À propos de l’application Citrix Workspace pour ChromeOS

L’application Citrix Workspace pour ChromeOS est une application Chrome native packagée qui vous permet d’accéder aux applications d’espace de travail et aux bureaux virtuels hébergés par Citrix à partir d’appareils Chrome. Elle est disponible sur le Chrome Web Store.

L’application Citrix Workspace pour ChromeOS est prise en charge uniquement sur la plate-forme ChromeOS. L’application n’est plus prise en charge sur les plates-formes non ChromeOS. Pour installer l’application depuis le Chrome Web Store, cliquez ici.

Une fois l’application Citrix Workspace pour ChromeOS installée, vous pouvez accéder aux applications et bureaux virtuels. Aucune configuration ou option de déploiement supplémentaire n’est requise sur StoreFront.

Pour les magasins qui n’ont pas de Gateway dans l’URL, l’URL du magasin doit inclure le chemin jusqu’à Store Web. Par exemple, `https://yourstore/Citrix/StoreWeb`.

Pour des informations détaillées sur les fonctionnalités, les problèmes résolus et les problèmes connus, consultez À propos de cette version.

Pour la liste des fonctionnalités prises en charge dans l’application Citrix Workspace pour ChromeOS, consultez Connaître votre application Citrix Workspace.

Pour plus d’informations sur les éléments dépréciés, consultez la page Dépréciation.

Installer l'application Citrix Workspace pour ChromeOS

Les utilisateurs finaux et les administrateurs informatiques peuvent installer l'application Citrix Workspace pour ChromeOS.

Installer depuis le Chrome Web Store

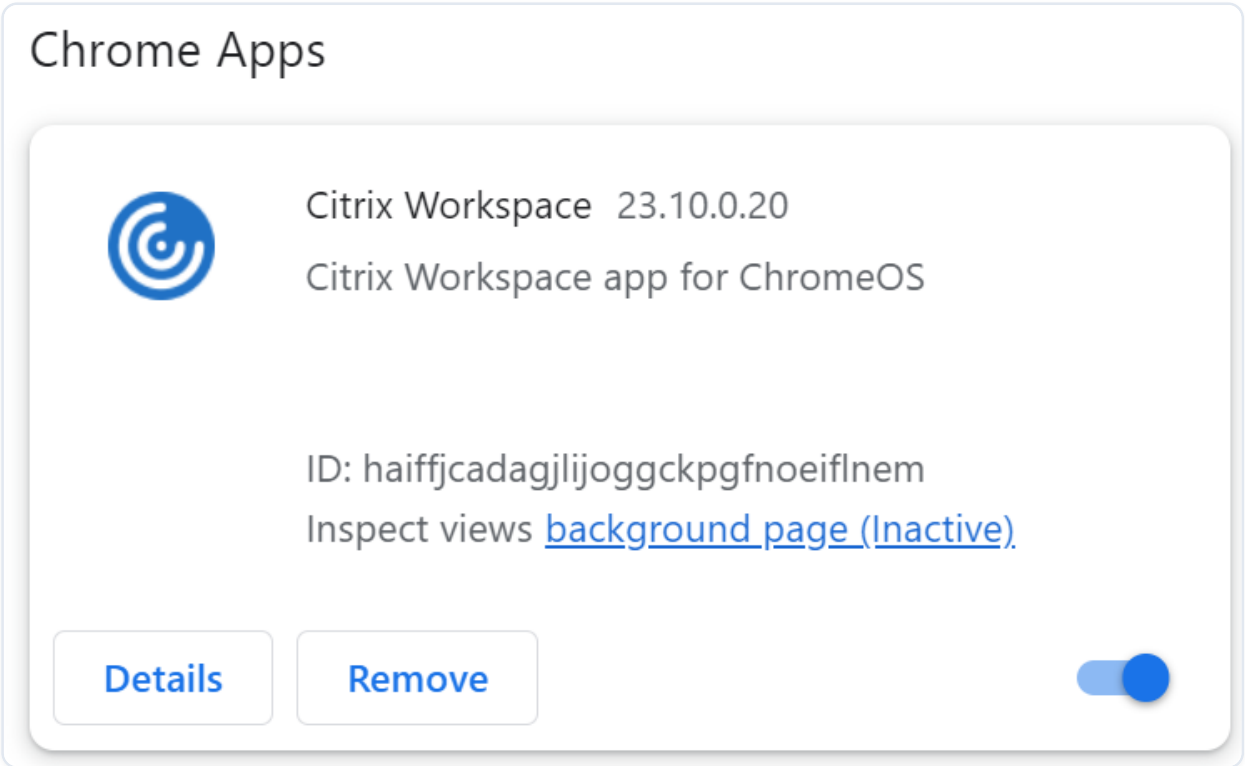
L'utilisateur final peut installer l'application Citrix Workspace pour ChromeOS depuis le Chrome Web Store comme suit :

1. Cliquez sur le lien https://chromewebstore.google.com/detail/citrix-workspace/haiffjcadagjlijoggckpgfnoeiflnem.

   La page du Web Store de l'application Citrix Workspace pour ChromeOS s'affiche.

2. Cliquez sur **Ajouter à Chrome**.

   L'application est installée. Accédez à `chrome://extensions` dans votre navigateur Chrome pour afficher les applications Chrome.



3. Recherchez *citrix-workspace-app* dans le Lanceur ChromeOS pour l'utiliser.

Remarque

Pour commencer à utiliser l'application, les utilisateurs finaux peuvent saisir soit une URL de magasin valide, soit l'adresse e-mail. Habituellement, un administrateur informatique vous fournit l'adresse URL du magasin ou configure votre adresse e-mail avec les URL de magasin associées. Respectez les directives de votre organisation.

Découvrir votre application Citrix Workspace

Paramètres régionaux

citrix-workspace-app prend en charge diverses langues, ainsi que les formats d'heure et de date pour les pays et régions qui utilisent ces langues.

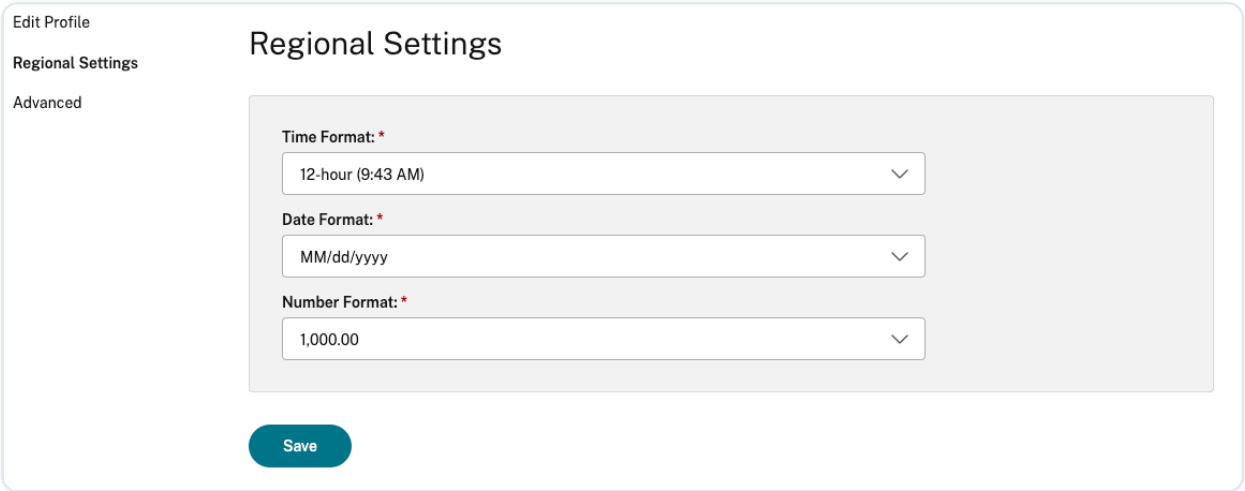
Les paramètres régionaux vous permettent de personnaliser les formats d'heure, de date et de nombre.

> **REMARQUE :**
>
> Cette option est disponible uniquement sur les déploiements Cloud.

> Pour appliquer un format personnalisé, procédez comme suit :

1. Sur la page d'accueil de citrix-workspace-app, cliquez sur **Compte** et sélectionnez **Paramètres du compte**.
2. Dans la boîte de dialogue **Paramètres du compte**, sélectionnez **Paramètres régionaux**.

   La fenêtre **Paramètres régionaux** apparaît.



3. Sélectionnez le **Format de l'heure**, le **Format de la date** et le **Format des nombres** requis.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Exigences système et compatibilité

Cette rubrique répertorie les versions de produits Citrix prises en charge pour citrix-workspace-app et les exigences permettant aux utilisateurs d'accéder aux bureaux et applications virtuels.

Nous supposons que tous les ordinateurs répondent aux exigences matérielles minimales pour le système d'exploitation installé.

Exigences

Les appareils des utilisateurs nécessitent la dernière version du système d'exploitation (OS) Google Chrome pour accéder aux bureaux et aux applications à l'aide de citrix-workspace-app. Citrix vous recommande d'utiliser la dernière version de citrix-workspace-app du canal stable de Google ChromeOS. L'application Citrix Workspace pour ChromeOS est prise en charge uniquement sur ChromeOS.

citrix-workspace-app prend désormais en charge le système d'exploitation ChromeOS Flex.

> **Remarque :**

> - Les appareils Chromebook en fin de vie (EOL) ne se mettent pas à jour vers des versions plus récentes de Google ChromeOS. Les appareils EOL ne prennent pas en charge toutes les mises à jour de l'application Citrix Workspace pour ChromeOS. Nous recommandons et prenons en charge les dernières versions du système d'exploitation Google Chrome.

Exigences d'optimisation de Microsoft Teams

> **Version minimale :**

- L'optimisation de Microsoft Teams pour les appels audio, les appels vidéo et le partage d'écran est généralement disponible à partir de la version 2105.5 et ultérieure.

APPLICATION CITRIX WORKSPACE POUR CHROMEOS

Nous vous recommandons d'utiliser la dernière version de l'application Citrix Workspace pour ChromeOS. Par défaut, le partage d'écran est désactivé. Pour activer le partage d'écran, consultez les paramètres.

- VDA version 1906 ou ultérieure.

> **Matériel :**

> Pour un appel de vidéoconférence ou un partage d'écran poste à poste, l'exigence minimale est la suivante :

- un processeur Intel® Core™ i3 avec un processeur quadricœur de 2,4 GHz qui prend en charge la résolution HD 720p.

Programme d'amélioration de l'expérience client (CEIP)

Le programme d'amélioration de l'expérience client (CEIP) de Citrix collecte les données de configuration et d'utilisation de l'application Citrix Workspace et les envoie automatiquement à Citrix Analytics. Ces données permettent à Citrix d'analyser les performances et d'améliorer la qualité, la fonctionnalité et les performances de l'application Citrix Workspace, d'optimiser l'allocation des ressources pour le développement de produits et de soutenir les niveaux de service grâce à une dotation en personnel et un investissement dans l'infrastructure efficaces.

Toutes les données sont utilisées et analysées uniquement sous forme agrégée, garantissant qu'aucun utilisateur ou appareil individuel n'est ciblé ou spécifiquement analysé. Citrix ne collecte aucune information personnellement identifiable (PII) via le CEIP, et toute collecte de données est conforme aux normes de confidentialité et de sécurité des données pertinentes de l'industrie.

Collecte de données

DONNÉES COLLECTÉES	DESCRIPTION	UTILISATION
Données de configuration et d'utilisation	Le programme d'amélioration de l'expérience client (CEIP) de Citrix recueille les données de configuration et d'utilisation de citrix-workspace-app et les envoie automatiquement à Citrix Analytics.	Ces données aident Citrix à améliorer la qualité, la fiabilité et les performances de citrix-workspace-app.

