Over Citrix Workspace-app voor Android

De Citrix Workspace-app voor Android maakt toegang tot virtuele apps en desktops mogelijk vanaf tablets en telefoons. Als alternatief voor een desktopcomputer kunt u apps met aanraakfunctionaliteit gebruiken voor tablets met een lage intensiteit.

De voorkeursmethode om de Citrix Workspace-app voor Android bij te werken of te installeren, is via Google Play met behulp van een Android-apparaat. De app kan dan automatisch worden bijgewerkt wanneer er nieuwe versies beschikbaar zijn.

Account toevoegen op mobiele apparaten

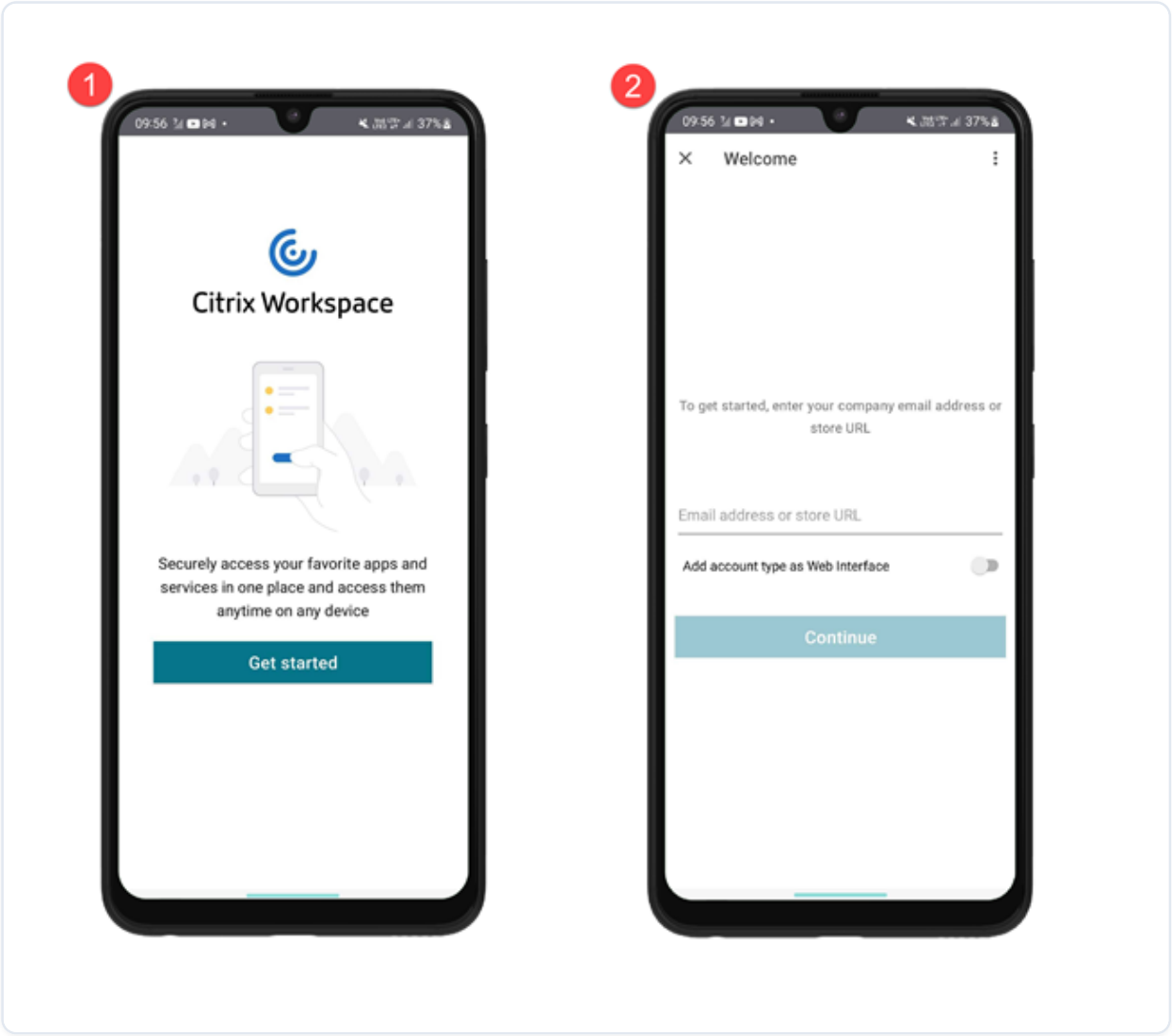
Deze sectie beschrijft hoe u een account toevoegt in de Citrix Workspace-app op uw mobiele apparaat, dat draait op Android-besturingssystemen.

Wanneer u de citrix-workspace-app voor de eerste keer start, biedt het welkomstscherm u toegang tot de applicaties van uw organisatie. Voer de informatie over uw account in die uw organisatie verstrekt.

U kunt uw zakelijke e-mailadres gebruiken om toegang te krijgen tot bronnen. Voor sommige organisaties heeft u het serveradres van uw organisatie nodig, zoals `servername.company.com`. Mogelijk heeft u ook uw authenticatiegegevens nodig, zoals gebruikersnaam, wachtwoord en domein van de beheerder van uw organisatie.

Nieuw gebruikersaccount toevoegen

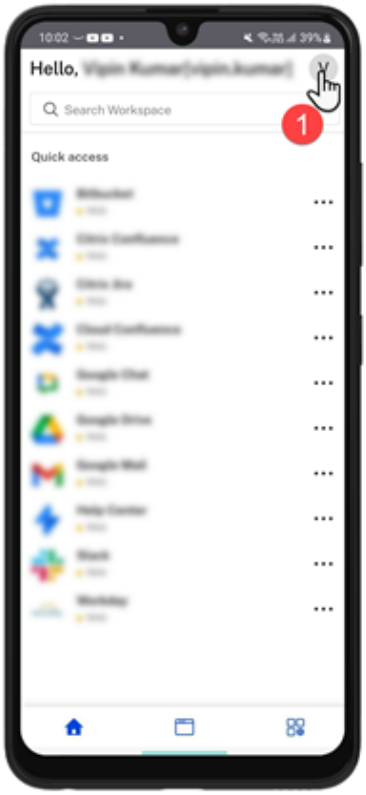
1. Open de Citrix Workspace-app en klik vervolgens op **Aan de slag**.
2. Voer in het scherm **Welkom** de URL van uw store of uw e-mailadres in en klik op **Doorgaan**.

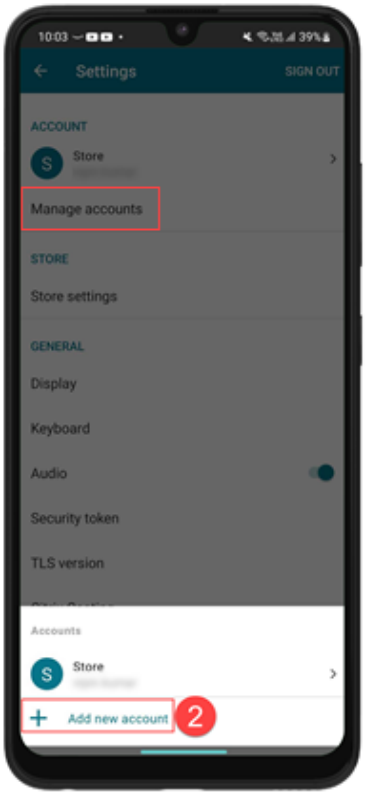


3. Voer uw referenties in, indien gevraagd.

Meerdere accounts toevoegen

1. Tik op het profielpictogram rechtsboven in het startscherm.
2. Tik op **Account beheren** en tik vervolgens op **Nieuw account toevoegen**.


Hello,
Search Workspace
1
Quick access


Settings
SIGN OUT
ACCOUNT
Store
Manage accounts
STORE
Store settings
GENERAL
Display
Keyboard
Audio
Security token
TLS version
Accounts
Store
Add new account
2

Maak kennis met uw citrix-workspace-app

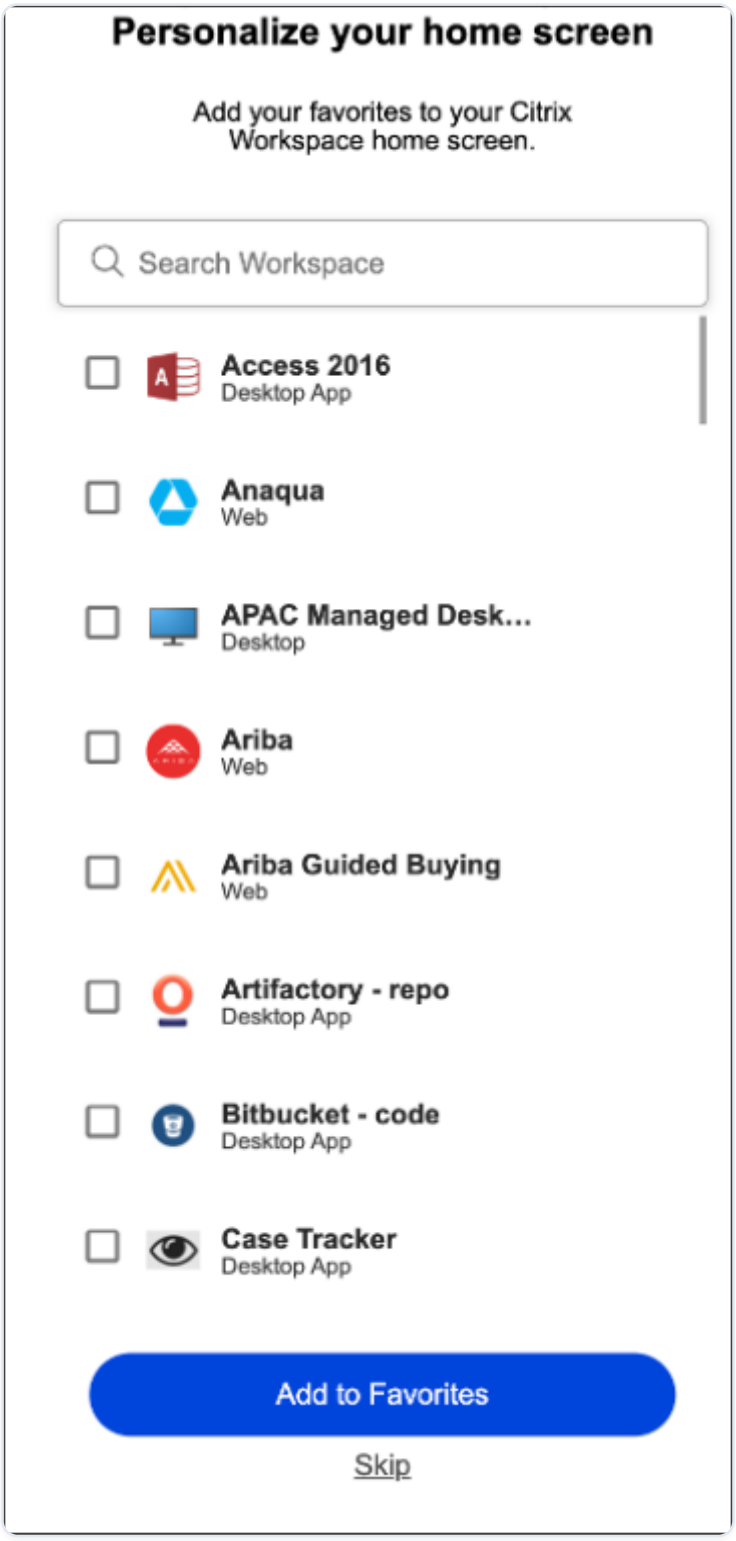
Deze sectie helpt u vertrouwd te raken met citrix-workspace-app. Deze pagina bevat de volgende secties:

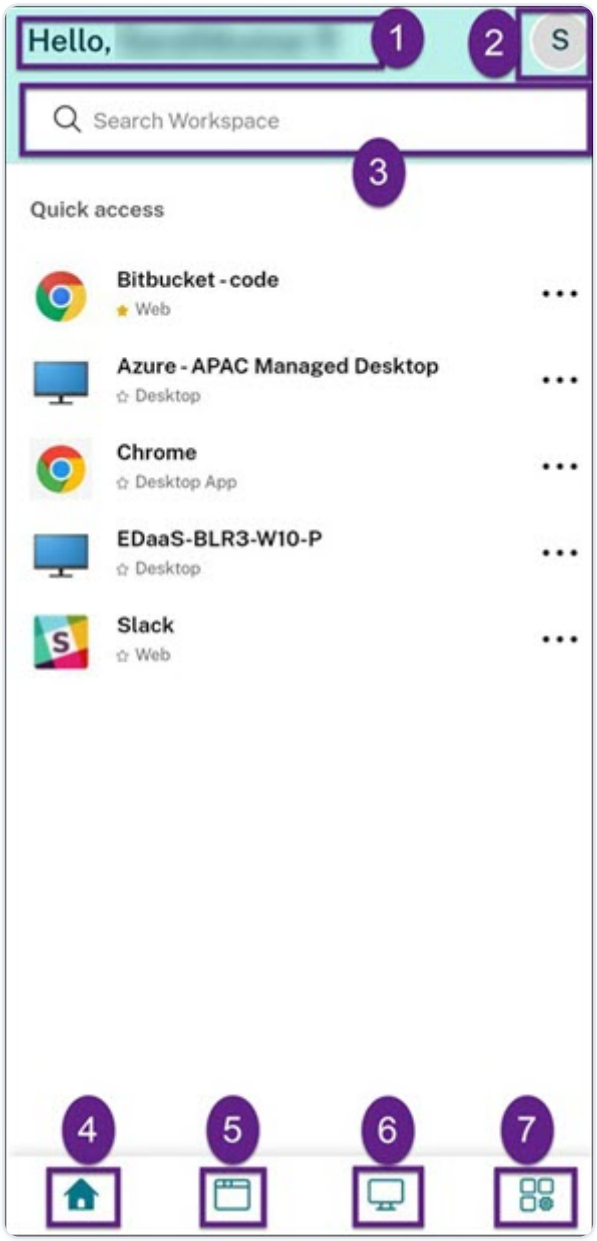
- Introductie
- Startpagina
- Apps
- Desktops
- Workspace zoeken
- Activiteitenbeheer

Introductie

De nieuwe gebruikersinterface (UI) van citrix-workspace-app vermindert visuele complexiteit, biedt gemakkelijke toegang tot essentiële functies en verfijnt het gebruik en de functionaliteit van uw Workspace-app waar nodig – wat resulteert in een betere gebruikerservaring. Deze app-ervaring is alleen beschikbaar voor klanten in cloudwinkels.

Na succesvolle authenticatie bij citrix-workspace-app verschijnt voor de eerste keer het scherm **Startscherm personaliseren**. U kunt apps en desktops toevoegen aan favorieten voor snelle toegang via dit scherm. Om apps en desktops aan favorieten toe te voegen, selecteert u de gewenste apps en desktops en tikt u op **Toevoegen aan favorieten** op het scherm **Startscherm personaliseren** of tikt u op **Overslaan** om het later toe te voegen. Dit scherm is alleen zichtbaar als er meer dan 20 apps of desktops aan u zijn toegewezen.


Personalize your home screen
Add your favorites to your Citrix Workspace home screen.
Search Workspace
Access 2016
Desktop App
Anaqua
Web
APAC Managed Desk...
Desktop
Ariba
Web
Ariba Guided Buying
Web
Artifactory - repo
Desktop App
Bitbucket - code
Desktop App
Case Tracker
Desktop App
Add to Favorites
Skip



De Citrix Workspace UI bevat de volgende elementen:

VELD	BESCHRIJVING
1 - Welkomstbericht	Het **Hallo**-bericht verschijnt met uw naam bovenaan het scherm. Uw naam wordt weergegeven zoals deze in de gegevens van uw beheerder staat.
2 - Accountpictogram	Tik op dit pictogram om de opties **Account beheren**, **Winkelinstellingen**, **Algemene en geavanceerde** instellingen, **Feedback naar Citrix verzenden**, **Help**, **Beoordeel uw ervaring**, **Over** en **AFMELDEN** te bekijken.

VELD	BESCHRIJVING
3 - Workspace zoeken	Typ de zoekcriteria in het tekstvak. De resultaten worden weergegeven terwijl u zoekcriteria typt. U kunt ook de resultaten voor apps of desktops vinden met een fuzzy zoekopdracht met nauw overeenkomende tekst en verkeerd gespelde zoektermen.
4 - Startpagina	Toont alle favorieten en vijf recente apps en desktops. De apps en desktops zijn alfabetisch gerangschikt, met favorieten eerst en daarna de recente items.
5 - Apps	Toont alle apps die door uw beheerder worden geleverd. De apps zijn alfabetisch gerangschikt, met favorieten eerst. De apps zijn gecategoriseerd, zodat u ze snel en gemakkelijk kunt vinden.
6 - Desktops	Toont alle desktops die door uw beheerder worden geleverd. De desktops zijn alfabetisch gerangschikt, met favorieten eerst.
7 - Pictogram Activiteitenbeheer	Tik op dit pictogram om de actieve sessies te beheren. Voor apps hebt u de opties om u **af te melden** of de verbinding te **verbreken** via het activiteitenbeheer. Voor desktops hebt u energiebeheeropties zoals **Verbinding verbreken, Afmelden, Afsluiten, Opnieuw opstarten** en **Gedwongen afsluiten**. Het **Activiteitenbeheer** is mogelijk niet zichtbaar voor u, afhankelijk van de voorkeur die door uw beheerder is ingesteld.

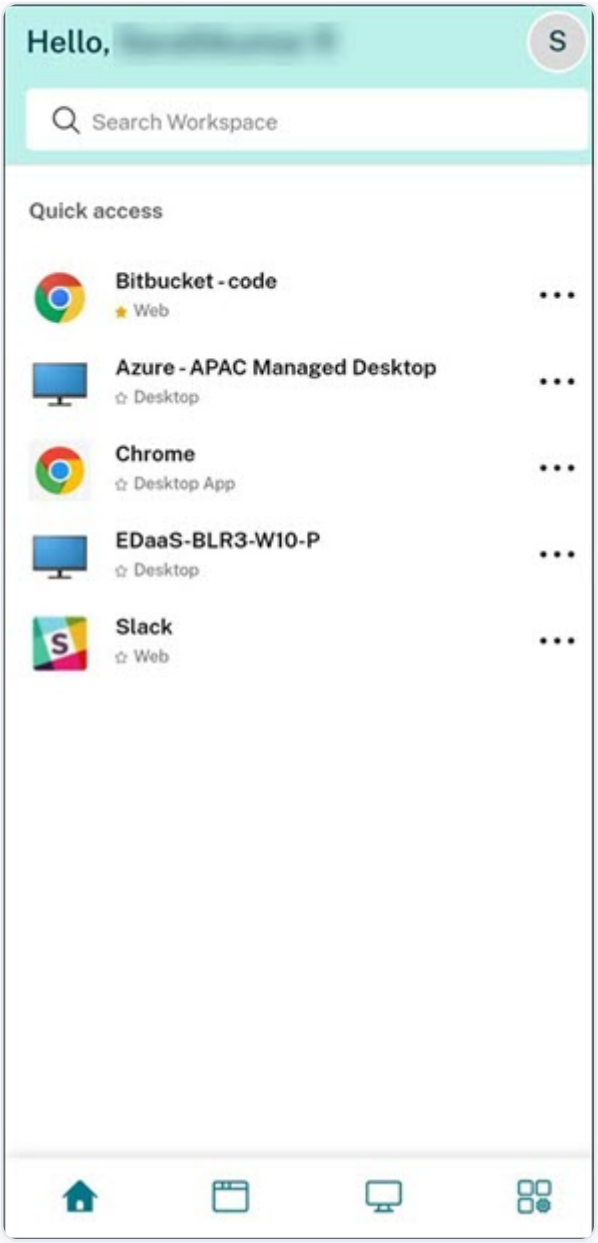
Op elke app- en desktoptegel hebt u het sterpictogram om deze als favoriet te markeren. Ook hebt u een menu met drie stippen (...) op elke app- en desktoptegel om favorieten te openen, toe te voegen of te verwijderen, en details te bekijken. Bovendien hebt u de optie om desktops opnieuw op te starten.

Startpagina

Het tabblad **Startpagina** toont alle favoriete en vijf recente apps en desktops voor snelle toegang. U kunt de **Startpagina** openen door op het tabblad **Startpagina** te tikken.

Opmerking

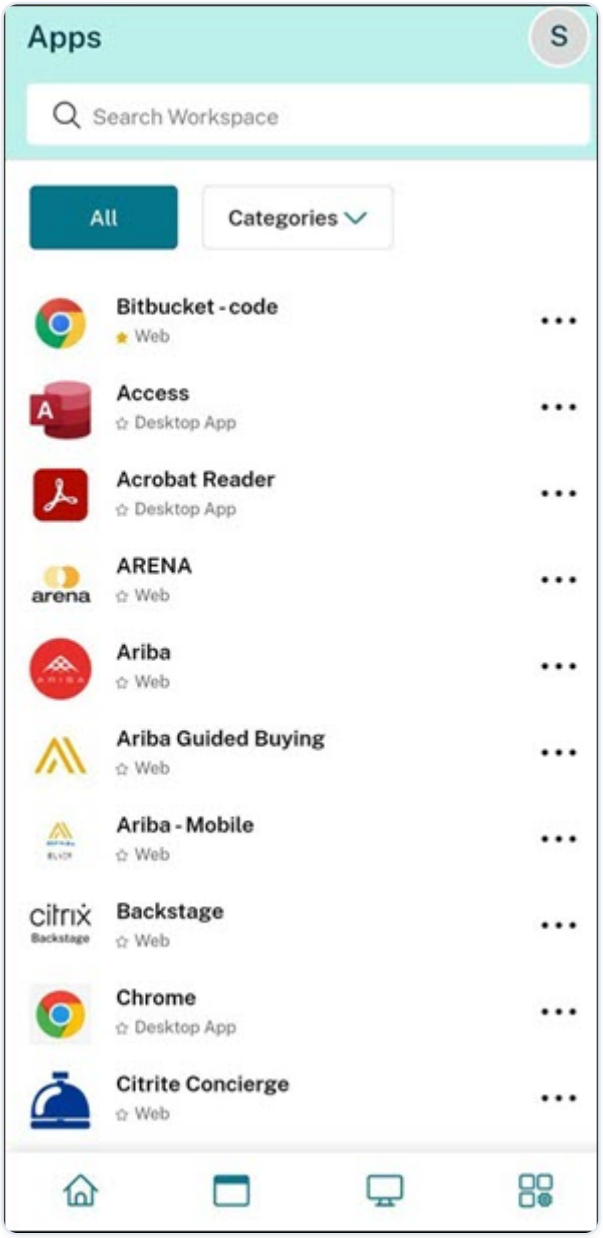
Het tabblad **Startpagina** is mogelijk niet zichtbaar voor u, afhankelijk van de voorkeur die door uw beheerder is ingesteld.



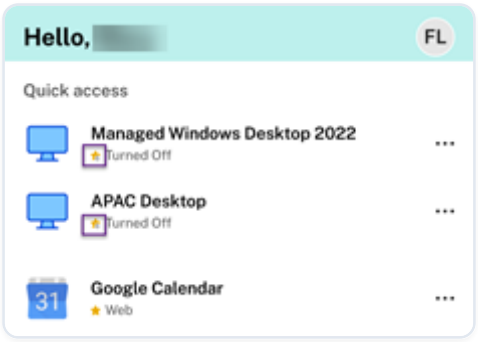
Apps

Het tabblad **Apps** toont een lijst van alle apps die aan u zijn toegewezen. U kunt de **Apps** openen door op het tabblad **Apps** te tikken. Standaard zijn alle apps alfabetisch gerangschikt, met favorieten bovenaan.

De apps zijn gegroepeerd in verschillende categorieën en subcategorieën, zoals aangepast door uw beheerder. Tik op het vervolgkeuzemenu **Categorieën** en selecteer vervolgens de gewenste categorieën om de apps te bekijken die tot die categorie behoren. Apps die niet zijn gecategoriseerd, worden gegroepeerd onder **Overige**.

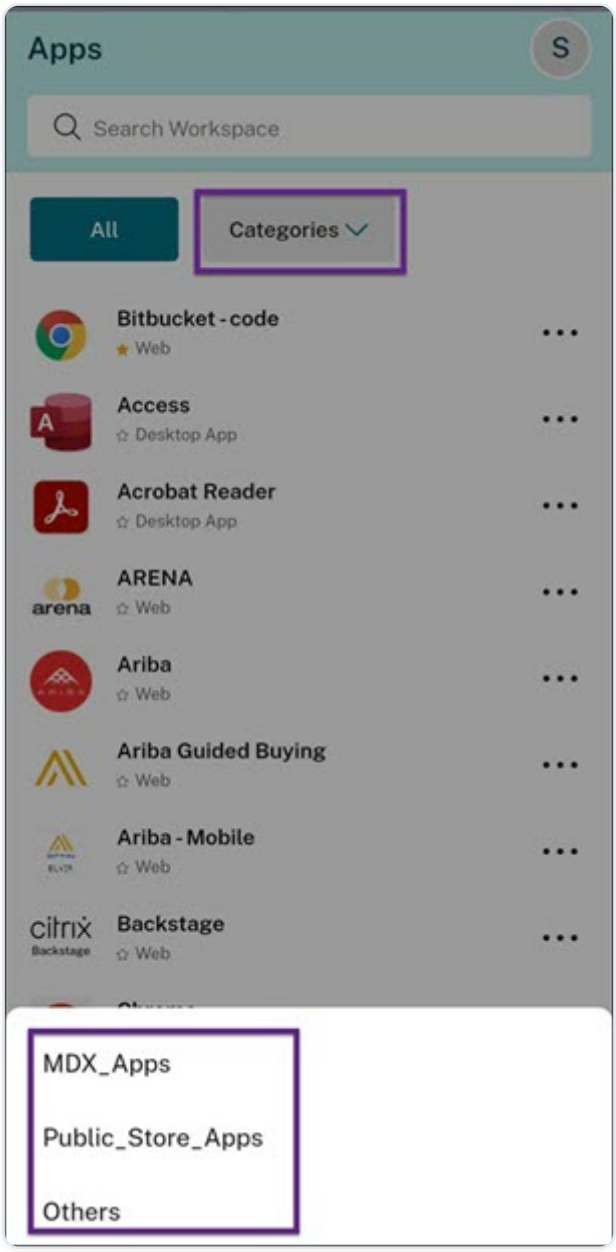


De apps met het slotpictogram zijn verplichte apps en u kunt deze apps niet uit de favorieten verwijderen.



De apps zijn gegroepeerd in verschillende categorieën en subcategorieën, zoals aangepast door uw beheerder. Tik op het vervolgkeuzemenu **Categorieën** en selecteer vervolgens de gewenste categorieën om de apps te bekijken die tot die categorie behoren. Apps die niet zijn gecategoriseerd, worden gegroepeerd onder **Overige**.

De categorieën die in de voorgaande afbeelding worden weergegeven, zijn ter illustratie.



