Over Citrix Workspace app voor Windows

Citrix Workspace app voor Windows biedt toegang tot uw applicaties en desktops vanaf een extern clientapparaat met behulp van Citrix Virtual Apps and Desktops en Citrix DaaS (voorheen Citrix Virtual Apps and Desktops service). citrix-workspace-app biedt toegang vanaf verschillende locaties: uw bureaublad, het **Start**-menu, de Citrix Workspace-gebruikersinterface of webbrowsers.

U kunt citrix-workspace-app gebruiken op aan een domein gekoppelde en niet aan een domein gekoppelde pc's, tablets en thin clients. Door StoreFront te gebruiken met citrix-workspace-app, kan uw organisatie u selfservice-toegang geven tot uw applicaties en desktops. De app deelt een gemeenschappelijke gebruikersinterface, ongeacht de hardware van het eindpuntapparaat, het besturingssysteem (32-bits en 64-bits edities) of de vormfactor.

Accounts toevoegen of van server wisselen

Als uw beheerder u vraagt een account toe te voegen of een andere Citrix Gateway te gebruiken, volgt u deze stappen.

> **Opmerking:**
>
> De optie om een account toe te voegen of van server te wisselen is alleen beschikbaar als u een store hebt geconfigureerd. Zie Store configureren voor meer informatie.

Een citrix-workspace-app-account toevoegen

1. Klik op de startpagina van de citrix-workspace-app op de pijl-omlaag en selecteer **Accounts**.
2. Selecteer in het dialoogvenster **Accounts toevoegen of verwijderen** de optie **Toevoegen** en vul de door uw beheerder verstrekte informatie in.

Een andere Citrix Gateway gebruiken

Uw organisatie gebruikt mogelijk Citrix Gateway om uw identiteit te verifiëren.

1. Klik met de rechtermuisknop op het citrix-workspace-app-pictogram in het systeemvak.
2. Navigeer naar **Geavanceerde voorkeuren** > **NetScaler Gateway-instellingen**.
3. Selecteer een server in het vervolgkeuzemenu **Verbinding**.
4. Voer uw aanmeldgegevens in om verbinding te maken met de server.

> **Opmerking:**
>
> De optie NetScaler Gateway-instellingen verschijnt afhankelijk van de Store-configuratie.

Maak kennis met uw Citrix Workspace-app

Programma ter verbetering van de klantervaring (CEIP)

Wat is het Citrix Programma ter verbetering van de klantervaring (CEIP) voor de Citrix Workspace-app?

Het Citrix Programma ter verbetering van de klantervaring (CEIP) verzamelt configuratie- en gebruiksgegevens van de Citrix Workspace-app en stuurt deze automatisch naar Citrix Analytics. Deze gegevens stellen Citrix in staat om de prestaties te analyseren en de kwaliteit, functionaliteit en prestaties van de Citrix Workspace-app te verbeteren, de toewijzing van middelen voor productontwikkeling te optimaliseren en serviceniveaus te ondersteunen door middel van effectieve personeelsbezetting en infrastructuurinvesteringen.

Alle gegevens worden uitsluitend in geaggregeerde vorm gebruikt en geanalyseerd, zodat geen enkele individuele gebruiker of apparaat wordt geïsoleerd of specifiek wordt geanalyseerd. Citrix verzamelt geen persoonlijk identificeerbare informatie (PII) via CEIP, en alle gegevensverzameling is in overeenstemming met relevante industriële normen voor gegevensprivacy en -beveiliging.

Hulpmiddelen gebruikt om CEIP-gegevens te verzamelen

De Citrix Workspace-app voor Windows gebruikt Citrix Analytics om de CEIP-gegevens te verzamelen.

Verzamelde gegevens

De specifieke CEIP-gegevenselementen die door Google Analytics en Citrix Analytics worden verzameld, zijn:

Versie van het besturingssysteem*	citrix-workspace-app versie*	Authenticatieconfiguratie	citrix-workspace-app taal
Sessiestartmethode	Verbindingsfout	Verbindingsprotocol	VDA-informatie

Configuratie van installatieprogramma	Status van installatieprogramma	Toetsenbordindeling van client	Store-configuratie
Voorkeur voor automatische update	Gebruik van Connection Center	App Protection-configuratie	Reden voor de offline banner
Apparaatmodel of -eigenschappen	Status van sessie-opstarten van Citrix Virtual Apps and Desktops	Naam van virtuele app/desktop	Status van automatische update
Details van verbindingslease	Gebruik van de functie voor URL-migratie van StoreFront naar Workspace	Gebruik van Citrix Enterprise Browser	Kanaal voor automatische updates
Details van inactiviteitstime-out	Versie van Citrix Enterprise Browser		

Van welke gebruikers worden CEIP-gegevens verzameld?

De Citrix Workspace-app verzamelt gegevens van het Customer Experience Improvement Program (CEIP) van zijn gebruikers. CEIP-gegevens die via Citrix Analytics worden verzameld, zijn geconfigureerd om gebruikers uit alle regio's op te nemen. CEIP-gegevens die via Google Analytics worden verzameld, sluiten echter gebruikers uit die zich in de Europese Unie (EU), de Europese Economische Ruimte (EER), Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk (VK) bevinden.

Om ervoor te zorgen dat deze functionaliteit aanwezig is, werkt u bij naar de meest recente versie.

Kunnen gebruikers en beheerders de verzameling van CEIP-gegevens uitschakelen?

De verzameling van CEIP-gegevens kan in alle rechtsgebieden volledig worden uitgeschakeld volgens de volgende configuratie.

Vanaf versie 2205 kunt u het verzenden van CEIP-gegevens (behalve voor twee gegevenselementen - besturingssysteem en Citrix Workspace-appversie) stoppen door de volgende stappen te volgen:

1. Klik met de rechtermuisknop op het citrix-workspace-app-pictogram in het systeemvak.
2. Selecteer **Geavanceerde voorkeuren**. Het dialoogvenster **Geavanceerde voorkeuren** verschijnt.
3. Kies **Gegevensverzameling**.
4. Wanneer u wordt gevraagd om gebruiksstatistieken en gegevens naar Citrix te verzenden, selecteert u **Nee, bedankt** om deelname aan CEIP uit te schakelen.
5. Klik op **Opslaan**.

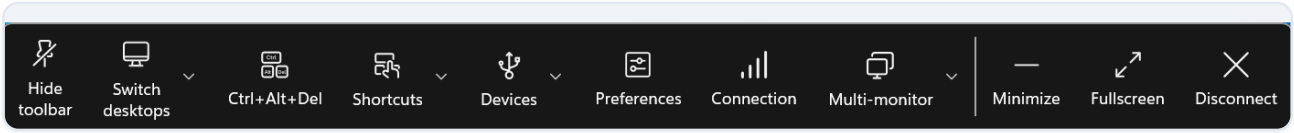
De weergave en werking van desktops wijzigen

Gebruik de knoppen op de werkbalk van Desktop Viewer om te bepalen hoe bestanden en apparaten worden geopend.

De virtuele desktop kan een gepubliceerde virtuele desktop zijn, of een gedeelde of toegewezen desktop. In dit toegangsscenario kunt u met de functionaliteit van de Desktop Viewer-werkbalk een virtuele desktop in een venster openen en die desktop pannen en schalen binnen uw lokale desktop.

Boven aan het venster of (indien gemaximaliseerd) het scherm wordt een werkbalkgreepknop weergegeven.

Klik op de werkbalkgreep -knop. De werkbalk van Desktop Viewer ziet er als volgt uit:



Voor meer informatie over Desktop Viewer, zie de sectie Desktop Viewer-werkbalk. Zie ook de sectie Desktop Viewer in de productdocumentatie.

> **Opmerking:**
>
> Neem contact op met uw beheerder als u de werkbalk van Desktop Viewer niet kunt zien.

De werkbalk naar een andere positie op het scherm verplaatsen

U kunt de werkbalk verplaatsen, zodat deze de inhoud of besturingselementen van het andere venster niet bedekt.

- Klik op de werkbalkgreep die bovenaan het venster verschijnt en verplaats deze naar links of rechts.

Met de werkbalk kunt u de volgende acties uitvoeren:

De verbeterde werkbalk van Desktop Viewer biedt de volgende opties:

- **Werkbalk weergeven of verbergen**: Klik op deze knop om de werkbalk van Desktop Viewer weer te geven of te verbergen.
- **Bureaublad wisselen**: Klik op deze knop om de beschikbare geopende bureaubladen te zien. U kunt naar een ander bureaublad overschakelen door op het bureaublad te klikken waartoe u toegang wilt krijgen. Het geopende bureaublad wordt op de voorgrond weergegeven.
- **Ctrl+Alt+Del**: Klik op deze knop om Taakbeheer op uw virtuele bureaublad te openen.
- **Snelkoppelingen**: Klik op deze knop om de beschikbare snelkoppelingen te zien. De volgende snelkoppelingen zijn beschikbaar:
  - **Startmenu**: Klik om het startmenu op het virtuele bureaublad te openen.
  - **App wisselen**: Klik op deze knop om de beschikbare geopende apps te zien. U kunt naar een andere app overschakelen door op de app te klikken waartoe u toegang wilt krijgen.
  - **Apparaten**: Klik op deze knop om toegang te krijgen tot de apparaten die u hebt verbonden.
  - **Voorkeuren**: Klik op deze knop om de opties in de sectie **Voorkeuren** te openen en uw voorkeuren te bewerken.
  - **Verbinding**: Klik op deze knop om de verbindingssterkte te analyseren met realtime statistieken van uw verbinding.
  - **Meerdere monitoren**: Klik op deze knop om naar de verschillende opties te navigeren voor het uitbreiden van uw sessie over meerdere monitoren.
- **Minimaliseren**: Klik op de knop **Minimaliseren** om de huidige virtuele bureaubladsessie die u gebruikt te minimaliseren.

  > **Opmerking:**
  >
  > In de oude Desktop Viewer-werkbalk minimaliseerde de optie **Start** alle virtuele bureaubladsessies op dezelfde monitor.

- **Volledig scherm of Herstellen**: Klik op de knop **Volledig scherm** om de bureaubladsessie naar volledig scherm te uitvouwenen. Klik op de knop **Herstellen** om terug te keren naar de

venstermodus. In de oude Desktop Viewer-werkbalk is de overeenkomstige optie voor **Volledig scherm of Herstellen** gelabeld als **Volledig scherm of Venster**.

- **Verbinding verbreken / Afmelden**: Klik op deze knop om u af te melden of de verbinding met een virtuele sessie te verbreken.

U kunt de werkbalk over het scherm slepen en aan elke rand van het scherm vastmaken. Het ondersteunt zowel verticale als horizontale lay-outs.

Om te bepalen hoe lokale bestanden worden geopend

Een virtuele desktop heeft mogelijk toegang nodig tot bestanden op uw lokale computer. U kunt bepalen in welke mate deze toegang wordt verleend.

