Informazioni su Citrix Workspace app per ChromeOS

Citrix Workspace app per ChromeOS è un'applicazione nativa pacchettizzata per Chrome che consente di accedere ad applicazioni workspace ospitate da Citrix e a desktop virtuali da dispositivi Chrome. È disponibile nel Chrome Web Store.

Citrix Workspace app per ChromeOS è supportata solo sulla piattaforma ChromeOS. L'applicazione non è più supportata su piattaforme non ChromeOS. Per installare l'applicazione dal Chrome Web Store, fare clic qui.

Con Citrix Workspace app per ChromeOS installata, è possibile accedere ad app e desktop virtuali. Non sono richieste configurazioni o opzioni di distribuzione aggiuntive su StoreFront.

Per gli store che non hanno Gateway nell'URL, l'URL dello Store deve includere il percorso fino a Store Web. Ad esempio, `https://yourstore/Citrix/StoreWeb`.

Per informazioni dettagliate su funzionalità, problemi risolti e problemi noti, vedere Informazioni su questa versione.

Per l'elenco delle funzionalità supportate in Citrix Workspace app per ChromeOS, vedere Conosci la tua Citrix Workspace app.

Per informazioni sugli elementi deprecati, vedere la pagina Deprecazione.

Installa l'app Citrix Workspace per ChromeOS

Sia gli utenti finali che gli amministratori IT possono installare l'app Citrix Workspace per ChromeOS.

Installa da Chrome Web Store

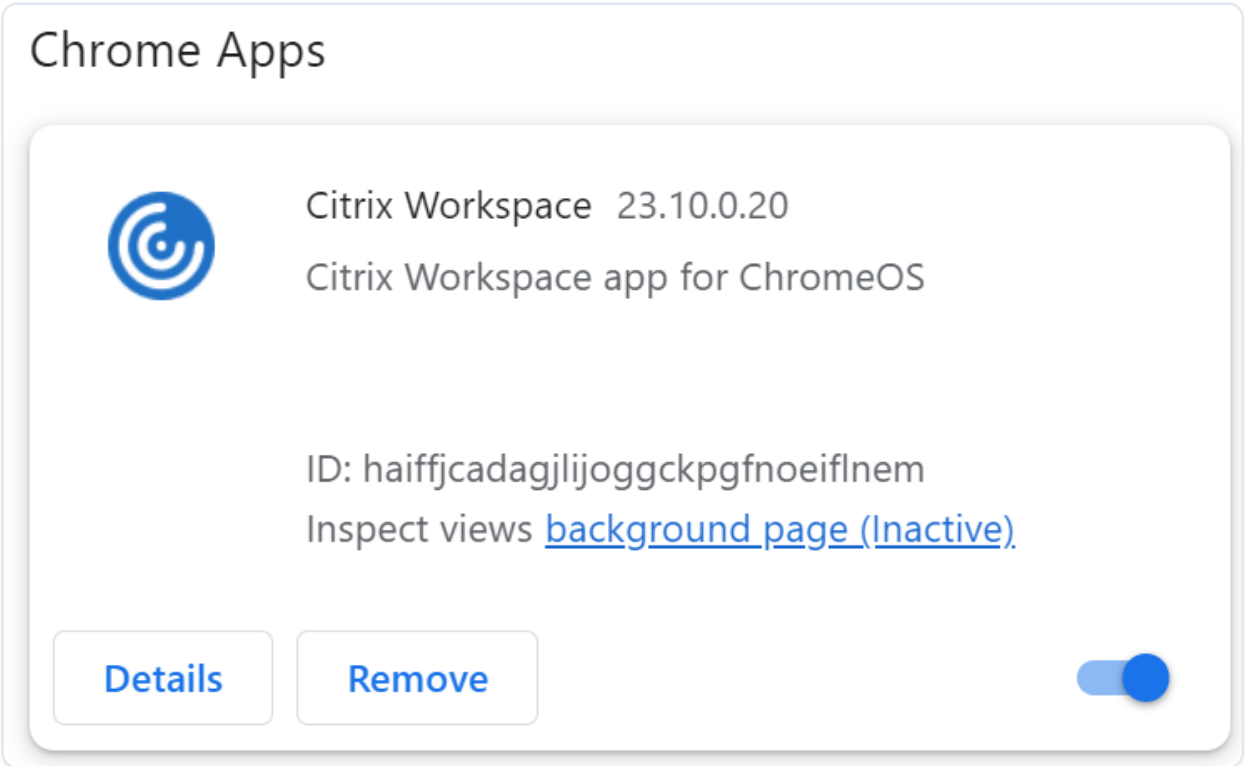
L'utente finale può installare l'app Citrix Workspace per ChromeOS da Chrome Web Store come segue:

1. Fare clic sul link https://chromewebstore.google.com/detail/citrix-workspace/haiffjcadagjlijoggckpgfnoeiflnem.

   Viene visualizzata la pagina di Chrome Web Store dell'app Citrix Workspace per ChromeOS.

2. Cliccare su **Aggiungi a Chrome**.

   L'app è installata. Accedere a `chrome://extensions` nel browser Chrome per visualizzare le app di Chrome.



3. Cercare *citrix-workspace-app* nel Launcher di ChromeOS per utilizzarla.

Nota

Per iniziare a utilizzare l'app, gli utenti finali possono inserire un URL di store valido o l'indirizzo e-mail. Di solito, un amministratore IT fornisce l'indirizzo URL dello store o configura l'indirizzo e-mail con gli URL dello store associati. Attenersi alle linee guida dell'organizzazione.

Conoscere l'app Citrix Workspace

Impostazioni regionali

citrix-workspace-app supporta varie lingue e formati di data e ora per i paesi e le regioni che utilizzano tali lingue.

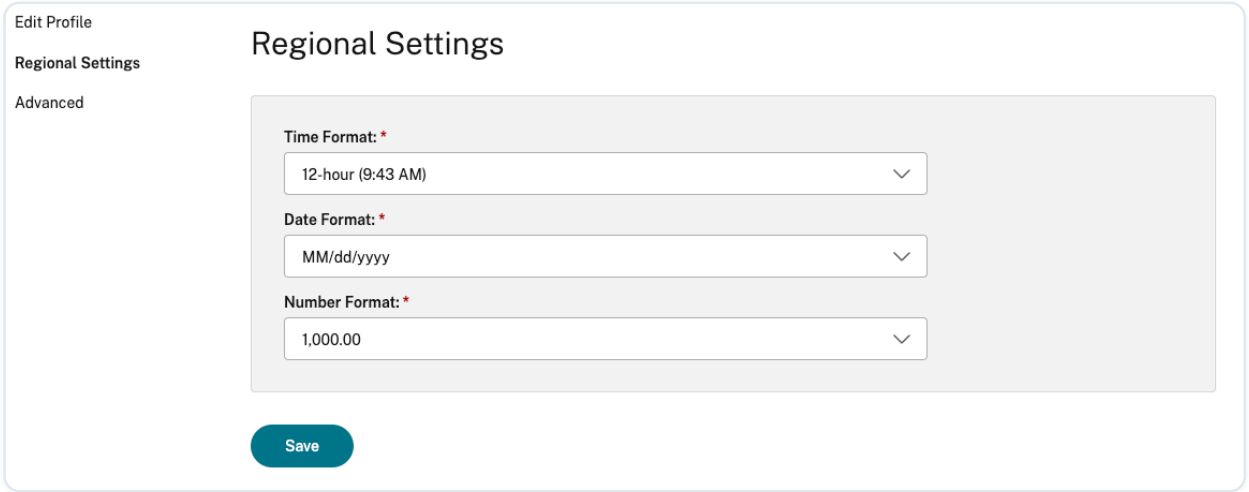
Le impostazioni regionali consentono di personalizzare i formati di ora, data e numero.

> **NOTA:**
>
> Questa opzione è disponibile solo per le distribuzioni Cloud.

> Per applicare un formato personalizzato, procedere come segue:

1. Nella home page di citrix-workspace-app, fare clic su **Account** e selezionare **Impostazioni account**.
2. Nella finestra di dialogo **Impostazioni account**, selezionare **Impostazioni regionali**.

   Viene visualizzata la finestra **Impostazioni regionali**.



3. Selezionare il **Formato ora**, il **Formato data** e il **Formato numero** desiderati.
4. Fare clic su **Salva**.

Requisiti di sistema e compatibilità

Questo argomento elenca le versioni dei prodotti Citrix supportate per citrix-workspace-app e i requisiti per gli utenti per accedere a desktop e applicazioni virtuali.

Si presume che tutti i computer soddisfino i requisiti hardware minimi per il sistema operativo installato.

Requisiti

I dispositivi degli utenti richiedono il sistema operativo (OS) Google Chrome più recente per accedere a desktop e app utilizzando citrix-workspace-app. Citrix consiglia di utilizzare l'ultima versione di citrix-workspace-app dal canale stabile di Google ChromeOS. Citrix Workspace app per ChromeOS è supportata solo su ChromeOS.

citrix-workspace-app ora supporta il sistema operativo ChromeOS Flex.

> **Nota:**

> - I dispositivi Chromebook End Of Life (EOL) non si aggiornano a versioni più recenti di Google ChromeOS. I dispositivi EOL non supportano tutti gli aggiornamenti di Citrix Workspace app per ChromeOS. Si consigliano e si supportano le versioni più recenti del sistema operativo Google Chrome.

Requisiti di ottimizzazione di Microsoft Teams

> **Versione minima:**

- L'ottimizzazione di Microsoft Teams per chiamate audio, videochiamate e condivisione dello schermo è generalmente disponibile dalla versione 2105.5 e successive.

Si consiglia di utilizzare l'ultima versione di Citrix Workspace app per ChromeOS. Per impostazione predefinita, la condivisione dello schermo è disabilitata. Per abilitare la condivisione dello schermo, consultare le impostazioni.

- Versione VDA 1906 o successiva.

Hardware:

Per una videochiamata in conferenza peer-to-peer o la condivisione dello schermo, il requisito minimo è:

- un processore Intel® Core™ i3 con CPU quad-core da 2,4 GHz che supporta la risoluzione HD 720p.

Programma di miglioramento dell'esperienza del cliente (CEIP)

Il Programma di miglioramento dell'esperienza del cliente (CEIP) di Citrix raccoglie i dati di configurazione e utilizzo dall'app Citrix Workspace e li invia automaticamente a Citrix Analytics. Questi dati consentono a Citrix di analizzare le prestazioni e migliorare la qualità, la funzionalità e le prestazioni dell'app Citrix Workspace, ottimizzare l'allocazione delle risorse per lo sviluppo del prodotto e supportare i livelli di servizio attraverso un'efficace dotazione di personale e investimenti infrastrutturali.

Tutti i dati vengono utilizzati e analizzati esclusivamente in forma aggregata, garantendo che nessun singolo utente o dispositivo venga individuato o analizzato specificamente. Citrix non raccoglie alcuna informazione di identificazione personale (PII) tramite CEIP e tutta la raccolta dei dati è conforme agli standard di privacy e sicurezza dei dati del settore pertinenti.

Raccolta dati

DATI RACCOLTI	DESCRIZIONE	A COSA LI USIAMO
Dati di configurazione e utilizzo	Il Programma di miglioramento dell'esperienza del cliente (CEIP) di Citrix raccoglie i dati di configurazione e utilizzo da citrix-workspace-app e li invia automaticamente a Citrix Analytics.	Questi dati aiutano Citrix a migliorare la qualità, l'affidabilità e le prestazioni di citrix-workspace-app.