Opmerking

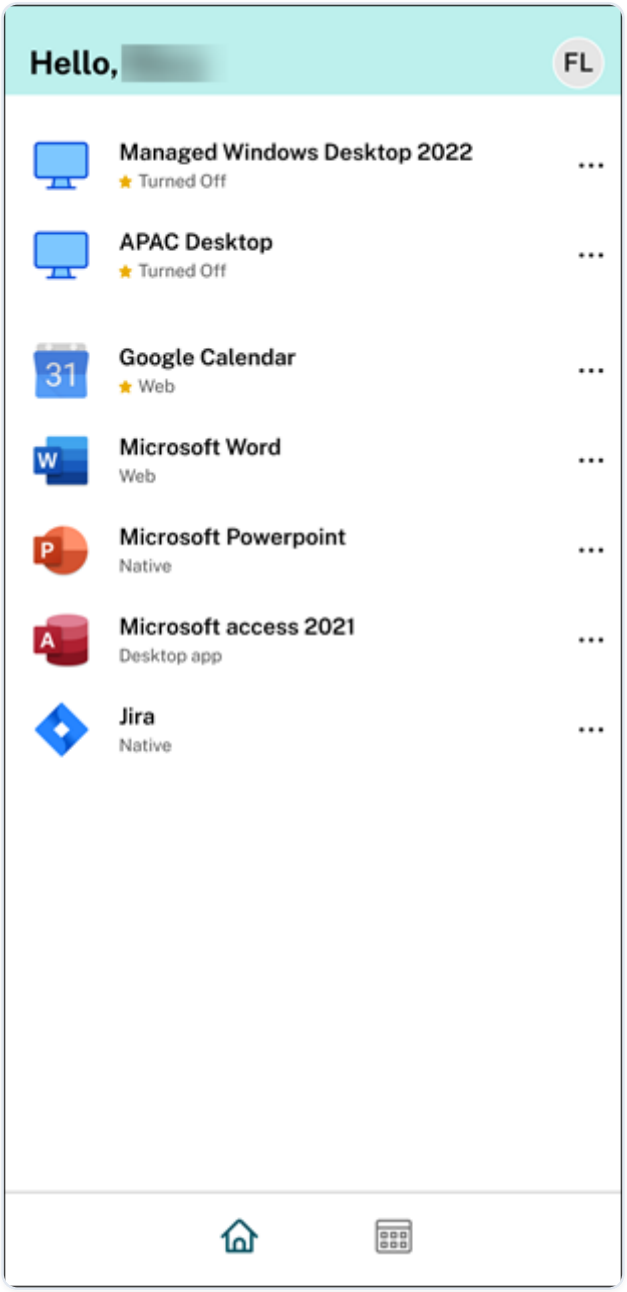
Als er geen apps aan u zijn toegewezen, is het tabblad **Apps** niet zichtbaar. Als er geen categorieën zijn geconfigureerd door uw beheerder, is **Categorieën** niet zichtbaar op het tabblad **Apps**.

Desktops

Het tabblad **Desktops** toont een lijst van alle desktops die aan u zijn toegewezen. U kunt de desktop openen door op het tabblad **Desktops** te tikken. Standaard zijn alle desktops alfabetisch gerangschikt, met favorieten bovenaan.

Eenvoudige UI-ervaring

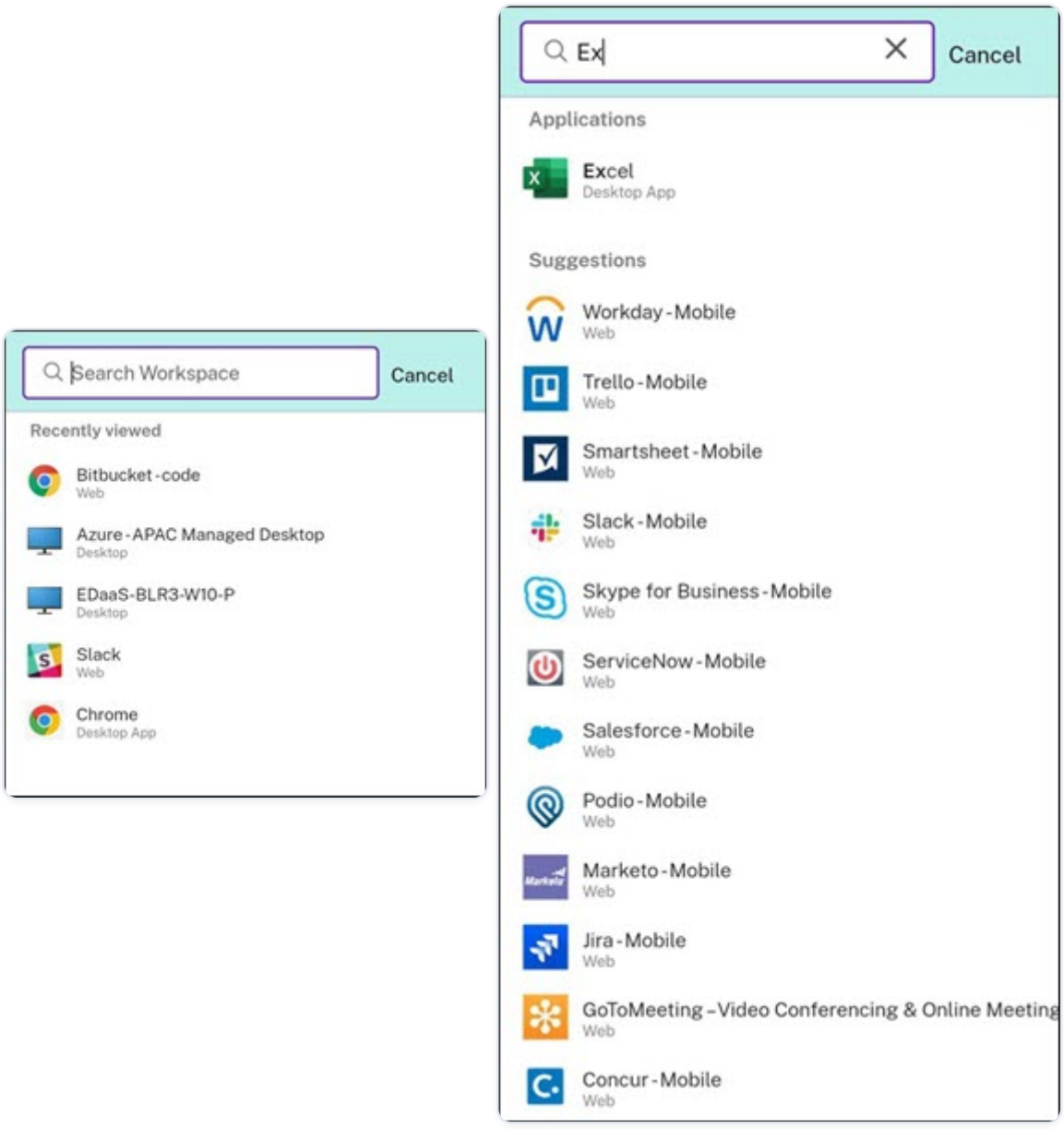
Als u minder dan 20 resources hebt, komt u standaard op het scherm met een eenvoudige UI-weergave die geen tabbladen of categorieën heeft. Alle apps en desktops verschijnen op dezelfde pagina. Op dit scherm verschijnen uw favorieten eerst, gevolgd door alle andere apps in alfabetische volgorde. Alle apps hebben een sterpictogram dat u kunt gebruiken om ze als favoriet te markeren of te verwijderen. U ervaart deze eenvoudige weergave van de Workspace-app, afhankelijk van het aantal apps dat u hebt en de voorkeuren die door uw beheerder zijn ingesteld.



Workspace zoeken

De balk **Workspace zoeken** toont snellere resultaten voor snelle toegang tot apps en desktops. Hiermee kunt u snel en intuïtief zoeken binnen de Workspace-app. Wanneer u op de balk **Workspace zoeken** tikt, worden standaard de vijf meest recent gebruikte apps of desktops weergegeven en naarmate u de namen van apps en desktops typt, verschijnen er meer resultaten. U kunt ook zoeken op de namen van categorieën om ze snel te vinden. De zoekresultaten tonen **Favorieten** altijd bovenaan.

Zoekopdrachten zijn ingeschakeld met spellingcontrole, tonen resultaten voor fuzzy zoeken met nauw overeenkomende tekst of verkeerd gespelde zoektermen, en tonen auto-aanvullingsresultaten samen met daadwerkelijke resultaten en suggesties. Het kan resultaten van door de beheerder gemaakte categorieën op het tabblad **Apps** weergeven.



Activiteitenbeheer

Activiteitenbeheer helpt u uw resources effectief te beheren. U kunt naadloos communiceren met uw sessies, sessies beëindigen of verbreken die niet langer nodig zijn, resources vrijmaken en de prestaties onderweg optimaliseren.

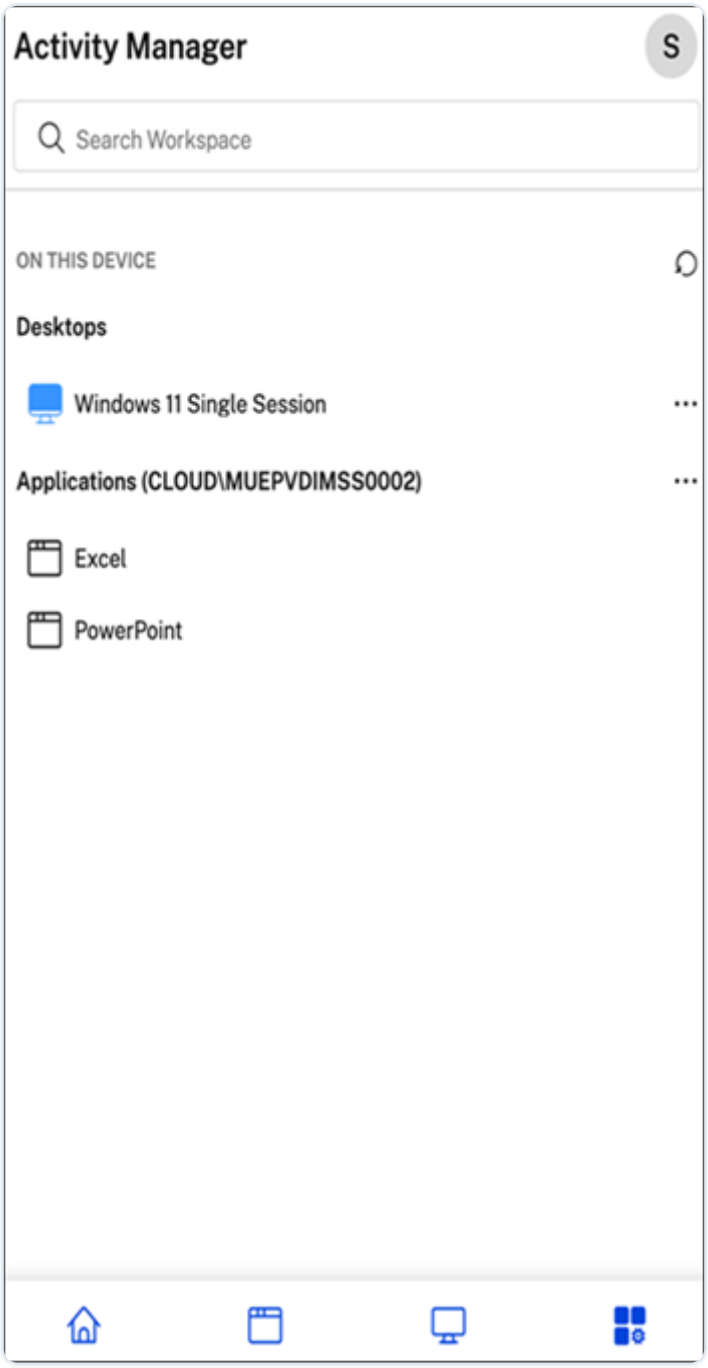
Het paneel Activiteitenbeheer toont een geconsolideerde lijst van apps en desktops die actief zijn, niet alleen op het huidige apparaat, maar ook op elk extern apparaat met actieve sessies. U kunt deze lijst bekijken door op het pictogram Activiteitenbeheer te tikken, dat zich naast het profielpictogram op de desktop en onderaan het scherm op mobiele apparaten bevindt.

Neem contact op met uw beheerder om Activity Manager te configureren.

Activity Manager gebruiken

Actieve apps en desktops zijn als volgt gegroepeerd in Activity Manager:

- Een lijst met apps en desktops die actief zijn op het huidige apparaat, is gegroepeerd onder **Op dit apparaat**.
- Een lijst met apps en desktops die actief zijn op andere apparaten, is gegroepeerd onder **Extern actief**.



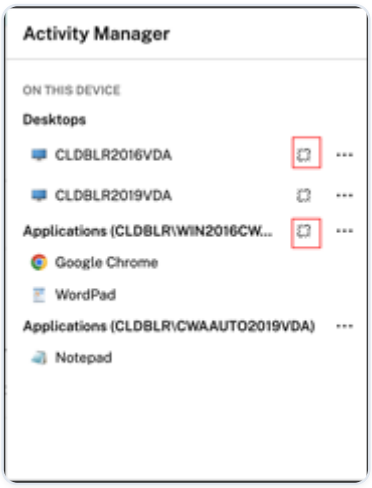
U kunt de volgende acties uitvoeren op een app of desktop door op de betreffende knop met het beletselteken (...) te tikken.

- **Verbinding verbreken**: De externe sessie wordt verbroken, maar de apps en desktops blijven actief op de achtergrond.
- **Afmelden**: Meldt u af bij de huidige sessie. Alle apps in de sessies worden gesloten en niet-opgeslagen bestanden gaan verloren.
- **Afsluiten**: Sluit uw verbroken desktops.
- **Gedwongen afsluiten**: Schakelt uw desktop geforceerd uit in geval van een technisch probleem.

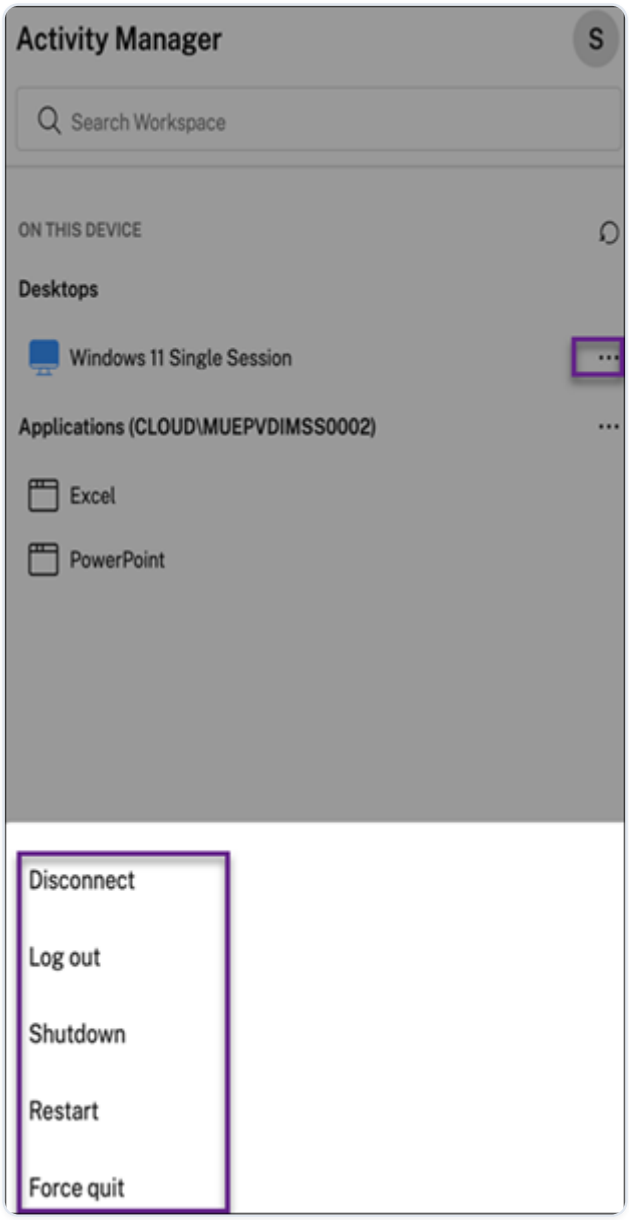
- **Opnieuw opstarten**: Sluit uw desktop af en start deze opnieuw.

Verbroken apps en desktops

Met Activity Manager kunt u apps en desktops bekijken en acties uitvoeren die in de verbroken modus worden uitgevoerd, lokaal of op afstand. Sessies kunnen worden beheerd vanaf mobiele of desktopapparaten, zodat u onderweg actie kunt ondernemen. Het ondernemen van actie op verbroken sessies, zoals afmelden of afsluiten, bevordert een optimaal gebruik van resources en vermindert het energieverbruik.



- De losgekoppelde apps en desktops worden weergegeven op het paneel van de Activiteitenbeheerder en worden aangegeven met een losgekoppeld pictogram.
- De losgekoppelde apps zijn gegroepeerd onder de respectievelijke sessies, en de sessies worden aangegeven met een losgekoppeld pictogram.



U kunt de volgende acties uitvoeren op uw losgekoppelde desktops door op de knop met de drie puntjes te tikken:

- **Afmelden**: gebruik dit om u af te melden bij uw losgekoppelde desktop. Alle apps in de sessie worden gesloten en alle niet-opgeslagen bestanden gaan verloren.
- **Afsluiten**: gebruik deze optie om uw losgekoppelde desktops te sluiten.
- **Uitschakelen**: gebruik deze optie om uw losgekoppelde desktops geforceerd uit te schakelen in geval van een technisch probleem.
- **Opnieuw opstarten**: gebruik deze optie om de losgekoppelde desktop af te sluiten en opnieuw te starten.

Het gedrag van losgekoppelde sessies in Activiteitenbeheer verschilt als volgt:

- Als u bent aangemeld bij Citrix Workspace via een browser en een lokale sessie verbreekt, wordt de sessie eerst weergegeven onder 'Op dit apparaat'. Zodra u echter Activiteitenbeheer sluit en opnieuw opent, wordt de losgekoppelde sessie verplaatst naar 'Op afstand uitvoeren'.
- Als u bent aangemeld bij de Citrix Workspace-app via een native apparaat en een lokale sessie verbreekt, verdwijnt de losgekoppelde sessie uit de lijst. Zodra u echter Activiteitenbeheer opnieuw sluit en opent, wordt de losgekoppelde sessie verplaatst naar 'Op afstand uitvoeren'.

Klanttevredenheidsprogramma (CEIP)

Wat is het Citrix Klanttevredenheidsprogramma (CEIP) voor de Citrix Workspace-app?

Het Citrix Klanttevredenheidsprogramma (CEIP) verzamelt configuratie- en gebruiksgegevens van de Citrix Workspace-app en stuurt deze automatisch naar Citrix Analytics en Google Firebase. Deze gegevens stellen Citrix in staat de prestaties te analyseren en de kwaliteit, functionaliteit en prestaties van de Citrix Workspace-app te verbeteren, de toewijzing van middelen voor productontwikkeling te optimaliseren en serviceniveaus te ondersteunen door middel van effectieve personeelsbezetting en infrastructuurinvesteringen.

Alle gegevens worden uitsluitend in geaggregeerde vorm gebruikt en geanalyseerd, waarbij wordt gewaarborgd dat geen enkele individuele gebruiker of apparaat wordt geïsoleerd of specifiek wordt geanalyseerd. Citrix verzamelt geen persoonlijk identificeerbare informatie (PII) via CEIP, en alle gegevensverzameling is in overeenstemming met de relevante industrienormen voor gegevensprivacy en -beveiliging.

Hulpmiddelen gebruikt om CEIP-gegevens te verzamelen

De Citrix Workspace-app voor Android gebruikt Citrix Analytics en Google Firebase om de CEIP-gegevens te verzamelen.

Verzamelde gegevens

De specifieke CEIP-gegevenselementen die worden verzameld door Citrix Analytics en Google Firebase zijn:

Versie van het besturingssysteem*	Workspace-appversie*	Authenticatieconfiguratie	Apparaatinformatie
Sessiestartmethode	Citrix store-type	Configuratie van client-drive-mapping	

Sessie-informatie	`Recieverconfig.txt`-gebruik	USB-omleidingsconfiguratie	HDX RTME-gebruikersinformatie
HTTP- en HTTPS-verbindingsconfiguratie	ICA-verbindingsprotocolinformatie	Actie voor Workspace-app-beoordeling	Firebase-configuratie uitschakelen
Aantal toegevoegde stores	Schermafbeeldingactie	Gebruikersacties voor RSA-functie	Aantal gebruikers van StoreFront versus Workspace-app
App-updateactie	Besturingssysteemupdate	Schermweergaveactie	App verwijderen
Webweergaveverbindingen	Appgegevens wissen	App-uitvoering	App-sessie starten

Van welke gebruikers worden CEIP-gegevens verzameld?

De Citrix Workspace-app verzamelt gegevens van het Customer Experience Improvement Program (CEIP) van zijn gebruikers. CEIP-gegevens die via Citrix Analytics worden verzameld, zijn geconfigureerd om gebruikers uit alle regio's op te nemen. CEIP-gegevens die via Google Firebase worden verzameld, sluiten echter gebruikers uit die zich in de Europese Unie (EU), de Europese Economische Ruimte (EER), Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk (VK) bevinden.

Om ervoor te zorgen dat deze functionaliteit aanwezig is, moet u updaten naar de meest recente versie.

Kunnen gebruikers en beheerders de verzameling van CEIP-gegevens uitschakelen?

U kunt het verzenden van CEIP-gegevens naar Citrix Analytics en Google Firebase uitschakelen (behalve voor de twee gegevenselementen die met een * in de volgende tabel zijn aangegeven) door:

1. Open citrix-workspace-app en ga naar **Instellingen**.
2. Selecteer **Geavanceerde voorkeuren**.

Het dialoogvenster **Geavanceerde voorkeuren** verschijnt.

3. Schakel de optie **Gebruiksstatistieken verzenden** uit.

Uw apps openen

Beheer uw startscherm van de Citrix Workspace-app:

Apps toevoegen

Tik op uw apparaat op het witte sterpictogram naast de app om de app toe te voegen aan het startscherm. Tik op de naam van de app om deze te starten.

Als een app niet meteen start, klikt u op **Installeren** om de app naar uw apparaat te downloaden.

Apps verwijderen

Tik op het startscherm op het gele sterpictogram naast de app om een app te verwijderen. Tik op het scherm wanneer u klaar bent.

Citrix Ready werkruimtehub

Citrix Ready workspace hub maakt Citrix Casting mogelijk, wat het mogelijk maakt om uw mobiele sessie veilig over te dragen naar een hub.

Vereisten:

- citrix-workspace-app 1809 voor Android of nieuwer.
- Bluetooth ingeschakeld op het apparaat voor hubdetectie.
- Mobiel apparaat en workspace hub die hetzelfde Wi-Fi-netwerk gebruiken.

Citrix Casting inschakelen

Om Citrix Casting in te schakelen, gaat u naar **Instellingen** > **Citrix Casting**. Schakel het selectievakje **Citrix Casting gebruiken** in.

Stel vervolgens een standaardapp of -desktop in die automatisch wordt gestart wanneer u uw mobiele sessie naar de hub overdraagt. Om een app of desktop te kiezen, klikt u vanuit **Instellingen** op **Configuratie** > **Voorkeursbron**.

Nu kunt u uw sessie roamen of casten.

Sessieroaming

Met sessieroaming kunt u een VDA-sessie starten vanaf een mobiel apparaat en deze overdragen naar de Citrix Ready workspace hub.

- Handmatige roaming
- Authenticatie op basis van nabijheid

Handmatige sessieroaming

Scan de QR-code van de Citrix Ready workspace hub om de VDA-sessie over te dragen naar de workspace hub. Wanneer de sessie roamt, heeft de workspace hub volledige controle over alle randapparatuur die beschikbaar is binnen de sessie.

Handmatig sessie-roaming starten:

1. Start de Citrix Workspace-app.
2. Tik op **Instellingen** > **Citrix Casting** > **Citrix Casting gebruiken**.
3. Tik op het pictogram van de workspace hub om de QR-code te scannen met een codescanner.
4. U kunt de sessie handmatig roamen op de volgende manieren:

    - Door de QR-code van de workspace hub te scannen.

    OF

    - Door op **Hublijst weergeven** te tikken. U kunt een workspace hub uit de lijst selecteren door op het pictogram van de workspace hub te tikken dat naast de naam wordt weergegeven, zoals hieronder getoond. Workspace hubs verschijnen in volgorde van Bluetooth-signaalsterkte.

5. Klik op het instellingenpictogram van de workspace hub om:

    - Detectiebereik in te stellen.
    - Bereik voor verbreken in te stellen.

De sessie begint te roamen na verbinding met de workspace hub.

Tik op het **X**-pictogram aan de rechterkant om de roaming-sessie te verbreken. U kunt ook met twee vingers over het scherm naar beneden vegen om de verbinding te verbreken.

Sessie-roaming met nabijheidsverificatie

Authenticatie op basis van nabijheid biedt een manier om automatisch een sessie te authenticeren en te starten zonder het mobiele apparaat aan te raken. Wanneer u de citrix-workspace-app start, wordt de sessie overgedragen naar de Citrix Ready workspace hub wanneer het apparaat het authenticatiebereik op basis van nabijheid van de workspace hub binnenkomt.

Wanneer een mobiel apparaat zich binnen het bereik van de Citrix Ready workspace hub bevindt, wordt de standaard virtuele desktop of app die is ingesteld in de citrix-workspace-app automatisch gestart op de Citrix Ready workspace hub. Wanneer het mobiele apparaat buiten bereik raakt, wordt de gestarte desktop of app gesloten.

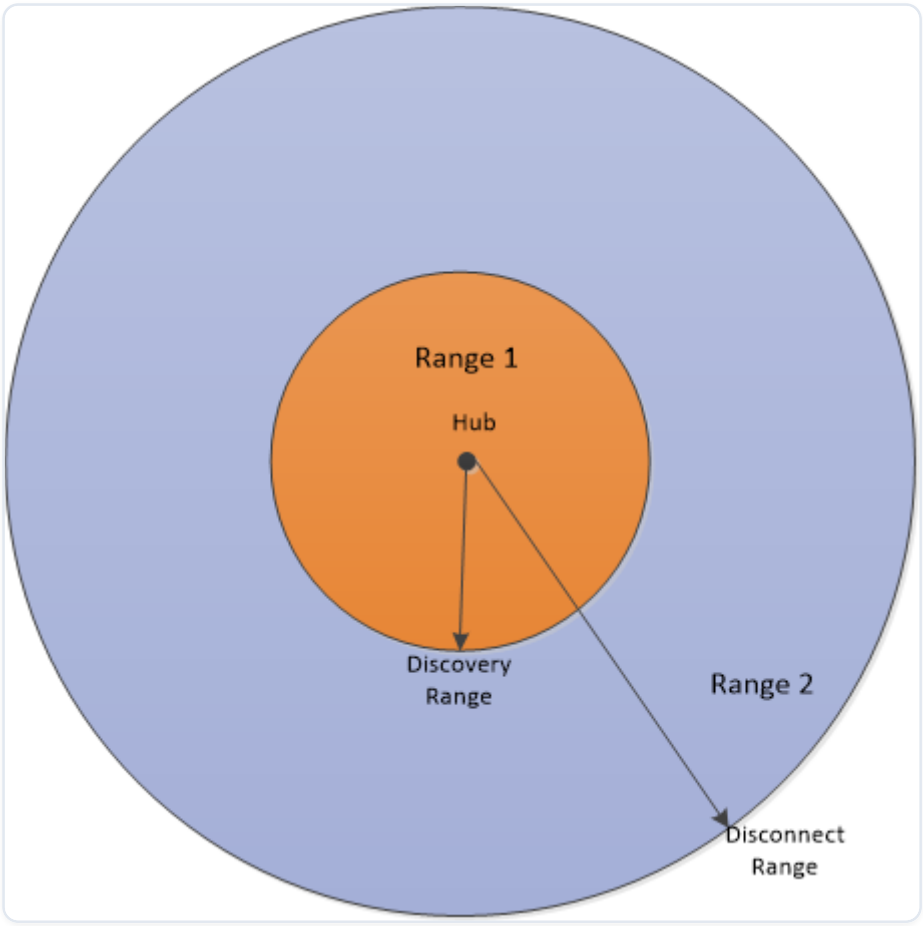
Om authenticatie op basis van nabijheid te gebruiken, zorgt u ervoor dat Bluetooth is ingeschakeld op zowel het mobiele apparaat als de workspace hub. Schakel **Locatie**-instellingen in op mobiele apparaten met Android versie 6.0 en hoger.

