À propos de l'application Citrix Workspace pour Android

L'application Citrix Workspace pour Android permet aux tablettes et aux téléphones d'accéder aux applications virtuelles et aux bureaux. En tant qu'alternative à un ordinateur de bureau, vous pouvez accéder à des applications tactiles pour une utilisation peu intensive des tablettes.

La méthode préférée pour mettre à jour ou installer l'application Citrix Workspace pour Android est via Google Play à l'aide d'un appareil Android. L'application peut alors se mettre à jour automatiquement lorsque de nouvelles versions sont disponibles.

Ajouter un compte sur les appareils mobiles

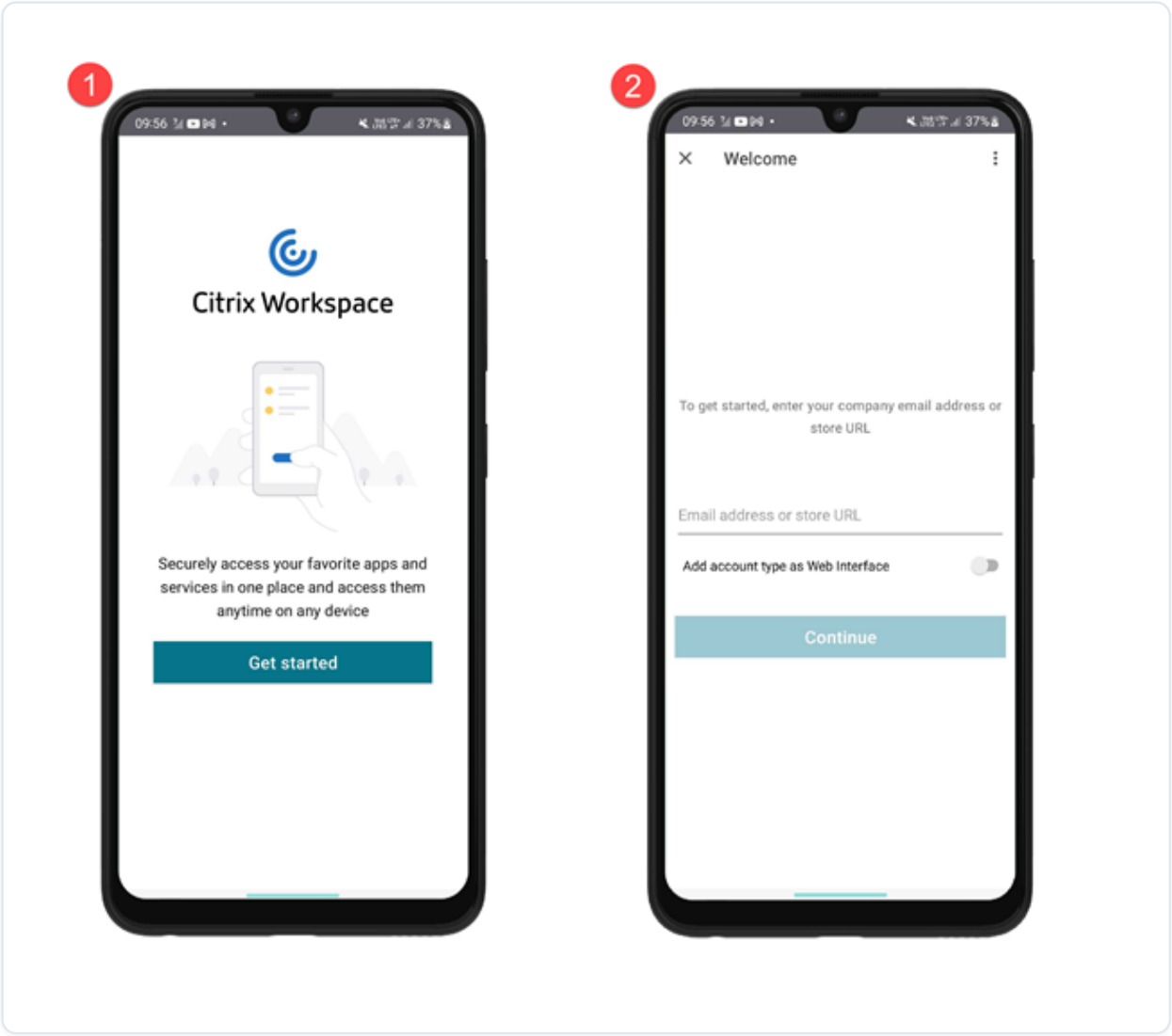
Cette section décrit comment ajouter un compte dans l'application Citrix Workspace sur votre appareil mobile, qui fonctionne sous les systèmes d'exploitation Android.

Lorsque vous lancez l'application citrix-workspace-app pour la première fois, l'écran de bienvenue vous propose d'accéder aux applications de votre organisation. Saisissez les informations de votre compte fournies par votre organisation.

Vous pouvez utiliser votre adresse e-mail professionnelle pour accéder aux ressources. Pour certaines organisations, vous avez besoin de l'adresse du serveur de votre organisation, telle que `servername.company.com`. Vous pourriez également avoir besoin de vos informations d'identification, telles que le nom d'utilisateur, le mot de passe et le domaine, auprès de l'administrateur de votre organisation.

Ajouter un nouveau compte utilisateur

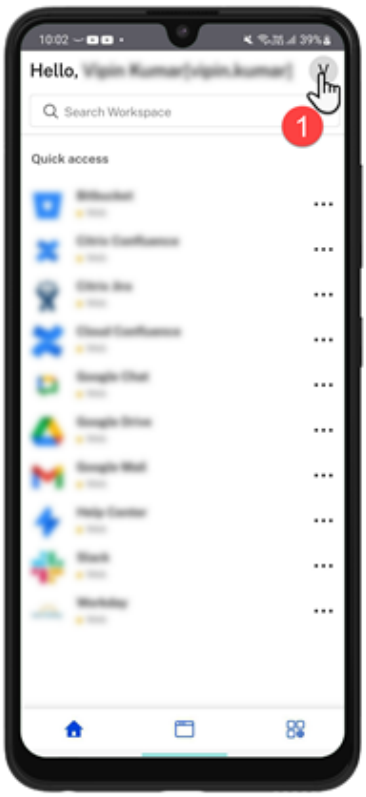
1. Ouvrez l'application Citrix Workspace, puis cliquez sur **Démarrer**.
2. Dans l'écran **Bienvenue**, saisissez l'URL de votre magasin ou votre adresse e-mail, puis cliquez sur **Continuer**.

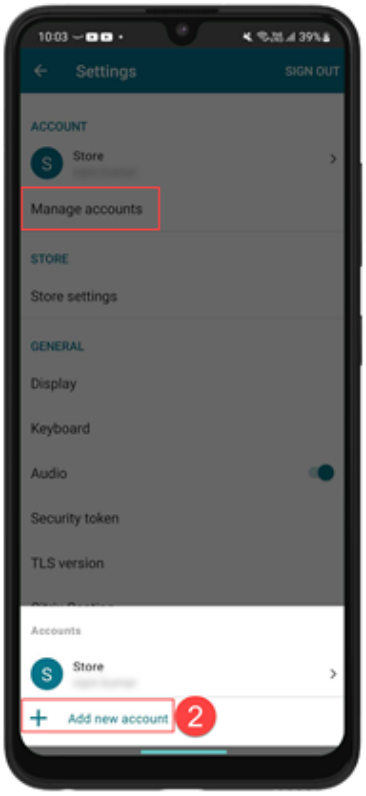


3. Saisissez vos informations d'identification, si vous y êtes invité.

Ajouter plusieurs comptes

1. Appuyez sur l'icône de profil en haut à droite de l'écran d'accueil.
2. Appuyez sur **Gérer le compte**, puis appuyez sur **Ajouter un nouveau compte**.


Hello,
Search Workspace
1
Quick access


Settings
SIGN OUT
ACCOUNT
Store
Manage accounts
STORE
Store settings
GENERAL
Display
Keyboard
Audio
Security token
TLS version
Accounts
Store
Add new account
2

Découvrez votre citrix-workspace-app

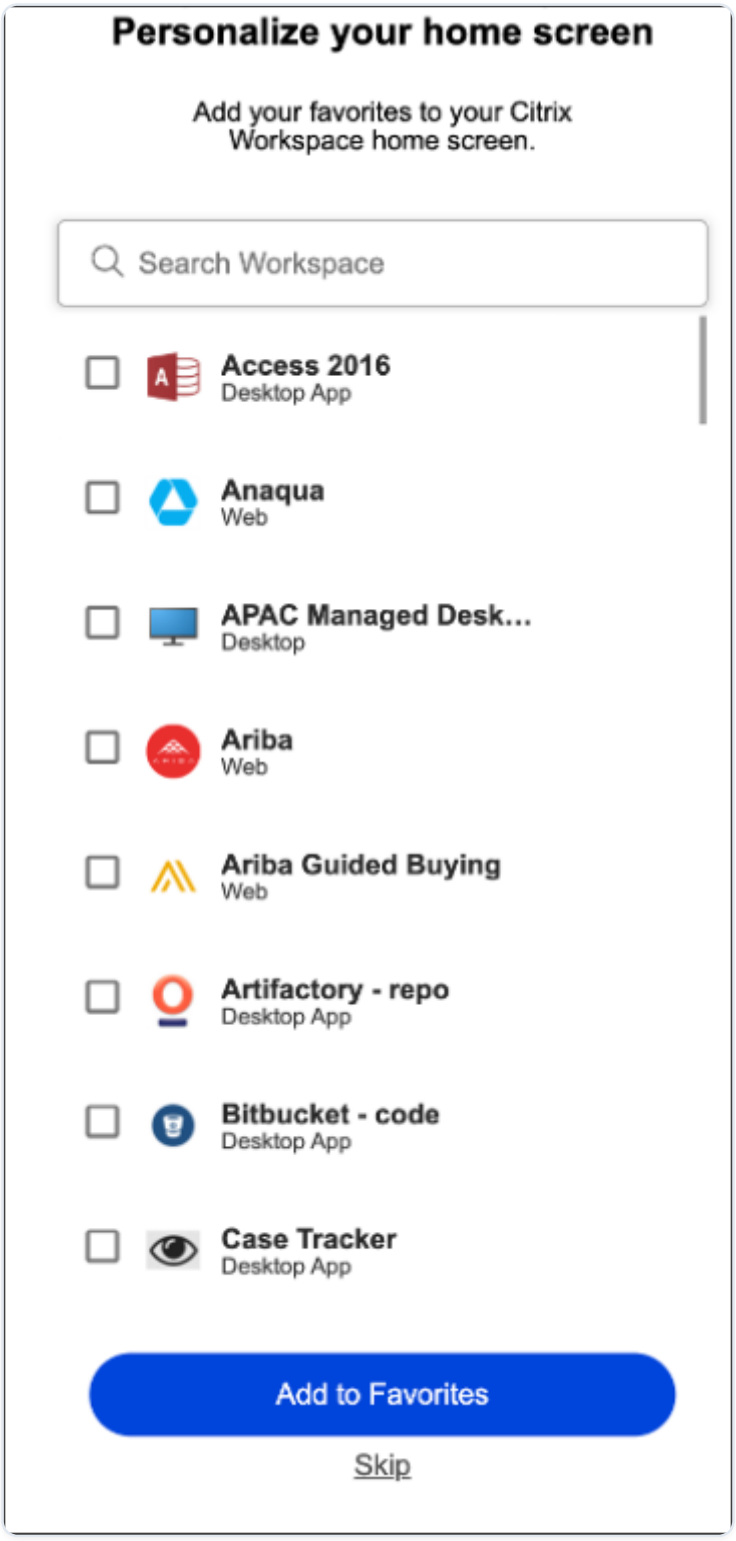
Cette section vous aide à vous familiariser avec citrix-workspace-app. Cette page comprend les sections suivantes :

