Over Citrix Workspace-app voor Linux

Citrix Workspace-app voor Linux is een softwareclient die u eenvoudig en veilig toegang geeft tot uw desktops, applicaties en gegevens vanaf vele soorten Linux-apparaten. citrix-workspace-app biedt toegang vanaf uw desktop, de gebruikersinterface van Citrix Workspace of webbrowsers.

citrix-workspace-app biedt u de mobiliteit, het gemak en de vrijheid die u nodig hebt om uw werk te doen wanneer u werkt met een door Citrix ondersteunde IT-infrastructuur.

U kunt citrix-workspace-app gebruiken op pc's, tablets en thin clients. Door Citrix StoreFront te gebruiken met citrix-workspace-app, kan uw organisatie selfservice-toegang bieden tot applicaties en desktops. En die toegang wordt geleverd met een gemeenschappelijke gebruikersinterface, ongeacht de hardware van het eindapparaat, het besturingssysteem of de vormfactor.

Aan de slag

Dit artikel is een referentiedocument om u op weg te helpen met Citrix Workspace-app voor Linux.

citrix-workspace-app openen

U kunt de citrix-workspace-app openen via een terminalprompt of vanuit een van de ondersteunde desktopomgevingen.

Zorg ervoor dat de omgevingsvariabele `ICAROOT` is ingesteld om naar de daadwerkelijke installatiemap te verwijzen.

> **Tip:**

> De volgende instructie is niet van toepassing op installaties die zijn uitgevoerd vanuit de webpakketten en waarbij de tarball is gebruikt. Deze instructie is van toepassing wanneer niet aan de vereisten voor selfservice is voldaan.

Terminalprompt

De citrix-workspace-app starten via de terminalprompt:

1. Typ `/opt/Citrix/ICAClient/selfservice` en druk op **Enter**.

   > **Opmerking:**

   > `/opt/Citrix/ICAClient` is de map waarin u de citrix-workspace-app hebt geïnstalleerd.

   > Het dialoogvenster **Accepteert u de EULA?** verschijnt.

2. Klik op **Accepteren** om door te gaan met het toevoegen van de store.

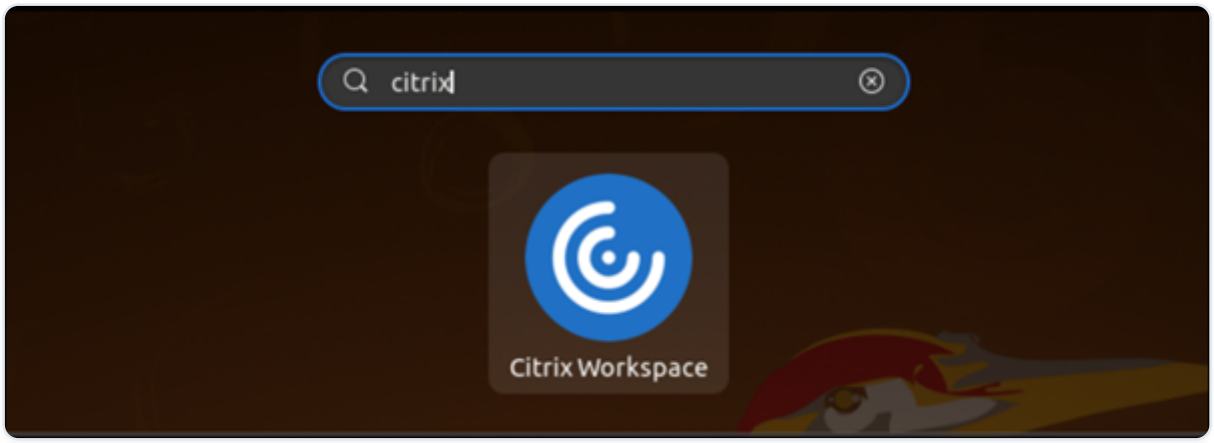
> **Opmerking:**
>
> Het dialoogvenster **Do you accept the EULA?** verschijnt alleen als u de Citrix Workspace-app voor Linux voor de eerste keer na de installatie opent.

Linux-desktop

U kunt de citrix-workspace-app starten vanuit een desktopomgeving met behulp van een bestandsbeheerder.

Op sommige desktops kunt u de citrix-workspace-app ook vanuit een menu starten. De citrix-workspace-app is beschikbaar in verschillende menu's, afhankelijk van uw Linux-distributie.

Op Ubuntu verschijnt het citrix-workspace-app-pictogram als volgt:

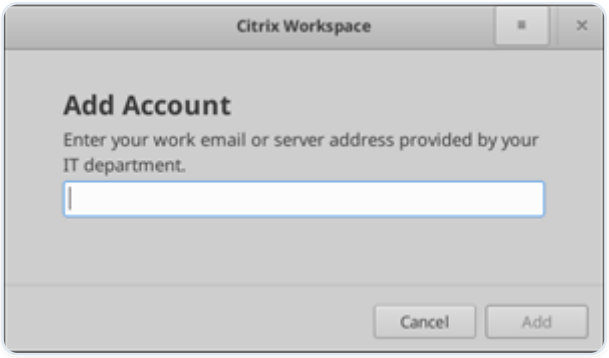


Accounts toevoegen

Als uw beheerder u vraagt een account toe te voegen, volgt u deze stappen.

Een citrix-workspace-app-account toevoegen

1. Open de Citrix Workspace voor Linux.
2. Voer in het scherm **Add Account** uw e-mailadres of store-URL in, zoals opgegeven door uw beheerder.



3. Klik op **Doorgaan**.

Om een ander account toe te voegen, doet u het volgende:

1. Vanuit de citrix-workspace-app klikt u op het accountpictogram in de rechterbovenhoek en klikt u op **Accounts**.

   Of,

   Klik op het App-indicatorpictogram in de rechterbovenhoek en klik op de optie **Voorkeuren**.

   Het scherm **Citrix Workspace - Voorkeuren** wordt weergegeven.

   Voorkeuren - Accounts(/en-us/citrix-workspace-app/linux/media/preferences_account.png)

2. In het scherm **Citrix Workspace - Voorkeuren** klikt u op het tabblad **Accounts** en klikt u op **Toevoegen**.
3. Voer in het scherm **Account toevoegen** uw e-mailadres of store-URL in, zoals opgegeven door uw beheerder.
4. Klik op **Toevoegen**. Het account is succesvol toegevoegd.

Schakelen tussen accounts

Om tussen accounts te schakelen, moet u twee of meer accounts hebben toegevoegd.

> **Opmerking:**

> De optie **Accounts wisselen** is alleen zichtbaar als u twee of meer accounts hebt toegevoegd.

1. Vanuit de citrix-workspace-app klikt u op het accountpictogram in de rechterbovenhoek.
2. Klik op het account waarnaar u wilt overschakelen.

   Accounts wisselen(/en-us/citrix-workspace-app/linux/media/switch_accounts.png)
3. Voer uw aanmeldgegevens in, indien gevraagd.

Maak kennis met uw Citrix Workspace-app

Klanttevredenheidsprogramma (CEIP)

VERZAMELDE GEGEVENS	BESCHRIJVING	WAARVOOR GEBRUIKEN WE HET?
Configuratie- en gebruiksgegevens	Het Citrix Klanttevredenheidsprogramma (CEIP) verzamelt configuratie- en gebruiksgegevens van de Citrix Workspace-app voor Linux en stuurt deze gegevens automatisch naar Google Analytics.	Deze gegevens helpen Citrix de kwaliteit, betrouwbaarheid en prestaties van citrix-workspace-app te verbeteren.

Aanvullende informatie

Citrix verwerkt uw gegevens volgens de voorwaarden van uw contract met Citrix. Ook beschermt het deze zoals gespecificeerd in de Citrix Services Security Exhibit die beschikbaar is op het Citrix Trust Center.

Citrix gebruikt ook Google Analytics om bepaalde gegevens van citrix-workspace-app te verzamelen als onderdeel van CEIP. U kunt bekijken hoe Google omgaat met gegevens die voor Google Analytics zijn verzameld.

> **Opmerking:**

> Er worden geen gegevens verzameld voor gebruikers in de Europese Unie (EU), de Europese Economische Ruimte (EER), Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk (VK).

> De specifieke CEIP-gegevenselementen die door Google Analytics worden verzameld, zijn:

Versie van het besturingssysteem*	Workspace-app-versie*	Appnaam	Taal van de Workspace-app
Startmethode van de sessie	Compilerversie	Hardwareplatform	Store-configuratie
Status van sessie starten van Citrix Virtual Apps and Desktops	Authenticatieconfiguratie	Verbindingsprotocol	Gebruik van de functie Browser Content Redirection
Details van verbindingslease	App Protection-configuratie		

Raadpleeg voor meer informatie Customer Experience Improvement Program in de productdocumentatie.

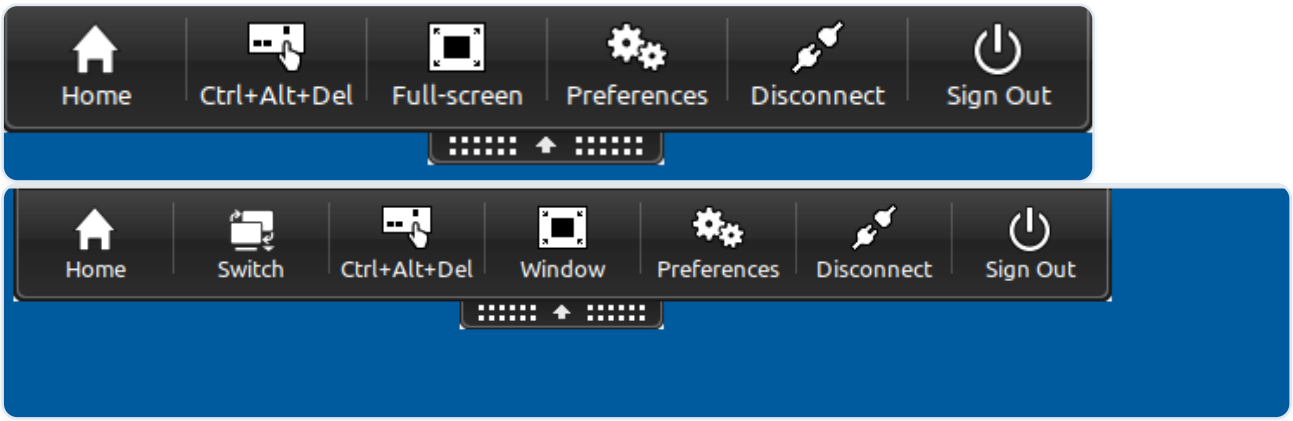
Wijzigen hoe desktops eruitzien en werken

Gebruik de knoppen op de werkbalk om te bepalen hoe bestanden en apparaten worden geopend.

Een werkbalkgreepknop wordt bovenaan het venster of (indien gemaximaliseerd) op het scherm weergegeven.

> **Opmerking:**
>
> Neem contact op met uw beheerder als u de werkbalk van de Desktop Viewer niet kunt zien.

> Klik op de greep om de werkbalk weer te geven.



De werkbalk naar een andere positie op het scherm verplaatsen

U kunt de werkbalk verplaatsen, zodat deze de inhoud of besturingselementen van het andere venster niet verbergt.

- Klik op de werkbalkgreep die bovenaan het venster verschijnt en verplaats deze naar links of rechts.

Met de werkbalk kunt u de volgende acties uitvoeren:

- Ga naar het startscherm van uw apparaat door op **Start** te klikken.
- Wijzig de modus van **Volledig scherm** naar **Venster**.
- Wijzig uw voorkeuren voor virtuele desktops.

    - Bestandstoegang

- Verbinding met de sessie verbreken door op **Verbinding verbreken** te klikken.
- Schakelen tussen verschillende schermen of apps binnen de sessie door op **Schakelen** te klikken.
- Afmelden bij een beheerd bureaublad door op **Afmelden** te klikken.

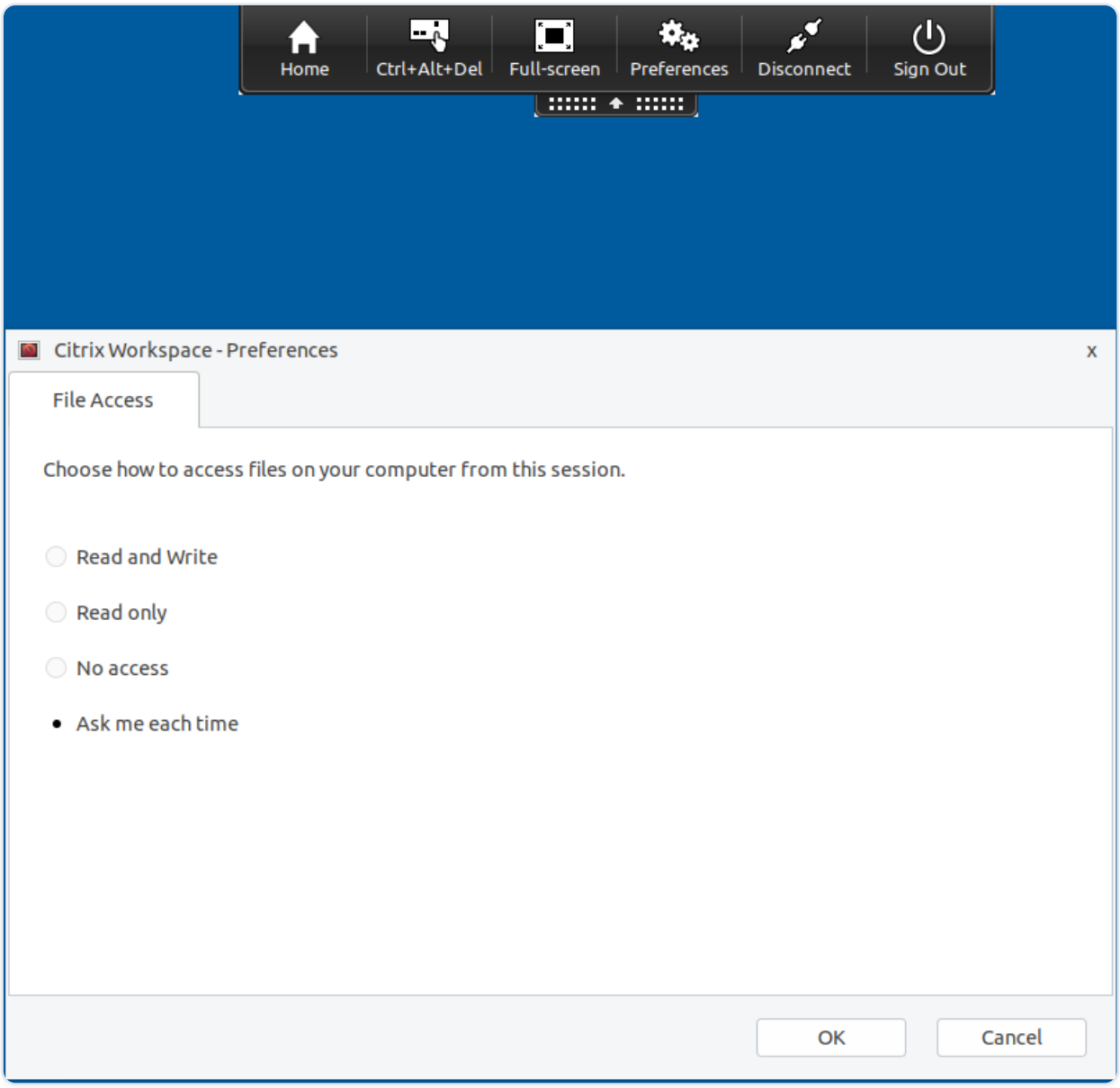
> **Opmerking:**

> Standaard is alleen het tabblad **Bestandstoegang** aanwezig in het venster **Voorkeuren** bij toegang via de werkbalk. Deze opties zijn echter aanpasbaar.

Om te bepalen hoe lokale bestanden worden geopend

Een virtueel bureaublad heeft mogelijk toegang nodig tot bestanden op uw lokale computer. U kunt bepalen in welke mate deze toegang wordt verleend.

1. Klik op de werkbalk op **Voorkeuren**. Het volgende scherm verschijnt:



2. Selecteer een van de volgende opties:

OPTIE	BESCHRIJVING
Lezen en schrijven	Hiermee kan het virtuele bureaublad lokale bestanden lezen en ernaar schrijven.
Alleen-lezen	Hiermee kan de virtuele desktop lokale bestanden lezen, maar niet ernaar schrijven.
Geen toegang	De virtuele desktop heeft geen toegang tot lokale bestanden.

OPTIE	BESCHRIJVING
Vraag mij elke keer	Toont een prompt telkens wanneer de virtuele desktop toegang moet krijgen tot lokale bestanden.

3. Klik op **OK**.

Bestanden kopiëren van een virtuele desktop naar een lokaal systeem

U kunt bestanden van uw virtuele desktop naar uw lokale systeem kopiëren met behulp van de functie Client-drive mapping.

Sessies beheren via Connection Center

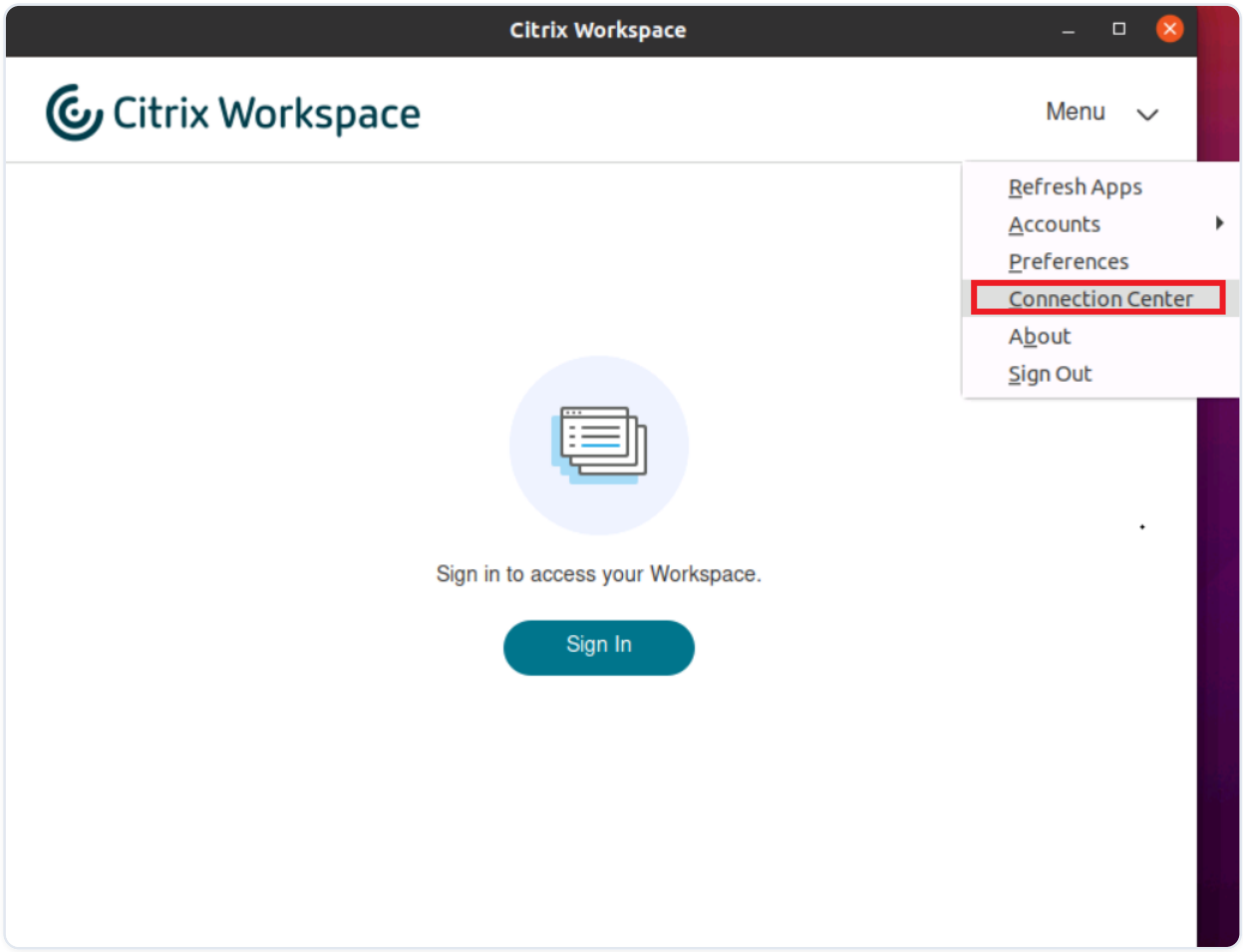
Gebruikers kunnen hun actieve verbindingen beheren met behulp van het Connection Center. Deze functie is een handig productiviteitshulpmiddel waarmee gebruikers en beheerders trage of problematische verbindingen kunnen oplossen. Met Connection Center kunnen gebruikers verbindingen beheren door:

- Een toepassing sluiten.
- Afmelden bij een sessie. Deze stap beëindigt de sessie en sluit alle openstaande toepassingen.
- De verbinding met een sessie verbreken. Deze stap verbreekt de geselecteerde verbinding met de server zonder openstaande toepassingen te sluiten (tenzij de server is geconfigureerd om toepassingen te sluiten bij het verbreken van de verbinding).
- Transportstatistieken van de verbinding bekijken.

