



Citrix Secure Access für macOS

Contents

Citrix Secure Access für macOS-Geräte	2
Citrix Secure Access-App auf Ihrem macOS-Gerät verwenden	2

Citrix Secure Access für macOS-Geräte

March 15, 2024

Die Citrix Secure Access-App ist eine von NetScaler Gateway angebotene, erstklassige Lösung für Anwendungszugriff und Datensicherung. Sie können nun überall und jederzeit sicher auf wichtige Anwendungen, virtuelle Desktops und Unternehmensdaten zugreifen. Die Citrix Secure Access-App wurde mit dem Network Extension Framework von Apple erstellt und ist der VPN-Client der nächsten Generation für NetScaler Gateway. Sie ersetzt den älteren Citrix VPN-Client im App Store.

Die Citrix Secure Access-App bietet vollständige Unterstützung für Mobile Device Management (MDM) unter macOS. Mit einem MDM-Server kann ein Administrator nun VPN-Profile auf Geräteebene und VPN-Profile per App konfigurieren und verwalten.

Wichtig:

- Die Citrix Secure Access-App unterstützt den Zero-Trust-Netzwerkzugriff. Zusätzlich zur NetScaler Gateway-URL können Sie auch eine Verbindung zur Workspace-URL herstellen.
- Anweisungen zu Citrix SSO für iOS für Administratoren finden Sie unter [Citrix SSO für iOS](#) und [Citrix Secure Access für macOS](#).

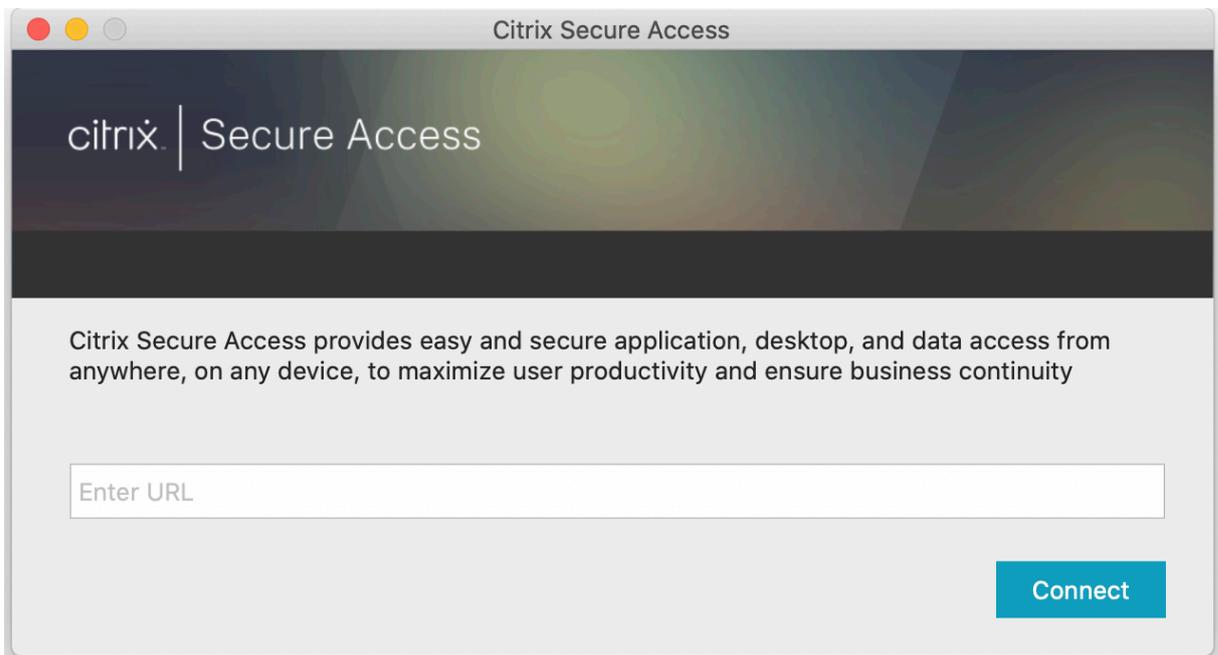
Citrix Secure Access-App auf Ihrem macOS-Gerät verwenden

March 15, 2024

Installieren Sie die Citrix Secure Access-App aus dem App Store. Erstbenutzer müssen eine Verbindung mit NetScaler Gateway herstellen, indem sie den Server hinzufügen. Vorhandene Benutzer können eine Verbindung zu einer vorhandenen Verbindung herstellen oder eine neue Verbindung hinzufügen und vorhandene Verbindungen bearbeiten. Sie können die Protokolle anzeigen und entsprechende Aktionen durchführen.