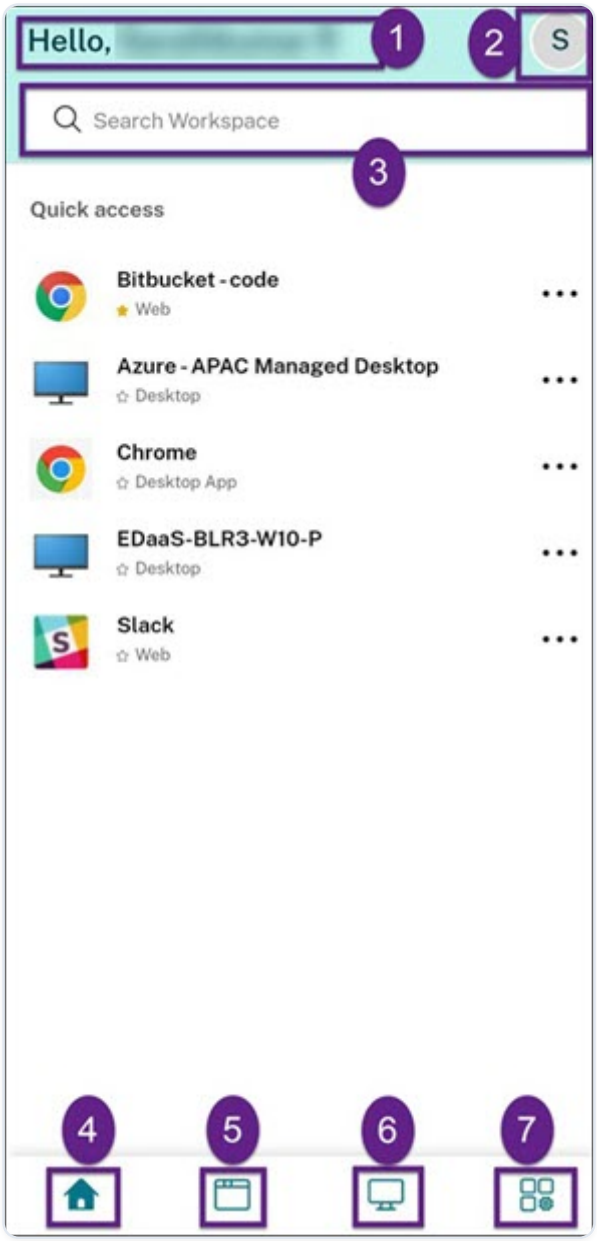
- Introduction
- Accueil
- Applications
- Bureaux
- Rechercher dans Workspace
- Gestionnaire d'activités

Introduction

La nouvelle interface utilisateur (UI) de citrix-workspace-app réduit la complexité visuelle, offre un accès facile aux fonctionnalités essentielles et affine l'utilisation et les fonctionnalités de votre application Workspace selon les besoins, ce qui se traduit par une meilleure expérience utilisateur. Cette expérience d'application est disponible uniquement pour les clients des magasins cloud.

Après une authentification réussie à citrix-workspace-app, l'écran **Personnaliser votre écran d'accueil** apparaît pour la première fois. Vous pouvez ajouter des applications et des bureaux aux favoris pour un accès rapide à l'aide de cet écran. Pour ajouter des applications et des bureaux aux favoris, sélectionnez les applications et les bureaux requis et appuyez sur **Ajouter aux favoris** sur l'écran **Personnaliser votre écran d'accueil** ou appuyez sur **Ignorer** pour l'ajouter ultérieurement. Cet écran n'est visible que si plus de 20 applications ou bureaux vous sont attribués.


Personalize your home screen
Add your favorites to your Citrix Workspace home screen.
Search Workspace
Access 2016
Desktop App
Anaqua
Web
APAC Managed Desk...
Desktop
Ariba
Web
Ariba Guided Buying
Web
Artifactory - repo
Desktop App
Bitbucket - code
Desktop App
Case Tracker
Desktop App
Add to Favorites
Skip



L'interface utilisateur de Citrix Workspace contient les éléments suivants :

CHAMP	DESCRIPTION
1 - Message d'accueil	Le message **Bonjour** apparaît avec votre nom en haut de l'écran. Votre nom est affiché tel qu'il figure dans les dossiers de votre administrateur.
2 - Icône de compte	Appuyez sur cette icône pour afficher les options **Gérer le compte**, **Paramètres du Store**, **Paramètres généraux et avancés**, **Envoyer des commentaires à Citrix**, **Aide**, **Évaluer votre expérience**, **À propos** et **SE DÉCONNECTER**.

CHAMP	DESCRIPTION
3 - Rechercher dans Workspace	Saisissez les critères de recherche dans la zone de texte. Les résultats sont affichés au fur et à mesure que vous tapez un critère de recherche. Vous pouvez également trouver les résultats pour les applications ou les bureaux pour une recherche floue avec un texte correspondant étroitement et des termes de recherche mal orthographiés.
4 - Accueil	Affiche tous les favoris et les cinq applications et bureaux récents. Les applications et les bureaux sont classés par ordre alphabétique, les favoris en premier, puis les récents.
5 - Applications	Affiche toutes les applications fournies par votre administrateur. Les applications sont classées par ordre alphabétique, les favoris en premier. Les applications sont catégorisées afin que vous puissiez les trouver rapidement et facilement.
6 - Bureaux	Affiche tous les bureaux fournis par votre administrateur. Les bureaux sont classés par ordre alphabétique, les favoris en premier.
7 - Icône du gestionnaire d'activités	Appuyez sur cette icône pour gérer les sessions en cours. Pour les applications, vous avez les options **Se déconnecter** ou **Déconnecter** du gestionnaire d'activités. Pour les bureaux, vous avez des options de gestion de l'alimentation telles que **Déconnecter, Se déconnecter, Arrêter, Redémarrer** et **Forcer la fermeture**. Le **Gestionnaire d'activités** peut ne pas être visible pour vous en fonction des préférences définies par votre administrateur.

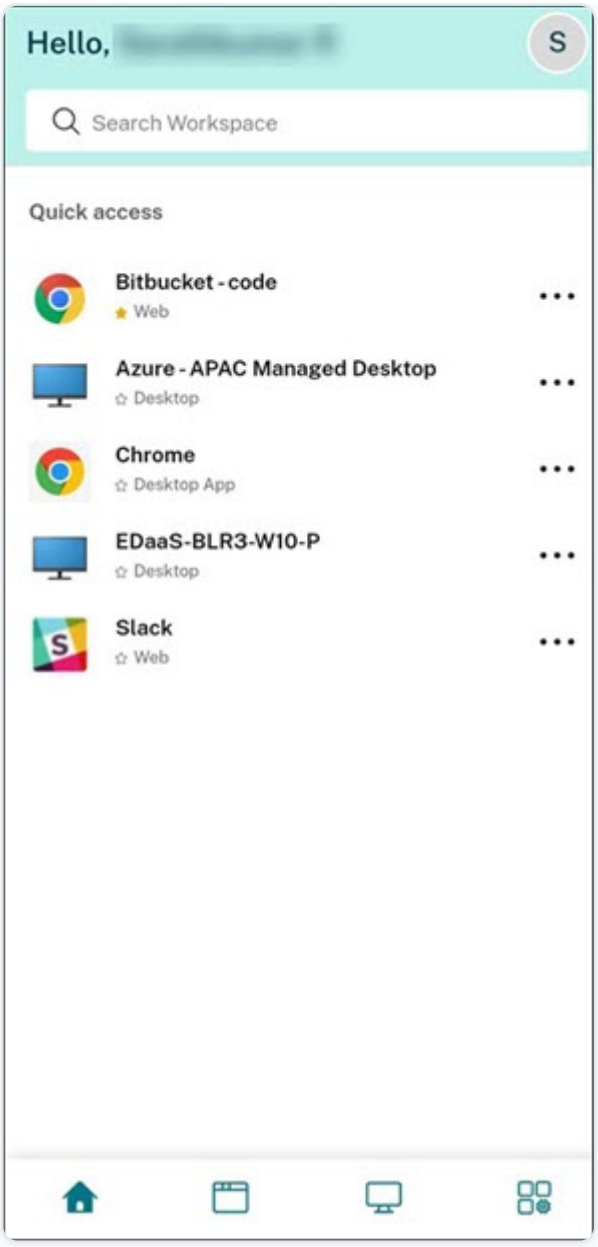
Sur chaque vignette d'application et de bureau, vous avez l'icône en forme d'étoile pour la marquer comme favorite. De plus, vous avez un menu à trois points (...) sur chaque vignette d'application et

de bureau pour ouvrir, ajouter ou supprimer des favoris, et afficher les détails. De plus, vous avez l'option de redémarrage pour les bureaux.

Accueil

L'onglet **Accueil** affiche toutes les applications et tous les bureaux favoris ainsi que les cinq plus récents pour un accès rapide. Vous pouvez accéder à l'**Accueil** en appuyant sur l'onglet **Accueil**.

