Informazioni su Citrix Workspace app per HTML5

Citrix Workspace app per HTML5 è ospitata su server StoreFront per distribuzioni on-premise e su Content Delivery Network (CDN) per distribuzioni cloud. citrix-workspace-app consente agli utenti di accedere a desktop virtuali e app ospitate da un browser web.

Le risorse fornite da Citrix Virtual Apps and Desktops sono aggregate in un archivio StoreFront. Vengono quindi rese disponibili tramite un sito Citrix Receiver for Web. Con Citrix Workspace app per HTML5 abilitata sul sito, gli utenti possono accedere a desktop e app all'interno dei loro browser web.

Citrix consiglia quanto segue:

- Per una connessione sicura, aprire le sessioni di citrix-workspace-app da archivi basati su HTTPS. Alcune funzionalità potrebbero non funzionare quando si utilizzano archivi basati su HTTP.

Non è necessario che gli utenti installino citrix-workspace-app localmente sui propri dispositivi, poiché è un client a installazione zero.

Si ottiene un'esperienza di selezione di app e desktop gestita centralmente da StoreFront quando si utilizza citrix-workspace-app con le funzionalità di personalizzazione e branding centralizzate di StoreFront 3.0.

Conoscere Citrix Workspace app

Impostazioni regionali

citrix-workspace-app supporta diverse lingue e formati di data e ora per i paesi e le regioni che utilizzano tali lingue.

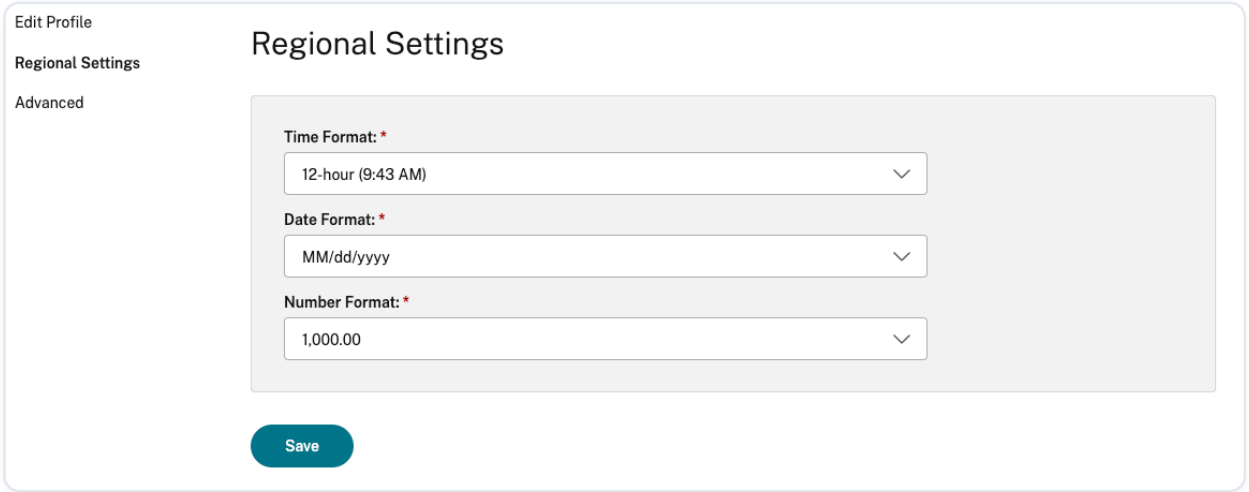
Le impostazioni regionali consentono di personalizzare i formati di ora, data e numero.

> **NOTA:**
>
> Questa opzione è disponibile solo per le distribuzioni Cloud.

> Per applicare un formato personalizzato, procedere come segue:

1. Nella home page di citrix-workspace-app, fare clic su **Account** e selezionare **Impostazioni account**.
2. Nella finestra di dialogo **Impostazioni account**, selezionare **Impostazioni regionali**.

   Viene visualizzata la finestra **Impostazioni regionali**.



3. Selezionare il **Formato ora**, il **Formato data** e il **Formato numero** desiderati.
4. Fare clic su **Salva**.

Requisiti di sistema e compatibilità

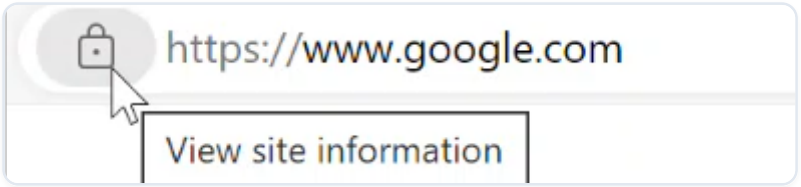
Questo argomento elenca le versioni dei prodotti Citrix supportate per citrix-workspace-app e i requisiti per gli utenti per accedere a desktop e applicazioni virtuali.

Si presume che tutti i computer soddisfino i requisiti hardware minimi per il sistema operativo installato.

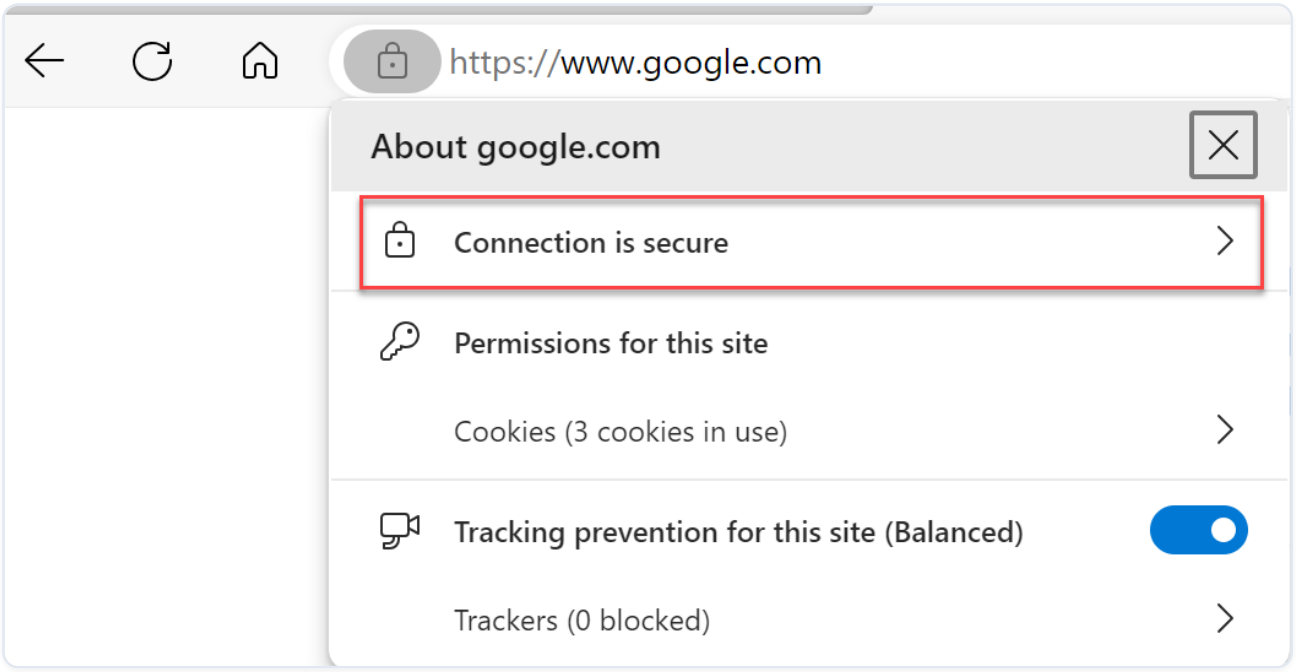
Requisiti

Gli utenti necessitano di dispositivi che eseguono i seguenti browser web e sistemi operativi per accedere a desktop e applicazioni utilizzando Citrix Workspace app per HTML5. Tutti i browser sono supportati solo nelle loro versioni più recenti. Per una connessione sicura, aprire le sessioni di citrix-workspace-app da store basati su HTTPS. Alcune funzionalità potrebbero non funzionare quando si utilizzano store basati su HTTP. Osservare l'icona del lucchetto sulla barra degli indirizzi. Se è bloccata, la connessione è sicura. Se non è sicura, aggiornare il certificato. Contattare l'amministratore IT dell'organizzazione per ottenere certificati validi.

L'icona delle informazioni sul sito potrebbe variare a seconda del browser. Ad esempio, la seguente schermata è del browser Microsoft Edge:



Fare clic sull'icona del lucchetto per visualizzare i dettagli della connessione sicura:



Browser

- Apple Safari
- Google Chrome
- Microsoft Edge Legacy (Supporto solo per la manutenzione e le correzioni di sicurezza)
- Microsoft Edge Chromium
- Mozilla Firefox

> **Nota**

> Il supporto di Internet Explorer è stato rimosso da Microsoft e da citrix-workspace-app.