Authenticatie op basis van nabijheid configureren:

1. Tik in de citrix-workspace-app op **Instellingen** > **Citrix Casting** > **Citrix Casting gebruiken**.
2. Tik op **Configuratie**. Het dialoogvenster Configuratie verschijnt.
3. In het dialoogvenster Configuratie:

    - Tik op de optie **Authenticatie op basis van nabijheid** om deze in te schakelen. Wanneer u de optie **Authenticatie op basis van nabijheid** instelt op **UIT**, wordt de VDA-sessie alleen overgedragen naar de favoriete workspace hub. Wanneer u de optie **Authenticatie op basis van nabijheid** instelt op **AAN**, werkt VDA-sessie-roaming op alle beschikbare workspace hubs.
    - **Detectiebereik** - Geeft de Bluetooth-signaalsterkte aan ten opzichte van de afstand tussen het mobiele apparaat en de workspace hub. Het detectiebereik is het bereik waarin authenticatie op basis van nabijheid automatisch werkt. De standaardwaarde is -40.
    - **Verbindingsverbrekingsbereik** - Geeft de Bluetooth-signaalsterkte aan ten opzichte van de afstand tussen het mobiele apparaat en de workspace hub. Het verbindingsverbrekingsbereik is het begin van het bereik waarbuiten de authenticatie op basis van nabijheid stopt. De standaardwaarde is -70. Het verbindingsverbrekingsbereik moet gelijk zijn aan of kleiner zijn dan het detectiebereik en de waarden moeten negatief zijn. U kunt de waarden aanpassen afhankelijk van de RSSI-waarden die worden weergegeven in de lijst met workspace hubs. Zie afbeelding Dialoogvenster Workspace hub ter referentie.
    - **Voorkeursresource** is de standaard VDA-sessie die wordt gestart wanneer uw mobiele apparaat het authenticatiebereik op basis van nabijheid binnenkomt. Deze instelling is specifiek voor het account dat u gebruikt om u aan te melden bij de citrix-workspace-app. Om uw voorkeursresource in te stellen, meldt u zich aan bij de citrix-workspace-app en stelt u deze in. Als u meer dan één account hebt, moet u voor elk account een voorkeursresource instellen. Deze instelling is permanent, wat betekent dat u uw voorkeursresource slechts één keer per account hoeft in te stellen. Uw voorkeursresource wordt elke keer gestart wanneer u het authenticatiebereik op basis van nabijheid binnenkomt, totdat u de instelling wijzigt.

Wanneer u uw mobiele apparaat naar Bereik 1 verplaatst, wordt authenticatie op basis van nabijheid geactiveerd en wordt uw favoriete VDA-sessie automatisch gestart op de workspace hub. Zolang uw mobiele apparaat binnen Bereik 1 of 2 blijft, blijft uw standaarddesktop of -app actief op de workspace hub. Wanneer u uw Android-apparaat buiten Bereik 1 en 2 verplaatst, wordt uw desktop of app automatisch gesloten.



Favoriete hubs

Klik lang op een workspace hub in de hublijst om de hub als favoriete hub in te stellen. De naam van de favoriete hub verschijnt in het blauw bovenaan de lijst met workspace hubs.

Wanneer u nabijheidsverificatie inschakelt en er meerdere workspace hubs binnen bereik zijn, verschijnt er een dialoogvenster waarin u een workspace hub kunt selecteren om uw sessie naar te roamen.

Als er meerdere Citrix Ready workspace hubs binnen bereik zijn en citrix-workspace-app op de achtergrond draait, verschijnt er een melding op uw mobiele apparaat. Klik op de melding en selecteer de workspace hub waarmee u verbinding wilt maken.

Een sessie afsluiten:

- Verplaats uw mobiele apparaat buiten Bereik 1 en 2.
- Veeg met twee vingers omlaag op de startpagina van citrix-workspace-app.
- Sluit citrix-workspace-app.
- Sluit de Windows-sessie op de Citrix Ready workspace hub af.
- Tik op het **X**-pictogram aan de rechterkant om de roaming-sessie te verbreken.

Sessiecasting

Met sessiecasting kunt u elke app of desktop van een mobiel apparaat omleiden naar een groot scherm dat is verbonden met een workspace hub. Wanneer een sessie wordt gecast, kunt u het toetsenbord en de muis op de hub en op het apparaat gebruiken om de sessie te bedienen.

Uw sessie naar een hub casten:

1. Tik in een sessie op het pictogram **Casten** op de werkbalk. Er verschijnt een menu en camerabeeld.
2. Scan de QR-code op de workspace hub om verbinding te maken.

Verlengde verbindingsperioden

Tijdens een langlopende sessie kunt u het apparaat neerleggen met het scherm vergrendeld. Om ervoor te zorgen dat de sessie ononderbroken blijft draaien, kunt u de volgende tips overwegen:

- Batterijoptimalisatie kan uw sessie verstoren. Om de effecten van batterijoptimalisatie te voorkomen, voegt u citrix-workspace-app toe aan de negeerlijsten voor Android-batterijoptimalisatie:
    - Ga naar **Instellingen**. Zoek naar **Batterijoptimalisatie** > **Alle apps** -> **Workspace**.
- Als u een batterijoptimalisatie-app van derden gebruikt, verwijdert u citrix-workspace-app uit de optimalisatielijst.
- Citrix raadt aan om de hoofdinterface van de citrix-workspace-app naar de voorgrond te halen voordat u uw scherm vergrendelt. Dit zorgt ervoor dat het besturingssysteem van het mobiele apparaat de citrix-workspace-app-sessie niet beëindigt.

Beveiligde verbinding

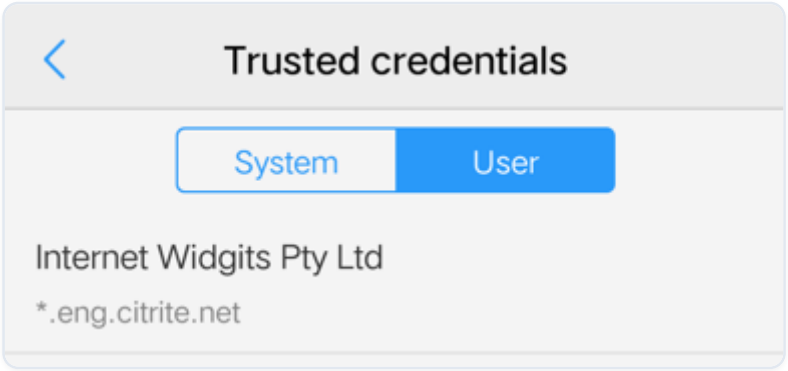
Citrix Ready workspace hub ondersteunt beveiligde verbindingen tussen uw Android-apparaat en de hub. Om ervoor te zorgen dat uw Android-apparaat veilig wordt geverifieerd, moet u het clientcertificaat installeren.

1. Download en installeer het certificaat op het mobiele apparaat.

> **Opmerking:**

> Als het Android-apparaat de certificaatindeling niet herkent, wijzigt u het achtervoegsel (van .pem naar .crt).

2. Ga op uw Android-apparaat naar **Instellingen** > **Overige beveiligingsinstellingen** > **Installeren vanaf apparaatopslag** > **Vertrouwde referenties**.



Een waarschuwingsbericht informeert u als een Android-apparaat de hostnaam niet kan verifiëren of het certificaat niet kan vinden. Kies een van de volgende opties:

- **Eenmaal toestaan**: Maak verbinding met de hub met behulp van een niet-vertrouwd certificaat.
- **Altijd**: Maak verbinding en voeg de hub toe aan de lijst met vertrouwde apparaten. Het waarschuwingsbericht verschijnt dan niet opnieuw.
- **Annuleren**: Annuleer de verbinding.

Om de melding terug te zetten naar de oorspronkelijke instelling, verwijdert u de app of wist u uw cache.

Gebaren leren

Gebruik in uw citrix-workspace-app-toepassingen alle bekende Android-gebaren, waaronder tikken, vegen, slepen en knijpen. Bovendien bevat citrix-workspace-app multi-touchgebaren voor het scherm.

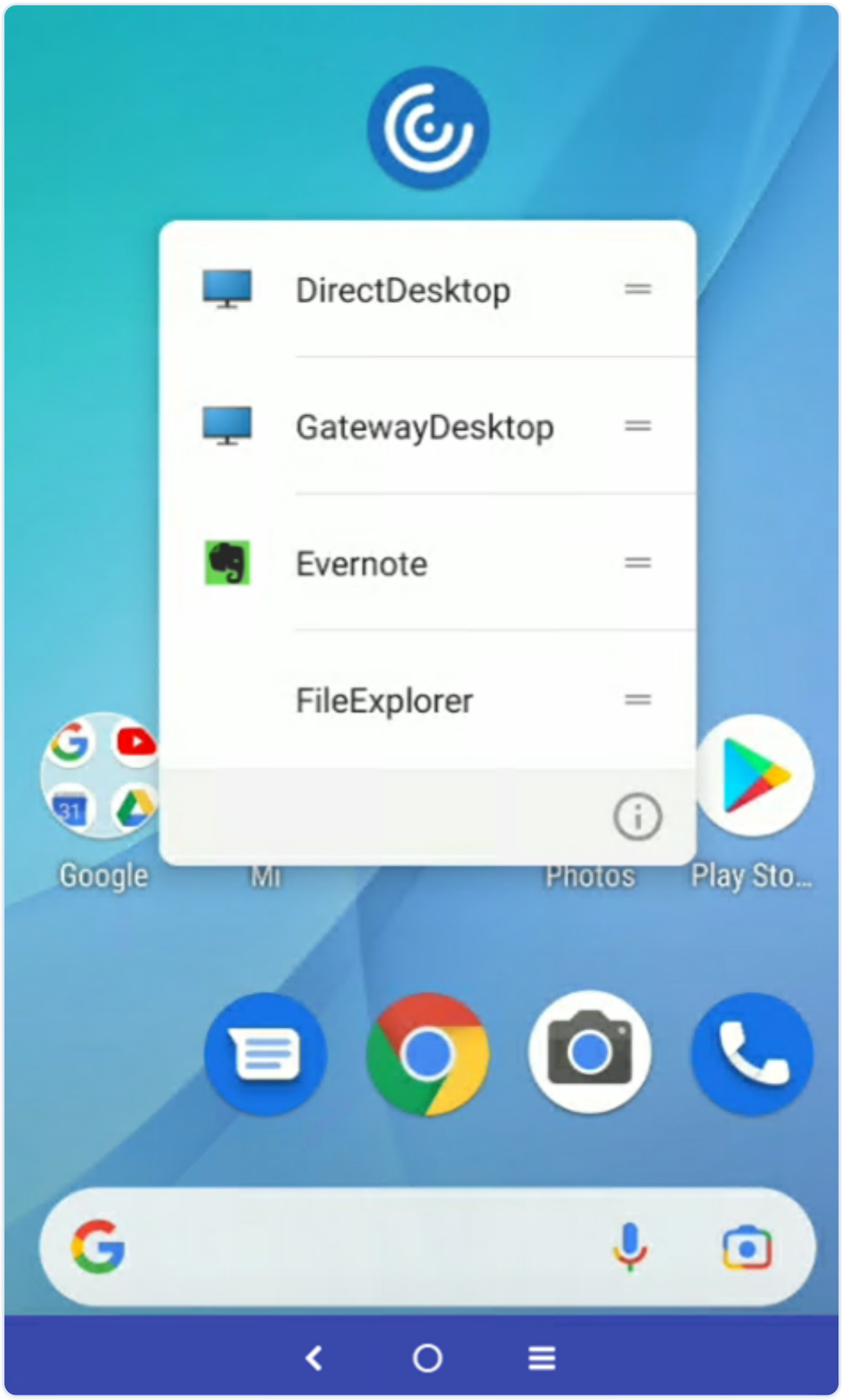
Terwijl de citrix-workspace-app actief is, tikt u op het pictogram in de werkbalk, tikt u op het Android-pictogram en selecteert u **Gebaren**:

OM DIT TE DOEN:	DOE DIT OP ANDROID:
Enkele klik	Tikken met één vinger
Rechtermuisklik	Aanraken-vasthouden-loslaten
Het schermtoetsenbord openen	Tikken met drie vingers (of tik in de werkbalk op het pictogram **Toetsenbord**)
Zoomen	Knijpen om in en uit te zoomen (of tik in de werkbalk op het pictogram **Vergrootglas**)
Slepen	Aanraken, vasthouden en schuiven
Cursor inschakelen	Tikken met twee vingers

Om de gebarenhandleiding te sluiten, tikt u op het scherm of op de terugpijl.

Recente apps openen met een lang indrukken-gebaar

U kunt een lijst met recent gestarte apps en desktops openen voor snelle toegang wanneer u het lang indrukken-gebaar gebruikt op het citrix-workspace-app-pictogram.


DirectDesktop
GatewayDesktop
Evernote
FileExplorer
Google
Photos
Play Sto...

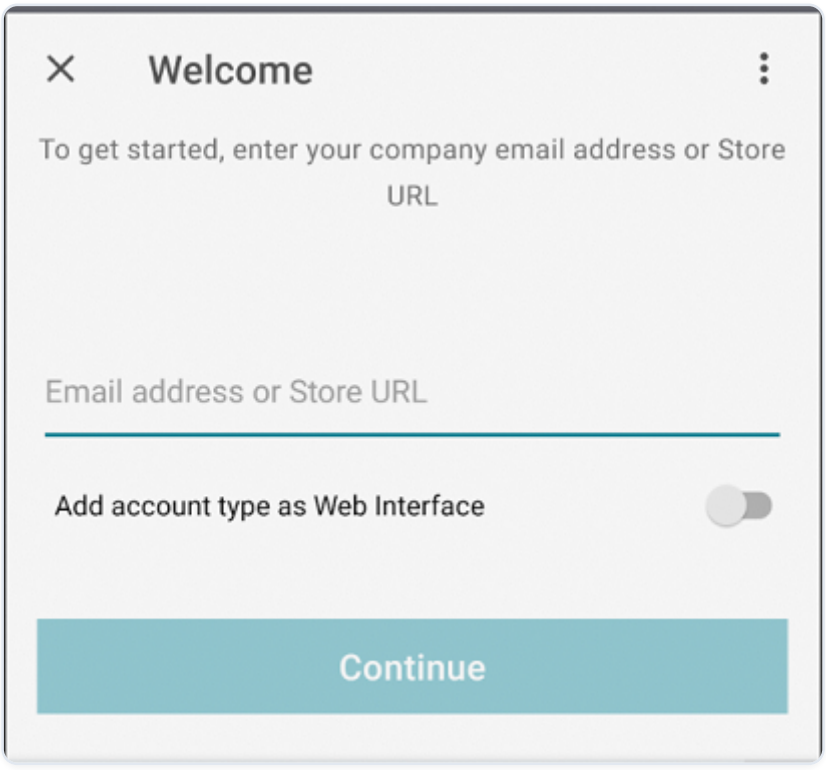
Uw account instellen

U kunt een of meer accounts instellen om toegang te krijgen tot uw resources.

Een account maken

Wanneer u de citrix-workspace-app voor het eerst start, biedt het welkomstscherm u toegang tot de toepassingen van uw organisatie. Voer de accountgegevens in die uw organisatie u heeft verstrekt.

1. Klik op de startpagina van de citrix-workspace-app op het pluspictogram rechtsonder in het scherm om het dialoogvenster **Account toevoegen** te openen.
2. Voer in het dialoogvenster **Account toevoegen** de store-URL in die door uw IT-beheerder is opgegeven.

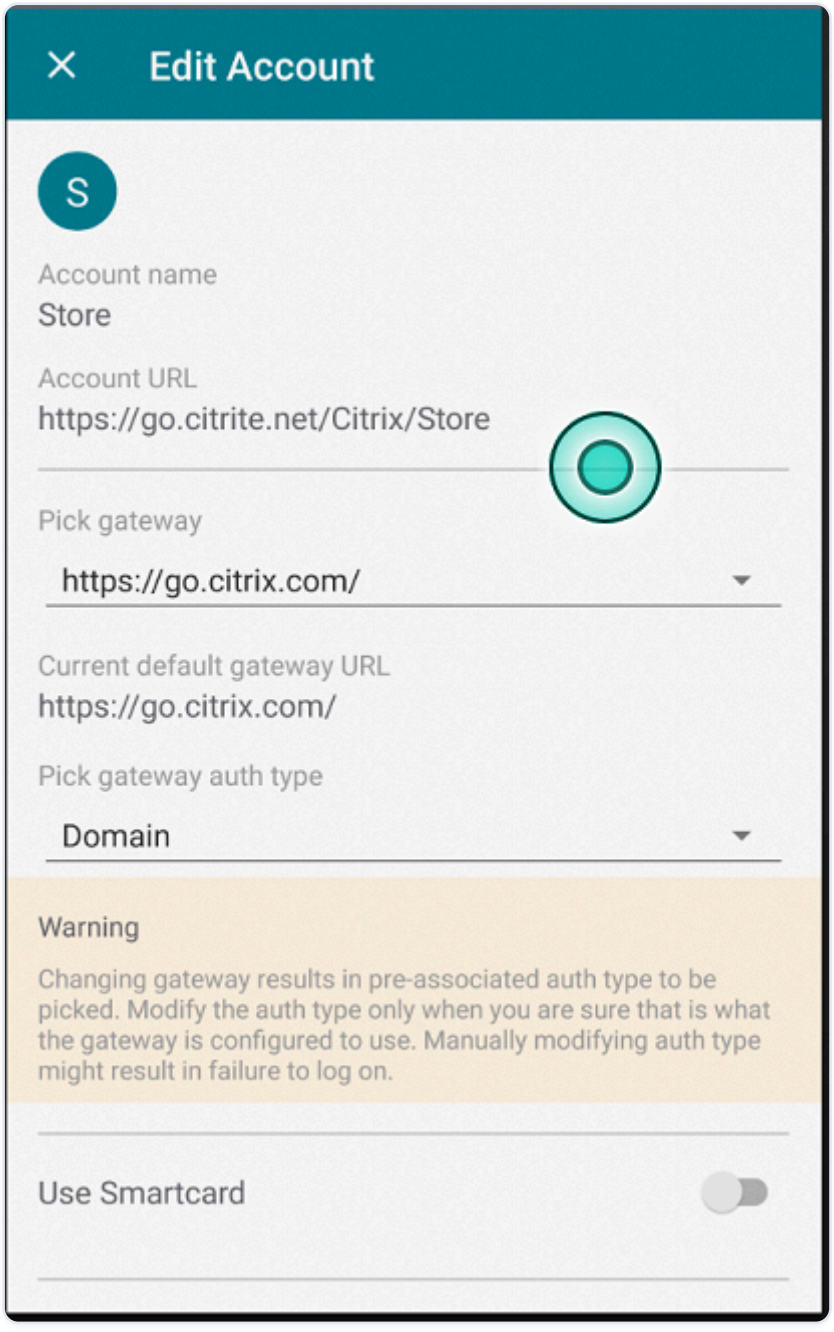


Opmerking:

- U kunt uw zakelijke e-mailadres gebruiken om toegang te krijgen tot resources. Voor sommige organisaties hebt u het serveradres van uw organisatie nodig, zoals `servername.company.com`.
- U hebt uw authenticatiegegevens nodig, zoals gebruikersnaam, wachtwoord en domein.

Een account bewerken

Selecteer **Bewerken** om het Citrix Gateway-adres en het authenticatietype voor een specifiek gebruikersaccount te wijzigen.



Een resource starten

Tik op uw apparaat op **Apps** of **Desktops** om de resources te bekijken waartoe u toegang hebt.

Een bron toevoegen aan het startscherm

Klik op het pictogram met de **ster** op de bronpictogrammen om de apps of desktops toe te voegen aan het **startscherm**. Een gele ster geeft aan dat de bron al is toegevoegd aan het **startscherm**. Om de bron van het **startscherm** te verwijderen, klikt u op het gele sterpictogram en wordt deze verwijderd van het **startscherm**.

Een certificaat installeren

Als uw organisatie een certificaat op uw apparaat vereist, moet uw organisatie ofwel een webadres voor de download opgeven of het als e-mailbijlage verzenden. Wanneer u het bestand hebt, tikt u erop om het op uw apparaat te installeren.

Meerdere accounts aanmaken

U kunt meer accounts aanmaken, elk met verschillende favoriete applicaties en instellingen. Tik in de lijst met accounts op **Account toevoegen**.

Een account verwijderen

Selecteer op de pagina **Accounts** het prullenbakpictogram naast het gebruikersaccount.

Gebruikersmachtigingen

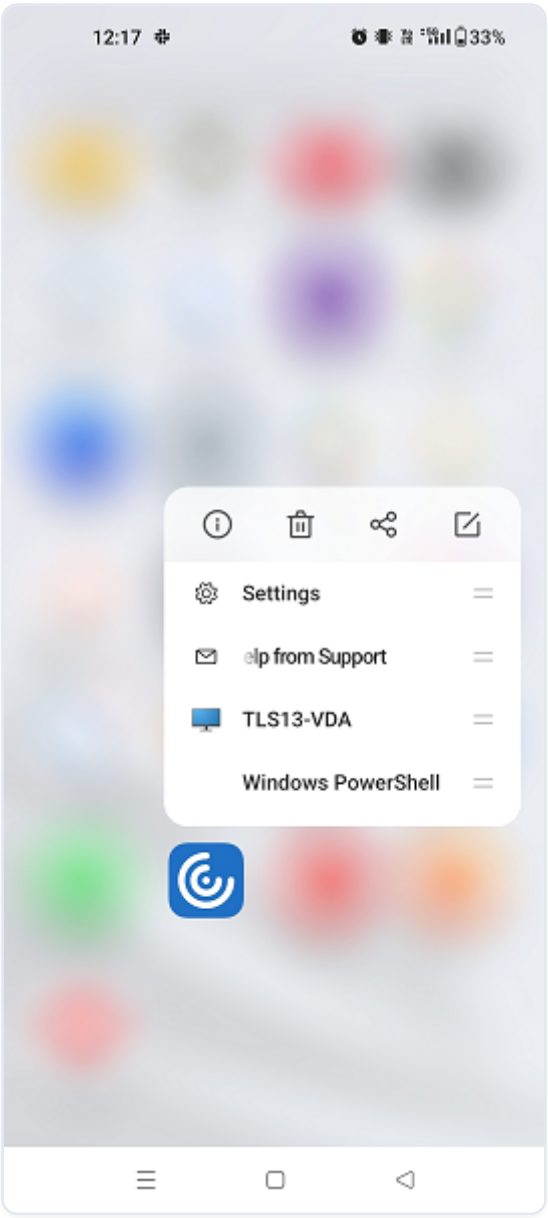
Microfoontoegang per store

De client-selectieve vertrouwensfunctie stelt citrix-workspace-app in staat om toegang vanuit een VDA-sessie te vertrouwen. U kunt toegang verlenen tot lokale clientstations en hardwareapparaten zoals microfoons en webcams.

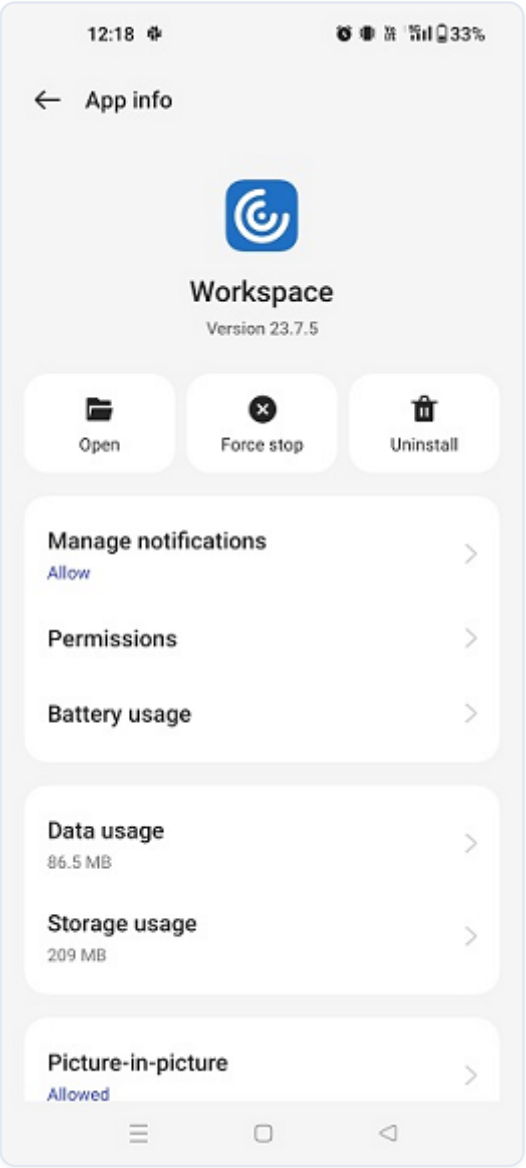
Voorheen werd uw instelling voor microfoontoegang toegepast op alle geconfigureerde stores.

