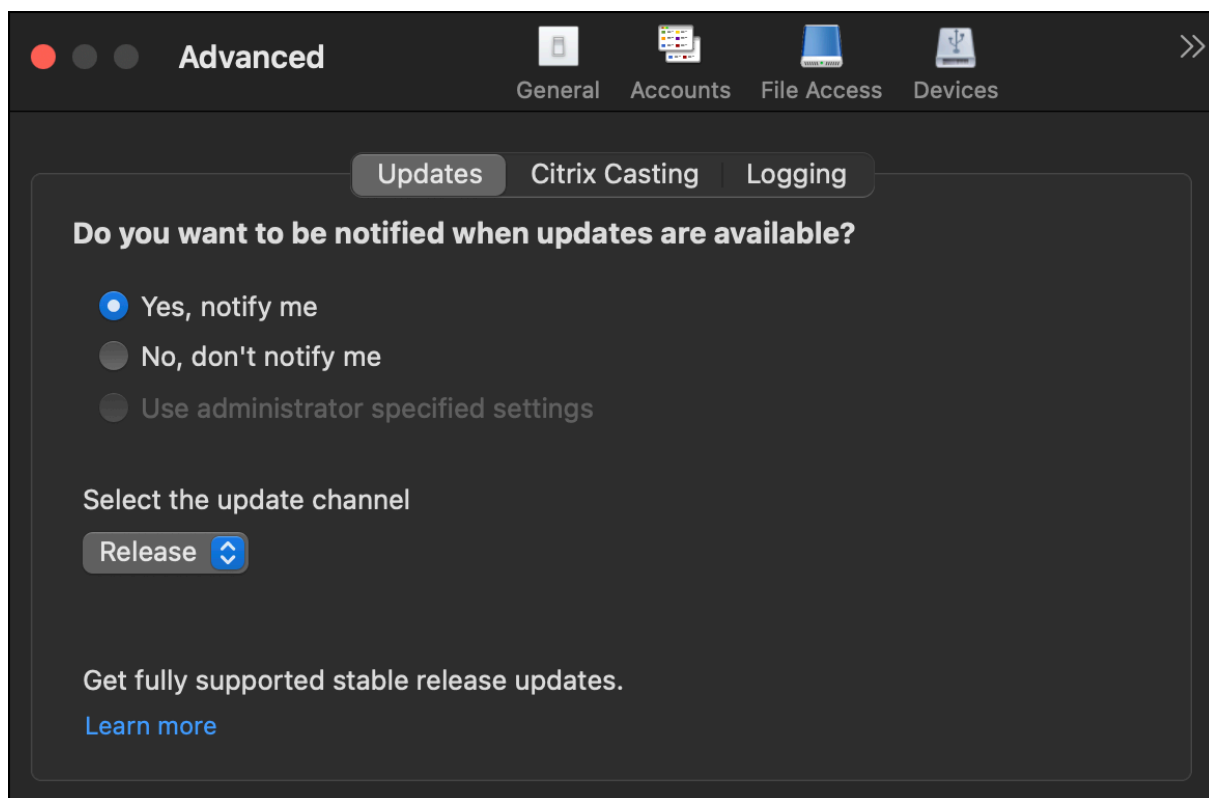
Die Citrix Workspace-App für Mac sendet Ihnen Benachrichtigungen, wenn ein Update für eine vorhandene Version oder ein Upgrade auf eine neuere Version verfügbar ist.

Sie können die Einstellung für Citrix Workspace-Updates im Dialogfeld **Erweiterte Einstellungen** außer Kraft setzen. Diese Konfiguration gilt pro Benutzer und die Einstellungen werden nur für den aktuellen Benutzer angewendet. Sie können Citrix Workspace-Updates über die GUI konfigurieren.

### Updates über die GUI konfigurieren

Um das Update über die GUI zu konfigurieren, führen Sie die folgenden Schritte aus:

1. Wählen Sie das Hilfsymbol der Citrix Workspace-App auf Ihrem Mac aus.
2. Wählen Sie in der Dropdownliste **Einstellungen > Erweitert** aus.
3. Legen Sie die Benachrichtigungseinstellungen auf der Registerkarte **Updates** fest und schließen Sie das Fenster.



## Beta-Programm für Citrix Workspace-App

June 29, 2022

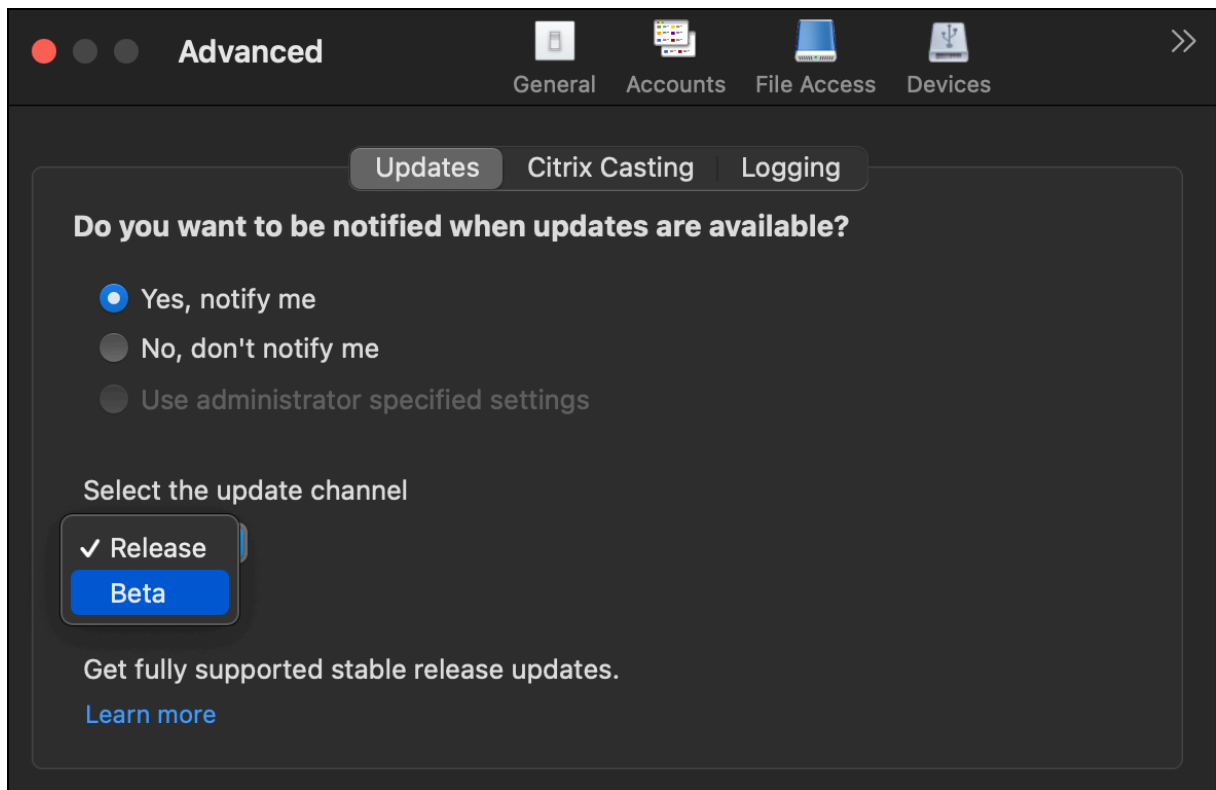
Das Beta-Programm bietet Ihnen Zugriff auf Builds der Citrix Workspace-App für Mac, bevor ein vollständig unterstütztes stabiles Release-Update allgemein verfügbar ist. Das Programm bietet Ihnen auch die Möglichkeit, Feedback zu kommenden Features zu geben.

Sobald eine öffentliche Version verfügbar ist, wird der Beta-Build automatisch auf die öffentliche Version der App aktualisiert. Wenn die nächste Beta-Version veröffentlicht wird, erhalten Sie ein Upgrade auf den Beta-Build. Sie erhalten den Beta-Build oder den öffentlichen Build sequentiell, abhängig vom Datum der Veröffentlichung. Wir empfehlen Ihnen, den Beta-Build in Ihrer Testumgebung zu verwenden und uns Ihr Feedback zu senden.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um den Beta-Build auf Ihrem System zu installieren:

1. Öffnen Sie die Citrix Workspace-App.
2. Klicken Sie in der Symbolleiste mit der rechten Maustaste auf "Citrix Workspace" und wählen Sie **Einstellungen > Erweitert**.
3. Wählen Sie in der Dropdownliste **Beta** aus, wenn der Beta-Build verfügbar ist.

Um von einem Beta-Build zu einem Release-Build zu wechseln, wählen Sie einfach **Release** in der Dropdownliste **Updatekanal auswählen** aus.



**Hinweis:**

Sie können nur dann von einem Beta-Build zu einem Release-Build wechseln, wenn der Release-Build eine höhere Version als der installierte Beta-Build hat. Sie können zu einem älteren Release-Build wechseln, indem Sie den Beta-Build deinstallieren und den Release-Build erneut installieren.

## Mehrere Monitore

February 28, 2024

**Hinweis:**

Sie können den Vollbildmodus auf mehreren Monitoren nur in Desktopsitzungen aktivieren. Dieses Feature wird für Seamless-App-Sitzungen nicht unterstützt.