Informazioni aggiuntive

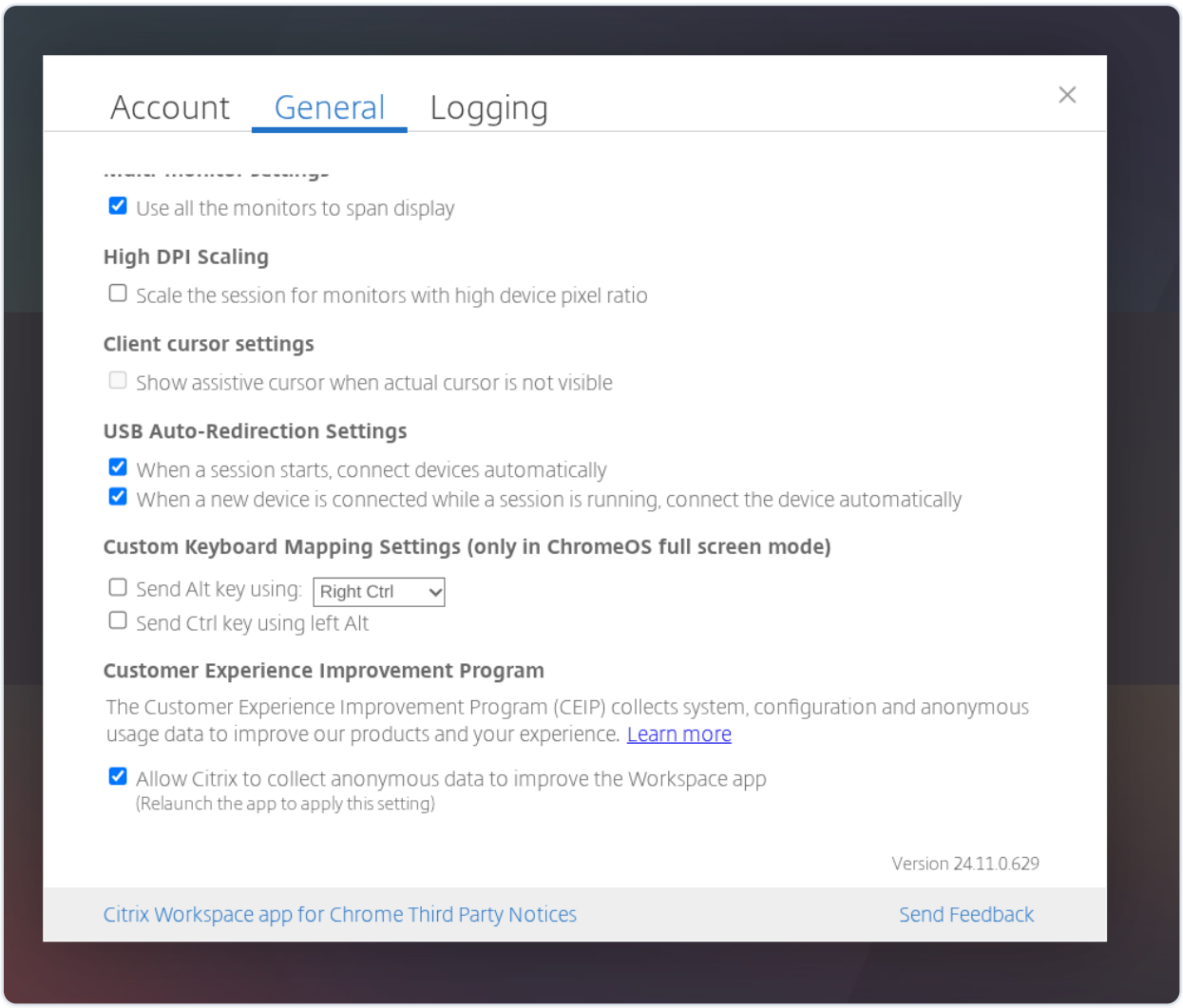
Citrix gestisce i tuoi dati in base ai termini del tuo contratto con Citrix e li protegge come previsto dal Citrix Services Security Exhibit. Consulta il Citrix Services Security Exhibit disponibile sul Citrix Trust Center.

Nota:

Il CEIP è abilitato per impostazione predefinita.

Per disabilitare l'invio dei dati CEIP a Citrix Analytics, procedi come segue:

1. Avvia l'app Citrix Workspace per ChromeOS.
2. Vai a **Impostazioni** > **Generale**.



3. Deseleziona **Invia statistiche di utilizzo anonime per migliorare citrix-workspace-app**.

Nota:

- Riavvia la sessione affinché le modifiche abbiano effetto.

Dati CEIP specifici

Gli elementi specifici dei dati CEIP raccolti da Citrix Analytics sono:

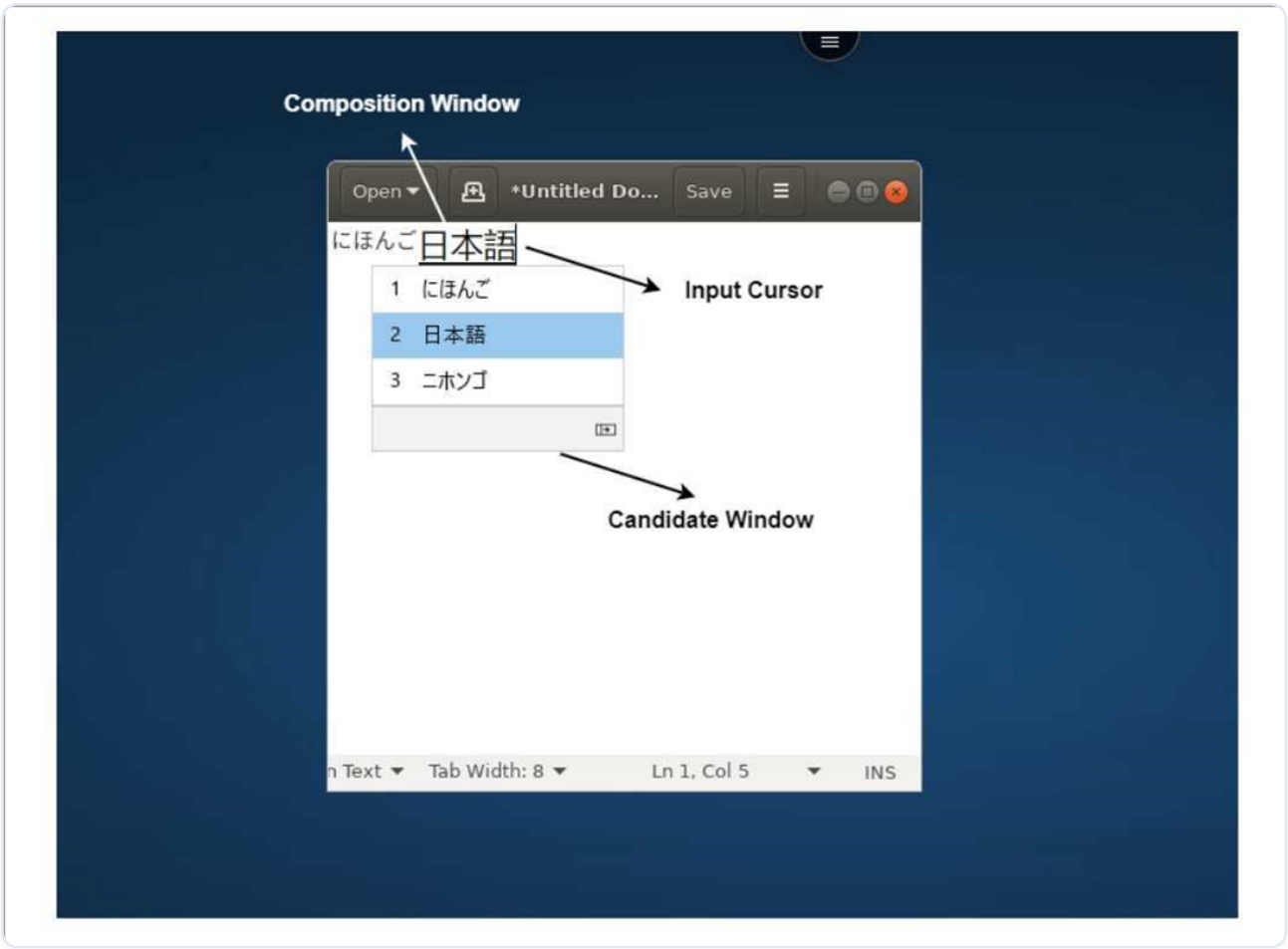
Versione dell'app Citrix Workspace	Modalità sessione (Kiosk, Pubblica/ Generale)	Tipo di sessione (desktop/ applicazione)	Informazioni XenDesktop (versioni di Delivery Controller e VDA)
Tipo di avvio (SDK/ ICAFile/FTA/Store e così via)	Fuso orario della sessione	Lingua della sessione	Layout tastiera client
Tipo di socket di rete (HTTPS/HTTP)	Utilizzo delle funzionalità (appunti, trasferimento file, app switcher, stampa, USB, smart card e così via)	Rapporto pixel dispositivo	ICA sicuro (utilizzato o non utilizzato)
ID risorsa dei Chromebook aziendali registrati	Timeout di riconnessione (se!= 180)	Multi-monitor	Servizio di configurazione globale delle app
ID risorsa dei Chromebook aziendali registrati	Timeout di riconnessione (se!= 180)	Multi-monitor	Servizio di configurazione globale delle app
PID/VID dei dispositivi USB	Informazioni sul dispositivo audio	ID ChromeApp	Utilizzo della nuova barra degli strumenti
Utilizzo relativo a Microsoft Teams	IME di sessione	Continuità del servizio	

Tastiera

IME client generico per le lingue dell'Asia orientale

La funzionalità Generic Client Input Method Editor (IME) migliora l'esperienza di input e visualizzazione con i caratteri delle lingue cinese, giapponese e coreano (CJK). Questa funzionalità consente di comporre caratteri CJK nella posizione del cursore quando si è in una sessione. La funzionalità è disponibile per gli ambienti Windows VDA e Linux VDA.

Generalmente, l'IME visualizza componenti dell'interfaccia utente (UI) come una finestra candidata e una finestra di composizione. La finestra di composizione include i caratteri di composizione e gli elementi dell'interfaccia utente di composizione. Ad esempio, sottolineatura e colore di sfondo. La finestra candidata visualizza l'elenco dei candidati.



La finestra di composizione consente di scegliere tra i caratteri confermati e i caratteri in composizione. La finestra di composizione e la finestra candidata si spostano con il cursore di

input. Di conseguenza, la funzionalità offre un input migliorato dei caratteri nella posizione del cursore nella finestra di composizione. Inoltre, offre una visualizzazione migliorata nella finestra di composizione e nella finestra candidata.

Prerequisiti

- Per Linux VDA, abilitare il criterio **Client keyboard layout sync and IME improvement**.
- Per Windows VDA, abilitare i criteri **Unicode Keyboard Layout Mapping**, **Client Keyboard Layout Sync** e **IME Improvement policies**.
- Utilizzare Citrix Linux VDA versione 2012 e successive. Per Citrix Windows VDA, tutte le versioni di Windows VDA attualmente disponibili supportano la funzionalità IME client generico.
- La lingua del browser deve essere giapponese, cinese (semplificato), cinese (tradizionale) o coreano.
- Utilizzare Google Chrome o Mozilla Firefox.

Limitazione della funzionalità

- La composizione dei caratteri non riesce all'interno della cella di Microsoft Excel. Il problema si verifica quando la cella viene selezionata con un clic del mouse.
- Le sessioni multi-monitor non supportano la funzionalità Generic client IME. Utilizzare invece **Server IME**. Per abilitare **Server IME**:

  a. Cambiare la lingua della tastiera del VDA o del server in cinese, giapponese o coreano (CJK) come desiderato.

  b. Cambiare la lingua della tastiera del client o del Chromebook in inglese.

Mappatura personalizzata della tastiera

A partire dalla versione 2309, gli utenti finali possono utilizzare scorciatoie e combinazioni di tasti specifiche di Windows quando il VDA è una macchina con sistema operativo Windows e il dispositivo di input nativo è una tastiera ChromeOS. Ora è possibile mappare i tasti Ctrl e Alt utilizzando la mappatura personalizzata. L'utente può selezionare il tasto Control (Ctrl) destro o sinistro per agire come tasto Alt.

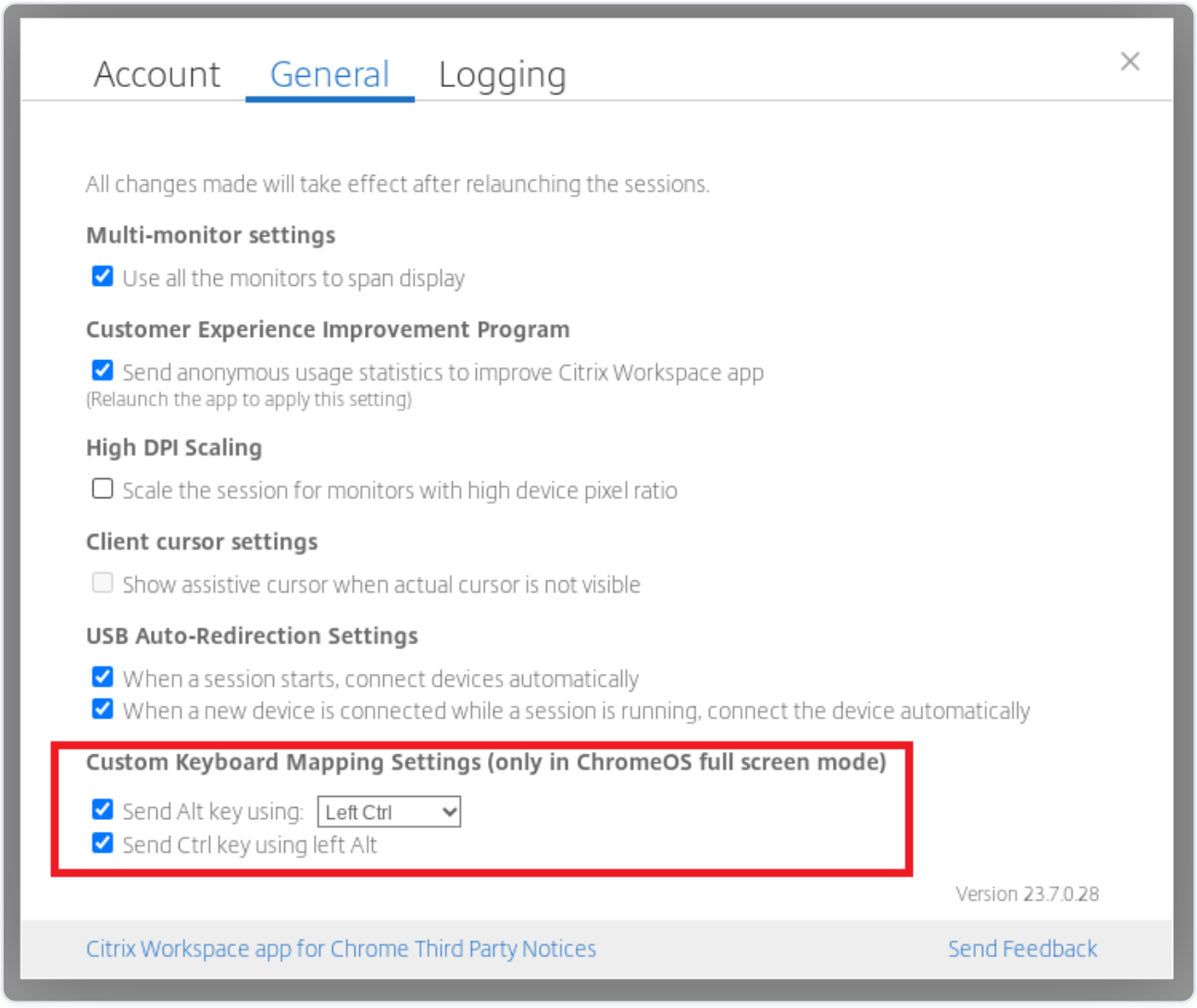
> **Note:**

- La mappatura è possibile solo in modalità a schermo intero.
- Dopo aver salvato l'impostazione, la mappatura influisce su tutte le sessioni.
- La funzionalità è abilitata per impostazione predefinita.