Informations supplémentaires

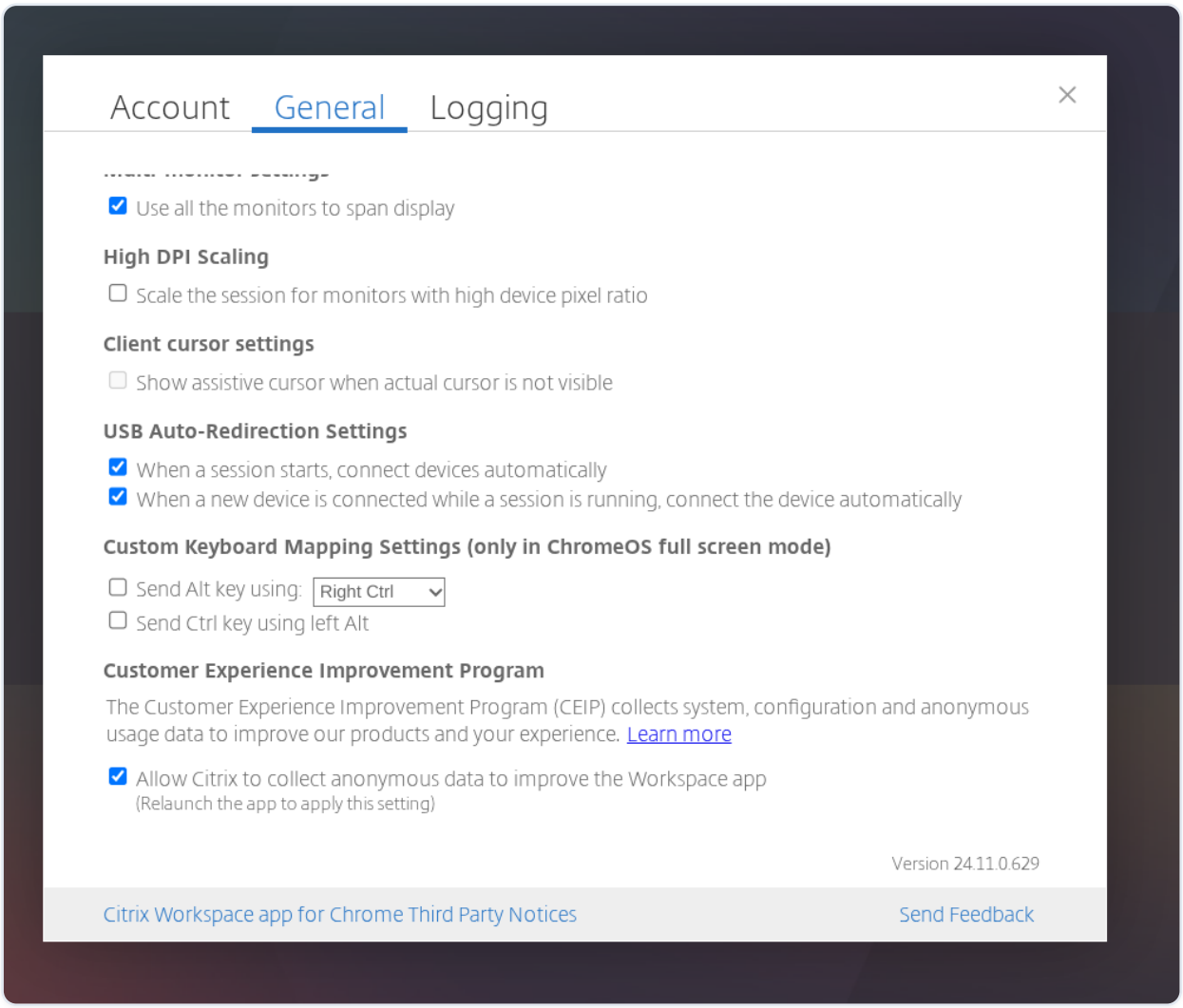
Citrix traite vos données conformément aux termes de votre contrat avec Citrix et les protège selon l'annexe sur la sécurité des services Citrix. Consultez l'Annexe sur la sécurité des services Citrix disponible sur le Citrix Trust Center.

Remarque :

Le CEIP est activé par défaut.

Pour désactiver l'envoi des données CEIP à Citrix Analytics, procédez comme suit :

1. Démarrez l'application Citrix Workspace pour ChromeOS.
2. Accédez à **Paramètres** > **Général**.



3. Décochez **Envoyer des statistiques d'utilisation anonymes pour améliorer citrix-workspace-app**.

Remarque :

- Redémarrez la session pour que les modifications prennent effet.

Données CEIP spécifiques

Les éléments de données CEIP spécifiques collectés par Citrix Analytics sont :

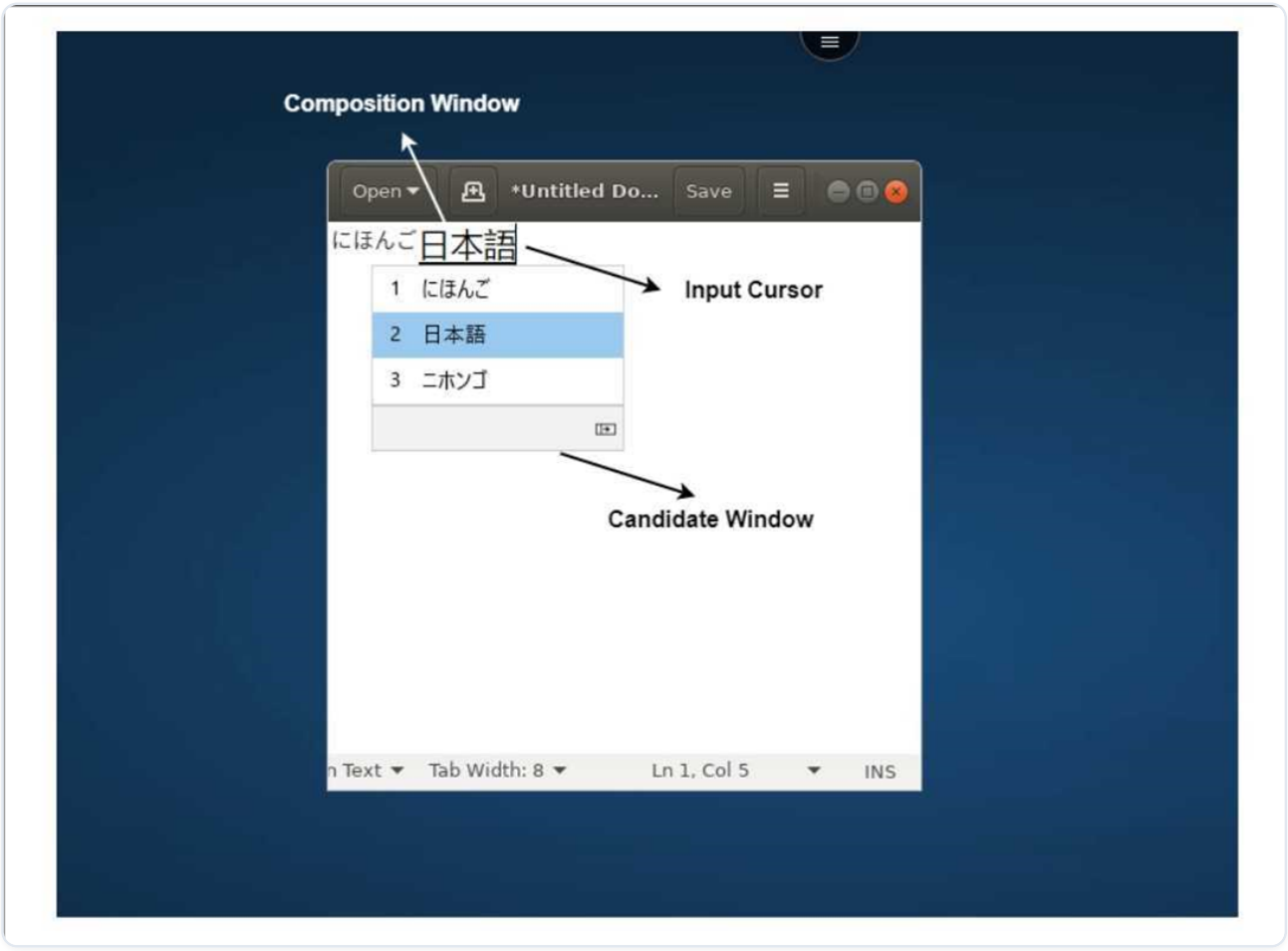
Version de l'application Citrix Workspace	Mode de session (Kiosque, Public/ Général)	Type de session (bureau/application)	Informations XenDesktop (versions du Delivery Controller et du VDA)
Type de lancement (SDK/Fichier ICA/ FTA/Store, etc.)	Fuseau horaire de la session	Langue de la session	Disposition du clavier client
Type de socket réseau (HTTPS/ HTTP)	Utilisation des fonctionnalités (presse-papiers, transfert de fichiers, sélecteur d'applications, impression, USB, carte à puce, etc.)	Rapport de pixels de l'appareil	ICA sécurisé (utilisé ou non)
ID d'actif des Chromebooks d'entreprise inscrits	Délai d'expiration de la reconnexion (si != 180)	Multi-écrans	Service de configuration globale des applications
ID d'actif des Chromebooks d'entreprise inscrits	Délai d'expiration de la reconnexion (si != 180)	Multi-écrans	Service de configuration globale des applications
PID/VID des périphériques USB	Informations sur le périphérique audio	ID de l'application Chrome	Utilisation de la nouvelle barre d'outils
Utilisation liée à Microsoft Teams	IME de session	Continuité du service	

Clavier

IME client générique pour les langues d'Asie de l'Est

La fonctionnalité de l'éditeur de méthode d'entrée (IME) client générique améliore l'expérience de saisie et d'affichage des caractères des langues chinoise, japonaise et coréenne (CJK). Cette fonctionnalité vous permet de composer des caractères CJK à la position du curseur lorsque vous êtes dans une session. La fonctionnalité est disponible pour les environnements VDA Windows et VDA Linux.

Généralement, l'IME affiche des composants d'interface utilisateur (UI) tels qu'une fenêtre de candidats et une fenêtre de composition. La fenêtre de composition inclut les caractères de composition et les éléments d'interface utilisateur de composition. Par exemple, le soulignement et la couleur d'arrière-plan. La fenêtre de candidats affiche la liste des candidats.



La fenêtre de composition vous permet de choisir entre les caractères confirmés et les caractères en cours de composition. La fenêtre de composition et la fenêtre de candidats se déplacent avec le curseur de saisie. Par conséquent, cette fonctionnalité offre une saisie améliorée des caractères à l'emplacement du curseur dans la fenêtre de composition. De plus, elle offre un affichage amélioré dans la fenêtre de composition et la fenêtre de candidats.

Prérequis

- Pour Linux VDA, activez la stratégie **Synchronisation de la disposition du clavier client et amélioration de l'IME**.
- Pour Windows VDA, activez les stratégies **Mappage de la disposition du clavier Unicode**, **Synchronisation de la disposition du clavier client** et **Amélioration de l'IME**.
- Utilisez Citrix Linux VDA version 2012 ou ultérieure. Pour Citrix Windows VDA, toutes les versions de Windows VDA actuellement disponibles prennent en charge la fonctionnalité IME client générique.
- La langue du navigateur doit être le japonais, le chinois (simplifié), le chinois (traditionnel) ou le coréen.
- Utilisez Google Chrome ou Mozilla Firefox.

Limitation de la fonctionnalité

- La composition de caractères échoue dans la cellule Microsoft Excel. Le problème survient lorsque la cellule est sélectionnée à l'aide d'un clic de souris.
- Les sessions multi-écrans ne prennent pas en charge la fonctionnalité IME client générique. Utilisez plutôt l'**IME serveur**. Pour activer l'**IME serveur** :

  a. Modifiez la langue du clavier du VDA ou du serveur en chinois, japonais ou coréen (CJK) selon vos préférences.

  b. Modifiez la langue du clavier du client ou du Chromebook en anglais.

Mappage de clavier personnalisé

À partir de la version 2309, les utilisateurs finaux peuvent utiliser des raccourcis et des combinaisons de touches spécifiques à Windows lorsque le VDA est une machine sous OS Windows et que le périphérique d’entrée natif est un clavier ChromeOS. Vous pouvez désormais mapper les touches Ctrl et Alt à l’aide d’un mappage personnalisé. L’utilisateur peut sélectionner la touche Ctrl (Control) droite ou gauche pour qu’elle agisse comme une touche Alt.

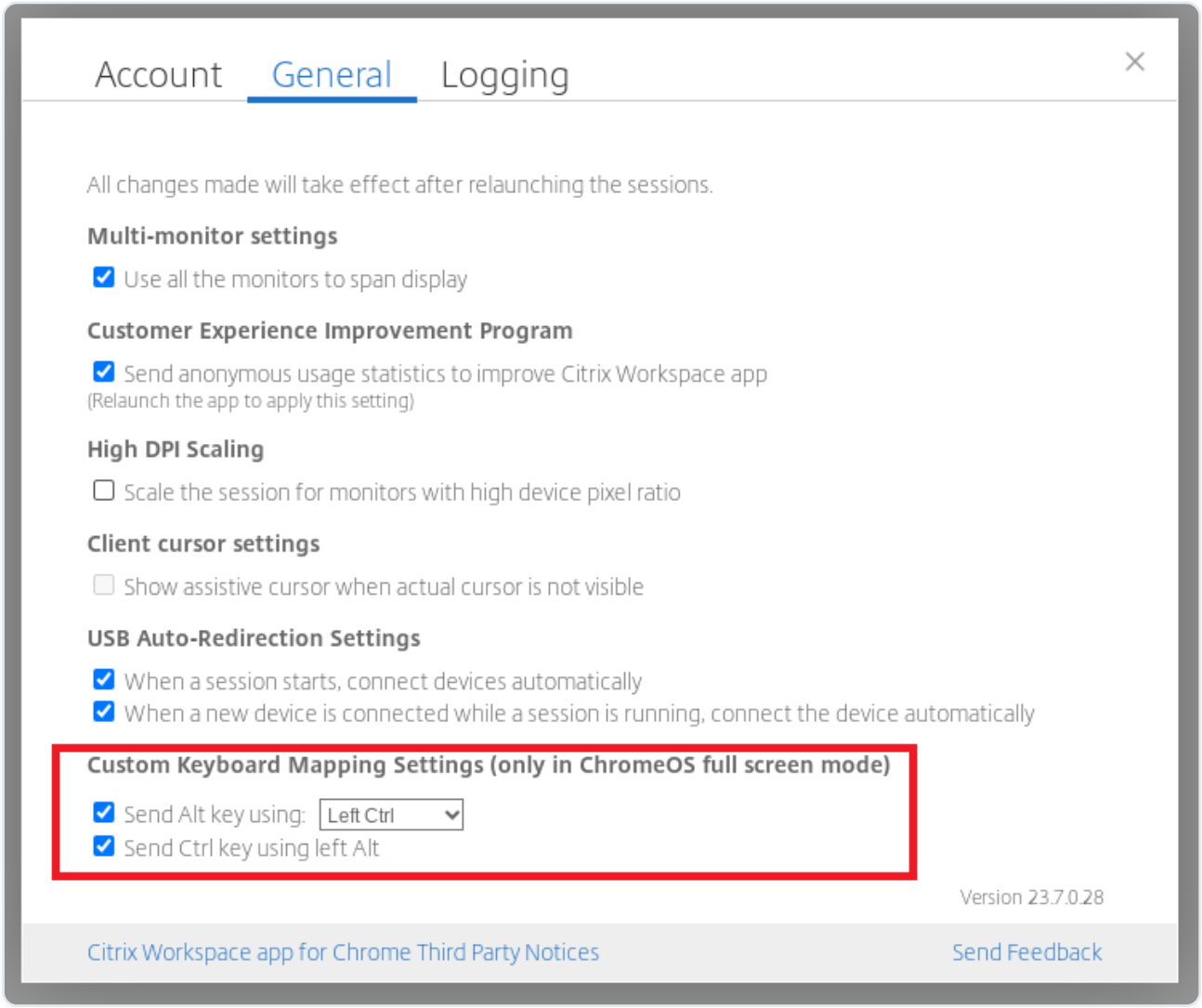
Remarques :

- Le mappage n'est possible qu'en mode plein écran.
- Après avoir enregistré le paramètre, le mappage affecte toutes les sessions.
- La fonctionnalité est activée par défaut.