Een verbinding beheren

Om een verbinding te beheren met behulp van het **Connection Center**:

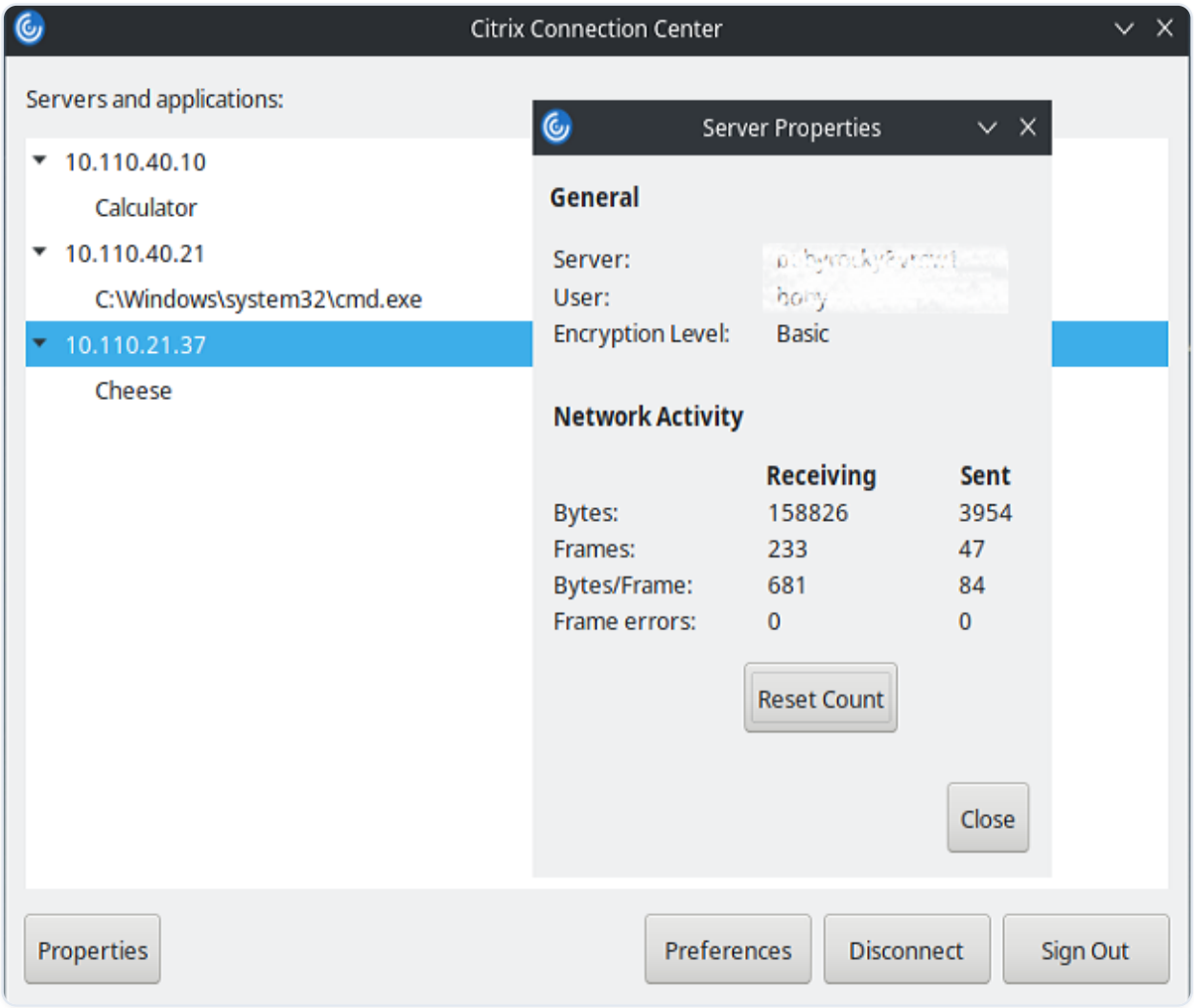
1. Klik in het menu van de citrix-workspace-app op **Connection Center**.



Of,

Open het Connection Center met behulp van de volgende opdrachtregel:

```
/opt/Citrix/ICAClient/util/conncenter
```



De gebruikte servers verschijnen en actieve sessies worden weergegeven.

2. Voer een van de volgende handelingen uit:

   - Selecteer een server, verbreek de verbinding of meld u af, of bekijk de eigenschappen ervan.
   - Selecteer een applicatie, sluit het venster.

Sessies beheren via Connection Center

Het Citrix **Connection Center** toont alle actieve verbindingen die tot stand zijn gebracht vanuit de Citrix Workspace-app.

De verbinding met een niet-reagerende Citrix Virtual Apps-sessie verbreken

Selecteer de app in het **Connection Center** en klik op **Verbinding verbreken**.

Alle actieve Citrix Virtual Apps-sessies tegelijk sluiten

Selecteer de server in het **Connection Center** en klik op **Afmelden**.

Regionale instellingen

citrix-workspace-app ondersteunt verschillende talen en tijd- en datumnotaties voor de landen en regio's die deze talen gebruiken.

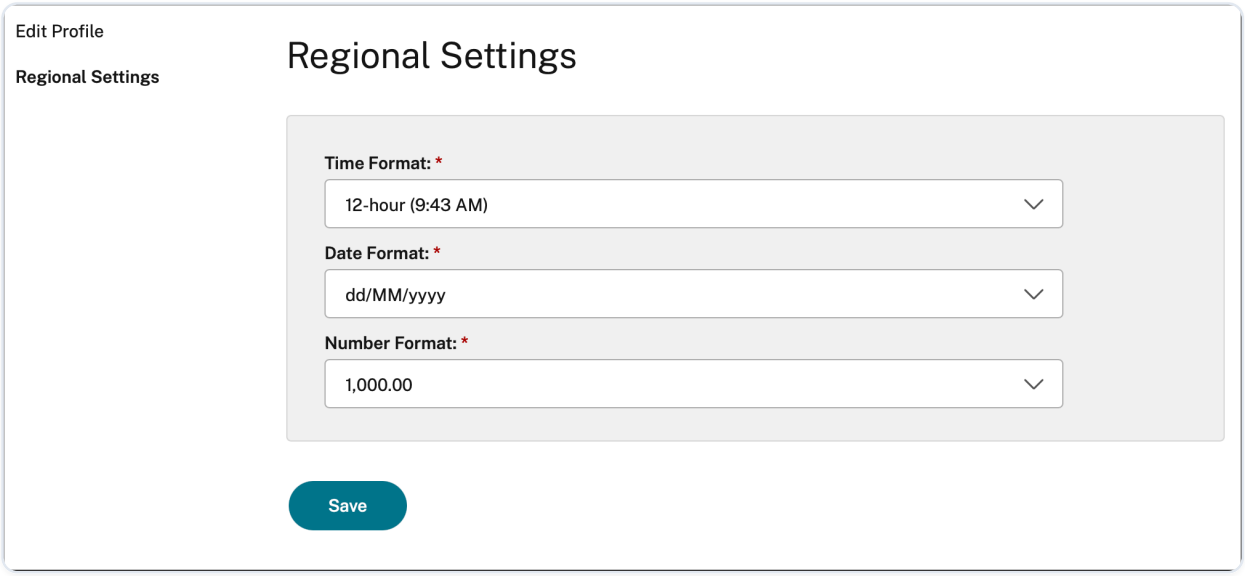
Met regionale instellingen kunt u de tijd-, datum- en getalnotaties aanpassen.

> **Opmerking:**
>
> Deze optie is alleen beschikbaar in Cloud-implementaties.

Ga als volgt te werk om een aangepaste notatie toe te passen:

1. Klik op de startpagina van citrix-workspace-app op **Account** en selecteer **Account Settings**.
2. Selecteer in het dialoogvenster **Account Settings** de optie **Regional Settings**.

   Het venster **Regional Settings** verschijnt.



3. Selecteer de gewenste **Time Format**, **Date Format** en **Number Format**.
4. Klik op **Save**.

Algemene instellingen

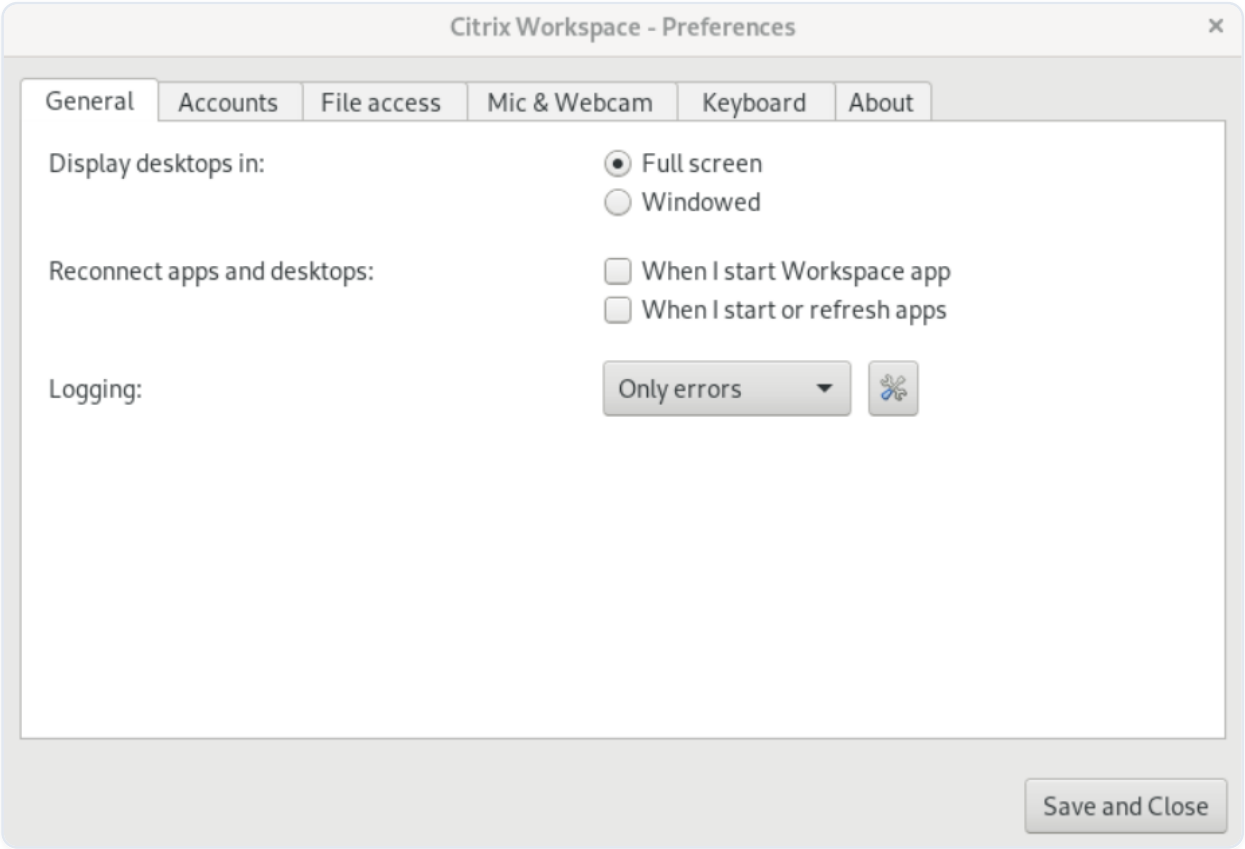
Deze sectie bevat informatie over het volgende:

- Hoe u de algemene instellingen beheert, zoals hoe desktops worden weergegeven
- Wanneer u opnieuw verbinding moet maken met verschillende applicaties en desktops
- Logboeken verzamelen

Desktopweergave

U kunt desktops weergeven over het hele scherm van uw gebruikersapparaat (volledig schermmodus), wat de standaardinstelling is, of in een afzonderlijk venster (venstermodus).

1. Navigeer naar de pagina **Algemeen** van het dialoogvenster **Voorkeuren**.



2. Selecteer een van de volgende modi met behulp van de optie **Desktop weergeven in**.

    - **Volledig scherm** of,

- **Venster**

3. Klik op **Opslaan en sluiten**.

Desktop Viewer

Uw vereisten voor de manier waarop gebruikers toegang krijgen tot virtuele desktops kunnen per gebruiker verschillen en kunnen variëren naarmate uw bedrijfsbehoeften evolueren.

Gebruik de Desktop Viewer wanneer gebruikers interactie hebben met hun virtuele desktop. De virtuele desktop van de gebruiker kan een gepubliceerde virtuele desktop zijn, of een gedeelde of toegewezen desktop. In dit toegangsscenario biedt de functionaliteit van de **Desktop Viewer**-werkbalk de gebruiker de mogelijkheid om een sessie te schakelen tussen een venster en een sessievenster op volledig scherm, inclusief ondersteuning voor meerdere monitoren voor de aangesloten monitoren.

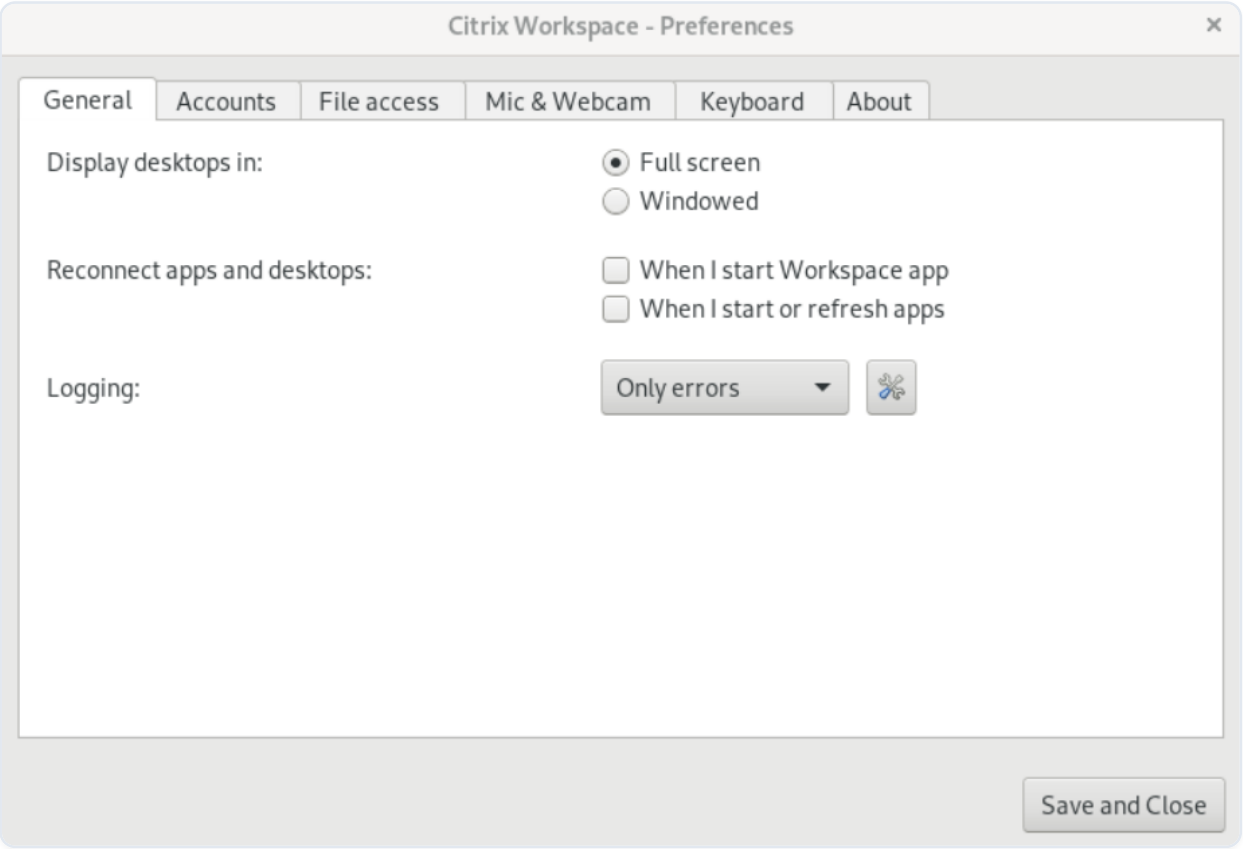
Gebruikers kunnen schakelen tussen desktopsessies en meer dan één desktop gebruiken met behulp van meerdere Citrix Virtual Apps and Desktops- of Citrix DaaS-verbindingen op hetzelfde gebruikersapparaat. Knoppen om alle desktopsessies te minimaliseren, de Ctrl+Alt+Del-reeks te verzenden, de verbinding te verbreken en af te melden van de sessie zijn beschikbaar om de sessie van een gebruiker gemakkelijk te beheren.

Door op **Ctrl+Alt+Break** te drukken, worden de werkbalkknoppen van de **Desktop Viewer** weergegeven in een pop-upvenster.

Automatische sessieherverbindingen

citrix-workspace-app kan opnieuw verbinding maken met desktops en applicaties die zijn verbroken. Bijvoorbeeld een probleem met de netwerkinfrastructuur.

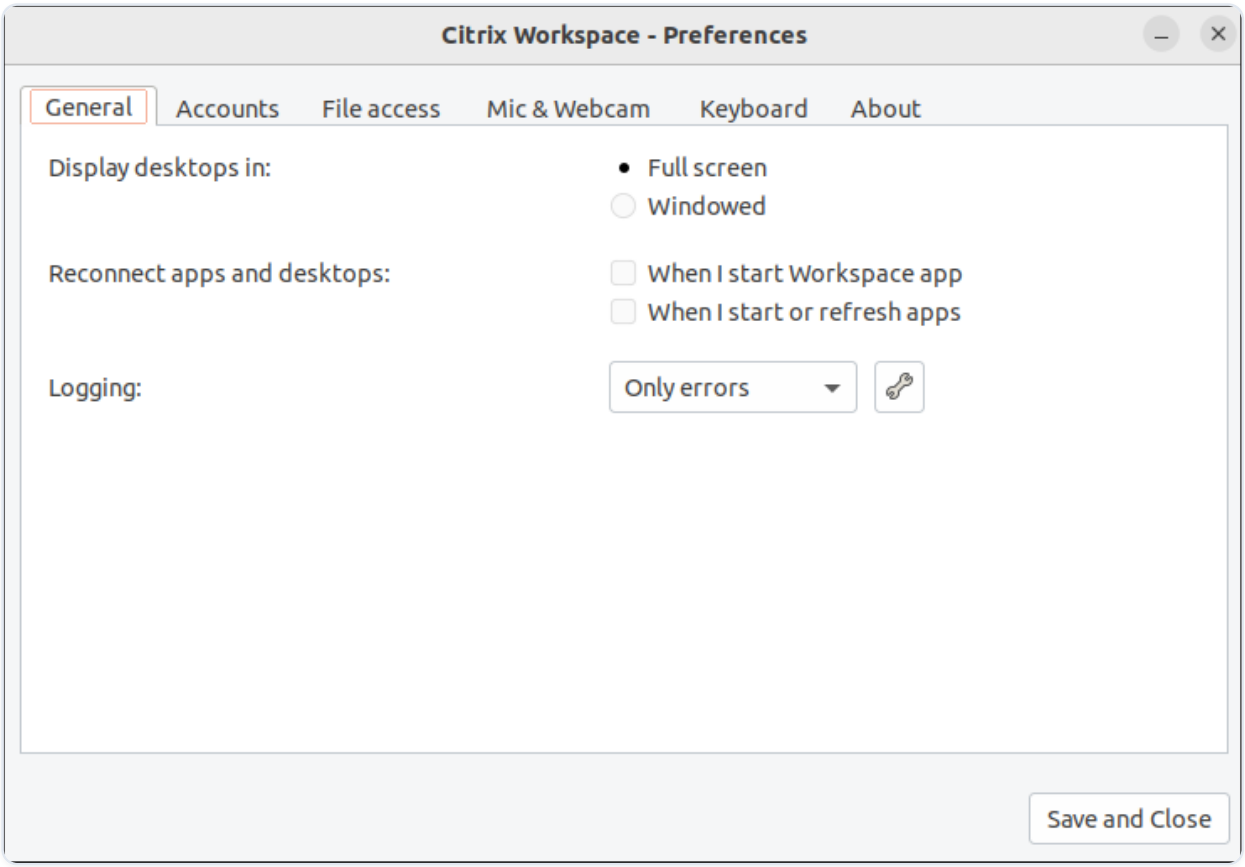
1. Navigeer naar de pagina **Algemeen** van het dialoogvenster **Voorkeuren**.



2. Selecteer een van de volgende opties onder **Apps en desktops opnieuw verbinden.**
   - **Wanneer ik de Workspace-app start**
   - **wanneer ik apps start of vernieuw**
3. Klik op **Opslaan en sluiten**.

Logboeken verzamelen

1. Navigeer naar **Menu** > **Voorkeuren**. Het dialoogvenster **Citrix Workspace-Voorkeuren** verschijnt.



2. Bij toenemende niveaus van traceringsdetails is een van de volgende waarden beschikbaar:
   - Uitgeschakeld
   - Alleen fout (standaard)
   - Normaal
   - Uitgebreid
3. Klik op **Opslaan en sluiten**.

   Zie Logboekregistratie voor meer informatie.

DPI-afstemming

> **Opmerking:**
>
> De functie is standaard uitgeschakeld. Neem contact op met uw beheerder om deze in te schakelen.

> De schermresolutie en DPI-schaalwaarden die zijn ingesteld in de Citrix Workspace-app komen overeen met de corresponderende waarden in de virtuele apps- en desktopsessie. U kunt de vereiste schaalwaarde instellen in de Linux-client, en de schaal van de VDA-sessie wordt automatisch bijgewerkt.

DPI-schaling wordt meestal gebruikt bij grote monitoren met hoge resolutie. Deze functie helpt om het volgende weer te geven in een formaat dat comfortabel kan worden bekeken:

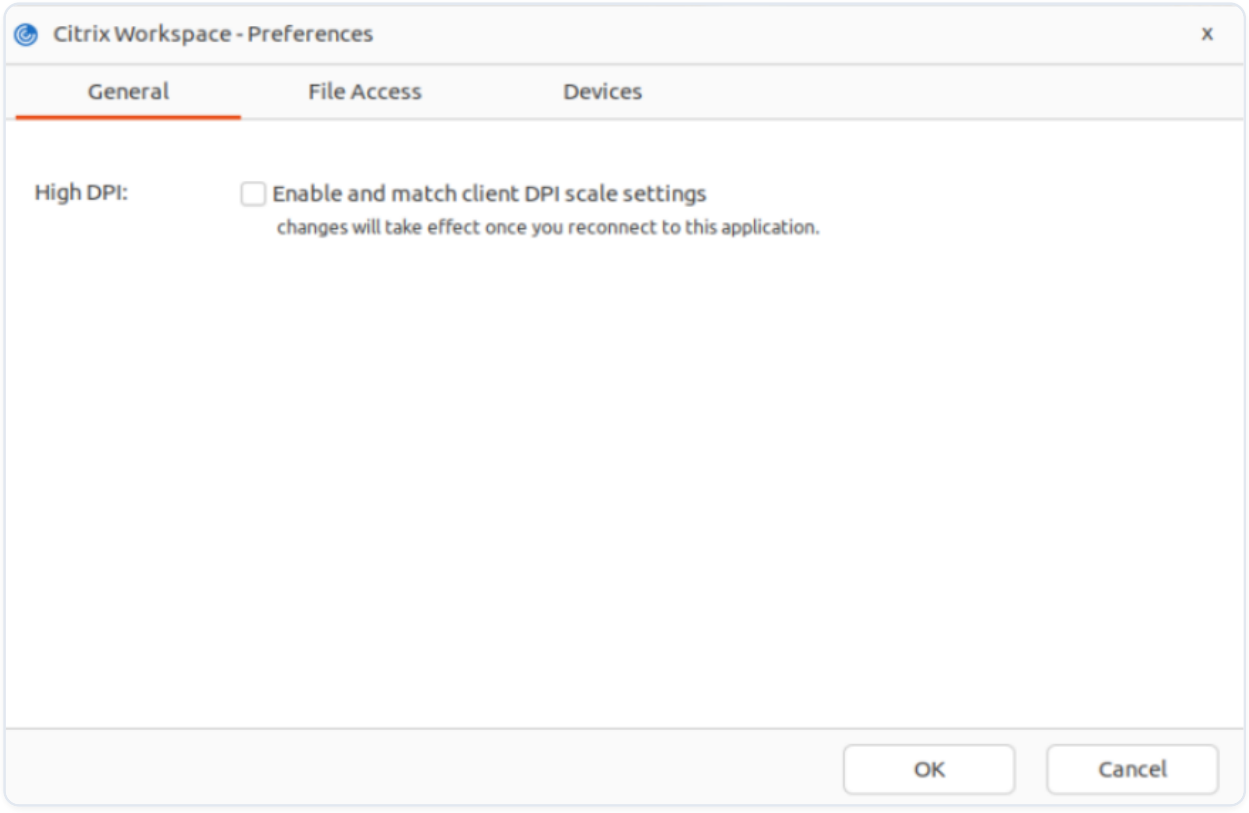
- Applicaties
- Tekst
- Afbeeldingen
- Andere grafische elementen

> **Opmerking:**

> De DPI-aanpassingsfunctie ondersteunt alleen GNOME-, KDE- en Xfce-desktopomgevingen.