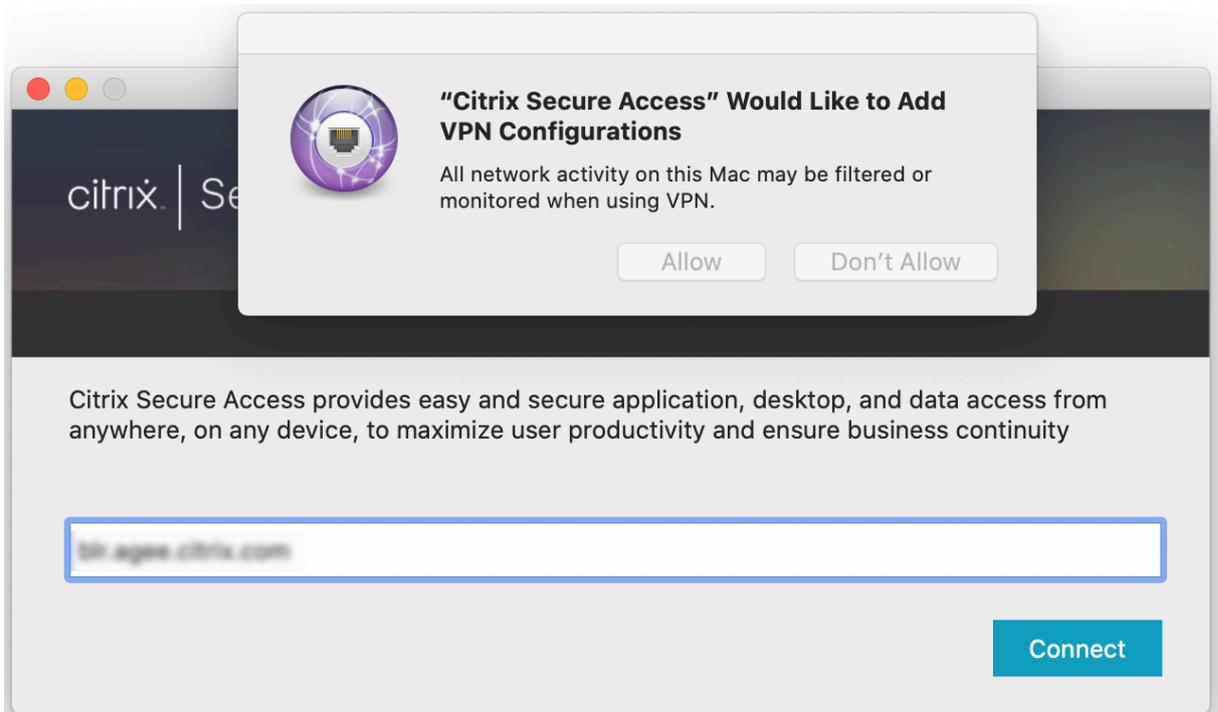
Benutzererfahrung für Erstbenutzer

Wenn Sie die Citrix Secure Access-App nach der Installation zum ersten Mal öffnen, wird der folgende Bildschirm angezeigt.



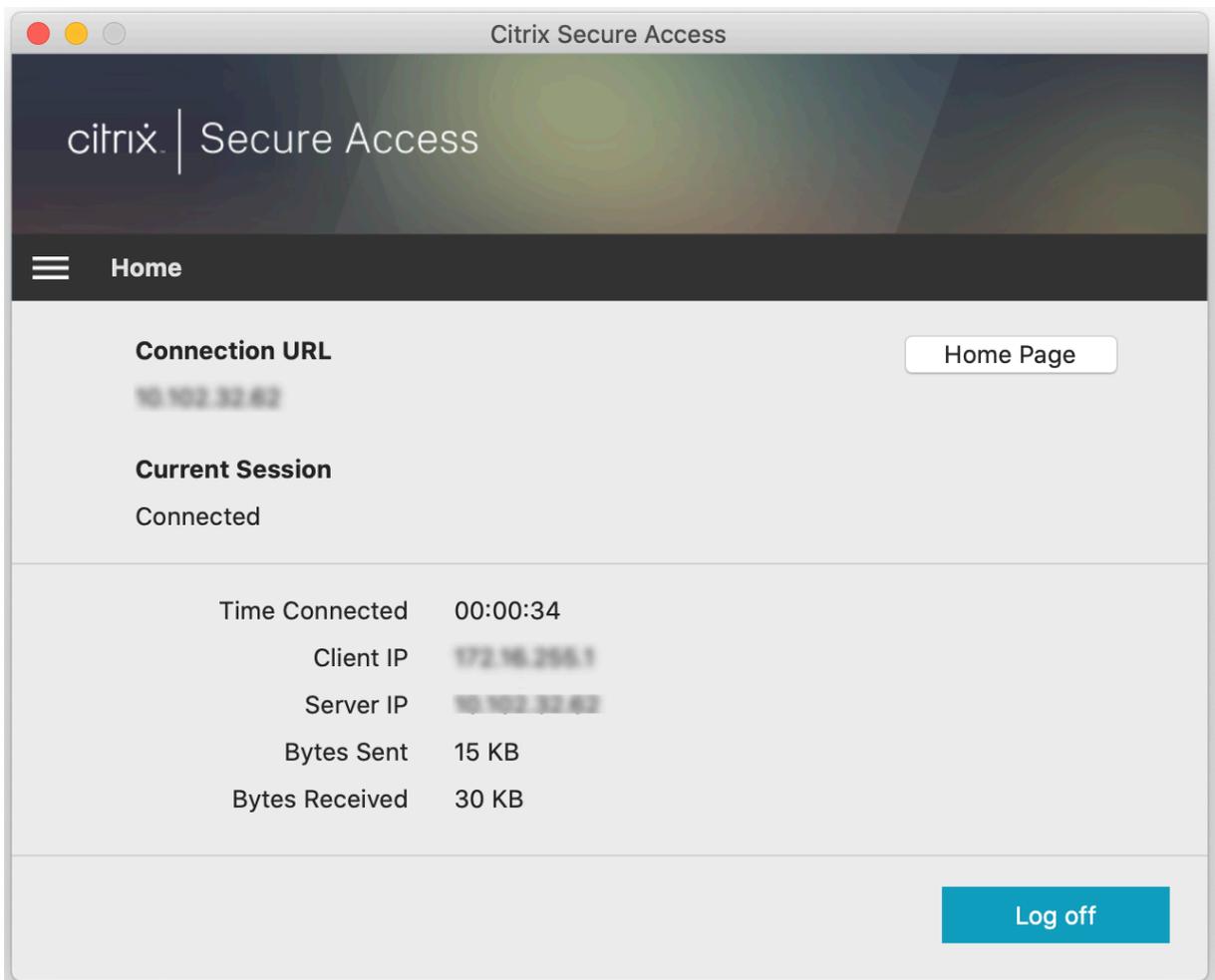
Geben Sie die NetScaler Gateway-Basis-URL oder die Citrix Workspace-URL ein und klicken Sie auf **Verbinden**.