1. Klik op de werkbalk op **Voorkeuren** > **Bestandstoegang** en selecteer een van de volgende opties:

OPTIE	BESCHRIJVING
Lezen en schrijven	Hiermee kan de virtuele desktop lokale bestanden lezen en ernaar schrijven.
Alleen-lezen	Hiermee kan de virtuele desktop lokale bestanden lezen, maar er niet naar schrijven.
Geen toegang	De virtuele desktop heeft geen toegang tot lokale bestanden.
Elke keer vragen	Er wordt een prompt weergegeven telkens wanneer de virtuele desktop toegang moet krijgen tot lokale bestanden.

2. Klik op **OK**.

Een microfoon of webcam instellen

Volg deze procedure als u wilt wijzigen hoe uw virtuele desktop een lokale microfoon of webcam benadert.

1. Klik op de werkbalk op **Voorkeuren** > **Verbindingen** en selecteer een van de volgende opties:

OPTIE	BESCHRIJVING
Automatisch verbinden	Hiermee kan de microfoon of webcam worden gebruikt op de virtuele desktop.
Niet verbinden	Staat het gebruik van de microfoon of webcam op de virtuele desktop niet toe.
Vraag mij	Vraagt wanneer de virtuele desktop toegang moet krijgen tot de microfoon of webcam.

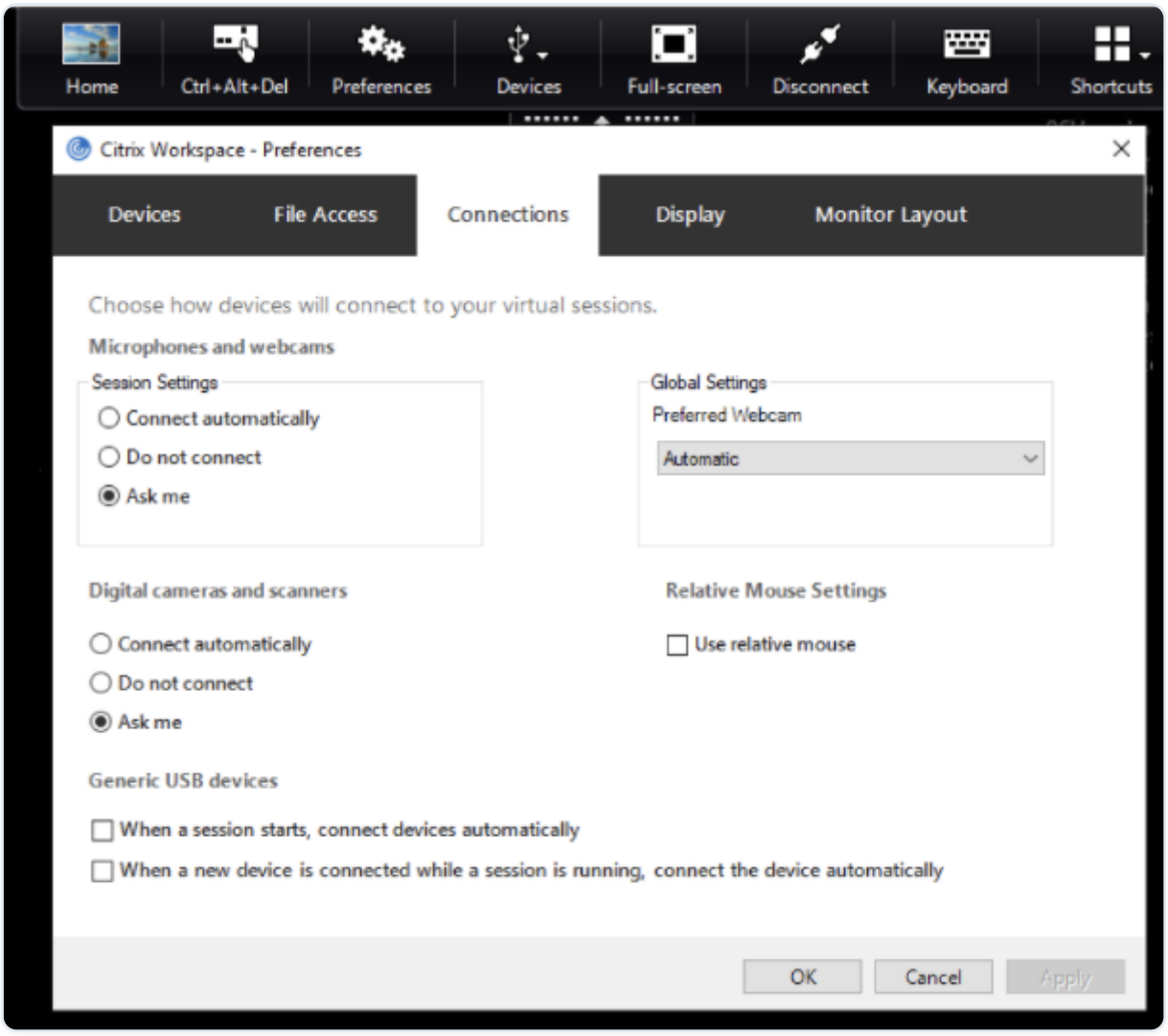
2. Selecteer in **Globale instellingen** uw **Voorkeurscamera**.
3. Klik op **OK**.

Beperking

- Het dialoogvenster **Voorkeurscamera** verschijnt zelfs wanneer het beleid **Windows Media Redirection** is ingesteld op **Uitgeschakeld** op de Delivery Controller.

Voorkeuren voor automatisch verbinden van USB-apparaten wijzigen

citrix-workspace-app verbindt automatisch USB-apparaten die zijn getagd met de CONNECT-actie, op basis van de voorkeuren die zijn ingesteld voor de huidige desktopresource. U kunt de voorkeuren wijzigen in de werkbalk van de **Desktop viewer**, zoals weergegeven in de volgende afbeelding.



De twee selectievakjes onderaan het venster bepalen of de apparaten automatisch moeten verbinden of moeten wachten op een handmatige verbinding in de sessie. Deze instellingen zijn standaard niet ingeschakeld. U kunt de voorkeuren wijzigen als generieke USB-apparaten automatisch moeten worden verbonden.

Opmerking:

De beheerder kan de gebruikersvoorkeuren overschrijven door de bijbehorende beleidsregels te implementeren.

Achtergrondvervaging voor webcamomleiding

Citrix Workspace-app voor Windows ondersteunt nu achtergrondvervaging voor webcamomleiding. Selecteer het selectievakje **Voorkeuren** > **Verbindingen** > **Achtergrondvervaging inschakelen** om deze functie in te schakelen.

Digitale camera's of scanners instellen

Volg deze procedure als u wilt wijzigen hoe uw virtuele desktop toegang krijgt tot een lokale microfoon of webcam.

1. Klik op de werkbalk op **Voorkeuren** > **Verbindingen** en selecteer een van de volgende opties:

OPTIE	BESCHRIJVING
Automatisch verbinden	Hiermee kunnen de digitale camera's of scanners worden gebruikt op de virtuele desktop.
Niet verbinden	Staat het gebruik van digitale camera's of scanners op de virtuele desktop niet toe.
Vraag mij	Vraagt om bevestiging wanneer de virtuele desktop toegang moet krijgen tot de digitale camera's of scanners.

2. Klik op **OK**.

Ondersteuning voor meerdere monitoren

U kunt tot acht monitoren gebruiken met de Citrix Workspace-app voor Windows.

Elke monitor in een configuratie met meerdere monitoren heeft zijn eigen resolutie, ontworpen door de fabrikant. Monitoren kunnen tijdens sessies verschillende resoluties en oriëntaties hebben.

Sessies kunnen op twee manieren over meerdere monitoren worden verdeeld:

- Volledig schermmodus, waarbij meerdere monitoren binnen de sessie worden weergegeven; toepassingen worden aan monitoren vastgezet zoals ze lokaal zouden doen.

  Citrix Virtual Apps and Desktops en Citrix DaaS: Om het Desktop Viewer-venster weer te geven over een rechthoekige subset van monitoren, wijzigt u het formaat van het venster over een deel van die monitoren en klikt u op **Maximaliseren**.
- Venstermodus, met één enkel monitorbeeld voor de sessie; toepassingen worden niet aan afzonderlijke monitoren vastgezet.

Citrix Virtual Desktops gebruiken op een dubbele monitor:

1. Klik op de Desktop Viewer.
2. Selecteer **Herstellen**.

   > **Opmerking:**
   >
   > Stap 2 is alleen van toepassing wanneer de sessie in de modus **Volledig scherm** is. Als u in de modus **Herstellen** bent, is de optie **Herstellen** niet beschikbaar. In de oude Desktop Viewer-werkbalk is de overeenkomstige optie voor **Volledig scherm of Herstellen** gelabeld als **Volledig scherm of Venster**.

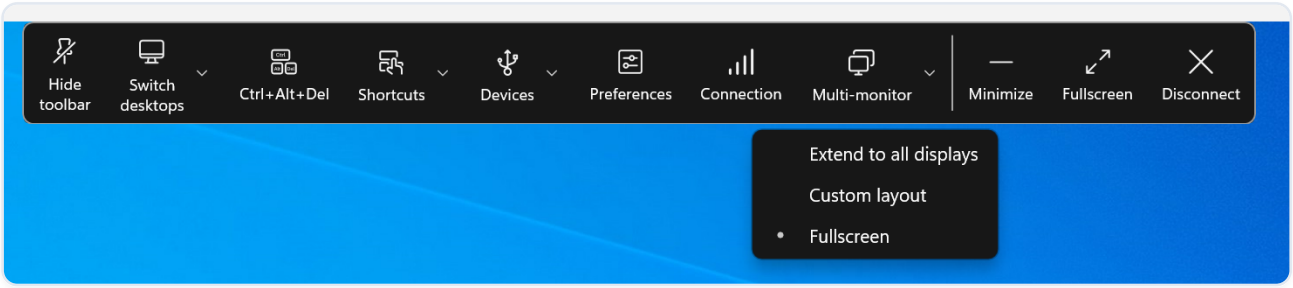
3. Sleep het Citrix Virtual Desktops-scherm tussen de twee monitoren. Zorg ervoor dat ongeveer de helft van het scherm op elke monitor aanwezig is.
4. Selecteer **Volledig scherm** in de werkbalk van Citrix Virtual Desktop.

   Het scherm is nu uitgebreid naar beide monitoren.

Op dezelfde manier kunt u ook maximaal acht monitoren aansluiten. U kunt het Citrix Virtual Desktops-scherm slepen tussen het vereiste aantal monitoren. Zorg ervoor dat het scherm op elke monitor aanwezig is.