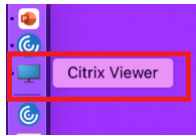
Benutzer können die Citrix Workspace-App für Mac im Vollbildmodus über mehrere Monitore hinweg ausführen.



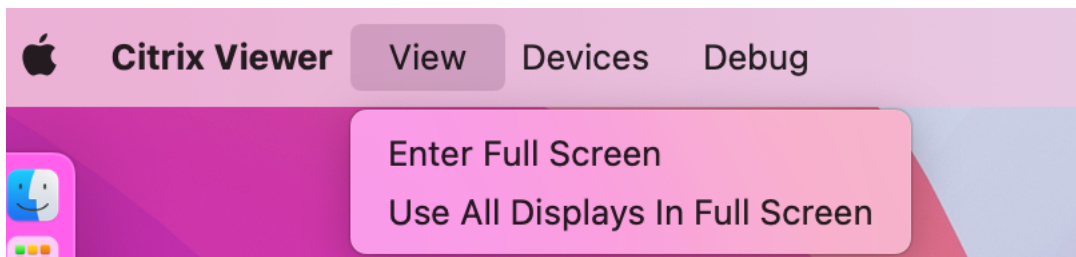
1. Öffnen Sie den Citrix Viewer.

**Hinweis:**

Der Citrix Viewer ist nur sichtbar, wenn Sie einen virtuellen Desktop mit der Citrix Workspace-App öffnen.



2. Klicken Sie in der Menüleiste auf **Ansicht**.



3. Wählen Sie je nach Anforderung eine der folgenden Optionen aus:

- **Zu Vollbild wechseln** - Vollbild nur auf dem Hauptmonitor.
- **Alle Displays in Vollbild verwenden** - Vollbild auf allen angeschlossenen Monitoren.

4. Ziehen Sie den Bildschirm von Citrix Virtual Desktops zwischen die Monitore.  
Der Bildschirm ist nun auf alle Monitore erweitert.

**Hinweis:**

Stellen Sie sicher, dass die Option **Displays verwenden verschiedene Spaces** in den Systemeinstellungen Ihres Geräts aktiviert ist.

## Vollbildmodus auf mehreren Monitoren

Ab der Version 2311 können Sie den Vollbildmodus jetzt auf bis zu fünf Monitoren, einschließlich des Hauptmonitors, gleichzeitig verwenden.

**Hinweis**

Die Anzahl der externen Monitore, die Sie mit Ihrem Mac verwenden können, ist immer vom Mac-Modell sowie von der Auflösung und Bildwiederholfrequenz der einzelnen Displays begrenzt. Die Anzahl der unterstützten externen Monitore finden Sie in den technischen Daten Ihres Mac. Weitere Informationen finden Sie unter [Verbinden Sie einen oder mehrere externe Bildschirme mit Ihrem Mac](#) im Apple-Supportartikel.

Sie können mehrere Monitore im Vollbildmodus auf die folgenden zwei Arten erweitern:

- **Menüleiste verwenden**

1. Öffnen Sie den **Citrix Viewer**.
2. Klicken Sie in der Menüleiste auf **Ansicht** und wählen Sie **Zu Vollbild wechseln**, um den Vollbildmodus aufzurufen.

**Hinweis:**

Sie können den Bildschirm auf allen angeschlossenen Displays gleichzeitig in den Vollbildmodus erweitern, indem Sie **Alle Displays in Vollbild verwenden** aktivieren und dann im Menü **Ansicht** die Option **Zu Vollbild wechseln** auswählen.

- **Mit der grünen Schaltfläche im App-Fenster**

1. Öffnen Sie den **Citrix Viewer**.
2. Ziehen Sie das Citrix Viewer-Fenster oder ändern Sie die Größe, damit es auf den Monitoren angezeigt wird, die Sie im Vollbildmodus verwenden möchten.
3. Bewegen Sie den Mauszeiger auf die grüne Schaltfläche in der oberen linken Ecke des Fensters und wählen Sie dann im angezeigten Menü die Option **Zu Vollbild wechseln** aus oder klicken Sie auf die grüne Schaltfläche. Der Bildschirm ist jetzt auf Monitore erweitert, die einen Schnittpunkt mit dem Fenster haben.

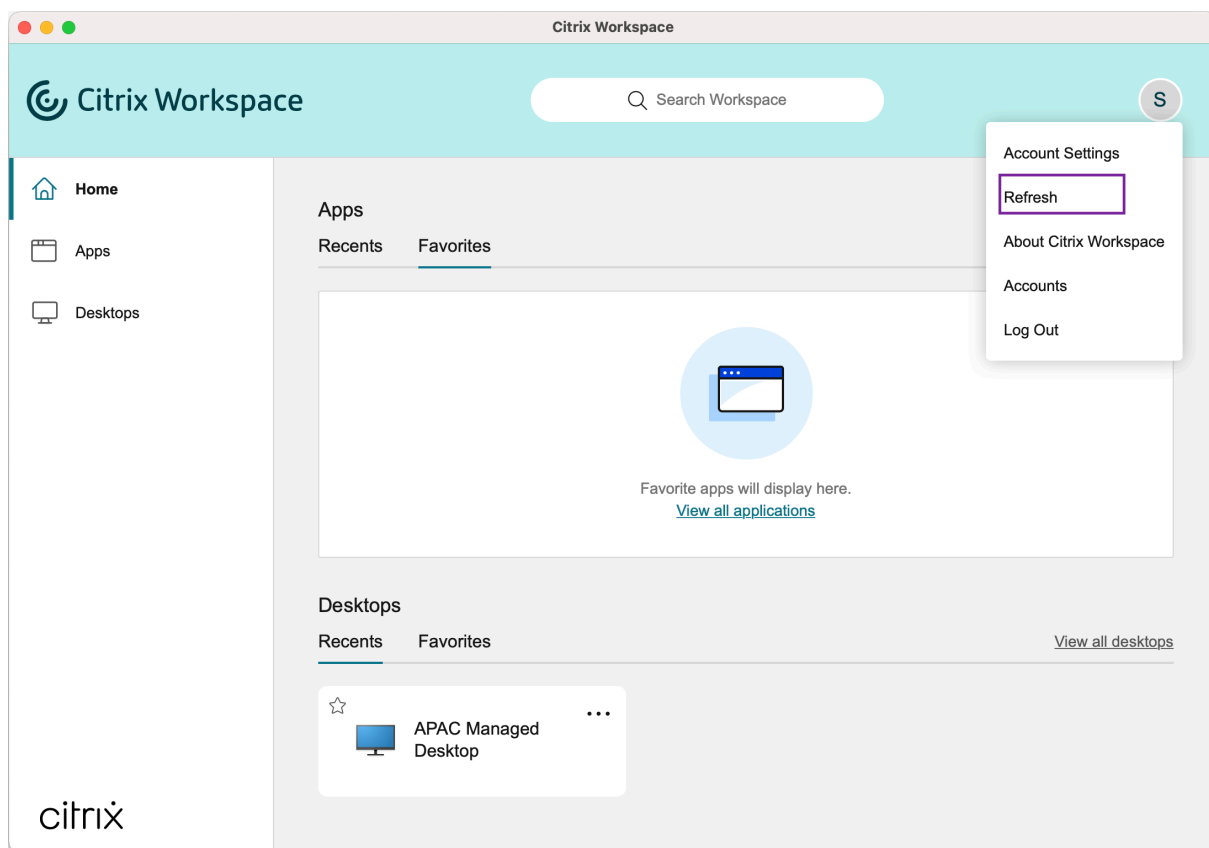
Es wird empfohlen, einschließlich des primären Monitors maximal 5 Monitore zu verwenden. Der Vollbildmodus wird nur auf einem Monitor oder auf allen Monitoren unterstützt. Diese Funktion kann über ein Menüelement festgelegt werden.

## Apps aktualisieren

September 20, 2023

Aktualisieren Sie Ihre Anwendungen, damit Sie die neuesten Anwendungen und Ressourcen haben, die von Ihrem Administrator freigegeben wurden.

Um Apps zu aktualisieren, klicken Sie in der Citrix Workspace-App auf das **Kontosymbol** und dann auf **Aktualisieren**.



Wenn Sie sich vom Computer abmelden oder die Citrix Workspace-App beenden, bleiben Ihre Apps aktiv. Sie können sich erneut mit diesen aktiven Apps verbinden, wenn Sie die Citrix Workspace-App das nächste Mal von einem beliebigen Gerät aus starten.

Um die Verbindung wiederherzustellen, klicken Sie auf das Symbol der aktiven App.

## Regionale Einstellungen

June 20, 2022

Die Citrix Workspace-App unterstützt verschiedene Sprachen sowie Zeit- und Datumsformate für die Länder und Regionen, die diese Sprachen verwenden.

Regionale Einstellungen ermöglichen es Ihnen, die Uhrzeit-, Datums- und Zahlenformate anzupassen.