Pour appliquer les paramètres de mappage de clavier personnalisé :

1. Démarrez l'application Citrix Workspace pour ChromeOS.
2. Accédez à **Paramètres** > **Général**.

   L'écran suivant apparaît.



1. Cochez la case **Envoyer la touche Alt à l'aide de** et sélectionnez les options **Ctrl gauche** ou **Ctrl droite** dans la liste déroulante.

2. Cochez la case **Envoyer la touche Ctrl à l’aide de la touche Alt gauche** pour mapper la touche en conséquence.

Cas d'utilisation

Lorsque vous sélectionnez **Envoyer la touche Alt à l'aide de Ctrl gauche** et désactivez **Envoyer la touche Ctrl à l'aide de Alt gauche**, seul l'événement de la touche **Ctrl** gauche est converti en événement de la touche **Alt** en mode plein écran. La touche **Ctrl** droite et la touche **Alt** gauche restent inchangées.

> **Remarque :**

- La touche **Alt** droite n'est généralement pas convertie car elle est utilisée pour des cas particuliers, tels que le changement de méthodes de saisie, sur certains claviers non anglais.

Presse-papiers

Pour utiliser les opérations du presse-papiers, vous pouvez sélectionner le contenu et appuyer sur **Ctrl + C** et **Ctrl + V** à l'aide des raccourcis clavier pour copier et coller les formats suivants. La fonctionnalité de clic droit de la souris pour copier ou coller est également prise en charge :

- Texte brut
- Données HTML
- Extraits d'image

Prise en charge du format de données HTML

Vous pouvez utiliser le format HTML pour les opérations du presse-papiers entre le bureau virtuel et le périphérique de point de terminaison. Lorsque vous copiez et collez des données HTML, le format du contenu source est copié et lorsque vous collez les données, le contenu de destination conserve également la mise en forme. De plus, le format HTML offre une meilleure apparence.

Prise en charge de la copie d'extraits d'image

À l'aide des raccourcis clavier standard, vous pouvez copier et coller des extraits d'image entre votre appareil local et vos sessions d'applications et de bureaux virtuels. Par exemple, vous pouvez utiliser des applications telles que Microsoft Word, Microsoft Paint et Adobe Photoshop.

Remarque :

- En raison des contraintes de bande passante réseau, les sessions peuvent devenir non réactives lorsque vous essayez de copier et coller un extrait d'image de plus de 2 Mo.
- Vous pouvez sélectionner et appuyer sur **Ctrl + C** et **Ctrl + V** pour copier et coller. La fonctionnalité de clic droit pour copier ou coller est également prise en charge.
- Vous pouvez utiliser des formats tels que BMP, PNG, JPEG et GIF.

Multimédia

Audio

Vous pouvez parler et écouter via l'audio de l'appareil ou le casque USB. Vous pouvez également utiliser les boutons du casque USB (tels que la sourdine et le saut). L'expérience utilisateur est enrichie par une sortie audio fluide.

Prise en charge des périphériques audio Plug and Play

Nous prenons en charge plusieurs périphériques audio et les redirigeons vers la session de bureau virtuel. Désormais, lorsque vous redirigez des périphériques audio, vous pouvez afficher le nom du périphérique audio sous les paramètres **Son** > **Lecture** et les paramètres **Son** > **Enregistrement** dans la session de bureau virtuel. La liste des périphériques sur le VDA est mise à jour dynamiquement chaque fois qu'un périphérique audio est branché ou retiré.

Limitations connues

- Sur le VDA, le nom du périphérique audio intégré est uniquement en anglais. Ce problème se produit lorsque vous utilisez des appareils basés sur ChromeOS.

Webcam

L'application Citrix Workspace pour ChromeOS prend en charge la redirection de webcam pour les applications 32 bits et 64 bits, les webcams intégrées et externes au sein des sessions de bureau virtuel et d'application. L'application Workspace détecte les webcams externes nouvellement connectées et les rend disponibles dynamiquement.

Recommandations pour la redirection de webcam

- Pour des performances optimales, utilisez des Chromebooks haut de gamme et des réseaux à faible latence avec de bonnes connexions à large bande passante.

Optimisation de Microsoft Teams

Vous pouvez désormais utiliser les fonctionnalités suivantes de Microsoft Teams pour les sessions de bureau virtuel et d'application virtuelle :

- Appels audio optimisés
- Appels vidéo optimisés
- Partage d'écran optimisé
- Prise en charge de l'e911
- Effets de flou d'arrière-plan
- Fréquence vocale multifréquence (DTMF)
- Sous-titres en direct

Remarques :

- Il est pris en charge uniquement sur les versions 1906 et ultérieures de VDA.
- Par défaut, le partage d'écran permet de partager l'intégralité de l'écran.
- Lors du partage d'écran à l'aide de l'optimisation de Microsoft Teams, la bordure rouge autour de la fenêtre partagée n'apparaît pas.
- Le partage d'applications n'est pas pris en charge.
- Dans une configuration multi-écrans, pendant l'appel vidéo, la vidéo du participant est visible sur un seul écran.

Appels vidéo et partage d'écran sur les moniteurs externes

Sur votre moniteur externe, vous pouvez désormais utiliser les fonctionnalités suivantes de Microsoft Teams pendant les appels.

- Vidéo optimisée
- Partage d'écran optimisé

Ces fonctionnalités sont disponibles pour les appels Microsoft Teams au sein des bureaux virtuels. Elles sont également disponibles pour les appels passés via l'application virtuelle Microsoft Teams, lorsque vous placez les fenêtres Microsoft Teams sur un moniteur externe.

Remarques (mise à jour ChromeOS version 96)

- Pour éviter tout impact de la mise à jour ChromeOS version 96 sur le fonctionnement de Microsoft Teams, procédez comme suit avant de mettre à jour ChromeOS :
- Pour les utilisateurs d'une version reconditionnée de l'application Citrix Workspace, consultez l'article du centre de connaissances CTX331648 et mettez en œuvre les étapes.
- Pour tous les autres utilisateurs de l'application Citrix Workspace pour ChromeOS, version 2110 et antérieure, consultez l'article du centre de connaissances CTX331653.

Prise en charge de l'e911 dynamique

citrix-workspace-app prend en charge les appels d'urgence dynamiques. Lorsqu'elle est utilisée dans les plans d'appel Microsoft, Operator Connect et le routage direct, elle offre la possibilité de :

- configurer et acheminer les appels d'urgence
- notifier le personnel de sécurité

La notification est fournie en fonction de l'emplacement actuel de l'application citrix-workspace-app qui s'exécute sur le point de terminaison, et non du client Microsoft Teams sur le VDA.

La loi de Ray Baum exige que l'emplacement transmissible de l'appelant 911 soit transmis au centre de réponse de la sécurité publique (PSAP) approprié. À partir de citrix-workspace-app 2112 pour ChromeOS, l'optimisation de Microsoft Teams avec HDX est conforme à la loi de Ray Baum.

Flou d'arrière-plan et effets dans l'optimisation de Microsoft Teams

À partir de la version 2303, l'application Citrix Workspace pour ChromeOS prend en charge le flou d'arrière-plan et les effets dans l'optimisation de Microsoft Teams pour les appels vidéo. Vous pouvez flouter ou remplacer les effets d'arrière-plan fournis par Microsoft Teams pour éviter les distractions inattendues en aidant la conversation à rester concentrée sur la silhouette (corps et visage). Cette fonctionnalité peut être utilisée avec les appels P2P et les conférences téléphoniques. Cette fonctionnalité est intégrée à l'interface utilisateur de Microsoft Teams.

Remarques :

- Par défaut, cette fonctionnalité est désactivée. Pour l'activer, contactez l'administrateur de votre organisation pour obtenir de l'aide.
- La prise en charge de plusieurs fenêtres est une condition préalable qui nécessite une mise à jour du VDA vers la version 2112 ou ultérieure. Pour plus d'informations, consultez Réunions et discussions multi-fenêtres.

Limitations

- Le remplacement d'arrière-plan défini par l'administrateur et l'utilisateur n'est pas pris en charge.
- Lorsque vous activez cette fonctionnalité, vous pourriez observer des problèmes de performances.
- Après la reconnexion de la session ICA, l'effet est désactivé. Cependant, l'interface utilisateur de Microsoft Teams indique que l'effet précédent est toujours activé par une coche. Citrix et Microsoft travaillent ensemble pour résoudre ce problème.

Prise en charge de la numérotation par fréquences vocales (DTMF) avec Microsoft Teams

L'application citrix-workspace-app prend désormais en charge l'interaction de signalisation par fréquences vocales (DTMF) avec les systèmes de téléphonie (par exemple, le RTC) et les conférences téléphoniques dans Microsoft Teams. Cette fonctionnalité est activée par défaut.

Sous-titres en direct de Microsoft Teams

L'optimisation de Microsoft Teams prend en charge la transcription en temps réel de ce que dit l'orateur lorsque les sous-titres en direct sont activés dans Microsoft Teams.

Prise en charge de la sonnerie secondaire

À partir de la version 2312, vous pouvez utiliser la fonctionnalité de sonnerie secondaire pour sélectionner un appareil secondaire sur lequel vous souhaitez recevoir la notification d'appel entrant lorsque Microsoft Teams est optimisé.

Par exemple, imaginez que vous avez défini un haut-parleur comme sonnerie secondaire et que votre point de terminaison est connecté à un casque. Dans ce cas, Microsoft Teams envoie la sonnerie d'appel entrant au casque et au haut-parleur. Vous ne pouvez pas définir de sonnerie secondaire dans les cas suivants :

- Lorsque vous n'êtes pas connecté à plus d'un périphérique audio
- Lorsque le périphérique n'est pas disponible (par exemple, un casque Bluetooth)

> **Remarque**
>
> Par défaut, cette fonctionnalité est désactivée.

Limitations connues de la fonctionnalité

- Lorsque vous activez cette fonctionnalité, vous pourriez entendre la sonnerie secondaire retentir deux fois avec un léger décalage. Ce problème est un bogue dans Microsoft Teams, et ils prévoient de le corriger dans la prochaine version de Microsoft Teams.

Gestion des fichiers

Transfert de fichiers

L'application Citrix Workspace pour ChromeOS offre une fonctionnalité de transfert de fichiers sécurisé entre un appareil utilisateur et une session Citrix Virtual Apps and Desktops et Citrix DaaS.

Par défaut, les utilisateurs peuvent :

- Charger des fichiers d'un dossier de téléchargement local ou d'un périphérique connecté vers la session de bureau à distance.
- Télécharger des fichiers de leurs sessions Citrix Virtual Apps and Desktops et Citrix DaaS vers un appareil local.
- Vous pouvez télécharger des fichiers vers un dossier local ou un périphérique sur votre appareil.

Caractéristiques de la fonctionnalité

- Un utilisateur peut charger ou télécharger un maximum de 10 fichiers à la fois.
- Taille maximale des fichiers :
  - Pour les chargements : 2147483647 octets (2 Go)
  - Pour les téléchargements : 262144000 octets (250 Mo)

Limitation de la fonctionnalité

- Si la stratégie **Charger un fichier vers le bureau** ou **Télécharger un fichier depuis le bureau** est définie sur **Désactivé**, la barre d'outils affiche toujours les icônes de chargement et de téléchargement. Cependant, la fonctionnalité est basée sur le paramètre de la stratégie. Si les deux stratégies sont définies sur **Désactivé**, les icônes de chargement et de téléchargement ne sont pas affichées dans la barre d'outils.

Mappage des lecteurs clients

À partir de la version 2307, la fonctionnalité de mappage de lecteur client (CDM) prend en charge le mappage de dossiers sur l'appareil ChromeOS local afin qu'ils soient accessibles depuis une session. Vous pouvez mapper n'importe quel dossier de l'appareil ChromeOS, par exemple, des dossiers de Téléchargements, Google Drive et des lecteurs USB, si le dossier ne contient pas de fichiers système.