Selectie van multi-monitorindeling

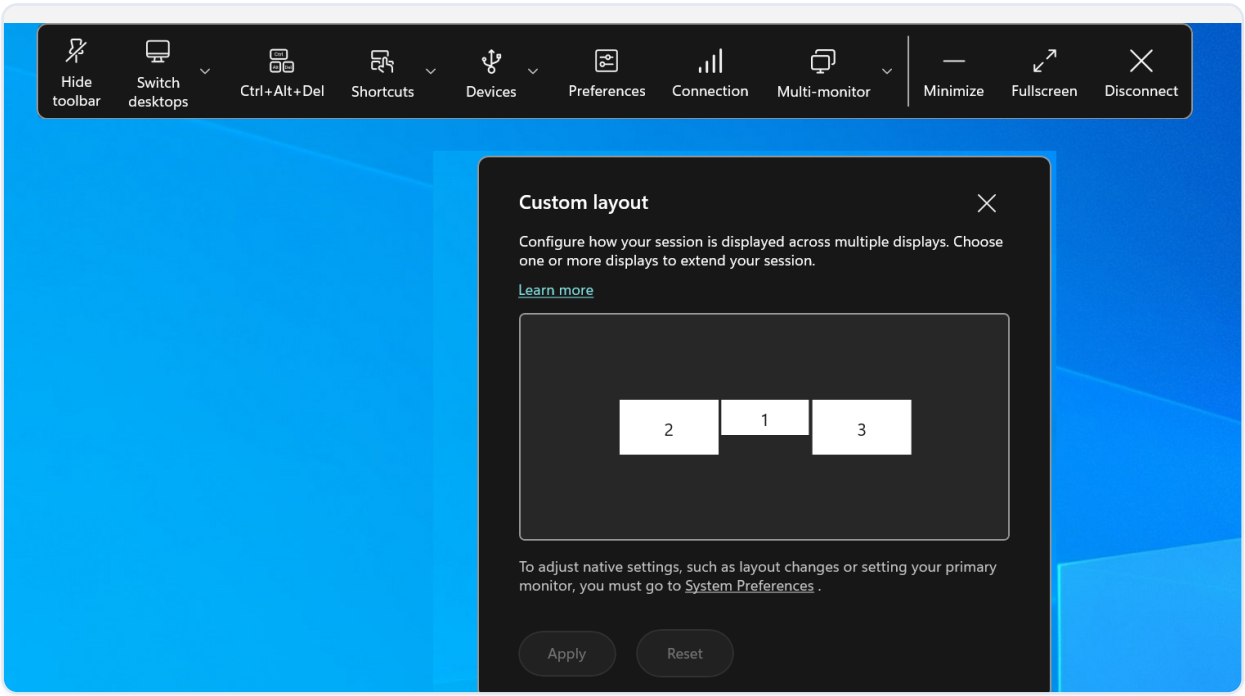
Vanaf versie 2503 kunt u met de **Multi-Monitor Selector (MMS)** kiezen welke beeldschermen u in de volledigschermmodus wilt gebruiken, alleen voor desktopsessies, niet voor naadloze sessies. Er is een nieuwe **Multi-Monitor**-knop toegevoegd aan de werkbalk, die alleen verschijnt wanneer meer dan één scherm is aangesloten.



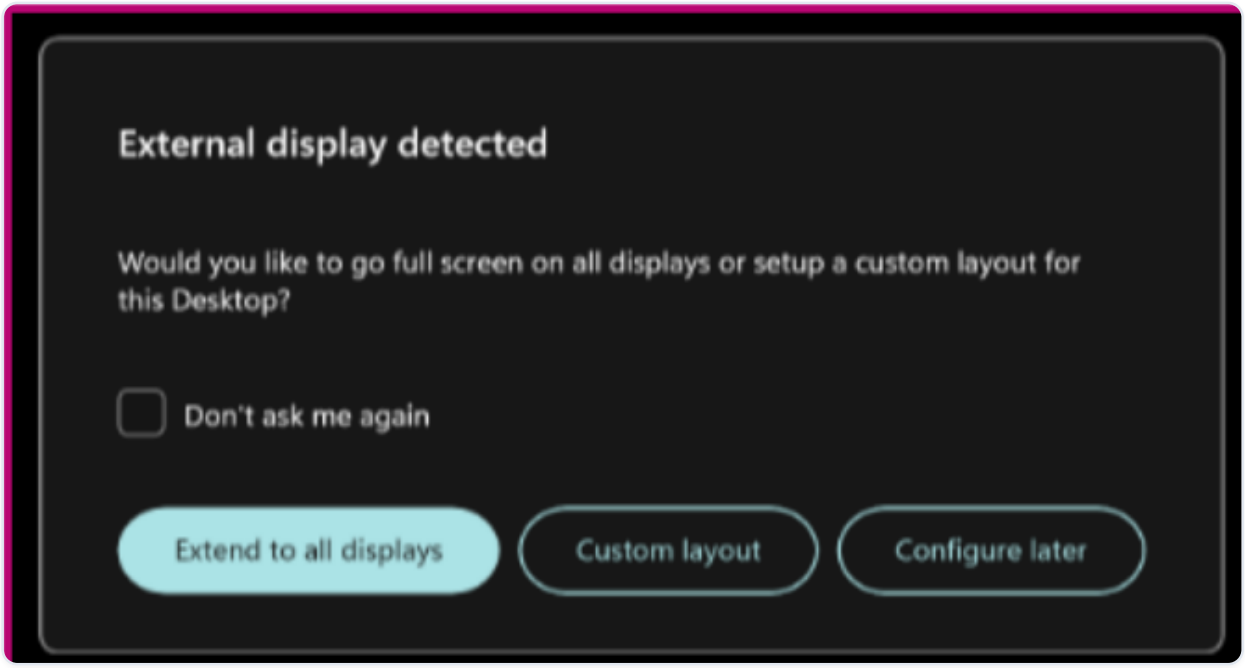
Menuopties voor meerdere monitoren

De werkbalkknop bevat drie vervolgkeuzemenu-opties voor desktopsessies in de volledigschermmodus:

- **Uitbreiden naar alle beeldschermen**: De sessie schakelt over naar de volledigschermmodus op alle aangesloten schermen.
- **Aangepaste indeling**: Deze optie opent een aangepaste monitorselector die de indeling van het Windows-systeem weergeeft. U kunt op de rechthoeken in de selector klikken om te kiezen welke schermen u wilt gebruiken en vervolgens op **Toepassen** klikken. De sessie gebruikt dan de geselecteerde schermen in de volledigschermmodus.



- **Volledig scherm**: De sessie schakelt over naar de volledigschermmodus op de monitor waarop de sessie momenteel actief is. Bijvoorbeeld:
  - Als uw sessie actief is op één monitor, wordt deze op die monitor schermvullend weergegeven.
  - Als uw sessie actief is op twee monitoren, wordt deze op die twee monitoren schermvullend weergegeven.



Wanneer een nieuwe monitor wordt aangesloten, verschijnt er een melding waarin u een keuze kunt maken. U kunt **Mijn voorkeur onthouden** aanvinken om deze melding te dempen.

Samengestelde USB-apparaatomleiding configureren

USB-ondersteuning maakt interactie mogelijk met een breed scala aan USB-apparaten wanneer deze zijn verbonden met Citrix Virtual Apps and Desktops en Citrix DaaS (voorheen Citrix Virtual Apps and Desktops service).

USB-apparaten die beschikbaar zijn voor externe toegang zijn onder andere flashdrives, smartphones, PDA's, printers, scanners, MP3-spelers, beveiligingsapparaten en tablets.

Gebruik de **Voorkeuren** van de Desktop Viewer in de werkbalk om te bepalen of USB-apparaten zijn toegestaan op het virtuele bureaublad.

Isochrone functies in USB-apparaten worden ondersteund in typische LAN-omgevingen met lage latentie/hoge snelheid. De USB-apparaten omvatten webcams, microfoons, luidsprekers en headsets.

Dit type ondersteuning stelt deze apparaten in staat om te communiceren met pakketten, zoals Microsoft Office Communicator en Skype.

De volgende typen apparaten worden rechtstreeks ondersteund in een virtuele apps- en desktopsessie:

- Toetsenborden
- Muizen
- Smartcards

Opmerking:

U kunt gespecialiseerde USB-apparaten (bijvoorbeeld Bloomberg-toetsenborden en 3D-muizen) configureren om USB-ondersteuning te gebruiken. Voor informatie over het configureren van Bloomberg-toetsenborden, zie de sectie Bloomberg-toetsenborden configureren in de Citrix Productdocumentatie.

> Standaard worden bepaalde typen USB-apparaten niet ondersteund voor externe toegang via Citrix Virtual Apps and Desktops en Citrix DaaS. U kunt bijvoorbeeld een NIC (netwerkinterfacekaart) hebben die via interne USB op het moederbord is aangesloten. Externe toegang tot dit apparaat is niet gepast.

Standaard worden de volgende typen USB-apparaten niet ondersteund voor gebruik in een virtuele apps- en desktopsessie:

- Bluetooth-dongles
- Geïntegreerde NIC's
- USB-hubs
- USB-grafische adapters

USB-apparaten die op een hub zijn aangesloten, kunnen op afstand worden gebruikt, maar de hub zelf niet.

De volgende typen USB-apparaten worden standaard niet ondersteund voor gebruik in een Citrix Virtual Apps-sessie:

- Bluetooth-dongles
- Geïntegreerde NIC's
- USB-hubs
- USB-grafische adapters
- Audioapparaten
- Massaopslagapparaten

In een virtuele apps- en desktopsessie worden gesplitste USB-apparaten weergegeven in de Desktop Viewer onder **Apparaten**. U kunt gesplitste USB-apparaten ook bekijken via **Voorkeuren** > **Apparaten**.

In een Citrix Virtual Apps-sessie worden gesplitste USB-apparaten weergegeven in het **Verbindingscentrum**.

Citrix Ready werkruimtehub

Citrix Ready workspace hub maakt Citrix Casting mogelijk, waarmee het bureaublad veilig kan worden gespiegeld op de hub of het scherm kan worden uitgebreid als een secundair beeldscherm.

Vereisten:

- Citrix Casting wordt alleen ondersteund op Microsoft Windows 10 versie 1607 en hoger of Windows Server 2016.
- Bluetooth moet zijn ingeschakeld op het apparaat voor hubdetectie.
- Het apparaat en de workspace hub gebruiken hetzelfde Wi-Fi-netwerk.
- Citrix Casting is alleen beschikbaar wanneer het tijdens de installatie is ingeschakeld. Zie Citrix Casting voor meer informatie.

Citrix Casting inschakelen

Citrix Casting is standaard uitgeschakeld. Citrix Casting inschakelen:

1. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van de citrix-workspace-app in het systeemvak en selecteer **Geavanceerde voorkeuren**.
2. Selecteer **Citrix Casting**.
3. Selecteer een van de opties:
    - **Ja** – Geeft aan dat Citrix Casting wordt gestart wanneer de citrix-workspace-app wordt opgestart.
    - **Nee, start Citrix Casting niet bij het opstarten** – Geeft aan dat Citrix Casting niet wordt gestart wanneer de citrix-workspace-app wordt opgestart.

> **Opmerking:**
>
> Als u **Nee** selecteert, wordt de huidige schermcastingsessie niet beëindigd. De wijzigingen worden pas toegepast bij de volgende sessiestart.