Nu vereist citrix-workspace-app de toestemming van de gebruiker om toegang te krijgen tot de microfoon. De geselecteerde instelling voor microfoontoegang wordt per store toegepast. Geef de gebruiker als volgt toestemming om toegang te krijgen tot de microfoon:

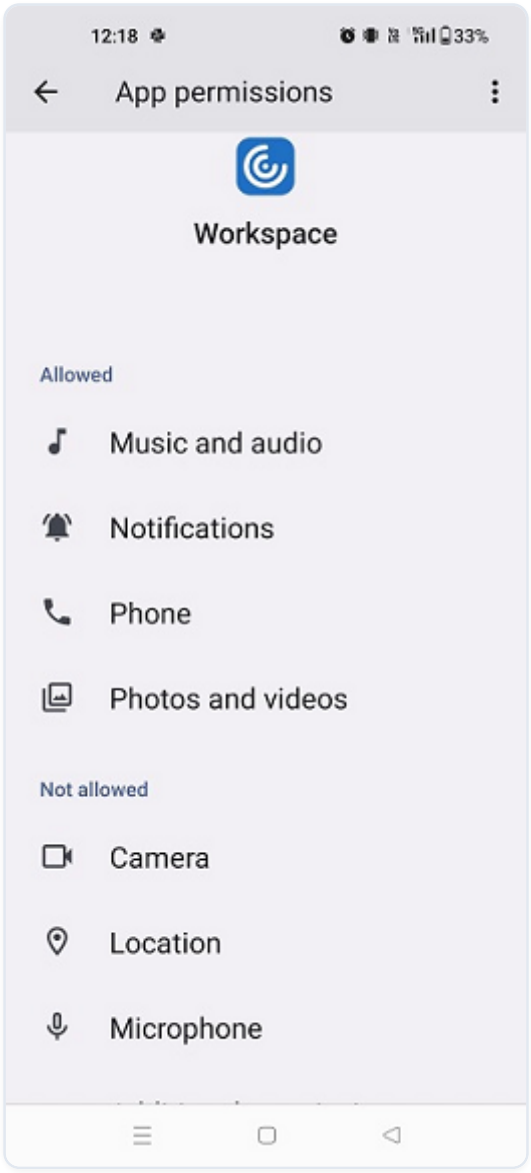
1. Druk lang op het pictogram van citrix-workspace-app en tik op **App-info** pictogram.



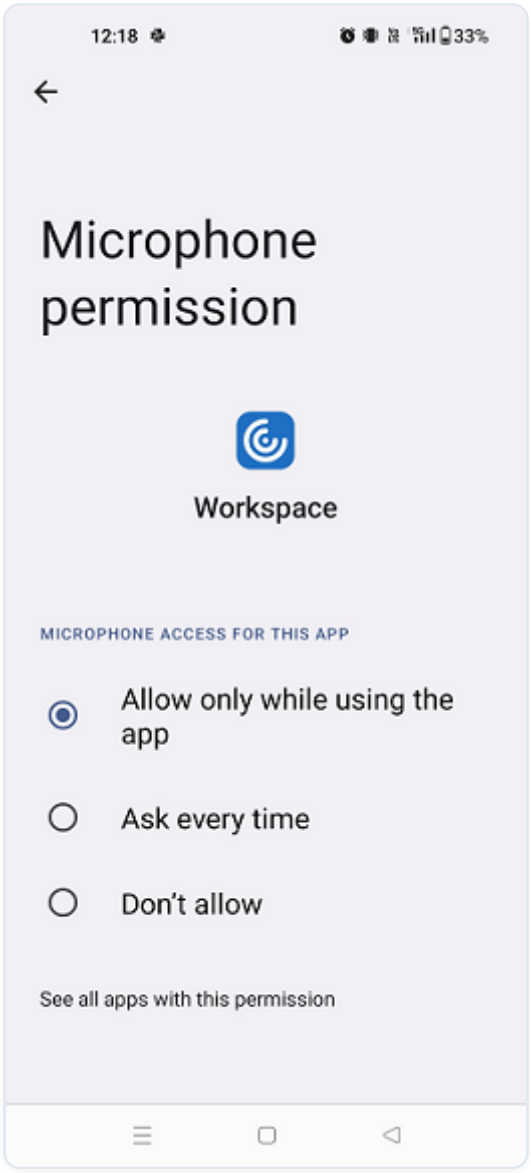
2. Tik op **Machtigingen**.



3. Tik op **Microfoon**.



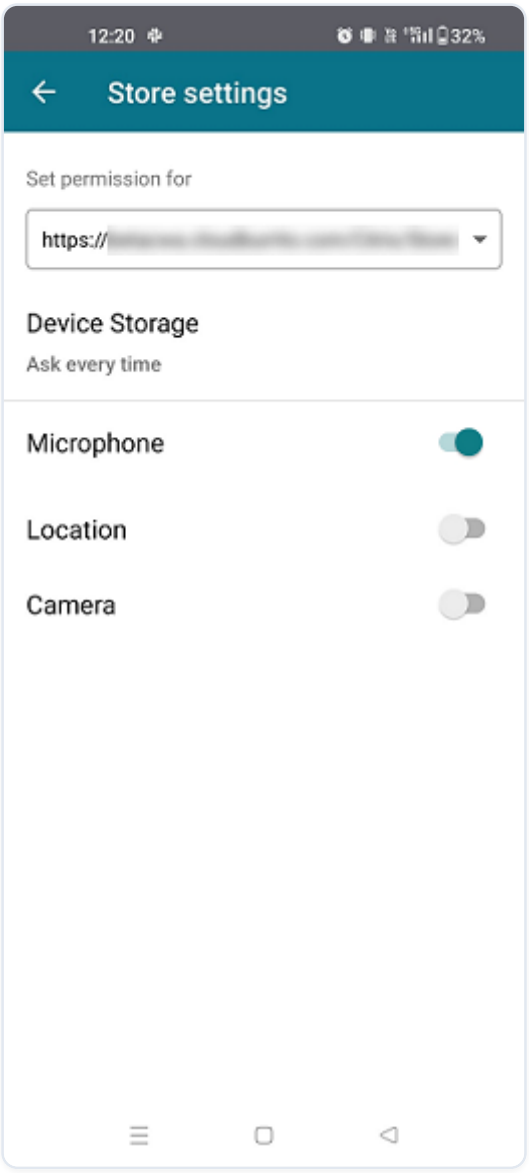
4. Selecteer **Alleen toestaan tijdens gebruik van deze app**.



Nu hebt u toegang tot de microfoon tijdens het gebruik van citrix-workspace-app.

Configureer de toegangsniveaus als volgt:

1. Open de citrix-workspace-app en selecteer **Instellingen** > **Winkelinstellingen**.
2. Selecteer onder de optie **Machtigingen instellen voor** een winkel in het vervolgkeuzemenu.



3. Schakel **Microfoon** in.

   De microfoon is nu ingeschakeld en u kunt deze gebruiken terwijl u de citrix-workspace-app op uw Android-apparaat gebruikt.

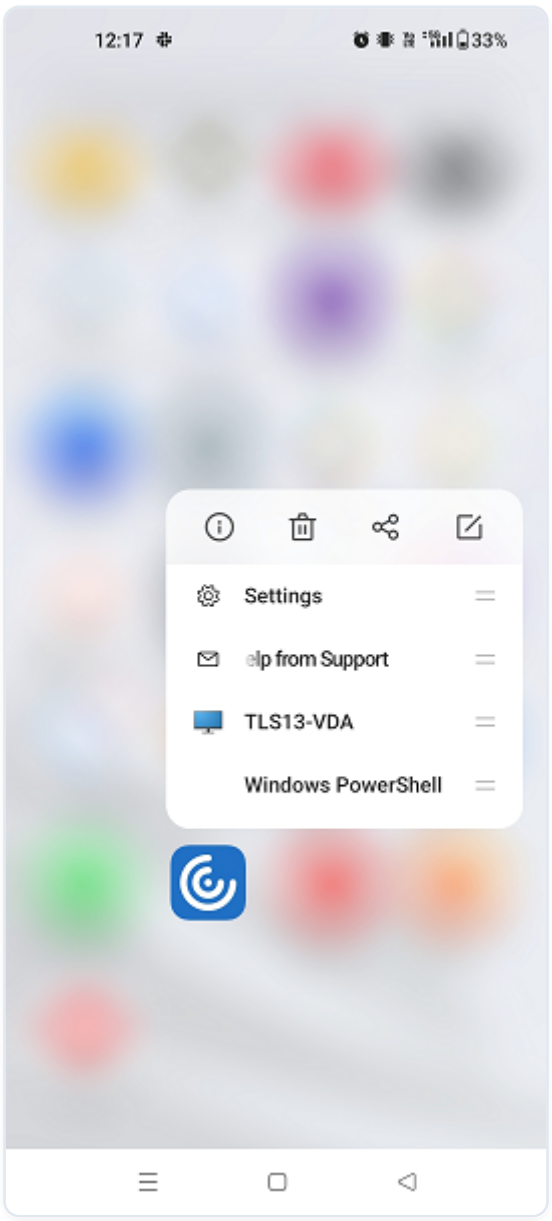
Locatietoegang per winkel

De functie voor client-selectief vertrouwen stelt de citrix-workspace-app in staat om toegang vanuit een VDA-sessie te vertrouwen.

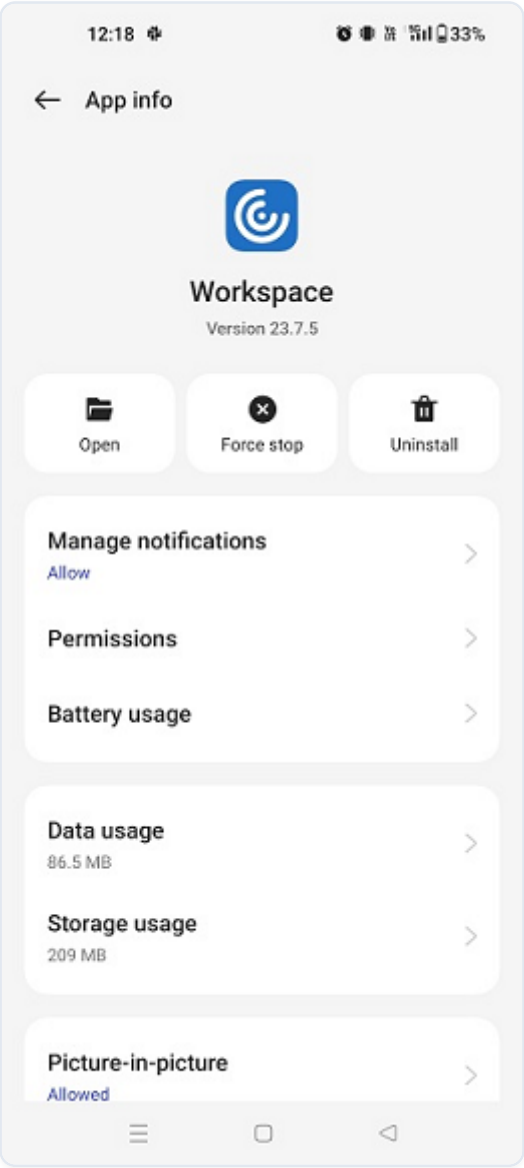
Voorheen werd uw instelling voor locatietoegang toegepast op alle geconfigureerde winkels.

Vanaf versie 21.3.0 vereist de citrix-workspace-app de toestemming van de gebruiker om toegang te krijgen tot de locatie. De geselecteerde instelling voor locatietoegang wordt per winkel toegepast. Geef de gebruiker toestemming om toegang te krijgen tot de locatie als volgt:

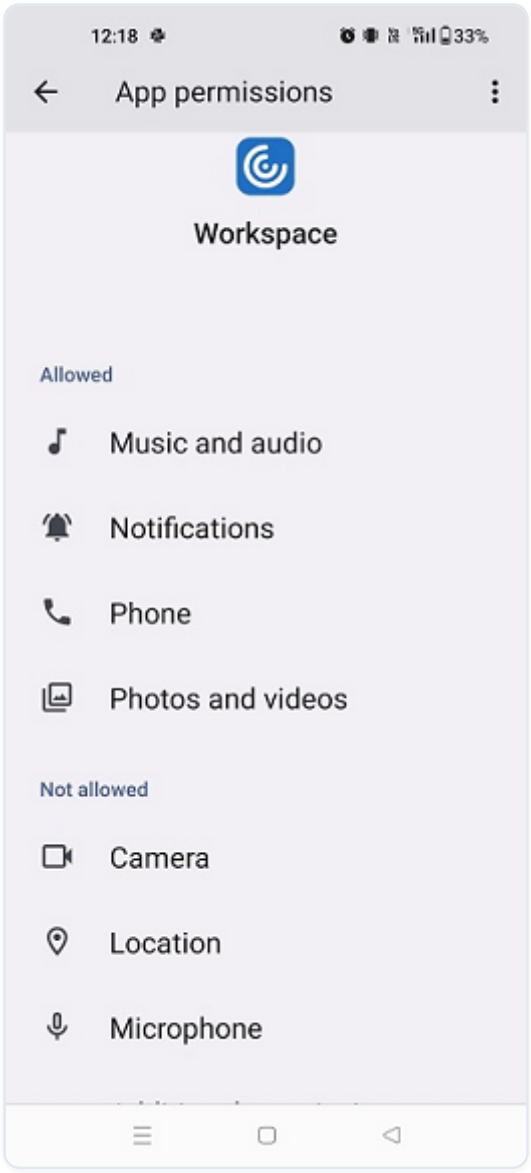
1. Druk lang op het pictogram van de citrix-workspace-app en tik op het pictogram **App-info** .



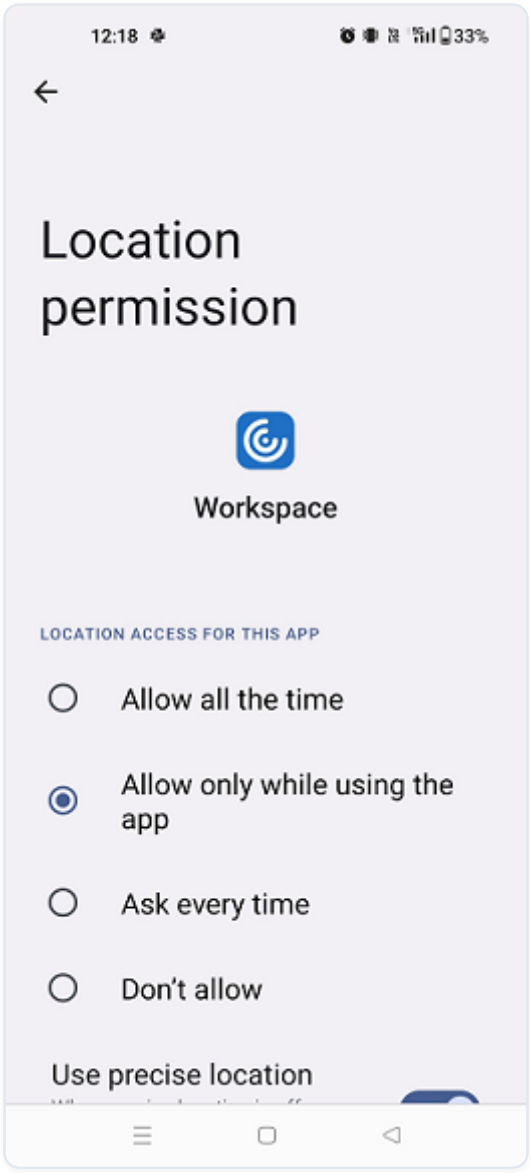
2. Tik op **Machtigingen**.



3. Tik op **Locatie**.



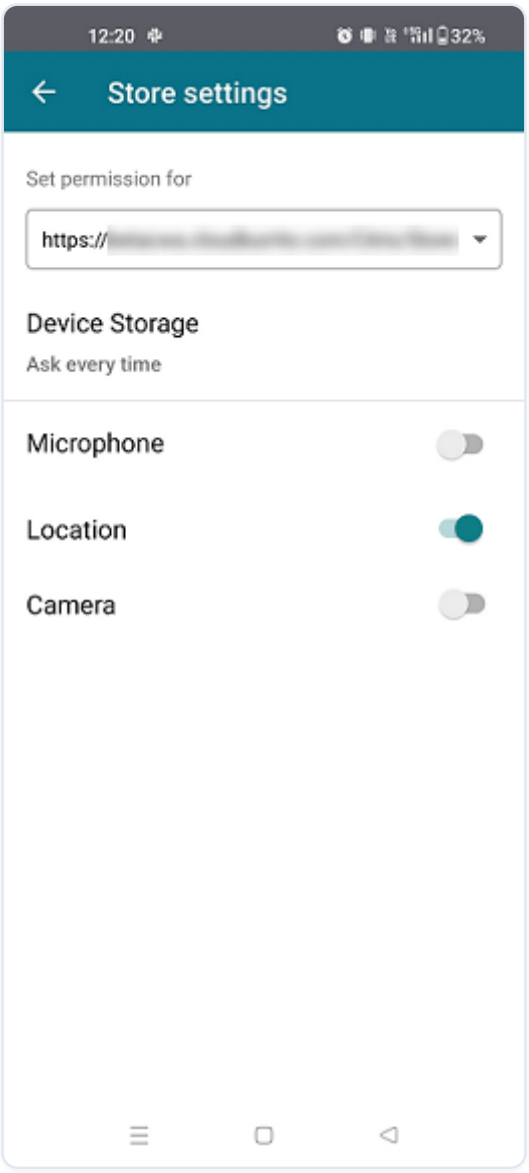
4. Selecteer **Alleen toestaan tijdens gebruik van deze app**.



Nu hebt u toegang tot de locatie tijdens het gebruik van citrix-workspace-app.

Configureer de toegangsniveaus als volgt:

1. Open de citrix-workspace-app en selecteer **Instellingen** > **Winkelinstellingen**.
2. Selecteer onder de optie **Machtigingen instellen voor** een winkel uit het vervolgkeuzemenu.



3. Schakel **Locatie** in.

   Nu is locatie ingeschakeld en kunt u deze gebruiken tijdens het gebruik van citrix-workspace-app op uw Android-apparaat.

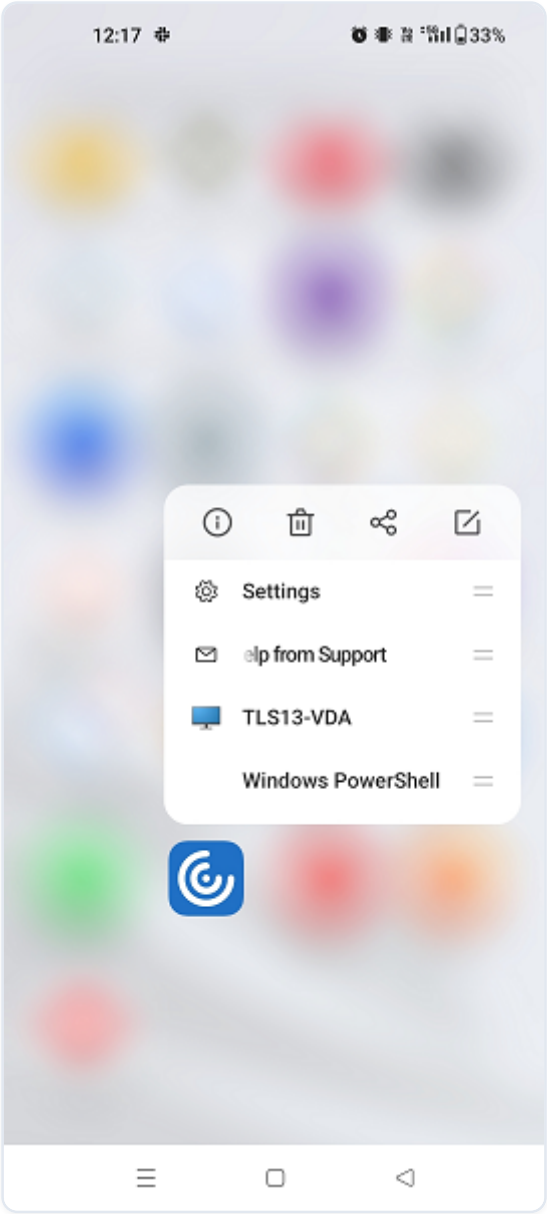
Cameratoegang per winkel

De functie voor client-selectief vertrouwen stelt citrix-workspace-app in staat om toegang vanuit een VDA-sessie te vertrouwen. U kunt toegang verlenen tot lokale clientstations en hardwareapparaten zoals microfoons en webcams.

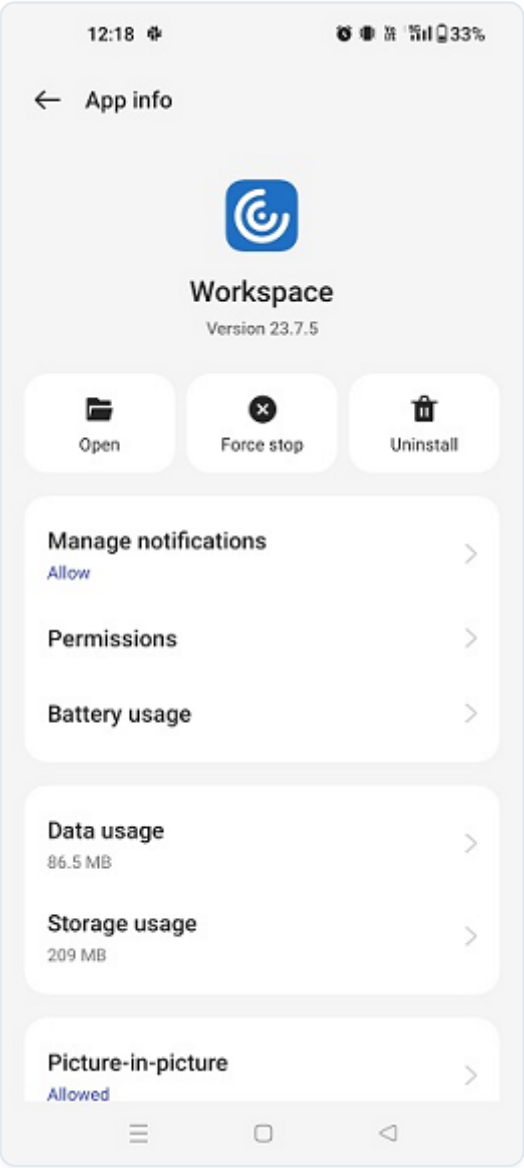
Voorheen werd uw instelling voor cameratoegang toegepast op alle geconfigureerde winkels.

Nu vereist citrix-workspace-app de toestemming van de gebruiker om toegang te krijgen tot de camera. De geselecteerde instelling voor cameratoegang wordt toegepast per winkel. Geef de gebruiker toestemming om toegang te krijgen tot de camera als volgt:

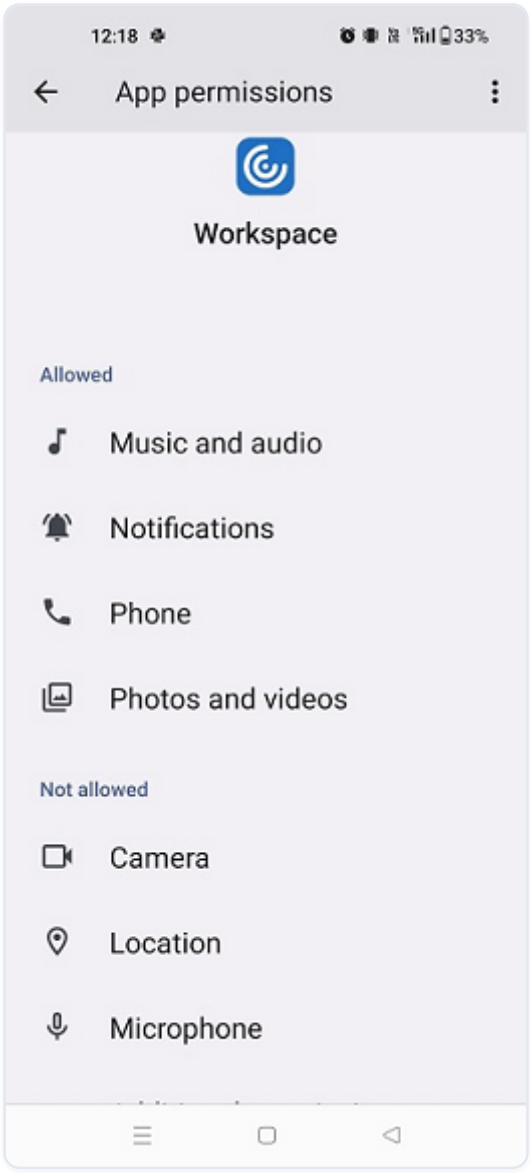
1. Druk lang op het citrix-workspace-app-pictogram en tik op het **App-info** (/en-us/citrix-workspace-app/android/media/appinfo-icon.png) pictogram.



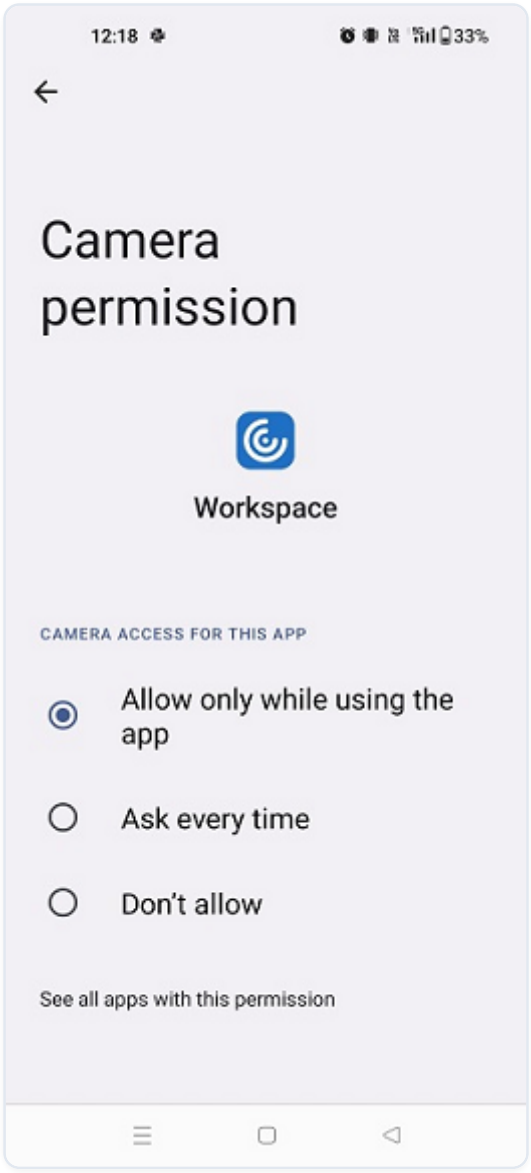
2. Tik op **Machtigingen**.



3. Tik op **Camera**.



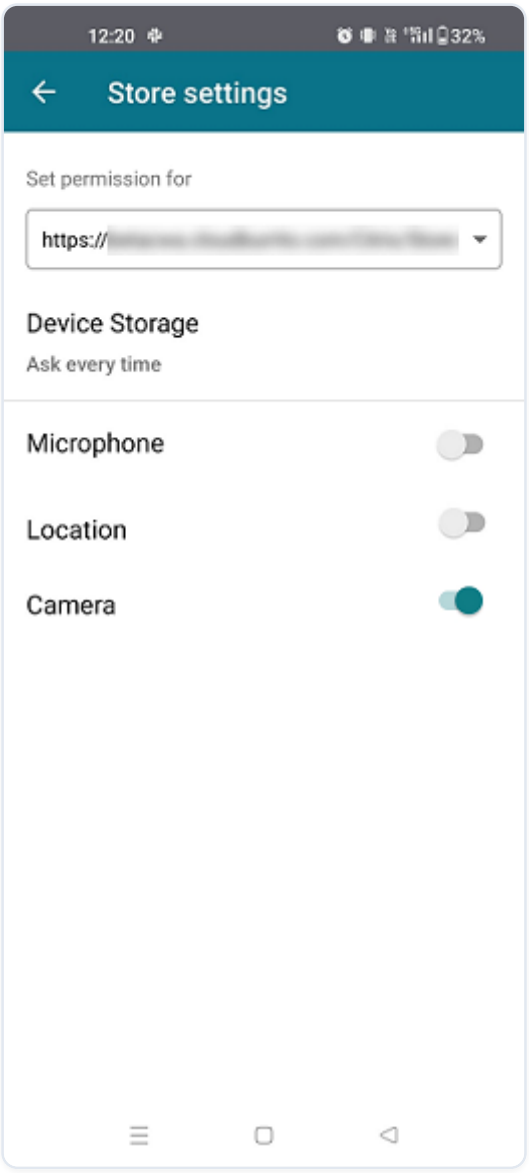
4. Selecteer **Alleen toestaan tijdens gebruik van deze app**.