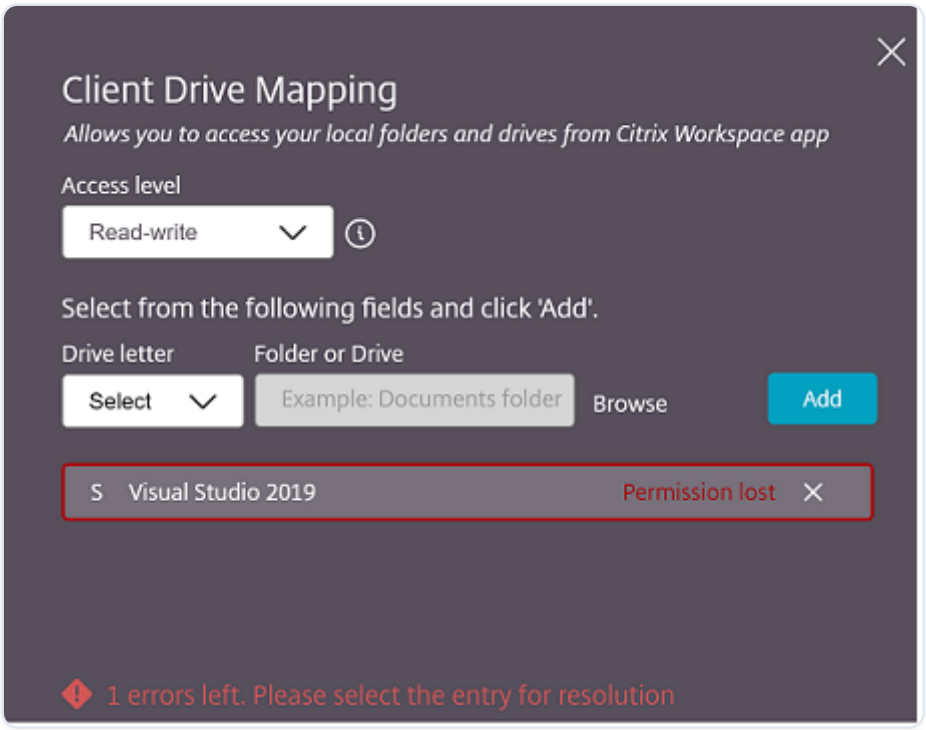
Vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- Copier des fichiers et des dossiers vers le lecteur mappé depuis la session et vice-versa.
- Afficher la liste des fichiers et des dossiers dans le lecteur mappé.
- Ouvrir, lire et modifier le contenu des fichiers dans le lecteur mappé.
- Afficher les propriétés du fichier (heure de modification et taille du fichier uniquement) dans le lecteur mappé.

Cette fonctionnalité offre l'avantage d'accéder simultanément aux lecteurs de bureau virtuel et aux lecteurs de machine locale dans l'explorateur de fichiers au sein de la session HDX.

Limitations connues

- Vous ne pouvez pas renommer les fichiers et les dossiers dans le lecteur mappé.
- Les mappages n'auront que le nom du dossier et non le chemin complet.
- Si votre dossier local contient des fichiers cachés et que vous avez mappé ce même dossier, les fichiers cachés sont visibles dans la session sur le lecteur mappé.
- Vous ne pouvez pas modifier la propriété du fichier en accès en lecture seule dans le lecteur mappé.
- Lorsque vous mappez un dossier à partir d'un périphérique amovible et que vous retirez le périphérique pendant une session active, vous ne pouvez pas utiliser le lecteur mappé dans la session. Pour supprimer les mappages manuellement, cliquez sur la marque **X** en regard du mappage concerné.



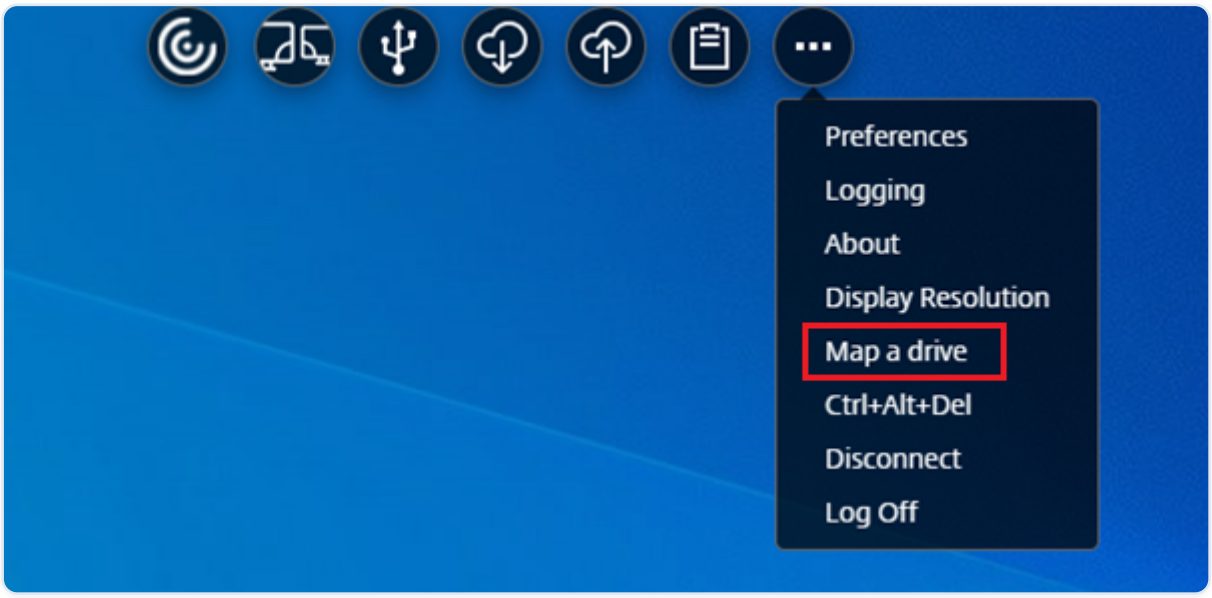
Niveau d'accès

Vous pouvez définir les niveaux d'accès aux dossiers ou aux lecteurs lorsque la fonctionnalité est activée. Par exemple, si un administrateur définit **availableAccessLevels** comme , vous pouvez afficher les options **Accès en lecture seule** et **Aucun accès** dans la liste déroulante.

Comment utiliser la fonctionnalité CDM

Sur les sessions de bureau :

1. Accédez à la **Barre d'outils** > **plus (...)** > **Mapper un lecteur**.

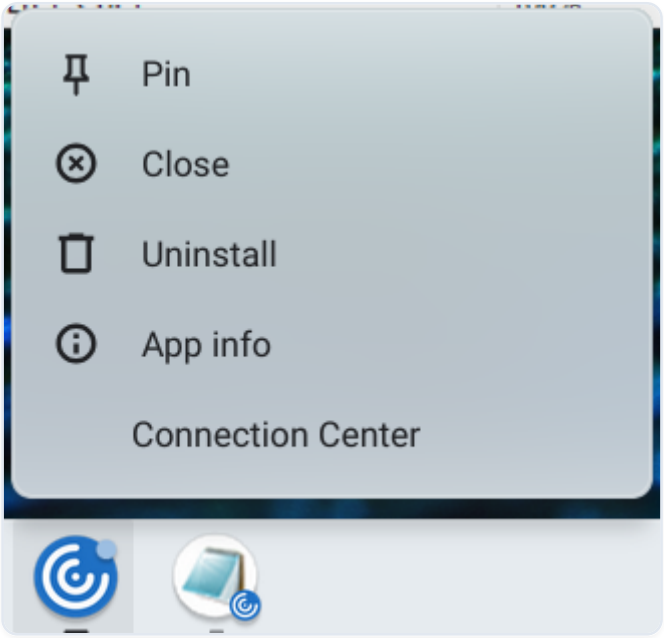


La boîte de dialogue CDM apparaît.

2. Consultez la section Comment utiliser l'interface utilisateur CDM pour les étapes suivantes.

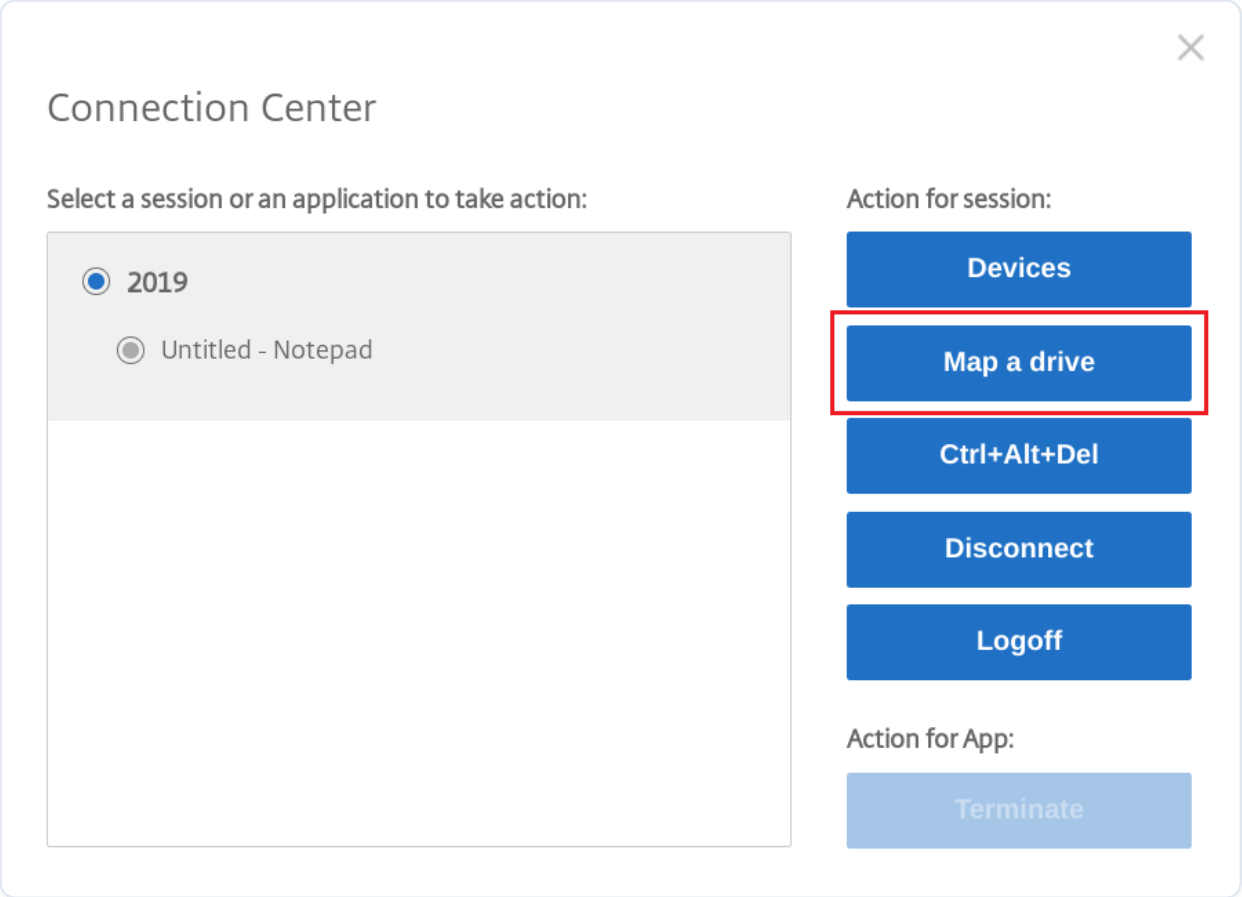
Sur les sessions d'applications et de bureaux :

1. Depuis l'étagère Chrome, cliquez avec le bouton droit sur l'icône de l'application Citrix Workspace et sélectionnez **Centre de connexion**



L'écran **Centre de connexion** apparaît.

2. Sélectionnez la session et l'application. Cliquez sur **Mapper un lecteur**.

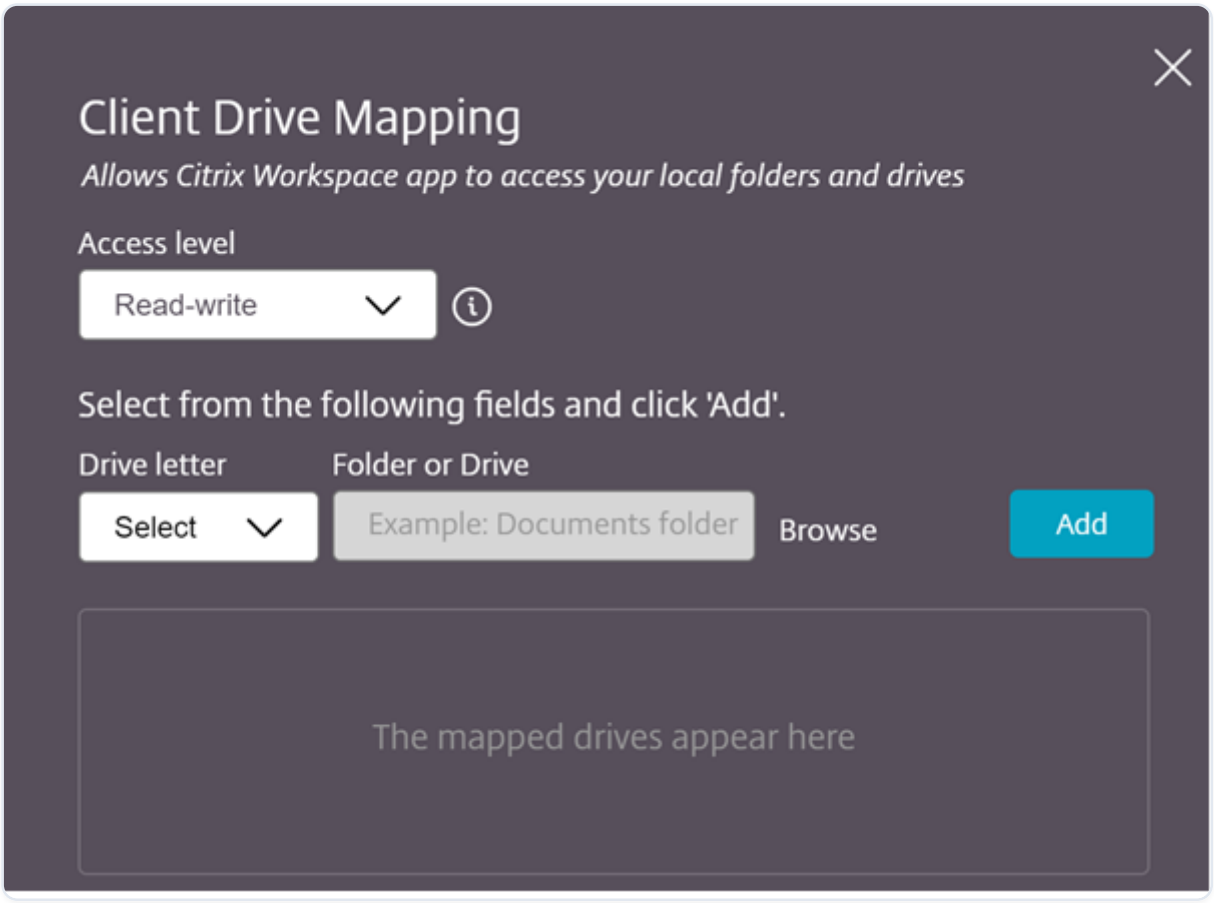


La boîte de dialogue CDM apparaît.