Eine Popupmeldung wird angezeigt. Klicken Sie auf **Allow**, um das Hinzufügen einer Verbindung zu ermöglichen. Diese Meldung wird nur beim ersten Mal angezeigt. Bei nachfolgenden neuen Verbindungen wird die Meldung nicht angezeigt.



Hinweis: Um sich von Citrix Secure Access abzumelden, empfiehlt es sich, zuerst in der App auf **Ab-**

melden zu klicken und dann die App vom Dock aus zu beenden. Verwenden Sie nicht die im Dock verfügbare Option **Beenden**.

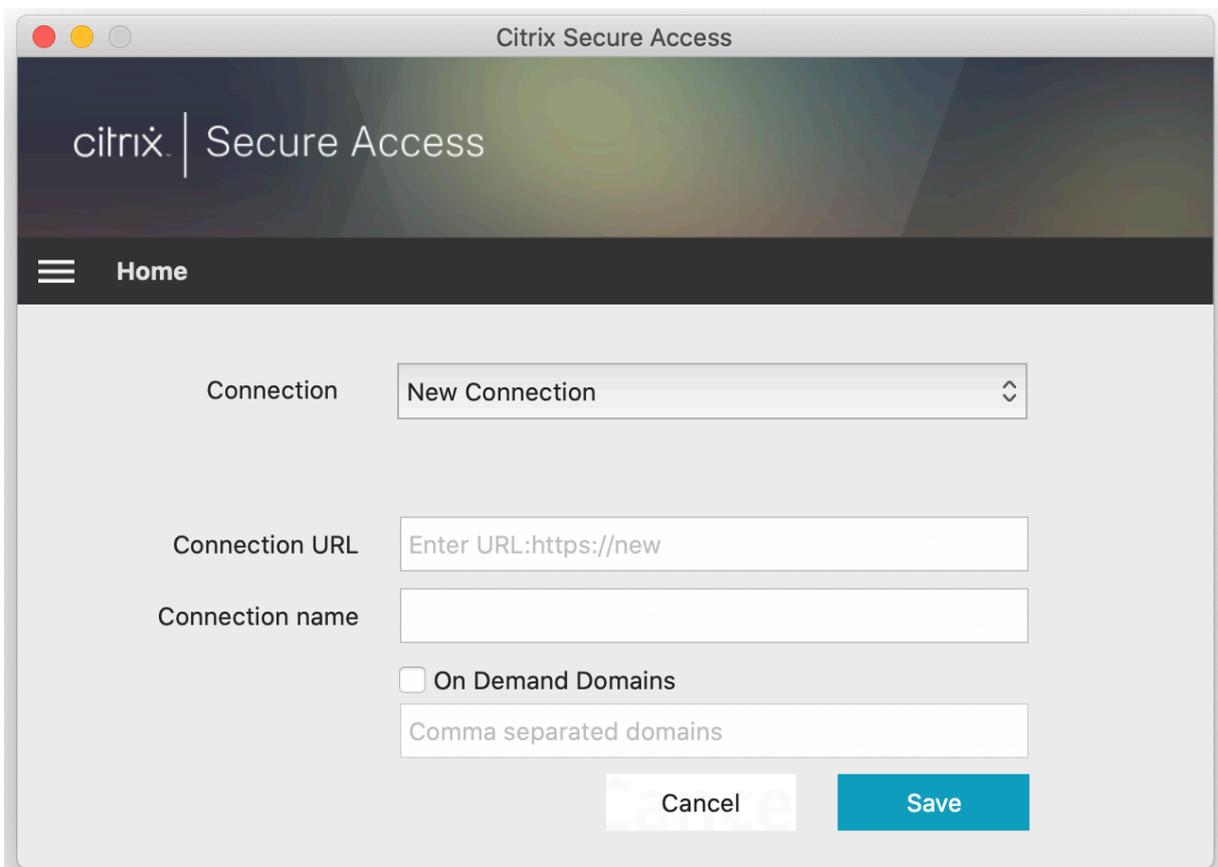


Verbindung mit NetScaler Gateway herstellen

Nach dem Hinzufügen der ersten Verbindung können Sie für nachfolgende Verbindungen entweder eine Verbindung zu einem vorhandenen NetScaler Gateway oder zu Citrix Workspace herstellen oder eine Verbindung hinzufügen.