> Deze functie is standaard uitgeschakeld. Om deze in te schakelen, doet u het volgende:

1. Ga naar **Menu** > **Voorkeuren**. Het dialoogvenster **Citrix Workspace-Voorkeuren** verschijnt.



2. Navigeer naar het tabblad **Algemeen**.
3. Schakel het selectievakje **DPI-schaalinstellingen van client inschakelen en aanpassen** in.
4. Klik op **OK**.

> **Opmerking:**
>
> De bijgewerkte DPI-schaalinstellingen worden van kracht nadat u opnieuw verbinding hebt gemaakt met citrix-workspace-app.

> **Beperking:**

De DPI-aanpassingsfunctie ondersteunt het volgende niet:

- Fractionele schaling aan de clientzijde.
- Desktopsessie die is uitgebreid naar meer dan één monitor en wanneer die monitoren verschillende DPI's hebben geconfigureerd.

Een account beheren

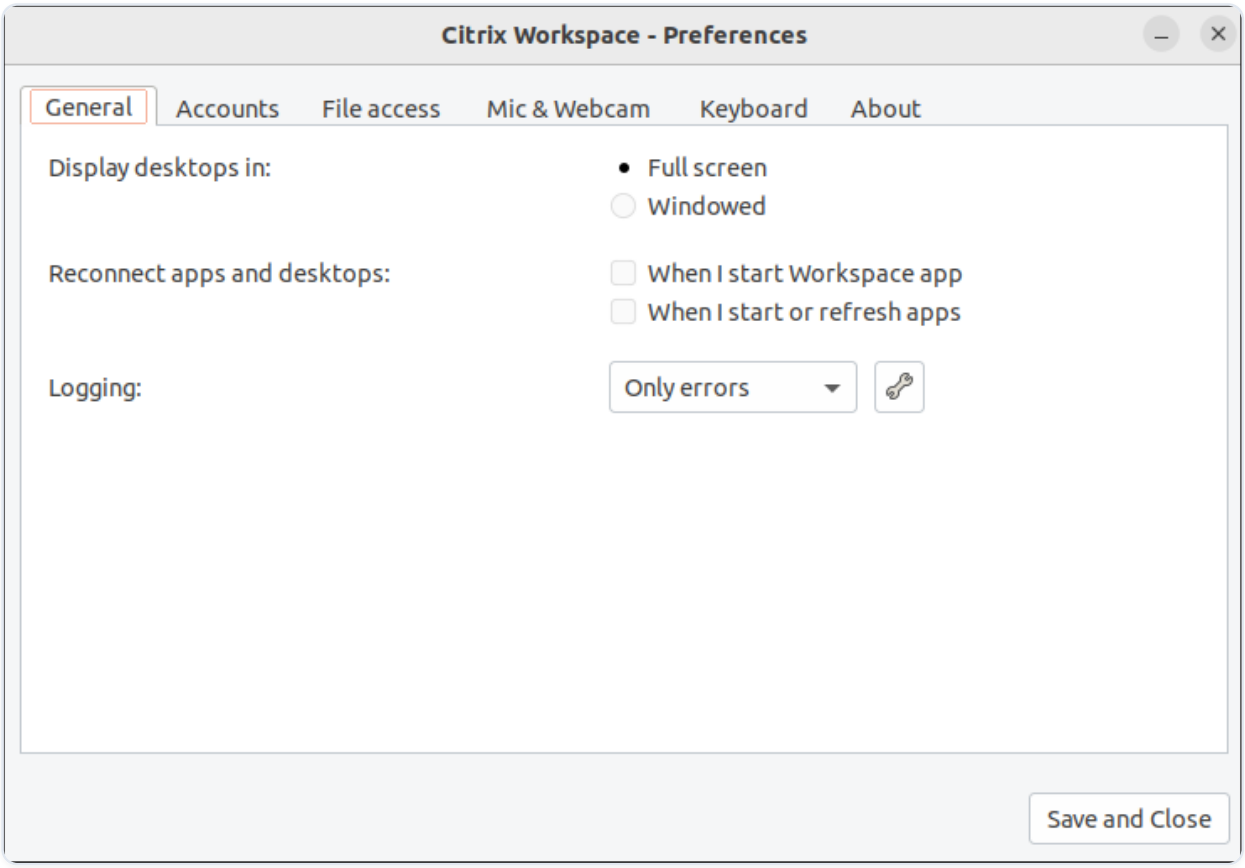
Om toegang te krijgen tot desktops en applicaties, hebt u een account nodig bij Citrix Virtual Apps and Desktops of Citrix DaaS (voorheen Citrix Virtual Apps and Desktops service). Uw IT-helpdesk kan u vragen om hiervoor een account toe te voegen aan Citrix Workspace. Of ze kunnen u vragen om een andere Citrix Gateway- of Access Gateway-server te gebruiken voor een bestaand account. U kunt ook accounts verwijderen uit Citrix Workspace.

1. Open citrix-workspace-app.
2. Klik op het accountpictogram in de rechterbovenhoek en klik op de optie **Accounts**.

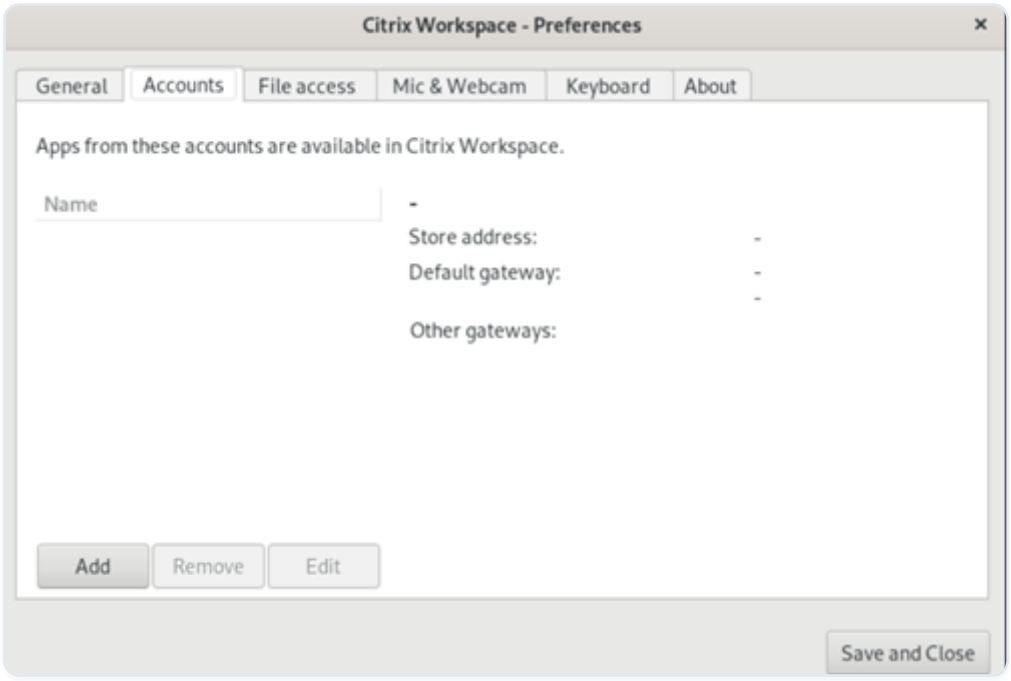
   Of,

   Klik op het App-indicatorpictogram in de rechterbovenhoek en klik op de optie **Voorkeuren**.

   Het scherm **citrix-workspace-app - Voorkeuren** verschijnt.



3. Klik in het venster **Voorkeuren** op het tabblad **Accounts**. Het volgende scherm verschijnt:



4. Voer een van de volgende handelingen uit:

   - Om een account toe te voegen, klikt u op **Toevoegen**. Neem contact op met uw systeembeheerder voor meer informatie.
   - Om details van een store die het account gebruikt te wijzigen, zoals de standaardgateway, klikt u op **Bewerken**.
   - Om een account te verwijderen, klikt u op **Verwijderen**.

5. Volg de instructies op het scherm. Wanneer daarom wordt gevraagd, authenticeert u zich bij de server.

Bestandstoegang beheren

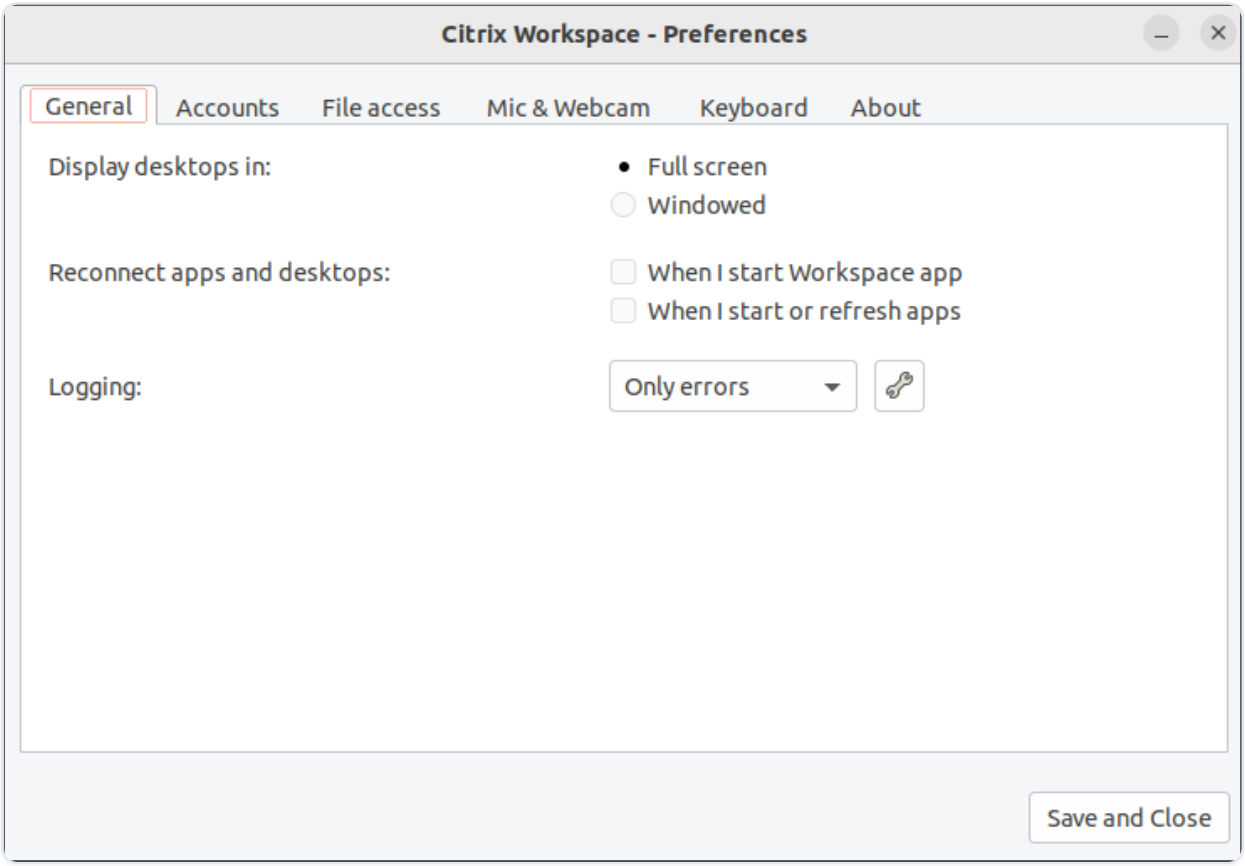
Een virtuele desktop of applicatie heeft toegang nodig tot bestanden op uw apparaat. U kunt bepalen in hoeverre deze toegang plaatsvindt.

1. Open citrix-workspace-app.
2. Klik op het accountpictogram in de rechterbovenhoek en klik op de optie **Accounts**.

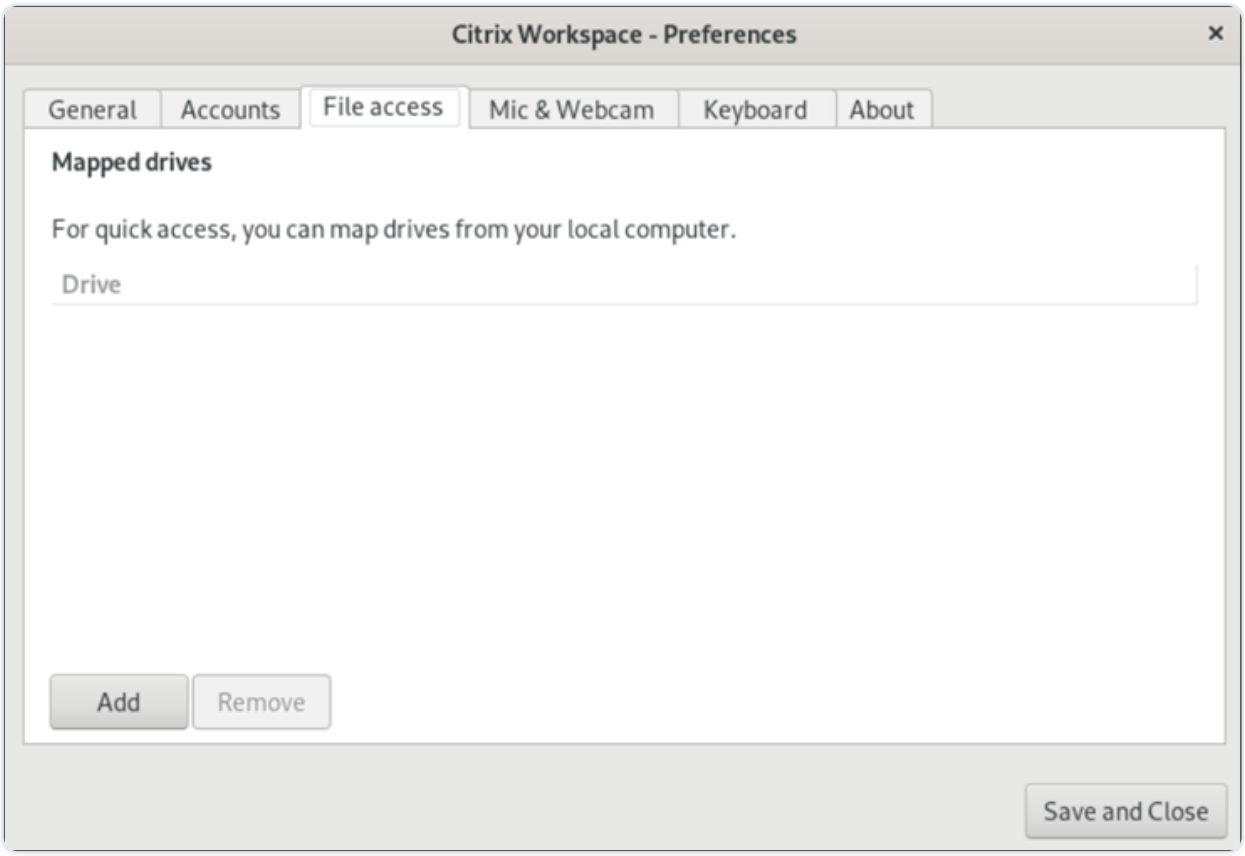
   OF

   Klik op het App-indicatorpictogram in de rechterbovenhoek en klik op de optie **Voorkeuren**.

   Het scherm **Citrix Workspace - Voorkeuren** verschijnt.



3. Klik in het scherm **Citrix Workspace - Voorkeuren** op het tabblad **Bestandstoegang**. Het volgende scherm verschijnt:



4. Klik op **Toevoegen**, geef de locatie op en selecteer een schijf om eraan toe te wijzen.
5. Klik op **Opslaan en sluiten**.

Microfoon en webcam

U kunt wijzigen hoe een virtuele desktop of applicatie toegang krijgt tot uw lokale microfoon of webcam:

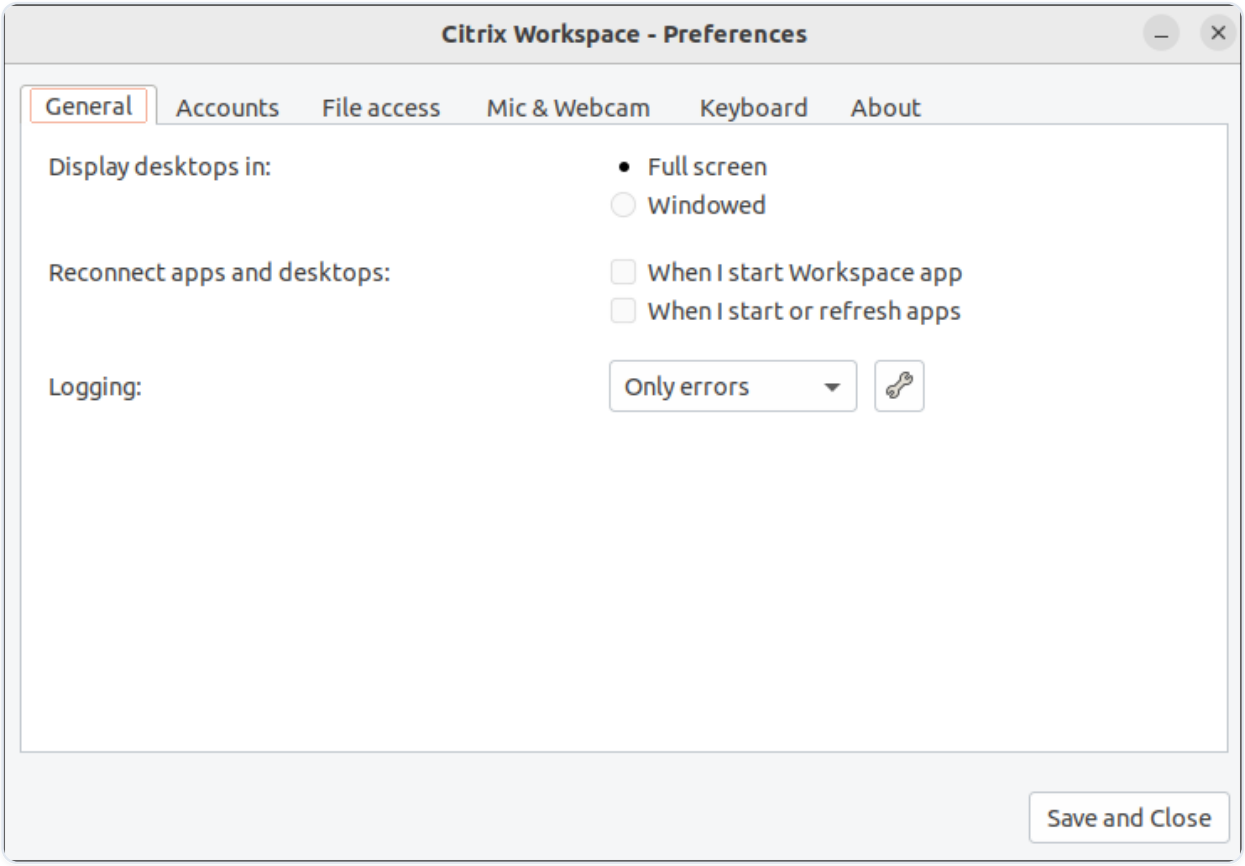
Ga als volgt te werk om een microfoon of webcam in te stellen:

1. Open citrix-workspace-app.
2. Klik op het accountpictogram in de rechterbovenhoek en klik op de optie **Accounts**.

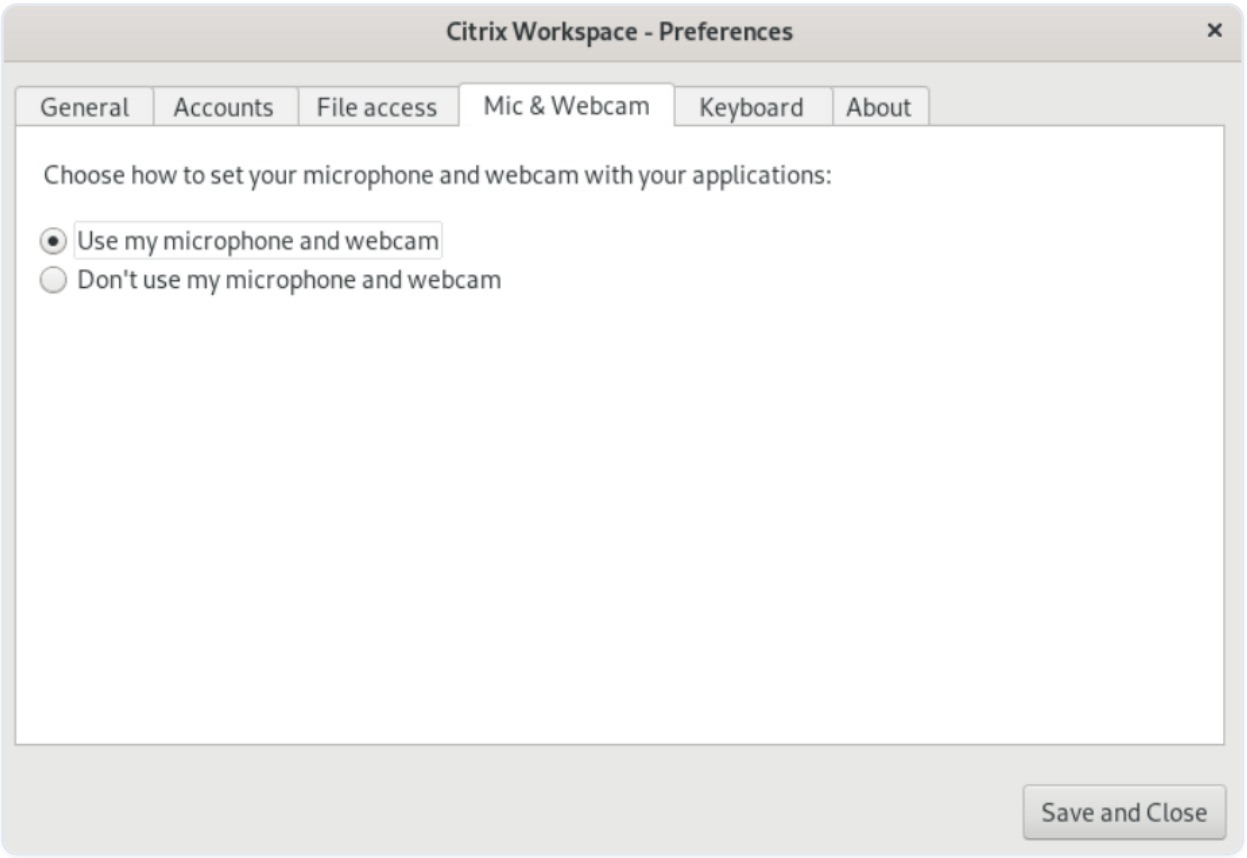
   Of,

   Klik op het App-indicatorpictogram in de rechterbovenhoek en klik op de optie **Voorkeuren**.