Sistema operativo

- Sistemi operativi
- Windows 11
- Windows 10
- Windows Phone 10
- Windows 8.1
- Windows 8 Pro ed Enterprise (edizioni a 32 bit e a 64 bit)
- Windows 7 Service Pack 1 (edizioni a 32 bit e a 64 bit)

- Windows Server 2008 R2
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2016
- macOS X 10.8 e versioni successive
- iOS (ultima versione)
- Android (ultima versione)

Programma di miglioramento dell'esperienza del cliente (CEIP)

The Citrix Customer Experience Improvement Program (CEIP) collects configuration and usage data from the Citrix Workspace app and automatically sends it to Citrix Analytics. This data enables Citrix to analyze the performance and enhance the quality, functionality, and performance of the Citrix Workspace app, optimize resource allocation for product development, and support service levels through effective staffing and infrastructure investment.

Tutti i dati vengono utilizzati e analizzati esclusivamente in forma aggregata, garantendo che nessun singolo utente o dispositivo venga individuato o analizzato specificamente. Citrix non raccoglie alcuna informazione di identificazione personale (PII) tramite CEIP e tutta la raccolta dei dati è conforme agli standard di privacy e sicurezza dei dati del settore pertinenti.

Strumenti utilizzati per raccogliere i dati CEIP

Citrix Workspace app per HTML5 utilizza Citrix Analytics per raccogliere i dati CEIP. È possibile disabilitare o bloccare i dati CEIP.

Dati raccolti

DATI RACCOLTI	DESCRIZIONE	A COSA LI USIAMO	
Dati di configurazione e utilizzo	The Citrix Customer Experience Improvement Program (CEIP) gathers configuration and usage data from Citrix Workspace app for HTML5 and automatically sends the data to Citrix Analytics.	Questi dati aiutano Citrix a migliorare la qualità, l'affidabilità e le prestazioni di citrix-workspace-app.	

Informazioni aggiuntive

Citrix gestisce i tuoi dati in conformità ai termini del tuo contratto con Citrix e li protegge come specificato nel Citrix Services Security Exhibit disponibile sul Citrix Trust Center.

Dati CEIP a Citrix Analytics

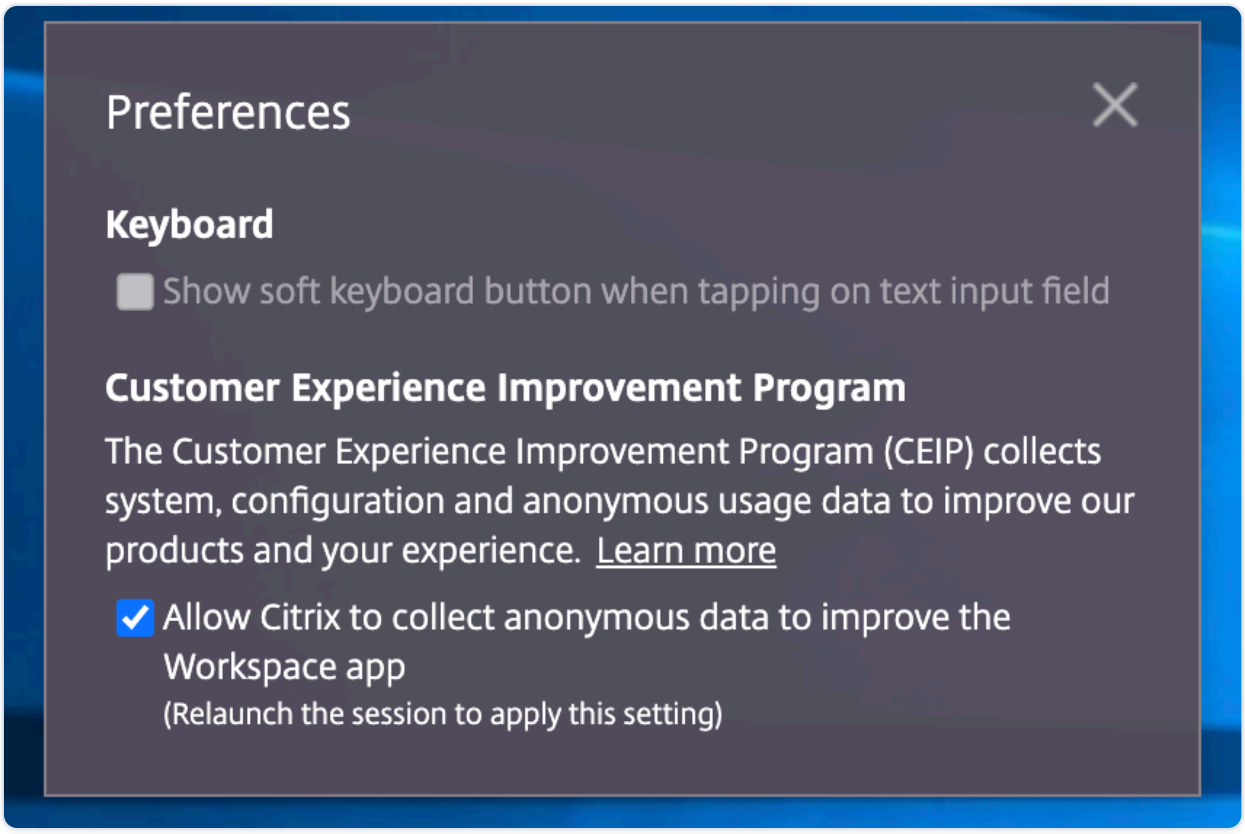
Gli utenti finali possono:

- decidere se inviare o meno i dati di utilizzo a Citrix Analytics
- bloccare il CEIP tramite GUI

Per disabilitare il CEIP tramite GUI

> **Nota:**
>
> È possibile modificare le impostazioni CEIP tramite la GUI solo quando l'amministratore le ha abilitate utilizzando `configuration.js`.

1. Aprire l'app Citrix Workspace per HTML5.
2. Dalla barra degli strumenti, selezionare **Preferenze**.



3. Deselezionare **Consenti a Citrix di raccogliere dati anonimi per migliorare l'app Citrix Workspace**.

Nota:

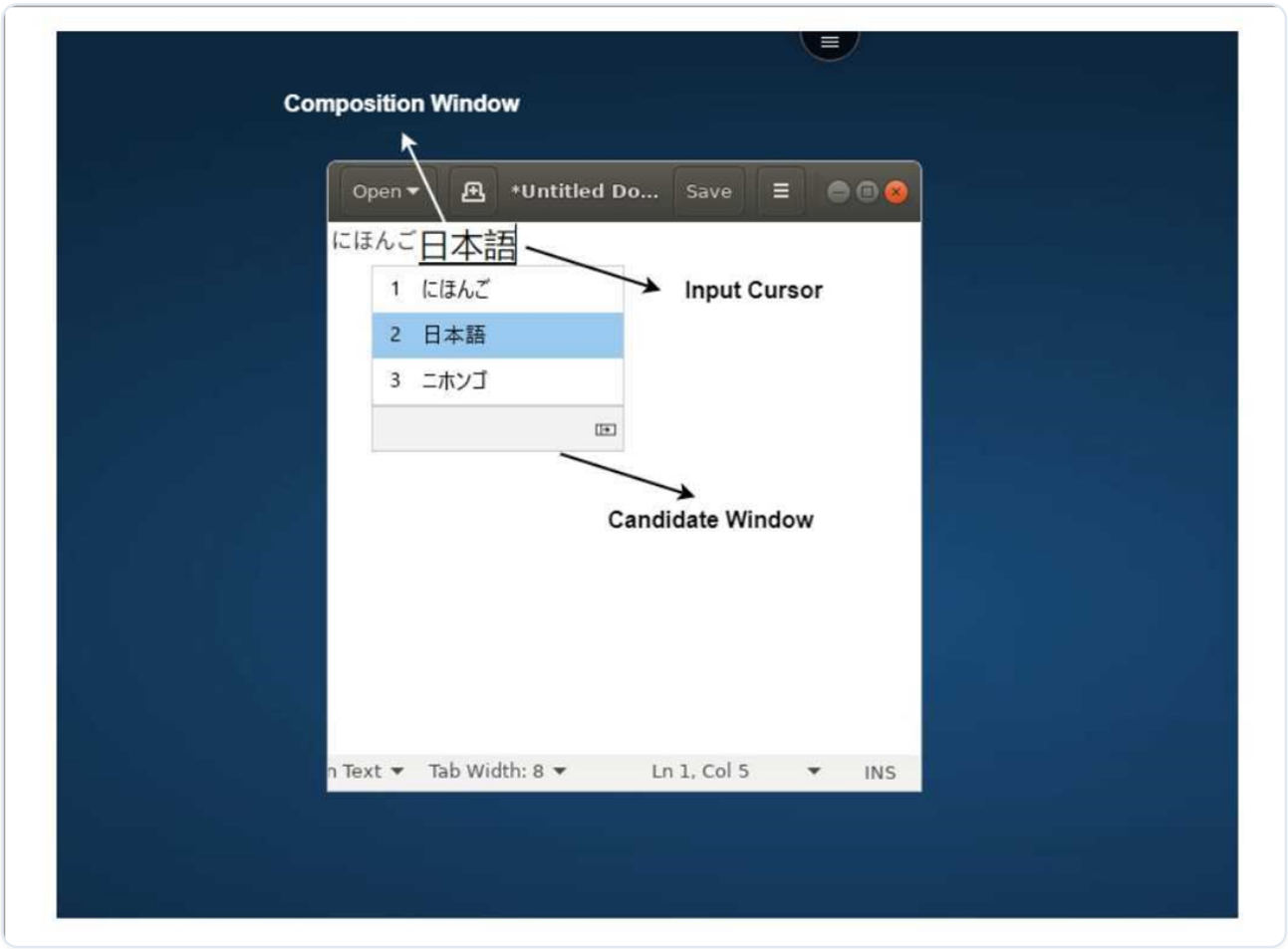
Riavviare la sessione affinché le modifiche abbiano effetto.