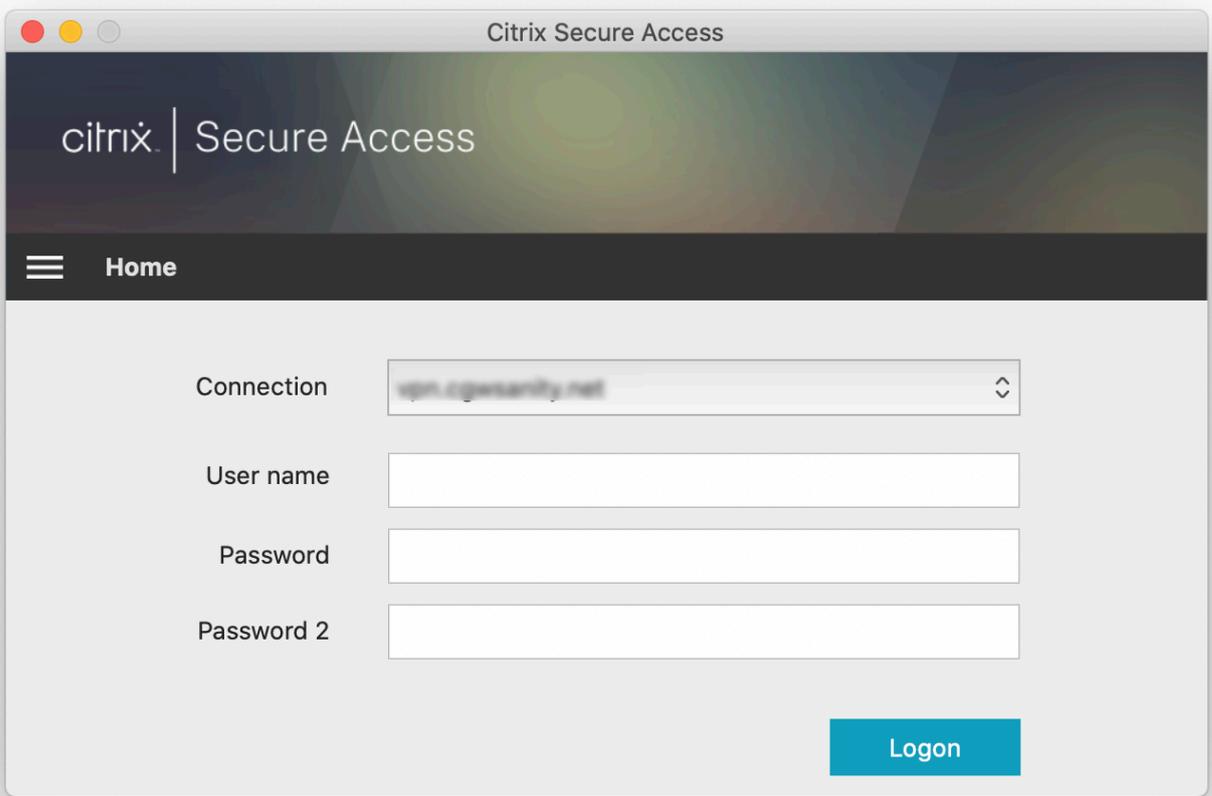
Hinzufügen einer Verbindung

Geben Sie die Basis-URL (z. B. <https://gateway.mycompany.com>) und den Namen für die VPN-Verbindung ein.



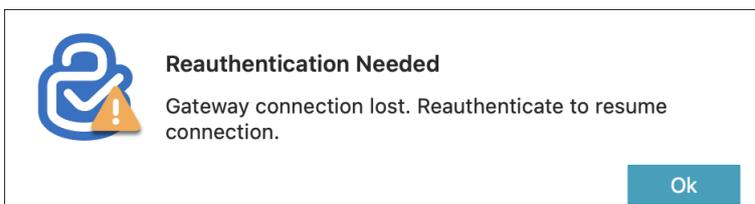
Verbindung mit vorhandenem NetScaler Gateway herstellen

Wählen Sie eine vorhandene Verbindung aus, geben Sie die Anmeldeinformationen zur Authentifizierung für Ihren Server an und wählen Sie **Anmelden**.



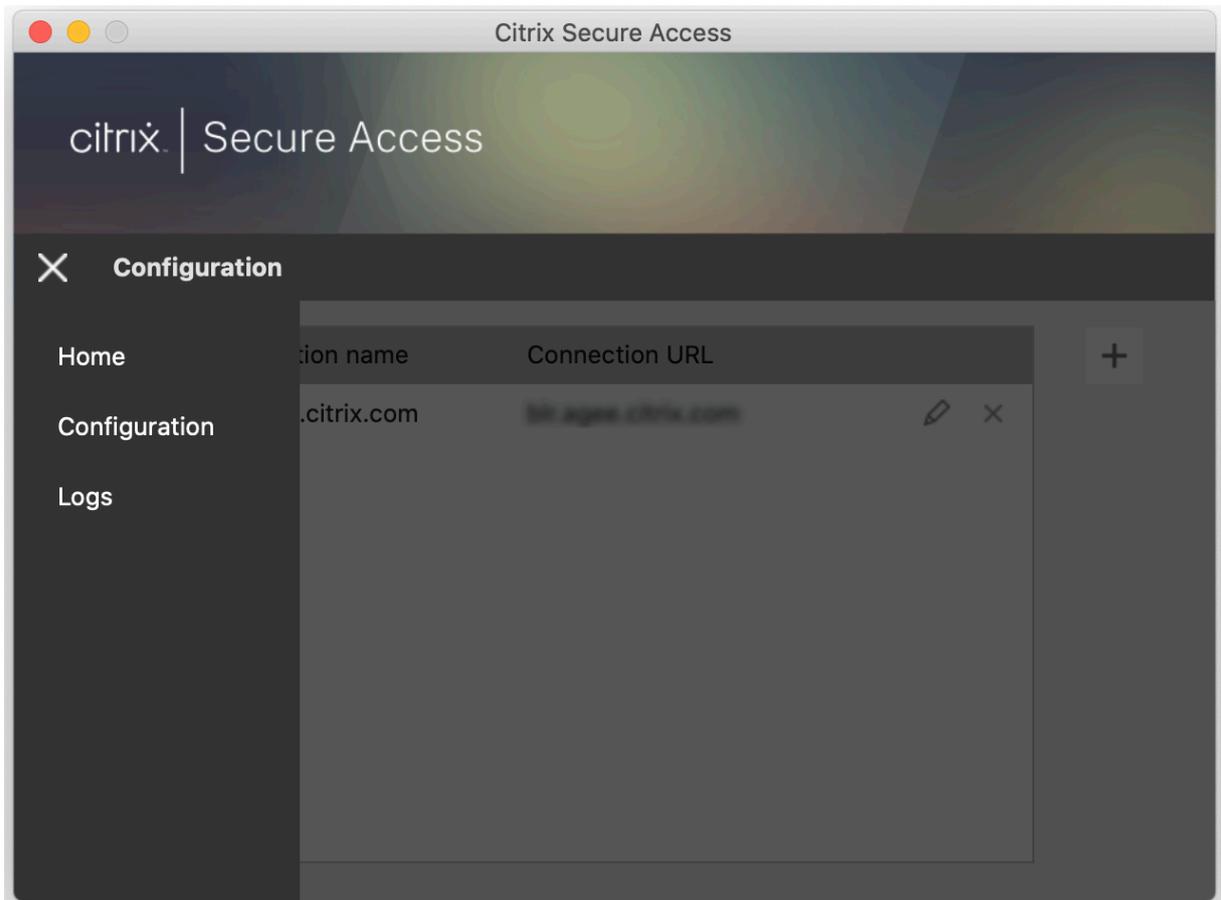
Verbindung zu NetScaler Gateway nach VPN-Verbindungsfehler wiederherstellen