   Het scherm **Citrix Workspace - Voorkeuren** verschijnt.



3. Klik in het scherm **Citrix Workspace - Voorkeuren** op het tabblad **Microfoon en webcam**. Het volgende scherm verschijnt:



4. Selecteer een van de volgende opties:

   - **Mijn microfoon en webcam gebruiken** - Sta toe dat de microfoon en webcam worden gebruikt door de desktop of applicatie.
   - **Mijn microfoon of webcam niet gebruiken** - Sta niet toe dat de microfoon of webcam wordt gebruikt door de desktop of applicatie.

5. Klik op **Opslaan en sluiten**.

Synchronisatie van toetsenbordindeling

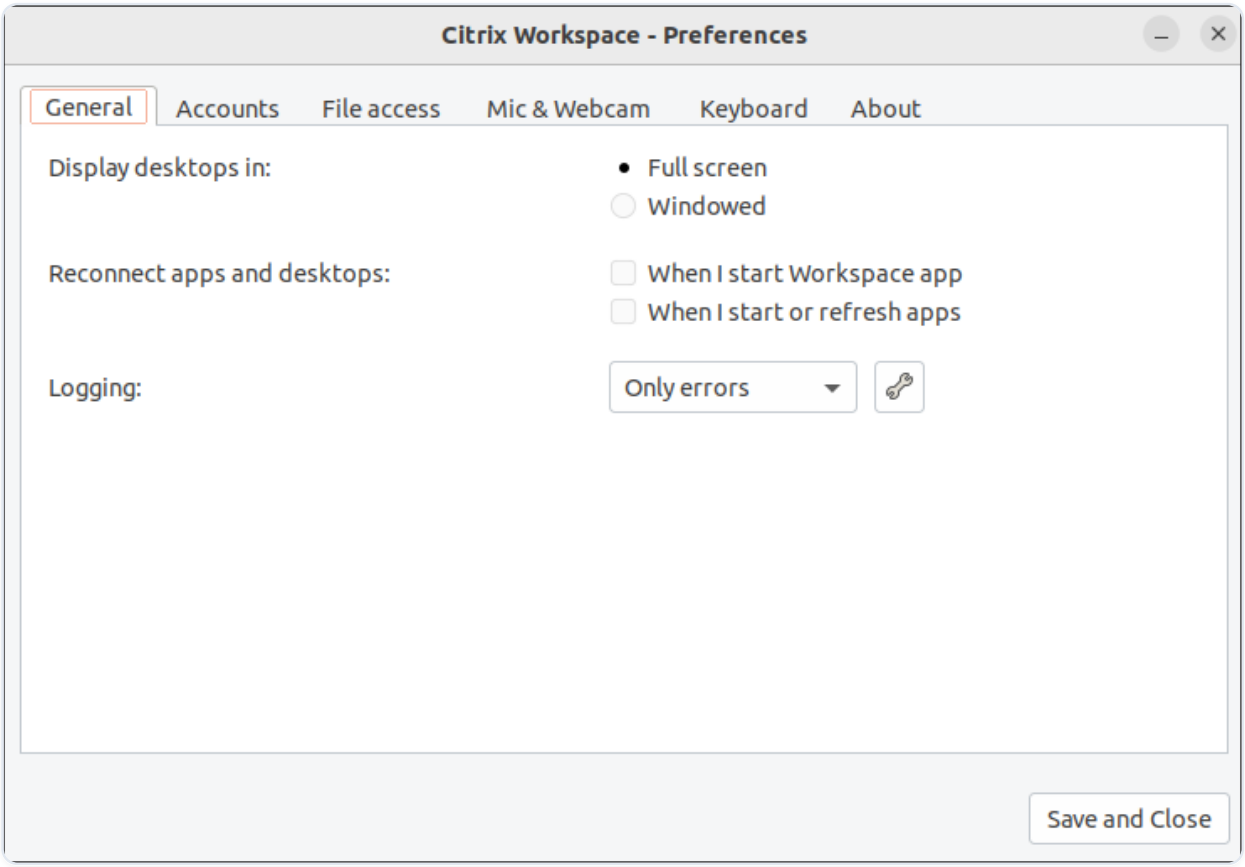
Synchronisatie van toetsenbordindeling stelt u in staat om te schakelen tussen voorkeurstoetsenbordindelingen op het clientapparaat. Deze functie is standaard uitgeschakeld. Nadat u deze functie inschakelt, wordt de toetsenbordindeling van de client automatisch gesynchroniseerd met de virtuele apps en desktops.

1. Open citrix-workspace-app.
2. Klik op het accountpictogram in de rechterbovenhoek en klik op de optie **Accounts**.

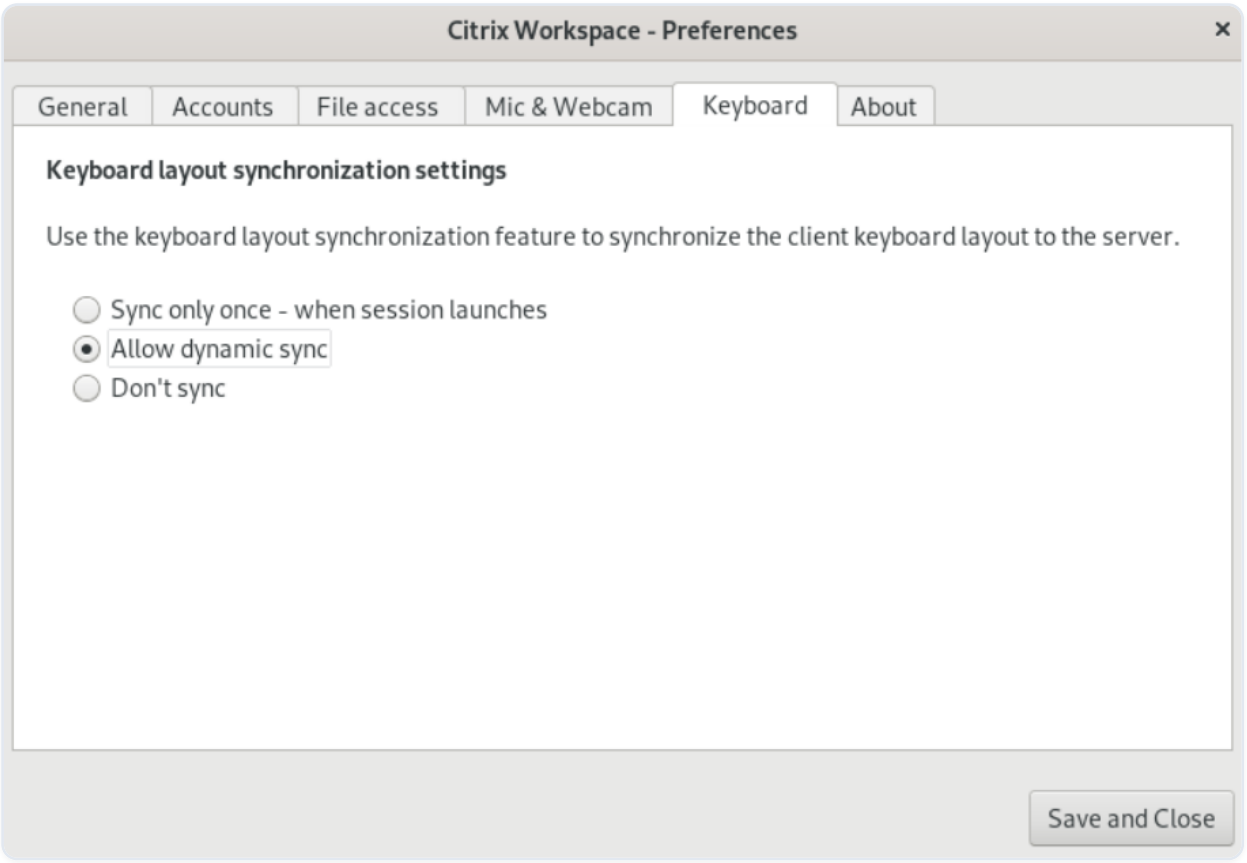
   Of,

   Klik op het App-indicatorpictogram in de rechterbovenhoek en klik op de optie **Voorkeuren**.

   Het scherm **citrix-workspace-app - Voorkeuren** verschijnt.



3. In het venster **Voorkeuren** klikt u op het tabblad **Toetsenbord**. Het volgende scherm verschijnt:



4. Selecteer een van de volgende instellingen voor toetsenbordindeling synchronisatie:

   - **Slechts één keer synchroniseren - bij het starten van de sessie** – Op basis van de `KeyboardLayout` waarde in het wfclient.ini-bestand wordt de toetsenbordindeling van de client gesynchroniseerd met de server wanneer de sessie wordt gestart. Als de `KeyboardLayout` waarde is ingesteld op `0`, wordt het systeemtoetsenbord gesynchroniseerd met VDA. Als de `KeyboardLayout` waarde is ingesteld op een specifieke taal, wordt het taalspecifieke toetsenbord gesynchroniseerd met VDA. Wijzigingen die u aanbrengt in de toetsenbordindeling van de client tijdens de sessie worden niet onmiddellijk van kracht. Om de wijzigingen toe te passen, meldt u zich af en weer aan bij de app. De modus **Slechts één keer synchroniseren - bij het starten van de sessie** is de standaard toetsenbordindeling die is geselecteerd voor de citrix-workspace-app.
   - **Dynamische synchronisatie toestaan** - Deze optie synchroniseert de toetsenbordindeling van de client met de server wanneer u de toetsenbordindeling van de client wijzigt.
   - **Niet synchroniseren** - Geeft aan dat de client de toetsenbordindeling gebruikt die op de server aanwezig is.

5. Klik op **Opslaan en sluiten**.

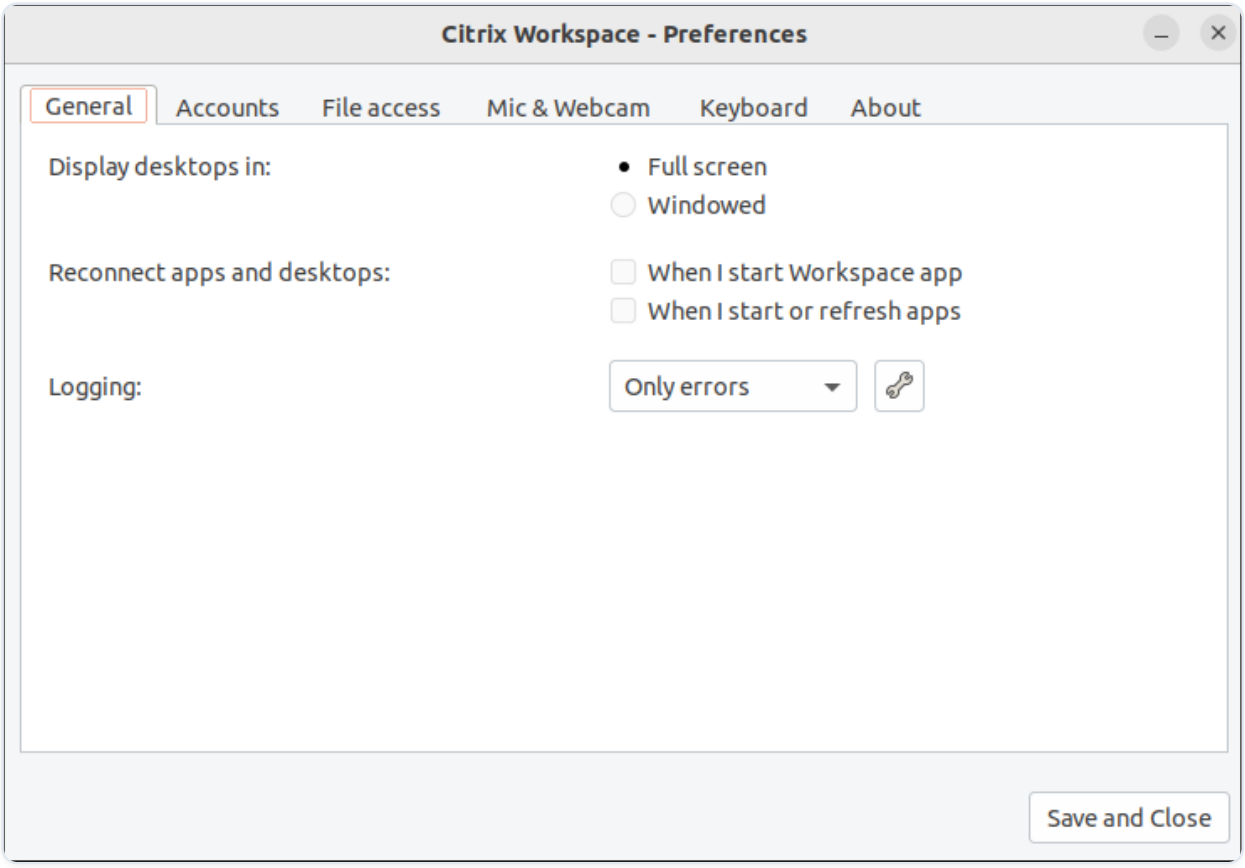
De geïnstalleerde versie van de citrix-workspace-app bekijken

1. Open citrix-workspace-app.
2. Klik op het accountpictogram in de rechterbovenhoek en klik op de optie **Accounts**.

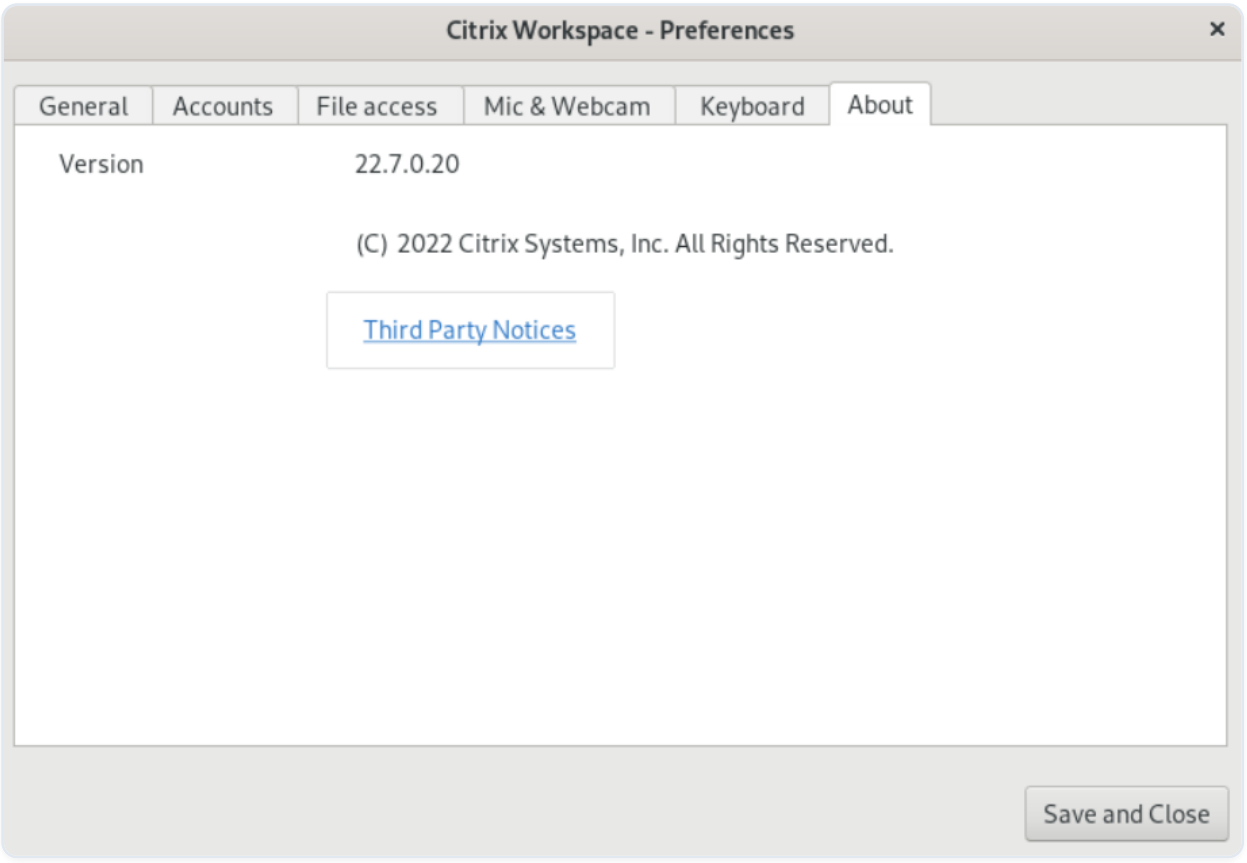
   Of,

   Klik op het App-indicatorpictogram in de rechterbovenhoek en klik op de optie **Voorkeuren**.

   Het scherm **citrix-workspace-app - Voorkeuren** verschijnt.



3. Klik in het venster **Voorkeuren** op het tabblad **Over**. Het volgende scherm verschijnt:



U kunt de huidige versie van de citrix-workspace-app bekijken in het voorgaande scherm.

Ondersteuning voor meerdere monitoren

Elke monitor in een configuratie met meerdere monitoren heeft zijn eigen resolutie, ontworpen door de fabrikant. Monitoren kunnen tijdens sessies verschillende resoluties en oriëntaties hebben.

Sessies kunnen op twee manieren over meerdere monitoren worden verdeeld:

- Volledigschermmodus, waarbij meerdere monitoren binnen de sessie worden weergegeven; applicaties 'snappen' naar monitoren zoals ze lokaal zouden doen.

  Citrix Virtual Apps and Desktops en Citrix DaaS: Om het Desktop Viewer-venster over een rechthoekige subset van monitoren weer te geven, wijzigt u de grootte van het venster over een deel van die monitoren en klikt u op **Maximaliseren**.
- Venstermodus, met één enkel monitorbeeld voor de sessie; applicaties 'snappen' niet naar individuele monitoren.

Citrix Virtual Desktops gebruiken op een dubbele monitor:

1. Selecteer de Desktop Viewer en klik op de pijl-omlaag.
2. Selecteer **Herstellen**.
3. Sleep het Citrix Virtual Desktops-scherm tussen de twee monitoren. Zorg ervoor dat ongeveer de helft van het scherm op elke monitor aanwezig is.
4. Selecteer in de werkbalk van Citrix Virtual Desktop de optie **Volledig scherm**.

   Het scherm is nu uitgebreid naar beide monitoren.

Selectie van lay-out voor meerdere monitoren

Vanaf versie 2411 stelt de Multi-Monitor Selector (MMS) gebruikers in staat om te kiezen welke beeldschermen ze willen gebruiken in de volledigschermmodus, alleen voor desktopsessies, niet voor naadloze sessies. Er is een nieuwe Multi-Monitor-knop toegevoegd aan de werkbalk, die alleen verschijnt wanneer er meer dan één scherm is aangesloten. Deze functie verbetert de flexibiliteit en bruikbaarheid van multi-monitoropstellingen in desktopsessies, wat zorgt voor een meer op maat gemaakte en efficiënte gebruikerservaring. Voor meer informatie, zie Aangepaste lay-out voor meerdere monitoren.

Multi-touch ondersteuning

De multi-touch ondersteuningsfunctie ondersteunt multi-touch apparaten. Deze functie stelt apparaten in staat om invoer van het touchscreen te ontvangen. De invoer omvat aanraakgebaren en interacties met behulp van een pen of een stylusapparaat. U kunt communiceren met multi-touch schermen terwijl u apps of desktops gebruikt in een HDX-sessie. De ondersteunde acties en bijbehorende gebaren op het touchscreen zijn de volgende:

- **Een item selecteren**: Tik op het touchpad.
- **Scrollen**: Plaats twee vingers op het touchpad en veeg horizontaal of verticaal.
- **In- of uitzoomen**: Plaats twee vingers op het touchpad en knijp samen of spreid uit.
- **Meer opdrachten weergeven (vergelijkbaar met rechtsklikken)**: Tik met twee vingers op het touchpad, of druk in de rechterbenedenhoek.

Bekende beperking:

- Ondersteunt geen sessiebetrouwbaarheid, wat betekent dat er geen cache voor aanraakgebeurtenissen wordt opgeslagen.
- Wordt niet ondersteund op Linux VDA

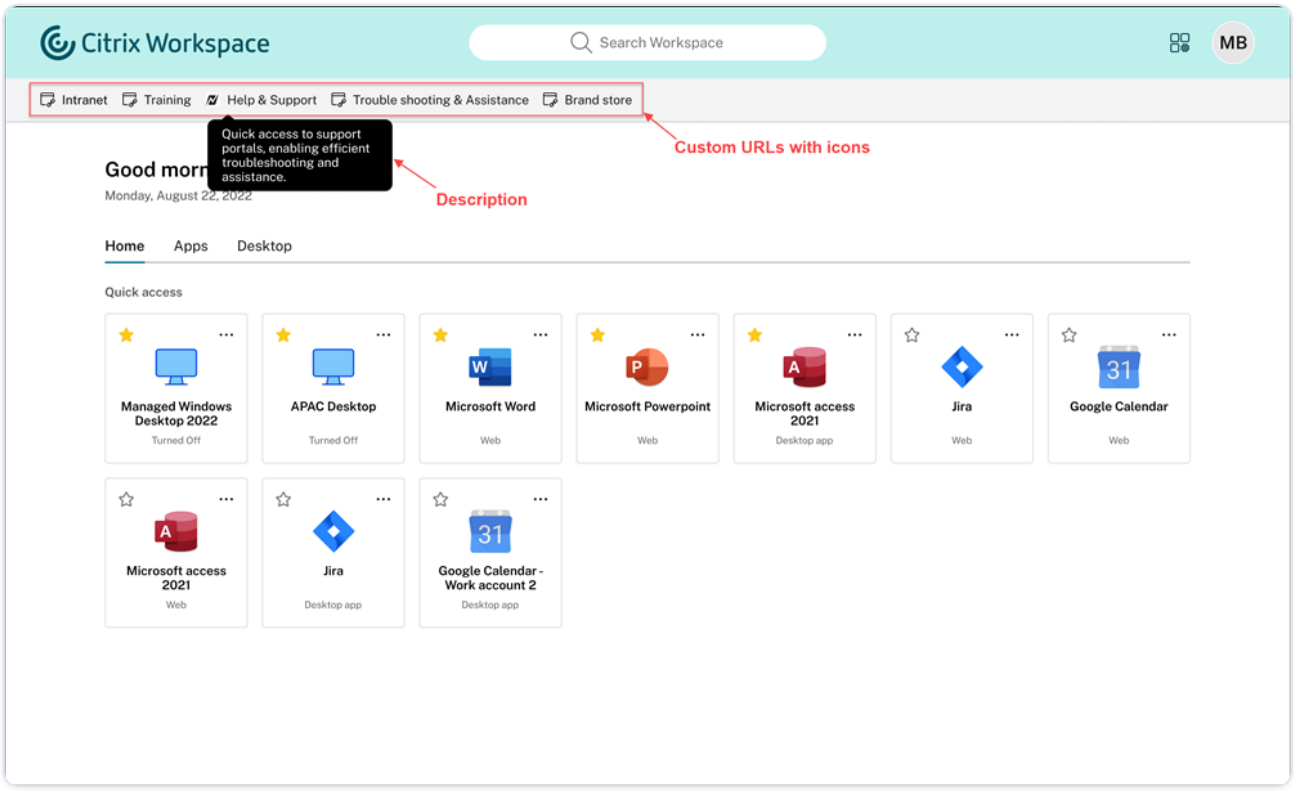
Zie voor meer informatie de documentatie over Multi-touch ondersteuning.