Per applicare le impostazioni di mappatura personalizzata della tastiera:

1. Avviare l'app Citrix Workspace per ChromeOS.
2. Andare su **Impostazioni** > **Generali**.

   Viene visualizzata la schermata seguente.



1. Selezionare la casella di controllo **Invia tasto Alt usando** e selezionare le opzioni **Ctrl sinistro** o **Ctrl destro** dall'elenco a discesa.
2. Selezionare la casella di controllo **Invia tasto Ctrl usando Alt sinistro** per mappare il tasto di conseguenza.

Caso d'uso

Quando si seleziona **Invia tasto Alt usando Ctrl sinistro** e si deseleziona **Invia tasto Ctrl usando Alt sinistro**, solo l'evento del tasto **Ctrl** sinistro si converte nell'evento del tasto **Alt** in modalità a schermo intero. Il tasto **Ctrl** destro e il tasto **Alt** sinistro rimangono invariati.

> **Nota:**
>
> - Il tasto **Alt** destro di solito non viene convertito poiché viene utilizzato per casi speciali, come la modifica dei metodi di input, in alcune tastiere non inglesi.

Appunti

Per utilizzare le operazioni degli appunti, è possibile selezionare il contenuto e premere **Ctrl + C** e **Ctrl + V** utilizzando le scorciatoie da tastiera per copiare e incollare i seguenti formati. È supportata anche la funzionalità di clic destro del mouse per copiare o incollare:

- Testo normale
- Dati HTML
- Clip di immagini

Supporto per il formato dati HTML

È possibile utilizzare il formato HTML per le operazioni degli appunti tra il desktop virtuale e il dispositivo endpoint. Quando si copiano e incollano i dati HTML, il formato del contenuto di origine viene copiato e quando si incollano i dati, il contenuto di destinazione mantiene anche la formattazione. Inoltre, il formato HTML offre un aspetto e una sensazione migliori.

Supporto per la copia di clip di immagini

Utilizzando le scorciatoie da tastiera standard, è possibile copiare e incollare clip di immagini tra il dispositivo locale e le sessioni di desktop virtuale e app. Ad esempio, è possibile utilizzare app come Microsoft Word, Microsoft Paint e Adobe Photoshop.

> **Nota:**

> - A causa di vincoli di larghezza di banda della rete, le sessioni potrebbero diventare non reattive quando si tenta di copiare e incollare una clip di immagine di dimensioni superiori a 2 MB.
> - È possibile selezionare e premere **Ctrl + C** e **Ctrl + V** per copiare e incollare. È supportata anche la funzionalità di clic destro per copiare o incollare.
> - È possibile utilizzare formati come BMP, PNG, JPEG e GIF.

Multimedia

Audio

È possibile parlare e ascoltare tramite l'audio del dispositivo o l'auricolare USB. È inoltre possibile utilizzare i pulsanti sull'auricolare USB (ad esempio, disattivazione audio e salto). L'esperienza utente è arricchita fornendo un output audio fluido.

Supporto per dispositivi audio plug-and-play

Supportiamo più dispositivi audio e li reindirizziamo alla sessione desktop virtuale. Ora, quando si reindirizzano i dispositivi audio, è possibile visualizzare il nome del dispositivo audio in Impostazioni **Suono** > **Riproduzione** e Impostazioni **Suono** > **Registrazione** nella sessione desktop virtuale. L'elenco dei dispositivi sul VDA viene aggiornato dinamicamente ogni volta che un dispositivo audio viene collegato o rimosso.

Limitazioni note

- Sul VDA, il nome del dispositivo audio integrato è solo in inglese. Il problema si verifica quando si utilizzano dispositivi basati su ChromeOS.

Webcam

L'app Citrix Workspace per ChromeOS supporta il reindirizzamento della webcam per applicazioni a 32 bit e a 64 bit, webcam integrate ed esterne all'interno delle sessioni desktop virtuali e delle app. L'app Workspace rileva le webcam esterne appena connesse e le rende disponibili per l'uso dinamicamente.

Raccomandazioni per il reindirizzamento della webcam

- Per prestazioni ottimali, utilizzare Chromebook di fascia alta e reti a bassa latenza con connessioni a buona larghezza di banda.

Ottimizzazione di Microsoft Teams

Ora è possibile utilizzare le seguenti funzionalità di Microsoft Teams per sessioni di desktop virtuale e app virtuali:

- Chiamate audio ottimizzate
- Videochiamate ottimizzate
- Condivisione dello schermo ottimizzata
- Supporto per e911
- Effetti di sfocatura dello sfondo
- Dual Tone Multi Frequency (DTMF)
- Sottotitoli in tempo reale

Note:

- È supportato solo sulle versioni VDA 1906 e successive.
- Per impostazione predefinita, la condivisione dello schermo consente la condivisione dell'intero schermo.
- Durante la condivisione dello schermo tramite l'ottimizzazione di Microsoft Teams, il bordo rosso intorno alla finestra condivisa non viene visualizzato.
- La condivisione di app non è supportata.
- In una configurazione multimonitor, durante la videochiamata, il video del partecipante è visibile su un solo monitor.

Videochiamate e condivisione dello schermo su monitor esterni

Sul monitor esterno, è ora possibile utilizzare le seguenti funzionalità di Microsoft Teams durante le chiamate.

- Video ottimizzato

- Condivisione dello schermo ottimizzata

Queste funzionalità sono disponibili per le chiamate di Microsoft Teams all'interno di desktop virtuali. Sono disponibili anche per le chiamate effettuate tramite l'app virtuale Microsoft Teams, quando si posizionano le finestre di Microsoft Teams su un monitor esterno.

Note (aggiornamento di ChromeOS versione 96)

- Per evitare qualsiasi impatto dell'aggiornamento di ChromeOS versione 96 sul funzionamento di Microsoft Teams, eseguire le seguenti operazioni prima di aggiornare ChromeOS:
- Per gli utenti che utilizzano una versione riconfezionata dell'app Citrix Workspace, consultare l'articolo del Knowledge Center CTX331648 e implementare i passaggi.
- Per tutti gli altri utenti dell'app Citrix Workspace per ChromeOS, versione 2110 e precedenti, consultare l'articolo del Knowledge Center CTX331653.

Supporto per e911 dinamico

citrix-workspace-app supporta le chiamate di emergenza dinamiche. Se utilizzata in Microsoft Calling Plans, Operator Connect e Direct Routing, offre la possibilità di:

- configurare e instradare le chiamate di emergenza
- notificare il personale di sicurezza

La notifica viene fornita in base alla posizione corrente dell'app citrix-workspace-app in esecuzione sull'endpoint, anziché al client Microsoft Teams sul VDA.

La legge di Ray Baum richiede che la posizione inviabile del chiamante del 911 venga trasmessa al Punto di Risposta di Pubblica Sicurezza (PSAP) appropriato. A partire da citrix-workspace-app 2112 per ChromeOS, l'ottimizzazione di Microsoft Teams con HDX è conforme alla legge di Ray Baum.

Sfocatura dello sfondo ed effetti nell'ottimizzazione di Microsoft Teams

A partire dalla versione 2303, l'app Citrix Workspace per ChromeOS supporta la sfocatura dello sfondo e gli effetti nell'ottimizzazione di Microsoft Teams per le videochiamate. È possibile sfocare o sostituire gli effetti di sfondo forniti da Microsoft Teams per evitare distrazioni inattese, aiutando la conversazione a rimanere focalizzata sulla silhouette (corpo e viso). Questa funzionalità può

essere utilizzata con chiamate P2P e conferenze. Questa funzionalità è integrata nell'interfaccia utente di Microsoft Teams.

Note:

- Per impostazione predefinita, questa funzionalità è disabilitata. Per abilitarla, contattare l'amministratore dell'organizzazione per assistenza.
- Il supporto multi-finestra è un prerequisito che richiede un aggiornamento del VDA alla versione 2112 o successiva. Per ulteriori informazioni, vedere Riunioni e chat multi-finestra.

Limitazioni

- La sostituzione dello sfondo definita dall'amministratore e dall'utente non è supportata.
- Quando si abilita questa funzionalità, si potrebbero riscontrare problemi di prestazioni.
- Dopo la riconnessione della sessione ICA, l'effetto è disattivato. Tuttavia, l'interfaccia utente di Microsoft Teams mostra che l'effetto precedente è ancora attivo con un segno di spunta. Citrix e Microsoft stanno collaborando per risolvere questo problema.

Supporto per Dual Tone Multi Frequency (DTMF) con Microsoft Teams

citrix-workspace-app ora supporta l'interazione di segnalazione Dual Tone Multi Frequency (DTMF) con i sistemi telefonici (ad esempio, PSTN) e le chiamate in conferenza in Microsoft Teams. Questa funzionalità è abilitata per impostazione predefinita.

Sottotitoli in tempo reale di Microsoft Teams

L'ottimizzazione di Microsoft Teams supporta la trascrizione in tempo reale di ciò che dice l'oratore quando i sottotitoli in tempo reale sono abilitati in Microsoft Teams.

Supporto per suoneria secondaria

A partire dalla versione 2312, è possibile utilizzare la funzionalità di suoneria secondaria per selezionare un dispositivo secondario su cui si desidera ricevere la notifica di chiamata in arrivo quando Microsoft Teams è ottimizzato.

Ad esempio, si consideri di aver impostato un altoparlante come suoneria secondaria e il proprio endpoint è connesso alle cuffie. In questo caso, Microsoft Teams invia la suoneria della chiamata in arrivo sia alle cuffie che all'altoparlante. Non è possibile impostare una suoneria secondaria nei seguenti casi:

- Quando non si è connessi a più di un dispositivo audio
- Quando la periferica non è disponibile (ad esempio, un auricolare Bluetooth)

> **Nota**
>
> Per impostazione predefinita, questa funzionalità è disabilitata.

Limitazioni note della funzionalità

- Quando si abilita questa funzionalità, si potrebbe sentire la suoneria secondaria riprodursi due volte con un leggero ritardo. Questo problema è un bug in Microsoft Teams e si prevede che verrà risolto nella prossima versione di Microsoft Teams.

Gestione dei file

Trasferimento di file

L'app Citrix Workspace per ChromeOS fornisce funzionalità di trasferimento file sicure tra un dispositivo utente e una sessione di Citrix Virtual Apps and Desktops e Citrix DaaS.

Per impostazione predefinita, gli utenti possono:

- Caricare file da una cartella di download locale o da una periferica collegata alla sessione desktop remota.
- Scaricare file dalle loro sessioni di Citrix Virtual Apps and Desktops e Citrix DaaS su un dispositivo locale.
- È possibile scaricare i file in una cartella locale o su una periferica del dispositivo.

Caratteristiche della funzionalità

- Un utente può caricare o scaricare un massimo di 10 file alla volta.
- Dimensione massima del file:
  - Per i caricamenti: 2147483647 byte (2 GB)
  - Per i download: 262144000 byte (250 MB)

Limitazione della funzionalità

- Se i criteri **Carica file sul desktop** o **Scarica file dal desktop** sono impostati su **Disabilitato**, la barra degli strumenti visualizza comunque le icone Carica e Scarica. Tuttavia, la funzionalità si basa sull'impostazione dei criteri. Se entrambi i criteri sono impostati su **Disabilitato**, le icone Carica e Scarica non vengono visualizzate nella barra degli strumenti.

Mappatura unità client

A partire dalla versione 2307, la funzionalità Client Drive Mapping (CDM) supporta la mappatura di cartelle sul dispositivo ChromeOS locale in modo che siano accessibili dall'interno di una sessione.

È possibile mappare qualsiasi cartella dal dispositivo ChromeOS, ad esempio cartelle da Download, Google Drive e unità USB, se la cartella non contiene file di sistema.