Nu hebt u toegang tot de camera terwijl u de citrix-workspace-app gebruikt.

Configureer de toegangsniveaus als volgt:

1. Open de citrix-workspace-app en selecteer **Instellingen** > **Winkelinstellingen**.
2. Selecteer onder de optie **Machtigingen instellen voor** een winkel in het vervolgkeuzemenu.



3. Schakel **Camera** in.

   De camera is nu ingeschakeld en u kunt deze gebruiken terwijl u de citrix-workspace-app op uw Android-apparaat gebruikt.

Sessiewerkbalk

De sessiewerkbalk verschijnt wanneer u een app- of desktopsessie start. De werkbalk is ontworpen om u de meest gebruikte acties te laten uitvoeren met behulp van de snelkoppelingspictogrammen.

De sessiewerkbalk heeft de volgende opties:

- Home: ▢ Tik op het startpictogram om de sessie te sluiten en terug te keren naar het startscherm van de citrix-workspace-app.
- USB: ▢ Tik om het dialoogvenster **USB-apparaten** te openen. Het dialoogvenster toont de apparaten die naar de sessie kunnen worden omgeleid. Om de USB-apparaten om te leiden, selecteert u een geschikt apparaat en tikt u op **Verbinden**.

> **Opmerking:**
>
> - U kunt het USB-pictogram alleen zien als uw IT-beheerder toegang biedt om USB-apparaten te verbinden via beleidsinstellingen.

- Toetsenbord: ▢ Tik op het toetsenbordpictogram om het schermtoetsenbord van het apparaat weer te geven of te verbergen. Dit pictogram is een schakeltoets.
- Aanwijzer: ▢ Tik op het pijlpictogram om het als een muis te gebruiken. Dit pictogram is een schakeltoets.
- Vergrootglas: ▢ Tik op het vergrootglaspictogram om in te zoomen en naar een specifiek gebied te wijzen.
- Verschuiven: ▢ Tik om gemakkelijk over het scherm te bewegen.
- Schuifmodus: ▢ Tik om door de pagina te schuiven.
- Multi-touch: ▢ Tik om te knijpen en te zoomen, te scrollen en bewegingen met meerdere vingers te gebruiken in de sessie.
- Hand: ▢ Tik om de verschillende gebaren te bekijken.

Zie de helpdocumentatie Gebaren leren voor Citrix Workspace-app voor Android voor meer informatie.

- App-wisselaar: (/en-us/citrix-workspace-app/android/media/app-switch.png) Tik om te schakelen tussen meerdere gepubliceerde apps die zich in dezelfde sessie bevinden. Zie de productdocumentatie van App-wisselaar voor meer informatie.
- X: ▢ Tik om de sessie af te sluiten.

> **Opmerking:**

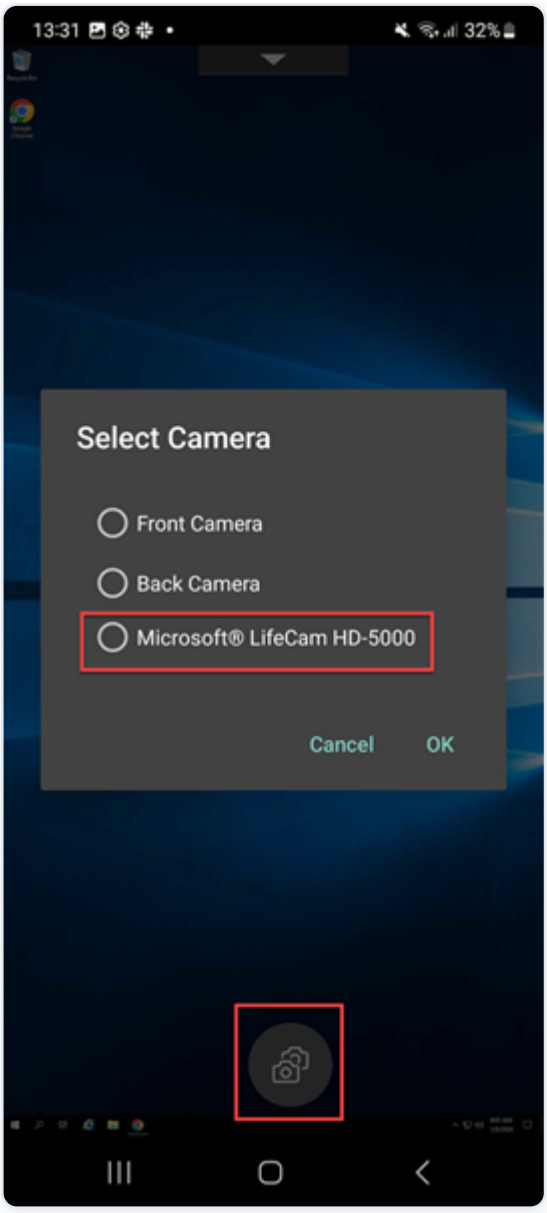
> In de modus **Immersive** ziet de sessiewerkbalk er anders uit, hoewel de functionaliteit hetzelfde is.

Sessie-ervaring

Ondersteuning voor externe webcam

De Citrix Workspace-app voor Android ondersteunt nu extern aangesloten webcams binnen uw sessies. Sluit een USB-webcam aan en gebruik deze voor videoconferenties door op het camerapictogram te klikken en vervolgens de naam van de externe webcam te selecteren. Dit verbetert de sessie-ervaring door gebruik te maken van de beschikbare bronnen voor eindgebruikers.

> **Opmerking:**
>
> De naam van de externe webcam verschijnt pas nadat een externe camera is gedetecteerd.



De volgende keer dat u een videoconferentie-app gebruikt, onthoudt het systeem uw voorkeur en gebruikt het de cameravoorkeur dienovereenkomstig. Als u bijvoorbeeld de laatste videogesprek hebt voltooid met een voorkeur voor een externe webcam, wordt de volgende keer de externe webcam standaard geselecteerd.

U kunt uw cameravoorkeur wijzigen door op het camerapictogram op uw scherm te tikken. U kunt de cameravoorkeur ook tijdens uw gesprekken wijzigen.

Opmerkingen:

- Wanneer u de externe camera verwijdert, verandert het zwevende meervoudige camerapictogram in een omdraaiknop . Het dialoogvenster **Camera**

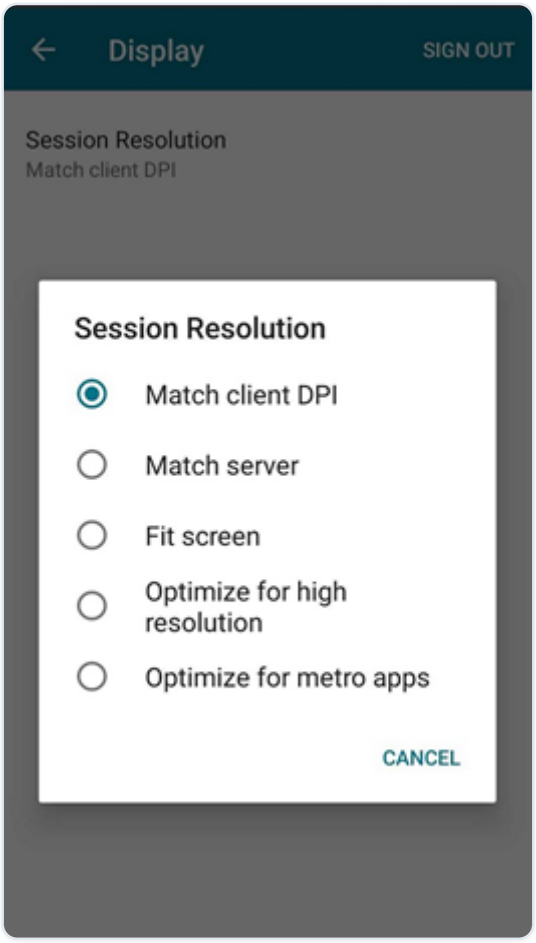
selecteren sluit als het open is en de weergave van de externe camera op de VDA reageert niet meer.

- Deze functie is van toepassing op zowel on-premises als cloudimplementaties.

DPI-afstemming

De DPI-afstemmingsfunctie zorgt ervoor dat de virtuele sessie wordt weergegeven volgens de DPI van het apparaat. Voorheen werd, zelfs op mobiele telefoons en tablets met hoge DPI, de DPI van het apparaat niet in overweging genomen voor de sessieweergave. Vanaf release 24.1.0 helpt een nieuwe weergave-instelling om DPI-afstemming te bereiken.

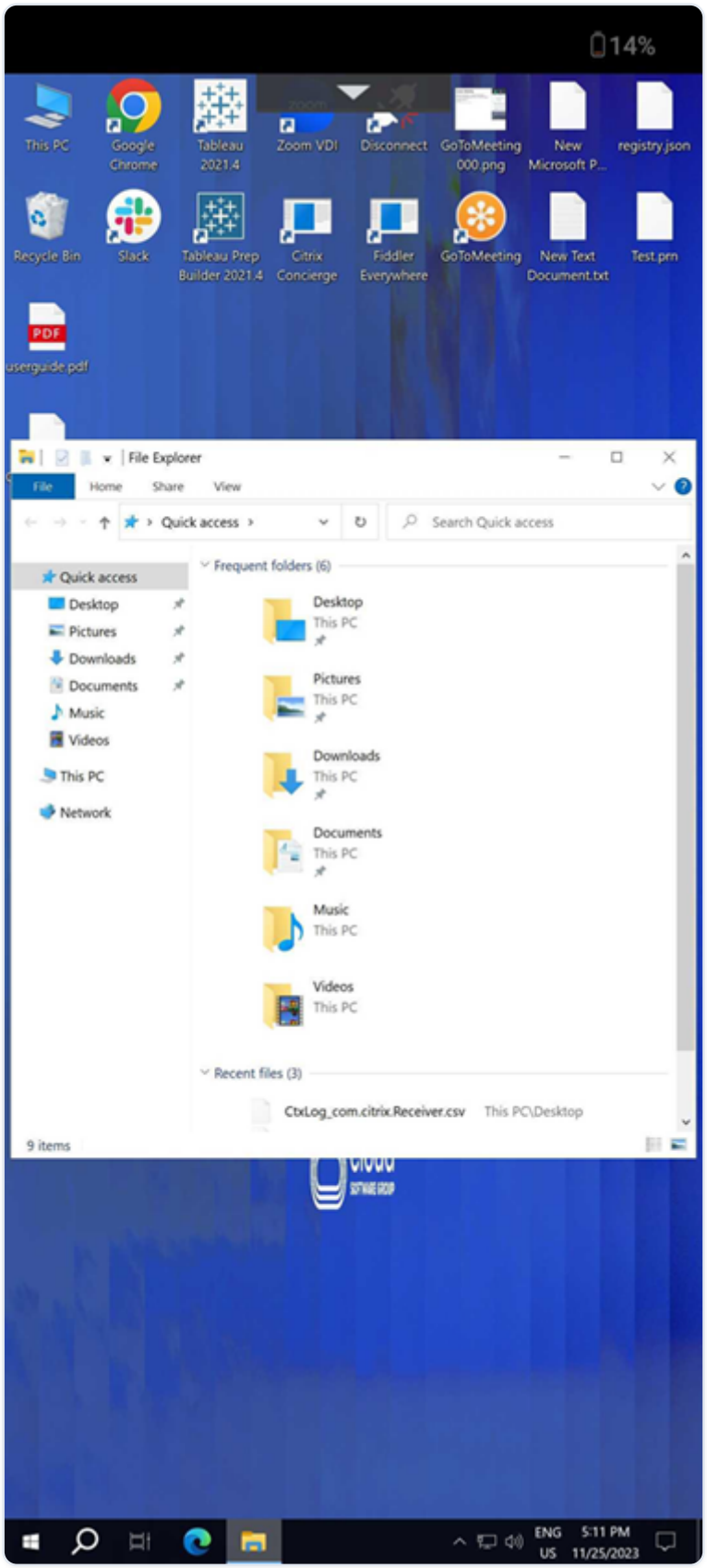
Ga op uw apparaat naar de Citrix Workspace-app voor Android **Instellingen** > **Algemeen** > **Weergave** > **Sessieresolutie** > en selecteer de optie **Client-DPI afstemmen**.



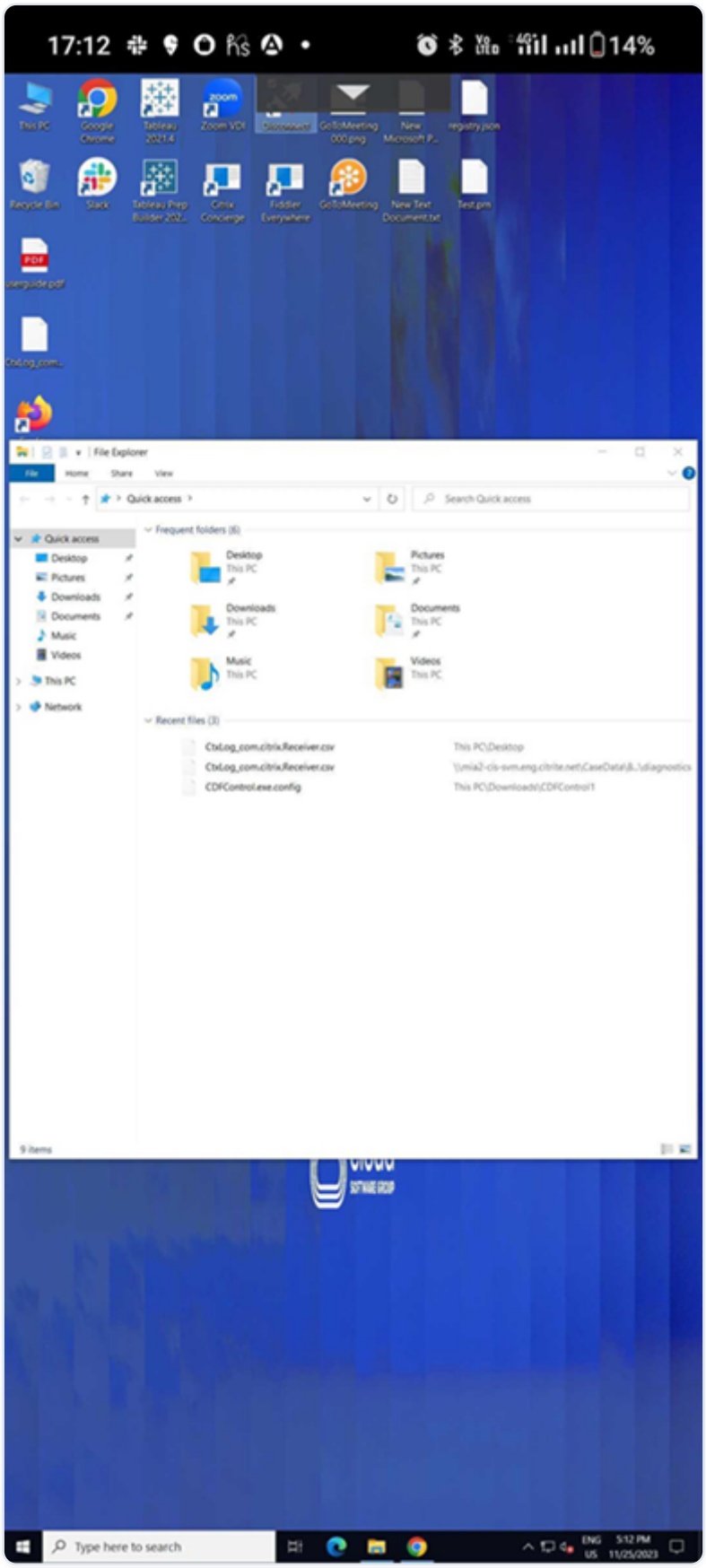
Met andere woorden, de citrix-workspace-app probeert automatisch de schermresolutie en DPI-schaalinstellingen van het Android-apparaat af te stemmen op de Citrix-sessie. Deze functie verbetert de gebruikerservaring door de sessies weer te geven volgens de DPI van de telefoon of

tablet. De sessiepictogrammen, tekst en beeldhelderheid zijn nu scherper en comfortabeler om te lezen.

Wanneer u bijvoorbeeld de optie **Match client DPI** selecteert, zijn de sessiepictogrammen, tekst en afbeeldingen duidelijk.



Integendeel, wanneer u de optie **Fit screen** selecteert, zijn de sessiepictogrammen, tekst en afbeeldingen kleiner.


17:12
14%
File Explorer
Quick access
Desktop
Pictures
Downloads
Documents
Music
Videos
This PC
Network
Recent files (3)
Type here to search

Opmerking:

> Wanneer u een externe monitor aansluit, blijft de sessie renderen met de DPI van het primaire apparaat vanwege een beperking van Android.

Scancode-invoermodus voor extern toetsenbord

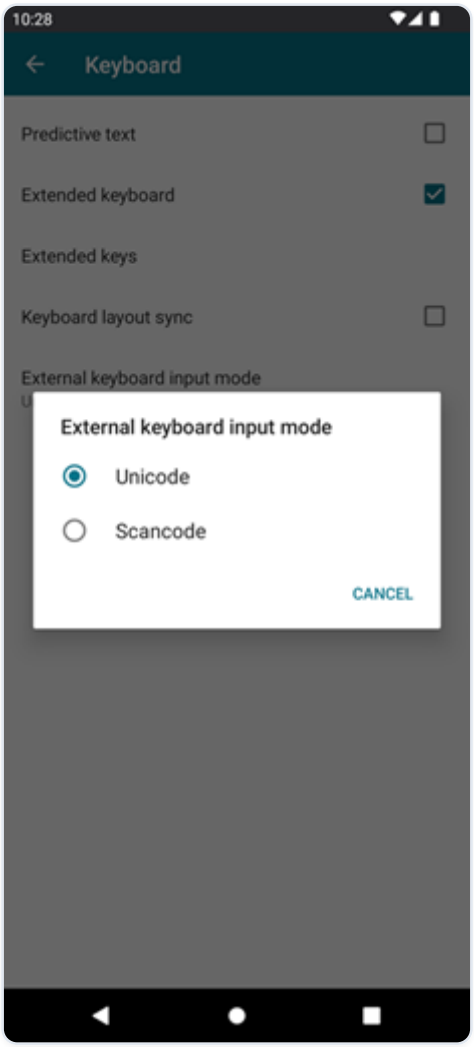
Vanaf release 24.1.0 kunt u Scancode selecteren als de toetsenbordinvoermodus wanneer u een extern fysiek toetsenbord gebruikt. Deze functie is handig wanneer u Android-apparaten gebruikt met een standaardtoetsenbord van een externe Windows-pc. Vergelijkbaar met het gebruik van de Samsung DeX-functie.

Met Scancode kunt u de toetsenbordindeling van de VDA gebruiken in plaats van het virtuele toetsenbord van Android. Op deze manier kunt u de invoerstijl van Windows volledig volgen in plaats van Android. Dit is gunstig bij het typen in Oost-Aziatische talen, omdat het de algehele gebruikerservaring aanzienlijk verbetert. De eindgebruiker kan merken dat hij de toetsenbordindeling van de server gebruikt in plaats van die van de client. Voor meer informatie, zie de sectie Gebruiksscenario in dit artikel.

De functie gebruiken

De scancode-functie gebruiken:

1. Open de Citrix Workspace-app voor Android en navigeer naar **Instellingen** > **Algemeen** > **Toetsenbord**.
2. Tik op **Invoermodus extern toetsenbord**.



3. Selecteer een van de volgende opties:

    - **Scancode** - Verzendt de toets positie van het toetsenbord aan de clientzijde naar de VDA en de VDA genereert het corresponderende teken. Past de toetsenbordindeling aan de serverzijde toe.
    - **Unicode** - Verzendt de toets van het toetsenbord aan de clientzijde naar de VDA en de VDA genereert hetzelfde teken in de VDA. Past de toetsenbordindeling aan de clientzijde toe.

    Standaard is **Unicode** geselecteerd als de invoermodus voor het externe toetsenbord.

4. Tik op **Scancode**.

    Wanneer u in een sessie bent, kunt u het externe toetsenbord wisselen met behulp van de IME-functie en invoeren in de toetsenbordindeling van de server.

Gebruiksscenario

Denk bijvoorbeeld aan een scenario waarin u een internationale Amerikaanse toetsenbordindeling gebruikt die is verbonden met uw Android-apparaat.

Wanneer u **Scancode** kiest en de toets naast de CapsLock op uw externe toetsenbord typt, wordt de scancode `1E` naar de VDA verzonden. De VDA gebruikt vervolgens `1E` om het teken `a` weer te geven.

Als u **Unicode** kiest en de toets naast CapsLock op uw externe toetsenbord typt, wordt het teken `a` naar de VDA verzonden. Dus, zelfs als de VDA een andere toetsenbordindeling gebruikt die een ander teken op dezelfde positie heeft, verschijnt het teken `a` op het scherm.

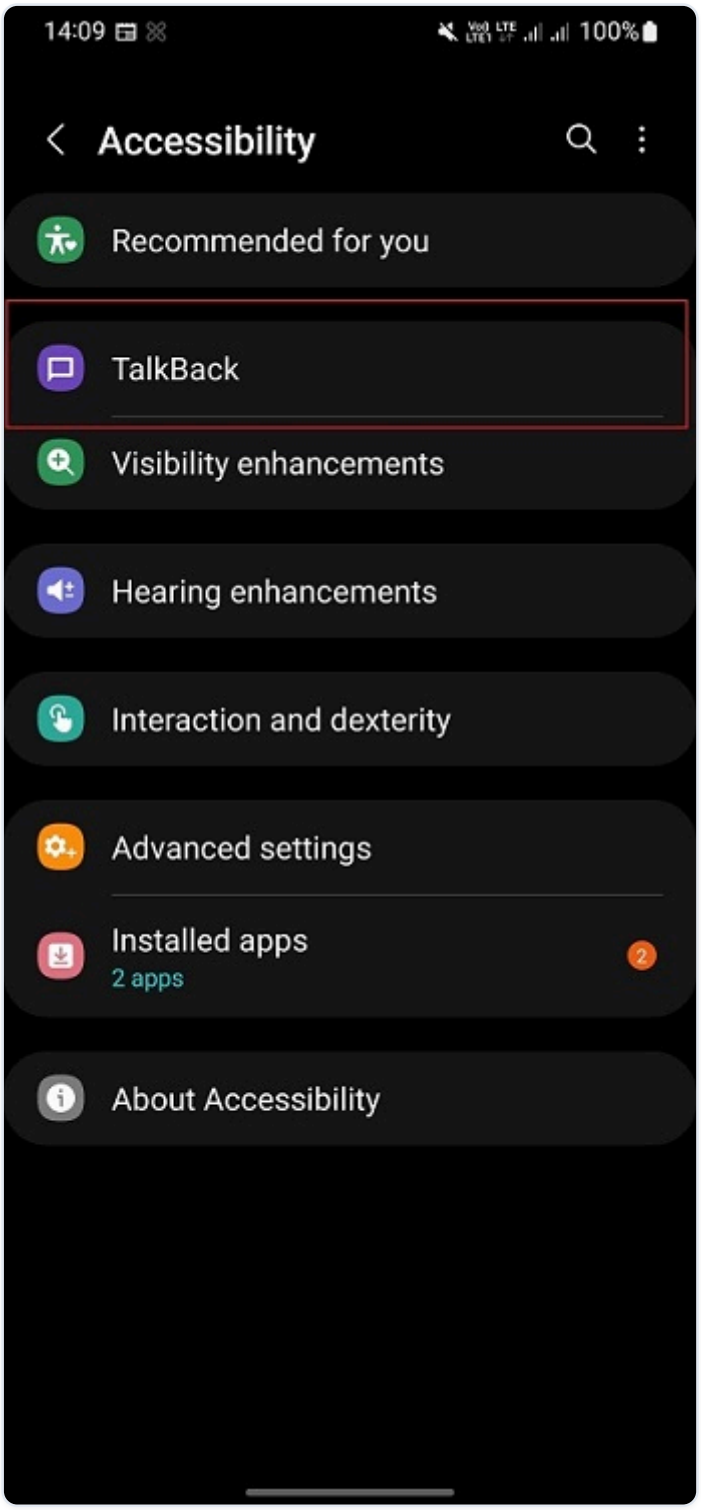
> **Opmerking:**
>
> Unicode is de voorkeursmodus voor typen wanneer u een aanraaktoetsenbord op uw mobiele apparaten gebruikt. Dit komt omdat de toetsen op een aanraaktoetsenbord over het algemeen geen scancode genereren.

Toegankelijkheid en TalkBack

citrix-workspace-app biedt een verbeterde gebruikerservaring met de TalkBack-functie. De TalkBack-functie helpt eindgebruikers die moeite hebben met het zien van het scherm. De verteller leest de schermelementen hardop voor bij het gebruik van de gebruikersinterface.