Vastgemaakte koppelingen

Vastgemaakte koppelingen zijn door de klant gedefinieerde hyperlinks die naar specifieke websites verwijzen. Uw IT-beheerder kan vastgemaakte koppelingen instellen in de Workspace-gebruikersinterface volgens de voorkeuren van uw organisatie. U kunt eenvoudig op de vastgemaakte koppelingen klikken om gemakkelijk toegang te krijgen tot de websites, waardoor u de URL's niet handmatig hoeft in te voeren.

Desktops:

Voor de Citrix Workspace-app op desktopapparaten worden vastgemaakte koppelingen als volgt weergegeven:



Mobiel:

Voor de Citrix Workspace-app op mobiele apparaten ziet u de vastgemaakte koppelingen wanneer u op het wereldbolpictogram klikt.

Opmerking:

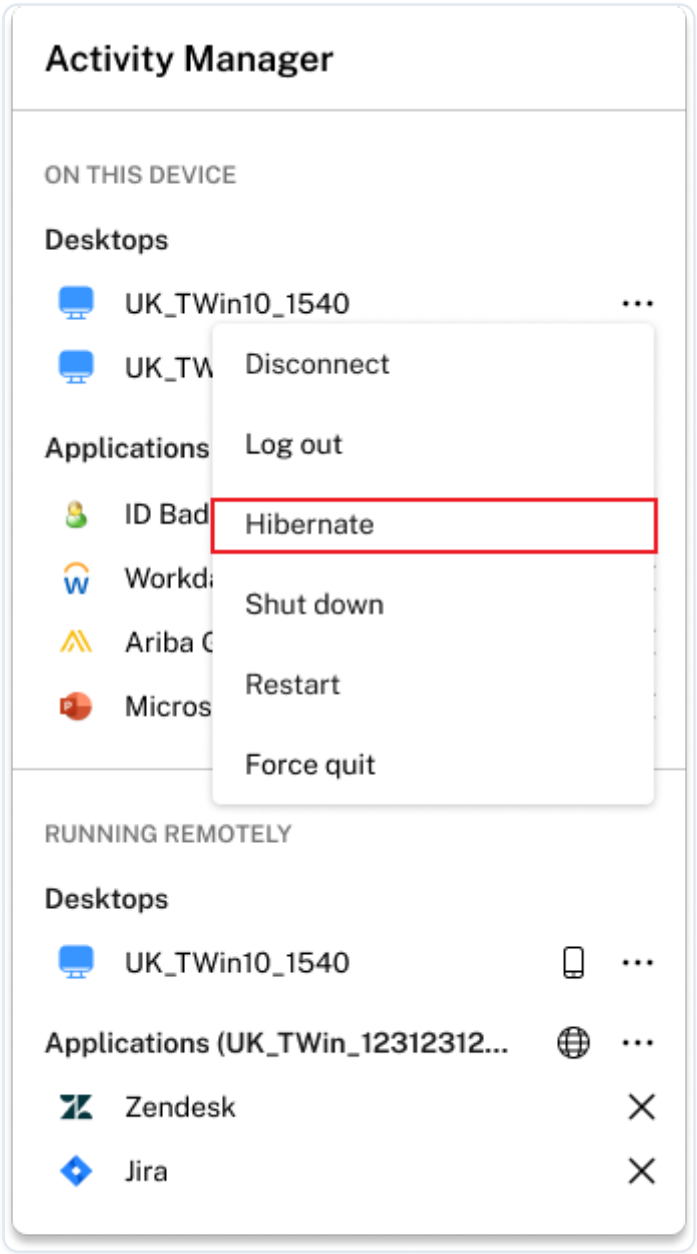
Neem contact op met uw IT-beheerder voor meer informatie, als u geen vastgemaakte koppelingen ziet in uw Workspace-gebruikersinterface.

Slaapstand en hervatten van virtuele desktopsessies

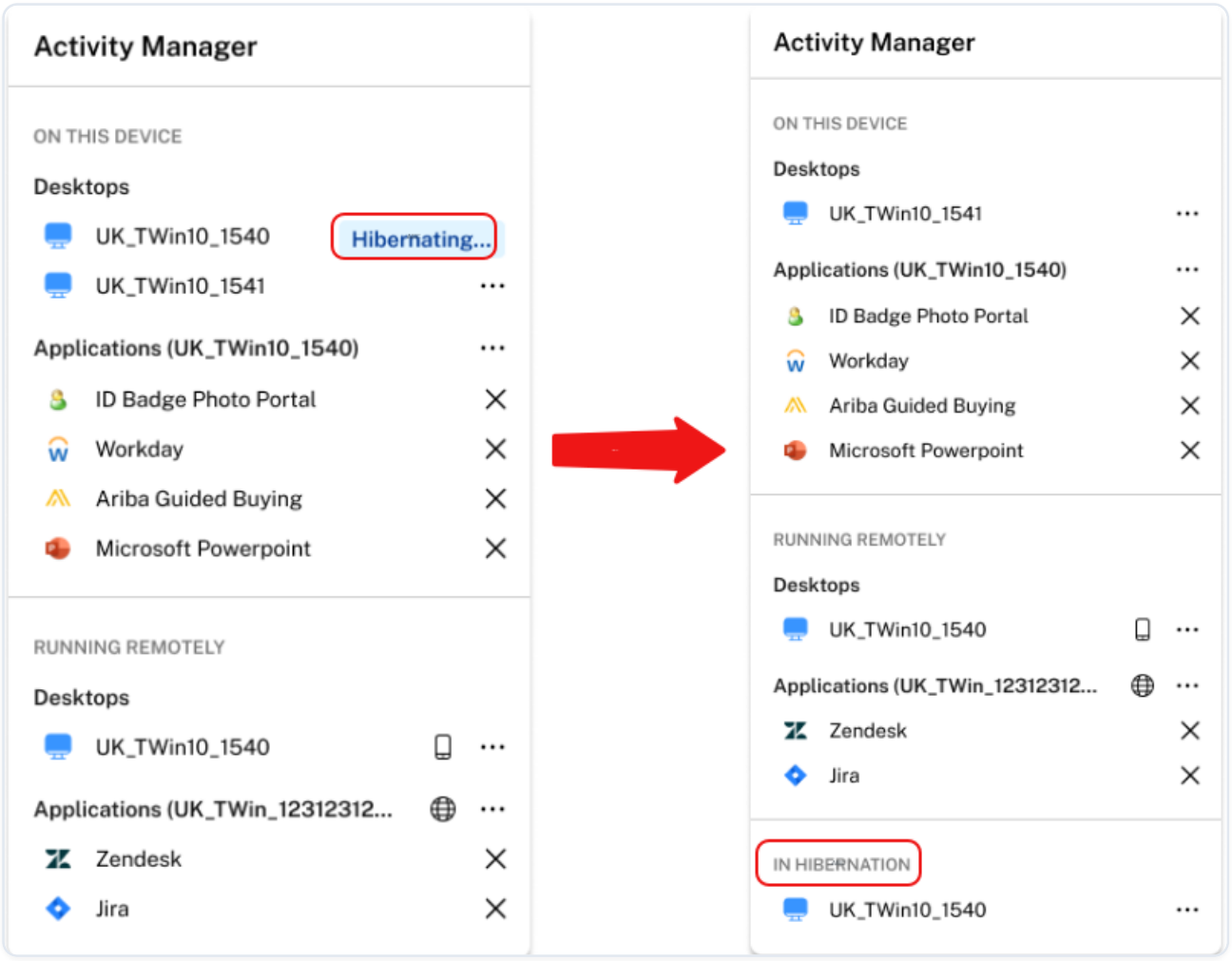
U kunt de opties **Slaapstand** en **Hervatten** in het menu van Activiteitenbeheer gebruiken om het resourcegebruik te optimaliseren door virtuele desktops in slaapstand te zetten wanneer ze niet in gebruik zijn en ze naadloos te hervatten naar hun vorige staat. Dit bespaart niet alleen kosten en energie, maar verbetert ook de gebruikersworkflow met snellere sessiehervattingstijden.

> **Opmerking:**
>
> Als u de virtuele desktops langer dan 60 dagen in slaapstand zet, kunt u geen slaapstand- of hervattingsbewerkingen meer uitvoeren.

Een desktopsessie in slaapstand zetten:

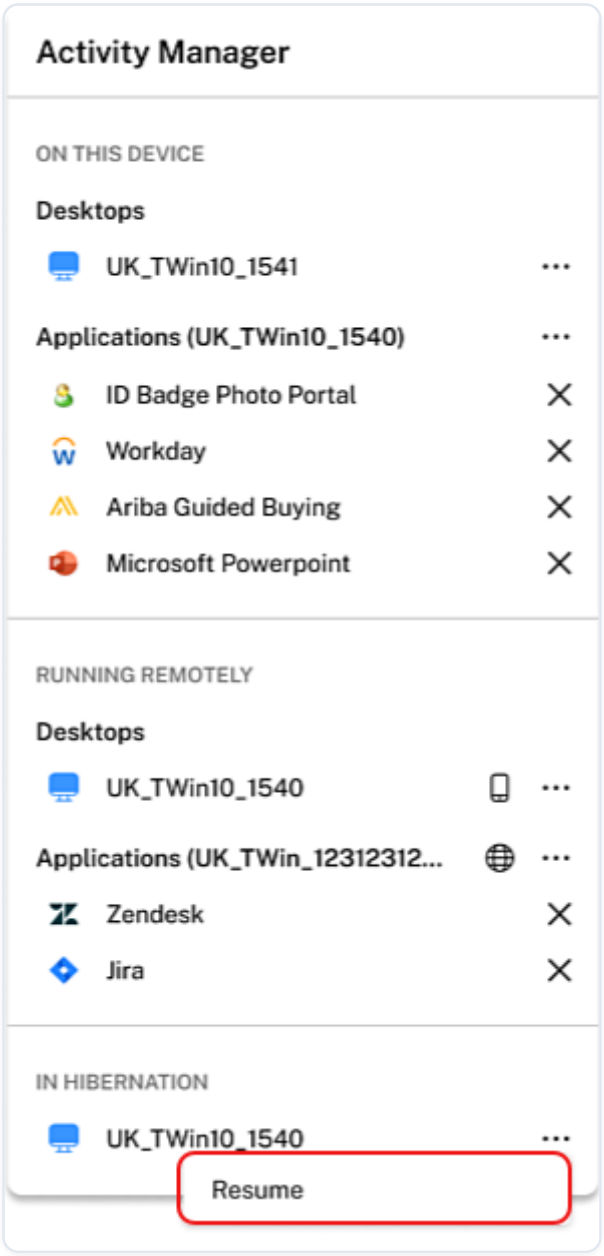


Om een desktopsessie in slaapstand te zetten, kunt u op de knop met de drie puntjes (**...**) klikken en vervolgens op de optie **Slaapstand** klikken. De desktop start de slaapstand zodra u op de optie **Slaapstand** klikt. Zodra de desktop in slaapstand is, verplaatst de desktopresource naar de sectie **In slaapstand** in **Activiteitenbeheer**.

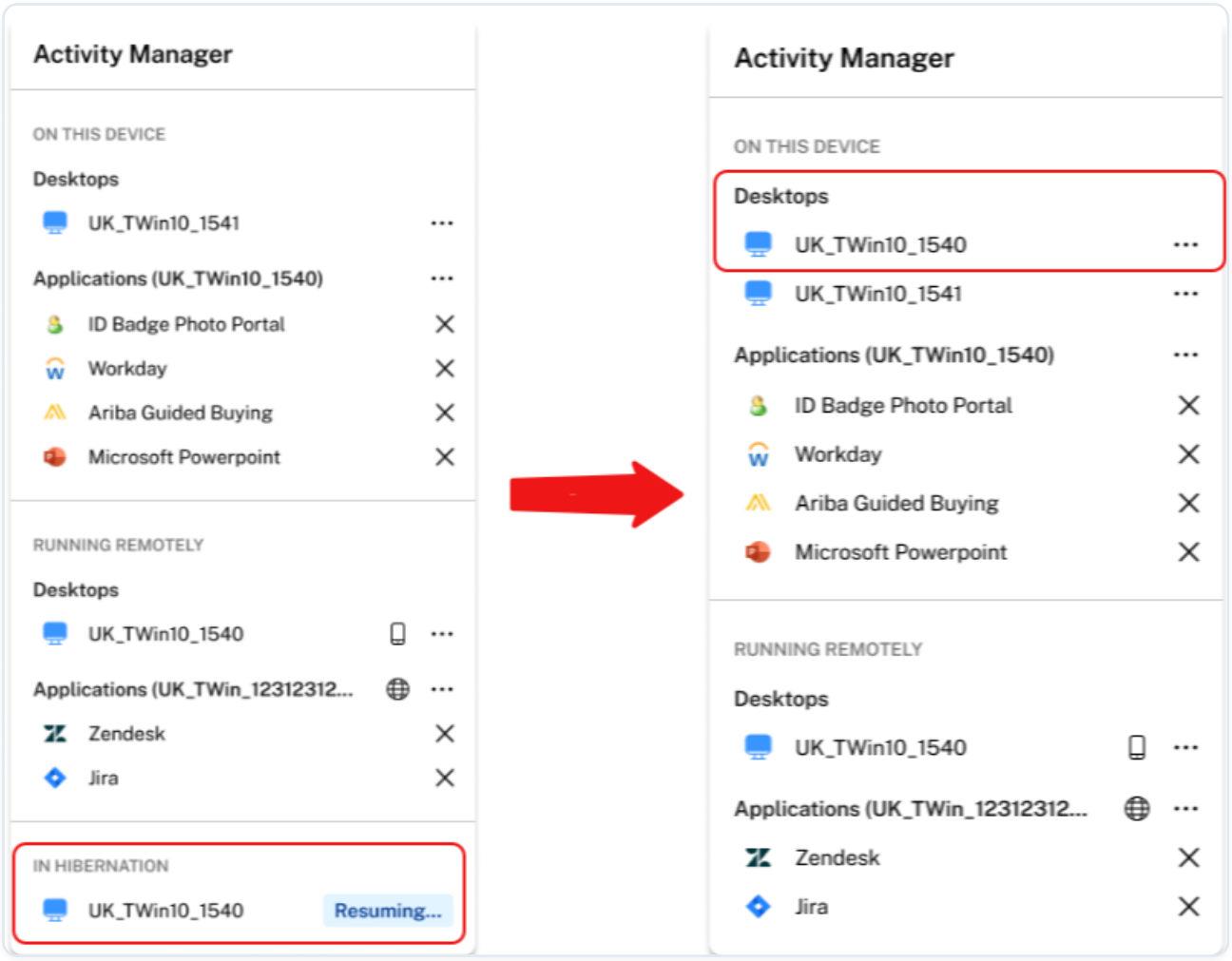


Een desktopsessie in slaapstand hervatten:

Desktopsessies in slaapstand zijn beschikbaar onder de sectie **In slaapstand** in **Activiteitenbeheer**. Om de desktopsessie in slaapstand te hervatten, kunt u op de knop met de drie puntjes (**…**) klikken en vervolgens op de optie **Hervatten** klikken.



Zodra u op de optie **Hervatten** klikt, wordt de desktop hersteld.



Opmerking:

Neem contact op met uw IT-beheerder om deze functie in te schakelen.

Opnieuw verbinding maken en bronnen overdragen via Activiteitenbeheer

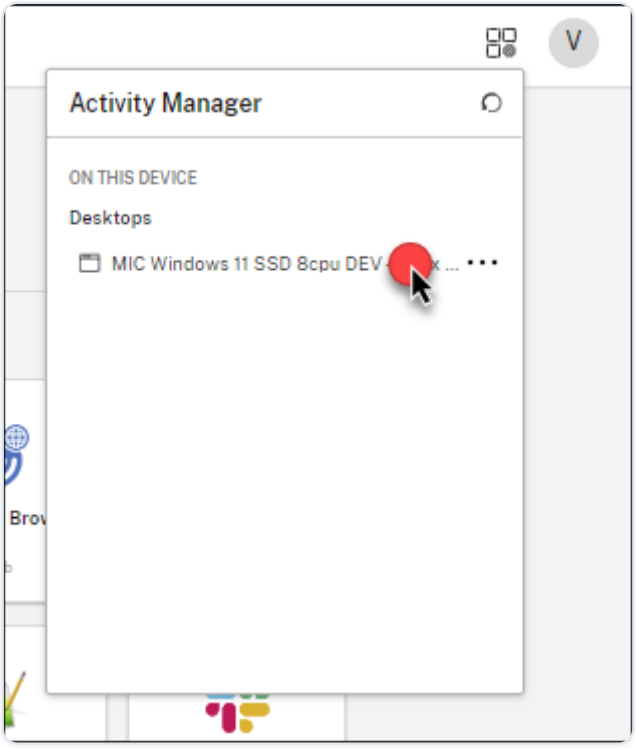
Activiteitenbeheer introduceert functies voor opnieuw verbinden en bronnen overdragen. Met de functie voor opnieuw verbinden kunt u eenvoudig opnieuw verbinding maken met verbroken apps en desktops in de Citrix Workspace-app. Met de overdrachtsfunctie kunt u actieve sessies van andere apparaten overdragen naar het huidige apparaat.

Opnieuw verbinding maken met verbroken apps en desktops

Met de functie voor opnieuw verbinden kunt u moeiteloos verbroken app- en desktopsessies opnieuw openen, wat zorgt voor een soepele overgang tussen apparaten zonder voortgang te verliezen. Deze functie herstelt naadloos de toegang tot de vorige werkomgeving, waardoor het niet meer nodig is om apps en desktops te zoeken en opnieuw te openen.

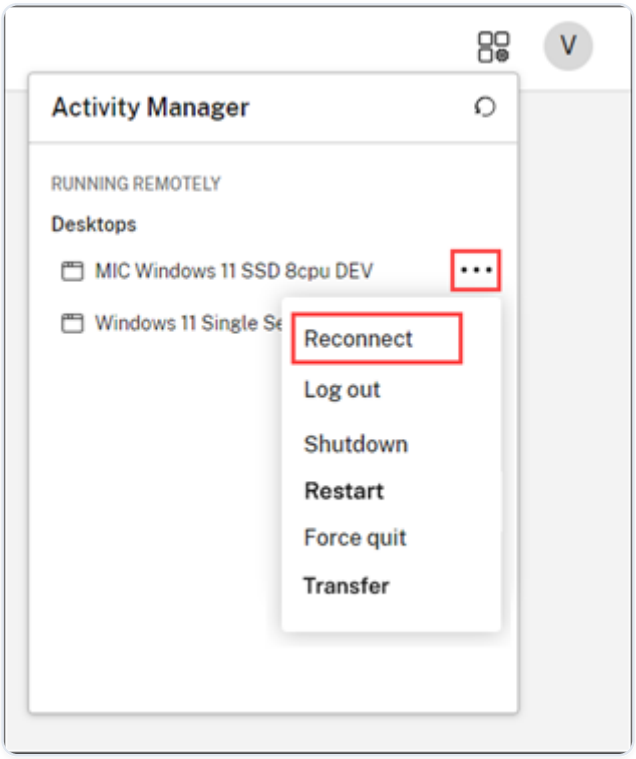
Om opnieuw verbinding te maken met een verbroken app of desktop:

- Open Activiteitenbeheer en klik vervolgens op het bronitem.



OF

- Klik op de knop met het beletselteken (**...**) en klik vervolgens op **Opnieuw verbinden**.

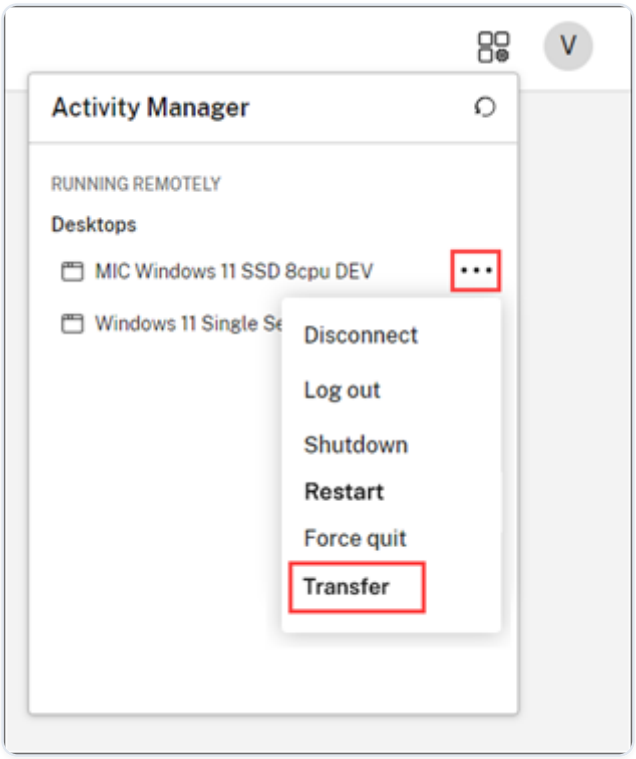


Door op **Opnieuw verbinden** te klikken, wordt de verbroken bron opnieuw geopend vanaf waar u gebleven was.