Tastiera

IME client generico per le lingue dell'Asia orientale

La funzionalità Editor del metodo di input client generico (IME) migliora l'esperienza di input e visualizzazione con i caratteri delle lingue cinese, giapponese e coreano (CJK). Questa funzionalità consente di comporre caratteri CJK nella posizione del cursore quando si è in una sessione. La funzionalità è disponibile per gli ambienti VDA Windows e VDA Linux.

Generalmente, l'IME visualizza componenti dell'interfaccia utente (UI) come una finestra candidati e una finestra di composizione. La finestra di composizione include i caratteri di composizione e gli elementi UI di composizione. Ad esempio, sottolineatura e colore di sfondo. La finestra candidati visualizza l'elenco dei candidati.



La finestra di composizione consente di scegliere tra i caratteri confermati e i caratteri in fase di composizione. La finestra di composizione e la finestra candidati si spostano con il cursore di

input. Di conseguenza, la funzionalità offre un input migliorato dei caratteri nella posizione del cursore all'interno della finestra di composizione. Inoltre, offre una visualizzazione migliorata nella finestra di composizione e nella finestra candidati.

Prerequisiti:

- Per VDA Linux, abilitare i criteri **Sincronizzazione del layout della tastiera client e miglioramento dell'IME**.
- Per VDA Windows, abilitare i criteri **Mappatura del layout della tastiera Unicode**, **Sincronizzazione del layout della tastiera client** e **Miglioramento dell'IME**.
- Utilizzare Citrix VDA Linux versione 2012 e successive. Per Citrix VDA Windows, tutte le versioni di VDA Windows attualmente disponibili supportano la funzionalità IME client generico.
- La lingua del browser deve essere giapponese, cinese (semplificato), cinese (tradizionale) o coreano.
- Utilizzare Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari 13 o versioni successive, o Microsoft Edge.

Nota:

- Per le piattaforme macOS, iOS e Android, modificare la lingua di sistema dei dispositivi in una delle lingue CJK e la lingua del browser verrà aggiornata automaticamente.
- Per le piattaforme Windows, Linux e ChromeOS, modificare la lingua del browser in una delle lingue CJK.

Limitazione della funzionalità:

- Le sessioni multi-monitor non supportano la funzionalità IME client generica. Utilizzare invece l'**IME server**. Per abilitare l'**IME server**:
  a. Modificare la lingua della tastiera del VDA o del server in cinese, giapponese o coreano (CJK) come richiesto.
  b. Modificare la lingua della tastiera del client o del Chromebook in inglese.

Supporto per il tasto logo di Microsoft Windows e altre scorciatoie da tastiera

Quanto segue aggiunge il supporto per le combinazioni di tasti con il tasto logo di Microsoft Windows nelle sessioni eseguite su Microsoft Windows.

- Windows + R
- Windows + D
- Windows + E
- Windows + M
- Windows + S
- Windows + CTRL + S
- Windows + T
- Windows + U
- Windows + Numero
- Windows + X
- Windows + K

Inoltre, ora supportiamo le seguenti scorciatoie da tastiera nelle sessioni eseguite su Microsoft Windows:

- Alt + Tab
- Tasto Esc
- Ctrl + N
- Ctrl + T
- Ctrl + W

Per le sessioni eseguite su macOS, ora supportiamo le seguenti scorciatoie da tastiera aggiuntive:

- Tasto Esc
- Command + N
- Command + T
- Command + W
- Ctrl + N
- Ctrl + T

- Ctrl + W

Note:

- Non supportiamo le scorciatoie **Alt + Tab** e del tasto logo di Microsoft Windows nelle sessioni in esecuzione su macOS.
- I tasti di scelta rapida funzionano solo in modalità a schermo intero, selezionata tramite la barra degli strumenti.

Appunti

Per utilizzare le operazioni degli appunti, è possibile selezionare il contenuto e premere **Ctrl + C** e **Ctrl + V** utilizzando le scorciatoie da tastiera per copiare e incollare i seguenti formati:

- Testo normale
- Dati HTML
- Clip di immagini

Supporto per il formato dati HTML

È possibile utilizzare il formato HTML per le operazioni degli appunti tra il desktop virtuale e il dispositivo endpoint. Quando si copiano e incollano i dati HTML, il formato del contenuto di origine viene copiato e quando si incollano i dati, il contenuto di destinazione mantiene anche la formattazione. Inoltre, il formato HTML offre un aspetto e una sensazione migliori.

Supporto per la copia di clip di immagini

Utilizzando le scorciatoie da tastiera standard, è possibile copiare e incollare clip di immagini tra il dispositivo locale e le sessioni di desktop virtuale e app. Ad esempio, è possibile utilizzare app come Microsoft Word, Microsoft Paint e Adobe Photoshop.

> **Nota:**

> - A causa di vincoli di larghezza di banda della rete, le sessioni potrebbero diventare non reattive quando si tenta di copiare e incollare una clip di immagine di dimensioni superiori a 2 MB.
> - È possibile selezionare e premere **Ctrl + C** e **Ctrl + V** per copiare e incollare.
> - È possibile utilizzare formati come BMP, PNG, JPEG e GIF.

Supporto su dispositivi mobili e tablet

Quando si tenta di copiare dal dispositivo locale e incollarlo nella sessione del desktop virtuale o nelle sessioni delle app, l'azione di incolla potrebbe non riuscire.

Per copiare e incollare correttamente testo normale e dati HTML, procedere come segue:

1. Copiare il contenuto dal dispositivo locale.
2. Accedere alla sessione virtuale e alla barra degli strumenti della sessione.

   Icona Appunti(/en-us/citrix-workspace-app/html5/media/clipboard-icon.png)
3. Toccare l'icona degli appunti. Viene visualizzato il riquadro Appunti.

   Appunti(/en-us/citrix-workspace-app/html5/media/clipboard.png)
4. Incollare il contenuto e quindi fare clic su **Aggiorna**.

   È ora possibile incollare il contenuto copiato degli appunti nella sessione.

> **Nota:**
>
> Gli Appunti non supportano i formati immagine.

Multi-monitor

Supporto multi-monitor

In precedenza, la funzionalità di visualizzazione multi-monitor consentiva di aprire una scheda del browser aggiuntiva della sessione desktop o dell'app a cui si era connessi. Era possibile trascinare la scheda del browser aggiuntiva sul monitor esterno.

Ora, citrix-workspace-app supporta più monitor con un solo clic senza intervento manuale. Se non sono collegati monitor esterni al dispositivo, l'icona multi-monitor sulla barra degli strumenti in-sessione è nascosta. Quando si collega un monitor esterno con le autorizzazioni richieste, l'icona multi-monitor è visibile. Dopo aver fatto clic sull'icona, la finestra si estende su tutti i monitor collegati.

Questa funzionalità è abilitata per impostazione predefinita.

> **Nota:**
>
> - Quando l'amministratore IT disabilita la funzionalità, si continua a visualizzare il comportamento precedente. Vale a dire, è possibile visualizzare una scheda del browser aggiuntiva della sessione desktop o dell'app quando si fa clic sull'icona multi-monitor.

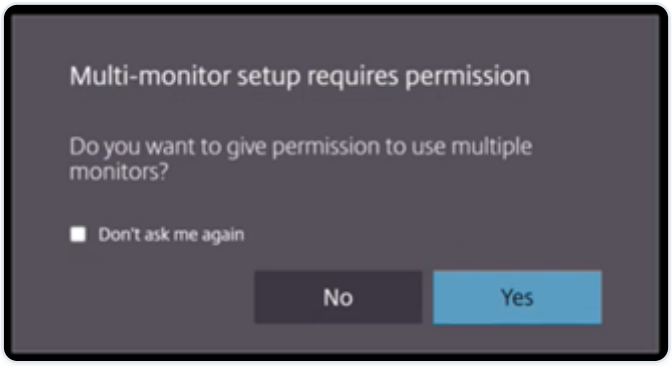
> La funzionalità multi-monitor supporta quanto segue:

- È possibile utilizzare fino a due monitor esterni.
- È possibile utilizzare diversi layout di visualizzazione del multi-monitor.
- Questa funzionalità è supportata solo sui browser Google Chrome e Microsoft Edge Chromium su Windows.
- I dispositivi macOS supportano il comportamento precedente. Vale a dire, quando si fa clic sull'icona **Multimonitor** sulla barra degli strumenti, viene visualizzata una finestra secondaria della sessione desktop o dell'applicazione a cui si è connessi. È quindi possibile trascinare la finestra secondaria sul monitor secondario.