3. Consultez la section Comment utiliser l'interface utilisateur CDM pour les étapes suivantes.

Utilisation de l'IU CDM

1. Sélectionnez le **niveau d'accès** pour le dossier ou le lecteur. L'option de la liste déroulante que vous voyez dépend du niveau d'accès défini par l'administrateur informatique de votre organisation pour votre profil.



2. Sélectionnez une **lettre de lecteur** et cliquez sur **Parcourir** pour accéder à votre dossier ou lecteur sur votre Chromebook.
3. Cliquez sur **Ajouter**.
4. Déconnectez et reconnectez la session.

   La session affiche la lettre de lecteur qui est mappée à l'intérieur de la session.

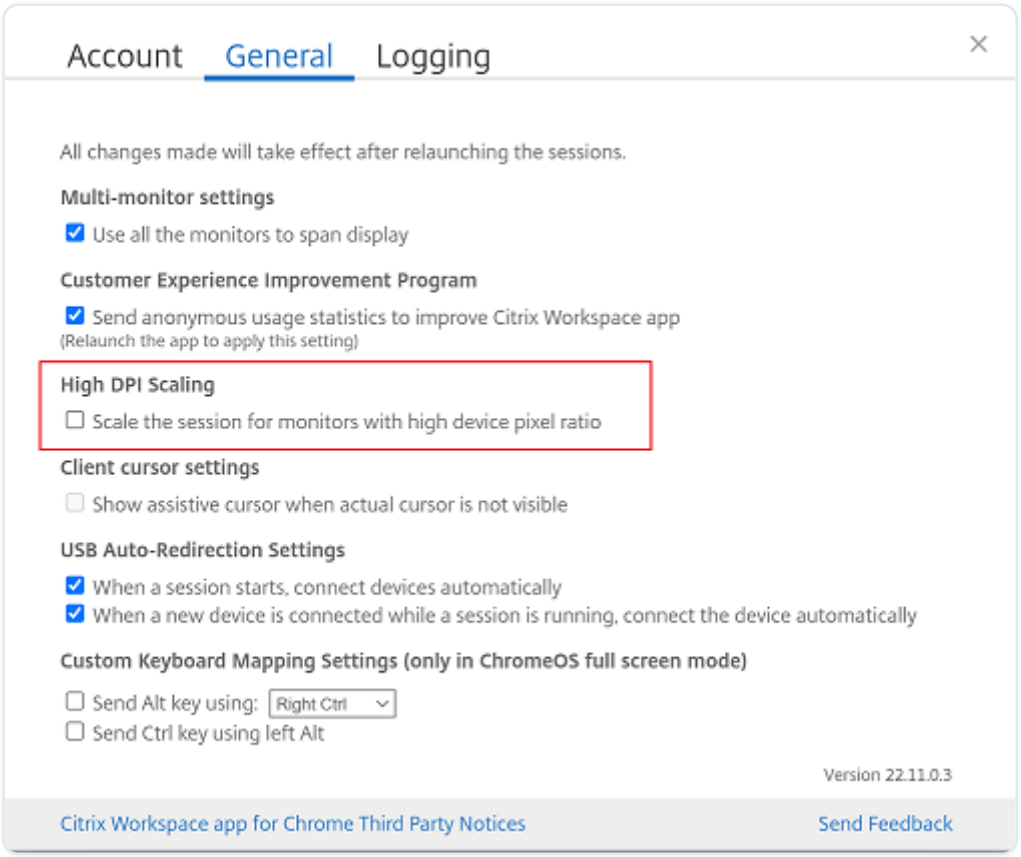
Graphiques

Mise à l'échelle DPI

L'application Citrix Workspace pour ChromeOS permet au système d'exploitation de contrôler la résolution des sessions d'applications et de bureaux et prend en charge la mise à l'échelle DPI côté client pour les sessions sur un seul moniteur.

L'application Citrix Workspace pour ChromeOS prend en charge la mise à l'échelle DPI en vous permettant de définir la résolution VDA sur les moniteurs dotés d'un rapport de pixels élevé.

La fonctionnalité **Mise à l'échelle DPI élevée** est désactivée par défaut pour les sessions d'applications et de bureaux. Pour une meilleure résolution sur les appareils compatibles DPI élevé, accédez à **Paramètres** et cochez la case **Mise à l'échelle DPI élevée**.



Pour définir la résolution des sessions de bureau, accédez à la barre d'outils de la session. Sélectionnez **Préférences** > **Résolution d'affichage** > **Utiliser le rapport de pixels du périphérique** pour que la résolution correcte soit définie sur le VDA. Lorsque la résolution est correctement définie sur le VDA, le texte flou devient plus net.

Curseur d'assistance

Lorsqu'un curseur n'est pas visible dans une session de bureau, vous pouvez activer un curseur d'assistance. Redémarrez la session après le réglage.

Périphériques

Redirection USB composite

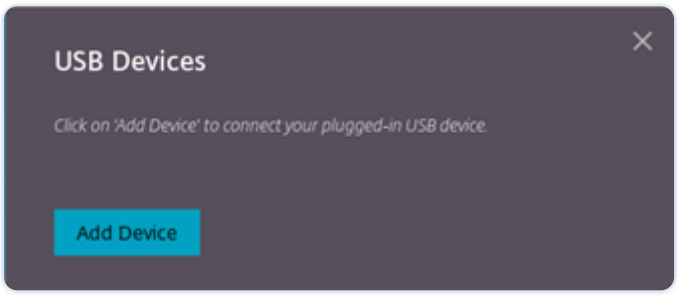
À partir de la version 2211, les administrateurs peuvent configurer si certaines interfaces de l'appareil sont redirigées vers la session via la redirection USB ou non. Vous pouvez désormais sélectionner et rediriger une interface constitutive spécifique d'un périphérique USB composite vers la session citrix-workspace-app via la redirection USB.

Comment utiliser cette fonctionnalité

Pour utiliser la fonctionnalité de redirection USB composite :

1. Cliquez sur l'icône USB dans la barre d'outils.

   Si aucun périphérique USB n'est connecté, la fenêtre contextuelle suivante apparaît :

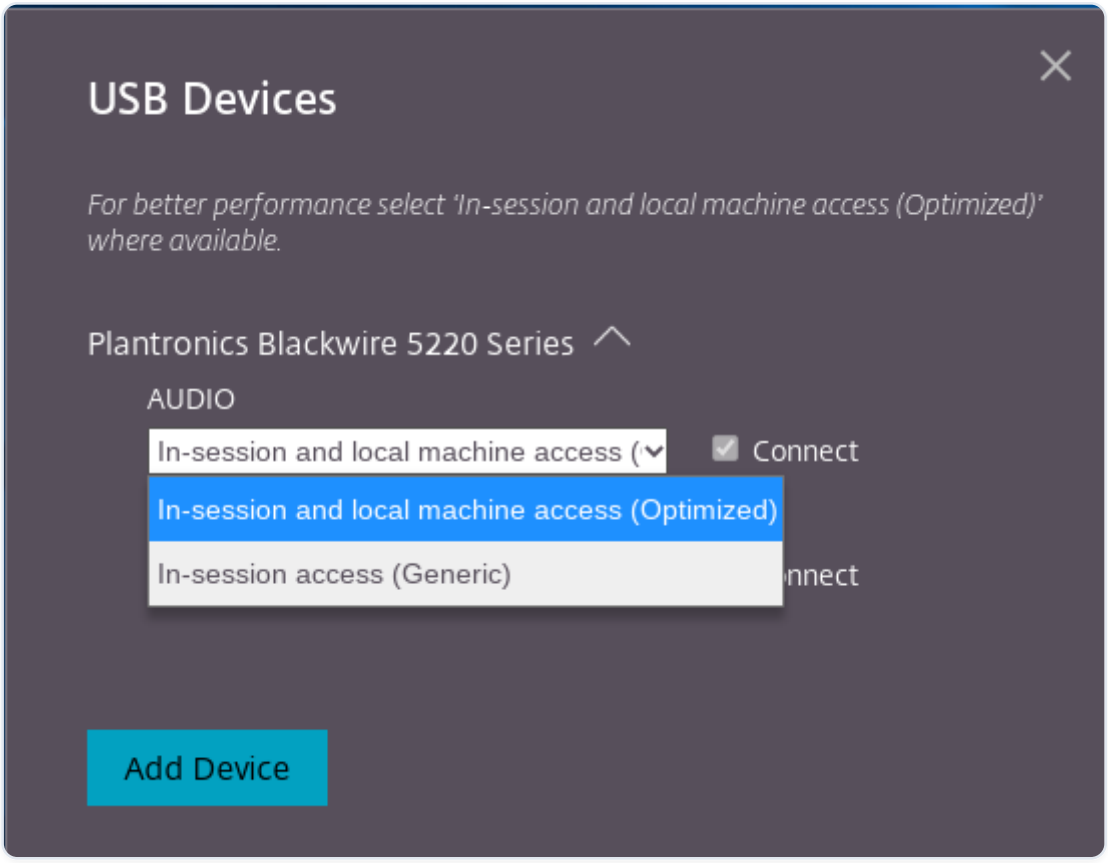
   

2. Connectez un périphérique USB à votre machine locale. La fenêtre contextuelle suivante peut apparaître :

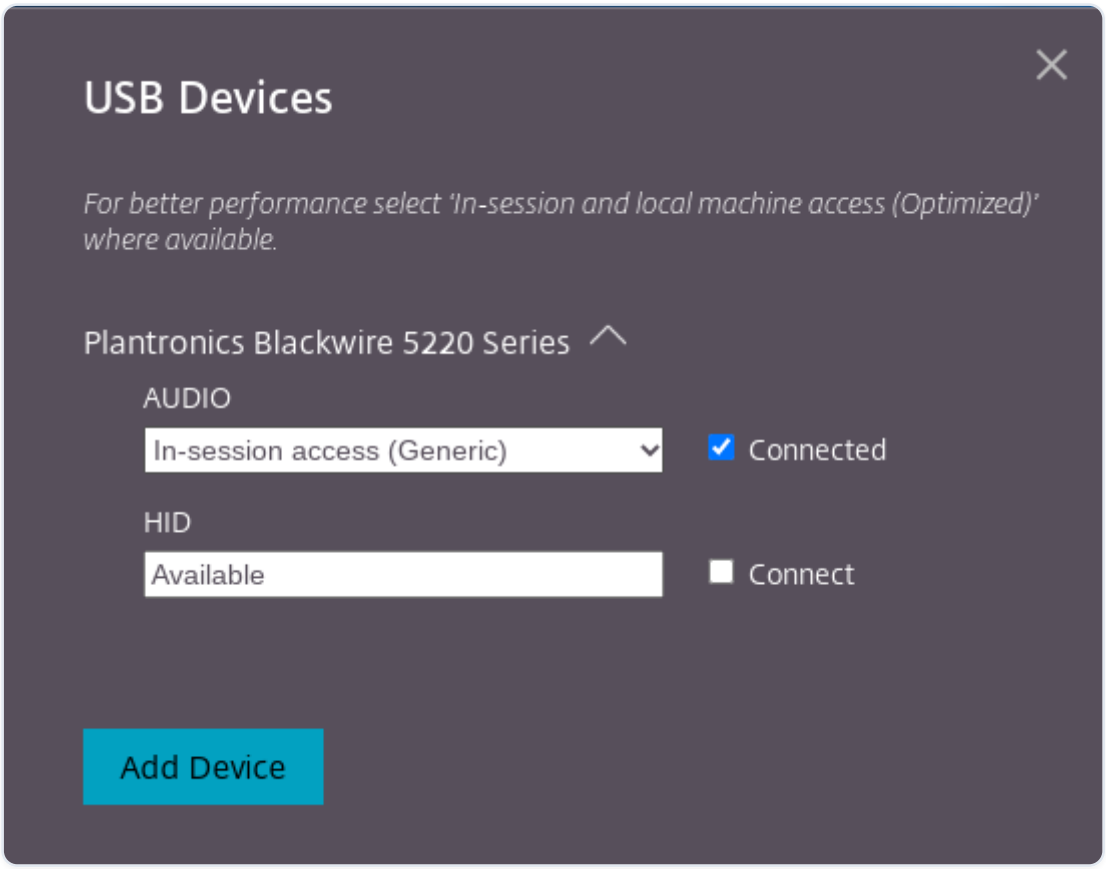
3. Cliquez sur **Périphériques USB** pour afficher et rediriger le composant USB. Après une connexion réussie, l'application citrix-workspace-app détecte l'USB. Pour chaque interface constitutive USB, un menu déroulant s'affiche. Les deux options sont :

   - **Accès en session et à la machine locale (Optimisé) :** sélectionnez cette option si vous souhaitez accéder à l'USB sur votre appareil et dans une session.