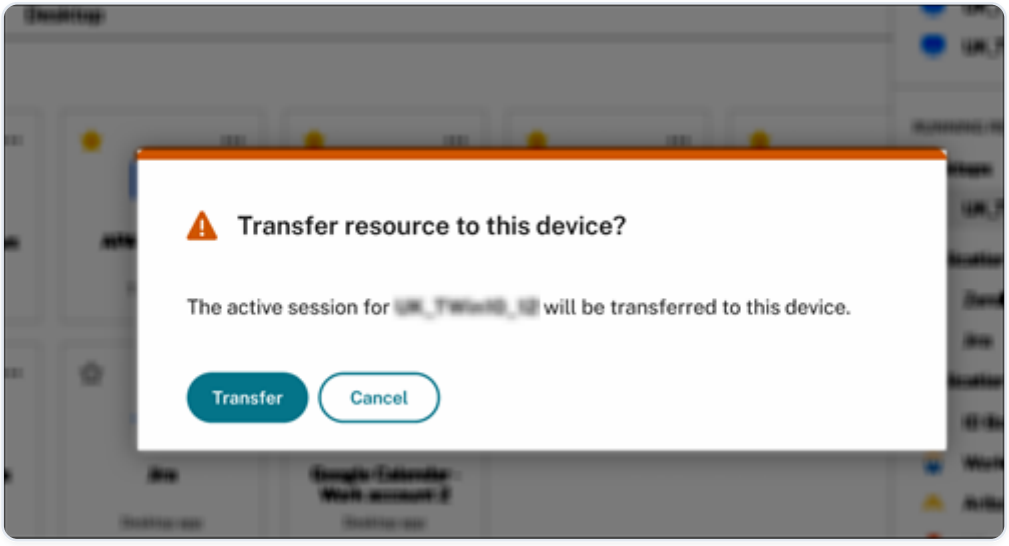
Uw apps en desktops overdragen

Met de overdrachtsfunctie kunt u actieve apps en desktops van andere apparaten overdragen naar het huidige apparaat. Volg deze stappen om de apps en desktops over te dragen:

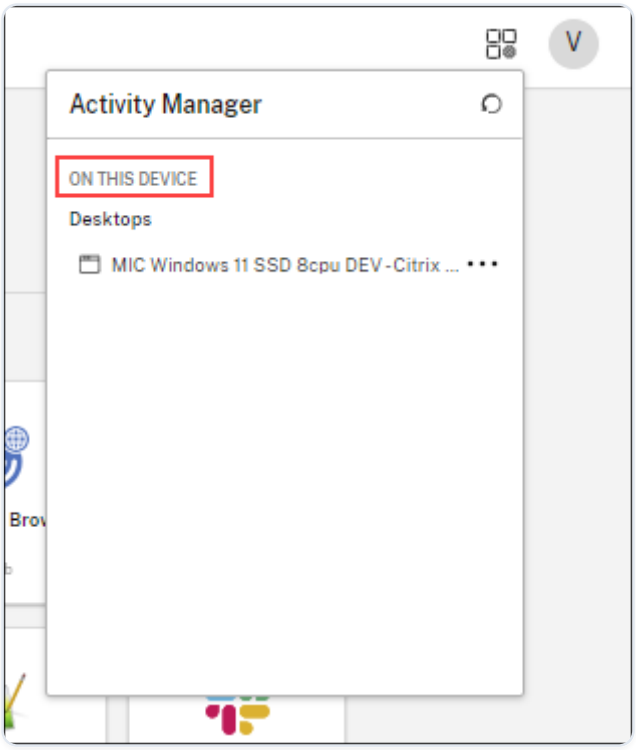
1. Klik op de knop met het beletselteken (**...**) en klik vervolgens op **Overdragen**.



2. Klik op **Overdragen** in het bevestigingsvenster.



Zodra de resources zijn overgedragen naar het huidige apparaat, kunt u ze zien staan onder de sectie **OP DIT APPARAAT** in de Activiteitenbeheerder.


V
Activity Manager
ON THIS DEVICE
Desktops
MIC Windows 11 SSD 8cpu DEV - Citrix ...

Logs verzamelen

Het verzamelen van logs vereenvoudigt het proces van het verzamelen van logs voor citrix-workspace-app. De logs helpen Citrix bij het oplossen van problemen en, in geval van gecompliceerde problemen, bij het bieden van ondersteuning.

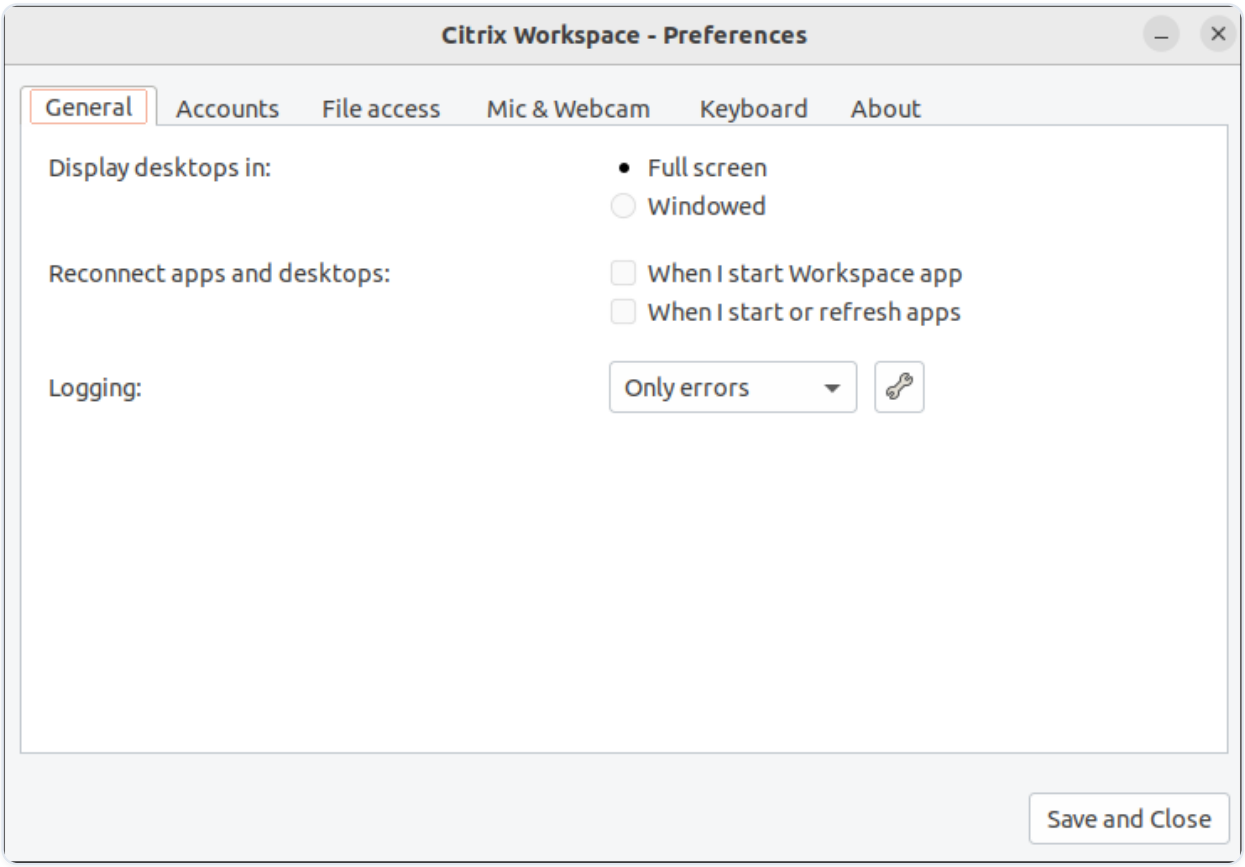
U kunt logs verzamelen met behulp van de GUI.

1. Open citrix-workspace-app.
2. Klik op het accountpictogram in de rechterbovenhoek en klik op de optie **Accounts**.

   Of,

   Klik op het App-indicatorpictogram in de rechterbovenhoek en klik op de optie **Voorkeuren**.

   Het scherm **citrix-workspace-app - Voorkeuren** verschijnt.



3. Klik in het venster **Voorkeuren** op het tabblad **Algemeen**.
4. Selecteer een van de volgende logniveaus uit de vervolgkeuzelijst **Logboekregistratie**:

- **Uitgebreid**: Gedetailleerde authenticatie- en storecommunicatielogs worden verzameld.
- **Normaal**: Alleen storecommunicatielogs worden verzameld.
- **Alleen fouten (standaard)**: Alleen foutenlogs worden verzameld.
- **Uitgeschakeld**: Minimale logs worden verzameld voor basisprobleemoplossing.

5. Klik op **Opslaan en sluiten** om logboeken te verzamelen en te delen als een .zip-bestand.

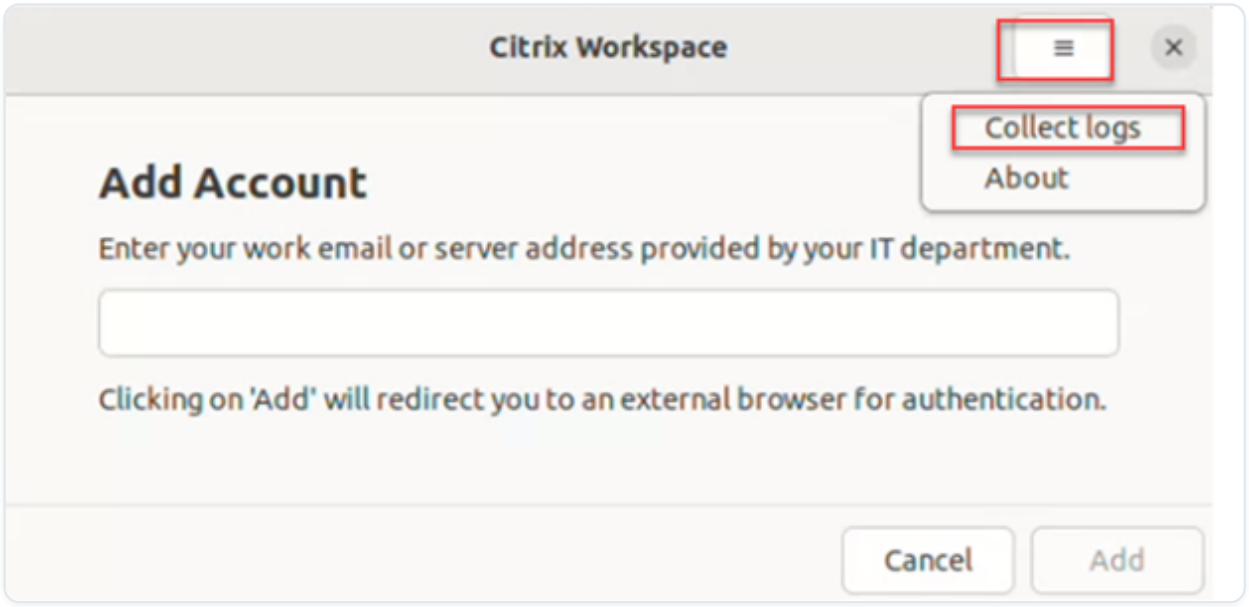
Citrix Hulpprogramma voor logboekverzameling

Het Citrix Hulpprogramma voor logboekverzameling helpt u bij het verzamelen van zowel nieuwe als bestaande logboeken. Dit hulpprogramma verzamelt specifiek uitgebreide logboeken en slaat alle logboeken op in een `tar.gz` bestand.

U kunt het Citrix Hulpprogramma voor logboekverzameling openen door een van de volgende methoden te gebruiken:

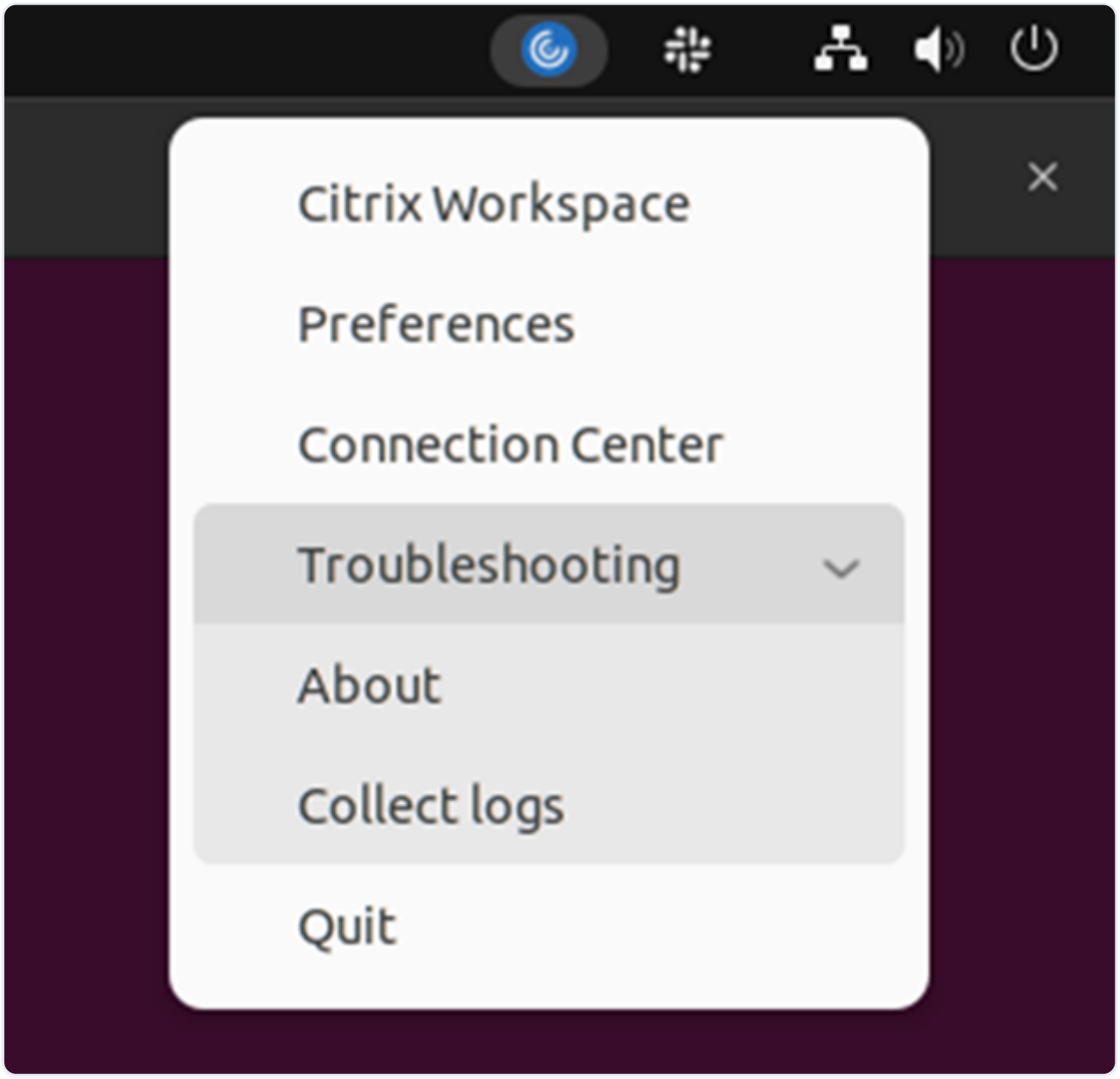
- Door te klikken op **Logboeken verzamelen** vanaf het scherm **Account toevoegen**
- Door te klikken op **Logboeken verzamelen** vanaf het pictogram **App-indicator**
- Door de `./logmgr` opdracht uit te voeren vanaf de opdrachtregel

1. Navigeer naar het scherm **Account toevoegen**.
2. Klik op het hamburgermenu.
3. Selecteer **Logboeken verzamelen**.



Of,

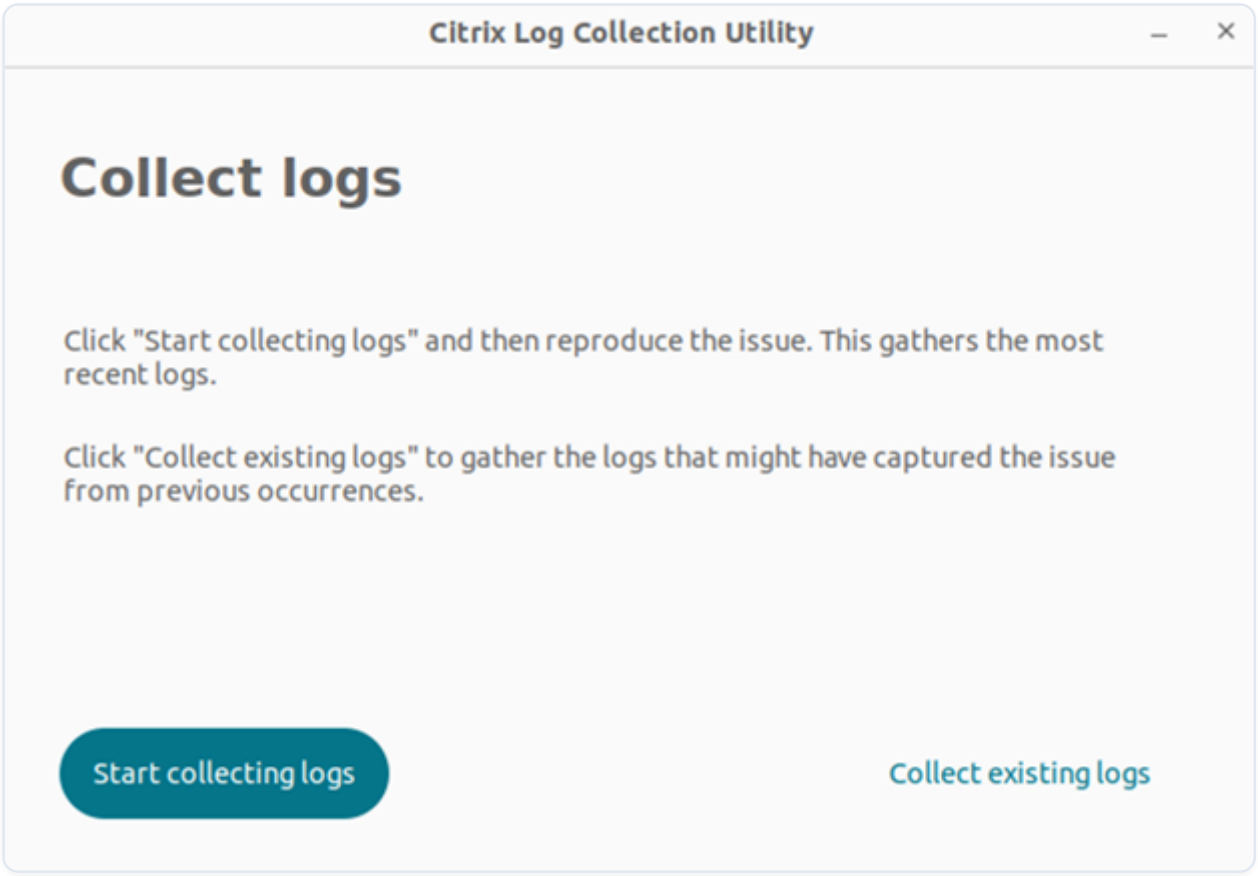
Vanaf het pictogram **App-indicator**, klik op **Probleemoplossing** > **Logboeken verzamelen**.



Of,

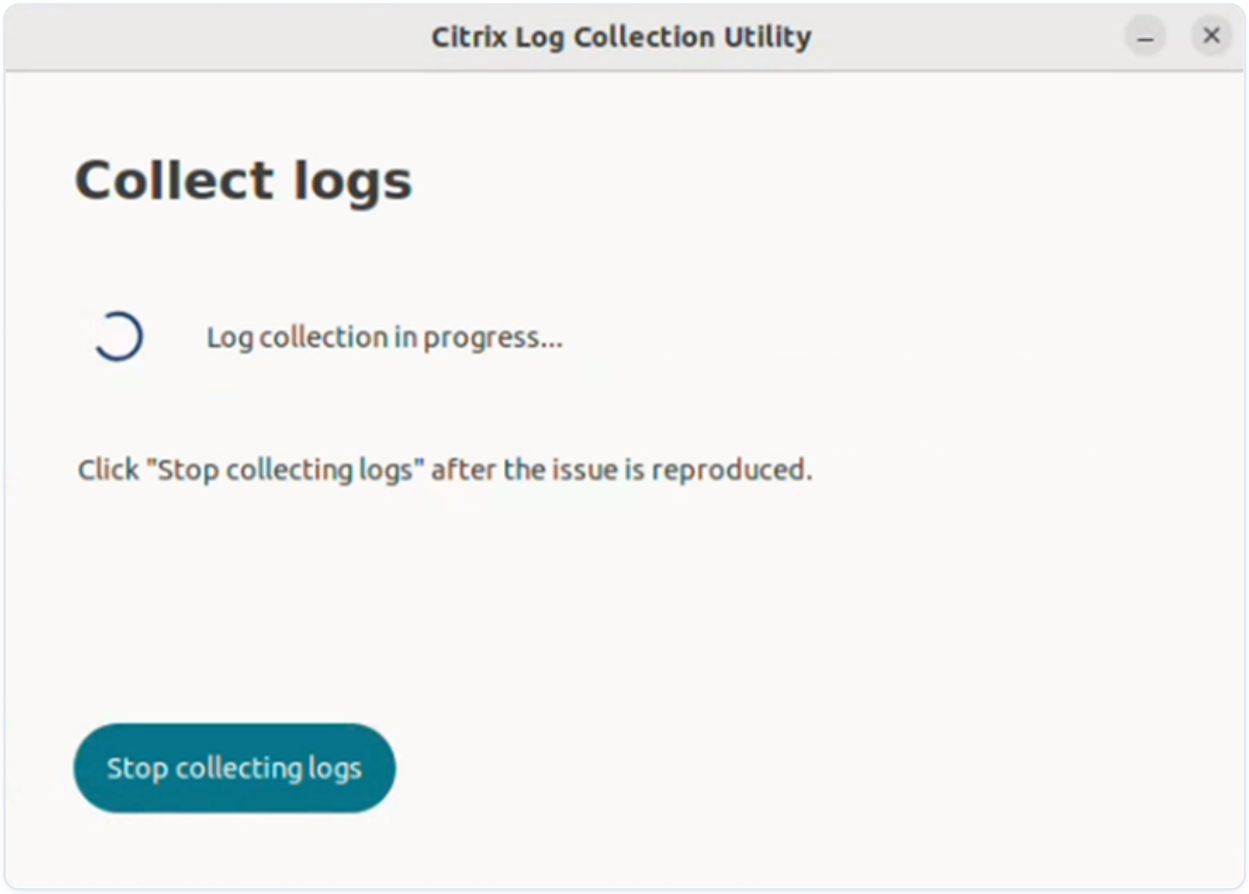
1. Navigeer via de opdrachtregel naar het pad `/opt/Citrix/ICAClient/util`.
2. Voer de volgende opdracht uit: ./logmgr

   Het scherm van het **Citrix Logboekverzamelingshulpprogramma** verschijnt.