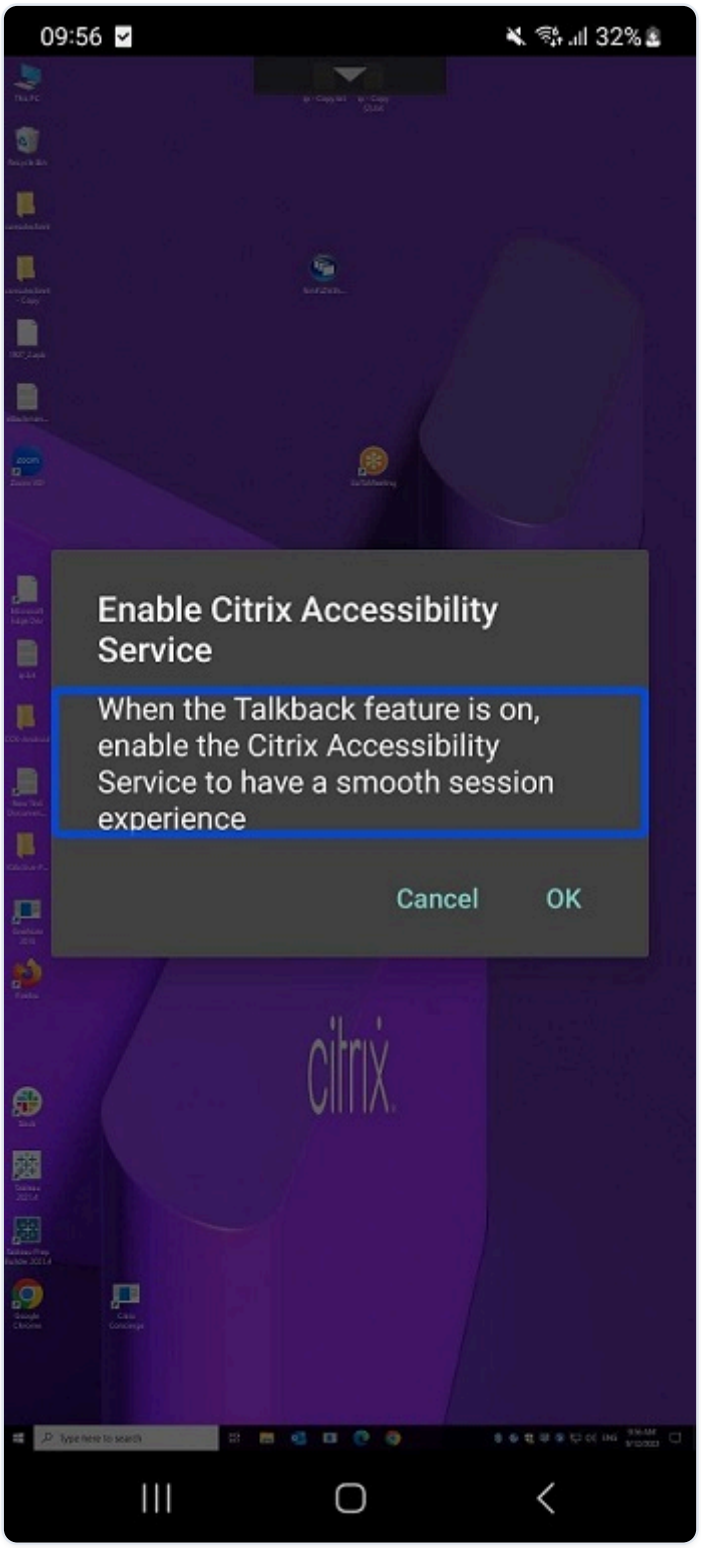
Om de Android TalkBack-functie te gebruiken:

1. Eindgebruikers moeten de Talkback-functie inschakelen via Android **Instellingen** > **Toegankelijkheid** > **Talkback**.

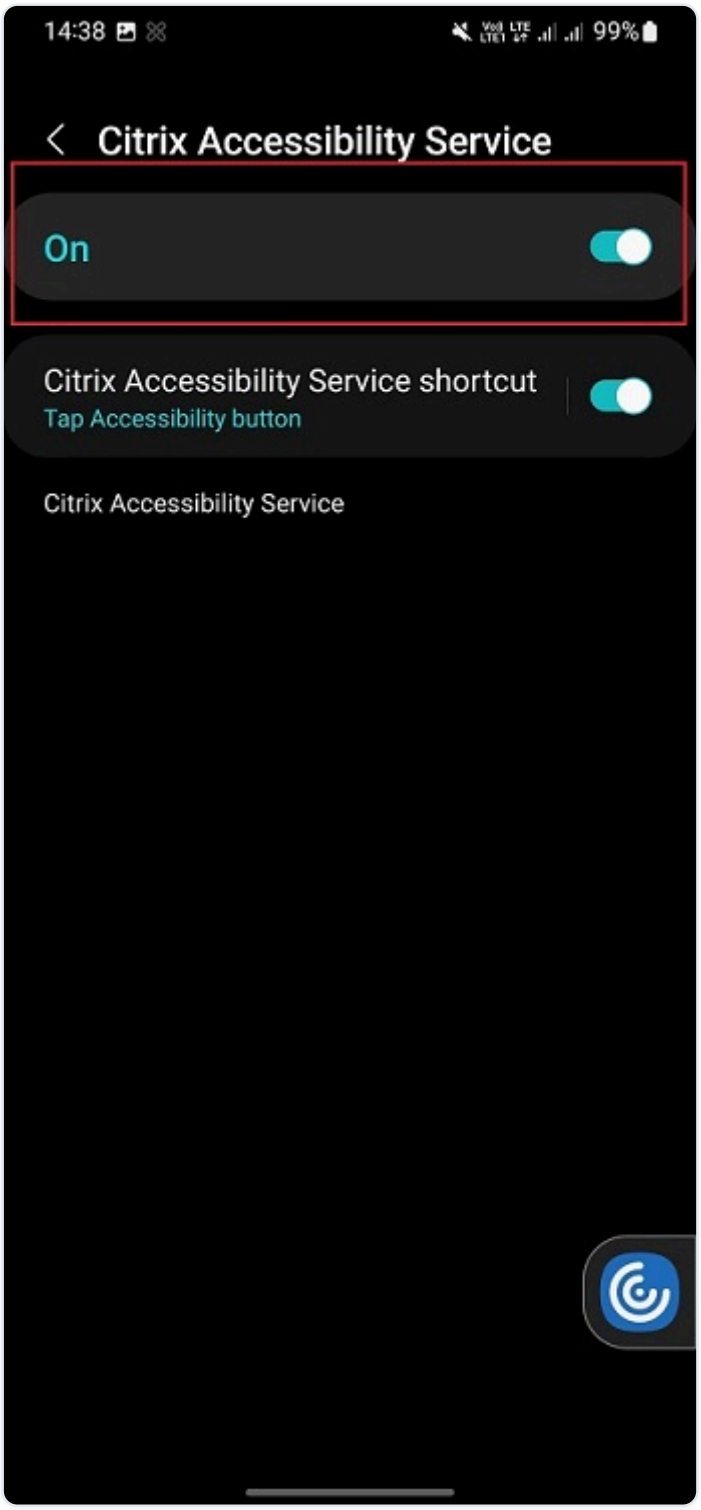


2. Om een virtuele desktopsessie met de TalkBack-functie te gebruiken, ontvangen eindgebruikers een dialoogvenster om de Citrix Toegankelijkheidsservice in te schakelen via Android **Instellingen** > **Toegankelijkheid** > **Geïnstalleerde app** > **Citrix Toegankelijkheidsservice**.

   Op sommige apparaten kan het pad zijn: **Instellingen** > **Toegankelijkheid** > **Citrix Toegankelijkheidsservice.**


09:56
32%
Enable Citrix Accessibility Service
When the Talkback feature is on, enable the Citrix Accessibility Service to have a smooth session experience
Cancel
OK
citrix

3. Tik op **OK**.



4. Schakel de optie **Citrix Toegankelijkheidsservice** in om de Talkback-functie te gebruiken.

> **Opmerking:**

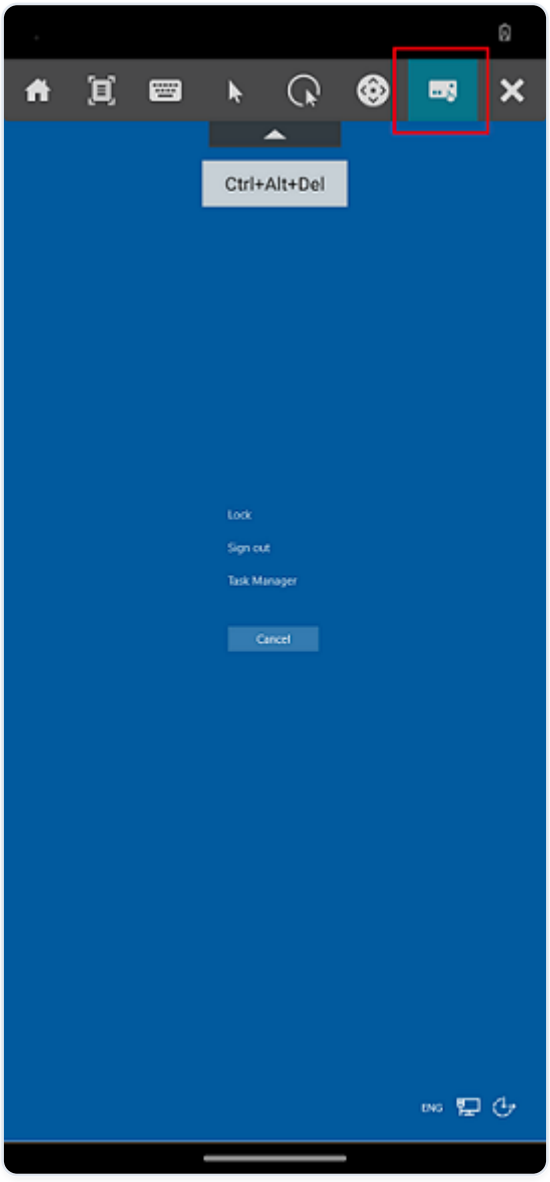
> In een sessie, wanneer de Talkback-functie is ingeschakeld op het apparaat, kan de eindgebruiker de tweevingerige lange druk gebruiken om toegang te krijgen tot de werkbalk van de citrix-workspace-app.

Bekende problemen met de functie

- Wanneer u een extern toetsenbord op uw apparaat aansluit:
  - Als u de CapsLock-toets als vertellertoets wilt gebruiken, werkt de actie mogelijk niet zoals verwacht. Druk als tijdelijke oplossing op de Insert-toets.
  - Als u de toetscombinatie Win+Ctrl+Enter gebruikt om de verteller in te schakelen, heeft de actie geen effect binnen de virtuele desktopsessie. Gebruik als tijdelijke oplossing de Win-toets of het Startmenu en typ het woord Narrator.

Toevoeging van de sneltoets Ctrl+Alt+Del aan de sessiewerkbalk

Vanaf versie 23.9.5 heeft de sessiewerkbalk een optie om de functie Ctrl+Alt+Del uit te voeren met één tik op een knop. Deze optie stelt gebruikers in staat om af te melden, van gebruiker te wisselen, het apparaat te vergrendelen of toegang te krijgen tot Taakbeheer.



Documentscanner

Als u bent aangemeld bij de citrix-workspace-app, kunt u de documentscannerfunctie gebruiken om veel documenten te scannen en deze gescande documenten over te zetten naar de desktopsessie.

> **Opmerking:**
>
> - Deze functie is standaard ingeschakeld.

Vereisten

- Client drive mapping (CDM) moet zijn ingeschakeld voor de store.
- De documentscanner vereist lees- en schrijftoegang op uw apparaat. Volg deze stappen om toegang in te schakelen:

  a. Tik vanuit uw profiel op applicatie **Instellingen** > **Store-instellingen**.

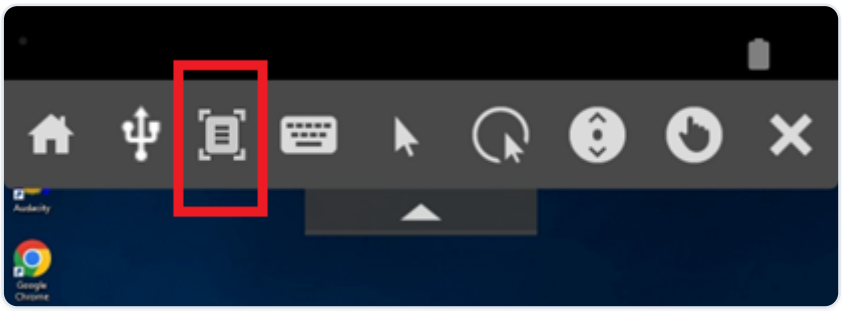
  b. Tik op uw huidige store.

  c. Tik op **Apparaatopslag** en selecteer vervolgens **Volledige toegang**.

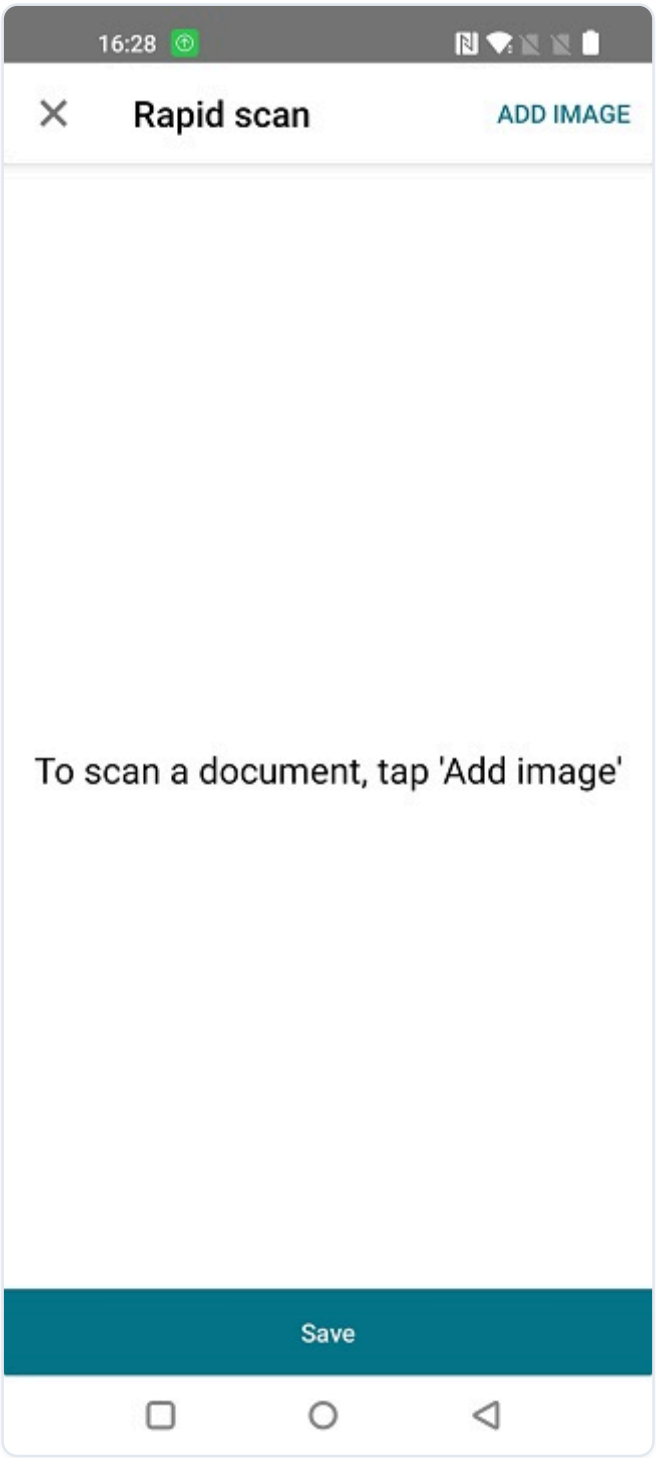
De functie gebruiken

Documenten scannen:

1. Tik in de in-sessie werkbalk op het documentscannerpictogram.



2. Tik op **AFBEELDING TOEVOEGEN** om te beginnen met scannen.



De camera-app wordt geopend en u kunt beginnen met het maken van foto's.

3. (Optioneel) Snijd het gescande document bij. Nadat u het tot de vereiste grootte hebt bijgesneden, tikt u op **BIJSNIJDEN**.

4. Kies uit de opties om het bestand in het vereiste formaat op te slaan.

5. Tik op **Opslaan**.

   Alle gescande documenten zijn toegankelijk in de map **CitrixRapidScanDocuments** op de externe opslag van uw apparaat. U kunt de gescande documenten openen via:

   - Bestandsbeheer op uw apparaat
   - Client drive mapping (CDM) op uw virtuele desktop.

Instellingen

De volgende opties worden weergegeven onder het tabblad **Instellingen**:

- Accounts beheren
- WINKEL
  - Winkelinstellingen
- Algemeen
  - Weergave
  - Toetsenbord
  - Audio
  - Beveiligingstoken
  - Transport Layer Security (TLS)-versie
  - Citrix Casting
  - Servicecontinuïteit
  - Geavanceerd
- Help en ondersteuning
- Feedback naar Citrix verzenden
- Help
- Beoordeel uw ervaring
- Over

Accounts beheren

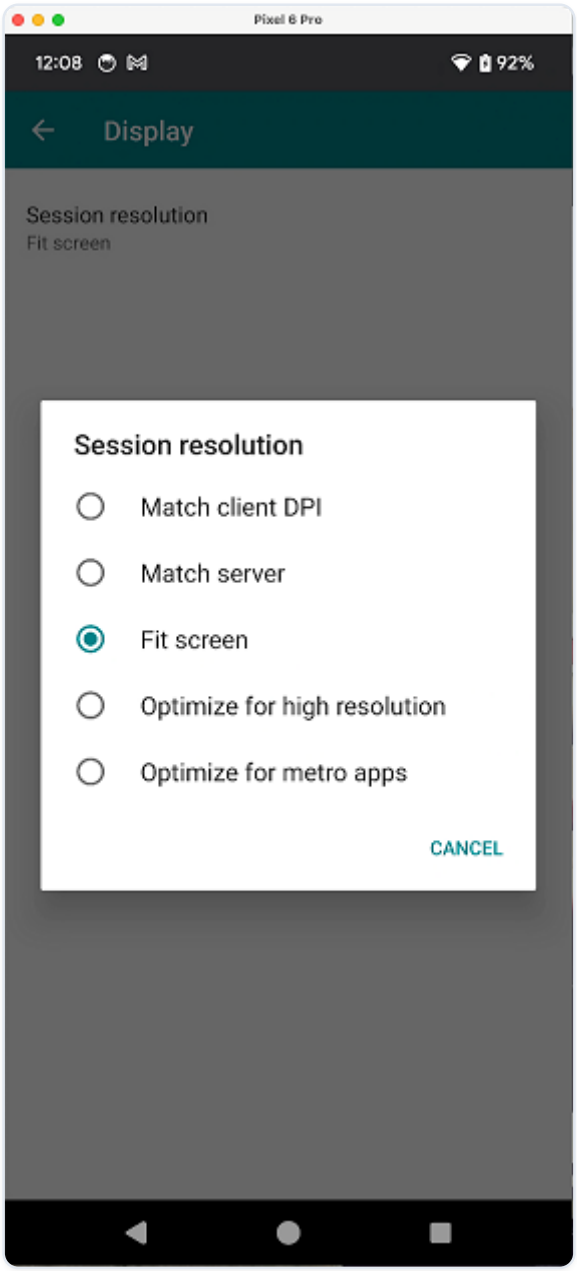
Gebruik de optie **Accounts beheren** om zowel de lijst met geconfigureerde stores te bekijken als om een store toe te voegen.

Algemeen

De volgende instellingen verschijnen onder het tabblad **Algemeen**.

Weergave

Gebruik de optie **Schermresolutie** om de grootte van de resolutie voor de sessieweergave te selecteren. De resolutie die met deze optie wordt ingesteld, is onafhankelijk van de weergave-instellingen op uw apparaat. Standaard is de schermresolutie ingesteld op **Scherm aanpassen**.



Selecteer een van de volgende resolutie-opties:

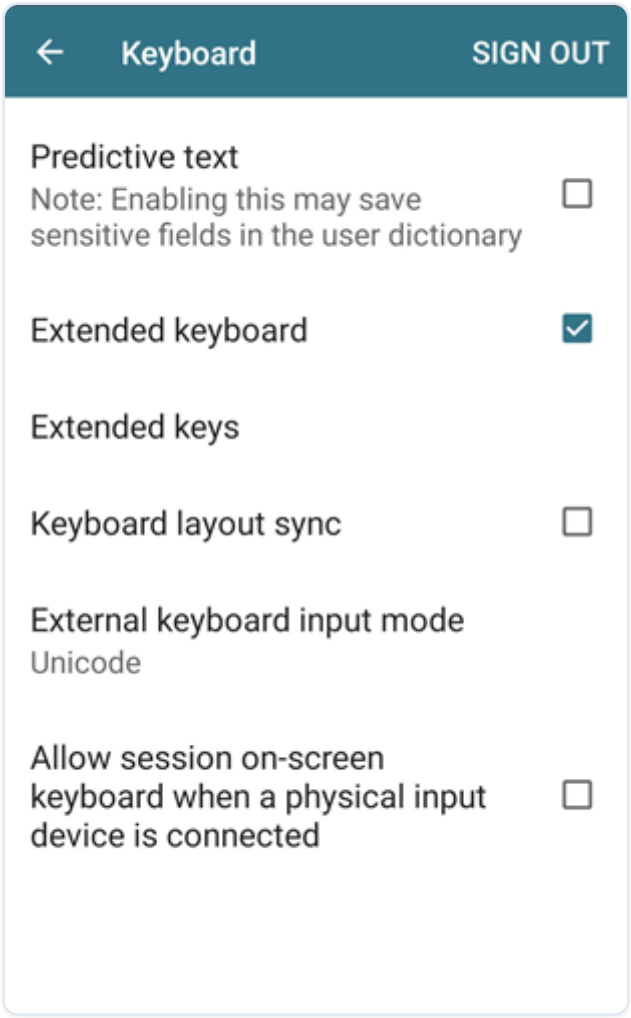
- **DPI van client aanpassen** – Zorgt ervoor dat de DPI-schaalinstelling in een extern bureaublad overeenkomt met de DPI-instelling van uw apparaat. Over het algemeen hangt de helderheid

van het scherm niet alleen af van de resolutie, maar ook van de pixeldichtheid (DPI). Zie DPI-aanpassing voor meer informatie.

- **Server aanpassen** – Geeft aan dat de resolutie zoals ingesteld op de server wordt gebruikt op de client, waardoor de serverresolutie overeenkomt.
- **Scherm aanpassen** – De standaardoptie. De resolutie wordt aangepast aan de grootte van het apparaatscherm, zoals mobiel, tablet, enzovoort. Afhankelijk van waaruit u de Workspace-app opent, wordt de resolutie aangepast.
- **Optimaliseren voor hoge resolutie** – De resolutie streeft altijd naar een hoge resolutie voor een betere weergave.
- **Optimaliseren voor metro-apps** - Deze optie zorgt ervoor dat het scherm en de apps iets groter lijken.

Toetsenbord

De volgende schermafbeelding toont de toetsenbordopties:



Voorspellende tekst

Selecteer de optie **Voorspellende tekst** om suggestieve woorden in te schakelen bij het typen in een tekstveld.

Voorspellende tekst beheren

De voorspellende tekst helpt een betere typervaring te vergemakkelijken door woorden voor te stellen die u vervolgens kunt typen. Wanneer u deze functie inschakelt tijdens een app- of desktopsessie, is het mogelijk dat wachtwoorden verschijnen op het voorspellingslint. Om dit gedrag te beheersen, is deze functie standaard uitgeschakeld.

Opmerkingen:

- Als de optie **Voorspellende tekst** is uitgeschakeld in de standaard toetsenbordinstellingen van uw apparaat, kunt u deze functie niet gebruiken, zelfs niet als u deze inschakelt via de Citrix Workspace-app voor Android.
- Wanneer in een sessie de Chinese, Japanse of Koreaanse (CJK) invoerindeling is ingesteld als standaard op het GBoard-toetsenbord, verschijnt de Engelse indeling in plaats van de CJK-indeling. Om de CJK-toetsenbordindeling te bekijken, gaat u naar app **Instellingen** > **Toetsenbord** en schakelt u de optie **Voorspellende tekst** in.

Uitgebreid toetsenbord

Schakelt **Uitgebreide toetsen** in of uit in een sessie.

Uitgebreide toetsen

Selecteer de optie **Uitgebreide toetsen** waarmee u toetsen kunt configureren om een speciale taak uit te voeren. Bijvoorbeeld, Alt + Ctrl + Functietoetsen kunnen worden geconfigureerd met behulp van de optie **Uitgebreide toetsen**. Na configuratie wordt deze uitgebreide toets (Alt + Ctrl + Functie) weergegeven als onderdeel van het Uitgebreide toetsenbord.

Met de uitgebreide toetsen op de werkbalk van de Citrix Workspace-app voor Android kunt u meer toetsen gebruiken binnen uw sessie. De eindgebruiker kan de toetsen selecteren voor snelle actie.

Deze functionaliteit is verbeterd om een betere gebruikerservaring te bieden. Hieronder staan de verbeteringen:

- Het UI van het uitgebreide toetsenbord vastmaken of losmaken.
- Rotatie van het uitgebreide toetsenbord synchroon met de schermoriëntatie.
- Ondersteuning voor de Windows-pictogramtoets en sneltoetsen met 3 toetscombinaties.
- Verbeterde ervaring in scenario's met meerdere monitoren.
- Het UI van het uitgebreide toetsenbord automatisch openen of samenvouwen.

Tik op het pictogram **Toetsenbord** ( ) om de extra toetsen of sneltoetscombinaties te bekijken.

Op een tablet of telefoon

Tik op het pictogram **Toetsenbord** ( ) om de beschikbare toetsen te bekijken. Tik op een specifieke toets om een uitgebreide toets te selecteren.

De volgende schermafbeelding toont het gedeelte van het uitgebreide toetsenbord:

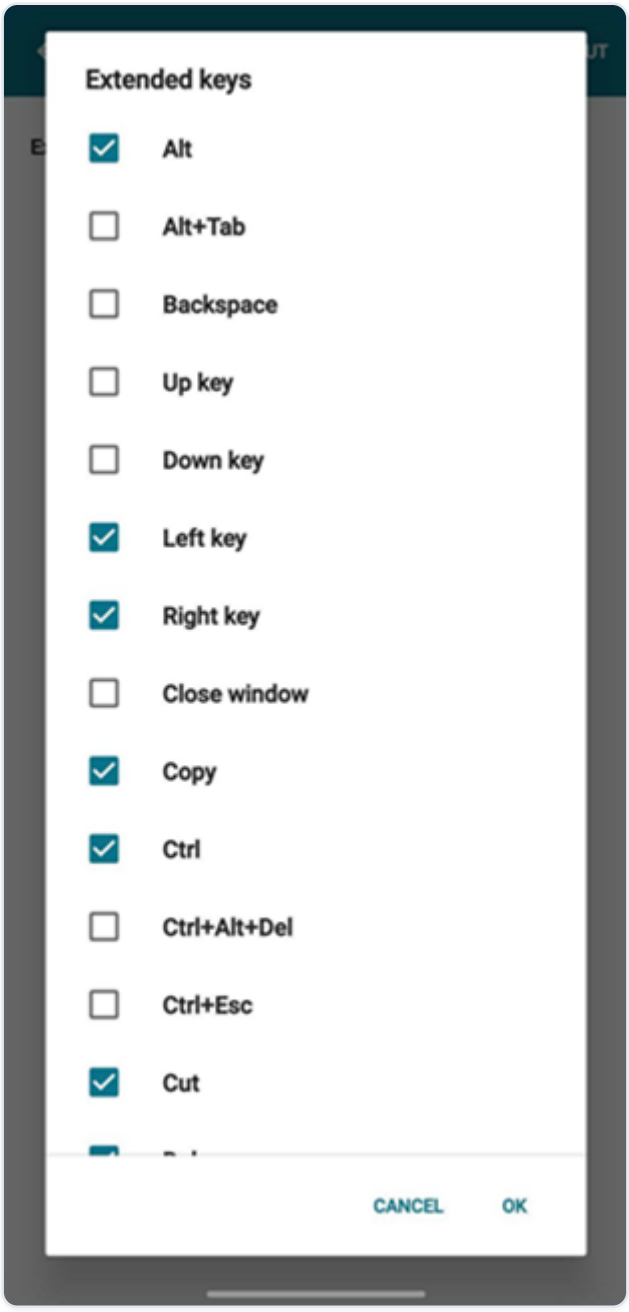
1 - Uitgebreide toetsen

2 - Instellingen

3 - Vastmaken of losmaken

De toetsen configureren:

1. Ga naar citrix-workspace-app **Instellingen** > **Uitgebreide toetsen**.
2. U kunt nu de schakelknop gebruiken om het uitgebreide toetsenbord te configureren.