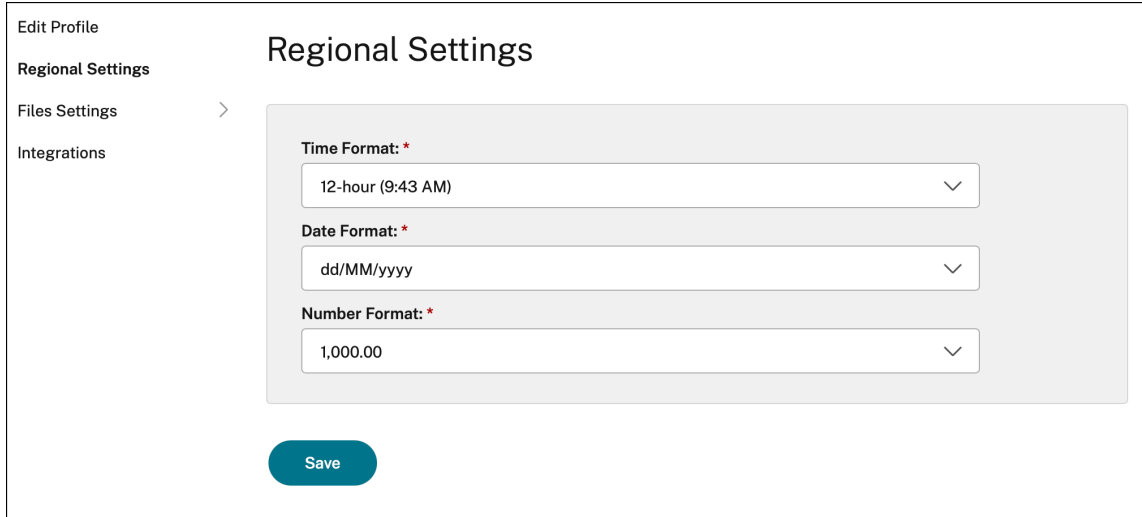
### HINWEIS:

Diese Option ist nur auf Cloudbereitstellungen verfügbar.

Um ein benutzerdefiniertes Format anzuwenden, gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Klicken Sie auf der Startseite der Citrix Workspace-App auf **Konto** und wählen Sie **Kontoeinstellungen**.
2. Wählen Sie im Dialogfeld **Kontoeinstellungen** die Option **Regionale Einstellungen** aus.

Das Fenster **Regionale Einstellungen** wird angezeigt.



3. Wählen Sie die erforderlichen Einstellungen für **Zeitformat**, **Datumsformat** und **Zahlenformat** aus.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Allgemeine Einstellungen

September 20, 2023

Mit allgemeinen Einstellungen können Sie für die Citrix Workspace-App den geräteübergreifenden App-Zugriff, die Menüleiste, automatische Starts, hohe DPI-Werte, Kennwörter und den Speicherort für Dateidownloads anpassen.

Der Zugriff auf die **allgemeinen Einstellungen** ist wie folgt möglich:

- Auf der Homepage der Citrix Workspace-App: Gehen Sie zu **Konto > Konten** und klicken Sie auf **Allgemein**.
- Im Schnellzugriffsmenü der Citrix Workspace-App: Klicken Sie auf das Symbol **Einstellungen**



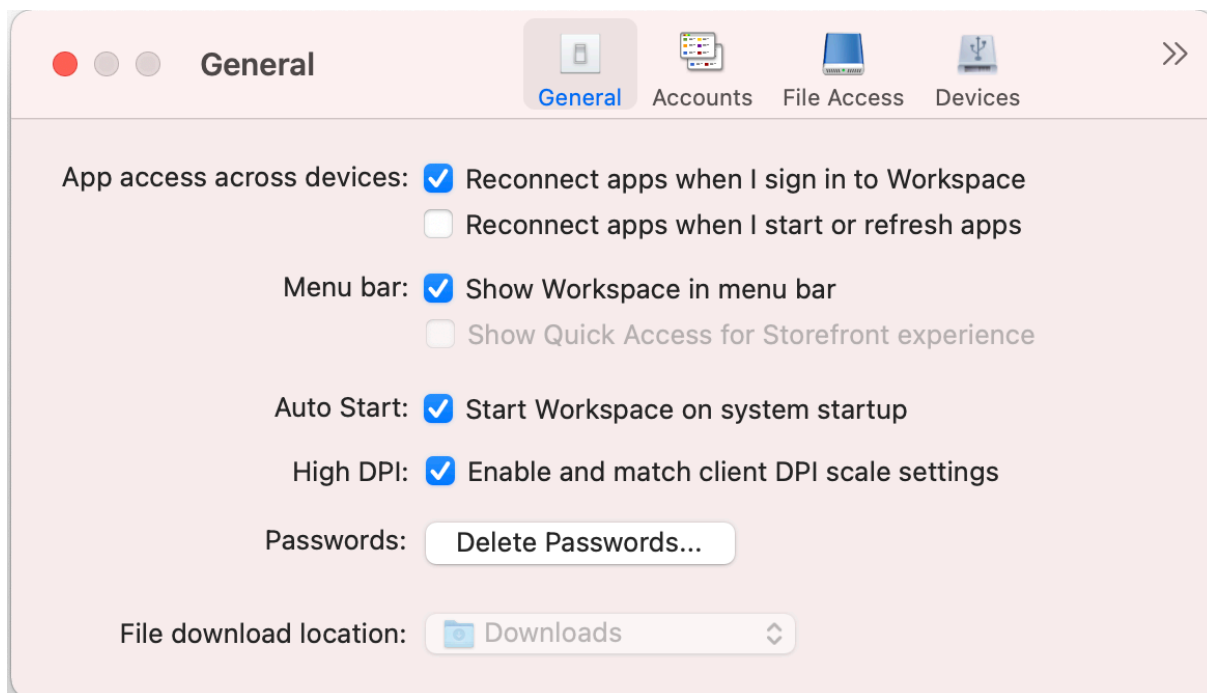
und dann auf **Allgemein**.

- Virtuelle Desktopsitzungen: Gehen Sie zu **Symbolleiste anzeigen** > Symbol **Einstellungen**



und klicken Sie auf **Allgemein**.

- Seamless App-Sitzungen: Gehen Sie in der Menüleiste zu **Citrix Viewer > Einstellungen** und klicken Sie auf **Allgemein**.



## Geräteübergreifender App-Zugriff

Sie können aktivieren oder deaktivieren, dass Apps sich automatisch verbinden, wenn Sie die App auf verschiedenen Geräten starten, sich anmelden oder die App aktualisieren.

Um sich beim Anmelden bei der Citrix Workspace-App erneut mit Apps zu verbinden, aktivieren Sie **Bei Anmeldung an Workspace Verbindungen zu Anwendungen wiederherstellen**.

Um sich beim Starten oder Aktualisieren von Apps erneut mit der App zu verbinden, aktivieren Sie **Beim Starten oder Aktualisieren von Anwendungen diese wiederverbinden**.

## Menüleiste

Sie können anpassen, wie die Citrix Workspace-App in der Menüleiste angezeigt wird.

Um die Citrix Workspace-App in der Menüleiste anzuzeigen, wählen Sie **Workspace in der Menüleiste anzeigen**.

Um das Schnellzugriffsmenü für StoreFront anzuzeigen, wählen Sie **Schnellzugriff für StoreFront-Erlebnis anzeigen**.

## Automatischer Start

Sie können den automatischen Start der Citrix Workspace-App beim Systemstart aktivieren oder deaktivieren.

Um den automatischen Start der Citrix Workspace-App zu aktivieren, wählen Sie **Workspace beim Systemstart starten**.

## Hoher DPI-Wert

Die Citrix Workspace-App unterstützt Monitore mit einer Auflösung von mehr als 4K. Apps, Text, Bilder und andere grafische Elemente erscheinen dann in der Desktop- oder App-Sitzung in einer Größe, die auf diesen hochauflösenden Monitoren gut angezeigt werden kann.

Um eine hohe DPI-Skalierung zu aktivieren, wählen Sie **DPI-Skalierungseinstellungen des Clients aktivieren und übernehmen**. Starten Sie die Anwendungen neu, damit die Änderungen wirksam werden.

## Kennwörter

Sie können die bei der Workspace-Anmeldung gespeicherten Kennwörter löschen.

Um die gespeicherten Kennwörter zu löschen, klicken Sie auf **Kennwörter löschen...** und im daraufhin angezeigten Dialogfeld auf **Löschen**.

## Speicherort für Dateidownload

Sie können den Speicherort des Ordners wählen, in dem die heruntergeladenen Dateien aus Ihren Anwendungen gespeichert werden sollen.

Um den Speicherort für den Dateidownload auf Ihrem Computer auszuwählen, suchen Sie den Ordner im Dropdownmenü **Speicherort für Dateidownload** und wählen Sie ihn aus.

## Konten verwalten

September 20, 2023

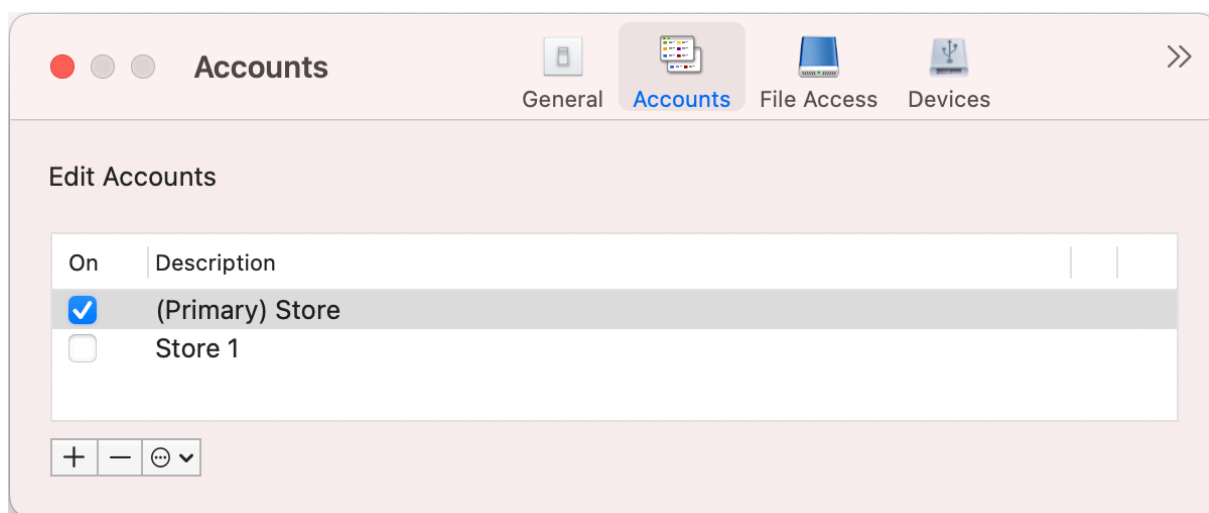
Sie können Konten mithilfe der Kontoeinstellungen hinzufügen, entfernen und konfigurieren.