4. Klik op **Opslaan** om de wijzigingen toe te passen.

In het dialoogvenster **Citrix Casting-melding** zijn de volgende opties beschikbaar:

1. De huidige schermcastingsessie wordt bovenaan weergegeven.
2. Vernieuwingspictogram.
3. **Verbinding verbreken** om de huidige schermcastingsessie te stoppen.
4. Sterpictogram om de workspace hub toe te voegen aan **Favorieten**.

Workspace hub-apparaten automatisch detecteren

1. Meld u aan bij citrix-workspace-app en schakel Bluetooth in op uw apparaat.
2. Selecteer het Citrix Casting-pictogram in de menubalk.

   De lijst met beschikbare hubs wordt weergegeven.

   > **Opmerking:**
   >
   > De lijst is gesorteerd op de RSSI-waarde van het workspace hub-beaconpakket.

3. Selecteer de workspace hub om uw scherm te casten en kies een van de volgende opties:

- **Spiegelen** - Om het primaire scherm te dupliceren en de weergave naar het verbonden workspace hub-apparaat te casten.
- **Uitbreiden** - Om het scherm van het workspace hub-apparaat als uw secundaire scherm te gebruiken.

Workspace hub-apparaten handmatig detecteren

Als u het Citrix Ready workspace hub-apparaat niet kunt vinden in het menu **Hublijst**, voeg dan het IP-adres van de workspace hub toe om er handmatig toegang toe te krijgen. Een workspace hub handmatig toevoegen:

1. Meld u op uw Windows-apparaat aan bij de citrix-workspace-app en schakel Bluetooth in op uw apparaat.
2. Klik met de rechtermuisknop op het Citrix Casting-pictogram in de menubalk.
3. Selecteer **Beheren** in het menu.

   Het venster **Hubs beheren** verschijnt.

4. Klik op **Nieuwe toevoegen** om het IP-adres van uw hub in te voeren.
5. Nadat u het apparaat succesvol hebt toegevoegd, geeft de kolom **Hubnaam** de beschrijvende naam van de hub weer. Gebruik deze naam om de hub te identificeren in het menu **Hublijst**.

Het workspace hub-apparaat loskoppelen

U kunt uw huidige sessie verbreken en de Citrix Ready workspace hub automatisch of handmatig afsluiten.

- Om de schermcasting-sessie automatisch te verbreken, sluit u uw laptop.
- Om de schermcasting-sessie handmatig te verbreken,

  a. Klik met de rechtermuisknop op het **Citrix Casting**-pictogram in het systeemvak.

  b. Selecteer **Afsluiten** om de verbinding met de hub te verbreken.

> **Opmerking:**
>
> Het afsluiten van citrix-workspace-app sluit Citrix Casting niet af. Controleer of u uw hub correct loskoppelt.

> Controlelijst:

Als citrix-workspace-app geen beschikbare workspacehubs binnen bereik kan detecteren en ermee kan communiceren, zorg er dan voor dat u het volgende doet als onderdeel van de zelfcontrole:

1. citrix-workspace-app en Citrix Ready workspace hub zijn verbonden met hetzelfde netwerk.
2. Bluetooth is ingeschakeld en werkt correct op het apparaat waarop citrix-workspace-app is gestart.
3. Het apparaat waarop citrix-workspace-app is gestart, bevindt zich binnen bereik (minder dan 10 meter en zonder belemmerende objecten zoals muren) van de Citrix Ready workspace hub.
4. Klik op **Vernieuwen** in de Citrix Ready workspace hub en probeer opnieuw verbinding te maken met de workspace hub.
5. Start een browser in citrix-workspace-app en typ `http://<hub_ip>:55555/device-details.xml` om te controleren of de apparaatdetails van de workspace hub worden weergegeven.

Bekende problemen en beperkingen

- Citrix Casting werkt niet tenzij het apparaat is verbonden met hetzelfde netwerk als de Citrix Ready workspace hub.
- Als er een netwerkprobleem is, kan er vertraging optreden in de weergave op het workspace hub-apparaat.
- Wanneer u **Uitbreiden** selecteert, knippert het primaire scherm waarop de Citrix Ready workspace-app is gestart meerdere keren.
- In de modus **Uitbreiden** kunt u het secundaire scherm niet instellen als het primaire scherm.
- De schermcastingsessie wordt automatisch verbroken wanneer er een wijziging is in de weergave-instellingen op het apparaat. Bijvoorbeeld, wijziging in schermresolutie, wijziging in schermoriëntatie.
- Tijdens de schermcastingsessie, als het apparaat waarop citrix-workspace-app wordt uitgevoerd vergrendelt, in slaapstand gaat of in de sluimerstand gaat, verschijnt er een fout bij het inloggen.
- Meerdere schermcastingsessies worden niet ondersteund.
- De maximale schermresolutie die door Citrix Casting wordt ondersteund, is 1920 x 1440.
- Citrix Casting ondersteunt Citrix Ready workspace hub versie 2.40.3839 en hoger. Workspace hub met eerdere versies wordt mogelijk niet gedetecteerd of veroorzaakt een castingfout.
- Deze functie wordt niet ondersteund in de Citrix Workspace-app voor Windows (Store).
- Op Windows 10, Build 1607, is Citrix Casting in de modus **Uitbreiden** mogelijk niet correct gepositioneerd.

Gebruik Configuration Checker om de configuratie van eenmalige aanmelding te valideren

Gebruik **Configuration Checker** om de test uit te voeren en ervoor te zorgen dat de eenmalige aanmelding correct is geconfigureerd. De test wordt uitgevoerd op verschillende controlepunten van de eenmalige aanmeldingsconfiguratie en toont de resultaten.

> **Opmerking:**
>
> U kunt het blad Geavanceerde voorkeuren geheel of gedeeltelijk verbergen. De optie **Geavanceerde voorkeuren** is beschikbaar via het pictogram van de citrix-workspace-app in het systeemvak. Zie de sectie Het blad Geavanceerde voorkeuren verbergen in de Citrix Productdocumentatie voor meer informatie.

1. Klik met de rechtermuisknop op citrix-workspace-app in het systeemvak en selecteer **Geavanceerde voorkeuren**.

   Het venster **Geavanceerde voorkeuren** verschijnt.
2. Selecteer **Configuration Checker**.

   Het venster **Citrix Configuration Checker** verschijnt.
3. Selecteer **SSONChecker** in het deelvenster **Selecteren**.
4. Klik op **Uitvoeren**. Er verschijnt een voortgangsbalk die de status van de test weergeeft.

Het venster **Configuration Checker** heeft de volgende kolommen:

1. **Status:** Toont het resultaat van een test op een specifiek controlepunt.
   - Een groen vinkje geeft aan dat het specifieke controlepunt correct is geconfigureerd.
   - Een blauwe I geeft informatie over het controlepunt aan.
   - Een rood kruis geeft aan dat het specifieke controlepunt niet correct is geconfigureerd.

2. **Provider:** Geeft de naam weer van de module waarop de test wordt uitgevoerd. In dit geval, single sign-on.
3. **Suite:** Specificeert de categorie van de test. Bijvoorbeeld, Installatie.
4. **Test:** Specificeert de naam van de specifieke test die wordt uitgevoerd.
5. **Details:** Biedt aanvullende informatie over de test, ongeacht of deze geslaagd of mislukt is. De gebruiker krijgt meer informatie over elk controlepunt en de bijbehorende resultaten.

De volgende tests worden uitgevoerd:

- Geïnstalleerd met single sign-on.
- Vastleggen van aanmeldingsgegevens.
- Registratie netwerkprovider - Geeft alleen een groen vinkje weer wanneer "Citrix Single Sign-on" als eerste in de lijst met netwerkproviders is ingesteld. Als Citrix Single Sign-on ergens anders in de lijst voorkomt, verschijnt het testresultaat voor de registratie van de netwerkprovider met een blauwe 'i' en aanvullende informatie.
- Single sign-on-proces wordt uitgevoerd.
- Groepsbeleid - Standaard is dit beleid geconfigureerd op de client.
- Internetinstellingen voor beveiligingszones - Zorg ervoor dat u de Store/XenApp Service URL toevoegt aan de lijst met beveiligingszones in de Internetopties. Als de beveiligingszones zijn geconfigureerd met behulp van Groepsbeleid, moet u het venster **Geavanceerde voorkeuren** opnieuw openen om de wijzigingen van kracht te laten worden en de juiste status van de test weer te geven.
- Authenticatiemethode voor StoreFront.

> **Opmerking:**

> Als u Workspace for Web gebruikt, zijn de testresultaten niet van toepassing.

> In een configuratie met meerdere stores wordt de authenticatiemethodetest uitgevoerd op alle geconfigureerde stores.

> **Opmerking:**

> U kunt de testresultaten opslaan als rapporten, en het standaardformaat voor het rapport is .txt.

> **Beperking:**

Configuration Checker bevat geen controlepunt voor de configuratie van vertrouwensaanvragen die naar de XML-service op Citrix Virtual Apps and Desktops-servers worden verzonden.

Uw apparaten weergeven in de Desktop Viewer

Desktop Viewer is de werkbalk die boven op een sessie wordt weergegeven. Zie (/nl-nl/citrix-workspace-app/windows/change-how-desktops-look-and-work.html) voor meer informatie over het weergeven van Desktop Viewer.

Citrix Workspace-app voor Windows detecteert de apparaten die op uw computer zijn aangesloten. U kunt ook kiezen welke apparaten u wilt gebruiken met uw gehoste desktop en applicaties.

> **Opmerking:**
>
> Desktop Viewer is standaard ingeschakeld. Neem contact op met uw beheerder als u de Desktop Viewer niet kunt zien.

- U kunt de instellingen in **Voorkeuren** > **Verbindingen** gebruiken om aan te passen of u wilt dat apparaten, zoals microfoons en webcams, verbinding maken met uw virtuele apps- en desktopsessie.
- De lijst **Apparaat** toont de apparaten die op de lokale machine zijn aangesloten in **Voorkeuren** > **Apparaten**.
- Als u een apparaat hebt aangesloten en u het niet kunt zien in de lijst **Apparaat**, klikt u op **Vernieuwen**.
- Eenmaal verbonden, worden de apparaten weergegeven als **Geoptimaliseerd**, **Beleid beperkt** of **Generiek**.