- **Accès en session (Générique) :** sélectionnez cette option si vous souhaitez accéder à l'USB uniquement dans la session. Pour de meilleures performances, sélectionnez l'option **Accès en session et à la machine locale (Optimisé)**.



4. Sélectionnez **Connecter** pour rediriger l'interface.



Une fois la redirection réussie, le statut passe à **Connecté**.

Remarques :

- Pour ajouter un périphérique USB manuellement, cliquez sur **Ajouter un périphérique**. La boîte de dialogue de sélection Chrome apparaît et répertorie les périphériques USB. Vous pouvez sélectionner le périphérique dans la liste.
- Si une connexion de périphérique USB est refusée, le message d'erreur suivant apparaît :

  "Votre administrateur a bloqué le périphérique nouvellement inséré. Contactez l'administrateur de votre organisation pour obtenir de l'aide.

Comment transférer l'interface USB entre les sessions

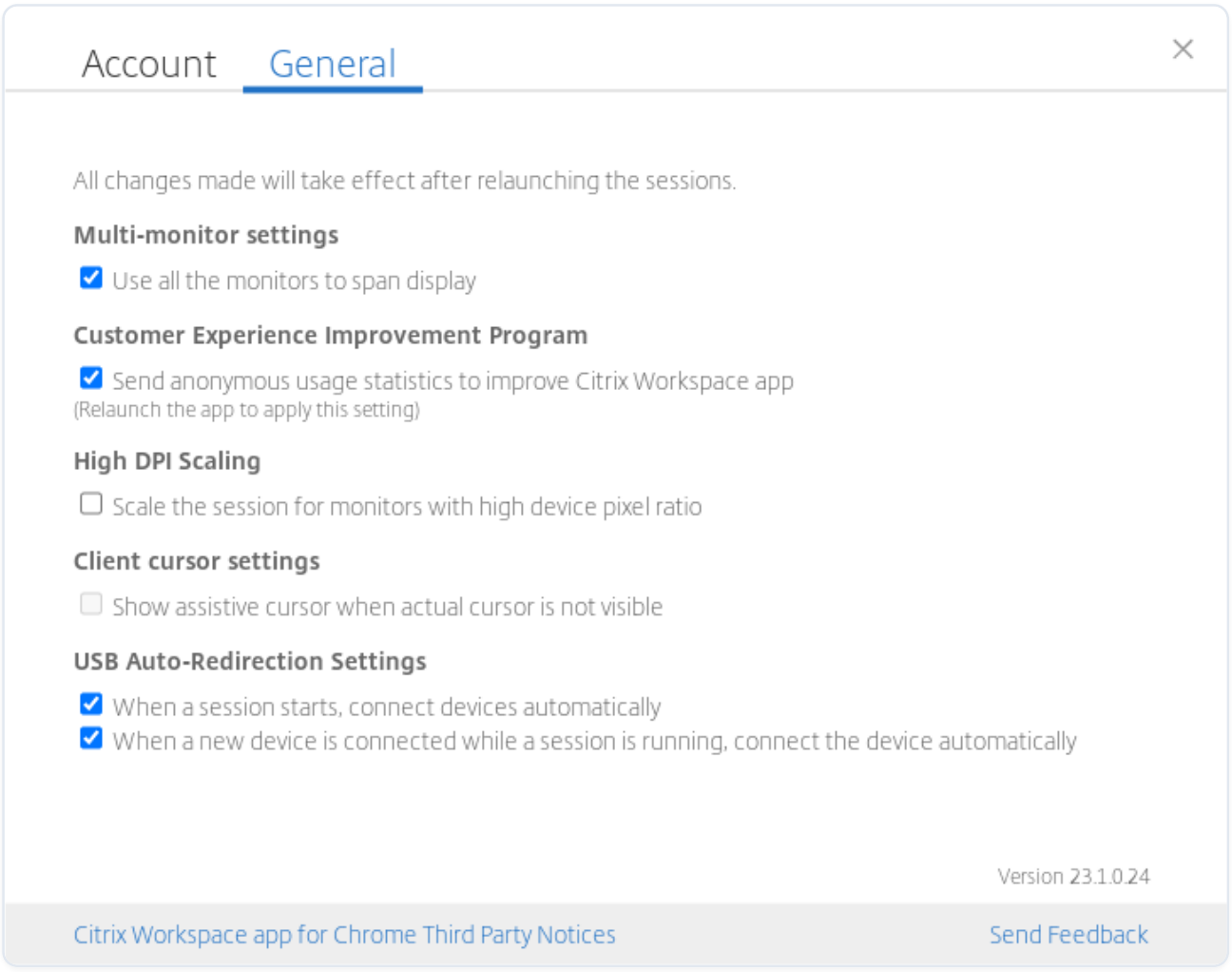
Lorsque vous cliquez sur l'icône USB dans la barre d'outils, une liste des périphériques USB connectés à vos sessions apparaît. Si le périphérique USB est déjà utilisé dans une autre session, vous pouvez voir que l'élément USB affiche le statut **Connecté à une autre session**.

Pour rediriger vers la session actuelle, sélectionnez **Connecter** qui se trouve en face de l'élément USB. Le statut change en conséquence.

Paramètres de redirection automatique USB composite

À partir de la version 2301, vous pouvez sélectionner une préférence de redirection automatique pour tout périphérique USB au sein d'une session de bureau virtuel. citrix-workspace-app fournit désormais des paramètres au niveau de l'application, où vous pouvez contrôler la redirection automatique USB. Vous pouvez définir des préférences et enregistrer le paramètre pour tous les lancements de session.

Il existe deux options : l'une au lancement de la session et l'autre pendant que la session est en cours.



Remarque :

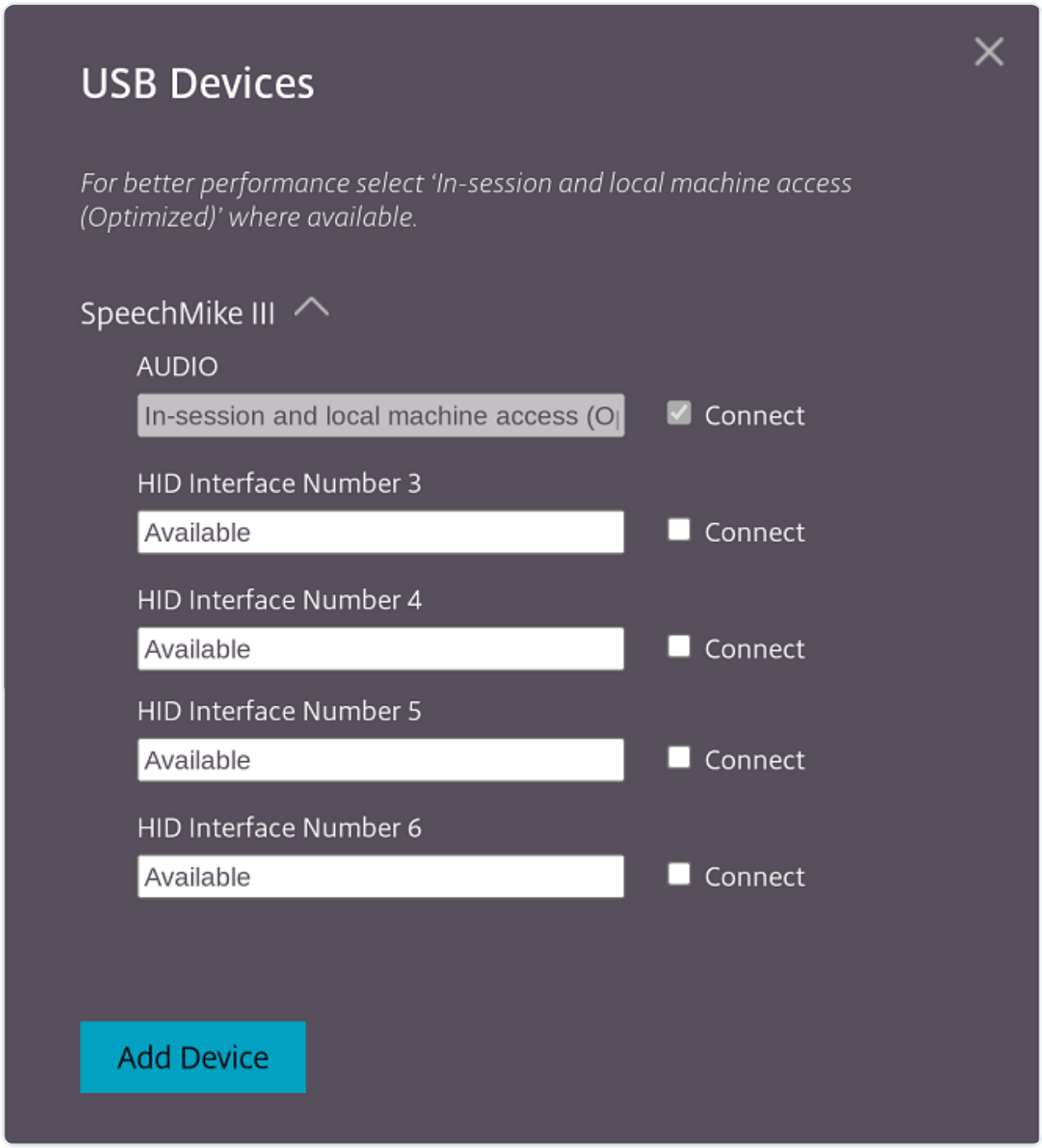
- Cette fonctionnalité prend en charge les déploiements sur site et dans le cloud et est disponible uniquement pour les utilisateurs Chrome gérés.

Améliorations apportées à l'interface utilisateur des périphériques USB composites

À partir de la version 2306, lorsque la configuration d'un périphérique USB composite est définie sur "split": true, l'interface utilisateur **Périphériques USB** affiche les composants en fonction des numéros d'interface au lieu des classes d'interface.

Interface utilisateur

Voici un exemple :


USB Devices
For better performance select 'In-session and local machine access (Optimized)' where available.
SpeechMike III
AUDIO
In-session and local machine access (O
Connect
HID Interface Number 3
Available
Connect
HID Interface Number 4
Available
Connect
HID Interface Number 5
Available
Connect
HID Interface Number 6
Available
Connect
Add Device

Impression

Prise en charge des imprimantes réseau

À partir de la version 2305, l'application Citrix Workspace pour ChromeOS prend en charge l'impression réseau. Vous pouvez afficher la liste des imprimantes connectées à votre Chromebook au sein de la session. Les utilisateurs peuvent sélectionner une imprimante directement sans générer de fichiers PDF intermédiaires sur l'appareil local. Cette fonctionnalité est prise en charge sur :

- Versions VDA 2112 et ultérieures.
- Versions ChromeOS 112 et ultérieures.