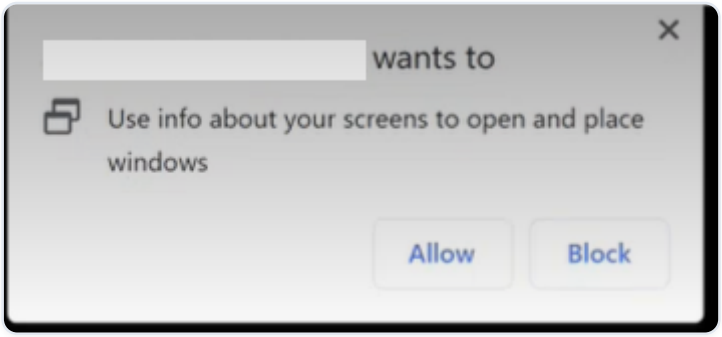
- È possibile utilizzare il desktop virtuale in modalità a schermo intero su un sottoinsieme di monitor disponibili. È possibile trascinare il desktop virtuale per estenderlo su due monitor (su più di due) e quindi selezionare la modalità multi-monitor. Un caso d'uso tipico per questo scenario è:
    - quando si esegue un'app di videoconferenza sul monitor del dispositivo nativo e si desidera visualizzare i contenuti del desktop virtuale a schermo intero sugli altri due monitor durante la chiamata.

Per utilizzare la funzionalità

1. Come utente per la prima volta, quando si avvia una sessione, viene visualizzato il seguente pop-up che richiede l'autorizzazione per utilizzare la configurazione multi-monitor.

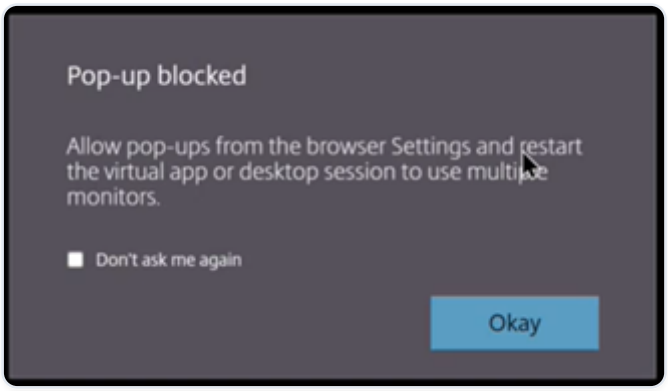


2. Fare clic su **Sì**.



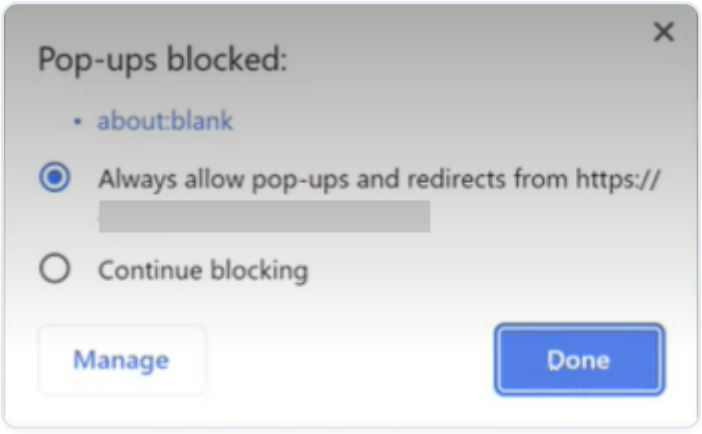
Il pop-up viene visualizzato dal browser per richiedere l'autorizzazione a utilizzare più monitor. Se si fa clic su **Blocca**, non è possibile utilizzare più monitor.

3. Fare clic su **Consenti**.



Viene visualizzato il pop-up per informare sui blocchi pop-up.

4. Fare clic su **OK**. Passare alle impostazioni del browser e selezionare **Consenti sempre pop-up**.



5. Fare clic su **Fatto**.

> **Nota:**
>
> Assicurarsi di riavviare la sessione affinché le modifiche abbiano effetto.

6. Sul monitor principale, fare clic sull'icona multi-monitor .

   È possibile visualizzare la finestra estesa su tutti i monitor collegati.

> **Importante:**
>
> Se si negano le autorizzazioni multi-monitor, l'icona multi-monitor non viene visualizzata. Al suo posto, nella barra degli strumenti appare l'icona a schermo intero, che riporta al comportamento precedente. Per riabilitare manualmente le autorizzazioni multi-monitor,

> andare su **Impostazioni** del browser > **Privacy e sicurezza** > **Impostazioni sito** > **Autorizzazioni** > **Autorizzazioni aggiuntive** e consentire **Posizionamento finestra**.

Note

- Sul monitor esterno, le finestre delle risorse non sono in modalità a schermo intero. Sono invece in modalità finestra con una dimensione pari a quella del monitor esterno. Si consiglia di passare manualmente alla modalità a schermo intero per una migliore esperienza utente su ciascuna delle finestre del monitor esterno. Per visualizzare in modalità a schermo intero, su un dispositivo Windows utilizzare il tasto F11. Sul Mac, spostare il puntatore sul pulsante verde nell'angolo in alto a sinistra della finestra, quindi scegliere **Entra in modalità a schermo intero** dal menu.
- Lo stato multi-monitor non viene memorizzato tra le sessioni su dispositivi diversi. Pertanto, è necessario fare clic manualmente sull'icona multi-monitor nella barra degli strumenti per ogni sessione.

Limitazioni delle funzionalità

- In una configurazione multi-monitor, la sessione viene ripristinata alla modalità a monitor singolo quando:
  - si utilizza Microsoft Teams per condividere lo schermo sul monitor principale.
  - si seleziona l'opzione **Registrazione** o **Carica** nella barra degli strumenti. Fare clic sull'icona multi-monitor per continuare a utilizzare più monitor.
- Su un dispositivo macOS, la finestra secondaria si apre come nuova scheda nel browser Google Chrome.

Multimedia

Audio

È possibile parlare e ascoltare tramite l'audio del dispositivo o l'auricolare USB. È inoltre possibile utilizzare i pulsanti sull'auricolare USB (come disattivazione audio e salto). L'esperienza utente è arricchita fornendo un'uscita audio fluida.

Non è possibile riprodurre un file audio all'interno di una sessione su Safari macOS.

Supporto per dispositivi audio plug and play

Supportiamo più dispositivi audio e li reindirizziamo alla sessione desktop virtuale. Ora, quando si reindirizzano i dispositivi audio, è possibile visualizzare il nome del dispositivo audio in **Impostazioni audio** > **Riproduzione** e **Impostazioni audio** > **Registrazione** nella sessione desktop virtuale. L'elenco dei dispositivi sul VDA viene aggiornato dinamicamente ogni volta che un dispositivo audio viene collegato o rimosso.

Limitazioni note

- Sul VDA, il nome del dispositivo audio integrato è solo in inglese. Il problema si verifica quando si utilizzano dispositivi basati su ChromeOS.
- Questa funzionalità è supportata solo sui browser Microsoft Chromium Edge e Google Chrome.

Webcam

citrix-workspace-app supporta il reindirizzamento della webcam per applicazioni a 32 bit e a 64 bit, webcam integrate ed esterne all'interno delle sessioni desktop virtuali e delle app. L'app Workspace rileva le webcam esterne appena connesse e le rende disponibili per l'uso in modo dinamico.

Il supporto per il reindirizzamento della webcam è disponibile non solo per i browser Google Chrome e Microsoft Edge (Chromium), ma è stato esteso anche per includere i browser Mozilla Firefox e Apple Safari.

Ottimizzazione di Microsoft Teams

È ora possibile utilizzare le seguenti funzionalità di Microsoft Teams per le sessioni desktop virtuali e le app virtuali solo sul browser Google Chrome. La versione minima di Google Chrome richiesta è m97 e successive:

- Chiamate audio ottimizzate
- Chiamate video ottimizzate
- Condivisione dello schermo ottimizzata
- Supporto per e911
- Effetti di sfocatura dello sfondo
- Dual Tone Multi Frequency (DTMF)
- Sottotitoli in tempo reale

> **Nota:**

> - L'ottimizzazione di Microsoft Teams si applica alla versione desktop di Microsoft Teams e non alla versione web sul VDA.

> **Limitazione della funzionalità:**

- Quando si utilizza l'ottimizzazione di Microsoft Teams e si condivide lo schermo, un bordo rosso che indica la condivisione dello schermo non è disponibile.
- Quando si utilizza l'ottimizzazione di Microsoft Teams, la funzionalità di condivisione dello schermo è disabilitata per impostazione predefinita. Dopo averla abilitata, è possibile condividere i contenuti del dispositivo locale.

Problemi noti della funzionalità:

- L'ottimizzazione di Microsoft Teams è supportata solo sul browser Google Chrome.

Condivisione dello schermo

A partire dalla versione 2209, la condivisione dello schermo è abilitata per impostazione predefinita. Gli utenti finali possono ora condividere app e schede aperte tramite citrix-workspace-app. Durante la condivisione dello schermo, il bordo blu appare intorno alla finestra condivisa.

Supporto per e911 dinamico

citrix-workspace-app supporta le chiamate di emergenza dinamiche. Se utilizzata in Microsoft Calling Plans, Operator Connect e Direct Routing, offre la possibilità di:

- configurare e instradare le chiamate di emergenza
- notificare il personale di sicurezza

La notifica viene fornita in base alla posizione corrente di citrix-workspace-app in esecuzione sull'endpoint, anziché al client Microsoft Teams in esecuzione sul VDA.