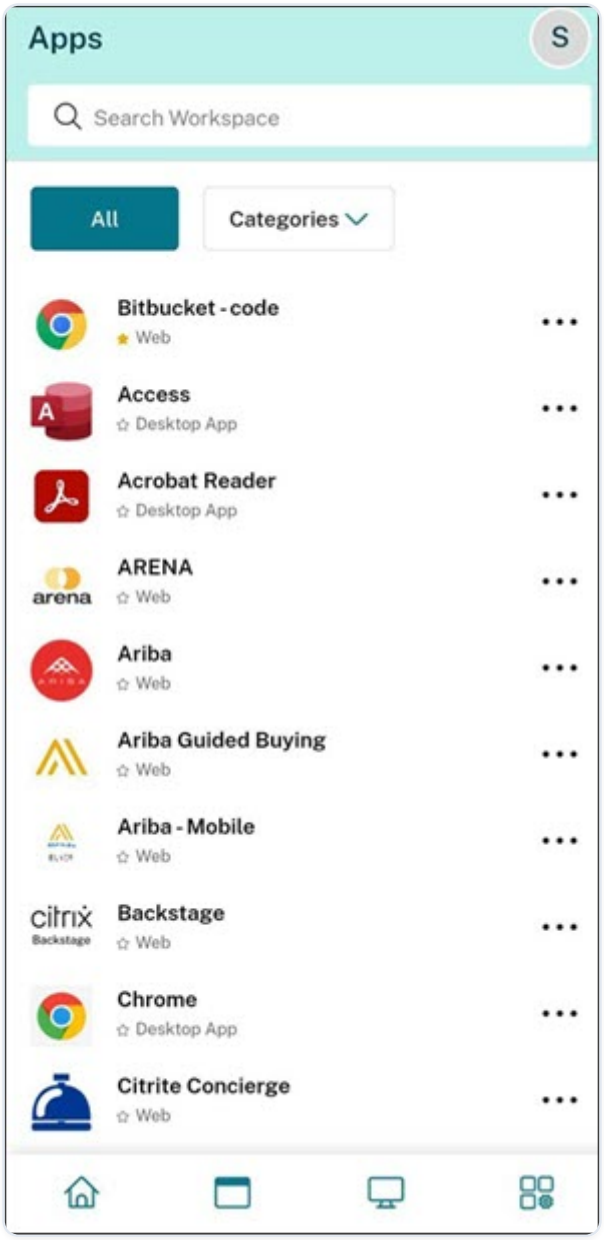
> **Remarque**
>
> L'onglet **Accueil** peut ne pas être visible pour vous en fonction des préférences définies par votre administrateur.



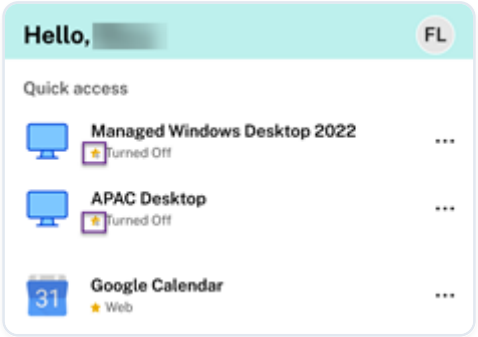
Applications

L'onglet **Applications** affiche une liste de toutes les applications qui vous sont attribuées. Vous pouvez accéder aux **Applications** en appuyant sur l'onglet **Applications**. Par défaut, toutes les applications sont classées par ordre alphabétique, les favoris étant listés en premier.

Les applications sont regroupées en différentes catégories et sous-catégories, telles que personnalisées par votre administrateur. Appuyez sur le menu déroulant **Catégories**, puis sélectionnez les catégories requises pour afficher les applications appartenant à cette catégorie. Les applications non catégorisées sont regroupées sous **Autres**.

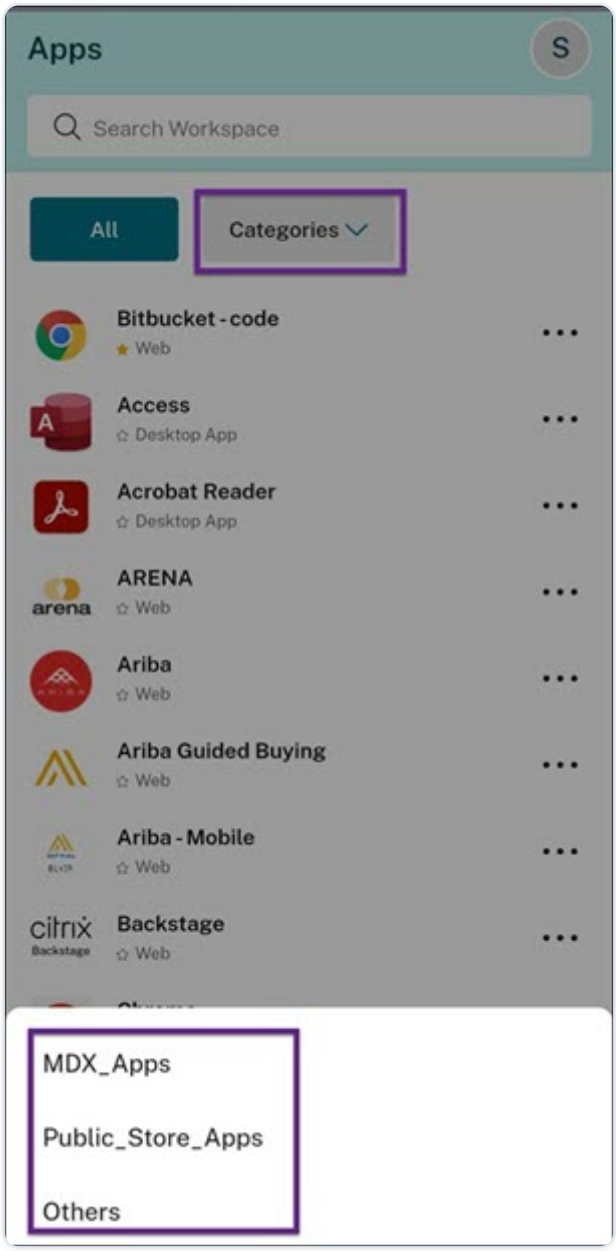


Les applications avec l'icône de verrouillage sont des applications obligatoires, et vous ne pouvez pas les supprimer des favoris.



Les applications sont regroupées en différentes catégories et sous-catégories, telles que personnalisées par votre administrateur. Appuyez sur le menu déroulant **Catégories**, puis sélectionnez les catégories requises pour afficher les applications appartenant à cette catégorie. Les applications non catégorisées sont regroupées sous **Autres**.

Les catégories affichées dans l'image précédente sont à des fins de représentation.



Remarque

Si aucune application ne vous est attribuée, l'onglet **Applications** n'est pas visible. Si aucune catégorie n'est configurée par votre administrateur, **Catégories** n'est pas visible dans l'onglet **Applications**.

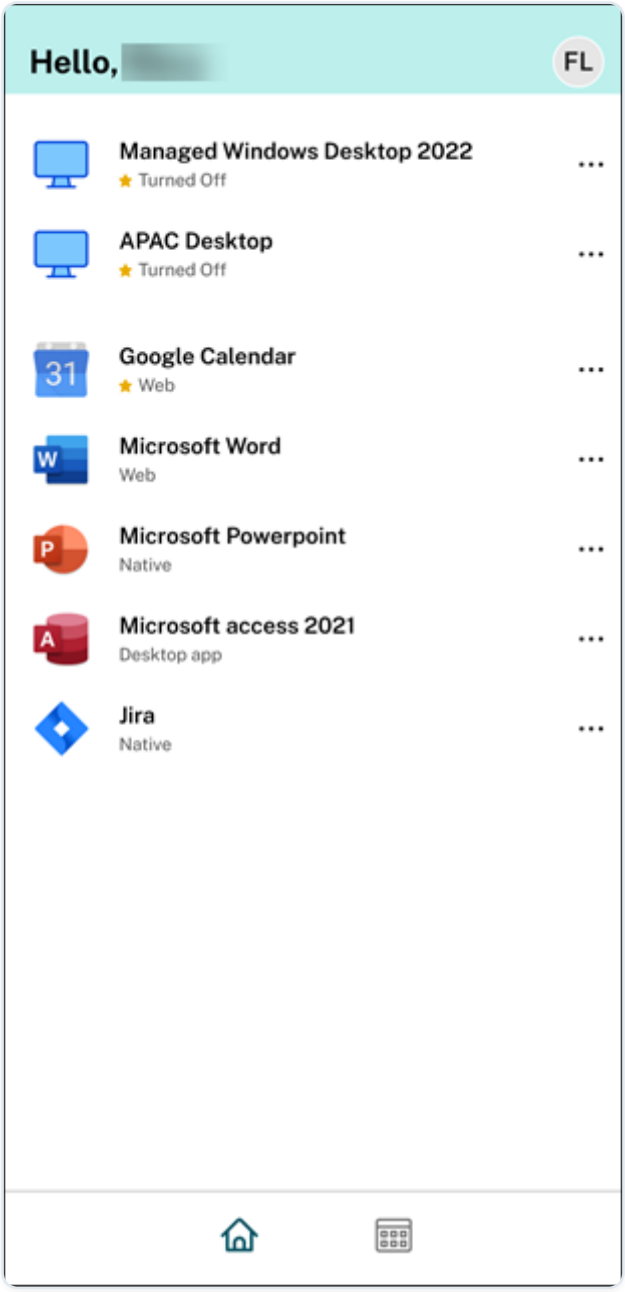
Bureaux

L'onglet **Bureaux** affiche une liste de tous les bureaux qui vous sont attribués. Vous pouvez accéder au bureau en appuyant sur l'onglet **Bureaux**. Par défaut, tous les bureaux sont classés par ordre alphabétique, les favoris étant listés en premier.

Expérience d'interface utilisateur en mode simple

Si vous avez moins de 20 ressources, par défaut, vous arrivez sur l'écran avec une interface utilisateur en mode simple qui ne comporte ni onglets ni catégories. Toutes les applications et tous les bureaux apparaissent sur la même page. Sur cet écran, vos favoris s'affichent en premier, suivis de toutes les autres applications par ordre alphabétique. Toutes les applications ont une icône en forme d'étoile que vous pouvez utiliser pour les ajouter ou les retirer des favoris. Vous

bénéficiez de cette vue simple de l'application Workspace, en fonction du nombre d'applications que vous possédez et des préférences définies par votre administrateur.