Der Zugriff auf die **Kontoeinstellungen** ist wie folgt möglich:

- Auf der Homepage der Citrix Workspace-App: Gehen Sie zu **Konto > Konten** und klicken Sie auf **Konten**.
- Im Schnellzugriffsmenü der Citrix Workspace-App: Klicken Sie auf das Symbol **Einstellungen**



und dann auf **Konten**.



## Konten hinzufügen oder entfernen

Um ein Konto hinzuzufügen, führen Sie folgende Schritte aus:

1. Klicken Sie auf der Registerkarte **Konten** auf **+**.
2. Geben Sie die von Ihrer Organisation bereitgestellte Store-URL oder E-Mail-Adresse ein.
3. Klicken Sie auf **Weiter**.
4. Geben Sie Ihre Anmeldeinformationen ein und führen Sie die Authentifizierung gemäß den Anforderungen Ihrer Organisation durch. Ihr Konto wird nach erfolgreicher Authentifizierung hinzugefügt.

Um ein Konto zu entfernen, führen Sie folgende Schritte aus:



1. Wählen Sie auf der Registerkarte **Konten** das Konto aus, das Sie entfernen möchten.
2. Klicken Sie auf **-**. Das Konto wird entfernt.

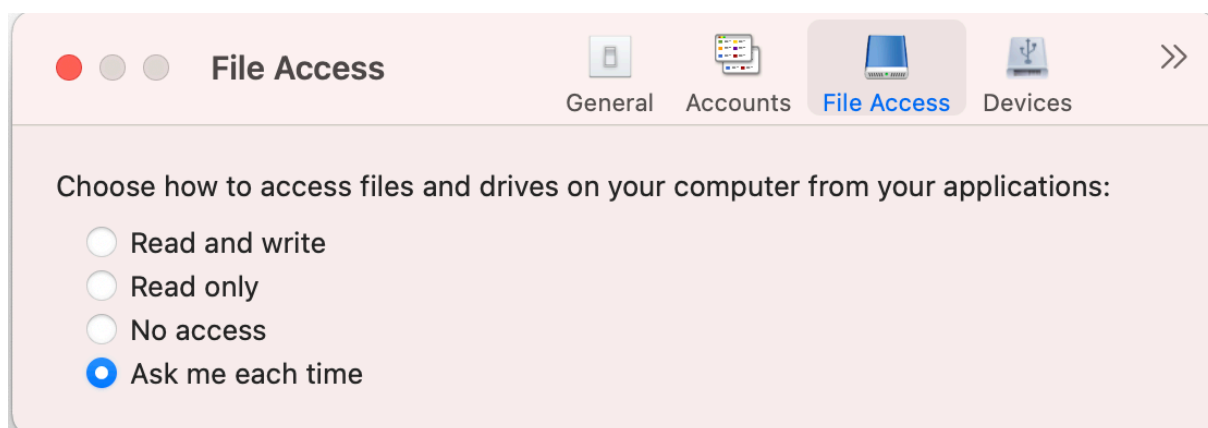
## Dateizugriff verwalten

November 27, 2023

Sie können wählen, wie Sie in virtuellen Desktop- und App-Sitzungen auf Dateien und Laufwerke auf Ihrem Computer zugreifen.

Der Zugriff auf die **Dateizugriffseinstellungen** ist wie folgt möglich:

- Auf der Homepage der Citrix Workspace-App: Gehen Sie zu **Konto > Konten** und klicken Sie auf **Dateizugriff**.
- Im Schnellzugriffsmenü der Citrix Workspace-App: Klicken Sie auf das Symbol **Einstellungen**  und dann auf **Dateizugriff**.
- Virtuelle Desktopsitzungen: Gehen Sie zu **Symbolleiste anzeigen > Symbol "Einstellungen"**  und klicken Sie auf **Dateizugriff**.
- Seamless App-Sitzungen: Gehen Sie in der Menüleiste zu **Citrix Viewer > Einstellungen** und klicken Sie auf **Dateizugriff**.



Um den Dateizugriff zu aktivieren, wählen Sie auf der Registerkarte **Dateizugriff** den Zugriffstyp aus, der für Ihr Konto erforderlich ist.

Sie können eine der folgenden Zugriffsarten für Dateien und Laufwerke auf Ihrem Computer wählen:

- **Lesen und Schreiben:** Ermöglicht Lese- und Schreibzugriff auf Dateien und Laufwerke für den ausgewählten Store.
- **Lesezugriff:** Ermöglicht einen schreibgeschützten Zugriff auf Dateien und Laufwerke für den ausgewählten Store.
- **Kein Zugriff:** Beschränkt den Zugriff auf Dateien und Laufwerke für den ausgewählten Store.





- **Jedes Mal fragen:** Erlaubnis wird jedes Mal angefordert, wenn der Lese- oder Schreibzugriff auf Dateien und Laufwerke für den ausgewählten Store erforderlich ist.

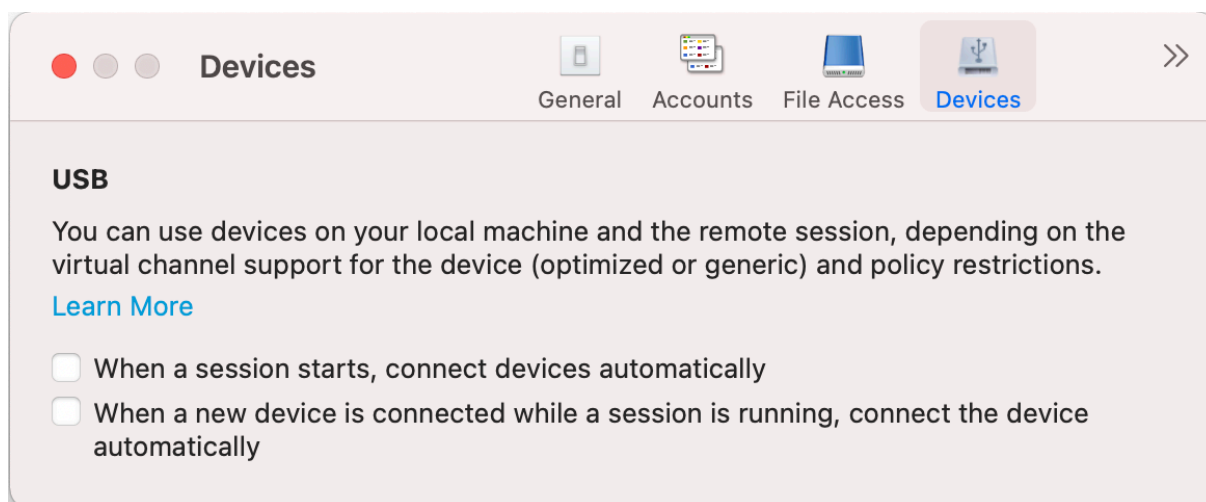
## Geräte

November 27, 2023

Mit HDX USB-Geräteumleitung können USB-Geräte zum und vom Benutzergerät umgeleitet werden. Benutzer können eine Verbindung zu einem Speicherstick auf einem lokalen Computer herstellen und dann remote von einem virtuellen Desktop oder einer desktopgehosteten Anwendung darauf zugreifen.