La legge di Ray Baum richiede che la posizione inviabile del chiamante del 911 venga trasmessa al punto di risposta di pubblica sicurezza (PSAP) appropriato. A partire da citrix-workspace-app 2202 per HTML5, l'ottimizzazione di Microsoft Teams con HDX è conforme alla legge di Ray Baum.

Per le chiamate e911 con ottimizzazione di Microsoft Teams, abilitare l'accesso a **Posizione** come mostrato:

Sfocatura dello sfondo ed effetti nell'ottimizzazione di Microsoft Teams

A partire dalla versione 2303, Citrix Workspace app per HTML5 supporta la sfocatura dello sfondo e gli effetti nell'ottimizzazione di Microsoft Teams per le videochiamate. È possibile sfocare o sostituire gli effetti di sfondo forniti da Microsoft Teams per evitare distrazioni inattese, aiutando la conversazione a rimanere focalizzata sulla silhouette (corpo e viso). Questa funzionalità può essere utilizzata con chiamate P2P e conferenze. Questa funzionalità è integrata nell'interfaccia utente di Microsoft Teams.

Note:

- Per impostazione predefinita, questa funzionalità è disabilitata. Per abilitarla, contattare l'amministratore dell'organizzazione per assistenza.
- Il supporto multi-finestra è un prerequisito che richiede un aggiornamento del VDA alla versione 2112 o successiva. Per maggiori informazioni, vedere Riunioni e chat multi-finestra.

Limitazioni

- La sostituzione dello sfondo definita dall'amministratore e dall'utente non è supportata.
- Quando si abilita questa funzionalità, si potrebbero riscontrare problemi di prestazioni.
- Dopo la riconnessione della sessione ICA, l'effetto è disattivato. Tuttavia, l'interfaccia utente di Microsoft Teams mostra che l'effetto precedente è ancora attivo con un segno di spunta. Citrix e Microsoft stanno collaborando per risolvere questo problema.

Chat e riunioni multi-finestra per Microsoft Teams

A partire dalla versione 2301, è possibile utilizzare più finestre per chat e riunioni in Microsoft Teams. È possibile estrarre le conversazioni o le riunioni in vari modi.

Per i dettagli sulla funzionalità della finestra pop-out, vedere Estrarre una chat in Microsoft Teams. Per la risoluzione dei problemi, vedere CTX253754.

Microsoft deprecaterà il supporto a finestra singola in futuro. Se si esegue una versione precedente di citrix-workspace-app o Virtual Delivery Agent (VDA), è possibile eseguire l'aggiornamento a:

- citrix-workspace-app 2301 o versioni successive e
- VDA - 2203 o versioni successive

Sottotitoli in tempo reale in Microsoft Teams

L'ottimizzazione di Microsoft Teams supporta la trascrizione in tempo reale di ciò che dice l'oratore quando i sottotitoli in tempo reale sono abilitati in Microsoft Teams.

Gestione file

Trasferimento file

Per impostazione predefinita, gli utenti possono:

- Caricare file da una cartella di download locale o da una periferica collegata e accedere senza problemi ai dati da sessioni di Citrix Virtual Apps and Desktops o Citrix DaaS.
- Scaricare file da una sessione di Citrix Virtual Apps and Desktops o Citrix DaaS in una cartella o periferica sul proprio dispositivo utente.

L'app Citrix Workspace per HTML5 supporta il download di file su un MacBook utilizzando il browser Safari.

Limitazioni

- Un utente può caricare o scaricare un massimo di 10 file alla volta.
- Dimensione massima del file:
  - Per i caricamenti: 2147483647 byte (2 GB)
  - Per i download: 262144000 byte (250 MB)

Mappatura unità client

A partire dalla versione 2303, la funzionalità di Mappatura unità client (CDM) supporta la mappatura delle cartelle sulla macchina locale in modo che siano accessibili dall'interno di una sessione. È possibile mappare qualsiasi cartella dalla macchina locale, a condizione che la cartella non contenga file di sistema.

L'utente finale può eseguire le seguenti operazioni:

- Copiare file e cartelle dalla macchina locale all'unità mappata nella sessione.
- Visualizzare l'elenco di file e cartelle nell'unità mappata.
- Aprire e leggere il contenuto dei file nell'unità mappata.
- Visualizzare le proprietà del file (solo ora di modifica e dimensione del file) nell'unità mappata.

Questa funzionalità offre il vantaggio di accedere sia alle unità desktop virtuali che alle unità della macchina locale insieme nell'esplora file all'interno della sessione HDX. Questa funzionalità è supportata solo su piattaforme desktop, Google Chrome e browser Microsoft Edge Chromium.

Nota:

- Per impostazione predefinita, questa funzionalità è abilitata.
- Le unità basate su cloud, ad esempio OneDrive e GDrive, possono essere mappate a condizione che siano supportate dal provider di servizi cloud.

Limitazioni note

- Non è possibile rinominare file e cartelle all'interno dell'unità mappata.
- Le mappature avranno solo il nome della cartella e non il percorso completo.
- Se la cartella locale contiene file nascosti e si è mappata la stessa cartella, i file nascosti sono visibili all'interno della sessione nell'unità mappata.
- Non è possibile modificare la proprietà del file in accesso di sola lettura nell'unità mappata.
- Quando si mappa una cartella da un dispositivo rimovibile e si rimuove il dispositivo durante una sessione attiva, non è possibile utilizzare l'unità mappata all'interno della sessione. È necessario rimuovere la mappatura manualmente.

Problemi noti della funzionalità

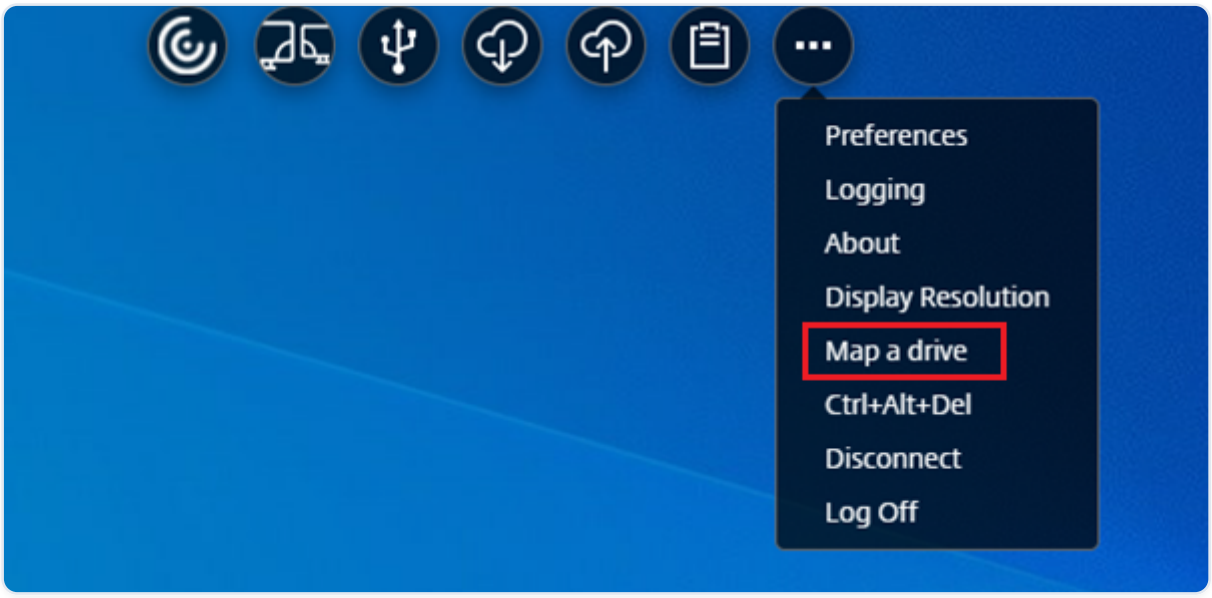
- Quando si utilizza la funzionalità CDM su piattaforme mobili, la finestra di dialogo viene troncata dall'alto.