APPARAAT	BESCHRIJVING
Geoptimaliseerd	Het apparaat heeft een virtueel Citrix-kanaal en is automatisch tegelijkertijd beschikbaar in zowel de externe sessie als de lokale machine. De kolom **Huidige verbinding** voor geoptimaliseerde apparaten toont dat het apparaat is verbonden met zowel de lokale

APPARAAT	BESCHRIJVING
	machine als de externe sessie. Het selectievakje **Omleiden** is geselecteerd en kan niet worden bewerkt. U kunt schakelen tussen **Geoptimaliseerd** en **Generiek** met de knop **Schakelen naar** in de kolom **Virtueel kanaal**. Selecteer bijvoorbeeld **Schakelen naar Generiek** als het virtuele kanaal niet de volledige functionaliteit van het apparaat ondersteunt.
Generiek	Het apparaat heeft geen virtueel Citrix-kanaal en kan niet tegelijkertijd op de lokale machine en de externe sessie worden gebruikt. Selecteer het selectievakje **Omleiden** om de beschikbaarheid van het apparaat te wisselen tussen de externe sessie en de lokale machine. U kunt de huidige verbindingsstatus zien in de kolom **Huidige verbinding**.
Beleid beperkt	De beheerder heeft een beleid ingesteld om dit type apparaat te beperken. Bijvoorbeeld, USB-muizen en -toetsenborden zijn standaard meestal beperkt door beleid omdat hun gedrag automatisch wordt afgehandeld in de externe sessie zonder USB-ondersteuning. Andere apparaten, zoals netwerkapparaten, kunnen om veiligheidsredenen beperkt zijn. De kolom **Huidige verbinding** voor apparaten die **Beperkt door beleid** zijn, toont alleen **Lokale machine**.

Desktops en apps zoeken

U kunt uw virtuele apps en desktops openen vanaf de startpagina van de Citrix Workspace-app voor Windows. U kunt deze resources openen vanaf al uw apparaten.

Klik om te beginnen met de rechtermuisknop op het pictogram van de Citrix Workspace-app voor Windows in het systeemvak en klik op **Openen**. Desktops en apps kunnen zich ook op een of meer van deze locaties bevinden:

- Windows Startmenu – Desktops en apps die zijn toegevoegd vanuit de Citrix Workspace-app worden ook toegevoegd aan uw Windows Startmenu in een map onder **Alle programma's**.
- Bureaublad – Uw beheerder kan snelkoppelingen op uw computerbureaublad plaatsen. Een snelkoppeling kan zich in een map op uw bureaublad bevinden.
- Webpagina – Uw beheerder kan links naar desktops en apps op een webpagina plaatsen. Open een browser en voer de URL in die door uw beheerder is opgegeven.

Generieke client-invoermethode-editors (IME)

Generieke client-IME vereist VDA-versie 7.13 of hoger.

Generieke client-IME configureren met behulp van de GUI

Schakel de generieke client-IME-functie in door toetsenbordindeling-synchronisatie in te schakelen.

De Citrix Workspace-app voor Windows stelt u in staat verschillende opties te configureren voor het gebruik van generieke client-IME. U kunt een van deze opties selecteren op basis van uw vereisten en gebruik.

1. In een actieve Citrix Virtual Apps-sessie klikt u met de rechtermuisknop op het pictogram van de Citrix Workspace-app in het systeemvak en selecteert u **Verbindingscentrum**.
2. Selecteer **Voorkeuren** en klik op **Lokale IME**.

De volgende opties zijn beschikbaar ter ondersteuning van verschillende IME-modi:

1. **Server-IME inschakelen** – Selecteer deze optie om lokale IME uit te schakelen. Alleen de talen die op de server zijn ingesteld, kunnen worden gebruikt.
2. **Lokale IME instellen op de modus Hoge prestaties** – Selecteer deze optie om lokale IME te gebruiken met beperkte bandbreedte. Deze optie beperkt de functionaliteit van het kandidaatvenster.
3. **Lokale IME instellen op de modus Beste ervaring** – Selecteer deze optie om lokale IME te gebruiken voor de beste gebruikerservaring. Deze optie verbruikt veel bandbreedte. Standaard is deze optie geselecteerd wanneer generieke client-IME is ingeschakeld.

De wijziging in instellingen wordt alleen toegepast in de huidige sessie.

Een veilige web- of SaaS-app openen via Citrix Enterprise Browser

citrix-workspace-app bevat de Citrix Enterprise Browser (voorheen Citrix Workspace Browser) om de SaaS-apps te starten.

> **Opmerking:**

> - In de **workspace for web** wordt de web- of SaaS-app alleen gestart in de standaardbrowser die op de client is ingesteld, in plaats van in de Citrix Enterprise browser.
> - De gebruikerservaring tussen een ICA-sessie-app en een veilige web- of SaaS-app kan variëren.

> De Citrix Enterprise Browser ondersteunt bewerkingen zoals:

- Werkbalk
- Klembord
- Afdrukken
- Downloaden
- Watermerk

De ondersteuning voor deze bewerkingen in citrix-workspace-app is gebaseerd op de beleidsconfiguratie die is ingesteld in Citrix Secure Private Access.

Een app starten

> **Opmerking:**

- U kunt een web- of SaaS-app starten als uw beheerder de app heeft geconfigureerd in de beleidsconfiguratie van Citrix Secure Private Access.
- De wijzigingen die in de beleidsconfiguratie zijn aangebracht, worden toegepast nadat u de web- of SaaS-appsessie opnieuw hebt gestart.

Voor meer informatie, zie de sectie Citrix Secure Private Access in de Citrix Productdocumentatie.

Voer de volgende stappen uit om een web- of SaaS-app te starten:

Configureer citrix-workspace-app met de Citrix Cloud Store URL die web- of SaaS-gerechtigd is.

1. Meld u aan bij citrix-workspace-app met uw domeingebruikersgegevens. De geconfigureerde web- of SaaS-apps worden weergegeven.
2. Klik op het app-pictogram om de app te starten.

   De app wordt gestart. U wordt automatisch aangemeld bij de app als eenmalige aanmelding is ingeschakeld.

Sessies beheren via Connection Center

Het Citrix **Connection Center** toont alle actieve verbindingen die tot stand zijn gebracht vanuit de citrix-workspace-app.

Om het **Connection Center** te openen, klikt u met de rechtermuisknop op het citrix-workspace-app-pictogram in het systeemvak en klikt u op **Connection Center**.

Een niet-reagerende Citrix Virtual Apps-sessie afsluiten

Selecteer de app in het **Connection Center** en klik op **Beëindigen**.

Alle actieve Citrix Virtual Apps-sessies tegelijk sluiten

Selecteer de server in het **Connection Center** en klik op **Afmelden**.

Om de weergave van Citrix Virtual Apps and Desktops en Citrix DaaS (voorheen Citrix Virtual Apps and Desktops service) te wijzigen

U kunt schakelen tussen de modus **Naadloos** en **Volledig scherm**.

- **Naadloze modus**: Citrix Virtual Apps and Desktops en Citrix DaaS zijn niet opgenomen in een sessievenster. Citrix Virtual Apps and Desktops en Citrix DaaS verschijnen in een eigen, aanpasbaar venster. U kunt schakelen tussen apps en het lokale bureaublad.
- **Volledig schermmodus**: Apps worden in een bureaubladvenster geplaatst.

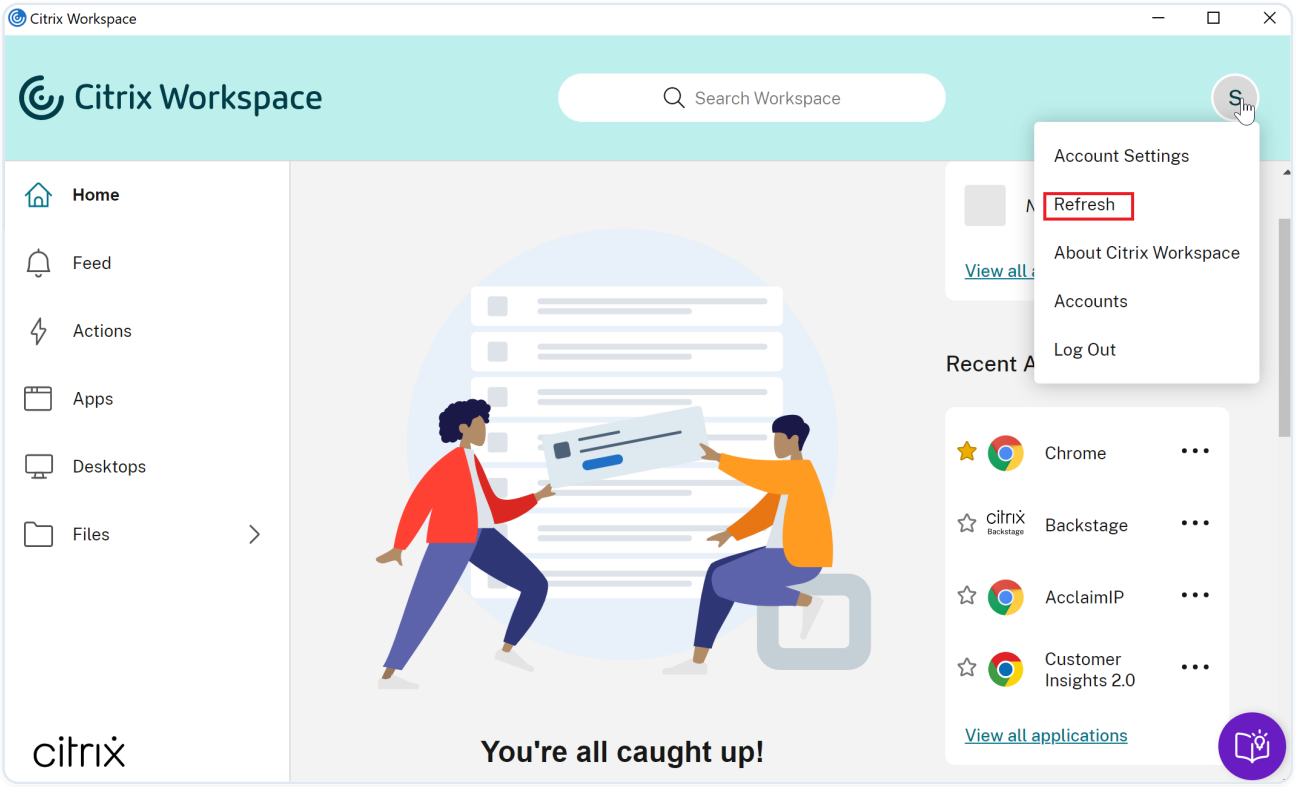
Om over te schakelen naar de modus **Volledig scherm**: Selecteer de server in het Connection Center. Klik op **Volledig scherm** en klik op **OK**.

Om terug te keren naar de naadloze modus: Druk op Shift + F2.

Apps vernieuwen

Om te controleren of u de nieuwste apps en resources hebt die door uw beheerder beschikbaar zijn gesteld, vernieuwt u uw apps.

Om apps te vernieuwen, klikt u op het pictogram **Accounts** binnen citrix-workspace-app en klikt u vervolgens op **Vernieuwen**.



Wanneer u zich afmeldt bij uw computer of citrix-workspace-app afsluit, blijven uw apps actief. U kunt opnieuw verbinding maken met deze actieve apps wanneer u de volgende keer citrix-workspace-app start vanaf een willekeurig apparaat. Zie voor meer informatie Snelkoppelingen en herverbindingsopties configureren met behulp van de GUI.

Om opnieuw verbinding te maken, klikt u op het pictogram van de actieve app.