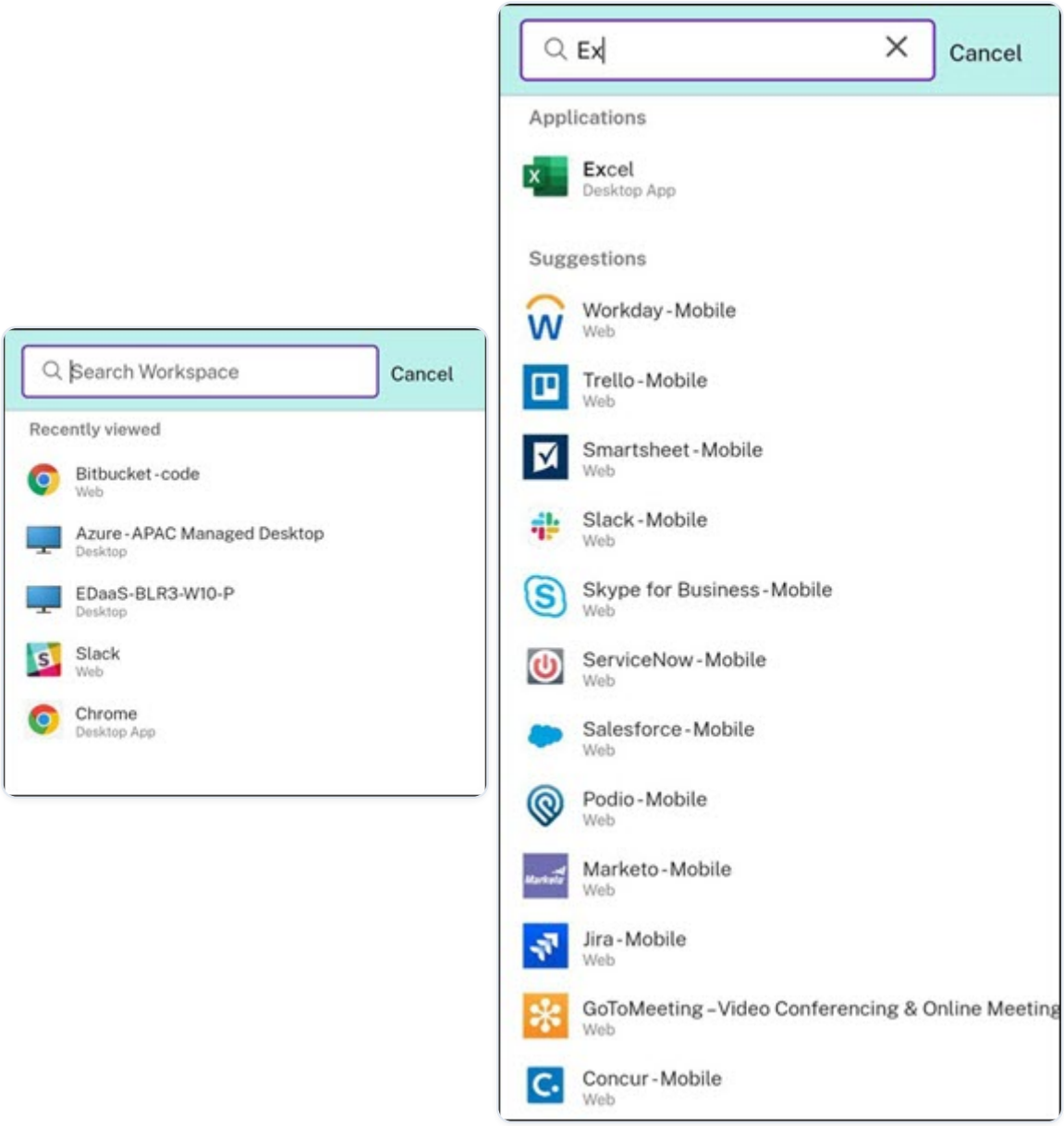


Rechercher dans Workspace

La barre **Rechercher dans Workspace** affiche des résultats plus rapides pour un accès rapide aux applications et aux bureaux. Elle vous permet d'effectuer une recherche rapide et intuitive au sein de l'application Workspace. Lorsque vous appuyez sur la barre **Rechercher dans Workspace**, les cinq applications ou bureaux les plus récemment utilisés s'affichent par défaut et, à mesure que vous saisissez les noms des applications ou des bureaux, d'autres résultats

apparaissent. Vous pouvez également rechercher les noms des catégories pour les trouver rapidement. Le résultat de la recherche affiche toujours les **Favoris** en haut.

Les recherches sont activées avec la vérification orthographique, affichent des résultats pour la recherche floue avec du texte correspondant étroitement ou des termes de recherche mal orthographiés, et affichent des résultats de saisie semi-automatique ainsi que des résultats réels et des suggestions. Elles peuvent afficher les résultats des catégories créées par l'administrateur dans l'onglet **Applications**.



Gestionnaire d'activités

Le Gestionnaire d'activités vous aide à gérer efficacement vos ressources. Vous pouvez interagir de manière transparente avec vos sessions, en mettant fin ou en déconnectant les sessions qui ne

sont plus nécessaires, libérant ainsi des ressources et optimisant les performances en déplacement.

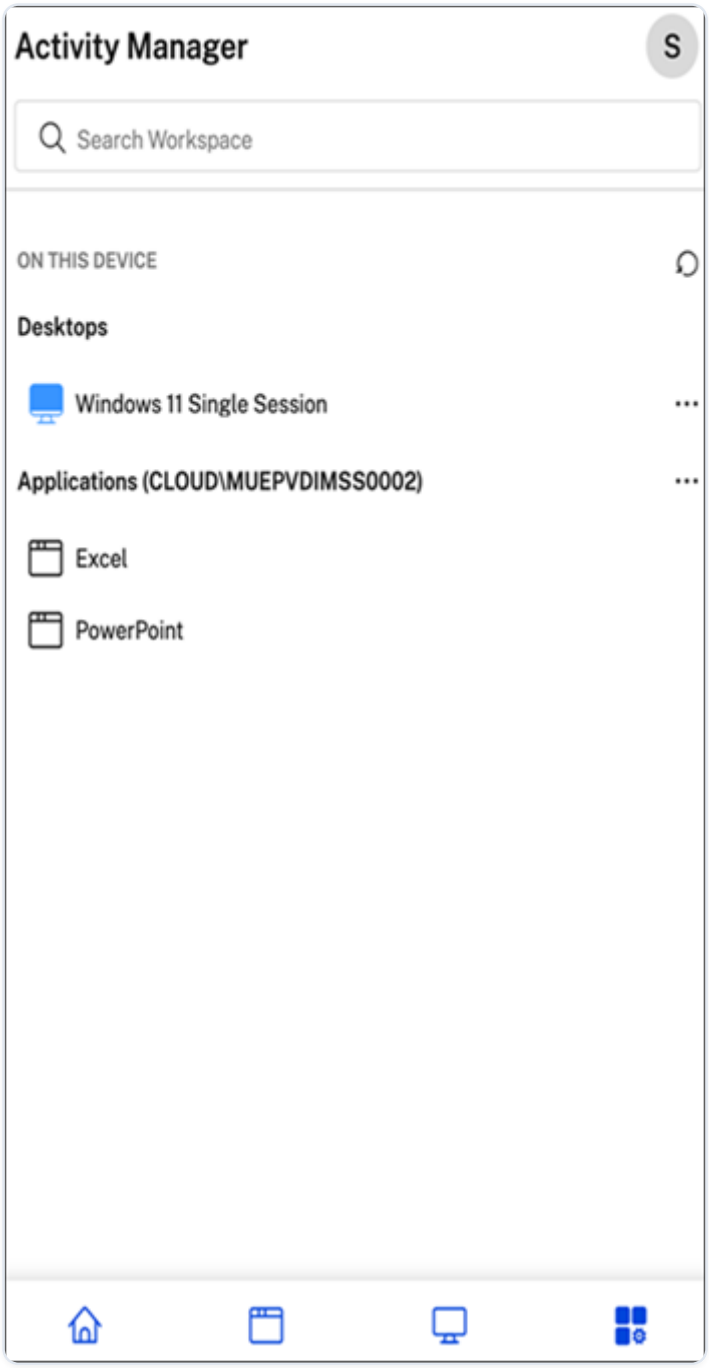
Le panneau du Gestionnaire d'activités affiche une liste consolidée des applications et des bureaux actifs non seulement sur l'appareil actuel, mais aussi sur tout appareil distant ayant des sessions actives. Vous pouvez afficher cette liste en appuyant sur l'icône du Gestionnaire d'activités située à côté de l'icône de profil sur le bureau et en bas de l'écran sur les appareils mobiles.

Contactez votre administrateur pour configurer le Gestionnaire d'activités.

Utilisation du Gestionnaire d'activités

Les applications et bureaux actifs sont regroupés comme suit dans le Gestionnaire d'activités :

- Une liste des applications et bureaux actifs sur l'appareil actuel est regroupée sous **Sur cet appareil**.
- Une liste des applications et bureaux actifs sur d'autres appareils est regroupée sous **Exécution à distance**.

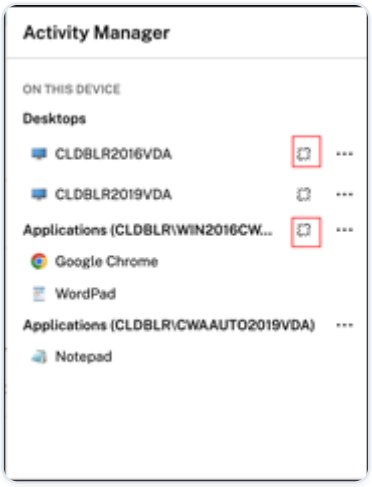


Vous pouvez effectuer les actions suivantes sur une application ou un bureau en appuyant sur le bouton points de suspension (...) correspondant.

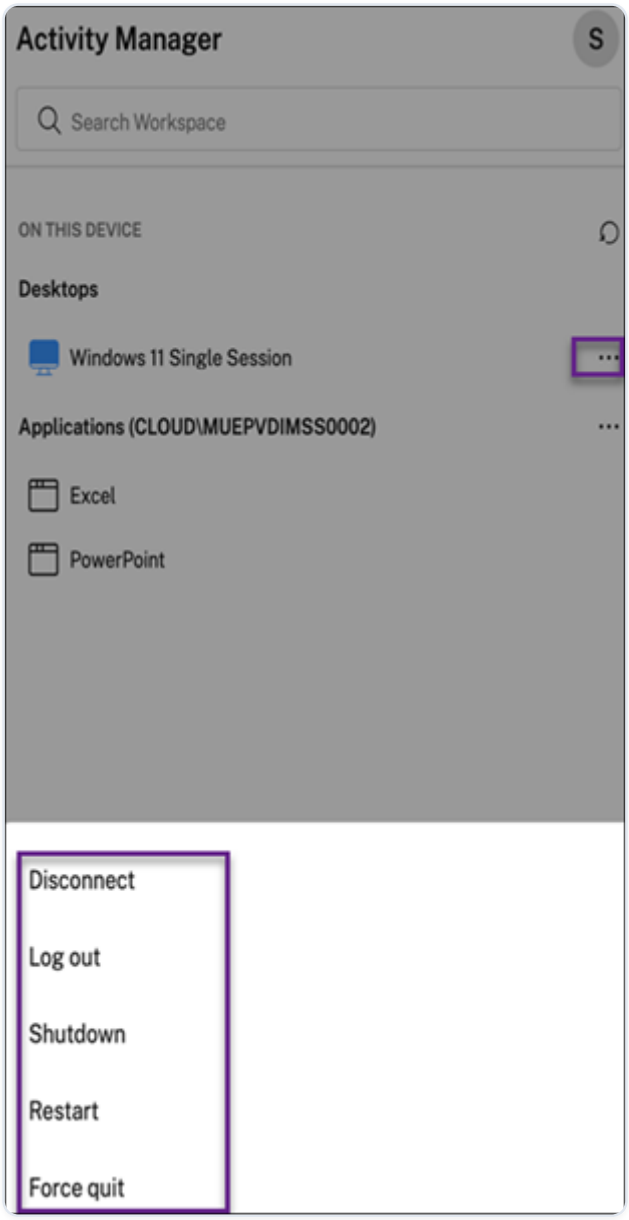
- **Déconnecter** : La session à distance est déconnectée, mais les applications et les bureaux restent actifs en arrière-plan.
- **Se déconnecter** : Permet de se déconnecter de la session actuelle. Toutes les applications des sessions sont fermées et tous les fichiers non enregistrés sont perdus.
- **Arrêter** : Ferme vos bureaux déconnectés.
- **Forcer la fermeture** : Éteint de force votre bureau en cas de problème technique.
- **Redémarrer** : Arrête votre bureau et le redémarre.