Livello di accesso

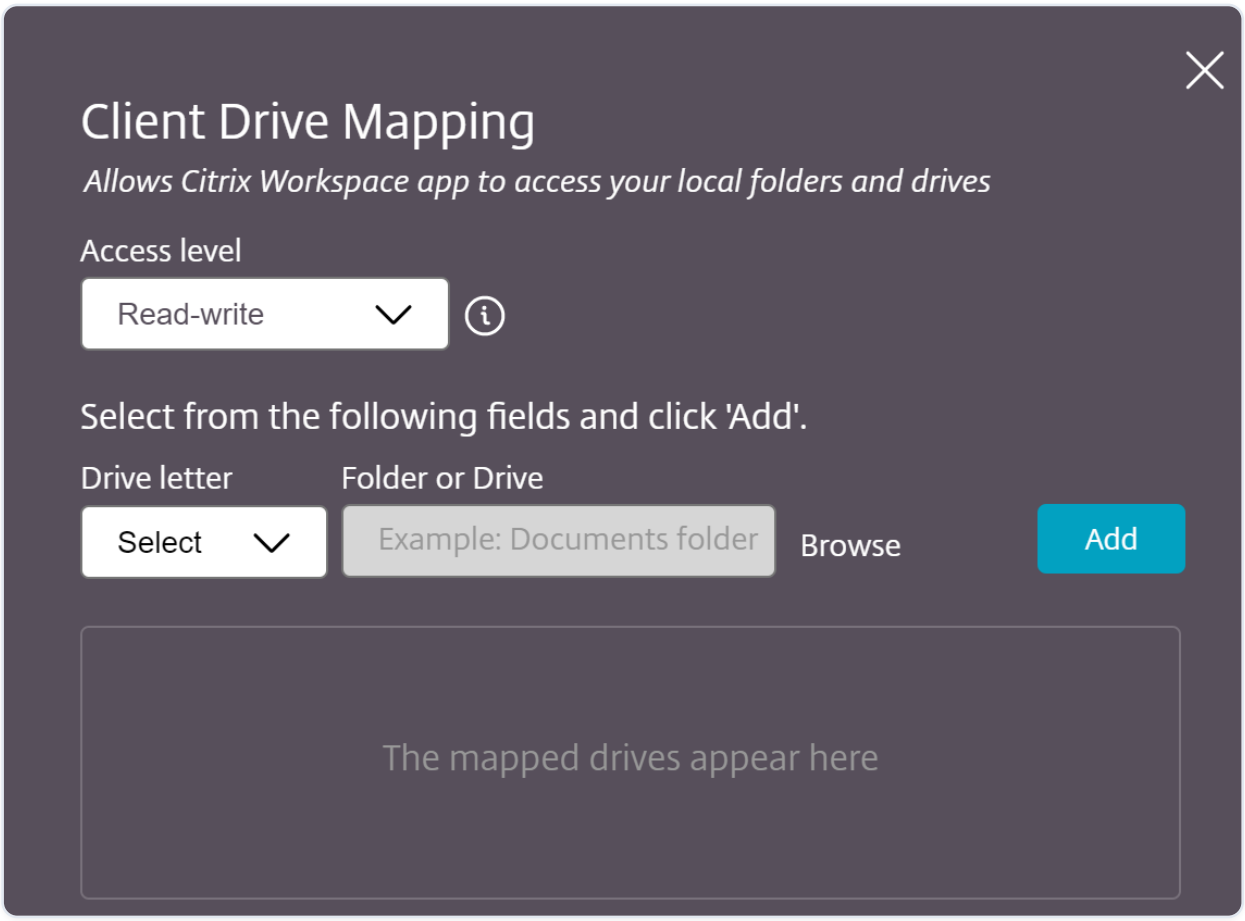
Quando si abilita la funzionalità, è possibile impostare i livelli di accesso per la cartella o l'unità. Ad esempio, se un amministratore imposta **availableAccessLevels** come , l'utente finale può visualizzare le opzioni **Accesso di sola lettura** e **Nessun accesso** nell'elenco a discesa.

Come usare la funzionalità

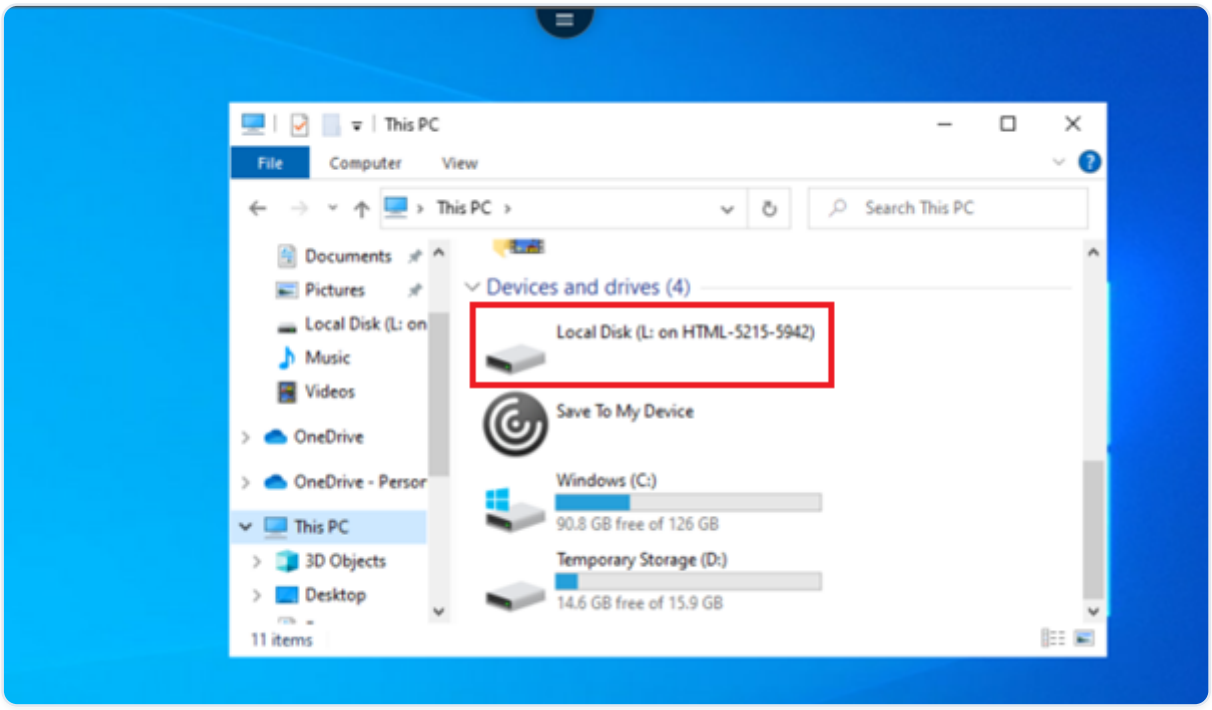
1. Passare a **Barra degli strumenti** > **altro (...)** > **Mappa un'unità**.



2. Selezionare il **Livello di accesso** per la cartella o l'unità. L'opzione dell'elenco a discesa visualizzata dipende dal livello di accesso impostato dall'amministratore IT dell'organizzazione per il proprio profilo.



3. Selezionare una **Lettera di unità** e fare clic su **Sfoglia** per accedere alla cartella o all'unità nel computer locale.



4. Fare clic su **Aggiungi**.
5. Disconnettere e riconnettere la sessione.

   La sessione visualizza la lettera di unità mappata all'interno della sessione.

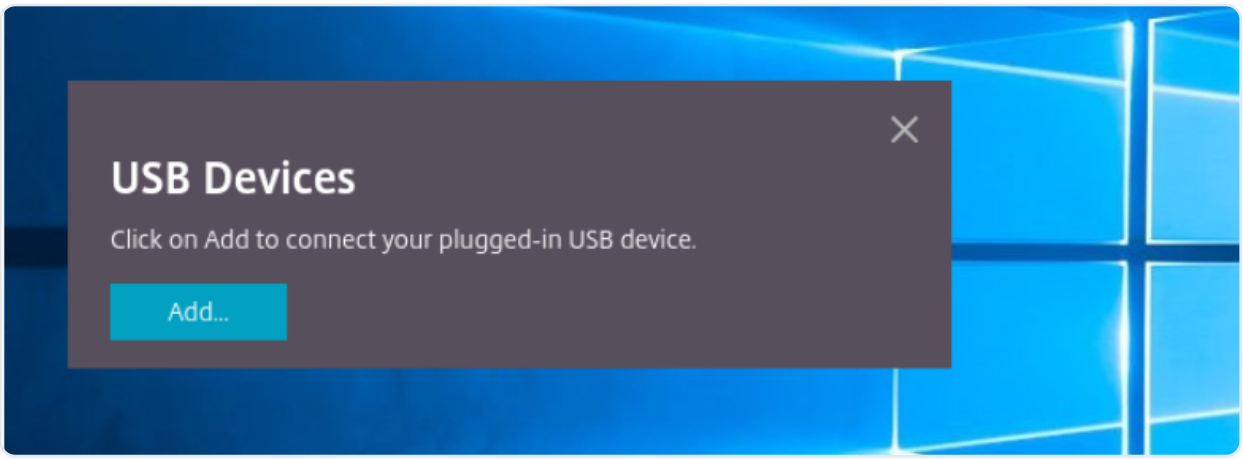
Periferiche

Reindirizzamento di dispositivi USB

Il reindirizzamento generico di dispositivi USB è supportato sui browser Chrome (versione 61 e successive) in esecuzione su sistemi operativi Chrome, Mac e Linux. Questa funzionalità è supportata nelle sessioni avviate tramite connessioni HTTPS sicure. Questa funzionalità supporta il reindirizzamento di due dispositivi USB contemporaneamente.

1. Collegare il dispositivo USB alla macchina.
2. Fare clic sull'icona **Dispositivi USB** disponibile sulla barra degli strumenti all'interno della sessione.