Opmerking:

Gebruik Vastmaken of losmaken om het toetsenbord te openen of samen te vouwen.

Synchronisatie toetsenbordindeling

Synchroniseert automatisch de toetsenbordindeling van de VDA met die van het clientapparaat.

Wanneer de synchronisatie van de toetsenbordindeling is uitgeschakeld, worden zowel de IME aan de VDA-zijde (extern) als de IME aan de clientzijde van kracht, afhankelijk van de huidige invoermethode van uw apparaat. Als de IME aan de clientzijde bijvoorbeeld in het Engels is en de IME aan de VDA-zijde in het Japans, wordt de IME aan de VDA-zijde (extern) van kracht.

Wanneer de synchronisatie van de toetsenbordindeling is ingeschakeld, heeft de IME aan de clientzijde voorrang. Als u de invoertaal wijzigt in de IME aan de clientzijde, verandert de IME aan de VDA-zijde dienovereenkomstig. Als u bijvoorbeeld de IME aan de clientzijde wijzigt in Japans, wordt de IME aan de VDA-zijde ook gewijzigd in Japans. Tegelijkertijd wordt de Japanse IME op uw clientapparaat tijdens de sessie gebruikt.

Invoermodus extern toetsenbord

U kunt Scancode selecteren als de toetsenbordinvoermodus wanneer u een extern fysiek toetsenbord gebruikt. Deze functie is handig wanneer u Android-apparaten gebruikt met een standaardtoetsenbord van een externe Windows-pc. Vergelijkbaar met het gebruik van de Samsung DeX-functie.

Selecteer een van de volgende opties:

- **Scancode** - Verzendt de toets positie van het client-side toetsenbord naar VDA en VDA genereert het corresponderende teken. Past de server-side toetsenbordindeling toe.
- **Unicode** - Verzendt de toets van het client-side toetsenbord naar VDA en VDA genereert hetzelfde teken in VDA. Past de client-side toetsenbordindeling toe.

Voor meer informatie, zie Scancode-invoermodus voor extern toetsenbord.

Sessie-schermtoetsenbord toestaan wanneer een fysiek invoerapparaat is aangesloten

Wanneer u een fysiek invoerapparaat, zoals een hardwaretoetsenbord, op uw telefoon aansluit en de optie **Sessie-schermtoetsenbord toestaan wanneer een fysiek invoerapparaat is aangesloten** selecteert, verschijnt de zachte werkbalk wanneer u op het toetsenbordpictogram ( ) op de sessiewerkbalk tikt.

Audio

Als uw IT-beheerder audio voor mobiele apparaten inschakelt, kunt u luisteren naar de audio van een vergadering, trainingssessie of webinar met applicaties in citrix-workspace-app.

> **Opmerking:**
>
> Met deze instelling kunt u alleen luisteren. citrix-workspace-app biedt geen bidirectionele audio.

Beveiligingstoken

U kunt het beveiligingstoken op de client alleen inschakelen als de geconfigureerde store RSA-ingeschakeld is.

Zorg ervoor dat de datum en tijd op uw apparaat correct zijn voordat u een softwaretoken installeert, dit is vereist voor authenticatie.

1. Open op uw apparaat de e-mail met het `.sdtid`-bestand, wat de bestandsextensie is voor het token.
2. Tik (of dubbeltik) op het bestand om het uit te voeren en het token te installeren.

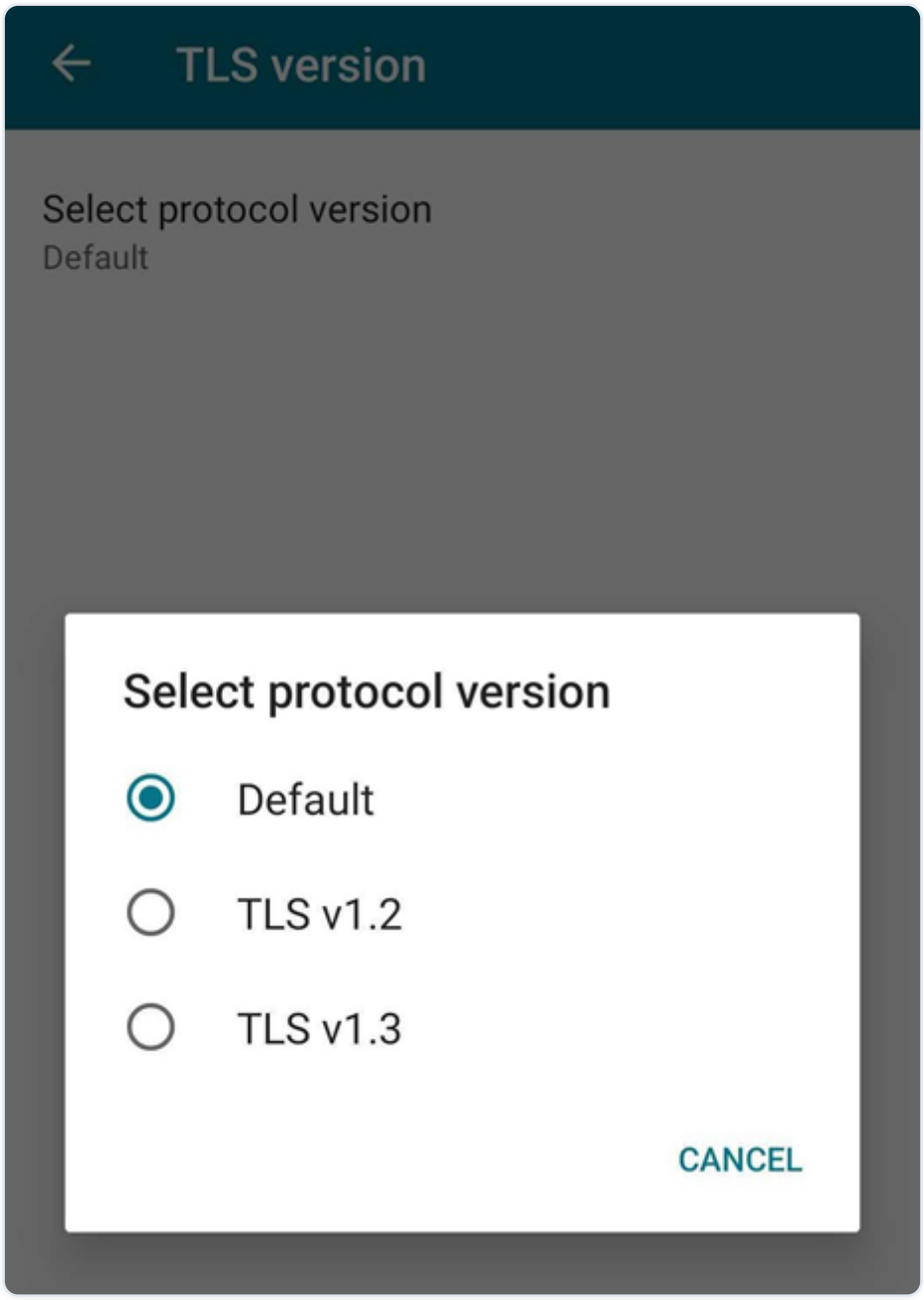
Nadat u het softwaretoken hebt geïnstalleerd, beheert u het account in citrix-workspace-app door op het **Android**-pictogram te tikken en **Accounts** te selecteren.

- **Serienummer van token** – Toont het serienummer van het beveiligingstoken.
- **Vervaldatum van token** – Toont de vervaldatum van het beveiligingstoken.
- **RSA-softwaretoken** - Vlag om RSA-token op de client in of uit te schakelen.
- **Wachtwoordcode ophalen** - Toont de wachtwoordcode.
- **Token verwijderen** - Verwijdert het opgeslagen token van de client.

Transport Layer Security (TLS)-versie

Gebruik deze optie om de minimale TLS-versie te selecteren. Standaard is de TLS-versie op de client ingesteld op **Standaard**. De andere beschikbare opties zijn:

- TLS v1.2
- TLS v1.3



Citrix Casting

Citrix Casting combineert digitale en fysieke omgevingen om apps en gegevens te leveren binnen een veilige slimme ruimte. Het complete systeem verbindt apparaten (of dingen), zoals mobiele apps en sensoren, om een intelligente en responsieve omgeving te creëren.

Citrix Ready workspace hub maakt Citrix Casting mogelijk, waardoor het mogelijk is om uw mobiele sessie veilig over te zetten naar een hub.

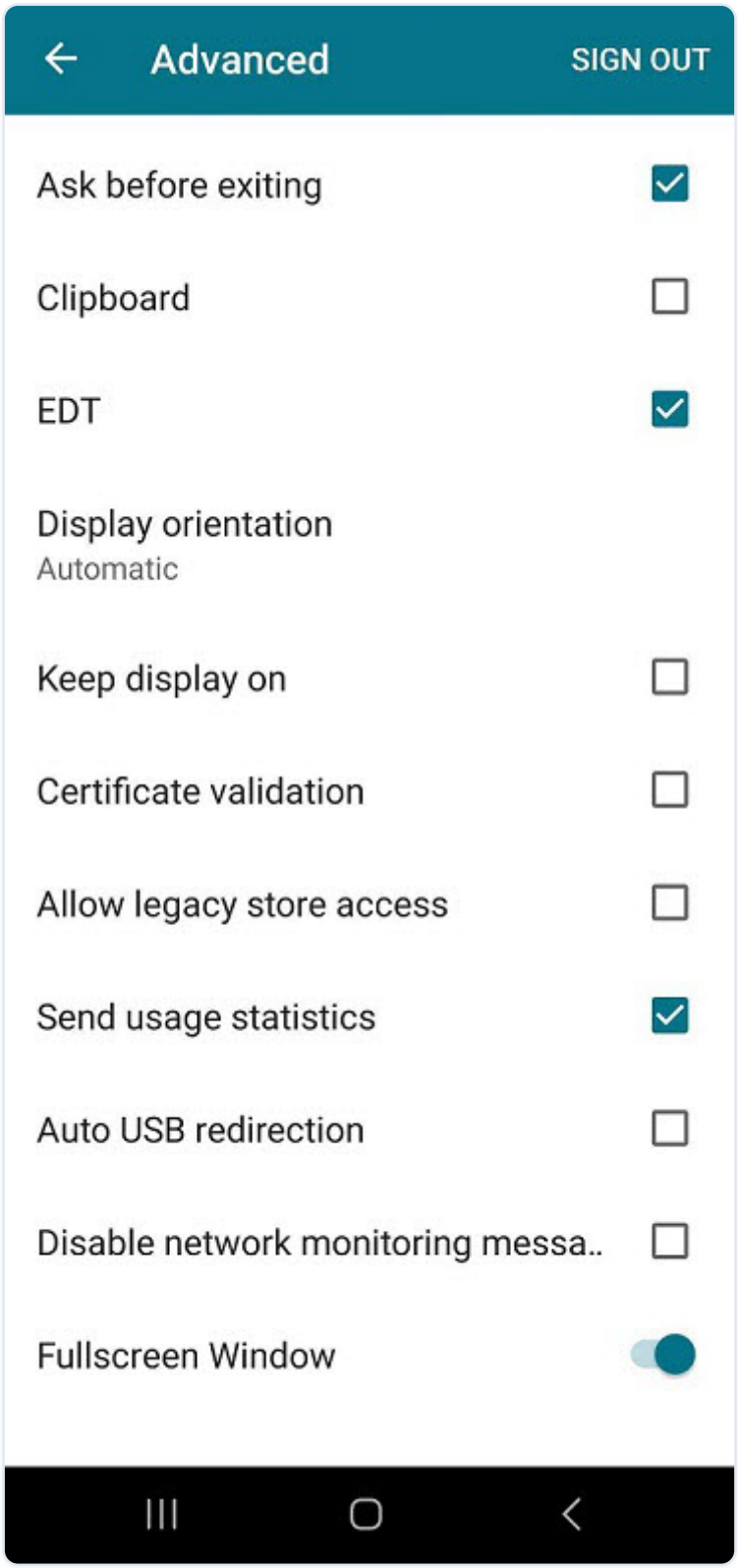
Voor meer informatie, zie de Citrix Ready workspace hub.

Servicecontinuïteit

Service continuity verwijdert of minimaliseert de afhankelijkheid van de beschikbaarheid van componenten die betrokken zijn bij het verbindingsproces. U kunt Citrix DaaS-apps en -desktops starten, ongeacht de status van de cloudservices. Service continuity stelt gebruikers in staat om verbinding te maken met hun DaaS-apps en -desktops tijdens storingen, zolang het gebruikersapparaat een netwerkverbinding met een resourcelocatie behoudt.

Geavanceerd

De volgende opties kunnen worden geconfigureerd via de optie **Geavanceerd**:



1. Vragen voor afsluiten – citrix-workspace-app toont een prompt om uw afsluiting te bevestigen.
2. Klembord – Met deze optie kunt u klembordbewerkingen zoals Knippen, Kopiëren, Plakken in een sessie gebruiken.
3. EDT - Hiermee kan citrix-workspace-app Enlightened Data Transport (EDT) verkiezen boven TCP wanneer mogelijk om gegevenstransport te optimaliseren.

4. EDT Stack Parameters - Gebruik deze optie om **CustomMTU**-instellingen van EDT in te schakelen.
5. Schermoriëntatie – Met deze optie kunt u de oriëntatie van het scherm selecteren op basis van de positie van het apparaat. Standaard is **Automatisch** geselecteerd. U kunt het ook instellen op de modus **Portret** of **Landschap**.
6. Scherm aanhouden – Met deze optie kunt u het scherm actief houden zonder dat het scherm in de slaapstand gaat.
7. Certificaatvalidatie
8. Toegang tot verouderde store toestaan – Hiermee krijgt u toegang tot de oude versies van de store.
9. Gebruiksstatistieken verzenden - Deze optie verzamelt anonieme configuratie-, gebeurtenis-, eigenschaps- en gebruiksgegevens van citrix-workspace-app. De gegevens worden vervolgens automatisch naar Citrix verzonden om Citrix te helpen de kwaliteit, betrouwbaarheid en prestaties van de Workspace-app te verbeteren. Er wordt geen gebruikersidentificeerbare informatie verzameld uit de klantomgeving.

   > **Opmerking:**
   >
   > Het uitschakelen van deze instelling schakelt geen andere logboekregistratie uit die uw IT-beheerder mogelijk heeft ingeschakeld.

10. Automatische USB-omleiding - Deze optie maakt automatische omleiding van willekeurige USB-apparaten van de clientmachine naar de VDA mogelijk.
11. Netwerkbewakingsberichten uitschakelen - Deze optie schakelt de berichten over het netwerk uit. Deze berichten helpen bij het bewaken van uw netwerkprestaties en zorgen ervoor dat alle bronnen optimaal worden gebruikt.
12. Volledig scherm - u kunt de app-sessie in de modus volledig scherm bekijken.

Ondersteuning voor de modus volledig scherm voor app-sessies

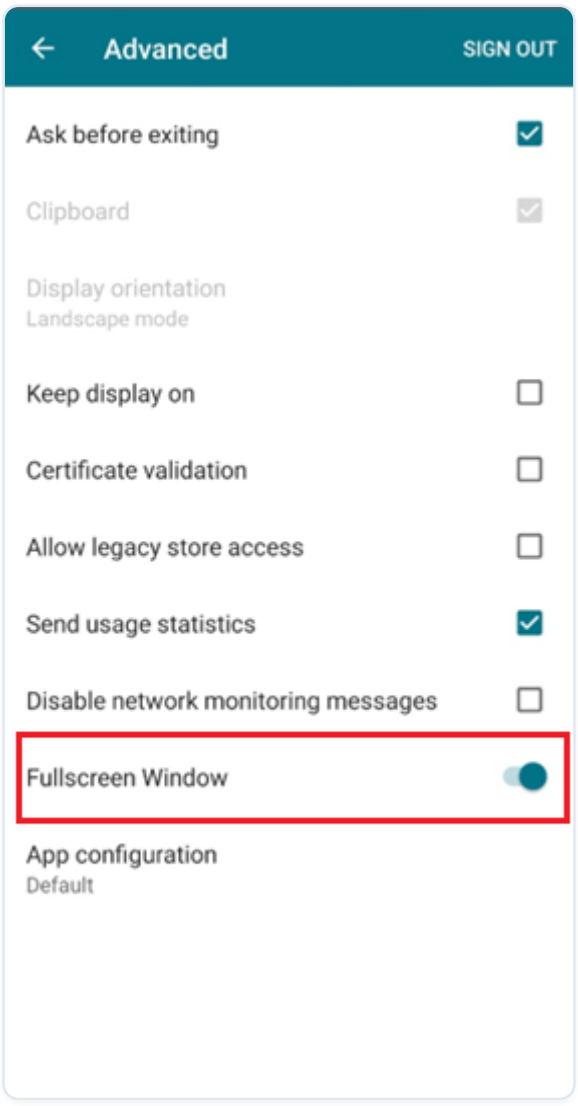
Voorheen, wanneer u een app-sessie startte, kon u deze in de venstermodus bekijken.

Vanaf versie 23.9.5 introduceert de Citrix Workspace-app voor Android een nieuwe optie om de app-sessie in de modus volledig scherm te bekijken. Deze functie is handig wanneer u:

- een sessie start in de volledige immersiemodus met aanraakapparaten

- het scherm probeert te dupliceren en te casten
- de citrix-workspace-app op een kleiner scherm bekijkt.

Om de optie in te schakelen, gaat u naar de Citrix Workspace-app voor Android **Instellingen** > **Geavanceerd** > **Volledig scherm** en schakelt u deze in. De volgende schermafbeelding toont de optie:

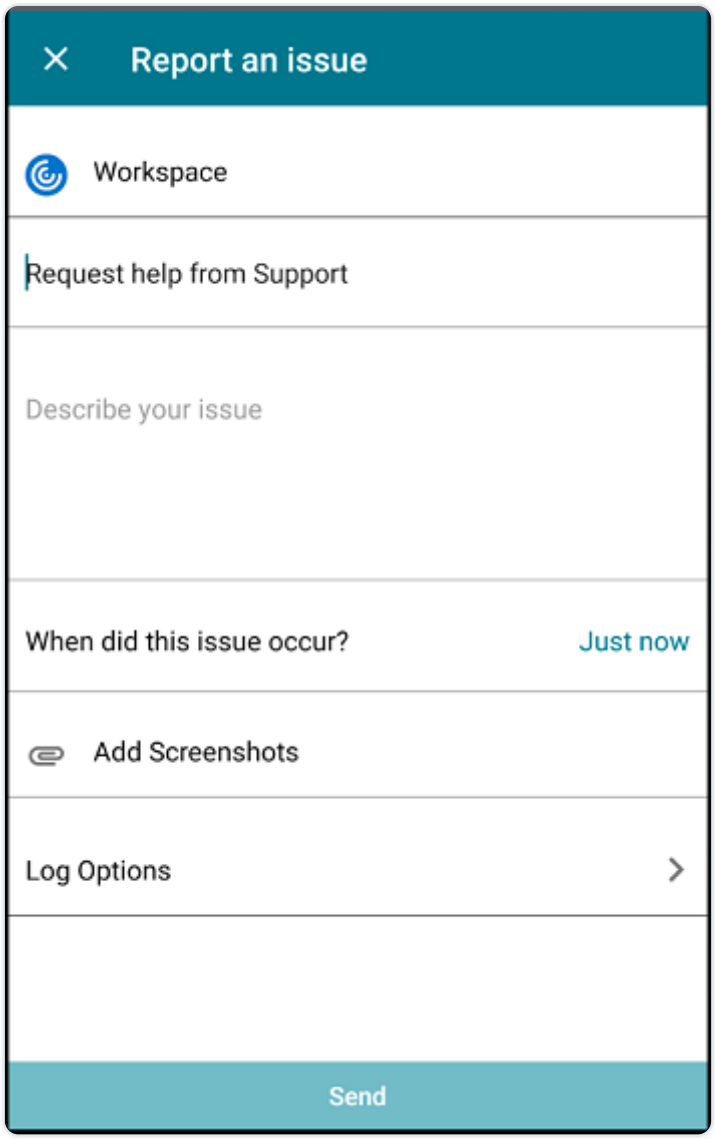


Help en ondersteuning

Feedback verzenden naar Citrix

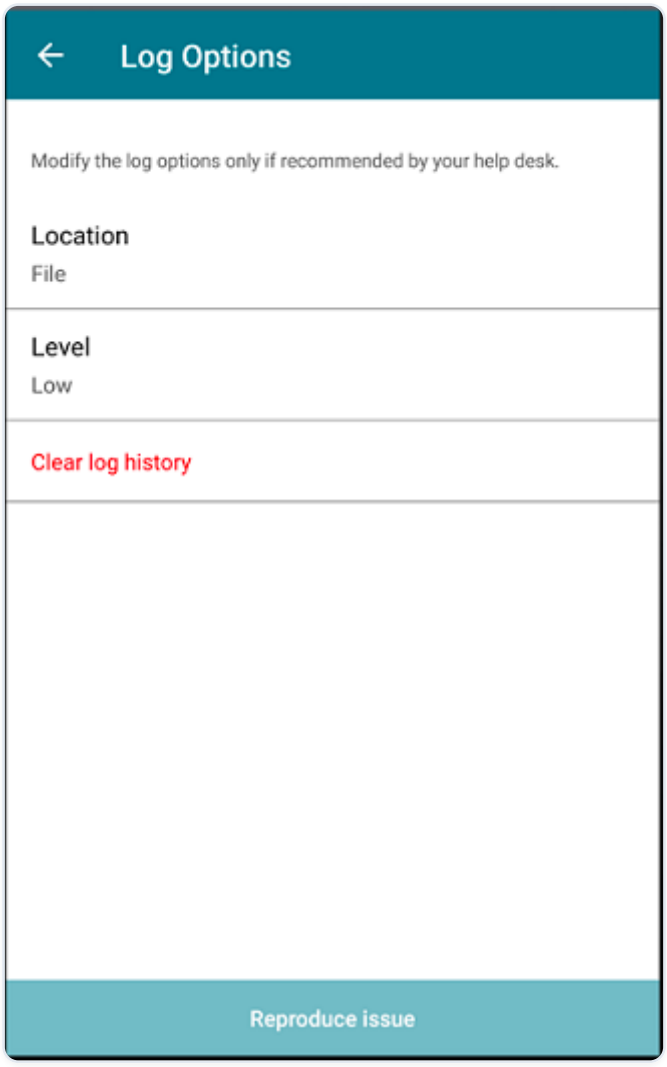
Tik op de optie **Feedback verzenden naar Citrix**. Dubbeltik op het onderdeel of product waarover u feedback wilt indienen.

De pagina **Een probleem melden** verschijnt



Geef de vereiste informatie op en klik op **Verzenden** om de feedback in te dienen. U kunt ook schermafbeeldingen toevoegen.

Tik op **Logboekopties** om Citrix te helpen bij het oplossen van problemen en, in geval van ingewikkelde problemen, ondersteuning te vergemakkelijken.



In het dialoogvenster **Logboekopties** kunt u:

- Een logboekbestand uploaden
- De prioriteit instellen
- Logboekgeschiedenis wissen
- Het probleem reproduceren

Help

Tik op **Help** om de gebruikershelpdocumentatie te openen.

Beoordeel uw ervaring

Tik op **Beoordeel uw ervaring** om uw ervaring met citrix-workspace-app te beoordelen.

Over

Tik op **Over** om details over citrix-workspace-app te bekijken.

Problemen oplossen

De appversie controleren

Voer de volgende stappen uit om te weten welke versie van de Citrix Workspace-app voor Android u gebruikt:

1. Open de Citrix Workspace-app.
2. Tik op **Instellingen**.
3. Scrol omlaag en tik op **Over**.

Upgraden naar de nieuwste versie

Voer de volgende stappen uit om de Citrix Workspace-app handmatig te upgraden naar de nieuwste versie:

1. Open de Play Store.
2. Zoek naar Citrix Workspace.

   Als er een update beschikbaar is, tikt u op **Bijwerken**.

De app automatisch bijwerken

Apps worden standaard automatisch bijgewerkt wanneer aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- Het apparaat is verbonden met een Wi-Fi-netwerk.
- Het apparaat wordt opgeladen.
- Het apparaat is inactief (wordt niet actief gebruikt).
- De citrix-workspace-app draait niet op de voorgrond.

> **Opmerking:**

> De Google Play Store controleert één keer per dag op app-updates. Het kan dus tot 24 uur duren voordat een app-update aan de updatewachtrij wordt toegevoegd. Nadat een app aan de wachtrij is toegevoegd, wordt deze automatisch bijgewerkt de volgende keer dat aan de voorwaarden is voldaan.

De citrix-workspace-app resetten

U kunt de app op een van de volgende manieren resetten:

- Wis de opslaggegevens van de citrix-workspace-app. Ga naar **Instellingen** van het Android-apparaat > **Apps** > selecteer **citrix-workspace-app** > **Opslag** > **Cache wissen**.

  of

- Verwijder de citrix-workspace-app en installeer de nieuwste Citrix Workspace-app voor Android vanuit Google Play die de nieuwste fix bevat.

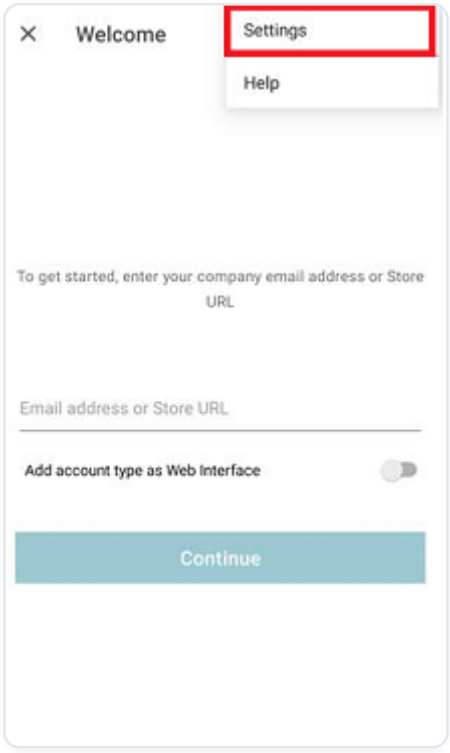
> **Opmerking**

> Het verwijderen van bestaande accounts uit de citrix-workspace-app reset het account en niet de citrix-workspace-app zelf.