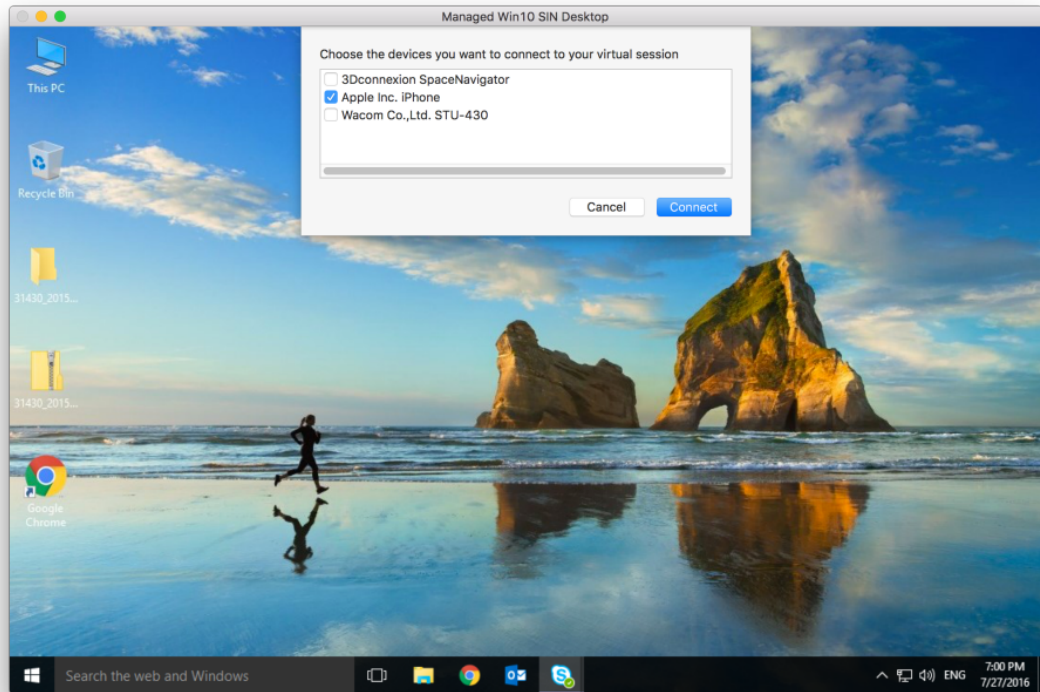
Der Zugriff auf die **Geräteeeinstellungen** ist wie folgt möglich:

- Auf der Homepage der Citrix Workspace-App: Gehen Sie zu **Konto > Konten** und klicken Sie auf **Geräte**.
- Im Schnellzugriffsmenü der Citrix Workspace-App: Klicken Sie auf das Symbol **Einstellungen**  und dann auf **Geräte**.
- Virtuelle Desktopsitzungen: Gehen Sie zu **Symbolleiste anzeigen > Symbol "Einstellungen"**  und klicken Sie auf **Geräte**.
- Seamless App-Sitzungen: Gehen Sie in der Menüleiste zu **Citrix Viewer > Einstellungen** und klicken Sie auf **Geräte**.

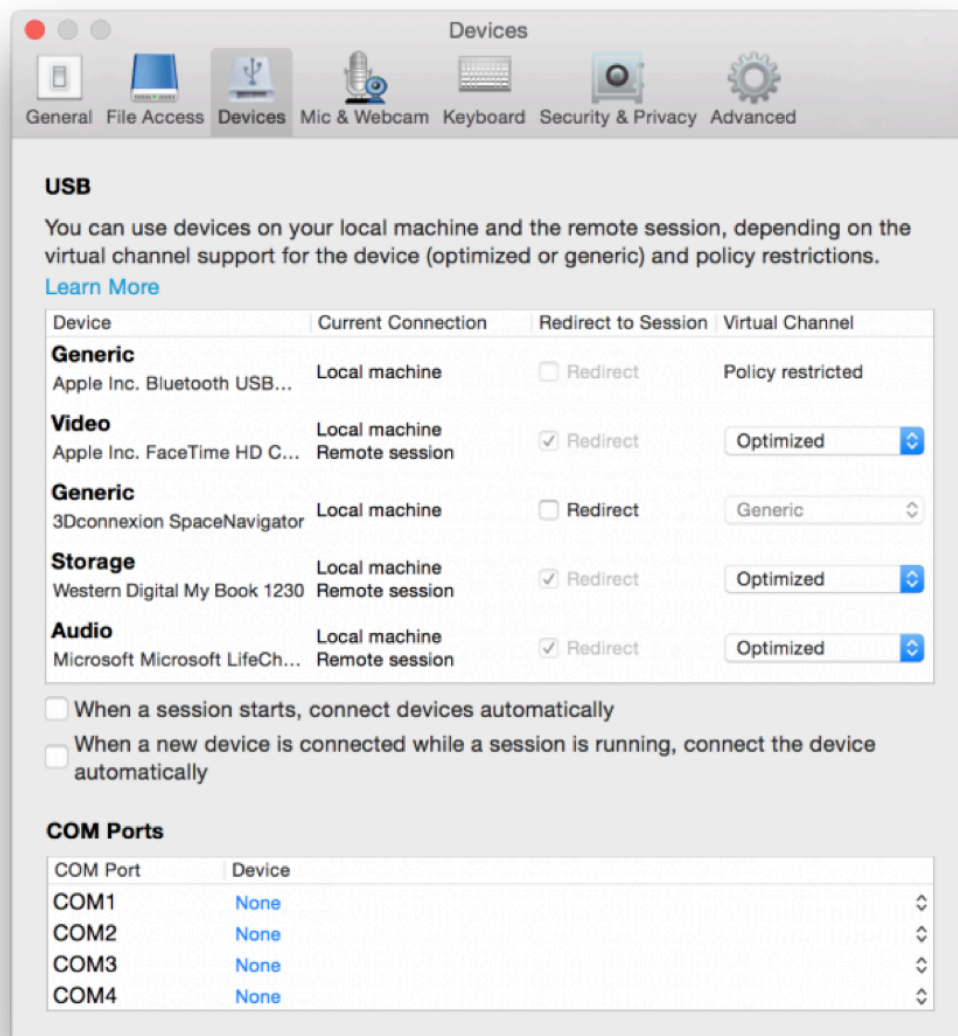


Verwenden von USB-Umleitung

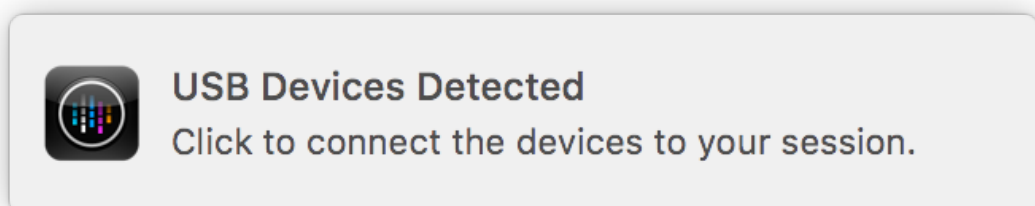
1. Verbinden Sie das USB-Gerät mit dem Gerät, auf dem die Citrix Workspace-App für Mac installiert ist.
2. Sie werden aufgefordert, die auf dem lokalen System verfügbaren USB-Geräte auszuwählen.



3. Wählen Sie das Gerät aus, das Sie verbinden möchten, und klicken Sie auf **Verbinden**. Schlägt die Verbindung fehl, wird eine Fehlermeldung angezeigt.
4. Das verbundene USB-Gerät wird auf der Registerkarte **Geräte** im USB-Bereich angezeigt.



5. Wählen Sie für das USB-Gerät den virtuellen Kanaltyp (Generisch oder Optimiert) aus.
6. Bei erfolgreicher USB-Erkennung wird die Meldung **Klicken, damit die Geräte mit Ihrer Sitzung verbunden werden** links oben im Bildschirm angezeigt.




## Mikrofon und Webcam

September 20, 2023

Sie können wählen, wie Sie Ihr Mikrofon und Ihre Webcam mit virtuellen App- und den Desktopsitzungen verwenden.

Der Zugriff auf die **Mikrofon- und Webcameinstellungen** ist wie folgt möglich:

- Auf der Homepage der Citrix Workspace-App: Gehen Sie zum **Kontosymbol** > **Konten** > spitze

klammern  und klicken Sie auf **Mikrofon und Webcam**.

- Im Schnellzugriffsmenü der Citrix Workspace-App: Gehen Sie zum Symbol **Einstellungen**



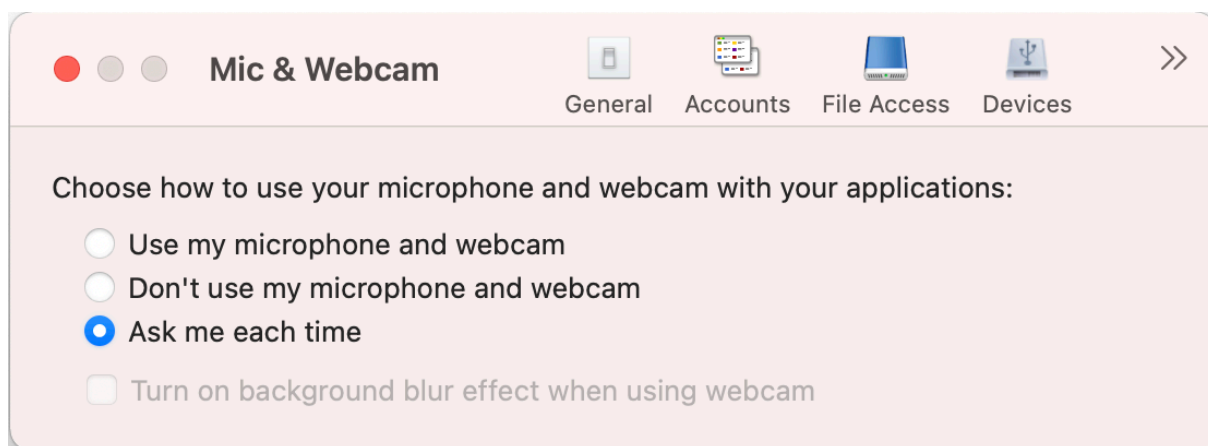
> spitze Klammern  und klicken Sie auf **Mikrofon und Webcam**.

- Virtuelle Desktopsitzungen: Gehen Sie zu **Symbolleiste anzeigen** > Symbol **“Einstellungen”**



und klicken Sie auf **Mikrofon und Webcam**.