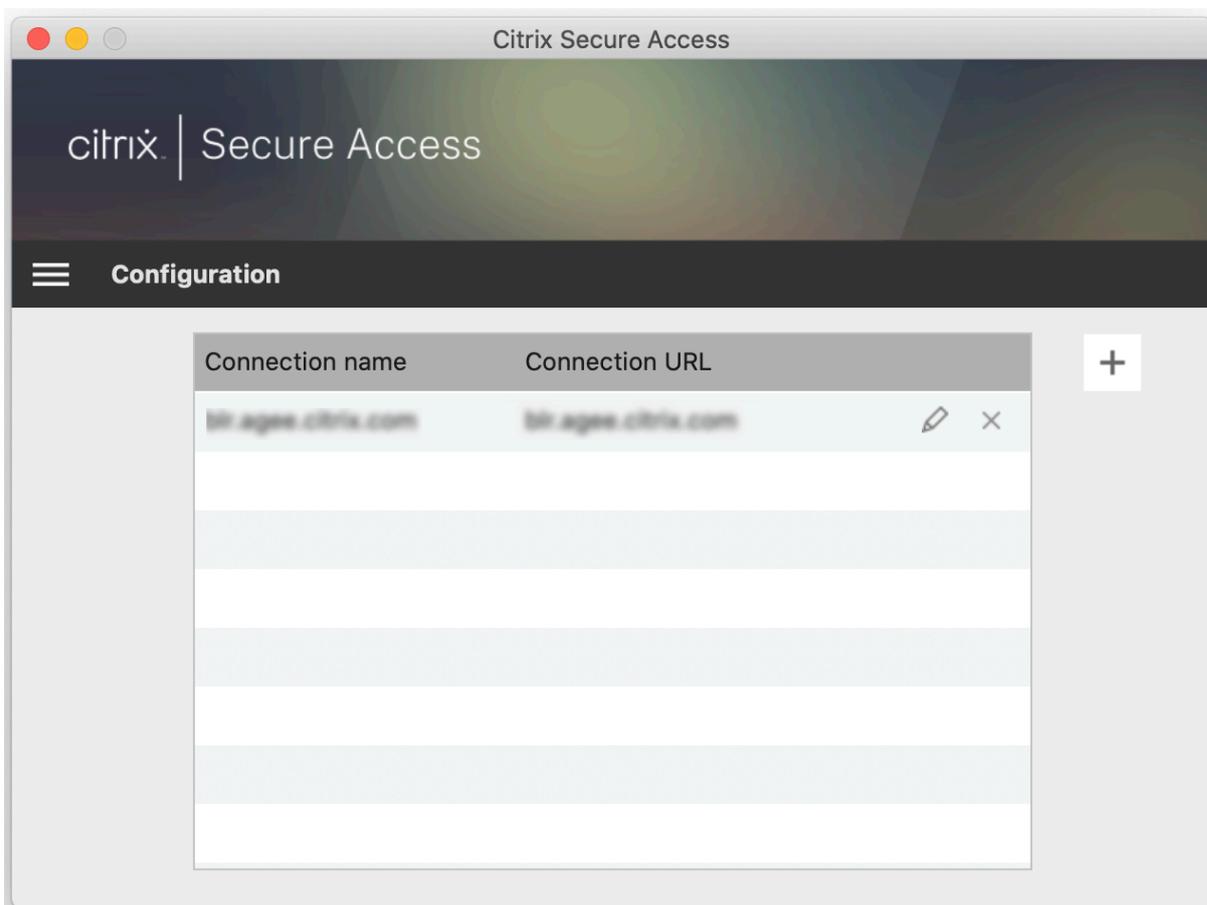
Ab Version 23.09.1 fordert Sie der Citrix Secure Access-Client für macOS auf, sich erneut bei NetScaler Gateway zu authentifizieren, wenn eine VPN-Verbindung unterbrochen wird. Sie werden auf der Benutzeroberfläche des Citrix Secure Access-Clients darüber informiert, dass die Verbindung zu NetScaler Gateway unterbrochen wurde und Sie sich erneut authentifizieren müssen, um die Verbindung wieder herzustellen.