Paramètres des magasins

Prise en charge de plusieurs magasins

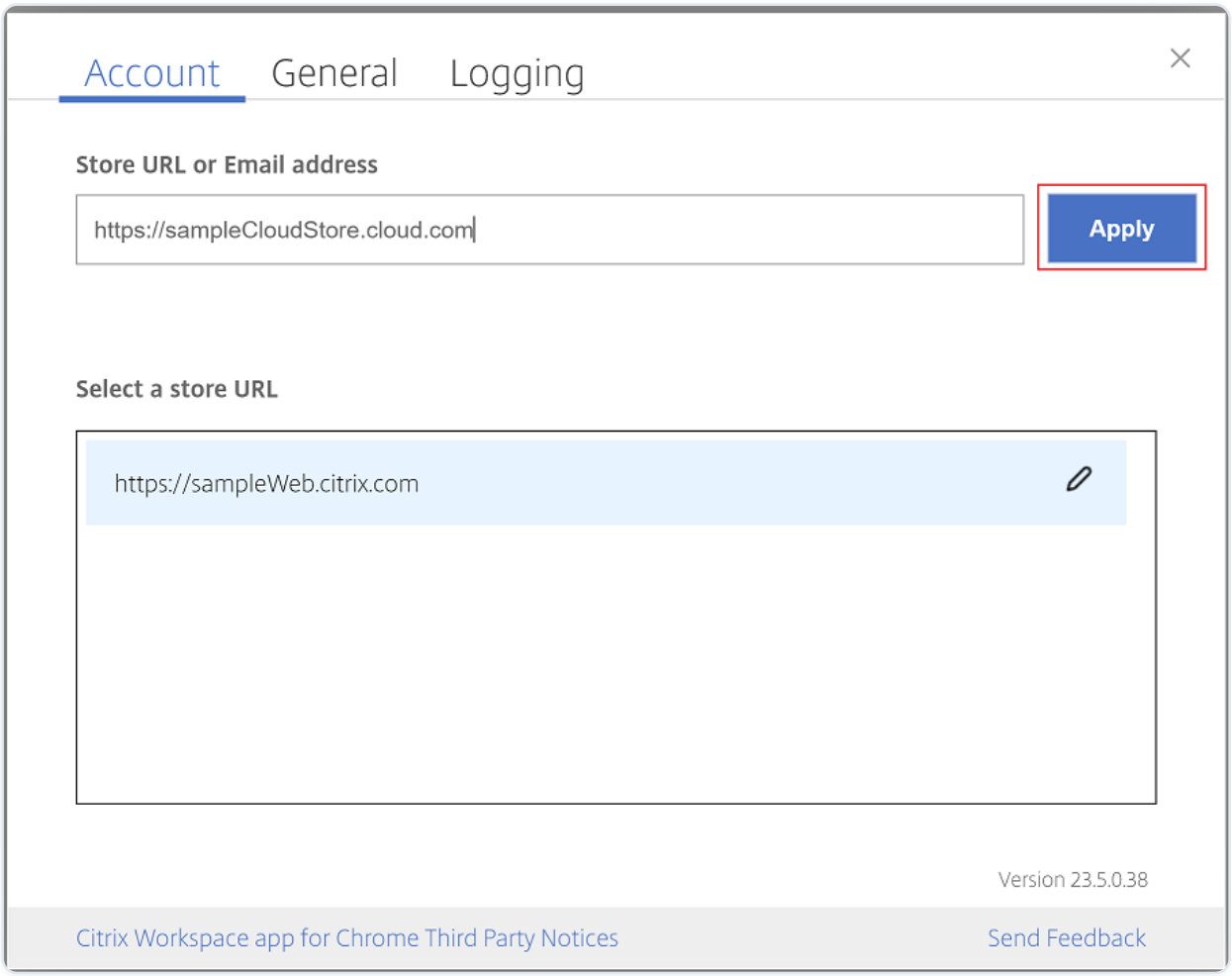
À partir de la version 2305, les administrateurs informatiques peuvent attribuer plusieurs magasins aux utilisateurs finaux. Il est désormais facile pour les utilisateurs finaux de basculer entre plusieurs magasins sans avoir à mémoriser l'URL exacte du magasin. Cette fonctionnalité améliore l'expérience utilisateur lors de l'accès à plusieurs magasins.

Plusieurs StoreFront

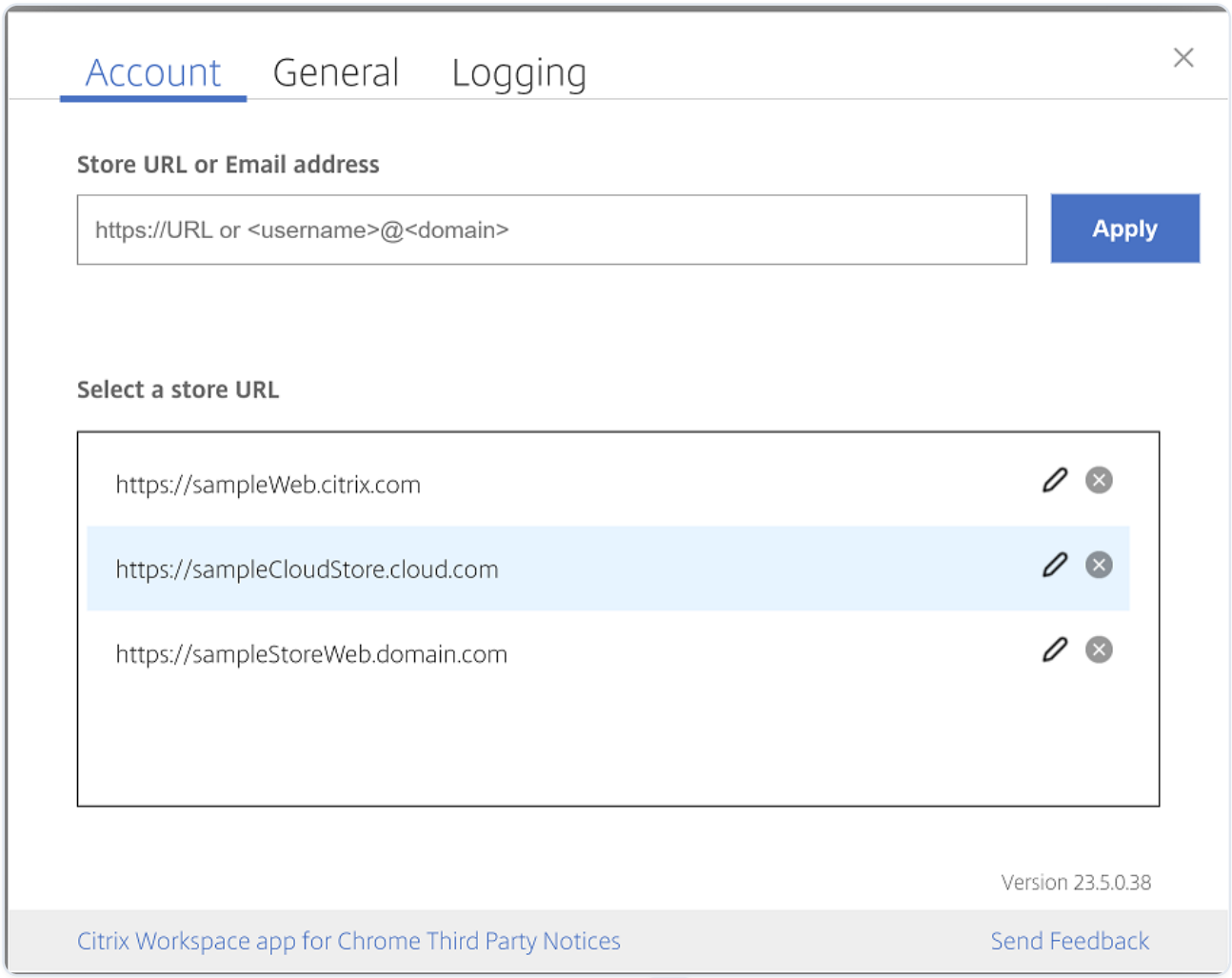
Vous pouvez modifier l'adresse du magasin sans avoir à redémarrer Citrix Workspace. Les sessions Citrix Workspace existantes, le cas échéant, continuent de s'exécuter sans interruption.

Pour ajouter des magasins :

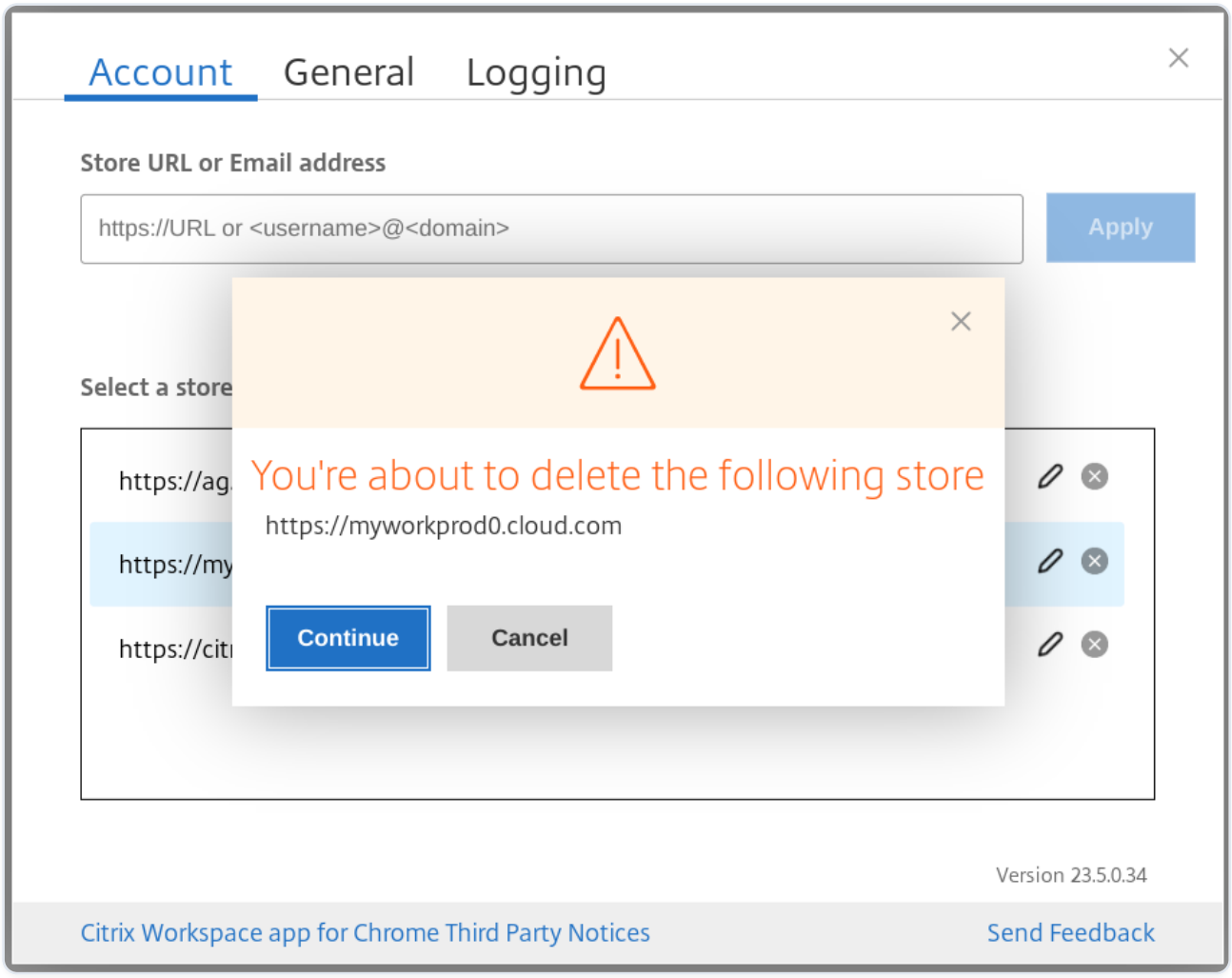
1. Cliquez sur **Paramètres** dans l'application Citrix Workspace pour ChromeOS, puis sélectionnez l'onglet **Compte**.
2. Saisissez l'URL StoreFront ou l'adresse e-mail dans le champ **URL du magasin ou adresse e-mail**.
3. Cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer le nouveau magasin.



Pour changer de magasin, sélectionnez un magasin dans la liste **Sélectionner l'URL d'un magasin**.



Pour supprimer un magasin de la liste, cliquez sur l' à côté de l'adresse du magasin que vous souhaitez supprimer et confirmez la suppression.



Recharger le magasin

Dans la fenêtre de l'application Citrix Workspace pour ChromeOS, un bouton est ajouté pour l'opération de rechargement. Lorsque vous cliquez sur le bouton, les cookies du magasin sont effacés et la page du magasin est rechargée.

Actualiser le magasin

À partir de la version 2307, vous pouvez appliquer les configurations suivantes pour éviter les instances en double des applications publiées.

Remarque :

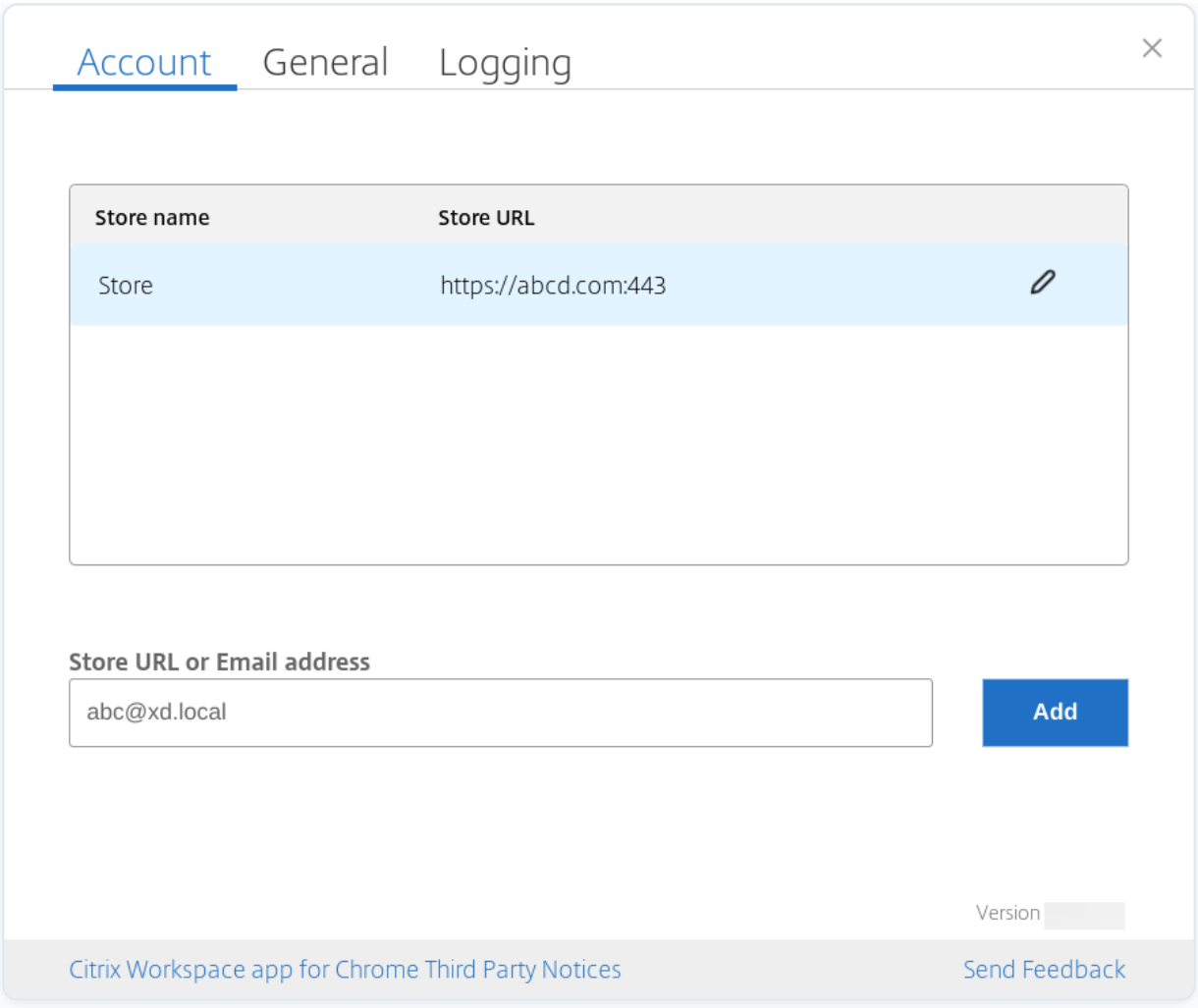
- Par défaut, la configuration est désactivée. Lorsque vous activez cette configuration, vous ne voyez pas les instances en double de l'application publiée. Cliquez sur l'icône pour actualiser le magasin.