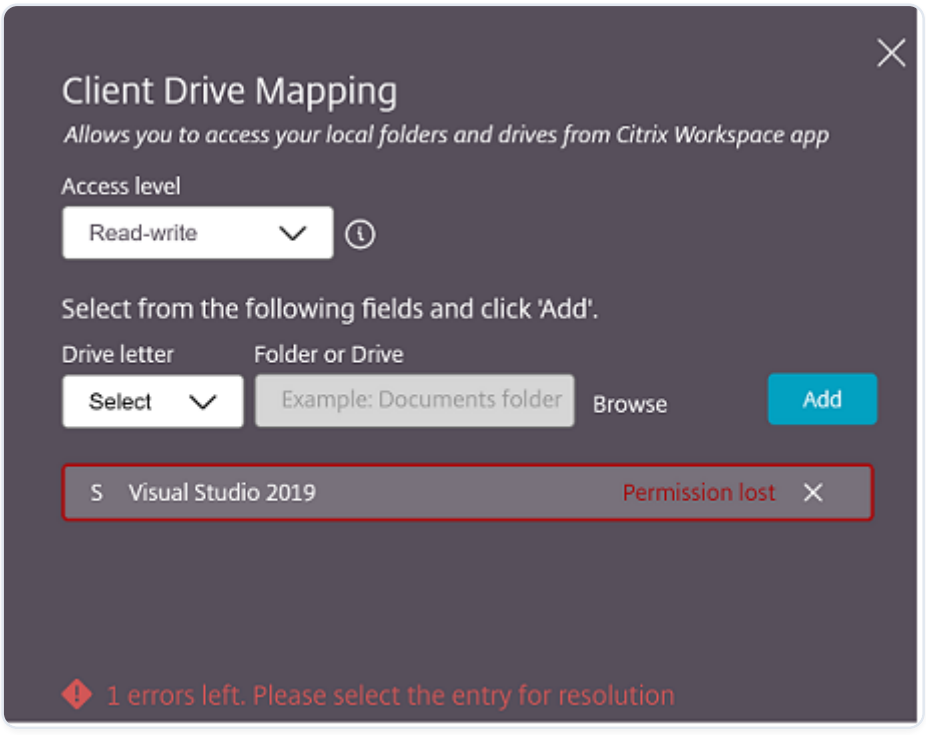
È possibile eseguire le seguenti operazioni:

- Copiare file e cartelle nell'unità mappata dalla sessione e viceversa.
- Visualizzare l'elenco di file e cartelle nell'unità mappata.
- Aprire, leggere e modificare il contenuto dei file nell'unità mappata.
- Visualizzare le proprietà dei file (solo ora di modifica e dimensione del file) nell'unità mappata.

Questa funzionalità offre il vantaggio di accedere contemporaneamente sia alle unità desktop virtuali che alle unità della macchina locale nell'esplora file all'interno della sessione HDX.

Limitazioni note

- Non è possibile rinominare file e cartelle all'interno dell'unità mappata.
- Le mappature avranno solo il nome della cartella e non il percorso completo.
- Se la cartella locale contiene file nascosti e si è mappata la stessa cartella, i file nascosti sono visibili all'interno della sessione nell'unità mappata.
- Non è possibile modificare la proprietà del file in accesso di sola lettura nell'unità mappata.
- Quando si mappa una cartella da un dispositivo rimovibile e si rimuove il dispositivo durante una sessione attiva, non è possibile utilizzare l'unità mappata all'interno della sessione. Per rimuovere manualmente le mappature, fare clic sul segno **X** accanto alla mappatura specifica.



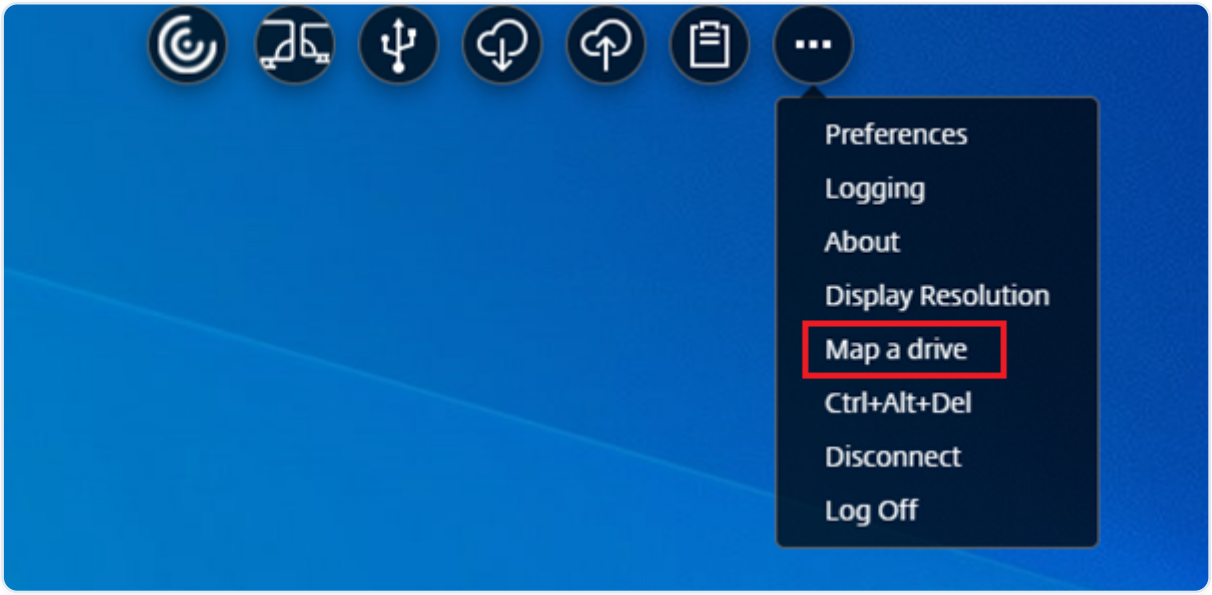
Livello di accesso

È possibile impostare i livelli di accesso a cartelle o unità quando la funzione è abilitata. Ad esempio, se un amministratore imposta **availableAccessLevels** come , è possibile visualizzare le opzioni **Accesso in sola lettura** e **Nessun accesso** nell'elenco a discesa.

Come usare la funzione CDM

Nelle sessioni desktop:

1. Passare a **Barra degli strumenti** > **altro (...)** > **Mappa un'unità**.

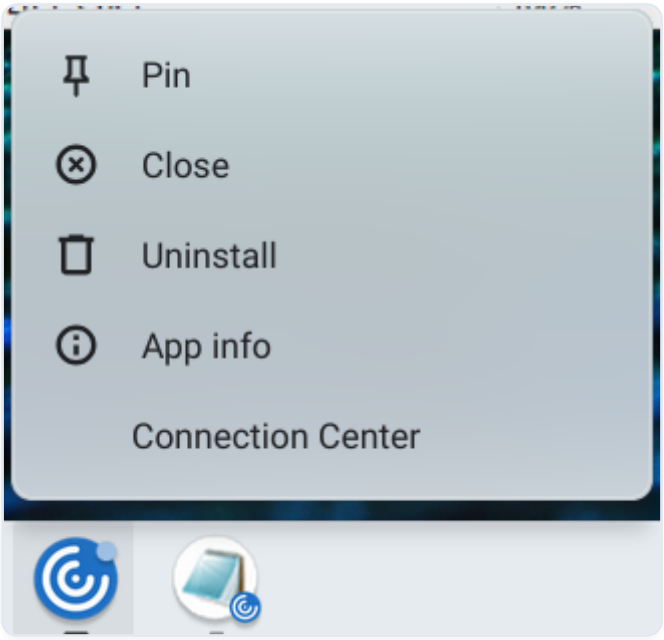


   Viene visualizzata la finestra di dialogo CDM.

2. Per i passaggi successivi, consultare la sezione Come usare l'interfaccia utente CDM.

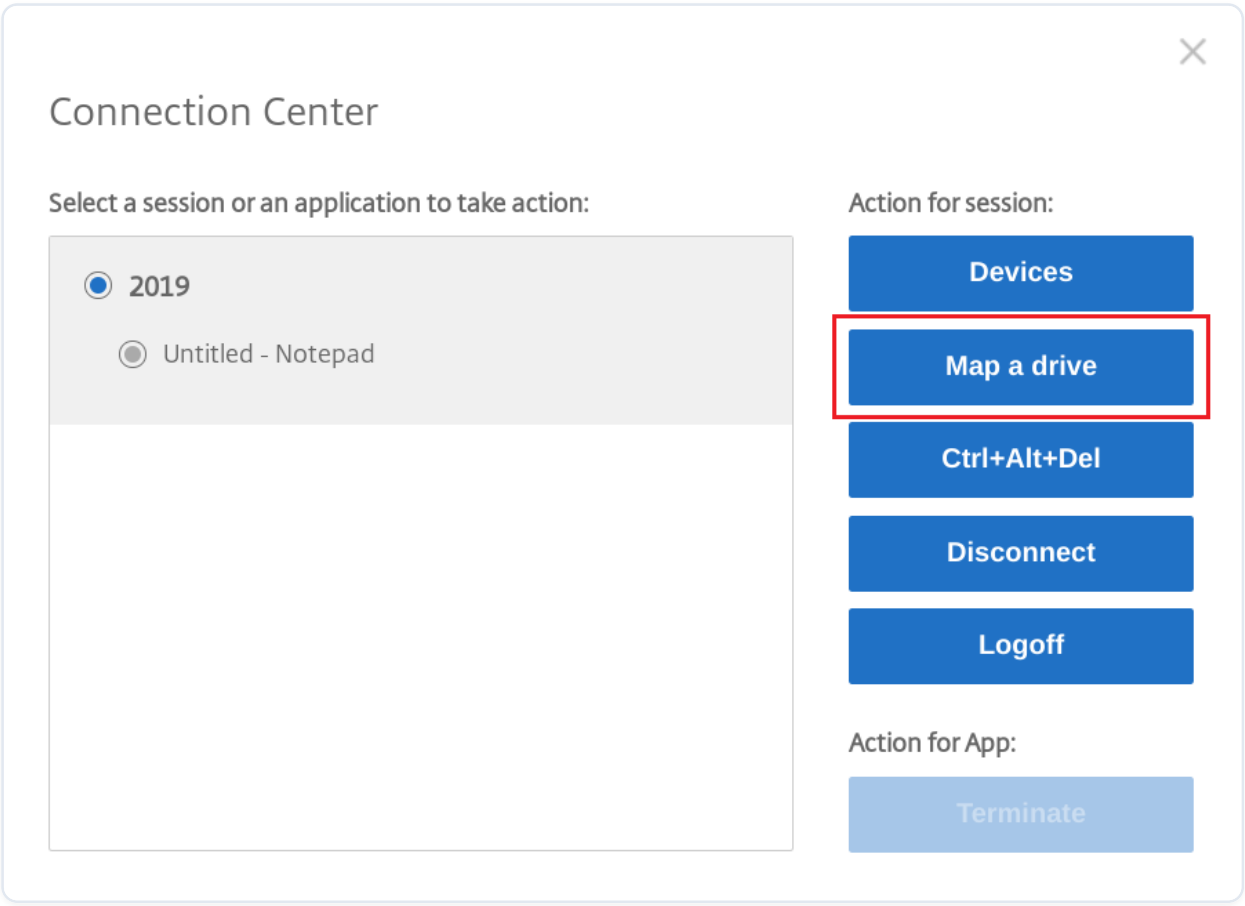
Nelle sessioni di app e desktop:

1. Dalla barra delle applicazioni di Chrome, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di citrix-workspace-app e selezionare **Connection Center**



Viene visualizzata la schermata **Connection Center**.

2. Selezionare la sessione e l'app. Fare clic su **Mappa un'unità**.

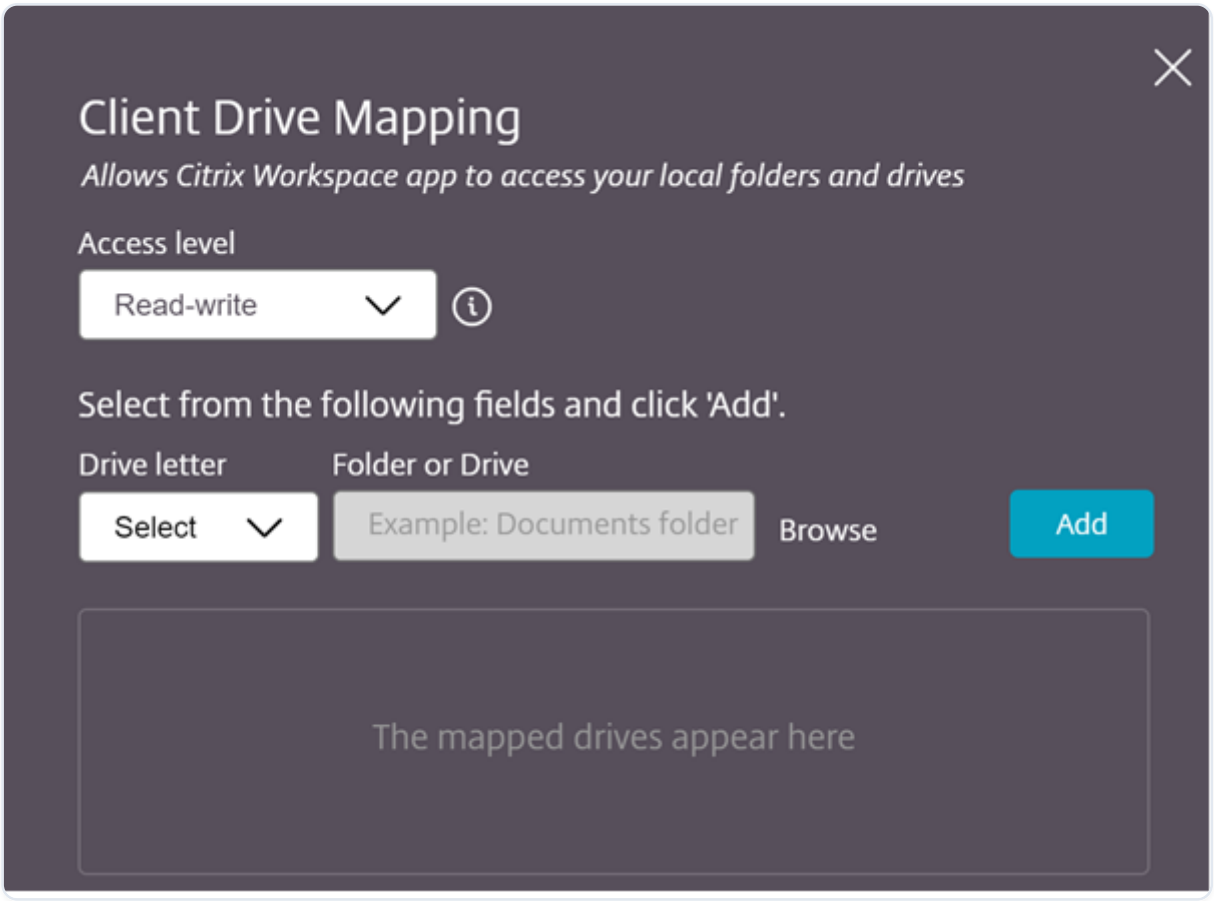


Viene visualizzata la finestra di dialogo CDM.