Regionale instellingen

citrix-workspace-app ondersteunt verschillende talen en tijd- en datumnotaties voor de landen en regio's die deze talen gebruiken.

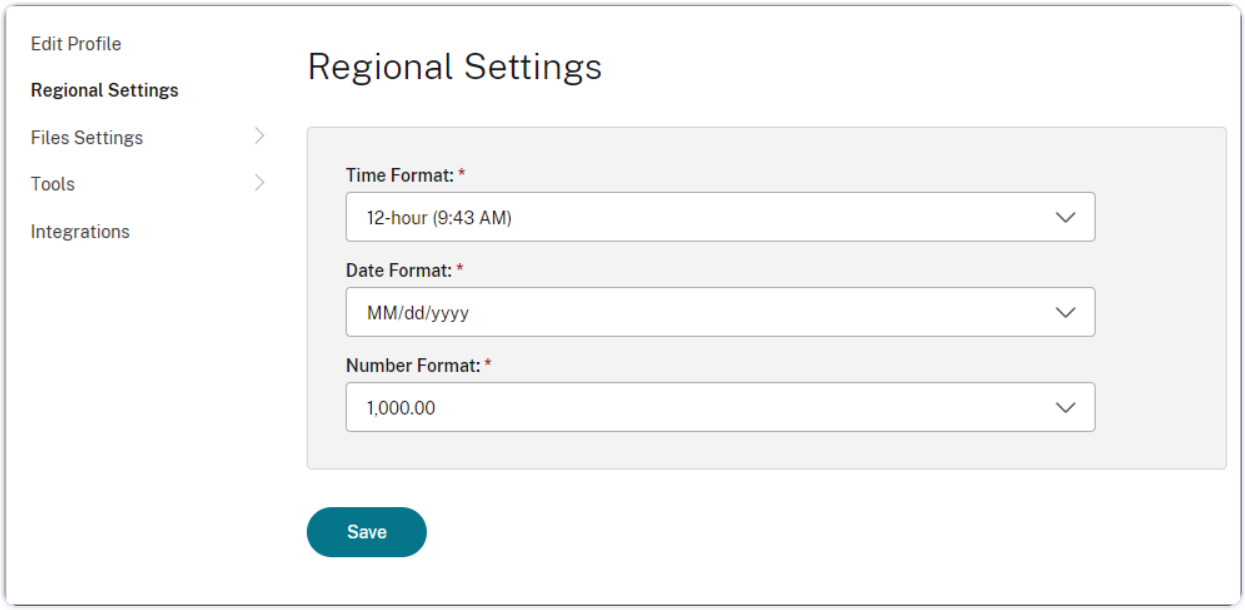
Met regionale instellingen kunt u de tijd-, datum- en getalnotaties aanpassen.

> **OPMERKING:**
>
> Deze optie is alleen beschikbaar in Cloud-implementaties.

Ga als volgt te werk om een aangepaste notatie toe te passen:

1. Klik op de startpagina van citrix-workspace-app op **Account** en selecteer **Account Settings**.
2. Selecteer in het dialoogvenster **Account Settings** de optie **Regional Settings**.

   Het venster **Regional Settings** verschijnt.



3. Selecteer de gewenste **Time Format**, **Date Format** en **Number Format**.
4. Klik op **Save**.

Relatieve muis

De functie voor relatieve muis biedt een optie om de muispositie op een relatieve in plaats van absolute manier te interpreteren. Apps die relatieve muisinvoer vereisen in plaats van absolute, hebben deze mogelijkheid nodig.

> **Opmerking:**
>
> Deze functie kan alleen worden toegepast in een gepubliceerde sessie van virtuele apps en desktops.

Relatieve muis inschakelen

U kunt relatieve muis inschakelen met behulp van een sneltoets of vanuit de Desktop Viewer.

Relatieve muis inschakelen met een sneltoets

U kunt de toetscombinatie Ctrl+F12 gebruiken om de relatieve muis in of uit te schakelen. U kunt deze sneltoets echter wijzigen in een andere sneltoets of u kunt de sneltoets uitschakelen. Zie Toetsenbordsneltoetsen voor meer informatie.

Relatieve muis inschakelen vanuit de Desktop Viewer

1. Meld u aan bij de Citrix Workspace-app voor Windows.
2. Start een gepubliceerde sessie van virtuele apps en desktops.
3. Selecteer in de werkbalk van de Desktop Viewer **Voorkeuren**. Het venster **citrix-workspace-app - Voorkeuren** verschijnt.
4. Selecteer **Verbindingen** en selecteer **Relatieve muis gebruiken** onder **Instellingen voor relatieve muis**.
5. Klik op **Toepassen** en **OK**.

> **Opmerking:**

De relatieve muis is een functie per sessie. Deze blijft niet behouden na opnieuw verbinding maken met een verbroken sessie. Schakel de functie opnieuw in telkens wanneer u verbinding maakt of opnieuw verbinding maakt met de gepubliceerde Citrix Virtual Apps and Desktops en Citrix DaaS (voorheen Citrix Virtual Apps and Desktops service).

Snelkoppelingen en herverbindingsopties configureren via GUI

Opmerking:

Stel snelkoppelingen alleen in voor de geabonneerde Citrix Virtual Apps and Desktops en Citrix DaaS (voorheen Citrix Virtual Apps and Desktops service).

1. Meld u aan bij de Citrix Workspace-app voor Windows.
2. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van de Citrix Workspace-app in het systeemvak en klik op **Geavanceerde voorkeuren**.

   Het venster **Geavanceerde voorkeuren** verschijnt.
3. Klik op **Snelkoppelingen en opnieuw verbinden**.

   Opmerking:

   Standaard is de optie **Toepassingen weergeven in Startmenu** geselecteerd.
4. Typ de naam van de **Startmenu-map**.

   Opmerking:

   Deze optie verplaatst alle geabonneerde apps naar de opgegeven map in het Startmenu. U kunt apps toevoegen aan een nieuwe of bestaande map in het Startmenu. Deze optie voegt zowel bestaande als nieuw toegevoegde apps toe aan de opgegeven map.
5. Selecteer **Toepassingen weergeven op bureaublad** in het deelvenster **Bureaubladopties** en typ de naam van de bureaubladmap.

> **Opmerking:**
>
> Wanneer u deze optie kiest, worden alle geabonneerde apps verplaatst naar de opgegeven map op uw lokale bureaublad.

6. Selecteer **Enable different path for Start Menu and Desktop** onder **Category Options** en klik op **OK**. Wanneer u deze optie selecteert, worden de snelkoppelingen en categoriemap voor apps zoals gedefinieerd in de toepassingsproperties-server aangemaakt. Bijvoorbeeld: IT Apps, Finance Apps

> **Opmerking:**
>
> Standaard is de optie **Category as Start Menu Path** geselecteerd.

- Kies **Category as Start Menu Path** om de geabonneerde apps en hun categoriemap, zoals gedefinieerd in de toepassingsproperties-server, weer te geven in het Windows Startmenu.
- Kies **Category as Desktop Path** om de geabonneerde apps en hun categoriemap, zoals gedefinieerd in de toepassingsproperties-server, weer te geven op uw lokale bureaublad.

Reconnectieopties configureren met het dialoogvenster Geavanceerde voorkeuren

> **Opmerking:**

U kunt het hele of een deel van het blad Geavanceerde voorkeuren, beschikbaar via het citrix-workspace-app-pictogram, verbergen. Raadpleeg voor meer informatie de sectie Het blad Geavanceerde voorkeuren verbergen in de Citrix Productdocumentatie.

Standaard opent **Reconnect Options** Citrix Virtual Apps and Desktops en Citrix DaaS die zijn losgekoppeld, plus alle die momenteel op een ander clientapparaat worden uitgevoerd. U kunt **Reconnect Options** configureren om alleen opnieuw verbinding te maken met Citrix Virtual Apps and Desktops en Citrix DaaS waarvan u eerder de verbinding hebt verbroken.

1. Meld u aan bij Citrix Workspace-app voor Windows.
2. Klik met de rechtermuisknop op het citrix-workspace-app-pictogram in het systeemvak en klik op **Advanced Preferences**. Het venster Geavanceerde voorkeuren verschijnt.
3. Klik op **Shortcuts and Reconnect**.
4. Klik op **Reconnect Options**.
5. Selecteer de optie **Enable for Workspace Control Support** om op elk gewenst moment opnieuw verbinding te maken met al uw desktops of apps.
    - Kies **Reconnect to all active and disconnected sessions** om opnieuw verbinding te maken met zowel de actieve als de losgekoppelde sessies.
    - Kies **Alleen opnieuw verbinding maken met verbroken sessies** om alleen opnieuw verbinding te maken met de verbroken sessies.

    > **Opmerking:**
    >
    > **Ondersteunde herverbindingsmodus** neemt de waarde over zoals ingesteld in de GPO.

6. Klik op **OK**.

Citrix Workspace-app voor Windows verwijderen

U kunt de Citrix Workspace-app voor Windows verwijderen via het **Configuratiescherm** met de volgende stappen:

1. Typ in het zoekvak op de taakbalk **Configuratiescherm** en selecteer dit in de resultaten.
2. Selecteer **Programma's** > **Programma's en onderdelen**.
3. Klik met de rechtermuisknop op **Citrix Workspace** `<version number>` en selecteer **Verwijderen**. Volg daarna de instructies op het scherm.

> **Opmerking:**

> U krijgt een prompt om het Citrix HDX RTME-pakket te verwijderen voordat u doorgaat met de installatie van de Citrix Workspace-app voor Windows. Klik op **OK** om door te gaan met de verwijdering.

> U kunt de Citrix Workspace-app voor Windows ook verwijderen via de opdrachtregelinterface. Raadpleeg de sectie verwijderen voor meer informatie.

Apps gebruiken wanneer u niet verbonden bent met internet

U moet verbonden zijn met internet om een app de eerste keer te openen. De Citrix Workspace-app voor Windows installeert sommige apps op uw apparaat, zodat u ze kunt uitvoeren wanneer u niet verbonden bent met internet. Deze installatie kan enkele minuten duren.

Opmerking:

Offline toegang is niet beschikbaar voor alle gebruikers of apps. Uw beheerder bepaalt hoe lang u een app offline kunt gebruiken voordat u opnieuw verbinding moet maken met internet.

Applicatiecategorieën weergeven

Met applicatiecategorieën kunnen gebruikers applicaties onder specifieke categorieën bekijken in Citrix Workspace.