Applications et bureaux déconnectés

Le Gestionnaire d'activités vous permet d'afficher et d'effectuer des actions sur les applications et les bureaux qui s'exécutent en mode déconnecté, localement ou à distance. Les sessions peuvent être gérées à partir d'appareils mobiles ou de bureau, ce qui vous permet d'agir en déplacement. L'exécution d'actions sur des sessions déconnectées, telles que la déconnexion ou l'arrêt, favorise une utilisation optimisée des ressources et réduit la consommation d'énergie.



- Les applications et bureaux déconnectés sont affichés dans le panneau du Gestionnaire d'activités et sont indiqués par une icône de déconnexion.
- Les applications déconnectées sont regroupées sous les sessions respectives, et les sessions sont indiquées par une icône de déconnexion.



Vous pouvez effectuer les actions suivantes sur vos bureaux déconnectés en appuyant sur le bouton des ellipses :

- **Se déconnecter** : utilisez cette option pour vous déconnecter de votre bureau déconnecté. Toutes les applications de la session sont fermées et tous les fichiers non enregistrés sont perdus.
- **Arrêter** : utilisez cette option pour fermer vos bureaux déconnectés.
- **Éteindre** : utilisez cette option pour éteindre de force vos bureaux déconnectés en cas de problème technique.
- **Redémarrer** : utilisez cette option pour arrêter et redémarrer le bureau déconnecté.

Le comportement des sessions déconnectées dans le Gestionnaire d'activités diffère comme suit :

- Si vous êtes connecté à l'espace de travail Citrix via un navigateur et que vous déconnectez une session locale, la session est d'abord affichée sous Sur cet appareil. Cependant, une fois que vous fermez et rouvrez le Gestionnaire d'activités, la session déconnectée est déplacée sous Exécution à distance.
- Si vous êtes connecté à l'application Citrix Workspace via un appareil natif et que vous déconnectez une session locale, la session déconnectée disparaît de la liste. Cependant, une fois que vous fermez et rouvrez le Gestionnaire d'activités, la session déconnectée est déplacée sous Exécution à distance.

Programme d'amélioration de l'expérience client (CEIP)

Qu'est-ce que le programme d'amélioration de l'expérience client (CEIP) de Citrix pour l'application Citrix Workspace ?

Le programme d'amélioration de l'expérience client (CEIP) de Citrix collecte les données de configuration et d'utilisation de l'application Citrix Workspace et les envoie automatiquement à Citrix Analytics et Google Firebase. Ces données permettent à Citrix d'analyser les performances et d'améliorer la qualité, les fonctionnalités et les performances de l'application Citrix Workspace, d'optimiser l'allocation des ressources pour le développement de produits et de maintenir les niveaux de service grâce à un personnel efficace et à des investissements dans l'infrastructure.

Toutes les données sont utilisées et analysées uniquement sous forme agrégée, garantissant qu'aucun utilisateur ou appareil individuel n'est ciblé ou spécifiquement analysé. Citrix ne collecte aucune information personnellement identifiable (PII) via le CEIP, et toutes les collectes de données sont conformes aux normes de confidentialité et de sécurité des données de l'industrie.

Outils utilisés pour collecter les données CEIP

L'application Citrix Workspace pour Android utilise Citrix Analytics et Google Firebase pour collecter les données CEIP.

Données collectées

Les éléments de données CEIP spécifiques collectés par Citrix Analytics et Google Firebase sont :

Version du système d'exploitation*	Version de l'application Workspace*	Configuration de l'authentification	Informations sur l'appareil
Méthode de lancement de session	Type de magasin Citrix	Configuration du mappage de lecteur client	

Informations de session	Utilisation de `Recieverconfig.txt`	Configuration de la redirection USB	Informations utilisateur HDX RTME
Configuration de la connexion HTTP et HTTPS	Informations sur le protocole des connexions ICA	Action d'évaluation de l'application Workspace	Désactiver la configuration Firebase
Nombre de magasins ajoutés	Action de capture d'écran	Actions utilisateur de la fonctionnalité RSA	Nombre d'utilisateurs StoreFront vs application Workspace
Action de mise à jour de l'application	Mise à jour du système d'exploitation	Action d'affichage de l'écran	Suppression de l'app
Connexions de la vue Web	Effacement données app	Exécution de l'application	Démarrage de la session de l'application

De quels utilisateurs les données du CEIP sont-elles collectées ?

L'application Citrix Workspace collecte les données du programme d'amélioration de l'expérience client (CEIP) auprès de ses utilisateurs. Les données CEIP collectées via Citrix Analytics sont configurées pour inclure les utilisateurs de toutes les régions. Cependant, les données CEIP collectées via Google Firebase excluent les utilisateurs situés dans l'Union européenne (UE), l'Espace économique européen (EEE), la Suisse et le Royaume-Uni (RU).

Pour vous assurer que cette fonctionnalité est en place, mettez à jour vers la version la plus récente.

Les utilisateurs et les administrateurs peuvent-ils désactiver la collecte de données CEIP ?

Vous pouvez désactiver l'envoi des données CEIP à Citrix Analytics et Google Firebase (à l'exception des deux éléments de données indiqués par un * dans le tableau suivant) en :

1. Ouvrez l'application Citrix Workspace et accédez à **Paramètres**.
2. Sélectionnez **Préférences avancées**.

La boîte de dialogue **Préférences avancées** s'affiche.

3. Décochez l'option **Envoyer les statistiques d'utilisation**.

Accéder à vos applications

Gérez l'écran d'accueil de votre application Citrix Workspace :

Ajouter applications

Sur votre appareil, appuyez sur l'icône en forme d'étoile blanche à côté de l'application pour l'ajouter à l'écran d'accueil. Appuyez sur le nom de l'application pour la lancer.

Si une application ne démarre pas immédiatement, cliquez sur **Installer** pour télécharger l'application sur votre appareil.

Supprimer des applications

Sur l'écran d'accueil, appuyez sur l'icône en forme d'étoile jaune à côté de l'application pour la supprimer. Appuyez sur l'écran lorsque vous avez terminé.

Hub d'espace de travail Citrix Ready

Le Citrix Ready workspace hub permet le Citrix Casting, ce qui permet de transférer en toute sécurité votre session mobile vers un hub.

Prérequis :

- citrix-workspace-app 1809 pour Android ou version ultérieure.
- Bluetooth activé sur l'appareil pour la détection du hub.
- Appareil mobile et workspace hub utilisant le même réseau Wi-Fi.

Activer Citrix Casting

Pour activer Citrix Casting, accédez à **Paramètres** > **Citrix Casting**. Cochez la case **Utiliser Citrix Casting**.

Définissez ensuite une application ou un bureau par défaut qui se lance automatiquement lorsque vous transférez votre session mobile vers le hub. Pour choisir une application ou un bureau, depuis **Paramètres**, cliquez sur **Configuration** > **Ressource préférée**.

Vous pouvez maintenant itinérer ou diffuser votre session.

Itinérance de session

Grâce à l'itinérance de session, vous pouvez lancer une session VDA depuis un appareil mobile et la transférer vers le Citrix Ready workspace hub.

- Itinérance manuelle
- Authentification par proximité

Itinérance manuelle de session

Scannez le code QR du hub d'espace de travail Citrix Ready pour transférer la session VDA vers le hub d'espace de travail. Lorsque la session est itinérante, le hub d'espace de travail a le contrôle total de tous les périphériques disponibles au sein de la session.

Comment démarrer l'itinérance de session manuellement :

1. Lancez citrix-workspace-app.
2. Appuyez sur **Paramètres** > **Citrix Casting** > **Utiliser Citrix Casting**.
3. Appuyez sur l'icône du hub d'espace de travail pour scanner le code QR à l'aide d'un lecteur de codes.
4. Vous pouvez faire l'itinérance de la session manuellement de l'une des manières suivantes :

   - En scannant le code QR du hub d'espace de travail.

   OU

   - En appuyant sur **Afficher la liste des hubs**. Vous pouvez sélectionner un hub d'espace de travail dans la liste en appuyant sur l'icône du hub d'espace de travail affichée à côté de son nom, comme illustré ci-dessous. Les hubs d'espace de travail apparaissent par ordre de puissance du signal Bluetooth.

5. Cliquez sur l'icône de paramètre du hub d'espace de travail pour :

   - Définir la plage de détection.
   - Définir la plage de déconnexion.

La session commence l'itinérance après la connexion au hub d'espace de travail.

Appuyez sur l'icône **X** à droite pour déconnecter la session itinérante. Vous pouvez également balayer l'écran vers le bas avec deux doigts pour vous déconnecter.

Itinérance de session avec authentification de proximité

L'authentification par proximité permet d'authentifier et de lancer une session automatiquement sans toucher l'appareil mobile. Lorsque vous lancez l'application Citrix Workspace, la session se déplace vers le hub Citrix Ready workspace lorsque l'appareil entre dans la plage d'authentification par proximité du hub workspace.

Lorsqu'un appareil mobile se trouve à portée du hub Citrix Ready workspace, le bureau virtuel ou l'application par défaut configuré(e) dans l'application Citrix Workspace se lance automatiquement sur le hub Citrix Ready workspace. Lorsque l'appareil mobile sort de la portée, le bureau ou l'application lancé(e) se ferme.