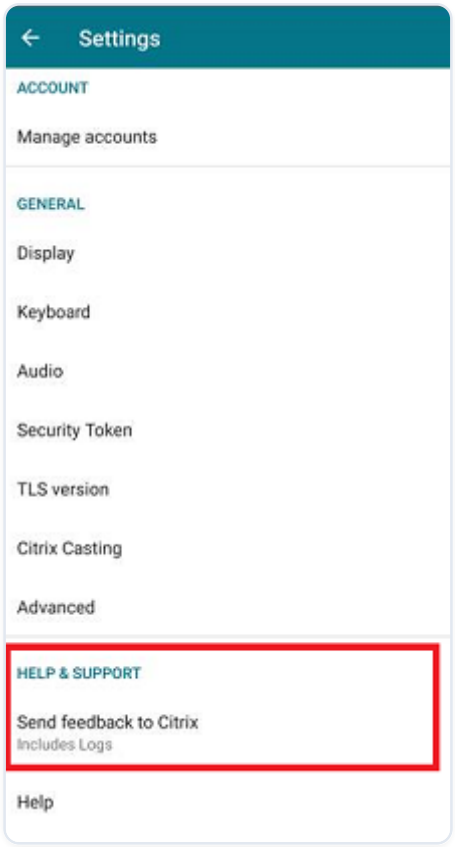
Logboeken verzamelen

Volg deze stappen om logboeken te verzamelen.

1. Tik op **Instellingen**.

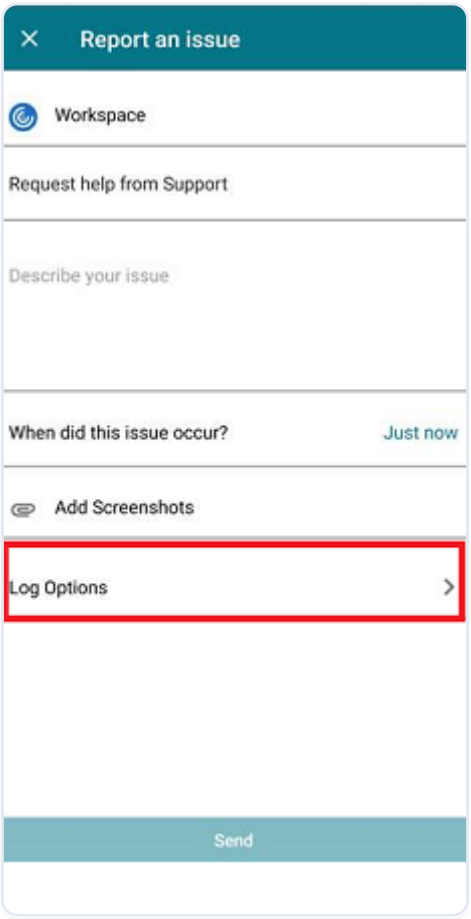


2. Onder **Help en ondersteuning** tikt u op **Feedback naar Citrix verzenden** (Inclusief logboeken).

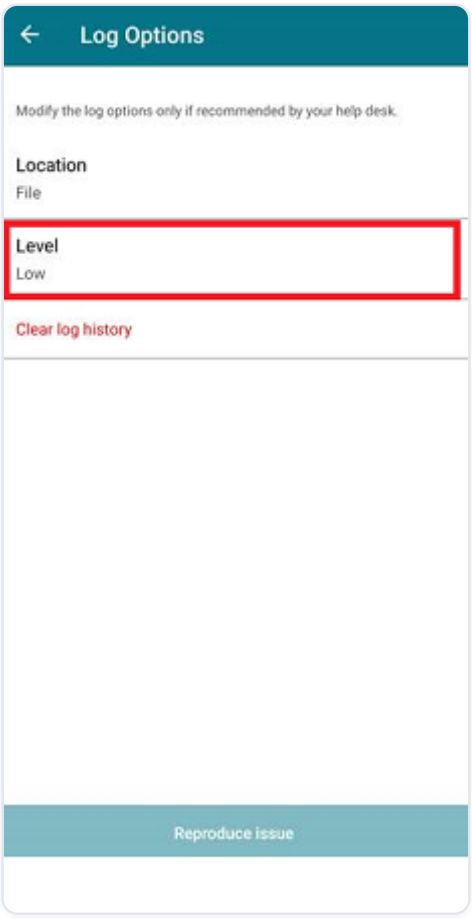


3. Tik op **Workspace**.

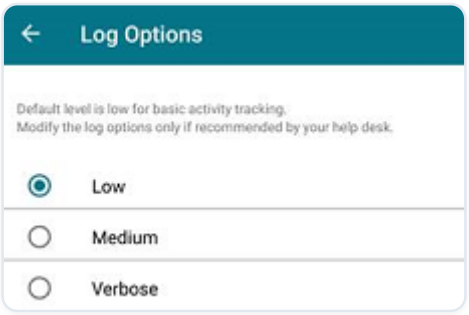
4. Onder **Een probleem melden** tikt u op **Logboekopties**.



5. Tik vervolgens op **Niveau**.



6. Selecteer het niveau **Laag**, **Gemiddeld** of **Uitgebreid**. (Het standaardniveau is laag voor het bijhouden van basisactiviteiten. Wijzig het niveau alleen als dit wordt aanbevolen door uw helpdesk).

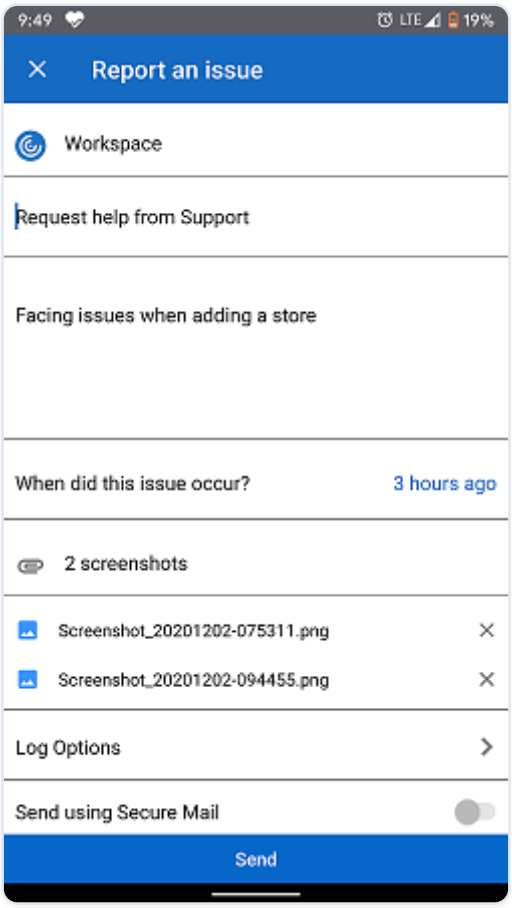


Feedback geven

U kunt ons feedback sturen over de Citrix Workspace-app voor Android en problemen melden via dezelfde interface. Om feedback te verzenden:

1. Tik op **Instellingen** > **Feedback naar Citrix verzenden** > **Workspace**.

   Het dialoogvenster **Een probleem melden** verschijnt.



2. Via de pagina **Een probleem melden** kunt u:

- Hulp aanvragen bij ondersteuning
- Een probleem melden
- Probleemlogboeken verzenden

> **Opmerking:**
>
> Voor feedback over EAR, verzoeken om verbeteringen of toegang tot technische preview-functies, raadpleegt u de sectie Probleemoplossing in de productdocumentatie.

Veelvoorkomende problemen en tips voor probleemoplossing

Applicatie niet beschikbaar in app store

Als u de Google Play Store niet kunt gebruiken om citrix-workspace-app voor Android te installeren, kunt u de app als alternatief downloaden van de pagina Citrix Downloads.

Installatiefouten

Wanneer citrix-workspace-app standaard niet wordt ondersteund op Android TV, kunt u contact met ons opnemen via verzoeken om verbeteringen.

Authenticatie en toevoeging van store

Als u problemen ondervindt met authenticatie of het toevoegen van een store, controleer dan het volgende.

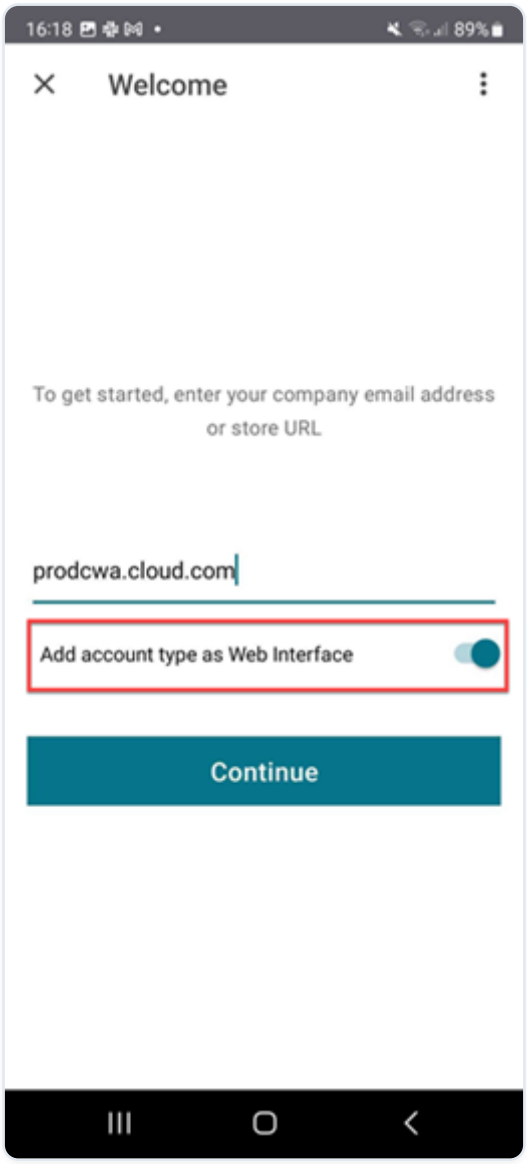
Ongeldige invoer

Mogelijk hebt u het volgende ingevoerd:

- ongeldige referenties
- onjuiste store-URL
- typfouten bij het invoeren van de referenties en de store-URL
- HTTP in plaats van HTTPS.

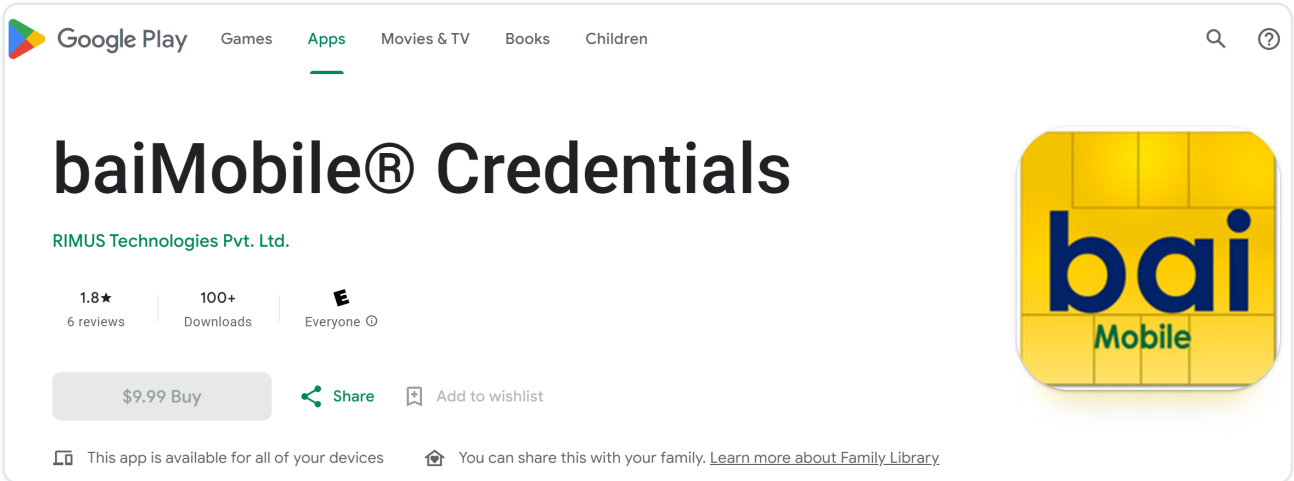
Webinterfacemodus

U kunt ook proberen de modus **Webinterface** te gebruiken. Tik op de eerste pagina van de app op **Aan de slag**. Voer op de pagina **Welkom** de store-URL in en schakel **Accounttype toevoegen als Webinterface** in.



Smartcard

Als de smartcardverificatie niet werkt, installeer dan de app **baiMobile Credentials**. Als de baiMobile Credentials-app uw smartcard detecteert, neem dan contact met ons op om het probleem verder te onderzoeken.



NetScaler-beleidsconfiguraties

Raadpleeg het Knowledge Center-artikel NetScaler Gateway voor mobiele apparaten om verbindingsproblemen op te lossen.

Sessiestart

Sessiestatistieken weergeven:

- tik vanaf de sessiewerkbalk vier keer op het muisaanwijzerpictogram

  of

- voer de `ctxsession -v` opdracht uit in de sessieterminal.

Starten bureaublad mislukt

Als u problemen ondervindt bij het starten van het virtuele bureaublad, vindt u mogelijk nuttige informatie in deze Knowledge Center-artikelen:

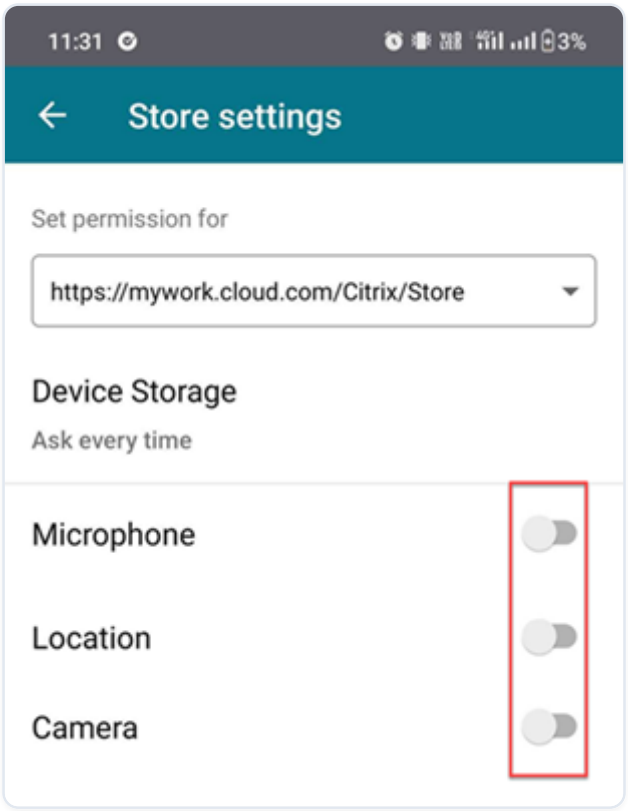
- Foutcode 2524
- Foutcode 2523
- Foutcode 2502
- Foutcode 2517

Machtigingen voor toegang tot randapparatuur

Schakel de juiste instellingsmachtigingen in.

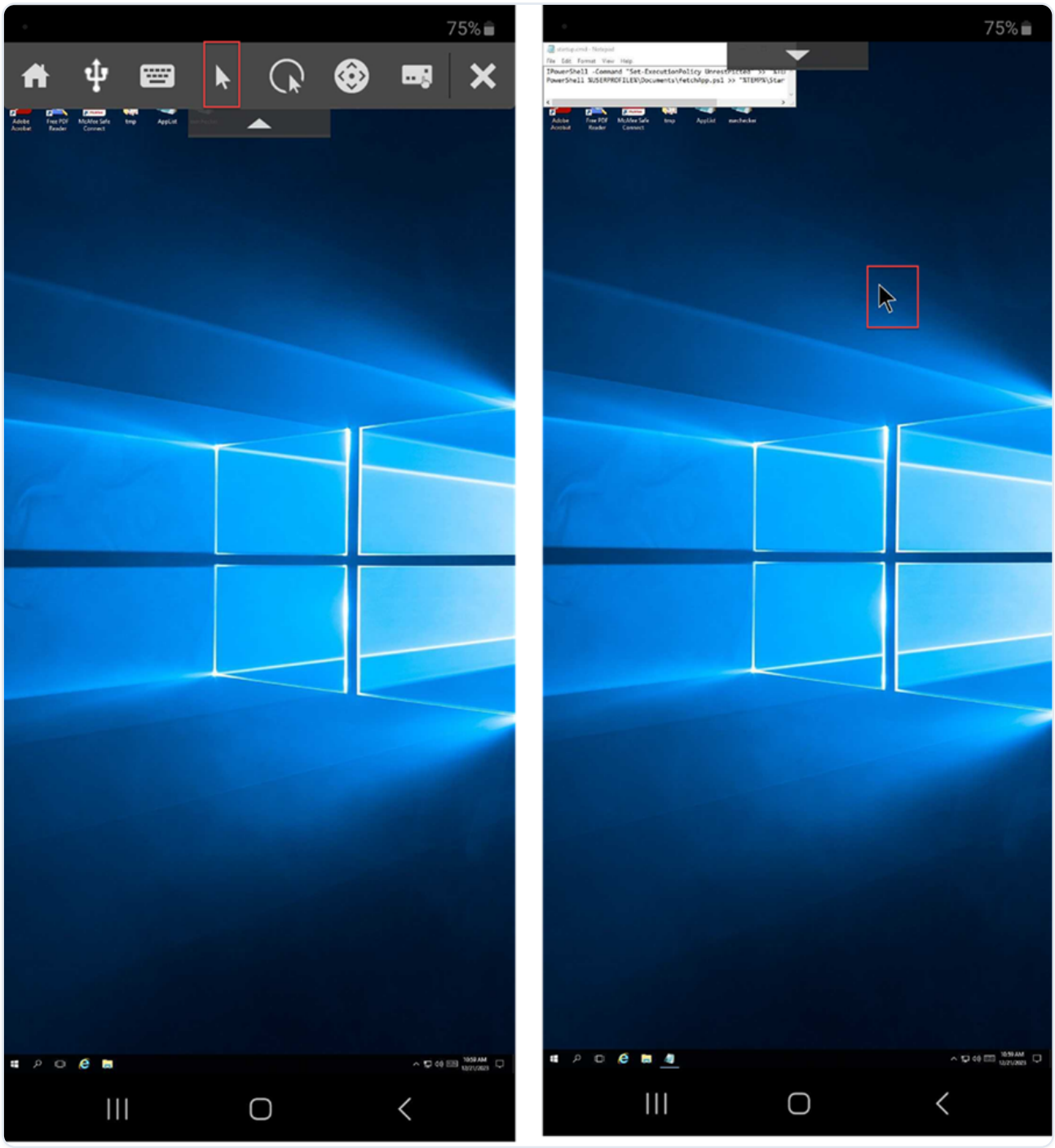
Client Selectief Vertrouwen

Schakel instellingen in voor Microfoon, Locatie en Camera. Ga naar citrix-workspace-app **Instellingen** > **Winkelinstellingen** en schakel CST-instellingen in voor een geselecteerde winkel.



Muisaanwijzer inschakelen

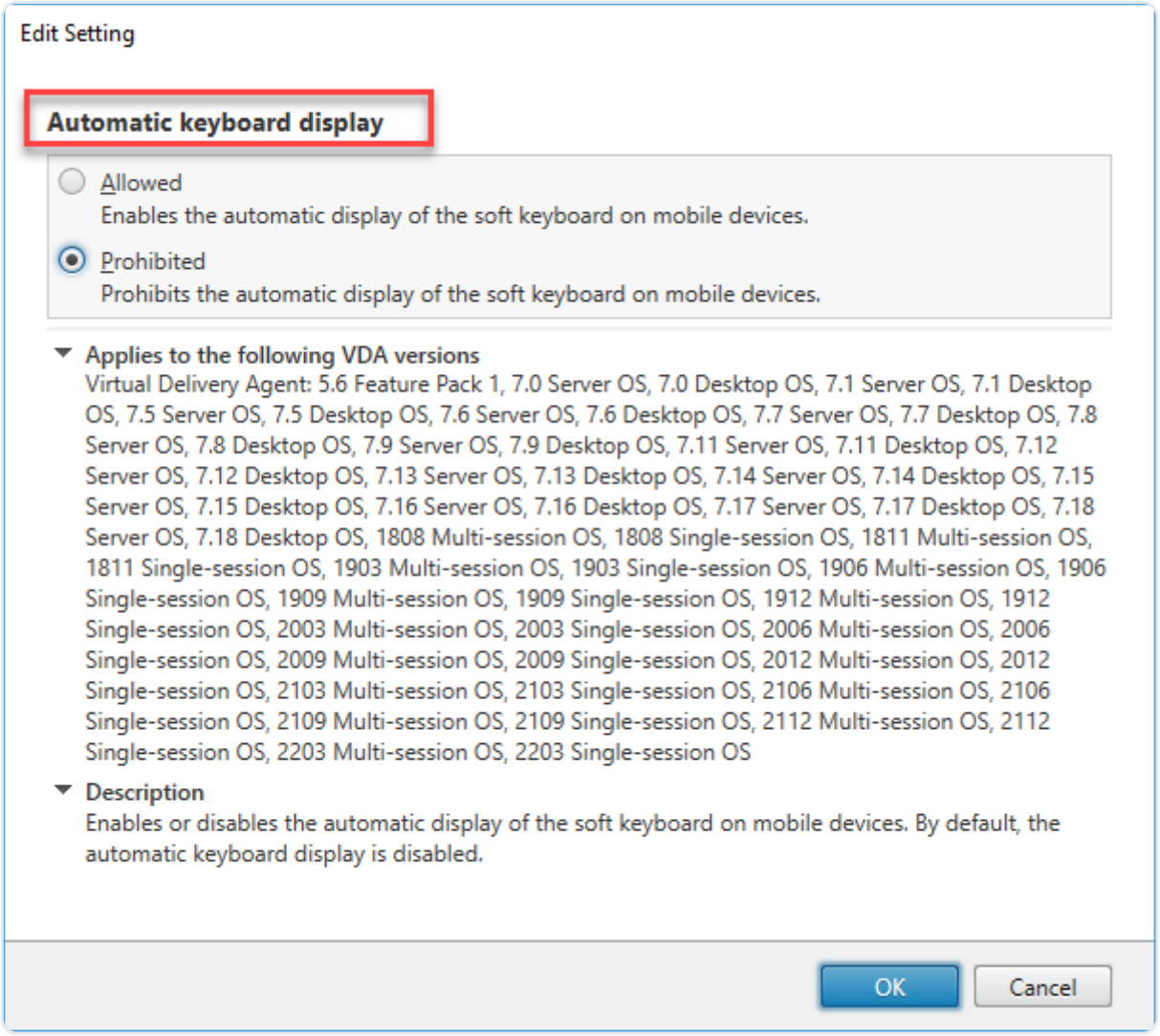
Nadat u een sessie hebt gestart, tikt u op de werkbalk en tikt u op het muisaanwijzerpictogram om de muisaanwijzer in te schakelen.



Toetsenbord inschakelen

Als de beheerder van uw organisatie de functie voor automatische toetsenbordweergave niet standaard heeft ingeschakeld, neemt u contact op met de beheerder van uw organisatie voor verdere hulp.

Beheerders moeten het beleid **Automatische toetsenbordweergave** inschakelen in de DDC-instelling.



Veelgestelde vragen

- Hoe kan de videobeleving van virtuele apps en virtuele desktops worden verbeterd voor apparaten met weinig vermogen of mobiele apparaten?
  - Zie voor meer informatie het Knowledge Center-artikel Videobeleving.
- Toegang tot bronnen - Ik zie mijn apps of desktops niet na het aanmelden bij citrix-workspace-app?
  - Neem contact op met de helpdesk van uw bedrijf of de beheerder van uw IT-ondersteuningsteam voor verdere hulp.
- Hoe los ik trage verbindingen op?
  - Volg de tijdelijke oplossing als u een van de volgende problemen ondervindt:
  - trage verbindingen met de Citrix Virtual Apps and Desktops-site

  - ontbrekende toepassingspictogrammen
  - terugkerende **Protocol Driver Error**-berichten

  Tijdelijke oplossing:

  - Schakel de eigenschappen van de **Citrix PV Ethernet Adapter** uit voor de netwerkinterface op de:
  - Citrix Virtual Apps-server
  - Citrix Secure Web Gateway
  - Web Interface-server
  - De eigenschappen van de **Citrix PV Ethernet Adapter** omvatten (alle standaard ingeschakeld):
  - Large Send Offload
  - Offload IP-controlesom
  - Offload TCP-controlesom
  - Offload UDP-controlesom

  Geen serverherstart is nodig. Deze tijdelijke oplossing is van toepassing op Windows Server 2003 en 2008 32-bit. Dit probleem heeft geen invloed op Windows Server 2008 R2.

- Probleem met numerieke toetsen en speciale tekens

  - Als de numerieke toetsen of Chinese IME-tekens niet correct werken, schakel dan de optie **Unicode-toetsenbord** uit. Ga hiervoor naar **Instellingen** > **Toetsenbordopties** > en stel **Unicode-toetsenbord gebruiken** in op **uitgeschakeld**.

Foutcodes

De volgende tabel geeft u de lijst met foutcodes en een mogelijke oplossing:

FOUTCODE	KNOWLEDGE CENTER-ARTIKEL
Foutcode 437	https://support.citrix.com/article/CTX463401
Foutcode 41E	https://support.citrix.com/article/CTX235177
Foutcode 546 of 547	https://support.citrix.com/article/CTX231798
Foutcode 518	https://support.citrix.com/article/CTX277571

FOUTCODE	KNOWLEDGE CENTER-ARTIKEL
Foutcode 42B	https://support.citrix.com/article/CTX260992
Foutcode 548	https://support.citrix.com/article/CTX250706
	https://support.citrix.com/article/CTX578359
Onjuist serveradres + Foutcode 548	https://support.citrix.com/article/CTX554245
Foutcode 451	https://support.citrix.com/article/CTX256708
Algemene fout	https://support.citrix.com/article/CTX219073
Probeer opnieuw verbinding te maken	Schakel de UDP-optie uit. Ga naar app **Instellingen** > **Geavanceerd** > **EDT**

Fouten en beschrijving

De volgende tabel geeft een lijst met fouten en beschrijvingen. De waarschijnlijke oplossing is om contact op te nemen met Citrix Technische ondersteuning voor verdere hulp:

FOUT	BESCHRIJVING
SessionManager.Launch.EngineLoadFailed	De ICA Engine kon niet worden geladen/ geïnitialiseerd.
SessionManager.Launch.ConnectionFailed	De ICA Engine is beëindigd voordat er verbinding werd gemaakt.
SessionManager.Launch.LogonFailed	Sessie verbroken zonder aanmelding te voltooien
SessionManager.LeaseResolution.Failed	Kan geen poging doen om lease te starten.
SessionManager.clxmtp.SoftDeny	CLXMTP-onderhandeling van engine mislukt (soft deny).
SessionManager.clxmtp.SoftDeny_Implicit	CLXMTP-verbinding van engine mislukt (impliciete soft deny).
Transport.Connect.NoCGP_Fail	Verbinding maken mislukt (CGP uitgeschakeld).

FOUT	BESCHRIJVING
Transport.Connect.FallbackFail	Verbinding maken mislukt, ICA-terugval geprobeerd.
Transport.Connect.Fail	Verbinding is niet beschikbaar.

fix

This is the content for the sample heading topic. It is hidden from the main table of contents but remains accessible via links.