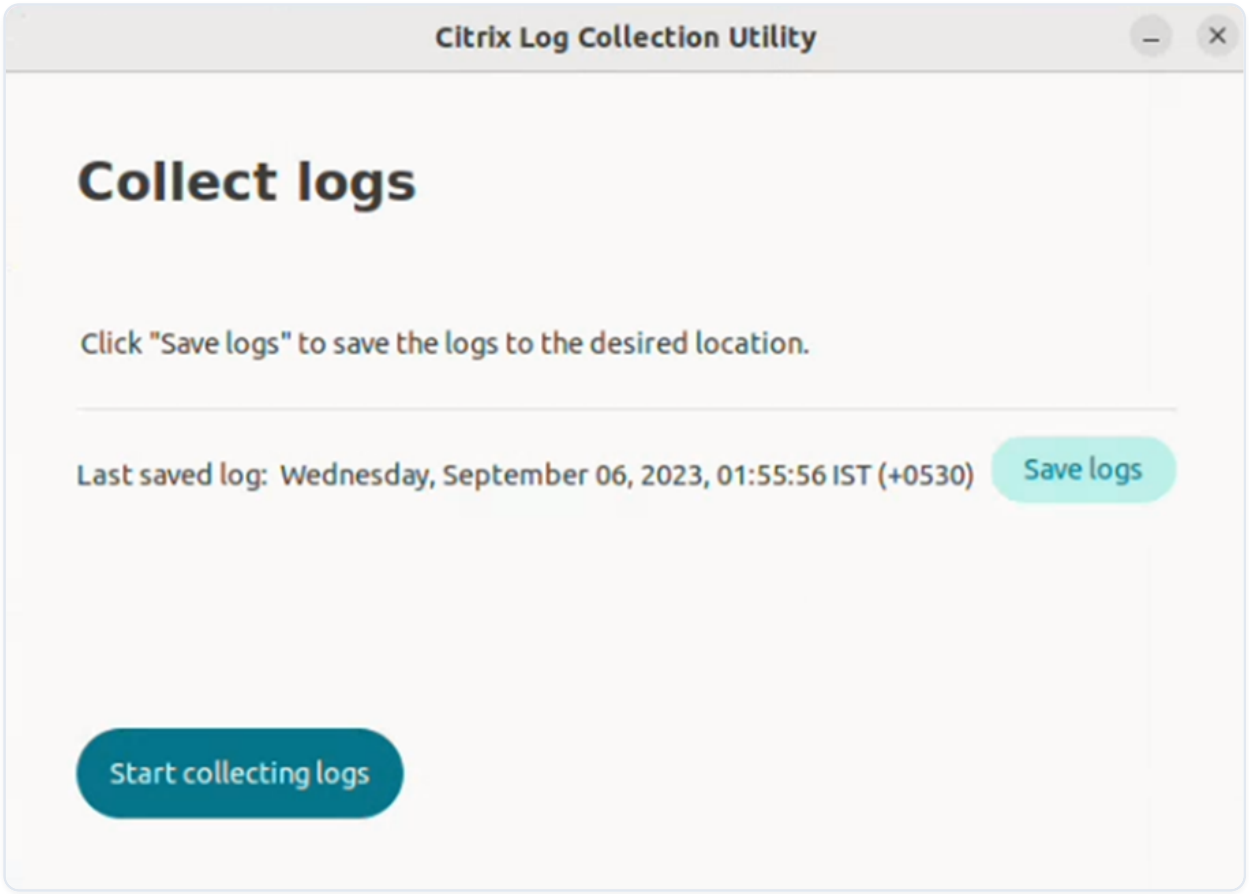


Nieuwe logboeken verzamelen

1. Navigeer naar het Citrix Logboekverzamelingshulpprogramma en klik op **Logboeken verzamelen starten**. Het volgende scherm verschijnt:

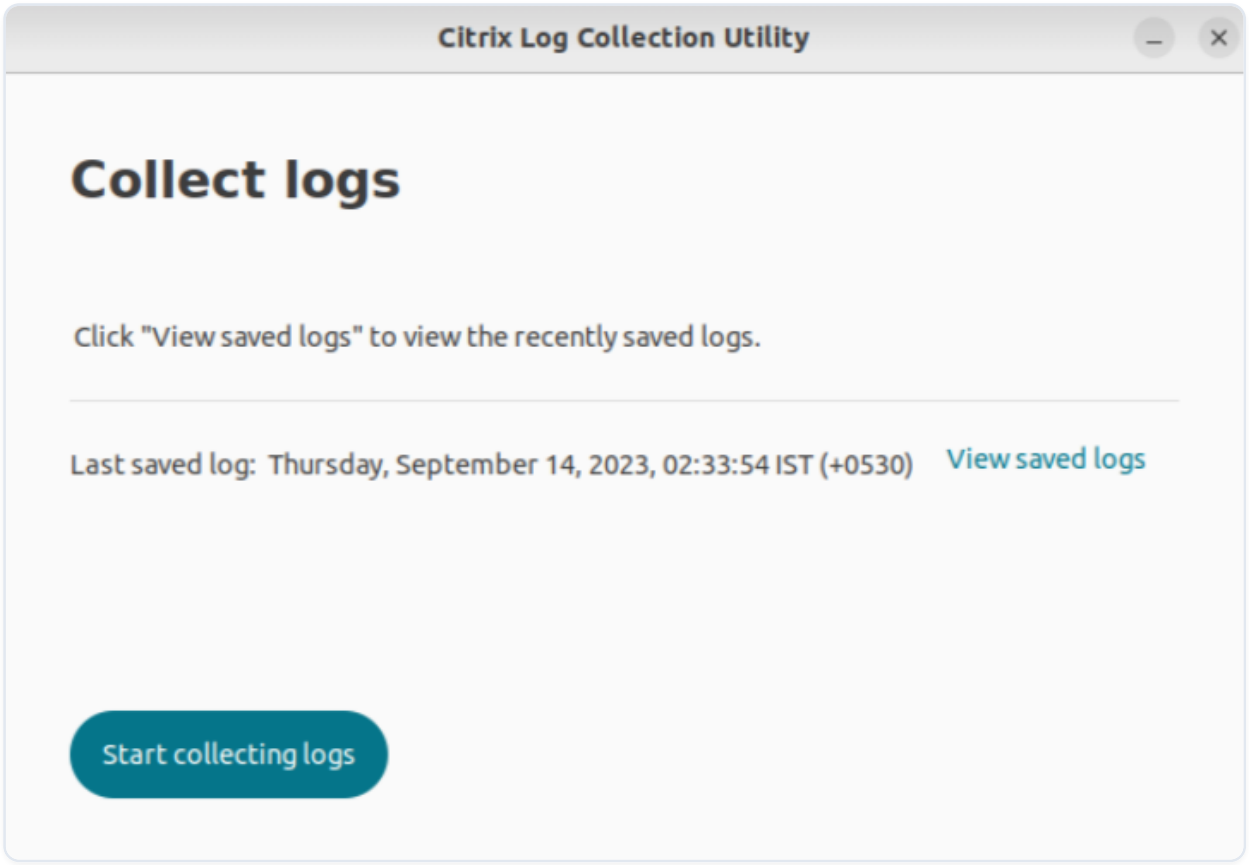


2. Reproduceer het probleemscenario.
3. Klik op **Logboeken verzamelen stoppen** nadat het probleem is gereproduceerd. Het volgende scherm verschijnt:

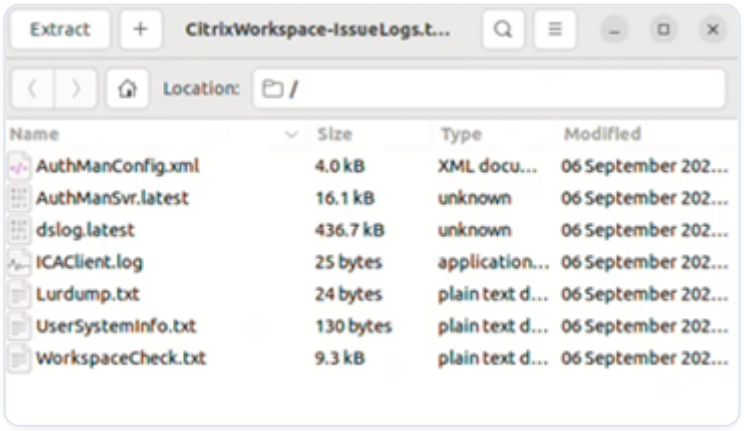


4. Klik op **Logboeken opslaan** om het logboekbestand op te slaan. Het venster van de bestandsverkenner om logboeken op te slaan verschijnt.

5. Klik op **Opslaan**. Het logboekbestand is opgeslagen. Het volgende scherm verschijnt:

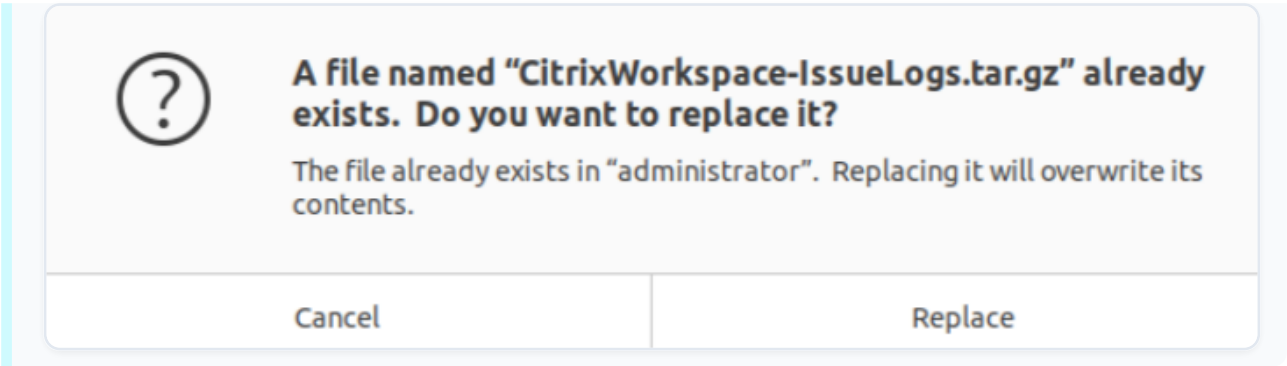


6. Klik op **Opgeslagen logboeken bekijken** om de opgeslagen logboeken te bekijken. De opgeslagen logboekbestanden worden weergegeven in het volgende scherm:



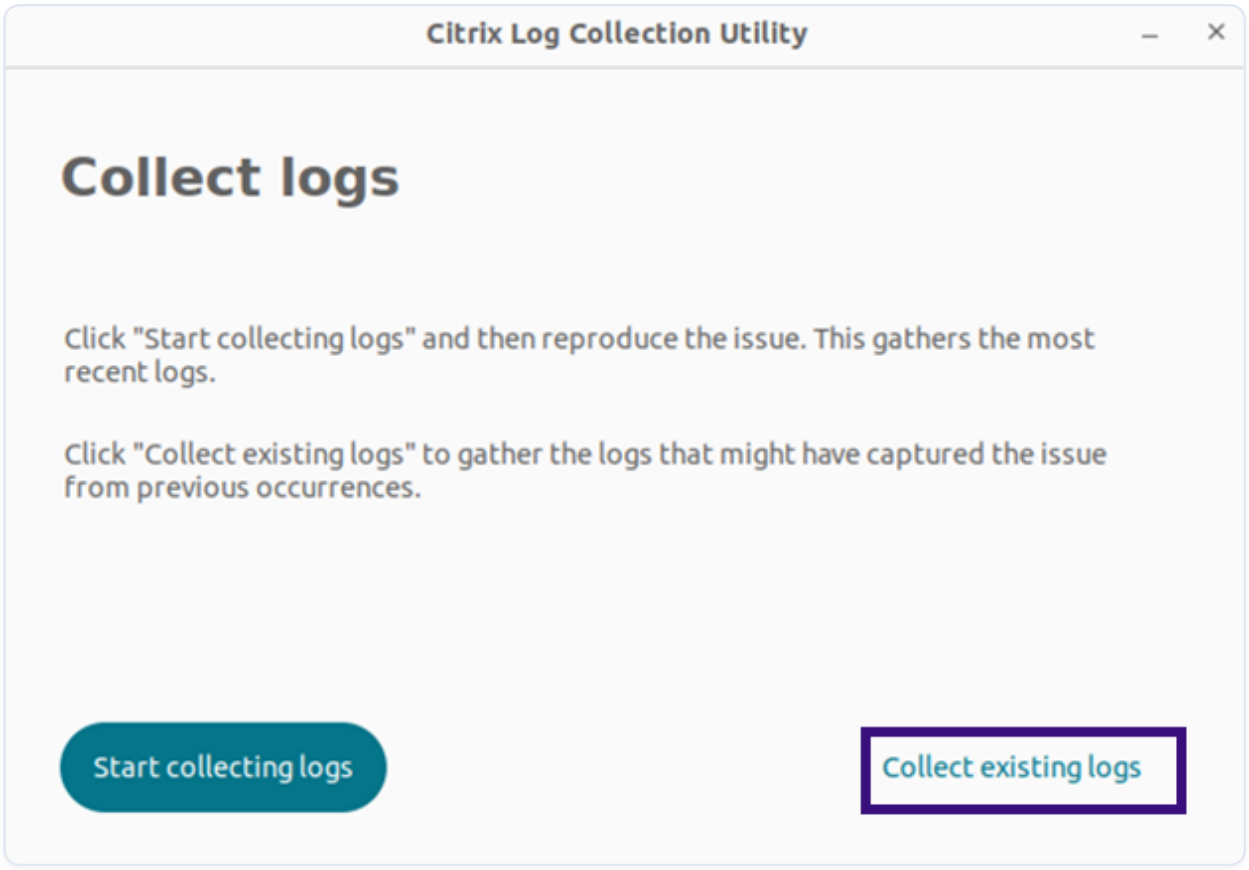
Opmerking:

Als u voor de tweede keer op **Logboeken verzamelen starten** klikt, krijgt u een waarschuwingsbericht om de bestaande logboeken te overschrijven:

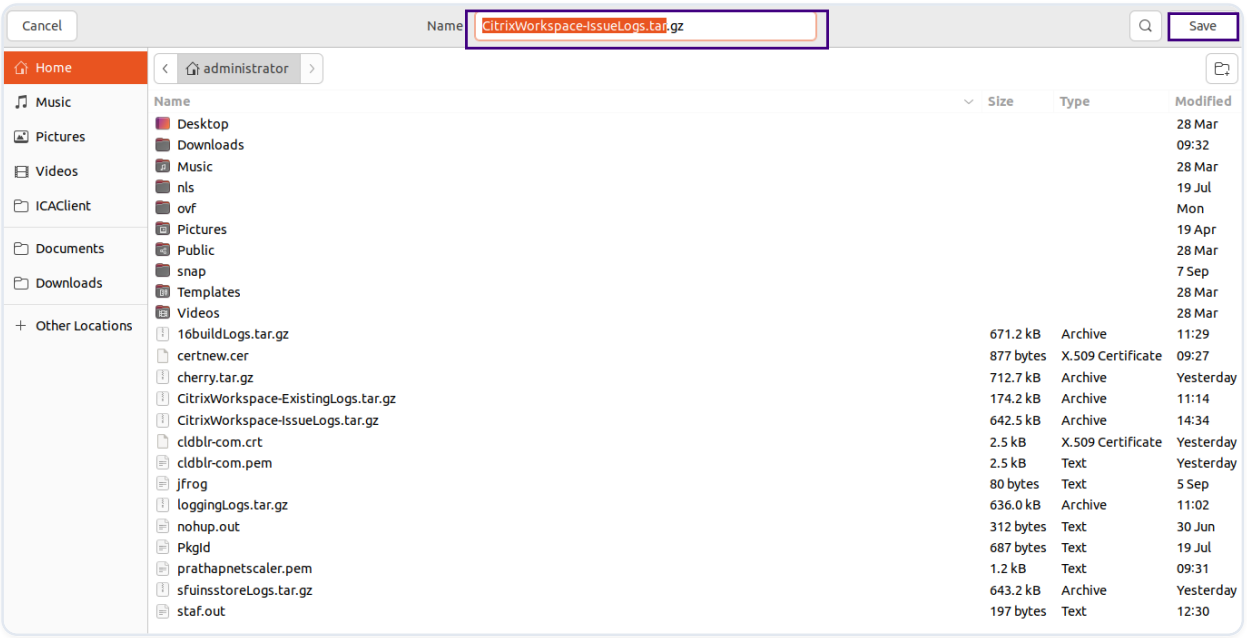


Bestaande logboeken verzamelen

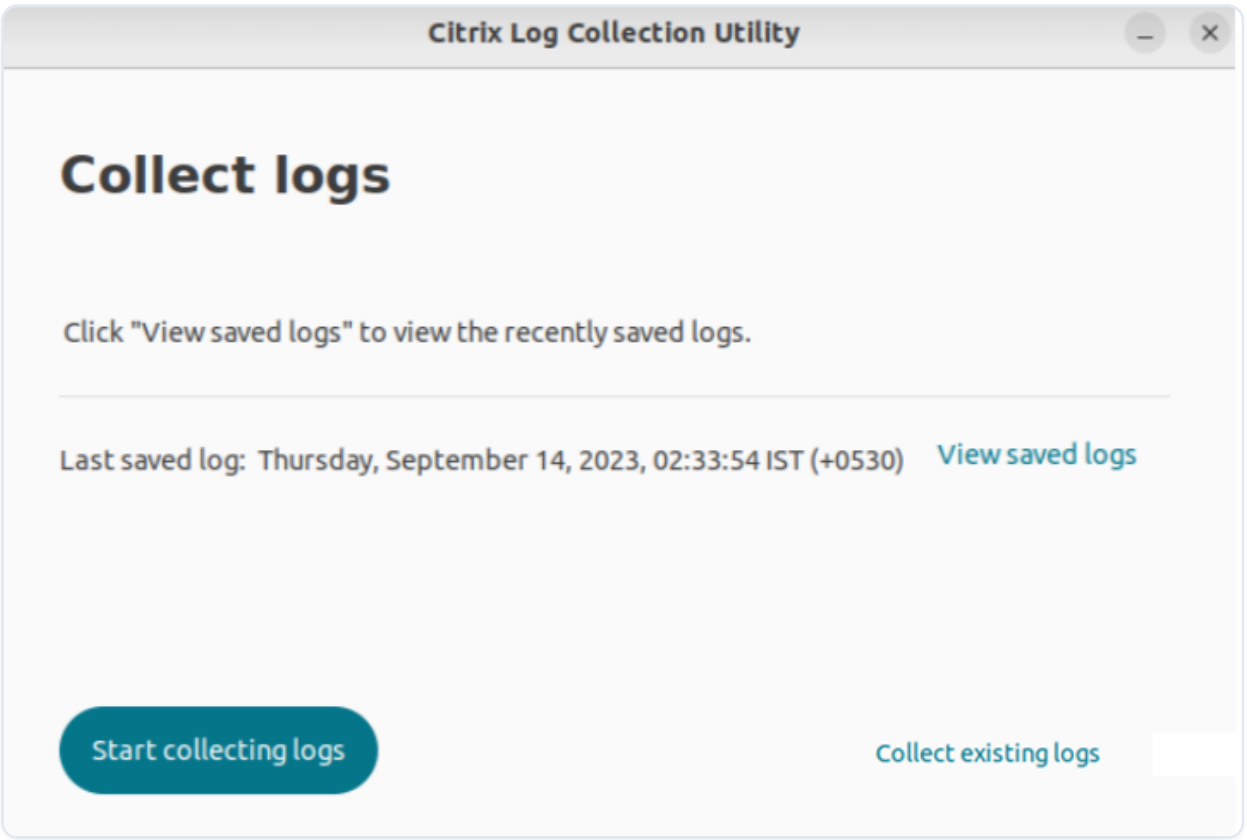
1. Open het hulpprogramma voor het verzamelen van Citrix-logboeken.



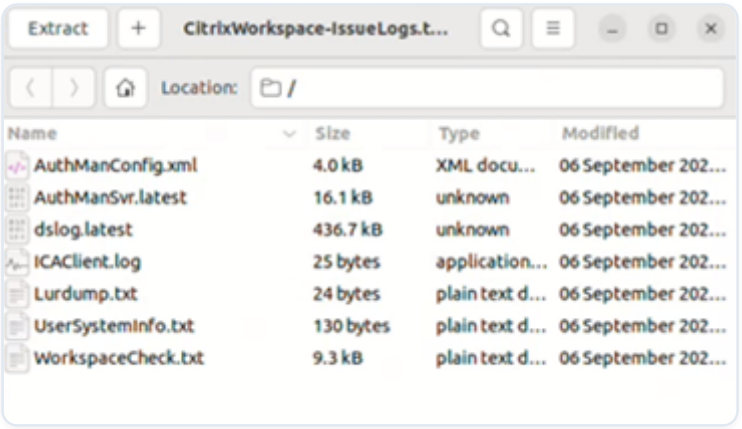
2. Klik op **Bestaande logboeken verzamelen** om de logboeken te verzamelen die het probleem mogelijk hebben vastgelegd bij eerdere gebeurtenissen. Het venster van de bestandsverkenner wordt geopend om de bestaande logboeken op te slaan.