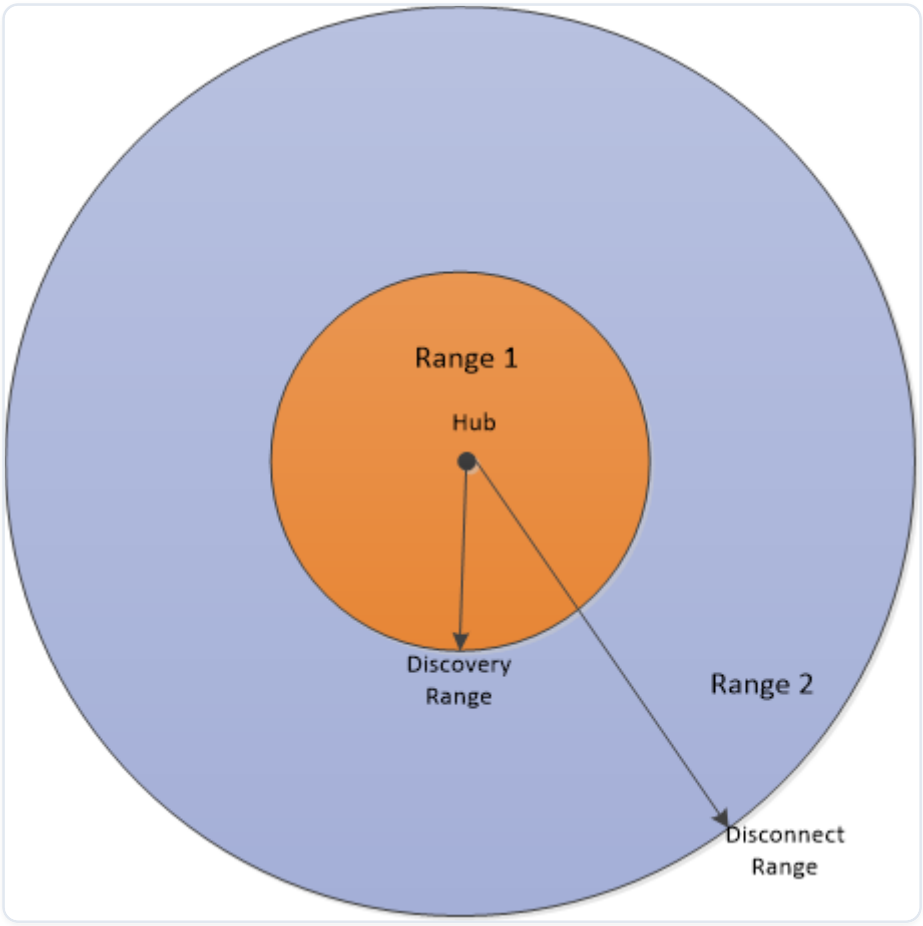
Pour utiliser l'authentification par proximité, assurez-vous que le Bluetooth est activé sur l'appareil mobile et sur le hub workspace. Activez les paramètres de **Localisation** sur l'appareil mobile exécutant Android version 6.0 ou ultérieure.

Pour configurer l'authentification par proximité :

1. Dans l'application Citrix Workspace, appuyez sur **Paramètres** > **Citrix Casting** > **Utiliser Citrix Casting**.
2. Appuyez sur **Configuration**. La boîte de dialogue Configuration apparaît.
3. Dans la boîte de dialogue Configuration :

    - Appuyez sur l'option **Authentification par proximité** pour l'activer. Lorsque vous définissez l'option **Authentification par proximité** sur **DÉSACTIVÉ**, la session VDA se déplace uniquement vers le hub workspace favori. Lorsque vous définissez l'option **Authentification par proximité** sur **ACTIVÉ**, l'itinérance de session VDA fonctionne sur tous les hubs workspace disponibles.
    - **Plage de détection** - Indique la force du signal Bluetooth par rapport à la distance entre l'appareil mobile et le hub workspace. La plage de détection est la plage dans laquelle l'authentification par proximité fonctionne automatiquement. La valeur par défaut est -40.
    - **Plage de déconnexion** - Indique la force du signal Bluetooth par rapport à la distance entre l'appareil mobile et le hub workspace. La plage de déconnexion est le début de la plage au-delà de laquelle l'authentification par proximité cesse. La valeur par défaut est -70. La plage de déconnexion doit être égale ou inférieure à la plage de détection et les valeurs doivent être négatives. Vous pouvez ajuster les valeurs en fonction des valeurs RSSI affichées dans la liste des hubs workspace. Voir la Figure Boîte de dialogue du hub workspace pour référence.
    - **Ressource préférée** est la session VDA par défaut qui se lance lorsque votre appareil mobile entre dans la plage d'authentification par proximité. Ce paramètre est spécifique au compte que vous utilisez pour vous connecter à l'application Citrix Workspace. Pour définir votre ressource préférée, connectez-vous à l'application Citrix Workspace et configurez-la. Si vous avez plusieurs comptes, vous devez définir une ressource préférée pour chaque compte. Ce paramètre est persistant, ce qui signifie que vous ne devez définir votre ressource préférée qu'une seule fois par compte. Votre ressource préférée se lance chaque fois que vous entrez dans la plage d'authentification par proximité, jusqu'à ce que vous modifiiez le paramètre.

Lorsque vous déplacez votre appareil mobile dans la Plage 1, l'authentification par proximité est déclenchée et votre session VDA favorite se lance automatiquement sur le hub workspace. Tant que votre appareil mobile reste dans les Plages 1 ou 2, votre bureau ou application par défaut continue de s'exécuter sur le hub workspace. Lorsque vous déplacez votre appareil Android hors des Plages 1 et 2, votre bureau ou application se ferme automatiquement.



Hubs favoris

Appuyez longuement sur un hub workspace dans la liste des hubs pour définir le hub comme hub favori. Le nom du hub favori apparaît en bleu en haut de la liste des hubs workspace.

Lorsque vous activez l'authentification par proximité et qu'il y a plusieurs hubs d'espace de travail à portée, une boîte de dialogue apparaît pour vous permettre de sélectionner un hub d'espace de travail vers lequel transférer votre session.

Si plusieurs hubs d'espace de travail Citrix Ready sont à portée et que citrix-workspace-app est en arrière-plan, une notification apparaît sur votre appareil mobile. Cliquez sur la notification et sélectionnez le hub d'espace de travail auquel vous souhaitez vous connecter.

Pour quitter une session :

- Éloignez votre appareil mobile des zones 1 et 2.
- Utilisez deux doigts pour balayer vers le bas sur la page d'accueil de citrix-workspace-app.
- Fermez citrix-workspace-app.
- Quittez la session Windows sur le hub d'espace de travail Citrix Ready.
- Appuyez sur l'icône **X** à droite pour déconnecter la session itinérante.

Diffusion de session

La diffusion de session vous permet de rediriger n'importe quelle application ou bureau d'un appareil mobile vers un grand écran connecté à un hub d'espace de travail. Lorsqu'une session est diffusée, vous pouvez utiliser le clavier et la souris sur le hub et sur l'appareil pour contrôler la session.

Pour diffuser votre session vers un hub :

1. Dans une session, appuyez sur l'icône **Diffuser** dans la barre d'outils. Un menu et une vue caméra apparaissent.
2. Scannez le code QR sur le hub d'espace de travail pour vous connecter.

Périodes de connectivité prolongées

Pendant une session de longue durée, vous pouvez poser l'appareil avec l'écran verrouillé. Pour vous assurer que la session se déroule sans interruption, tenez compte des conseils suivants :

- L’optimisation de la batterie peut interférer avec votre session. Pour éviter les effets de l’optimisation de la batterie, ajoutez l’application Citrix Workspace aux listes d’ignorance de l’optimisation de la batterie Android :
    - Accédez à **Paramètres**. Recherchez **Optimisation de la batterie** > **Toutes les applications** -> **Workspace**.
- Si vous utilisez une application d’optimisation de la batterie tierce, supprimez l’application Citrix Workspace de sa liste d’optimisation.
- Citrix vous recommande d’afficher l’interface principale de l’application Citrix Workspace au premier plan avant de verrouiller votre écran. Cela garantit que le système d’exploitation de l’appareil mobile ne met pas fin à la session de l’application Citrix Workspace.

Connexion sécurisée

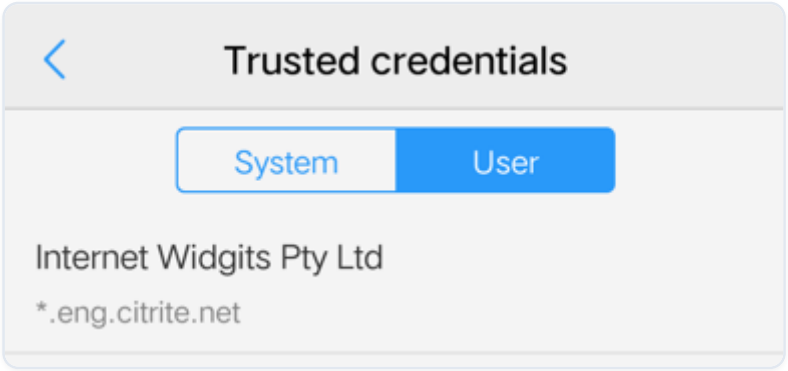
Citrix Ready workspace hub prend en charge les connexions sécurisées entre votre appareil Android et le hub. Pour vous assurer que votre appareil Android est authentifié de manière sécurisée, vous devez installer le certificat client.

1. Téléchargez et installez le certificat sur l’appareil mobile.

> **Remarque :**

> Si l’appareil Android ne reconnaît pas le format du certificat, modifiez le suffixe (de .pem à .crt).

2. Sur votre appareil Android, accédez à **Paramètres** > **Autres paramètres de sécurité** > **Installer depuis le stockage de l’appareil** > **Informations d’identification approuvées**.



Un message d’alerte vous avertit si un appareil Android ne parvient pas à vérifier le nom d’hôte ou à trouver le certificat. Choisissez l’une des options suivantes :

- **Autoriser une fois** : Connectez-vous au hub à l’aide d’un certificat non approuvé.
- **Toujours** : Connectez-vous et ajoutez le hub à la liste de confiance. Le message d’alerte n’apparaît plus.
- **Annuler** : Annulez la connexion.

Pour rétablir la notification au paramètre d'origine, désinstallez l'application ou videz votre cache.

Apprendre les gestes

Dans vos applications citrix-workspace-app, utilisez tous les gestes Android familiers, y compris le toucher, le balayage, le glisser-déposer et le pincement. De plus, citrix-workspace-app inclut des gestes multi-touch pour l'écran.