- Seamless App-Sitzungen: Gehen Sie in der Menüleiste zu **Citrix Viewer** > **Einstellungen** und klicken Sie auf **Mikrofon und Webcam**.



Um den Zugriffstyp auf Ihr Mikrofon und Ihre Webcam anzuwenden, wählen Sie je nach Anforderung auf der Registerkarte **Mikrofon und Webcam** einen der folgenden Zugriffstypen aus:

- **Mikrofon und Webcam verwenden:** Ermöglicht den Zugriff auf Mikrofon und Webcam, wenn diese angeschlossen sind.
- **Mikrofon und Webcam nicht verwenden:** Kein Zugriff auf Mikrofon und Webcam.
- **Jedes Mal fragen:** Erlaubnis wird jedes Mal angefordert, wenn der Zugriff auf Mikrofon und Webcam erforderlich ist.







Um bei Verwendung der Webcam die Hintergrundunschärfe anzuwenden, wählen Sie **Hintergrundweichzeichnung bei Verwendung der Webcam einschalten**.

## Tastatur

September 20, 2023

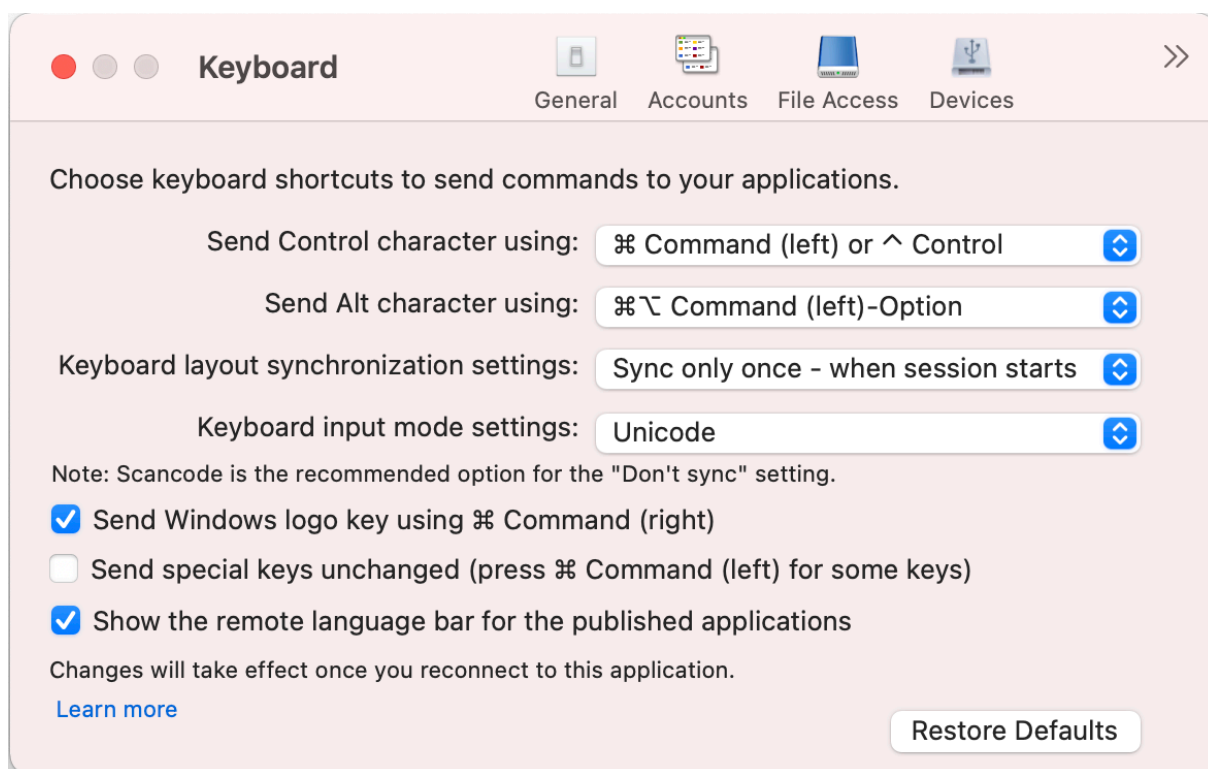
Mit den Tastatureinstellungen können Sie die Tastenkombinationen, das Layout und die Einstellungen für den Eingabemodus anpassen.

Der Zugriff auf die **Tastatureinstellungen** ist wie folgt möglich:

- Auf der Homepage der Citrix Workspace-App: Gehen Sie zum **Kontosymbol** > **Konten** > spitze Klammern  und klicken Sie auf **Tastatur**.
- Im Schnellzugriffsmenü der Citrix Workspace-App: Gehen Sie zum Symbol **Einstellungen**  > spitze Klammern  und klicken Sie auf **Tastatur**.
- Virtuelle Desktopsitzungen: Gehen Sie zu **Symbolleiste anzeigen** > Symbol **Einstellungen**  > spitze Klammern  und klicken Sie auf **Tastatur**.
- Seamless App-Sitzungen: Gehen Sie in der Menüleiste zu **Citrix Viewer** > **Einstellungen**.  
Klicken Sie auf spitze Klammern  und dann auf **Tastatur**.

### Hinweis

Die Tastatureinstellungen erfordern einen Neustart der Anwendung, damit die Änderungen wirksam werden.



## Tastenkombinationen

Sie können die bevorzugte Taste auf Ihrer Mac-Tastatur für die virtuellen Sitzungen auswählen.

Um eine bevorzugte Taste für das Steuerzeichen festzulegen, wählen Sie eine der folgenden Optionen aus dem Dropdownmenü **Steuerzeichen senden mit:**

- **^ Control**
- **Command (links) oder ^ Control**

Um eine bevorzugte Taste für das Alt-Zeichen festzulegen, wählen Sie eine der folgenden Optionen aus dem Dropdownmenü **Alt senden mit:**

- **Command (links)**
- **Command (links) oder - Option**

Um die **Windows-Logo-Taste** mit der Taste **Command (rechts)** auf Ihrem Mac zu senden, aktivieren Sie **Windows-Logo-Taste mit Command (rechts) senden**.

Sie können Sondertasten unverändert senden, indem Sie die Taste **Command (links)** mit Sondertasten drücken. Um dieses Feature zu aktivieren, wählen Sie **Sondertasten unverändert senden (für einige Tasten Command (links) drücken)**.

## Tastaturlayout

Um Einstellungen zur Synchronisierung des Tastaturlayouts anzuwenden, wählen Sie im Dropdownmenü **Einstellungen für die Synchronisierung des Tastaturlayouts** eine der folgenden Optionen aus:

- **Nur einmal beim Sitzungsstart synchronisieren**
- **Dynamische Synchronisierung zulassen**
- **Nicht synchronisieren**

Um die Remote-Sprachenleiste für die veröffentlichte Anwendung anzuzeigen, wählen Sie **Remote-Sprachenleiste für die veröffentlichten Anwendungen anzeigen**.

## Tastatureingabemodus

Um den Tastatureingabemodus auszuwählen, wählen Sie im Dropdownmenü **Einstellungen für den Tastatureingabemodus** einen der folgenden Modi aus:

- **Unicode**
- **Scancode**

### Hinweis

Der Scancode-Eingabemodus ist die empfohlene Option für die Einstellung **Nicht synchronisieren**.

## Standardeinstellungen wiederherstellen

Um die Standardeinstellungen wiederherzustellen, klicken Sie unten auf **Standardeinstellungen wiederherstellen**.


## Sicherheit und Datenschutz

September 20, 2023



Mit den Sicherheits- und Datenschutzeinstellungen können Sie die Einstellungen für TLS (Transport Layer Security), Smartcard und Datenschutz konfigurieren.

Der Zugriff auf die **Einstellungen für Sicherheit und Datenschutz** ist wie folgt möglich:



- Auf der Homepage der Citrix Workspace-App: Gehen Sie zum **Kontosymbol** > **Konten** > spitze

klammern  und klicken Sie auf **Sicherheit und Datenschutz**.