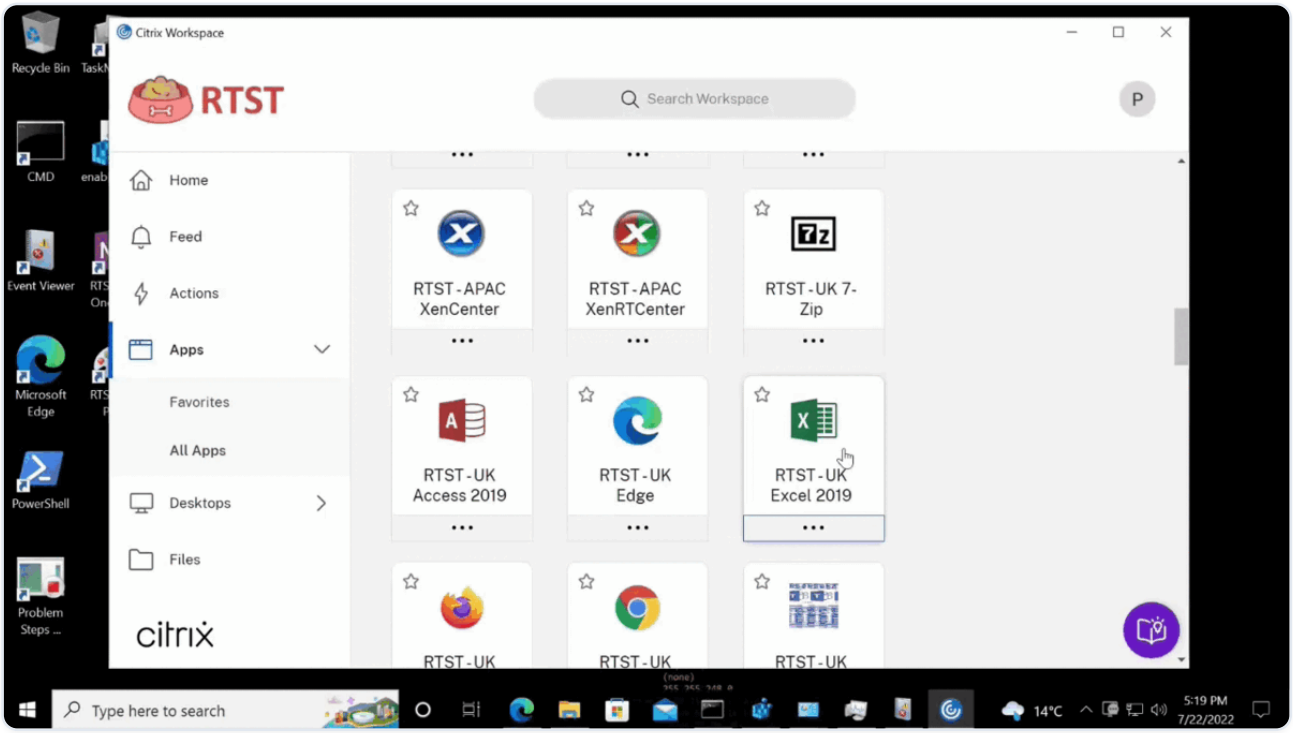
Om de applicatiecategorieën te bekijken, klikt u op **Apps** > **Alle apps** op de startpagina van de citrix-workspace-app.

Applicatiecategorieën verschijnen onder de sectie **Categorieën**.

Subcategorieën verschijnen als een map binnen een categorie. Gebruik het mappad dat bovenaan het scherm verschijnt om naar een subcategorie te navigeren.

Verbeterde start-ervaring voor virtuele apps en desktops

De verbeterde start-ervaring voor apps en desktops is informatiever, moderner en biedt een gebruiksvriendelijke ervaring in de Citrix Workspace-app voor Windows. Dit helpt gebruikers betrokken te houden met tijdige en relevante informatie over de startstatus. De melding verschijnt in de rechterbenedenhoek van uw scherm.



Gebruikers kunnen zinvolle meldingen zien over de voortgang van de start, in plaats van alleen een draaiend pictogram. Als een start bezig is en de gebruiker probeert de browser te sluiten, wordt een waarschuwingsbericht weergegeven.

Citrix Workspace-updates configureren

U kunt de instelling **Citrix Workspace-updates** overschrijven met de optie **Geavanceerde voorkeuren**. Deze configuratie is per gebruiker en de instellingen zijn alleen van toepassing op de huidige gebruiker.

U kunt de huidige versie van de citrix-workspace-app die op uw apparaat is geïnstalleerd, controleren:

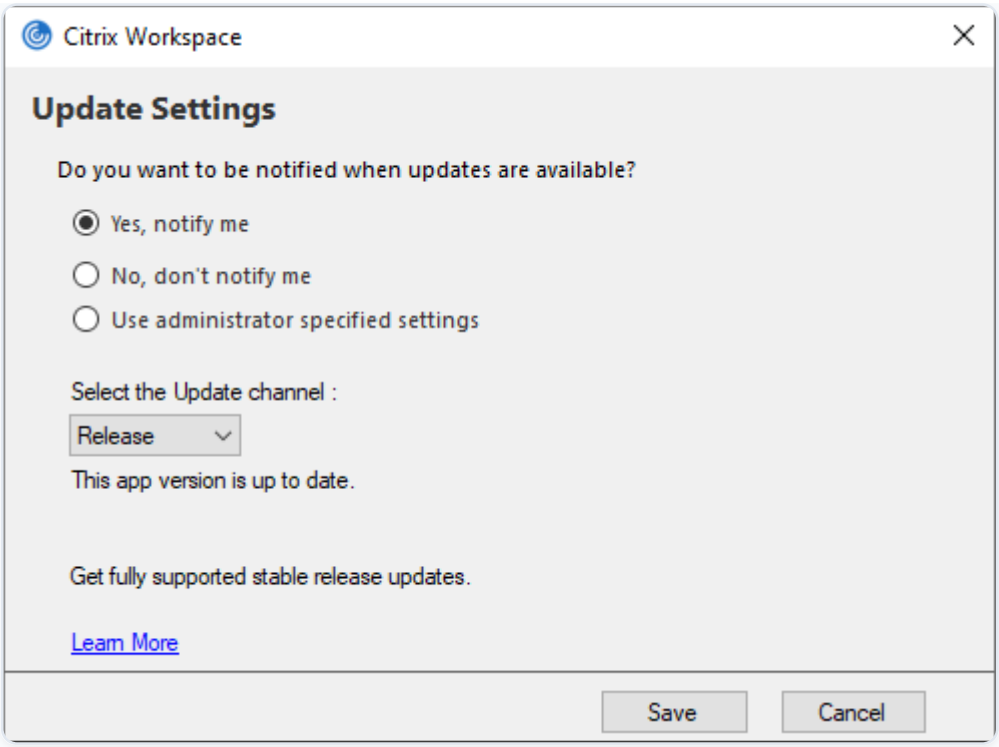
1. Klik met de rechtermuisknop op het citrix-workspace-app-pictogram in het systeemvak.
2. Selecteer **Geavanceerde voorkeuren**.

   De versie van de citrix-workspace-app wordt weergegeven in de sectie **Over**.

Citrix Workspace-updates configureren:

1. Klik met de rechtermuisknop op het citrix-workspace-app-pictogram in het systeemvak.
2. Selecteer **Geavanceerde voorkeuren** en klik op **Citrix Workspace-updates**.

> **Opmerking:**
>
> - De optie **Citrix Workspace-updates** is mogelijk niet aanwezig onder **Geavanceerde voorkeuren** wanneer u **Citrix Workspace** in een virtuele machine uitvoert. Om automatische updates op een virtuele machine toe te staan, raadpleegt u Ondersteuning voor automatische updates van de Citrix Workspace-app op VDA.
> - U kunt het hele of een deel van het blad Geavanceerde voorkeuren verbergen via het citrix-workspace-app-pictogram. Raadpleeg de sectie Het blad Geavanceerde voorkeuren verbergen in de Citrix Productdocumentatie voor meer informatie.



3. Selecteer een van de volgende opties:

   - Ja, meld mij - U ontvangt een melding wanneer er een update beschikbaar is voor de citrix-workspace-app.
   - Nee, meld me niet - U ontvangt geen melding wanneer er een update beschikbaar is voor citrix-workspace-app. Controleer handmatig op updates.
   - Gebruik door de beheerder opgegeven instellingen - Gebruikt de instellingen die zijn geconfigureerd op de StoreFront-server.

Opmerking:

- De opties **Ja, meld me** en **Nee, meld me niet** zijn alleen van toepassing op versies vóór citrix-workspace-app 2207. In versie 2207 of latere versies is de update van citrix-workspace-app automatisch en ontvangt u geen melding wanneer er een update beschikbaar is.
- Als de citrix-workspace-app up-to-date is, verschijnt het volgende bericht in het dialoogvenster **Citrix Workspace**:

  Deze app-versie is up-to-date.

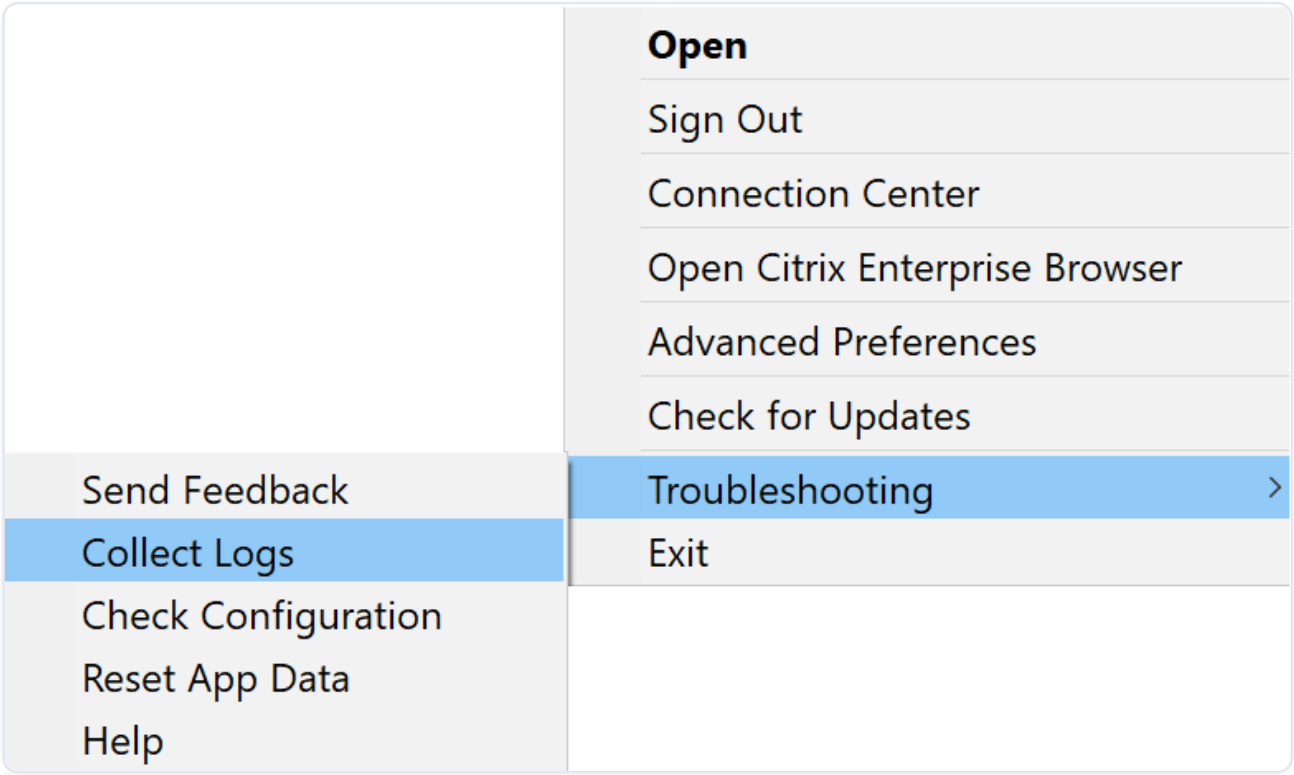
4. Klik op **Opslaan**.