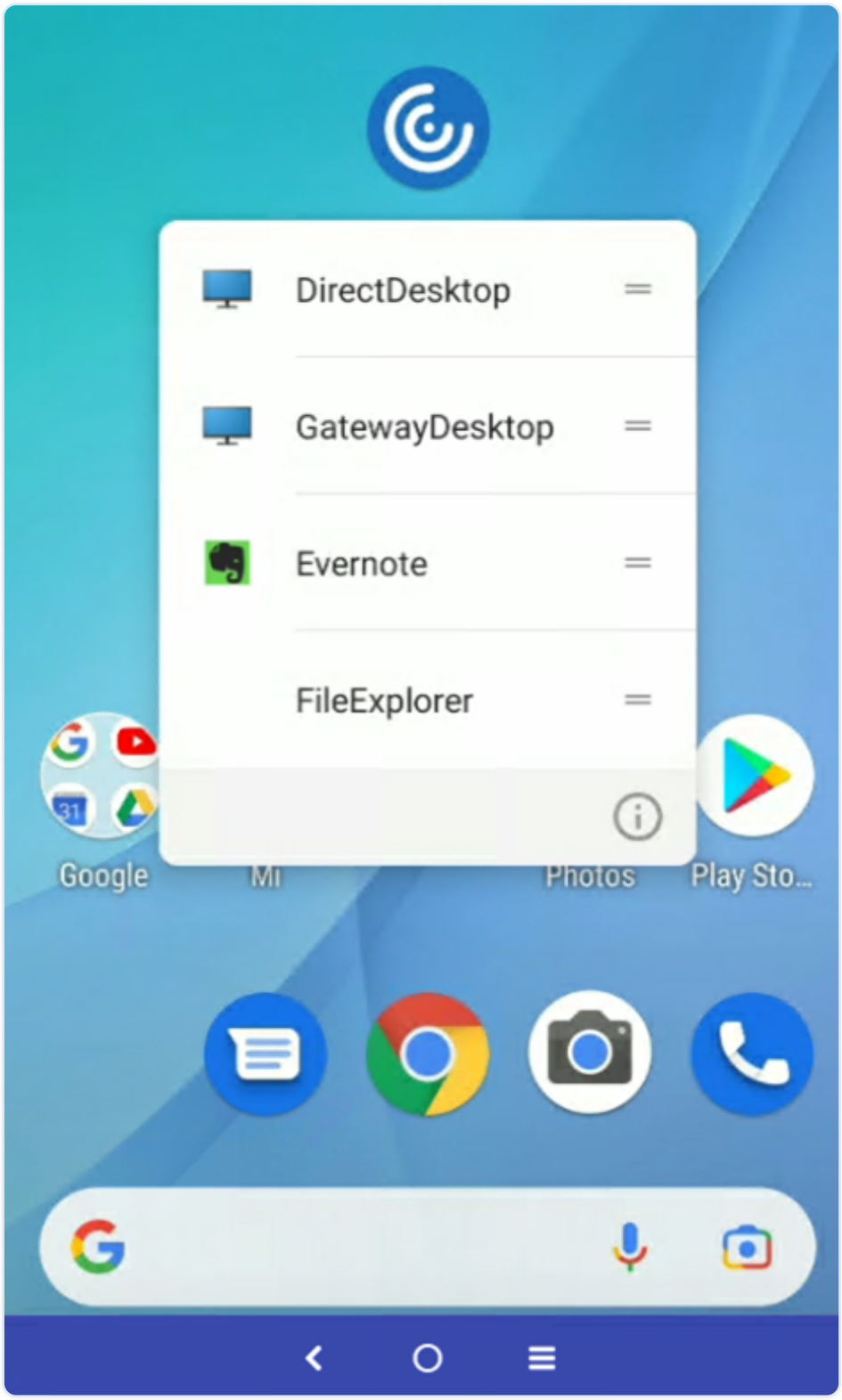
Lorsque l'application citrix-workspace-app est en cours d'exécution, appuyez sur l'icône de la barre d'outils, appuyez sur l'icône Android, puis sélectionnez **Gestes** :

POUR CE FAIRE :	SUR ANDROID, FAITES CECI :
Clic simple	Appui à un doigt
Clic droit	Toucher-maintenir-relâcher
Ouvrir le clavier virtuel	Appui à trois doigts (ou depuis la barre d'outils, appuyez sur l'icône **Clavier**)
Zoom	Pincer pour zoomer/dézoomer (ou depuis la barre d'outils, appuyez sur l'icône **Loupe**)
Glisser	Toucher, maintenir et faire glisser
Activer le curseur	Appui à deux doigts

Pour fermer le guide des gestes, appuyez sur l'écran ou sur la flèche de retour.

Accéder aux applications récentes par un geste d'appui long

Vous pouvez accéder à une liste d'applications et de bureaux récemment lancés pour un accès rapide lorsque vous utilisez le geste d'appui long sur l'icône de l'application Citrix Workspace.


DirectDesktop
GatewayDesktop
Evernote
FileExplorer
Google
Photos
Play Sto...

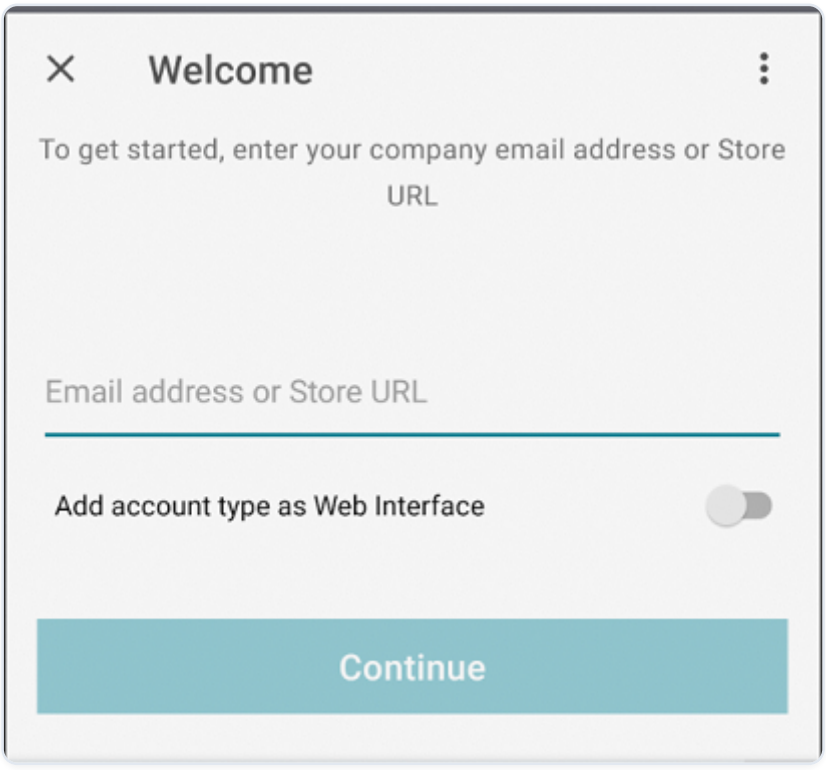
Configurer votre compte

Vous pouvez configurer un ou plusieurs comptes pour accéder à vos ressources.

Créer un compte

Lorsque vous lancez citrix-workspace-app pour la première fois, l'écran de bienvenue vous propose d'accéder aux applications de votre organisation. Saisissez les informations de votre compte fournies par votre organisation.

1. Depuis la page d'accueil de citrix-workspace-app, cliquez sur l'icône plus en bas à droite de l'écran pour lancer la boîte de dialogue **Ajouter un compte**.
2. Dans la boîte de dialogue **Ajouter un compte**, entrez l'URL du magasin fournie par votre administrateur informatique.

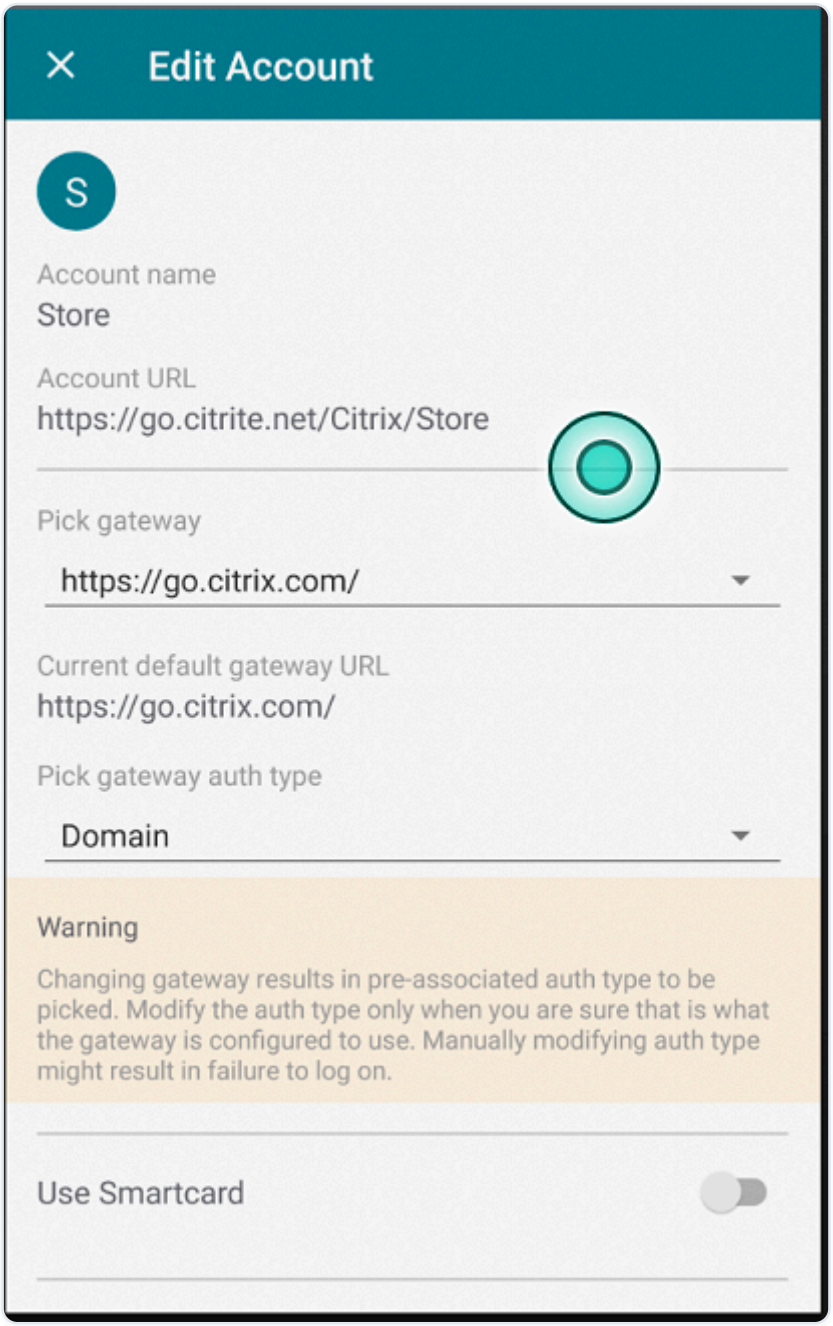


Remarque :

- Vous pouvez utiliser votre adresse e-mail professionnelle pour accéder aux ressources. Pour certaines organisations, vous avez besoin de l'adresse du serveur de votre organisation, telle que `servername.company.com`.
- Vous avez besoin de vos informations d'identification, telles que le nom d'utilisateur, le mot de passe et le domaine.