- Im Schnellzugriffsmenü der Citrix Workspace-App: Gehen Sie zum Symbol **Einstellungen**

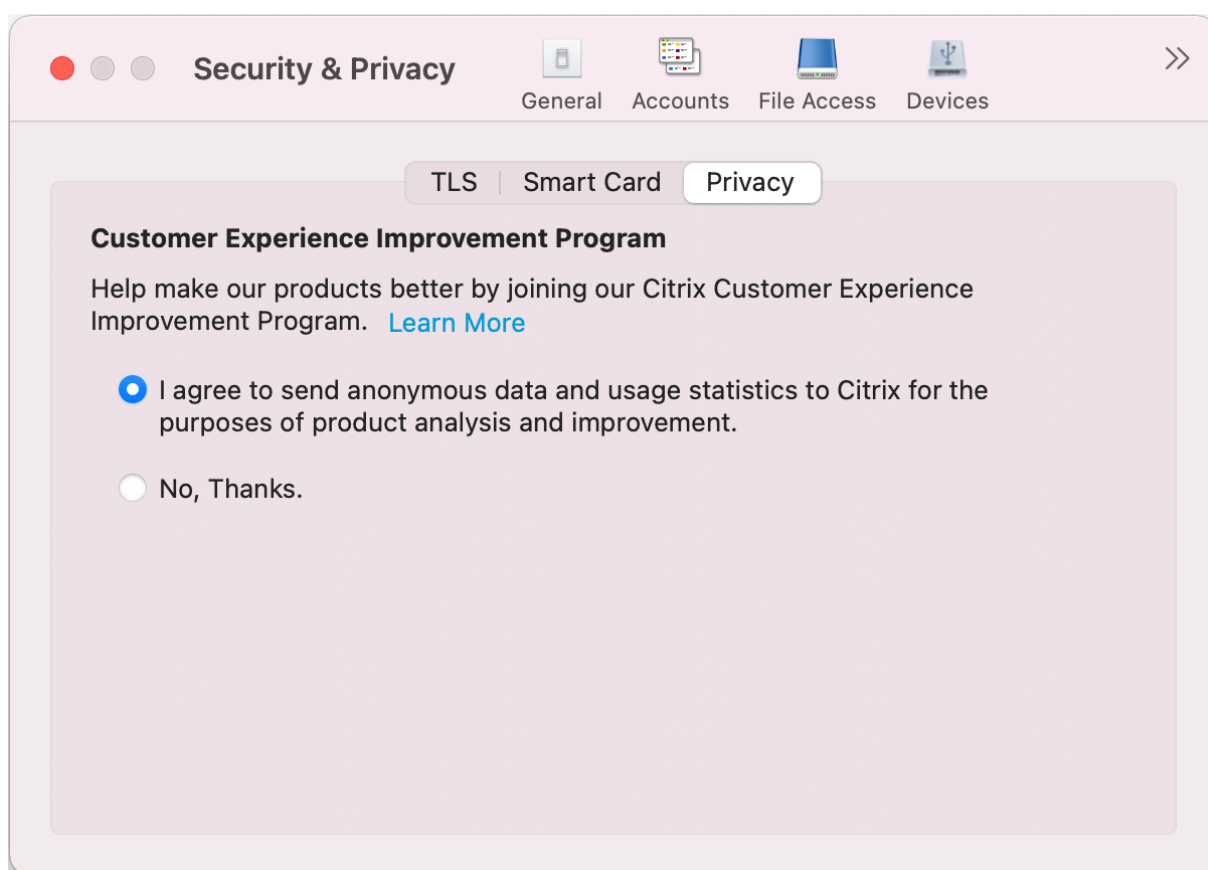
 > spitze Klammern  und klicken Sie auf **Sicherheit und Datenschutz**.

- Virtuelle Desktopsitzungen: Gehen Sie zu **Symbolleiste anzeigen** > Symbol **Einstellungen**

 > spitze Klammern  und klicken Sie auf **Sicherheit und Datenschutz**.

- Seamless App-Sitzungen: Gehen Sie in der Menüleiste zu **Citrix Viewer** > **Einstellungen**.

Klicken Sie auf spitze Klammern  und dann auf **Sicherheit und Datenschutz**.



## TLS

Um TLS für sichere HDX-Verbindungen zu konfigurieren, führen Sie folgende Schritte aus:

1. Klicken Sie auf der Registerkarte **Sicherheit und Datenschutz** auf **TLS**.



2. Wählen Sie einen der folgenden **Konformitätsmodi**:

- Ohne
- SP800-52

3. Wählen Sie eines der folgenden **Kryptografiemodule**:

- Standard
- FIPS

4. Wählen Sie eine der folgenden **TLS-Versionen**:

- TLS v1.0, TLS v1.1 und TLS v1.2
- TLS v1.1 und TLS v1.2
- TLSv1.2
- TLS v1.0, TLS v1.1, TLS v1.2 und TLS v1.3

5. Wählen Sie eine der folgenden Optionen für die **Zertifikatssperrliste**:

- Aus
- Überprüfung des lokalen Zwischenspeichers versuchen
- Überprüfung des lokalen Zwischenspeichers und Netzwerks versuchen
- Für alle Zertifikate außer Root erfordern
- Für alle Zertifikate erfordern

6. Wenn TLS für alle Verbindungen erforderlich ist, wählen Sie **TLS für alle Verbindungen verwenden**.

## Smartcard

Angeben eines PKCS#11-Moduls für die Smartcardauthentifizierung:

1. Klicken Sie auf der Registerkarte **Sicherheit und Datenschutz** auf **Smartcard**.
2. Wählen Sie im Feld **PKCS#11** das entsprechende Modul aus. Wenn das erforderliche Modul nicht aufgeführt wird, klicken Sie auf **Weitere** und navigieren zum Speicherort des PKCS#11-Moduls.
3. Wählen Sie das entsprechende Modul aus und klicken Sie auf **Hinzufügen**.

### Hinweis:

Die Installation des PKCS#11-Moduls ist nicht obligatorisch. Dieser Abschnitt gilt nur für ICA-Sitzungen. Die Beschreibung gilt nicht für Citrix Workspace-Zugriff auf Citrix Gateway oder StoreFront, wenn eine Smartcard erforderlich ist.

## Datenschutz

### Programm zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit (CEIP)

Das Citrix-Programm zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit (CEIP) sammelt Konfigurations- und Nutzungsdaten in der Citrix Workspace-App für Mac und sendet die Daten automatisch an Citrix und Google Analytics. Citrix nutzt diese Daten, um die Qualität, Zuverlässigkeit und Leistung der Citrix Workspace-App zu verbessern.

CEIP ist standardmäßig aktiviert.

Mit den folgenden Schritten deaktivieren Sie das Senden von CEIP-Daten an Citrix und Google Analytics:







1. Klicken Sie auf der Registerkarte **Sicherheit und Datenschutz** auf **Datenschutz**.
2. Wählen Sie **Nein, danke**, um CEIP zu deaktivieren.

## Erweiterte Einstellungen

September 20, 2023

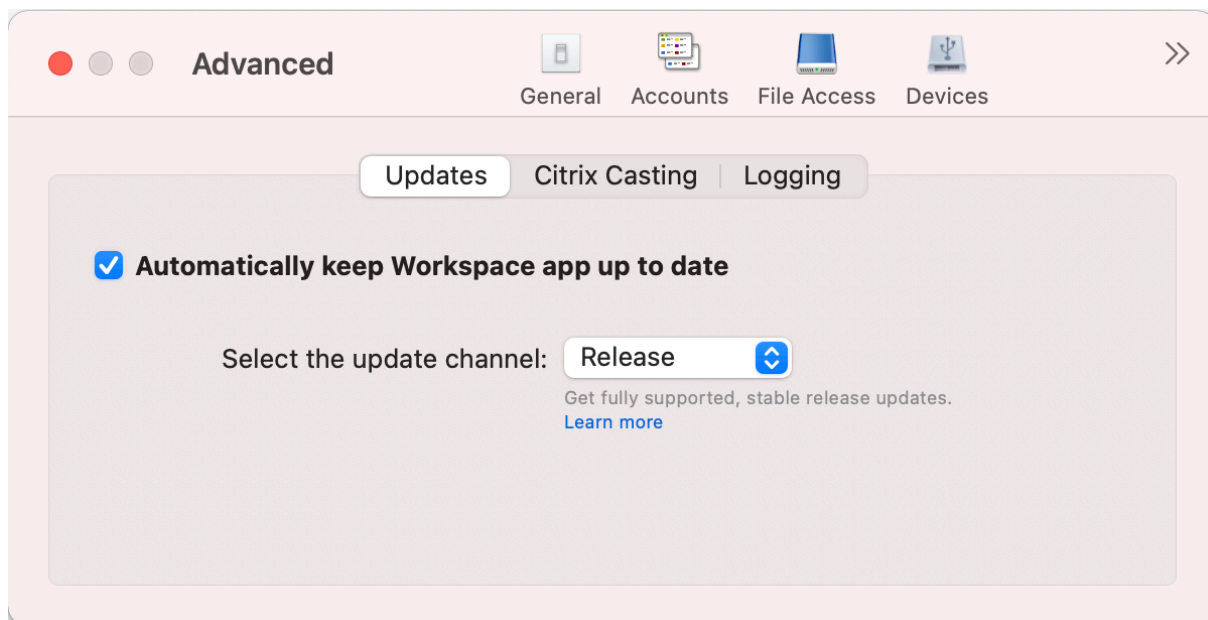
In den erweiterten Einstellungen können Sie automatische Updates, Citrix Casting und das Sammeln von Protokolldateien anpassen.

Der Zugriff auf die **erweiterten Einstellungen** ist wie folgt möglich:

- Auf der Homepage der Citrix Workspace-App: Gehen Sie zum **Kontosymbol** > **Konten** > spitze Klammern  und klicken Sie auf **Erweitert**.
- Im Schnellzugriffsmenü der Citrix Workspace-App: Gehen Sie zum Symbol **Einstellungen**  > spitze Klammern  und klicken Sie auf **Erweitert**.
- Virtuelle Desktopsitzungen: Gehen Sie zu **Symbolleiste anzeigen** > Symbol **Einstellungen**  > spitze Klammern  und klicken Sie auf **Erweitert**.
- Seamless App-Sitzungen: Gehen Sie in der Menüleiste zu **Citrix Viewer** > **Einstellungen**.  
Klicken Sie auf spitze Klammern  und dann auf **Erweitert**.

## Updates

Aktivieren Sie das Feature für automatische Updates, um die Citrix Workspace-App stets auf dem neuesten Stand halten. Je nach Anforderung können Sie auch zu einer Beta-Version oder einem Releasebuild der Citrix Workspace-App wechseln.