3. Per i passaggi successivi, consultare la sezione Come usare l'interfaccia utente CDM.

Come usare l'interfaccia utente CDM

1. Selezionare il **Livello di accesso** per la cartella o l'unità. L'opzione dell'elenco a discesa visualizzata dipende dal livello di accesso impostato dall'amministratore IT dell'organizzazione per il proprio profilo.



2. Selezionare una **Lettera di unità** e fare clic su **Sfoglia** per accedere alla cartella o all'unità nel Chromebook.
3. Fare clic su **Aggiungi**.
4. Disconnettere e riconnettere la sessione.

   La sessione visualizza la lettera di unità mappata all'interno della sessione.

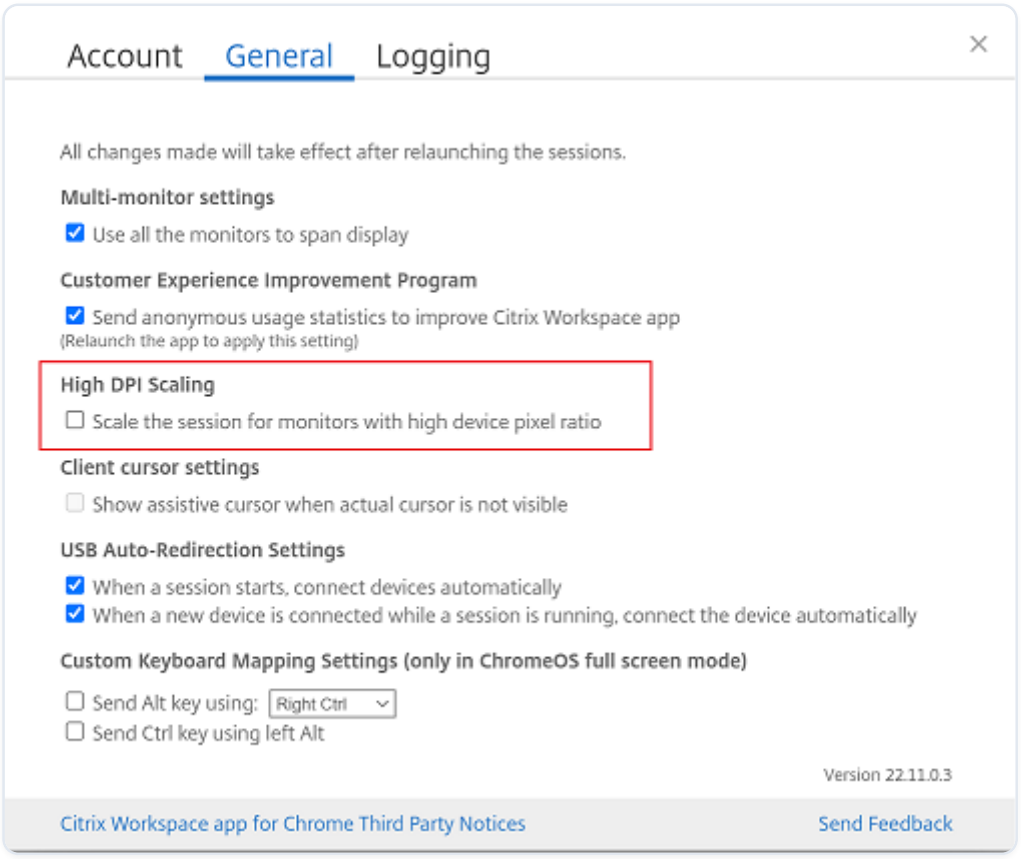
Grafica

Scalatura DPI

Citrix Workspace app per ChromeOS consente al sistema operativo di controllare la risoluzione delle sessioni di app e desktop e supporta la scalatura DPI lato client per le sessioni su un singolo monitor.

Citrix Workspace app per ChromeOS supporta la scalatura DPI consentendo di impostare la risoluzione VDA sui monitor con un elevato rapporto di pixel.

La funzione **Scalatura DPI elevata** è disabilitata per impostazione predefinita per le sessioni di app e desktop. Per una migliore risoluzione sui dispositivi abilitati ad alto DPI, andare su **Impostazioni** e selezionare la casella di controllo **Scalatura DPI elevata**.



Per impostare la risoluzione per le sessioni desktop, andare sulla barra degli strumenti della sessione. Selezionare **Preferenze** > **Risoluzione schermo** > **Usa rapporto pixel dispositivo** affinché la risoluzione corretta venga impostata sul VDA. Quando la risoluzione è impostata correttamente sul VDA, il testo sfocato diventa più nitido.

Cursore assistivo

Quando un cursore non è visibile all'interno di una sessione desktop, è possibile abilitare un cursore assistivo. Riavviare la sessione dopo l'impostazione.

Periferiche

Reindirizzamento USB composito

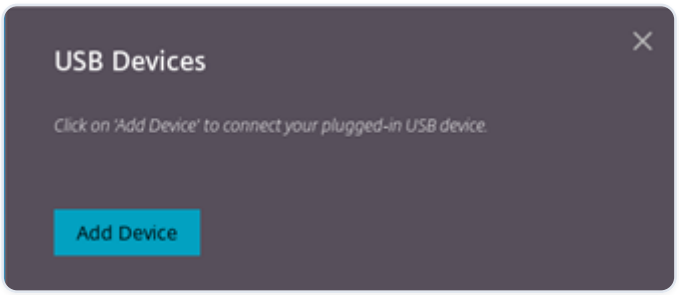
A partire dalla versione 2211, gli amministratori possono configurare se determinate interfacce del dispositivo vengono reindirizzate alla sessione tramite il reindirizzamento USB o meno. Ora è possibile selezionare e reindirizzare una specifica interfaccia costituente di un dispositivo USB composito alla sessione di citrix-workspace-app tramite il reindirizzamento USB.

Come usare questa funzionalità

Per utilizzare la funzionalità di reindirizzamento USB composito:

1. Fare clic sull'icona USB dalla barra degli strumenti.

   Se non sono collegati dispositivi USB, viene visualizzato il seguente pop-up:

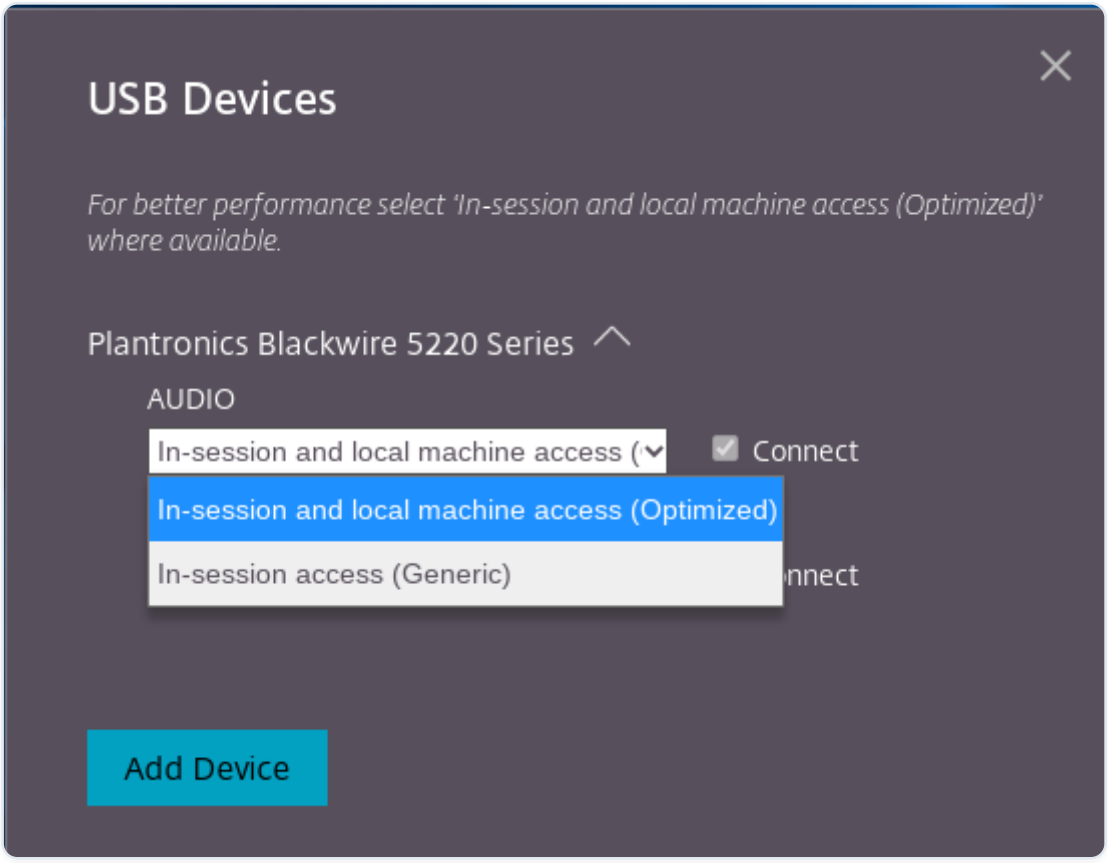
   

2. Collegare un dispositivo USB al computer locale. Potrebbe apparire il seguente pop-up:

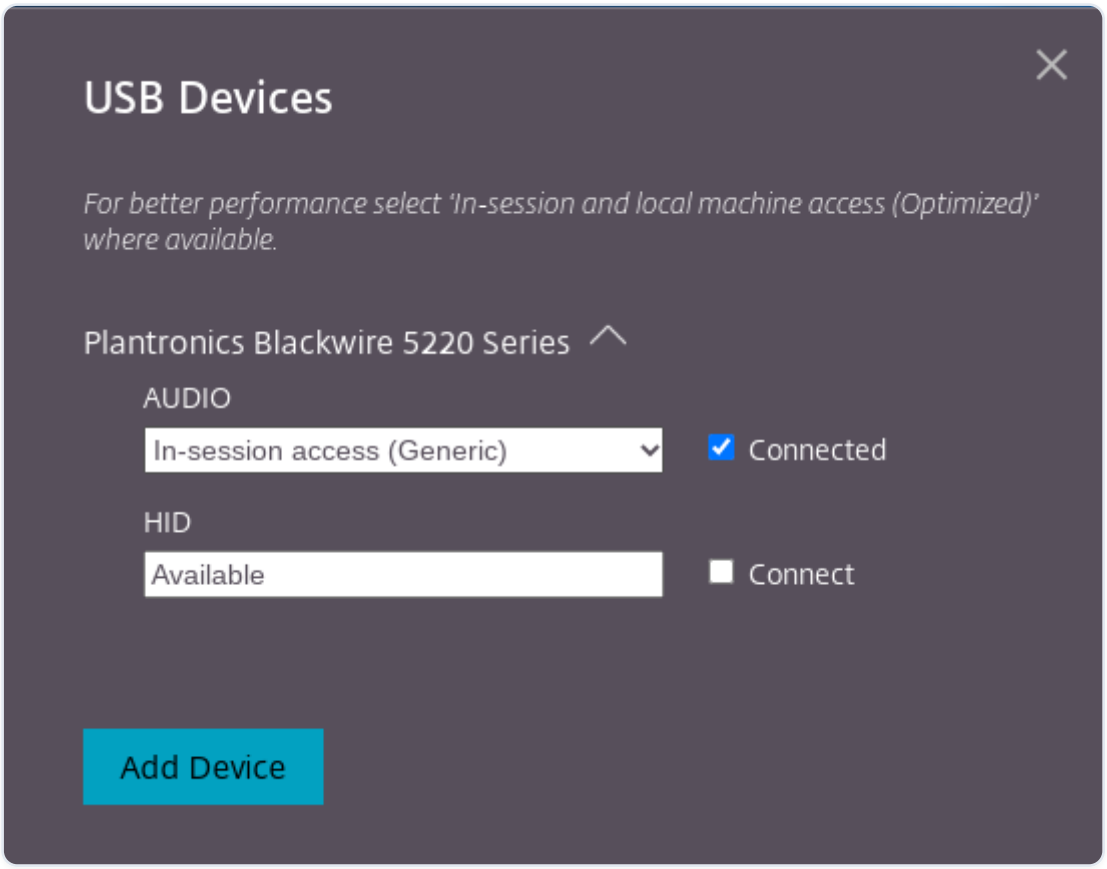
3. Fare clic su **Dispositivi USB** per visualizzare e reindirizzare il componente USB. Dopo una connessione riuscita, citrix-workspace-app rileva l'USB. Per ogni interfaccia costituente USB, viene visualizzato un menu a discesa. Le due opzioni sono:

   - **Accesso in sessione e al computer locale (ottimizzato):** selezionare questa opzione se si desidera accedere all'USB sul dispositivo e in una sessione.