Probleemoplossing

Vanaf citrix-workspace-app versie 2309 is de optie **Probleemoplossing** geïntroduceerd om de gebruikerservaring te verbeteren en het oplossen van problemen te vergemakkelijken. U kunt met de rechtermuisknop op het citrix-workspace-app-pictogram in het systeemvak (rechtsonder in uw scherm) klikken en vervolgens **Probleemoplossing** selecteren om deze te openen.

De beschikbare opties onder Probleemoplossing zijn:

- Feedback verzenden
- Logboeken verzamelen
- Configuratie controleren
- Appgegevens opnieuw instellen
- Help

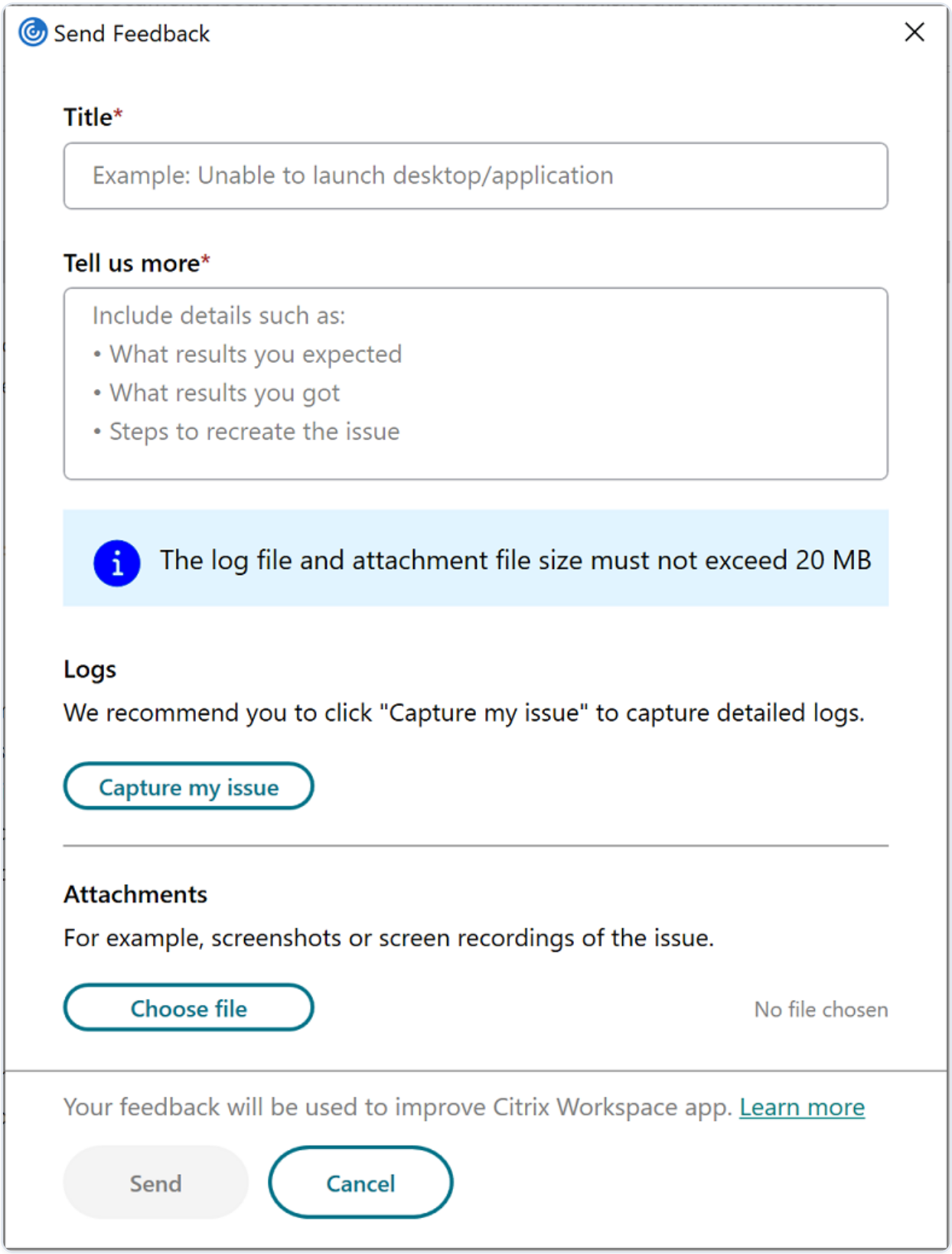


Feedback verzenden over citrix-workspace-app

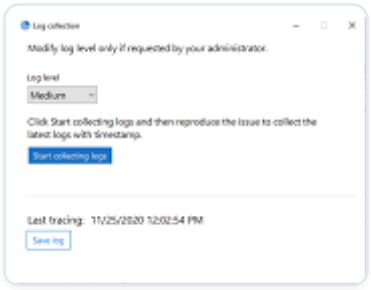
Met de optie **Feedback verzenden** kunt u Citrix informeren over eventuele problemen die u tegenkomt tijdens het gebruik van citrix-workspace-app. U kunt ook suggesties sturen om ons te helpen uw citrix-workspace-app-ervaring te verbeteren.

U kunt feedback indienen met de volgende stappen:

1. Klik met de rechtermuisknop op het citrix-workspace-app-pictogram in het systeemvak en selecteer **Probleemoplossing** > **Feedback verzenden**. Het scherm **Feedback verzenden** verschijnt.



2. Geef de **Titel** van het probleem op.
3. Voeg details over het probleem toe in het veld **Vertel ons meer**.
4. Klik op **Mijn probleem vastleggen**. Het scherm **Logboekverzameling** verschijnt.



a. Klik op **Logboeken verzamelen starten** en reproduceer vervolgens het probleem om de nieuwste logboeken te verzamelen.

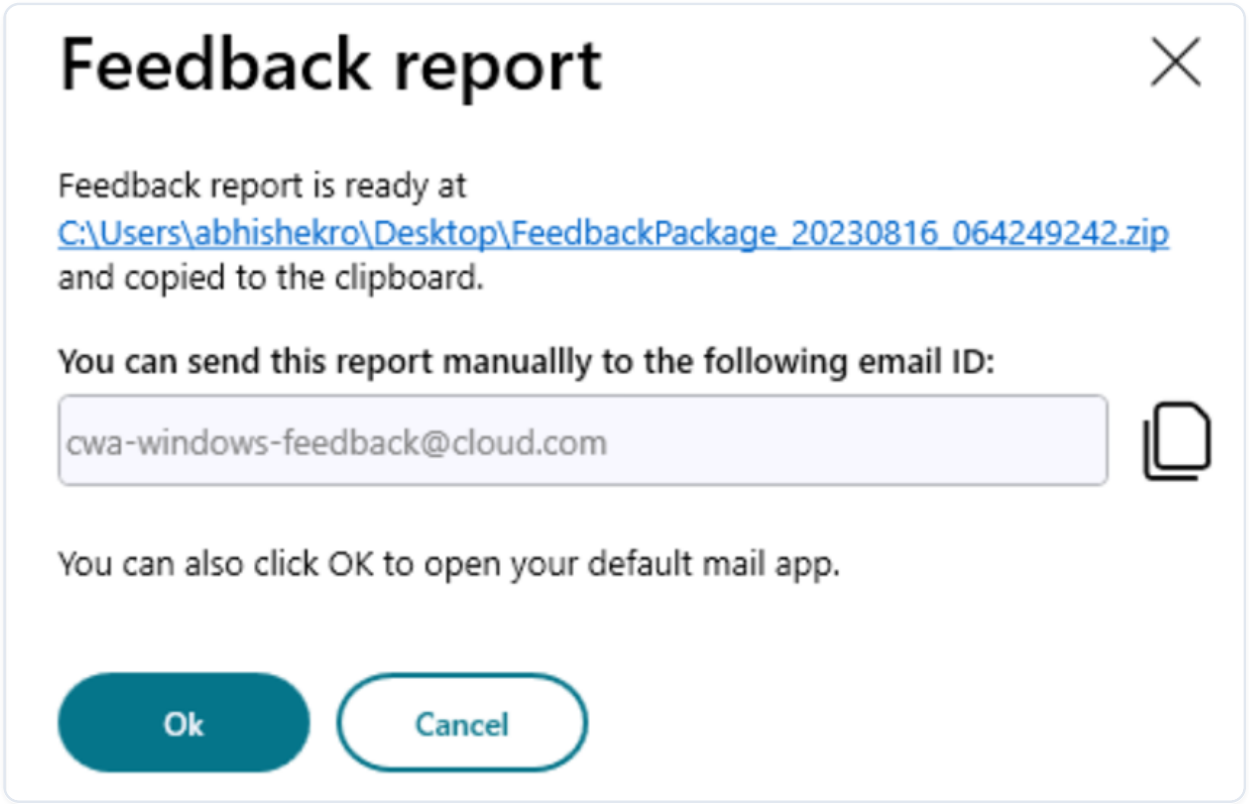
b. Klik op **Logboeken verzamelen stoppen** nadat het probleem is gereproduceerd.

   Of,

   Klik op **Bestaande logboeken verzamelen** als u het probleem niet kunt reproduceren.

c. Klik op **Logboeken verzamelen stoppen** nadat het probleem is gereproduceerd.

5. Zorg ervoor dat de logbestanden worden weergegeven naast **Mijn probleem vastleggen**.
6. Klik op **Bestand kiezen** en voeg vervolgens bijlagen toe die uw problemen beschrijven, zoals schermafbeeldingen of schermopnamen. De maximale toegestane bestandsgrootte voor alle bijlagen, inclusief het logbestand, is 20 MB.
7. Klik op **Verzenden**. Het scherm **Feedbackrapport** verschijnt.



Het .zip-bestand bevat de logbestanden, de probleemomschrijving als tekstbestanden en de bijlagen.

8. U kunt het feedbackrapport naar Citrix verzenden met de volgende opties:

- Klik op **Ok** om de standaard e-mailapp in uw systeem te gebruiken.

Of,

- Stuur het rapport handmatig naar het opgegeven e-mailadres.

> **Opmerking:**

> Zorg ervoor dat het .zip-bestand is bijgevoegd in de e-mail.

fix

This is the content for the sample heading topic. It is hidden from the main table of contents but remains accessible via links.