Découverte de magasin basée sur l'e-mail

Vous pouvez désormais utiliser votre adresse e-mail pour accéder à l'application Citrix Workspace sans avoir à mémoriser l'URL du magasin. Les magasins attribués à votre compte sont automatiquement renseignés. Accédez au menu déroulant **Comptes** > **URL du magasin ou adresse e-mail** pour afficher la liste des magasins associés à votre e-mail.

Remarque :

Vous pouvez toujours utiliser l'URL du magasin pour vous connecter.



Nom court pour l'URL du magasin

Auparavant, vous pouviez voir les URL des magasins, mais il n'y avait aucune disposition pour ajouter ou modifier un nom court pour les URL des magasins. Cette disposition rendait difficile pour les administrateurs et les utilisateurs de se souvenir des URL des magasins.

À partir de la version 2402, pour les utilisateurs gérés, les administrateurs peuvent pousser un nom de magasin personnalisé avec l'URL du magasin depuis la Google Admin Console. Cette fonctionnalité facilite l'identification des différents magasins par les utilisateurs. De plus, l'administrateur peut décider si l'utilisateur peut modifier le nom du magasin ou non en définissant l'attribut **allowEditStoreName** sur **true** ou **false**. Pour plus d'informations, consultez la section de configuration suivante.

Pour les utilisateurs BYOD, le nom du magasin est généré automatiquement. Par exemple, Magasin, Magasin 1, Magasin 2, etc. Les magasins sont renseignés à l'aide de la fonctionnalité de découverte de magasin basée sur l'e-mail. Les utilisateurs peuvent modifier le nom du magasin si nécessaire.

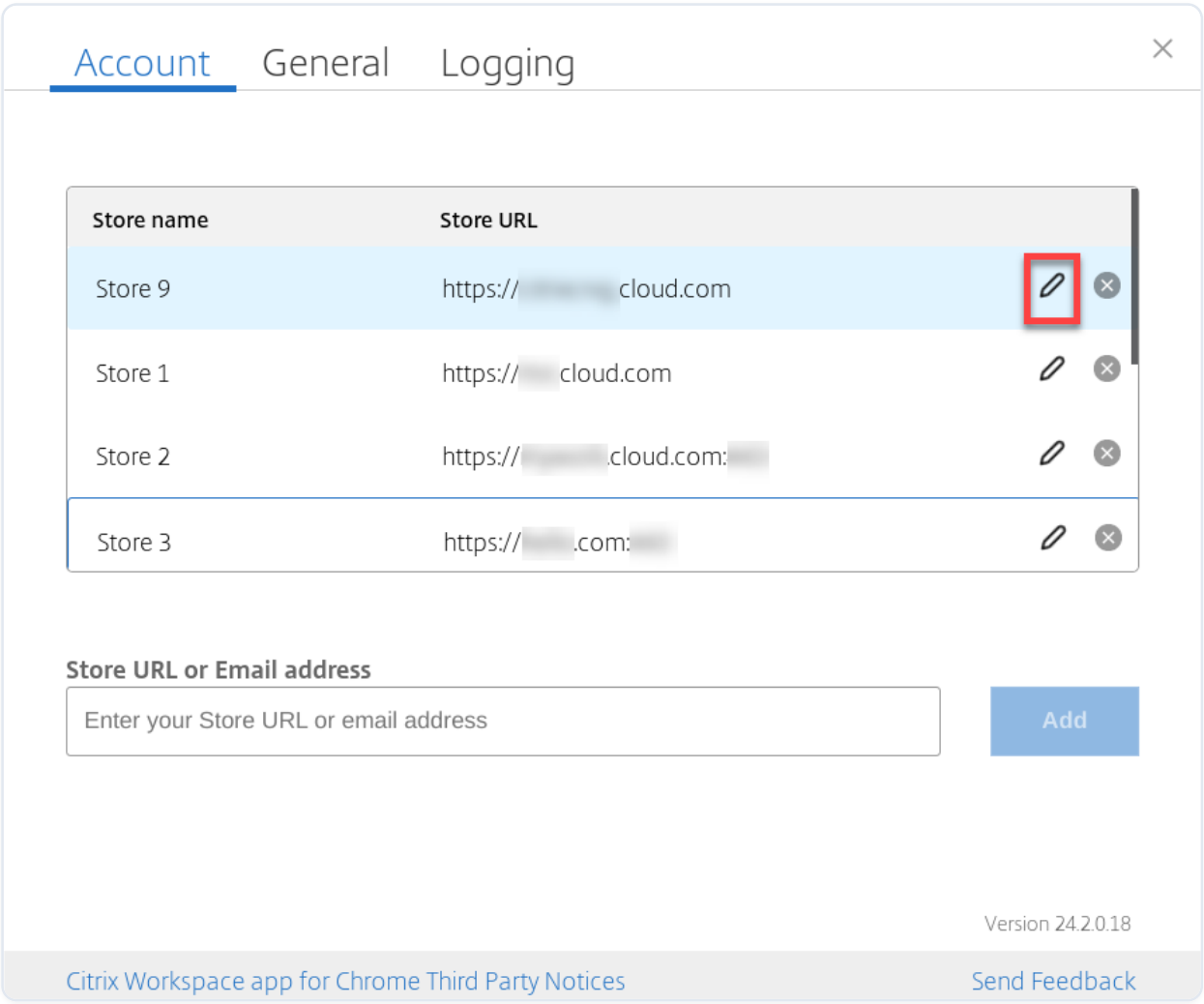
Limitation de la fonctionnalité

- La fonctionnalité de continuité de service pourrait ne pas fonctionner correctement lorsque les utilisateurs finaux modifient une URL de magasin.

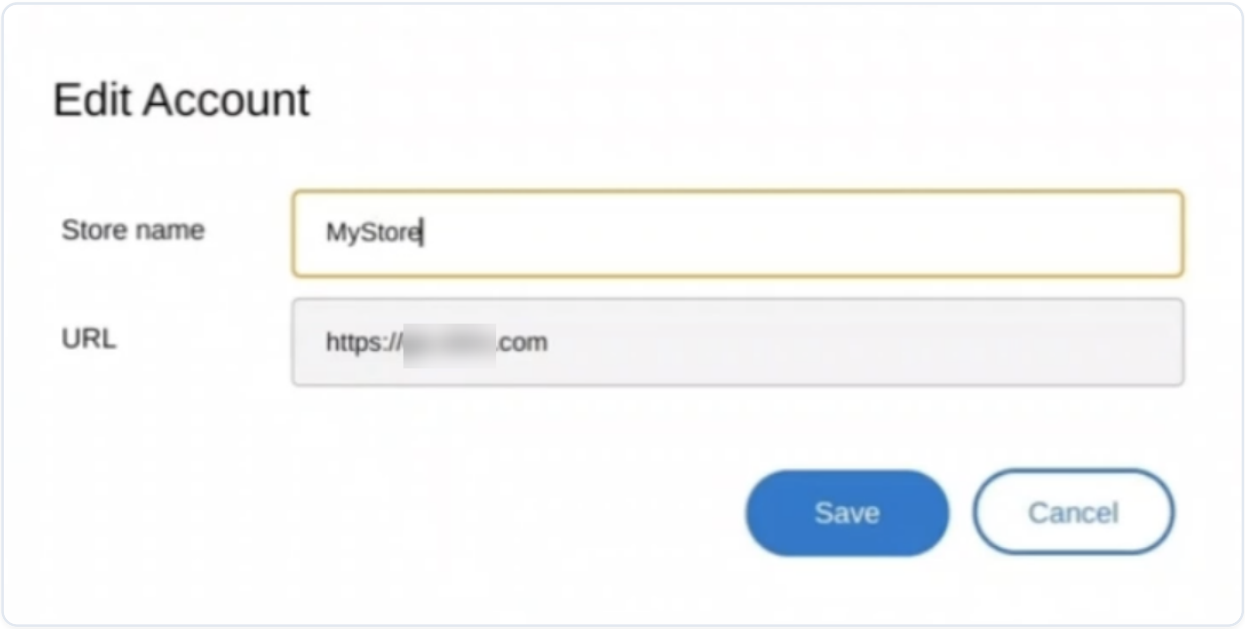
Comment utiliser la fonctionnalité

Par défaut, les utilisateurs BYOD peuvent modifier le nom du magasin. En revanche, pour les utilisateurs gérés, si l’administrateur de votre organisation autorise la modification du nom du magasin, vous pouvez :

1. Démarrez l’application Citrix Workspace pour ChromeOS.
2. Dans l’onglet **Compte**, identifiez l’URL du magasin que vous souhaitez modifier.
3. Cliquez sur l’icône **Bouton Modifier le magasin**.



La boîte de dialogue **Modifier le compte** apparaît.



4. Saisissez le **Nom du magasin** auquel vous pouvez vous associer.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.

Prise en charge du tactile et de la mobilité

Prise en charge du tactile

L'application Citrix Workspace pour ChromeOS améliore désormais la prise en charge tactile en vous permettant d'exécuter des sessions sur des appareils Chrome tactiles en mode tablette. Cette fonctionnalité inclut la prise en charge des gestes, du multi-touch et de la fonctionnalité de clavier virtuel.

L'icône **Ouvrir le clavier** apparaît désormais dans la barre d'outils de session lorsqu'un appareil Chrome est en mode tablette. Lorsque vous utilisez cette fonctionnalité ou effectuez un appui à trois doigts, le clavier virtuel apparaît.

Lorsque vous lancez une session sur un appareil tactile, les gestes sont par défaut gérés en mode panoramique. Vous pouvez passer en mode multi-touch à l'aide de la barre d'outils. Cette fonctionnalité offre une meilleure expérience utilisateur.

Améliorations des gestes sur les appareils tactiles

À partir de la version 23.4.0, l'application citrix-workspace-app améliore l'expérience utilisateur finale liée aux gestes, au multi-touch et à la fonctionnalité de clavier virtuel (mode tablette). Dans vos sessions citrix-workspace-app, vous pouvez utiliser tous les gestes multi-touch familiers, y compris le toucher, le balayage et le glisser-déposer.

Voici le guide des gestes :

POUR CE FAIRE :	SUR L'APPLICATION CITRIX-WORKSPACE-APP, FAITES CECI :
Clic simple	Appui à un doigt
Clic droit	Toucher-maintenir-relâcher
Ouvrir le clavier virtuel	Appui à trois doigts (ou depuis la barre d'outils, appuyez sur l'icône **Clavier**)
Faire glisser	Toucher, maintenir et faire glisser

POUR CE FAIRE :	SUR L'APPLICATION CITRIX-WORKSPACE-APP, FAITES CECI :
Activer le curseur	Appui à deux doigts

Affichage automatique du clavier

Pour les utilisateurs novices, vous pouvez activer l'affichage automatique du clavier sur un serveur en utilisant le bouton de clavier flottant qui apparaît dans le champ de saisie. Pour les utilisations ultérieures, le clavier apparaît automatiquement.

Limitations des fonctionnalités :

- L'appui à trois doigts pour afficher le clavier virtuel ne fonctionne pas en mode multi-touch. Il ne fonctionne qu'en mode panoramique.
- Pour que le clavier virtuel fonctionne correctement, fermez-le toujours à l'aide de l'icône **Ouvrir le clavier** de la barre d'outils de session plutôt qu'avec le clavier virtuel du système. Si vous fermez le clavier virtuel à l'aide du clavier virtuel du système, le clavier virtuel pourrait se comporter de manière inattendue.

Redirection d'URL

Lorsque cette fonctionnalité est activée, les URL sont interceptées sur le VDA du serveur et envoyées au périphérique utilisateur. Les URL s'ouvrent sur le périphérique local sans fenêtres contextuelles de dialogue supplémentaires.

fix

This is the content for the sample heading topic. It is hidden from the main table of contents but remains accessible via links.