- **Accesso in sessione (generico):** selezionare questa opzione se si desidera accedere all'USB solo nella sessione. Per prestazioni migliori, selezionare l'opzione **Accesso in sessione e al computer locale (ottimizzato)**.



4. Selezionare **Connetti** per reindirizzare l'interfaccia.



Dopo il reindirizzamento riuscito, lo stato cambia in **Connesso**.

Note:

- Per aggiungere un dispositivo USB manualmente, fare clic su **Aggiungi dispositivo**. Viene visualizzata la finestra di dialogo di selezione di Chrome che elenca i dispositivi USB. È possibile selezionare il dispositivo dall'elenco.
- Se una connessione del dispositivo USB viene negata, viene visualizzato il seguente messaggio di errore:

  "L'amministratore ha bloccato il dispositivo appena inserito. Contattare l'amministratore dell'organizzazione per assistenza.

Come trasferire l'interfaccia USB tra le sessioni

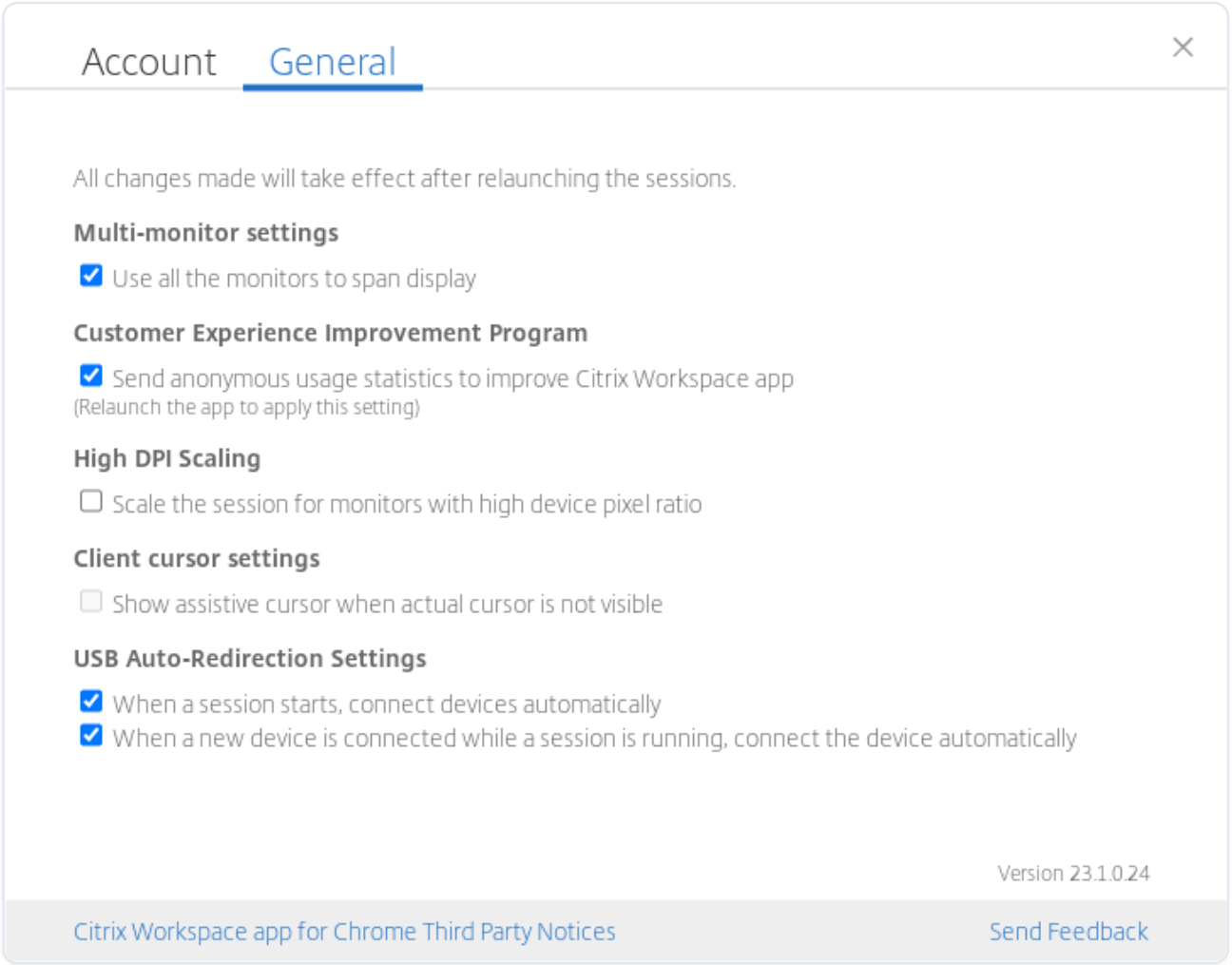
Quando si fa clic sull'icona USB dalla barra degli strumenti, viene visualizzato un elenco di dispositivi USB connessi alle sessioni. Se il dispositivo USB è già in uso in un'altra sessione, è possibile vedere che il componente USB mostra lo stato **Connesso a un'altra sessione**.

Per reindirizzare alla sessione corrente, selezionare **Connetti**, che si trova di fronte al componente USB. Lo stato cambia di conseguenza.

Impostazioni di reindirizzamento automatico USB composita

A partire dalla versione 2301, è possibile selezionare una preferenza per il reindirizzamento automatico di qualsiasi dispositivo USB all'interno di una sessione di Virtual Desktop. citrix-workspace-app ora fornisce impostazioni a livello di app, dove è possibile controllare il reindirizzamento automatico USB. È possibile impostare le preferenze e salvare l'impostazione tra i lanci di sessione.

Ci sono due opzioni: una all'avvio della sessione e l'altra mentre la sessione è in corso.



Nota:

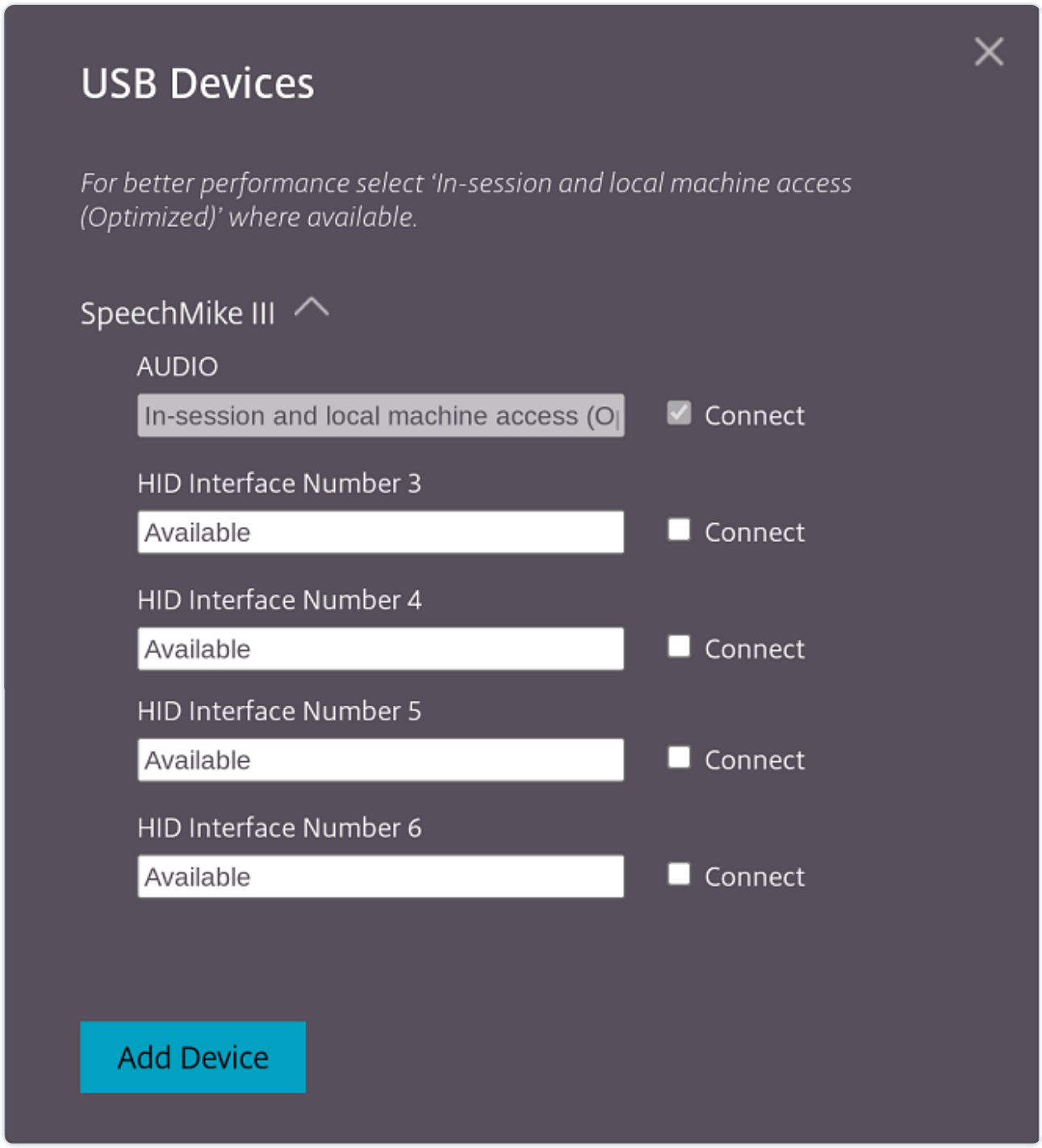
- Questa funzionalità supporta distribuzioni on-premise e cloud ed è disponibile solo per gli utenti Chrome gestiti.

Miglioramenti all'interfaccia utente del dispositivo USB composito

A partire dalla versione 2306, quando la configurazione di un dispositivo USB composito è impostata su "split": true, l'interfaccia utente di **Dispositivi USB** visualizza i componenti in base ai numeri di interfaccia anziché alle classi di interfaccia.

Interfaccia utente

Di seguito è riportato un esempio:


USB Devices
For better performance select 'In-session and local machine access (Optimized)' where available.
SpeechMike III
AUDIO
In-session and local machine access (O
Connect
HID Interface Number 3
Available
Connect
HID Interface Number 4
Available
Connect
HID Interface Number 5
Available
Connect
HID Interface Number 6
Available
Connect
Add Device

Stampa

Supporto per stampanti di rete

A partire dalla versione 2305, l'app Citrix Workspace per ChromeOS supporta la stampa di rete. È possibile visualizzare l'elenco delle stampanti connesse al proprio Chromebook all'interno della sessione. Gli utenti possono selezionare una stampante direttamente senza generare file PDF intermedi sul dispositivo locale. Questa funzionalità è supportata su:

- Versioni VDA 2112 e successive.
- ChromeOS versione 112 e successive.