Führen Sie folgende Schritte aus, um automatische Updates zu aktivieren:

1. Klicken Sie auf der Registerkarte **Erweitert** auf **Updates**.
2. Wählen Sie **Workspace-App automatisch auf dem aktuellen Stand halten**.

Um den Beta Build im System zu installieren, führen Sie folgende Schritte aus:

1. Klicken Sie auf der Registerkarte **Erweitert** auf "Updates".
2. Wählen Sie in der Dropdownliste **Updatekanal auswählen** die Option **Beta**, wenn ein Beta Build verfügbar ist.

Um vom Beta Build zum Releasebuild zu wechseln, führen Sie folgende Schritte aus:

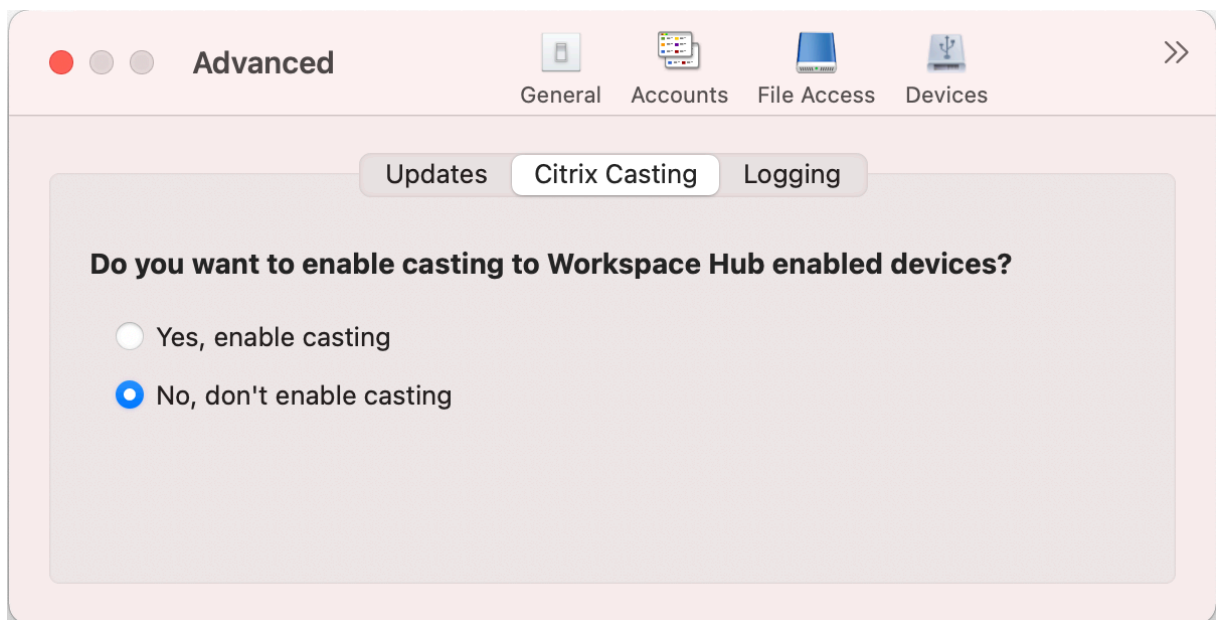
1. Klicken Sie auf der Registerkarte **Erweitert** auf "Updates".
2. Wählen Sie in der Dropdownliste **Updatekanal auswählen** die Option **Release**.

## Citrix Casting

Mit Citrix Casting können Sie Ihren Mac-Bildschirm an Citrix Ready Workspace Hub-Geräte in der Nähe übertragen.

## Voraussetzungen

- Aktuelle unterstützte Version der Citrix Workspace-App.
- Bluetooth ist zur Hub-Erkennung auf dem Gerät aktiviert.
- Citrix Ready Workspace Hub und Citrix Workspace-App müssen sich im selben Netzwerk befinden.
- Stellen Sie sicher, dass Port 55555 zwischen dem Gerät mit ausgeführter Citrix Workspace-App und dem Citrix Ready Workspace Hub nicht blockiert ist.
- Port 55556 ist der Standardport für SSL-Verbindungen zwischen Mobilgeräten und dem Citrix Ready Workspace Hub. Sie können in den Einstellungen von Raspberry Pi einen anderen SSL-Port konfigurieren. Wenn der SSL-Port blockiert ist, können die Benutzer keine SSL-Verbindungen zum Workspace Hub herstellen.
- Stellen Sie für Citrix Casting sicher, dass Port 1494 nicht blockiert ist.



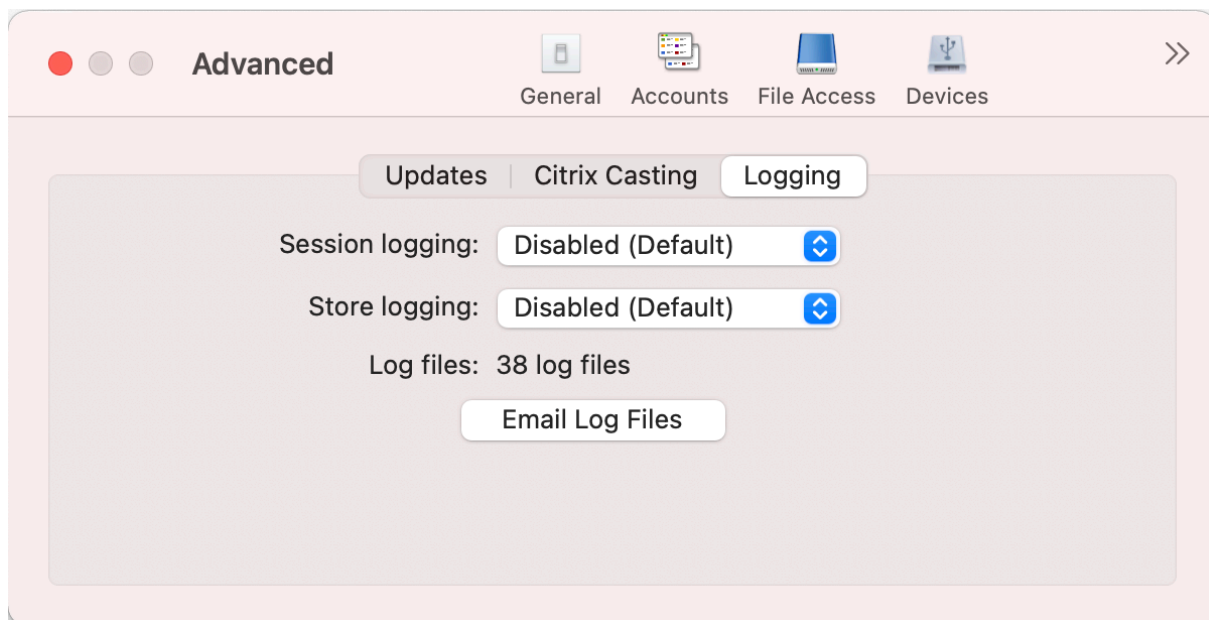
## Citrix Casting aktivieren

Citrix Casting ist standardmäßig deaktiviert. Führen Sie folgende Schritte aus, um Citrix Casting zu aktivieren:

- Klicken Sie auf der Registerkarte **Erweitert** auf **Citrix Casting**.
- Wählen Sie **Ja, Casting aktivieren**.

## Protokollierung

Protokollsammlung vereinfacht das Sammeln von Protokollen für die Citrix Workspace-App. Die Protokolle helfen Citrix bei der Fehlerbehebung und erleichtern bei komplizierten Problemen den Support.



Führen Sie folgende Schritte aus, um Protokolldateien zu sammeln:

1. Klicken Sie auf der Registerkarte **Erweitert** auf **Protokollierung**.
2. Wählen Sie in der Dropdownliste **Sitzungsprotokollierung** eine der folgenden Optionen:
  - **Deaktiviert (Standard)**: Es wird ein Minimum an Protokollen zur einfachen Problembearbeitung gesammelt.
  - **Verbindungsdiagnose**: Identifiziert Fehler beim Verbinden. Die gesamte Protokollierung ist bis zu dem Zeitpunkt aktiviert, an dem die Sitzung als erfolgreich erkannt wird.
  - **Vollständig**: Erfasst alles, einschließlich der Verbindungsdiagnose. Bei der vollständigen Sitzungsprotokollierung speichert die Citrix Workspace-App bis zu 10 Sitzungsprotokolle. Sie werden anschließend gelöscht, beginnend mit den ältesten, um bei 10 Protokollen zu bleiben.
3. Wählen Sie in der Dropdownliste **Store-Protokollierung** eine der folgenden Optionen aus:
  - **Deaktiviert (Standard)**: Es wird ein Minimum an Protokollen zur einfachen Problembearbeitung gesammelt.
  - **Normal**: Es werden nur Storekommunikationsprotokolle gesammelt.
  - **Ausführlich**: Detaillierte Authentifizierungs- und Storekommunikationsprotokolle werden gesammelt.

4. Klicken Sie auf **Protokolldateien per E-Mail senden**, um Protokolle als ZIP-Datei zu sammeln und freizugeben.



© 2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved. Cloud Software Group, the Cloud Software Group logo, and other marks appearing herein are property of Cloud Software Group, Inc. and/or one or more of its subsidiaries, and may be registered with the U.S. Patent and Trademark Office and in other countries. All other marks are the property of their respective owner(s).