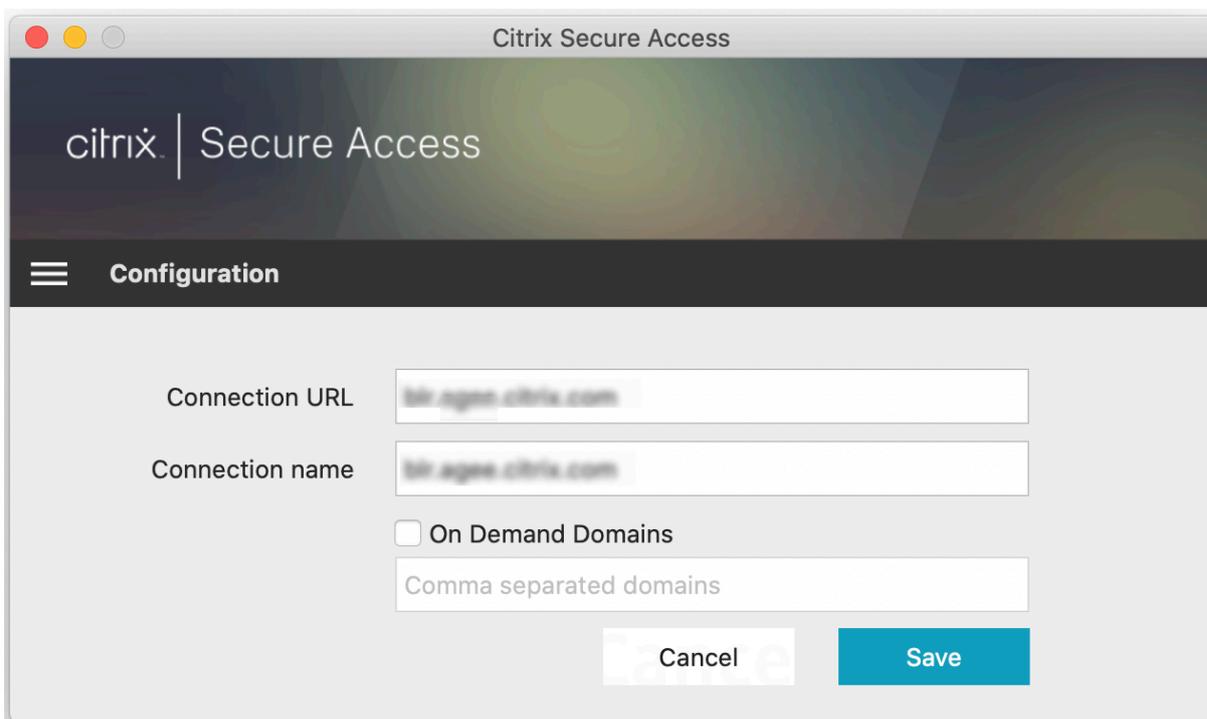
Vorhandene Verbindung ändern

Sie können eine vorhandene Verbindung ändern oder löschen.



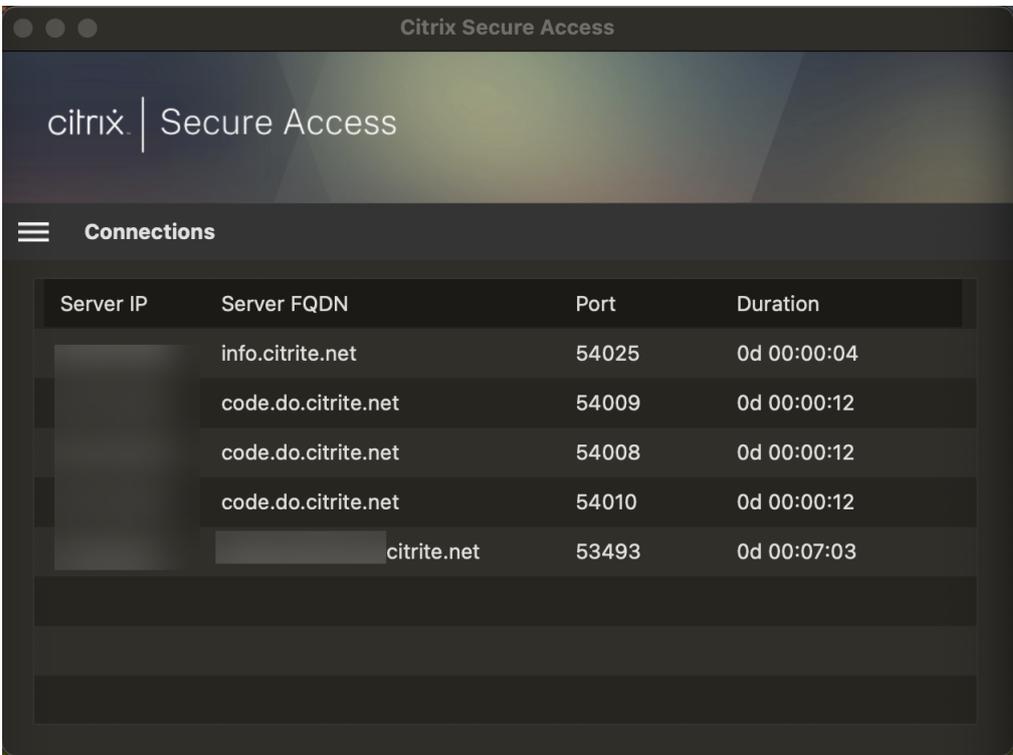


Ändern Sie die Verbindungsdetails nach Bedarf.



Details über gesicherte Verbindungen anzeigen

Ab Version 23.09.1 können Sie Details zur gesicherten Verbindung (IP-Adresse, FQDN, Zielport und Verbindungsdauer) anzeigen. Um diese Details anzuzeigen, klicken Sie auf der Benutzeroberfläche auf das Hamburger-Menü und gehen Sie zu **Verbindungen**.