3. Nella finestra di dialogo **Dispositivi USB**, fare clic su **Aggiungi**.

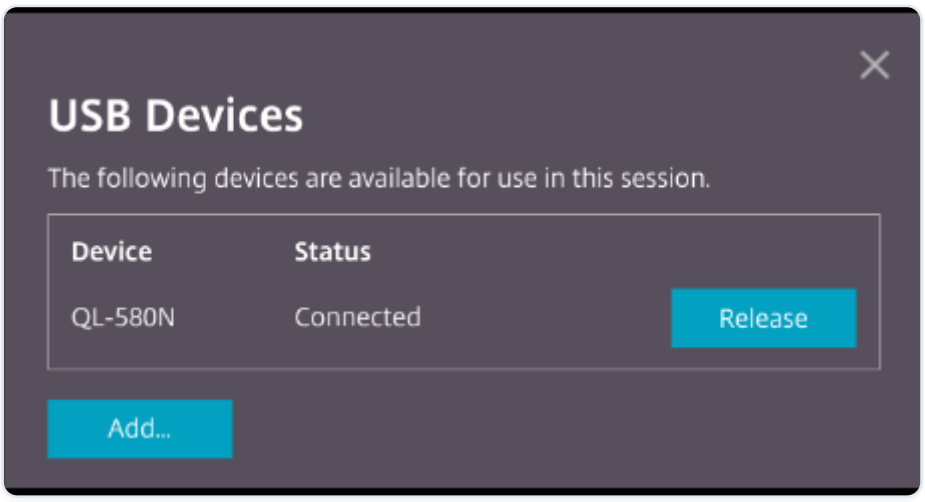


Questa azione apre una finestra di dialogo di Chrome che visualizza un elenco di dispositivi.

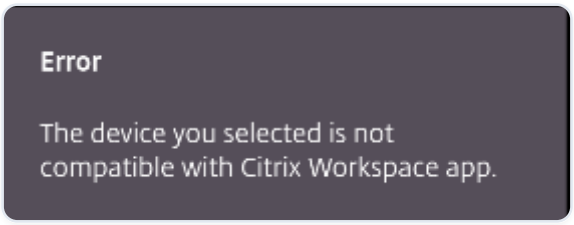
Nota:

La finestra di dialogo di Chrome visualizza i dispositivi USB che potrebbero non essere sempre reindirizzati tramite Citrix Workspace app per HTML5. I dispositivi USB che possono essere reindirizzati tramite Citrix Workspace app per HTML5 vengono visualizzati nella finestra di dialogo dei dispositivi USB all'interno dell'app.

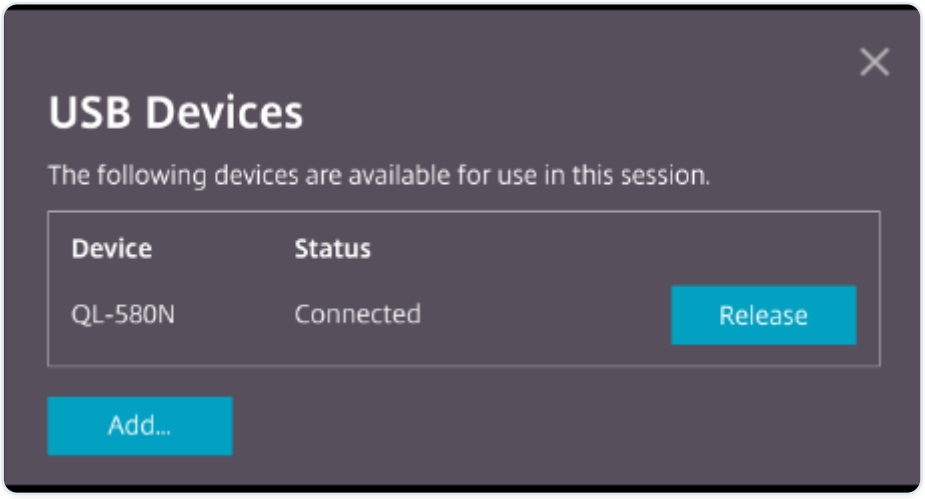
4. Selezionare i dispositivi da reindirizzare e quindi fare clic su **Connetti**. Dopo il reindirizzamento riuscito, si torna alla finestra di dialogo **Dispositivi USB** e il dispositivo appare come **Connesso**.



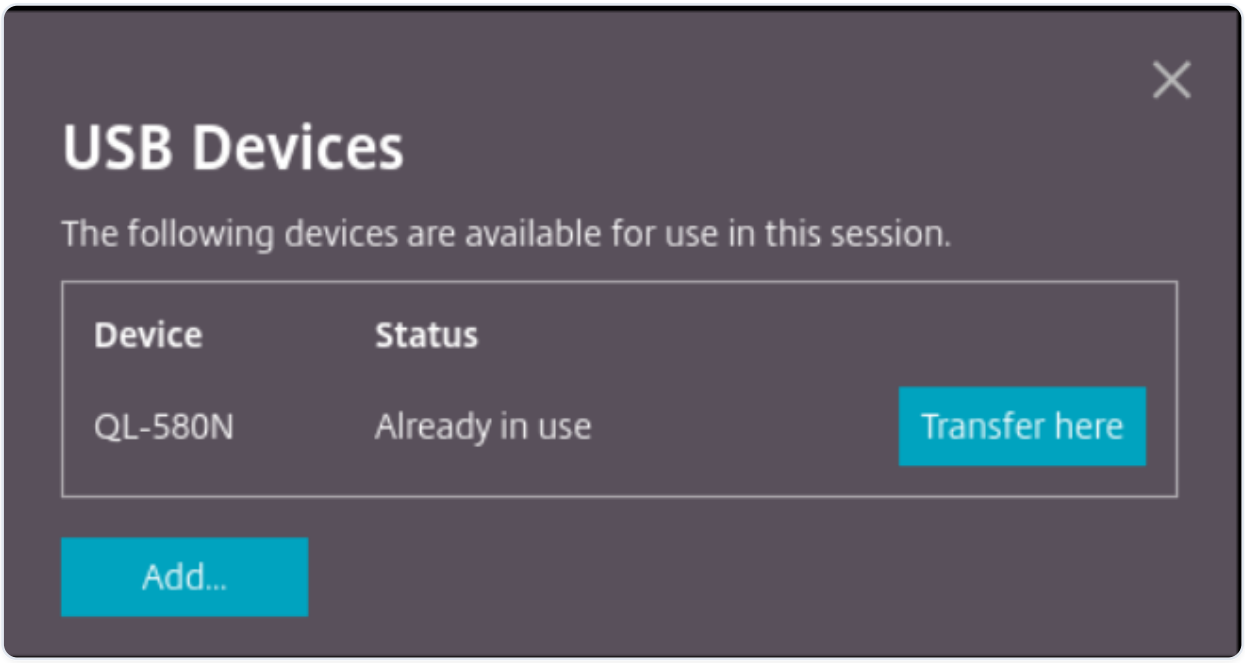
5. Quando si tenta di reindirizzare un dispositivo USB non supportato da citrix-workspace-app, viene visualizzato il seguente messaggio di errore.



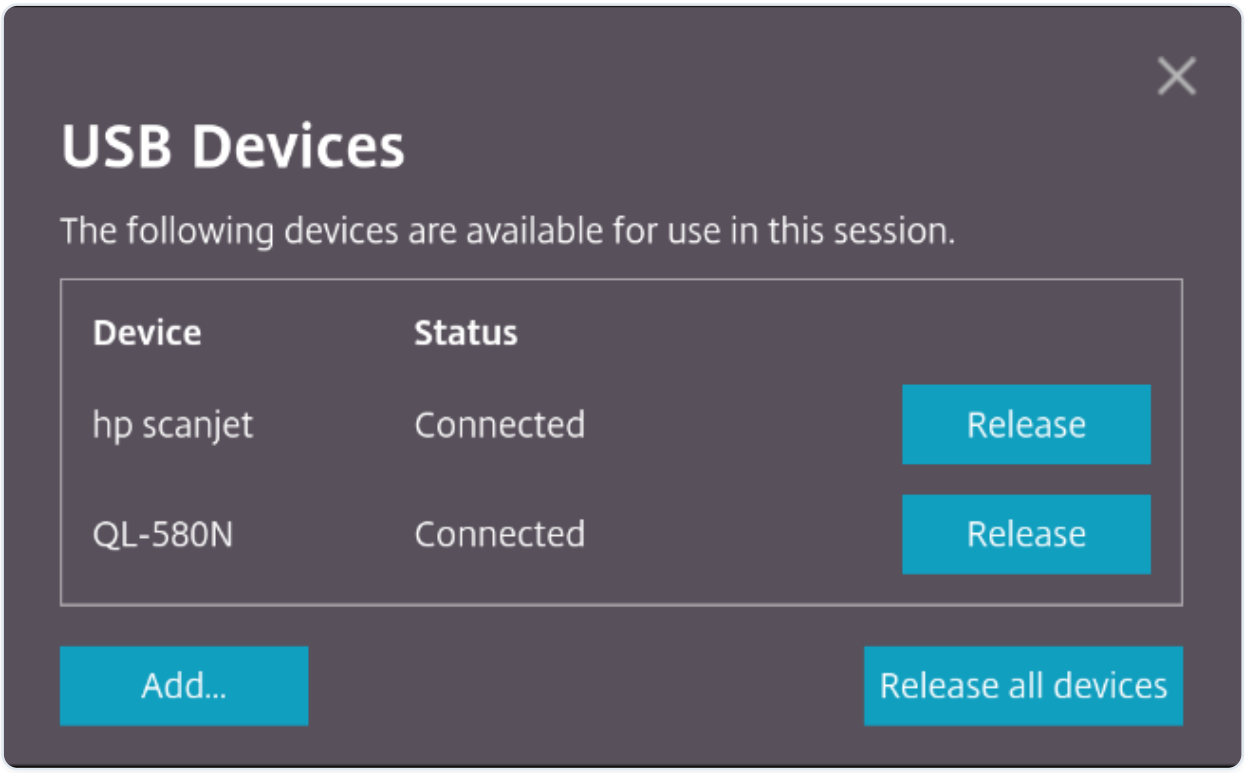
6. Fare clic su **Rilascia** per rilasciare un dispositivo dalla sessione remota.