Impostazioni dello store

Supporto per più store

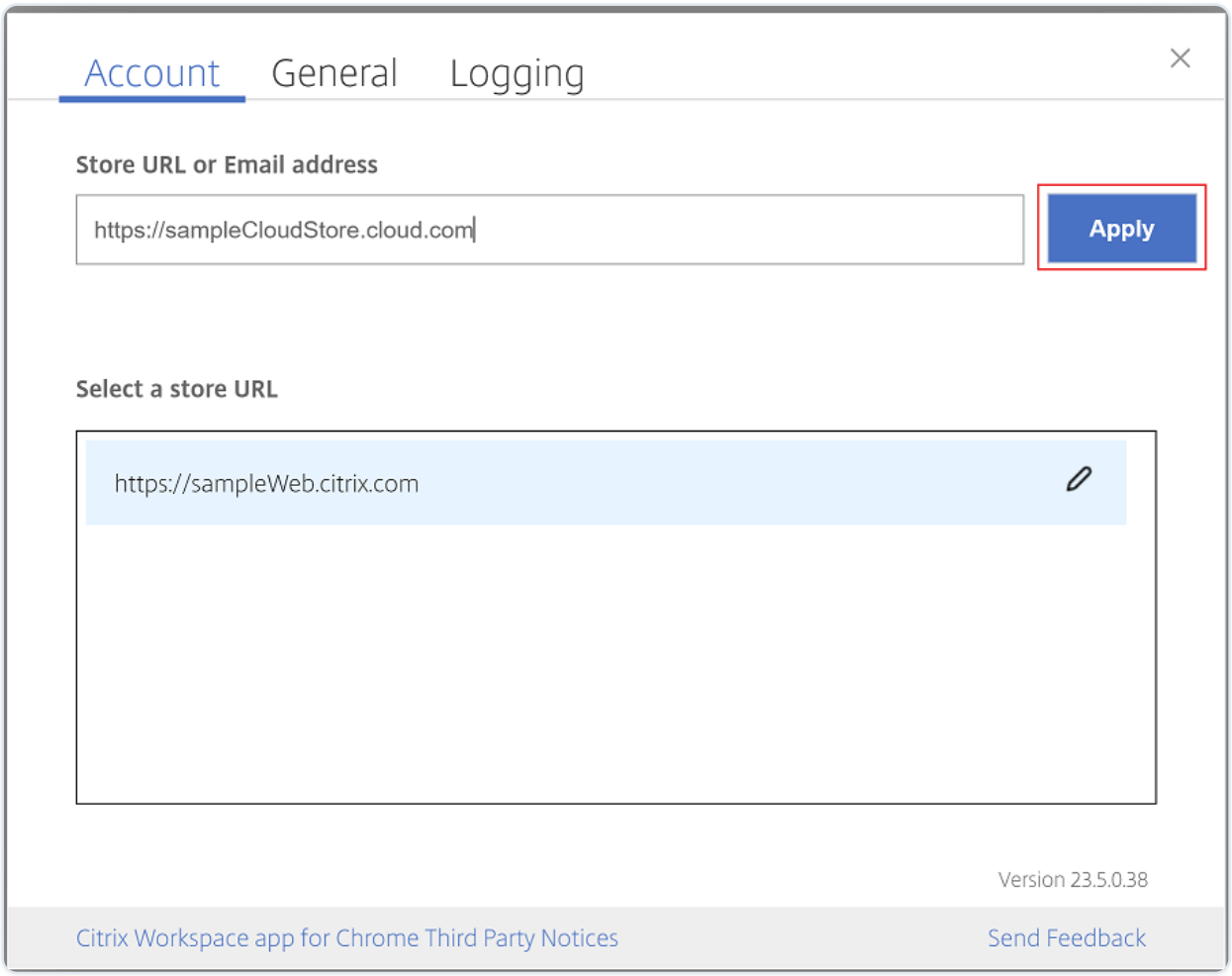
A partire dalla release 2305, gli amministratori IT possono assegnare più store agli utenti finali. Ora, è facile per gli utenti finali passare da uno store all'altro senza dover ricordare l'URL esatto dello store. Questa funzionalità migliora l'esperienza utente quando si accede a più store.

Più StoreFront

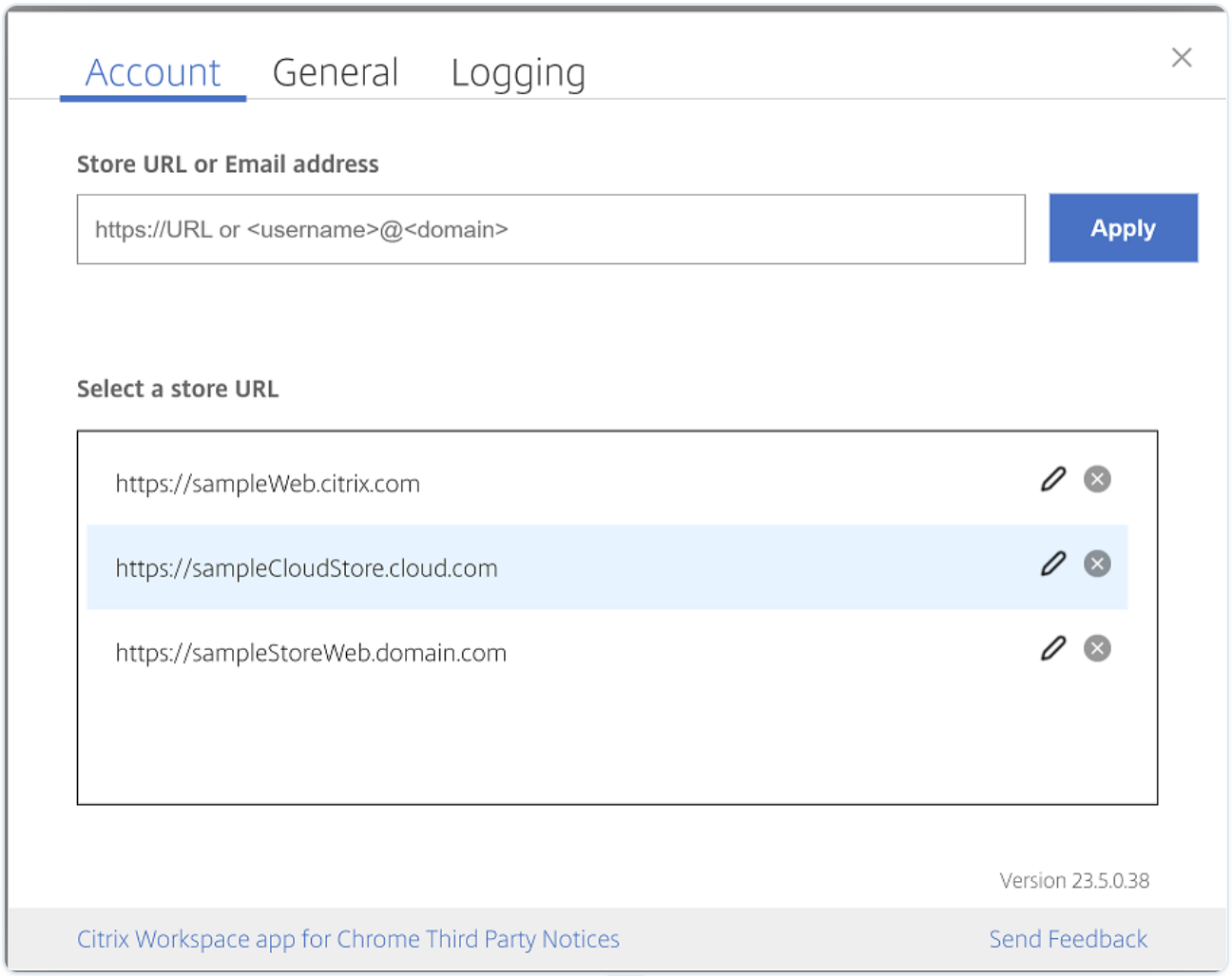
È possibile modificare l'indirizzo dello Store senza dover riavviare Citrix Workspace. Le sessioni Citrix Workspace esistenti, se presenti, continuano a essere eseguite senza interruzioni.

Per aggiungere store:

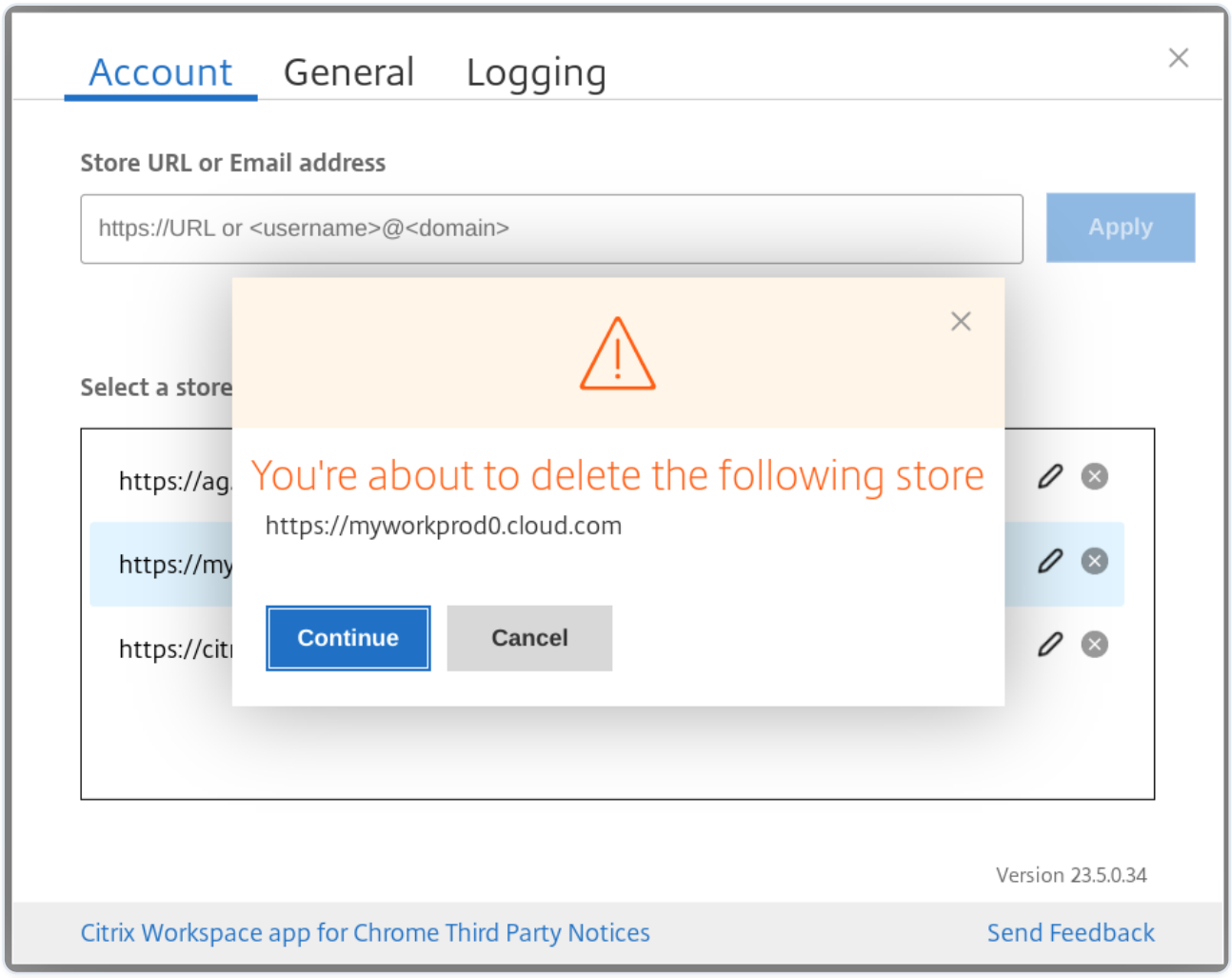
1. Fare clic su **Impostazioni** nell'app Citrix Workspace per ChromeOS e selezionare la scheda **Account**.
2. Immettere l'URL di StoreFront o l'indirizzo e-mail nel campo **URL dello store o indirizzo e-mail**.
3. Fare clic su **Applica** per salvare il nuovo store.



Per cambiare store, selezionare uno store dall'elenco **Seleziona un URL dello store**.



Per eliminare uno store dall'elenco, fare clic sull' accanto all'indirizzo dello store che si desidera eliminare e confermare l'eliminazione.



Ricarica store

Nella finestra dell'app Citrix Workspace per ChromeOS, viene aggiunto un pulsante per l'operazione di ricarica. Quando si fa clic sul pulsante, i cookie dello store vengono cancellati e la pagina dello store viene ricaricata.

Aggiorna store

A partire dalla versione 2307, è possibile applicare le seguenti configurazioni per evitare istanze duplicate delle app pubblicate.

> **Nota:**

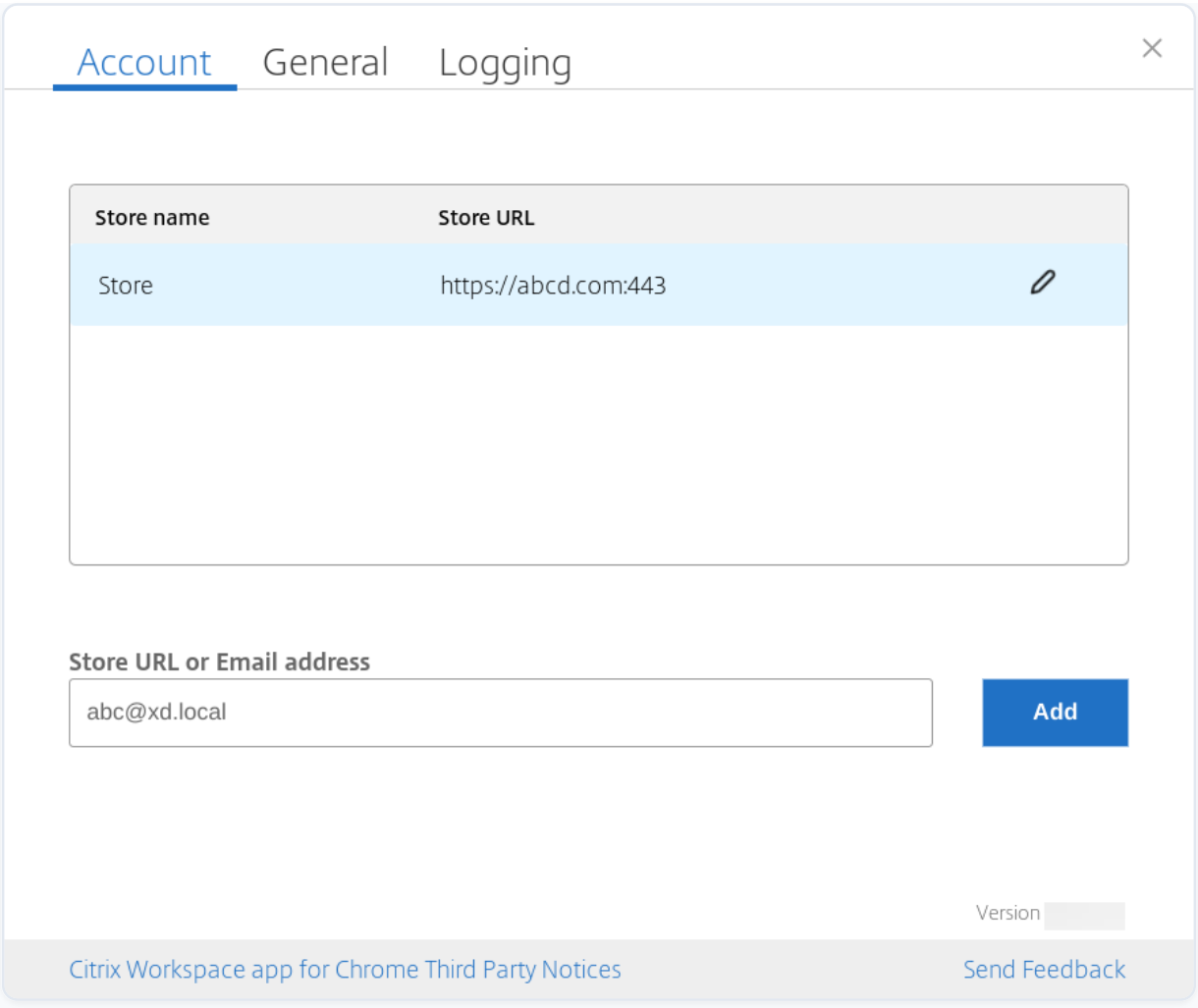
- Per impostazione predefinita, la configurazione è disabilitata. Quando si abilita questa configurazione, non vengono visualizzate le istanze duplicate dell'app pubblicata. Fare clic sull'icona per aggiornare lo store.