The screenshot shows the Citrix Secure Access application window. The title bar reads "Citrix Secure Access". The main header area contains the Citrix logo and the text "Secure Access". Below this, there is a hamburger menu icon and the word "Connections". A table displays a list of connections with the following columns: Server IP, Server FQDN, Port, and Duration. The table contains five rows of data.

Server IP	Server FQDN	Port	Duration
[REDACTED]	info.citrite.net	54025	0d 00:00:04
[REDACTED]	code.do.citrite.net	54009	0d 00:00:12
[REDACTED]	code.do.citrite.net	54008	0d 00:00:12
[REDACTED]	code.do.citrite.net	54010	0d 00:00:12
[REDACTED]	[REDACTED].citrite.net	53493	0d 00:07:03

Lokaler LAN-Zugriff

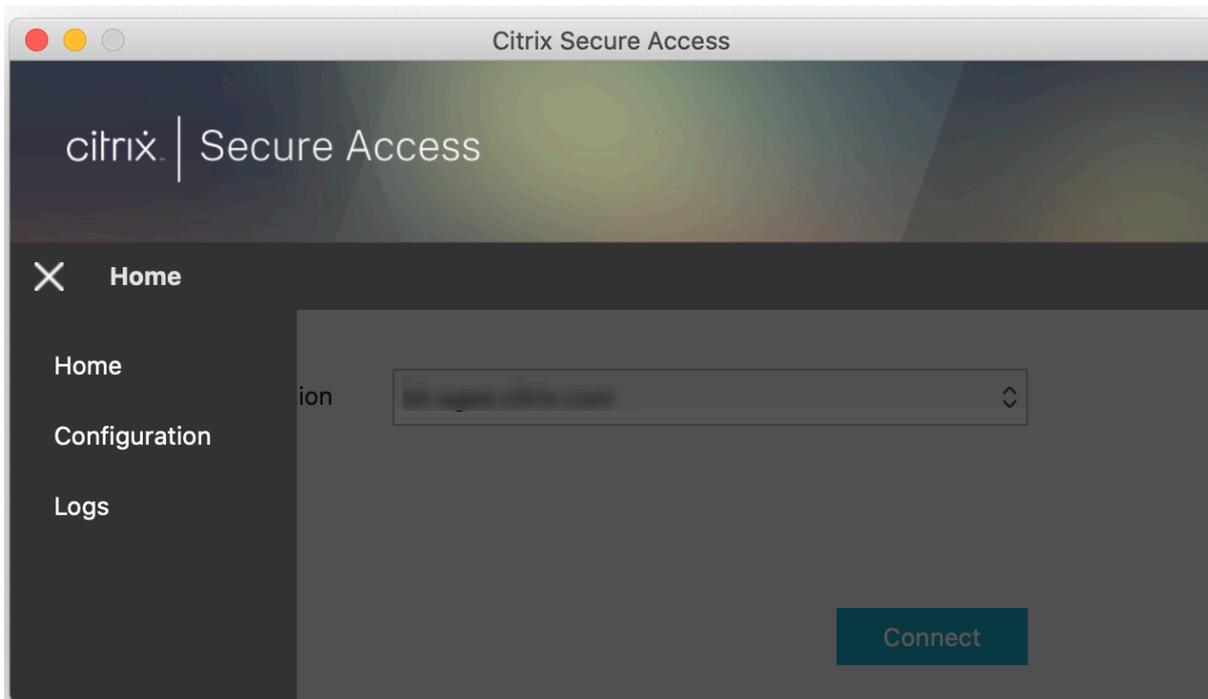
Der Citrix Secure Access-Client für macOS 23.10.1 unterstützt das Feature "Lokaler LAN-Zugriff", mit dem Sie festlegen können, ob Sie auf die lokalen LAN-Ressourcen auf Ihrer Clientmaschine zugreifen möchten, sobald eine VPN-Verbindung hergestellt wurde. Sie können dieses Feature nur verwenden, wenn Ihr Administrator die Einstellung "Lokaler LAN-Zugriff" auf NetScaler Gateway konfiguriert hat.

Um den lokalen LAN-Zugriff auf der Citrix Secure Access-Clientbenutzeroberfläche zu aktivieren, navigieren Sie zur Startseite und aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Lokalen LAN-Zugriff zu lassen**.

Nachdem eine Verbindung hergestellt wurde, können Sie den Status des lokalen LAN-Zugriffs auf derselben Seite überprüfen.

Protokolle senden

Das Erfassen von Debugprotokollen ist wichtig für die Fehlerbehebung und das Melden von Problemen an den Citrix Support. Zur Problembehandlung bei den Protokollen gehen Sie zu **Home > Protokolle**.



Wählen Sie eine der folgenden Sitzungsprotokollebenen aus:

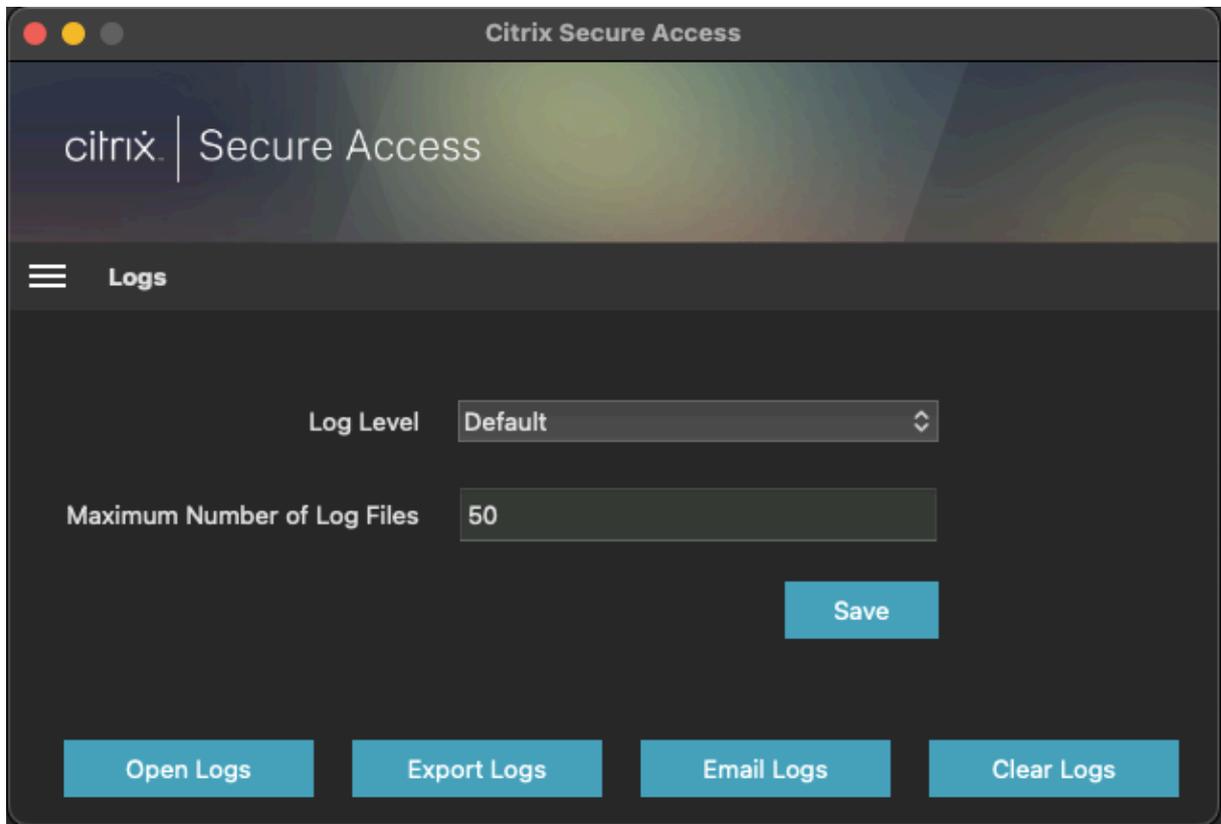
- **Standard:** Drückt die Mindestanzahl an Protokollen für die grundlegende Problembehandlung.
- **Debugmeldungen:** Drückt alle Protokolle.
- **Ausführlich:** Drückt die ausführlichen Protokolle einschließlich Tunnelmeldungen und Konfigurationsinformationen.

Ab Version 23.07.1 können Sie über **Maximale Anzahl der Protokolldateien** die Anzahl der Dateien angeben, die Sie für die Protokollsammlung hinzufügen möchten. Sie können bis zu 50 Protokolldateien hinzufügen.

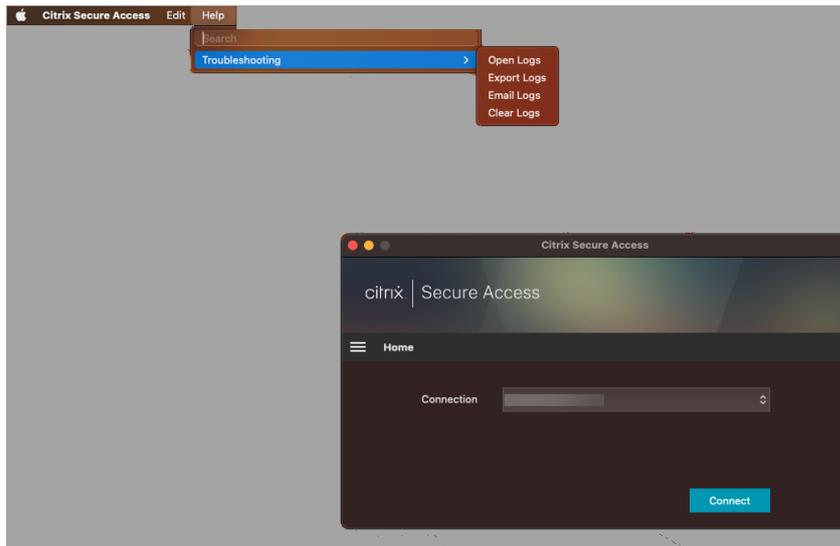
- Klicken Sie auf **Protokolle öffnen**, um Protokolle anzuzeigen.
- Klicken Sie auf **Protokolle exportieren**, um die Protokolle in Ihr lokales Verzeichnis zu exportieren.
- Klicken Sie auf **Protokolle per E-Mail senden**, um die Protokolle per E-Mail zu senden.
- Klicken Sie auf **Protokolle löschen**, um ältere Protokolle zu löschen.

Hinweis:

Ab Version 23.07.1 von Citrix Secure Access für macOS ist die Option **Protokolle per E-Mail senden** auf der Seite **Protokolle** verfügbar.



Ab Citrix Secure Access für macOS 23.06.1 wird in der Navigationsleiste des Citrix Secure Access-Clients ein Hilfemenü eingeführt. Dieses Menü kann als Alternative zum Erfassen und Senden von Debugprotokollen verwendet werden.



Referenz

Anweisungen zu Citrix SSO für iOS für Administratoren finden Sie unter [Citrix SSO für iOS und Citrix Secure Access für macOS](#).



© 2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved. Cloud Software Group, the Cloud Software Group logo, and other marks appearing herein are property of Cloud Software Group, Inc. and/or one or more of its subsidiaries, and may be registered with the U.S. Patent and Trademark Office and in other countries. All other marks are the property of their respective owner(s).