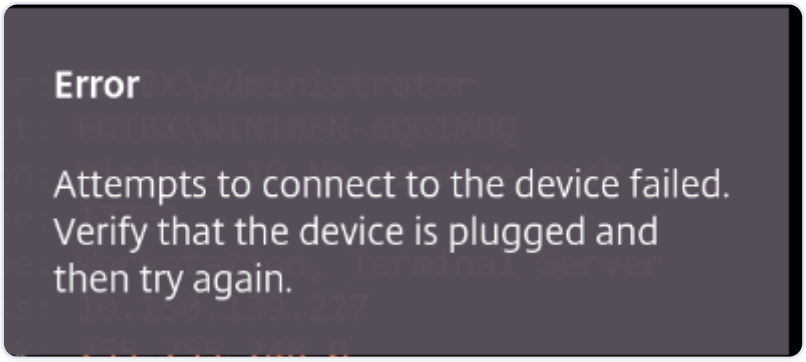
7. Se si avvia più di una sessione, i dispositivi USB connessi all'interno di una sessione diversa vengono visualizzati come **Già in uso**. Fare clic su **Trasferisci qui** per trasferire i dispositivi alla sessione corrente.



8. Quando si reindirizza più di un dispositivo USB a una sessione, fare clic su **Rilascia tutti i dispositivi** per rimuovere i dispositivi dalla sessione.



9. Quando si disconnette un dispositivo USB reindirizzato dalla macchina senza fare clic su **Rilascia**, viene visualizzato il seguente messaggio di errore.



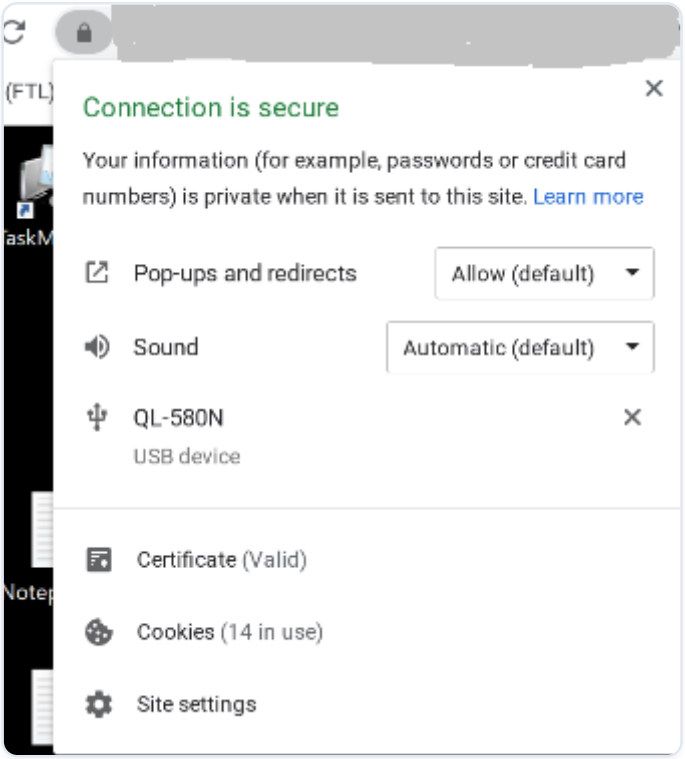
La funzionalità di reindirizzamento dei dispositivi USB è applicabile solo ai dispositivi USB, in cui i sistemi operativi client, come macOS e Chrome, non caricano i driver del dispositivo per impostazione predefinita. Ad esempio, la funzionalità è rilevante per la stampante di etichette Brother QL-580N.

Nel caso in cui non sia possibile reindirizzare i dispositivi USB su un sistema operativo Linux, provare a configurare gli account utente e a fornire le autorizzazioni per aprire i dispositivi USB. Per ulteriori informazioni, consultare il documento per sviluppatori di Google.

Comportamento del browser Chrome

- Quando si fa clic sull'icona del lucchetto, la scheda del browser mostra la finestra di dialogo Connessione sicura. È possibile visualizzare i dispositivi USB per i quali la scheda del browser

ha ricevuto l'autorizzazione dell'utente. Sebbene siano presenti più dispositivi USB, solo i dispositivi che il client Citrix HTML5 può reindirizzare vengono visualizzati nella finestra di dialogo **Dispositivi USB** di Citrix. Tali dispositivi possono essere utilizzati all'interno di una sessione remota.



- Se si desidera revocare le autorizzazioni di accesso concesse alla scheda del browser, fare clic sull'icona `x` accanto al dispositivo USB. Di conseguenza, viene visualizzato il pulsante **Ricarica**. Se si fa clic su **Ricarica**, la sessione si chiude. Riavviare la sessione affinché le modifiche abbiano effetto.

Limitazioni:

- La funzionalità di reindirizzamento dei dispositivi USB non è applicabile ad alcuni dispositivi USB per i quali il sistema operativo client, come Windows, carica i driver del dispositivo per impostazione predefinita.
- Solo i dispositivi USB di tipo A possono essere reindirizzati alla sessione. Tuttavia, è possibile collegare dispositivi di tipo A tramite un connettore di tipo C.
- Il rilascio di un dispositivo hub USB potrebbe non comportare il rilascio dei dispositivi **USB di tipo A** collegati.
- I dispositivi HID, i dispositivi di archiviazione di massa e il reindirizzamento della webcam potrebbero non funzionare.

- Questa funzionalità è stata testata ed è supportata sui VDA in esecuzione su Windows 10.
- Questa funzionalità è stata testata per un massimo di due dispositivi USB contemporaneamente.

Stampa

Stampa PDF

Per configurare la stampa PDF

Il driver Citrix PDF Universal Printer consente agli utenti di stampare documenti aperti con applicazioni ospitate o applicazioni eseguite su desktop virtuali forniti da XenApp e XenDesktop versione 7.6. Quando un utente seleziona l'opzione Stampante PDF Citrix, il driver converte il file in PDF e trasferisce il PDF al dispositivo locale. Il PDF viene quindi aperto in una nuova scheda del browser per la visualizzazione e la stampa da una stampante collegata localmente.

Esperienza di stampa PDF migliorata

Nelle versioni precedenti, quando si tentava di stampare un PDF, veniva visualizzata una finestra di dialogo di stampa **Continua**, che richiedeva la conferma per la stampa.

Ora, la finestra **Stampa** viene visualizzata all'interno della sessione di Citrix Workspace. È possibile stampare direttamente il documento dalla finestra **Stampa**.

Questo miglioramento è completamente supportato e abilitato per impostazione predefinita in Google Chrome e Mozilla Firefox.

Questo miglioramento è parzialmente supportato in Internet Explorer 11 con alcune limitazioni note e disabilitato per impostazione predefinita.

Supporto touch e mobilità

Supporto per caselle combinate su piattaforme mobili

A partire dalla versione 2303, la selezione degli elementi dell'interfaccia utente all'interno di una casella combinata su schermi piccoli è più fluida.

Miglioramenti dei gesti sui dispositivi touch

A partire dalla versione 2304, citrix-workspace-app migliora l'esperienza dell'utente finale per:

- gesti, multi-touch e funzionalità della tastiera virtuale sui dispositivi mobili.
- funzionalità della tastiera virtuale in modalità Tablet.

Nelle sessioni di citrix-workspace-app, è possibile utilizzare tutti i gesti multi-touch familiari, inclusi tocco, scorrimento, trascinamento, pizzico e zoom.

Di seguito è riportata la guida ai gesti:

PER FARE QUESTO:	SU CITRIX-WORKSPACE-APP, FARE QUESTO:
Clic singolo	Tocco con un dito
Clic destro	Tocca-tieni premuto-rilascia
Aprire la tastiera su schermo	Tocco con tre dita (o dalla barra degli strumenti, toccare l'icona **Tastiera**)
Zoom	Pizzicare per ingrandire e rimpicciolire
Trascinare	Toccare, tenere premuto e scorrere
Abilitare il cursore	Tocco con due dita

Visualizzazione automatica della tastiera virtuale

A partire dalla versione 2211, una tastiera virtuale viene visualizzata automaticamente quando si posiziona il cursore su un campo modificabile. Questa funzionalità migliora l'esperienza utente sui dispositivi touchscreen, a differenza del comportamento precedente in cui era necessario fare clic sull'icona della tastiera per visualizzare la tastiera virtuale.

fix

This is the content for the sample heading topic. It is hidden from the main table of contents but remains accessible via links.