3. Klik op **Opslaan** om de bestaande logboeken op te slaan in een andere map, van waaruit u de logbestanden later kunt openen. Het volgende scherm verschijnt:



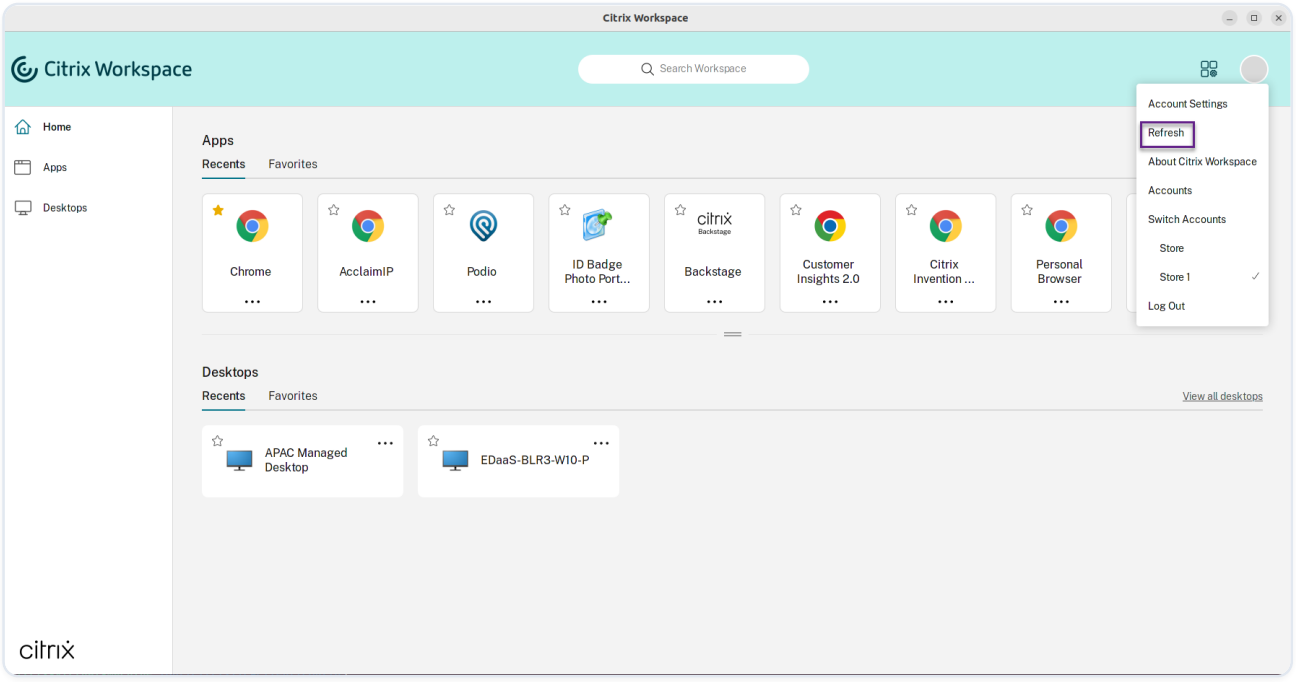
4. Klik op **Opgeslagen logboeken bekijken** om de logboeken te bekijken.


Extract
CitrixWorkspace-IssueLogs.t...
Location: /
Name
Size
Type
Modified
AuthManConfig.xml
4.0 kB
XML docu...
06 September 202...
AuthManSvr.latest
16.1 kB
unknown
06 September 202...
dslog.latest
436.7 kB
unknown
06 September 202...
ICAClient.log
25 bytes
application...
06 September 202...
Lurdump.txt
24 bytes
plain text d...
06 September 202...
UserSystemInfo.txt
130 bytes
plain text d...
06 September 202...
WorkspaceCheck.txt
9.3 kB
plain text d...
06 September 202...

Apps vernieuwen

Om te controleren of u de nieuwste apps en resources hebt die door uw beheerder beschikbaar zijn gesteld, vernieuwt u uw apps.

Om de app te vernieuwen, klikt u op het accountpictogram in de rechterbovenhoek en klikt u op de optie **Vernieuwen**.



Apps gebruiken wanneer u niet met internet bent verbonden

U moet met internet zijn verbonden om een app voor de eerste keer te openen. De Citrix Workspace-app voor Linux installeert sommige apps op uw apparaat, zodat u deze kunt uitvoeren wanneer u niet met internet bent verbonden. Deze installatie kan enkele minuten duren.

Opmerking:

Offline toegang is niet beschikbaar voor alle gebruikers of apps. Uw beheerder bepaalt hoe lang u een app offline kunt gebruiken voordat u opnieuw verbinding moet maken met internet.

Feedback verzenden over citrix-workspace-app

Met de optie **Feedback verzenden** kunt u Cloud Software Group informeren over eventuele problemen die u tegenkomt tijdens het gebruik van citrix-workspace-app. U kunt ook suggesties sturen om ons te helpen uw citrix-workspace-app-ervaring te verbeteren.

Deze nieuwe functie verbetert de feedbackervaring en zorgt voor een efficiënter en informatiever communicatiekanaal tussen gebruikers en ondersteuningsteams.

De optie **Feedback verzenden** bevat een geïntegreerde logmanager, waarmee gebruikers relevante logboeken kunnen vastleggen en opnemen voor een uitgebreid feedbackrapport.

Bovendien zorgt **Feedback verzenden** voor naadloze communicatie doordat gebruikers feedback-e-mails rechtstreeks kunnen verzenden met behulp van de standaard e-mailclient die op hun systeem is geïnstalleerd.

De ondersteunde e-mailclients zijn de volgende:

- Thunderbird
- Evolution
- Mutt
- Alpine

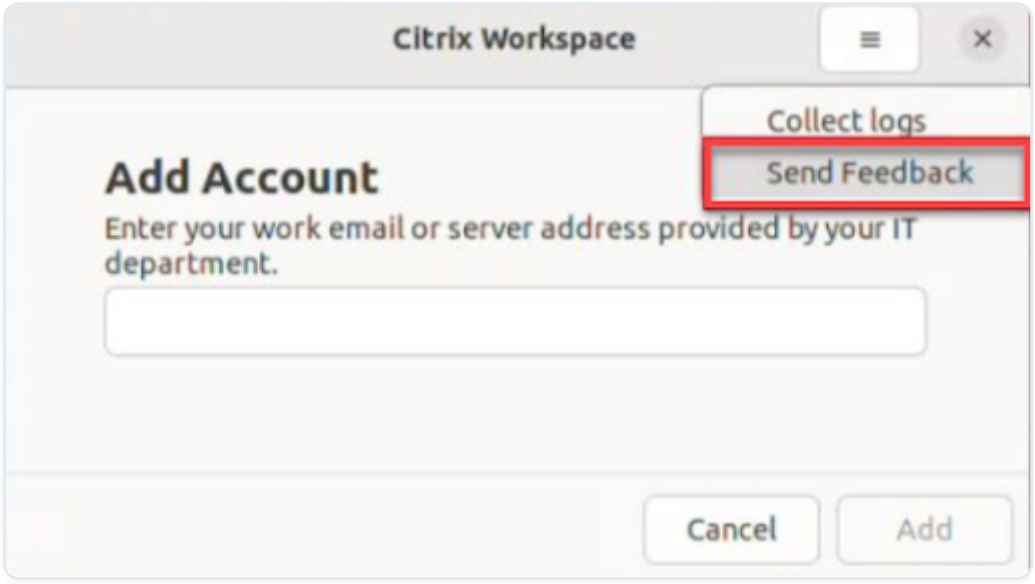
Neem contact op met uw beheerder om het e-mailadres voor het verzenden van feedback te configureren. Zie Feedback verzenden voor meer informatie.

> **Opmerking:**

> Door uw feedback naar Cloud Software Group te sturen, gaat u ermee akkoord dat uw deelname in overeenstemming is met en onderworpen is aan de Cloud Software Group End User Agreement.

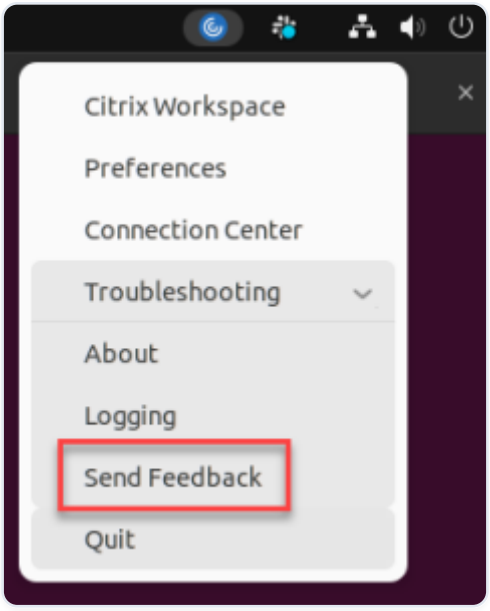
> U kunt feedback verzenden met een van de volgende methoden:

1. Navigeer naar het scherm **Account toevoegen**.
2. Klik op het hamburgermenu.
3. Klik op **Feedback verzenden**.

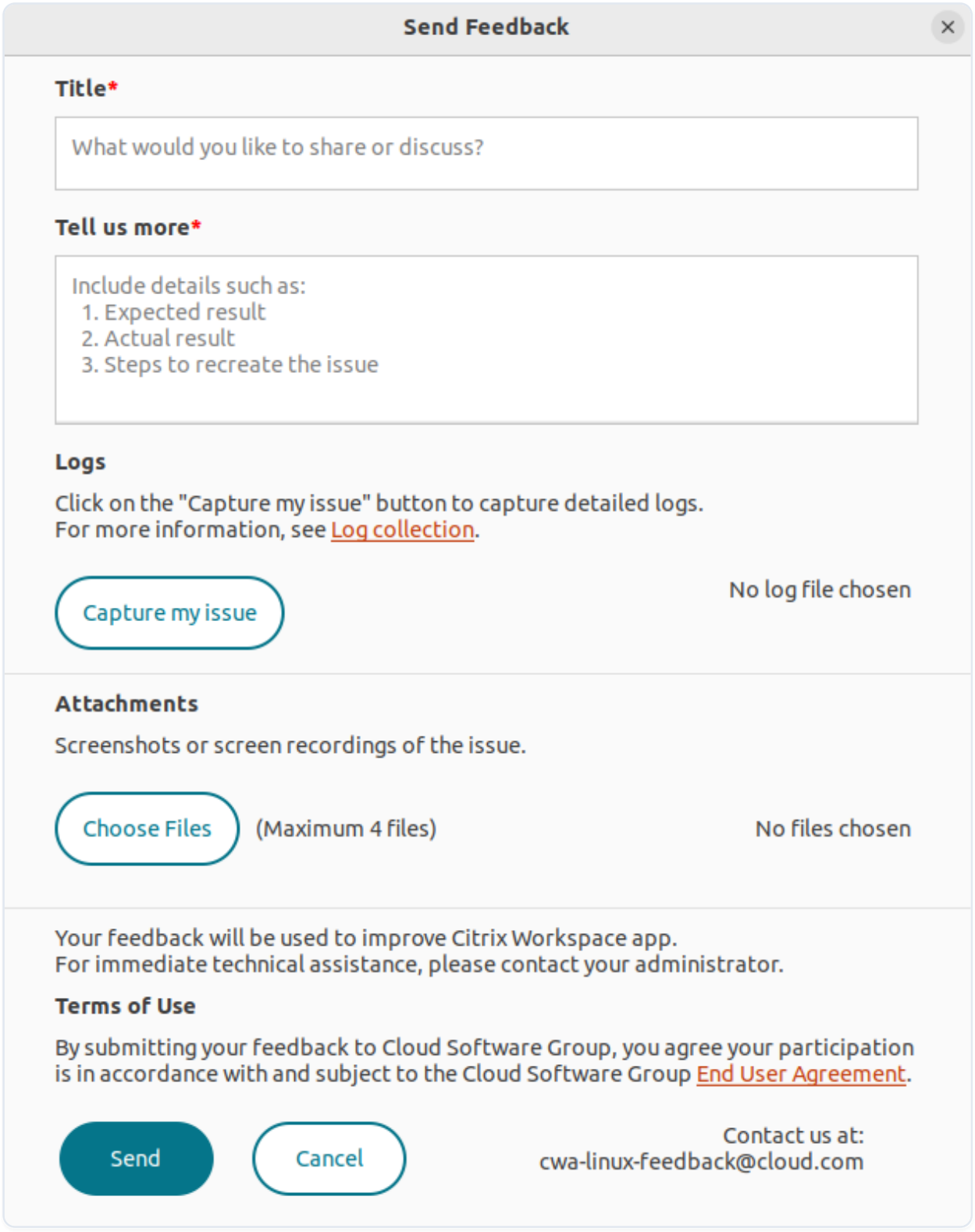


Of,

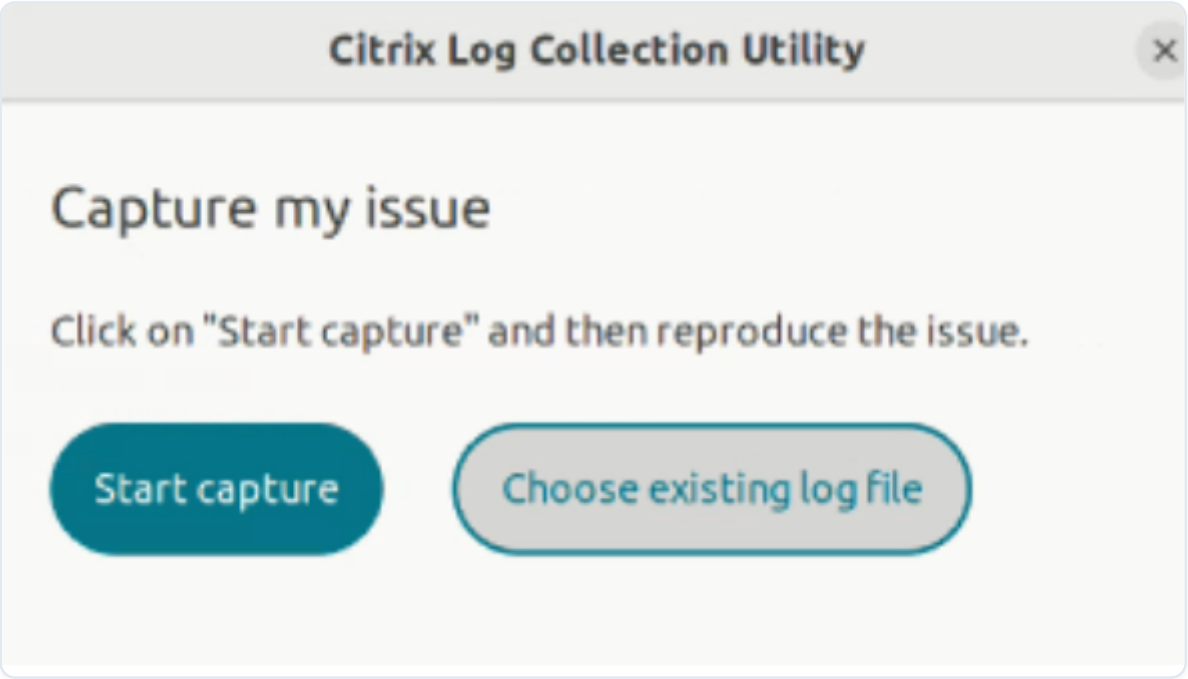
1. Klik op **Feedback verzenden** in het **App-indicator**-pictogram.



2. Het scherm **Feedback verzenden** verschijnt.



3. Geef de **Titel** van het probleem op.
4. Voeg probleemdetails toe in het veld **Vertel ons meer**.
5. Klik op **Mijn probleem vastleggen**. Het scherm **Citrix Log Collection Utility** verschijnt.



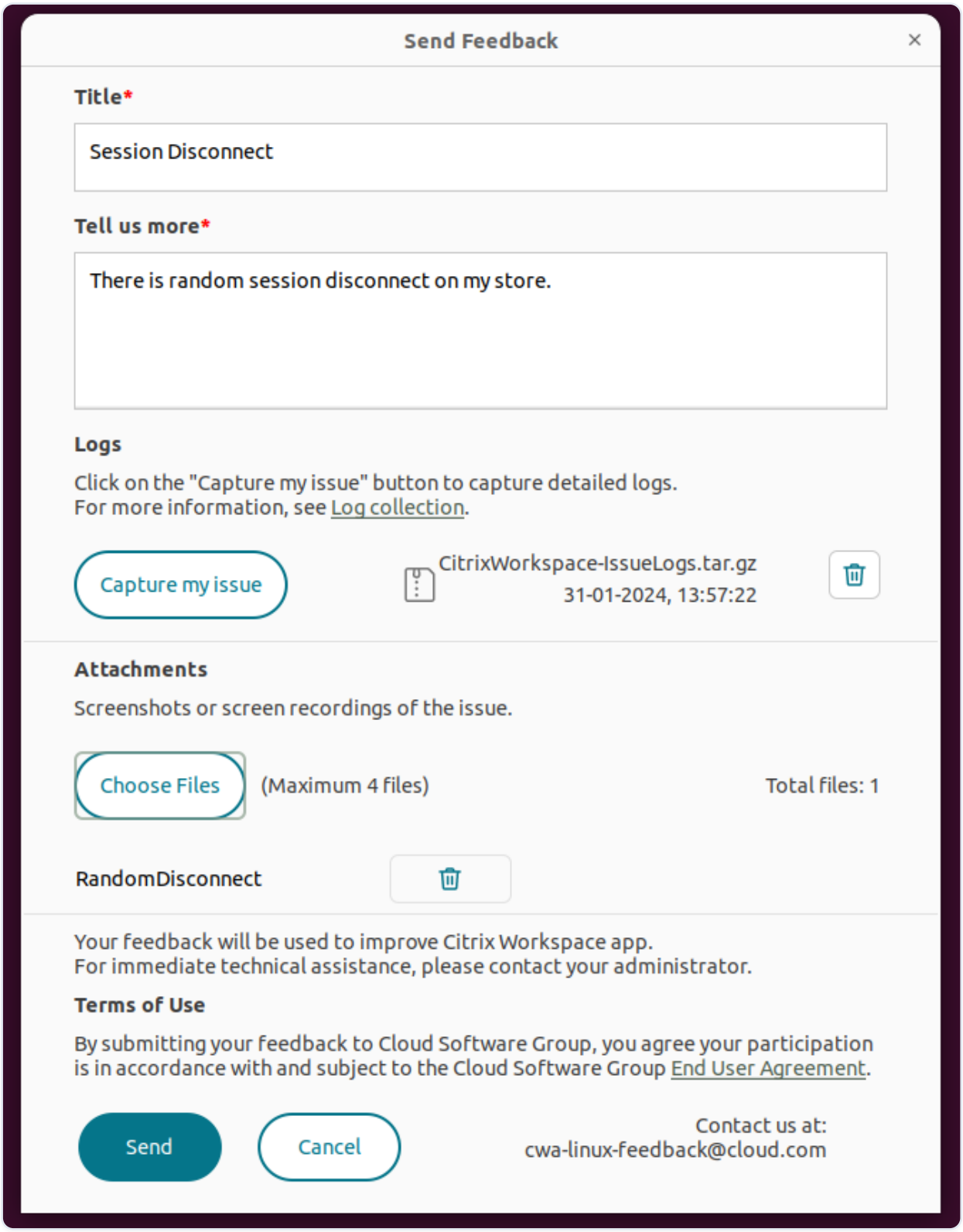
Klik op **Vastleggen starten** en reproduceer vervolgens het probleem om de meest recente logboeken te verzamelen.

Of,

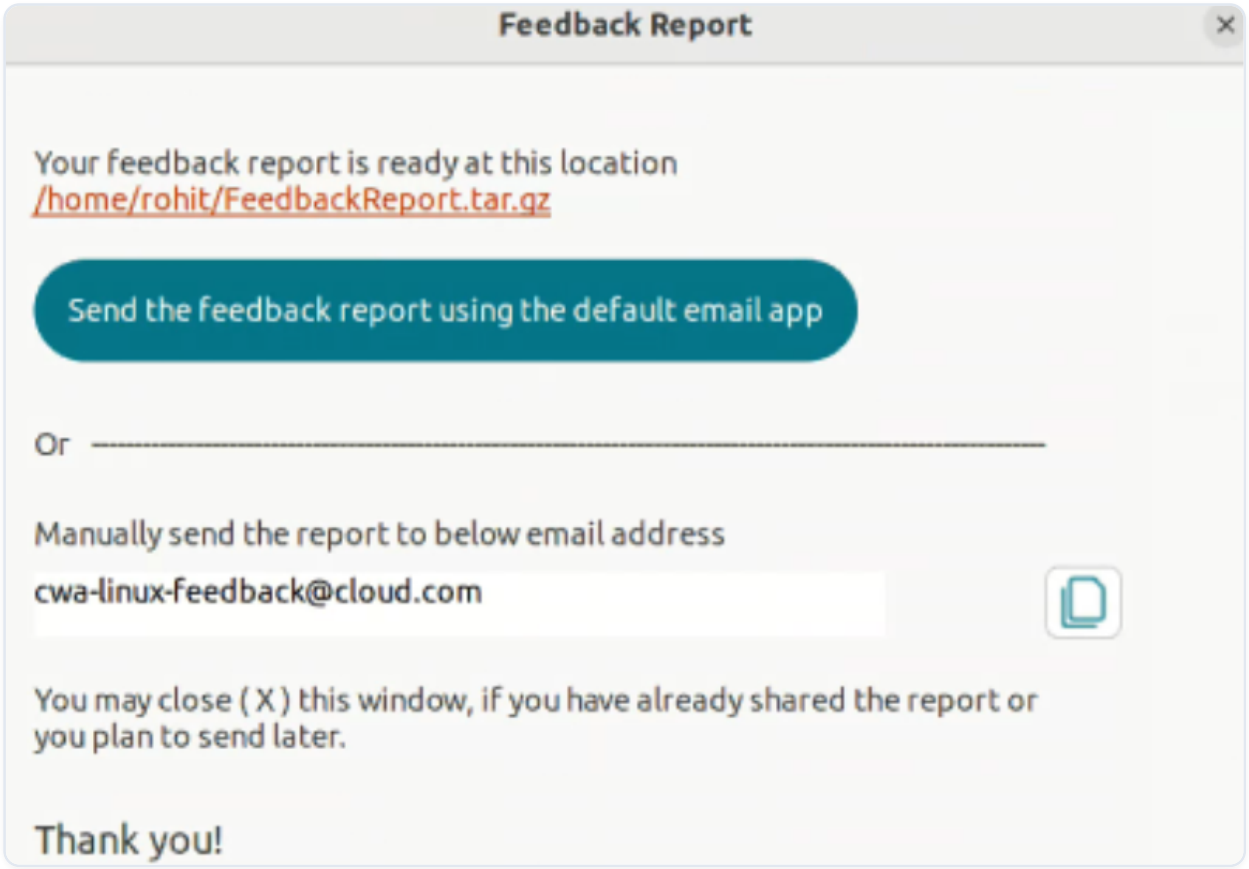
Klik op **Bestaande logboeken kiezen** als u het probleem niet kunt reproduceren.

> **Opmerking:**
>
> Voor meer informatie over de Citrix Log Collection Utility, zie Logverzameling.

6. Zorg ervoor dat de logbestanden worden weergegeven naast **Mijn probleem vastleggen**.
7. Klik op **Bestanden kiezen** en voeg vervolgens bijlagen toe die uw problemen beschrijven, zoals schermafbeeldingen of schermopnamen.



8. Klik op **Verzenden**. Het scherm **Feedbackrapport** verschijnt.



Het .tar.gz-bestand bevat de logbestanden, de probleemomschrijving als tekstbestanden en de bijlagen.

9. U kunt het feedbackrapport naar Citrix verzenden met behulp van de volgende opties:

   Klik op **Verzend het feedbackrapport met de standaard e-mailapp** om de standaard e-mailapp in uw systeem te gebruiken.

   Of,

   Verzend het rapport handmatig naar het opgegeven e-mailadres.

> **Opmerking:**
>
> Zorg ervoor dat het .zip-bestand is bijgevoegd in de e-mail.

fix

This is the content for the sample heading topic. It is hidden from the main table of contents but remains accessible via links.