Rilevamento dello store basato su e-mail

Ora è possibile utilizzare il proprio ID e-mail per accedere all'app citrix-workspace senza la necessità di memorizzare l'URL dello store. Gli store assegnati al proprio account vengono popolati automaticamente. Andare su **Account** > menu a discesa **URL dello store o indirizzo e-mail** per visualizzare l'elenco degli store associati alla propria e-mail.

Nota:

È comunque possibile utilizzare l'URL dello store per accedere.



Nome breve per l'URL dello store

In precedenza, era possibile visualizzare gli URL degli store, ma non era prevista la possibilità di aggiungere o modificare un nome breve per gli URL degli store. Questa disposizione rendeva difficile per gli amministratori e gli utenti ricordare gli URL degli store.

A partire dalla versione 2402, per gli utenti gestiti, gli amministratori possono inviare un nome store personalizzato insieme all'URL dello store dalla Google Admin Console. Questa funzionalità semplifica l'identificazione dei diversi store da parte degli utenti. Inoltre, l'amministratore può decidere se l'utente può modificare il nome dello store impostando l'attributo **allowEditStoreName** su **true** o **false**. Per maggiori informazioni, consultare la seguente sezione di configurazione.

Per gli utenti BYOD, il nome dello store viene generato automaticamente. Ad esempio, Store, Store 1, Store 2 e così via. Gli store vengono popolati utilizzando la funzionalità rilevamento dello store basato su e-mail. Gli utenti possono modificare il nome dello store come richiesto.

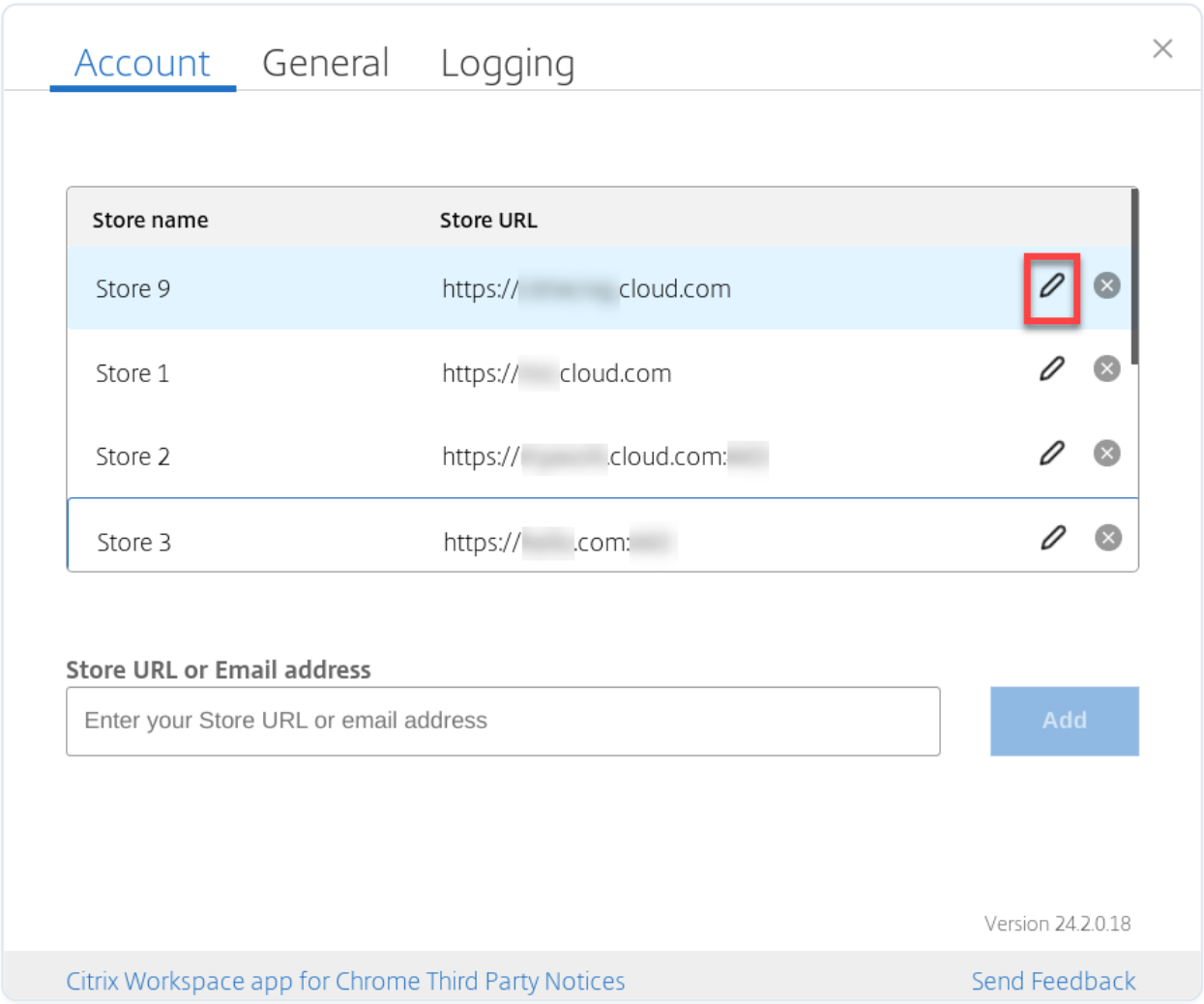
Limitazione della funzionalità

- La funzionalità di continuità del servizio potrebbe non funzionare correttamente quando gli utenti finali modificano un URL dello store.

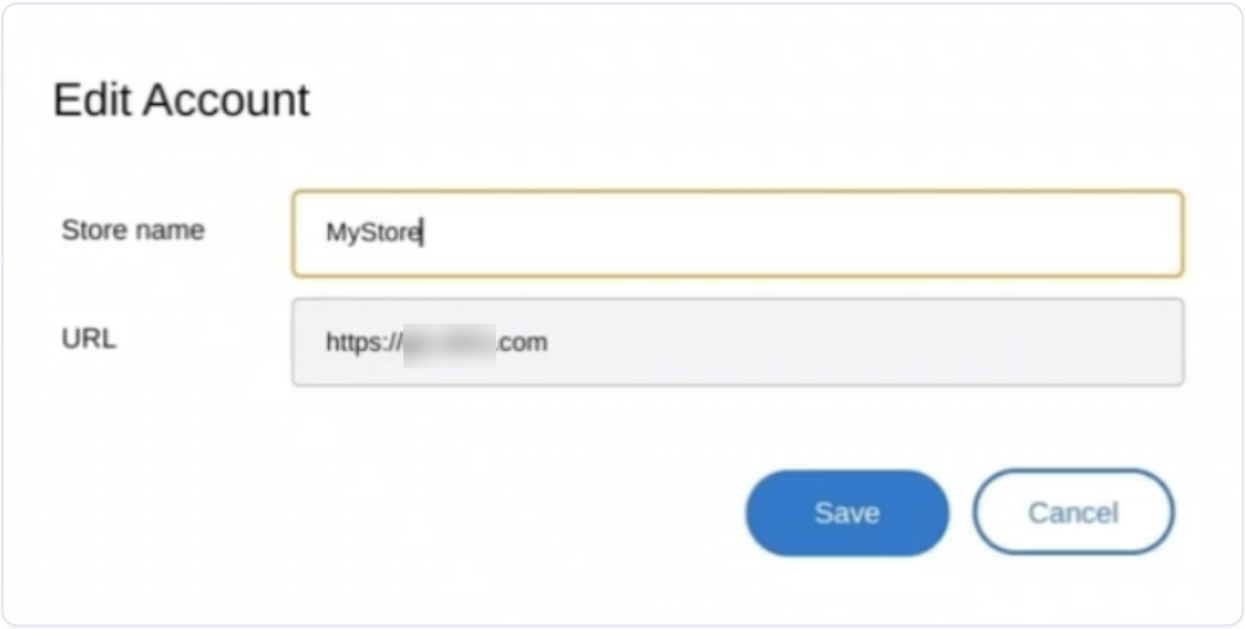
Come usare la funzionalità

Per impostazione predefinita, gli utenti BYOD possono modificare il nome dello store. Per gli utenti gestiti, se l'amministratore dell'organizzazione fornisce l'autorizzazione a modificare il nome dello store, è possibile:

1. Avviare l'app Citrix Workspace per ChromeOS.
2. Nella scheda **Account**, identificare l'URL dello store che si desidera modificare.
3. Fare clic sull'icona **Modifica pulsante store**.



Viene visualizzata la finestra di dialogo **Modifica account**.



4. Immettere il **Nome store** a cui è possibile associarsi.
5. Fare clic su **Salva**.

Supporto per tocco e mobilità

Supporto per il tocco

Citrix Workspace app per ChromeOS migliora ora il supporto touch consentendo di eseguire sessioni su dispositivi Chrome abilitati al tocco in modalità tablet. Questa funzionalità include il supporto per gesti, multi-touch e funzionalità di tastiera virtuale.

L'icona **Apri tastiera** viene ora visualizzata sulla barra degli strumenti della sessione quando un dispositivo Chrome è in modalità tablet. Quando si utilizza questa funzionalità o si esegue un tocco con tre dita, viene visualizzata la tastiera virtuale.

Quando si avvia una sessione su un dispositivo abilitato al tocco, i gesti vengono gestiti per impostazione predefinita in modalità panoramica. È possibile passare alla modalità multi-touch utilizzando la barra degli strumenti. Questa funzionalità offre una migliore esperienza utente.

Miglioramenti dei gesti sui dispositivi touch

A partire dalla versione 23.4.0, citrix-workspace-app migliora l'esperienza dell'utente finale relativa a gesti, multi-touch e funzionalità di tastiera virtuale (modalità tablet). Nelle sessioni di citrix-workspace-app, è possibile utilizzare tutti i gesti multi-touch familiari, inclusi tocco, scorrimento e trascinamento.

Di seguito è riportata la guida ai gesti:

PER ESEGUIRE QUESTA OPERAZIONE:	SU CITRIX-WORKSPACE-APP, ESEGUIRE QUESTA OPERAZIONE:
Clic singolo	Tocco con un dito
Clic destro	Tocca-tieni premuto-rilascia
Aprire la tastiera su schermo	Tocco a tre dita (o dalla barra degli strumenti, toccare l'icona **Tastiera**)
Trascina	Tocca, tieni premuto e scorri

PER ESEGUIRE QUESTA OPERAZIONE:	SU CITRIX-WORKSPACE-APP, ESEGUIRE QUESTA OPERAZIONE:
Abilita cursore	Tocco a due dita

Visualizzazione automatica della tastiera

Per gli utenti che accedono per la prima volta, è possibile abilitare la visualizzazione automatica della tastiera su un server utilizzando il pulsante della tastiera mobile che appare nel campo di input. Per gli utilizzi successivi, la tastiera appare automaticamente.

Limitazioni delle funzionalità:

- Eseguire un tocco a tre dita per richiamare la tastiera virtuale non funziona in modalità multi-touch. Funziona solo in modalità panoramica.
- Affinché la tastiera virtuale funzioni correttamente, chiuderla sempre utilizzando l'icona **Apri tastiera** sulla barra degli strumenti della sessione anziché la tastiera virtuale di sistema. Se si chiude la tastiera virtuale utilizzando la tastiera virtuale di sistema, la tastiera virtuale potrebbe comportarsi in modo imprevisto.

Reindirizzamento URL

Quando questa funzionalità è abilitata, gli URL vengono intercettati sul VDA del server e inviati al dispositivo utente. Gli URL si aprono sul dispositivo locale senza ulteriori finestre di dialogo pop-up.

fix

This is the content for the sample heading topic. It is hidden from the main table of contents but remains accessible via links.