Modifier un compte

Sélectionnez **Modifier** pour changer l'adresse Citrix Gateway et le type d'authentification pour un compte utilisateur spécifique.



Lancer une ressource

Sur votre appareil, appuyez sur **Applications** ou **Bureaux** pour afficher les ressources auxquelles vous pouvez accéder.

Ajouter une ressource à l'écran d'accueil

Cliquez sur l'icône **Étoile** sur les icônes de ressource pour ajouter les applications ou les bureaux à l'écran d'**accueil**. Une étoile jaune indique que la ressource est déjà ajoutée à l'écran d'**accueil**. Pour supprimer la ressource de l'écran d'**accueil**, cliquez sur l'icône en forme d'étoile jaune et elle sera supprimée de l'écran d'**accueil**.

Installer un certificat

Si votre organisation exige un certificat sur votre appareil, votre organisation doit soit fournir une adresse web pour le téléchargement, soit l'envoyer en pièce jointe par e-mail. Lorsque vous avez le fichier, appuyez dessus pour l'installer sur votre appareil.

Créer plusieurs comptes

Vous pouvez créer d'autres comptes, chacun avec des applications favorites et des paramètres différents. Dans la liste des comptes, appuyez sur **Ajouter un compte**.

Supprimer un compte

Sur la page **Comptes**, sélectionnez l'icône de la corbeille en regard du compte utilisateur.

Autorisations utilisateur

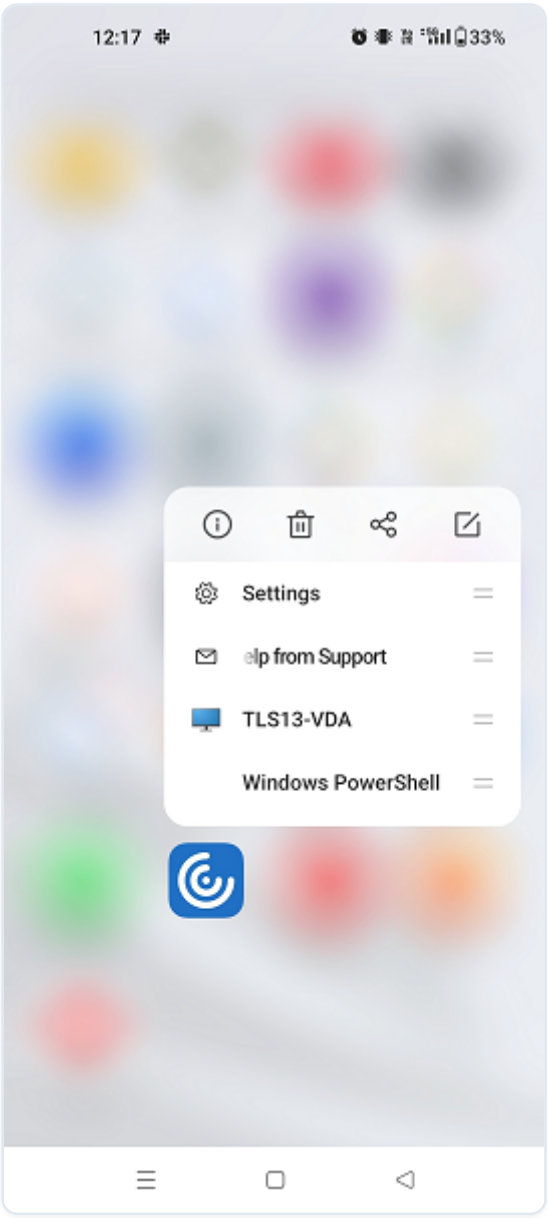
Accès au microphone par magasin

La fonctionnalité de confiance sélective du client permet à citrix-workspace-app de faire confiance à l'accès depuis une session VDA. Vous pouvez accorder l'accès aux lecteurs clients locaux et aux périphériques matériels tels que les microphones et les webcams.

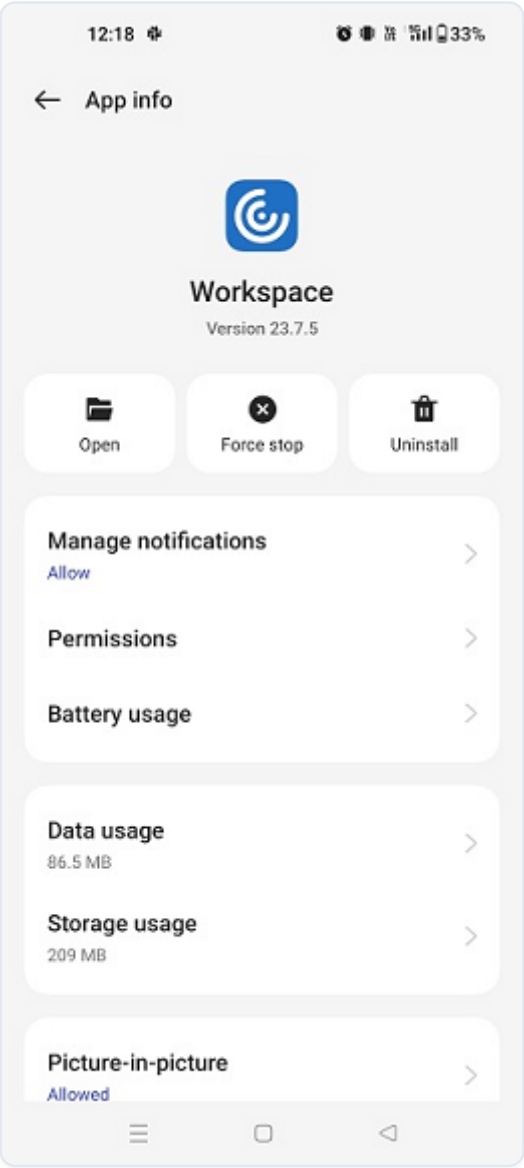
Auparavant, votre paramètre d'accès au microphone était appliqué à tous les magasins configurés.

Désormais, citrix-workspace-app requiert l'autorisation de l'utilisateur pour accéder au microphone. Le paramètre sélectionné pour l'accès au microphone est appliqué par magasin. Accordez l'autorisation de l'utilisateur pour accéder au microphone comme suit :

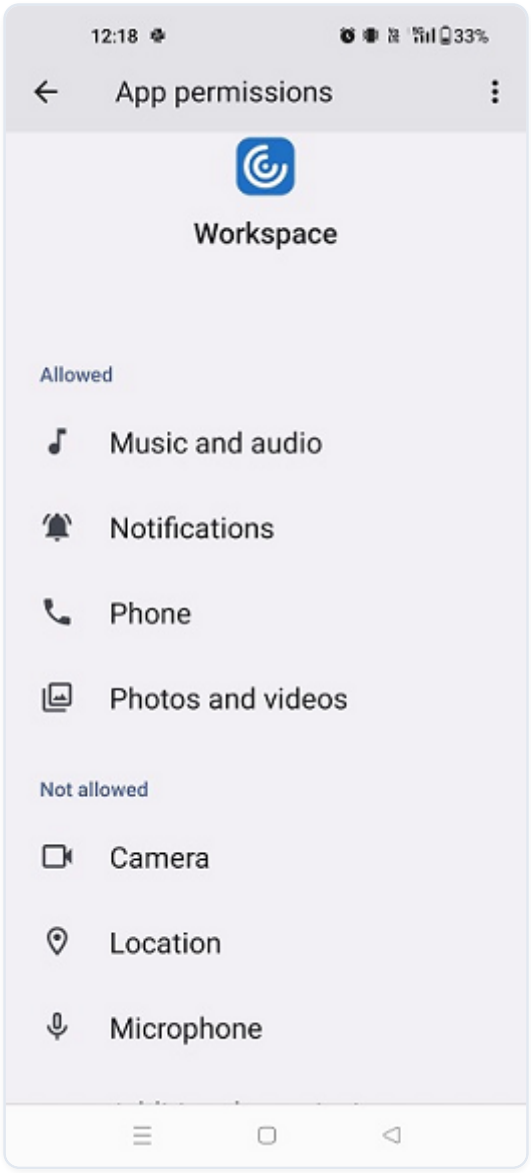
1. Appuyez longuement sur l'icône de citrix-workspace-app et appuyez sur **Infos sur l'application** icône.



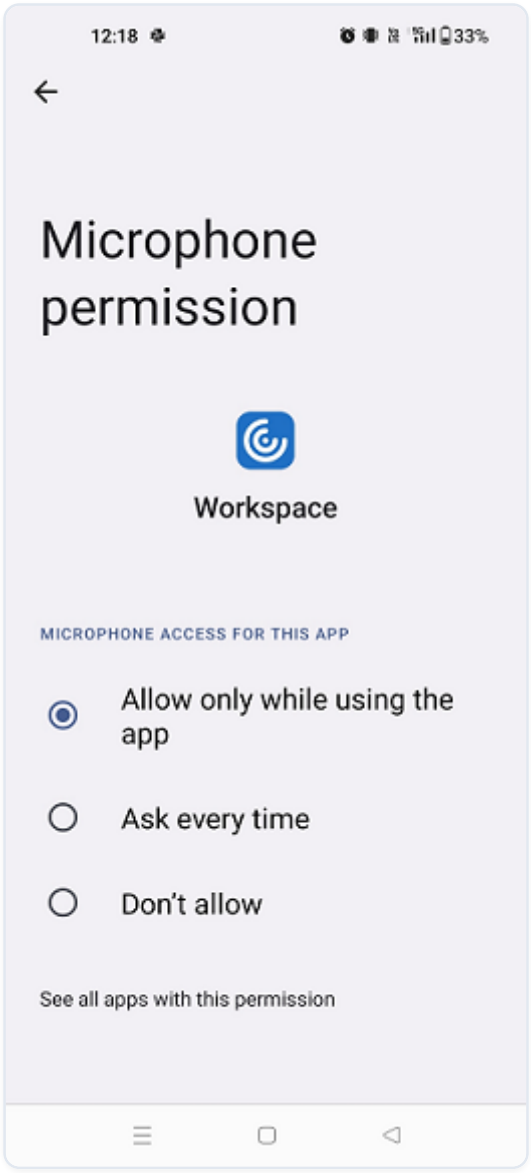
2. Appuyez sur **Autorisations**.



3. Appuyez sur **Microphone**.



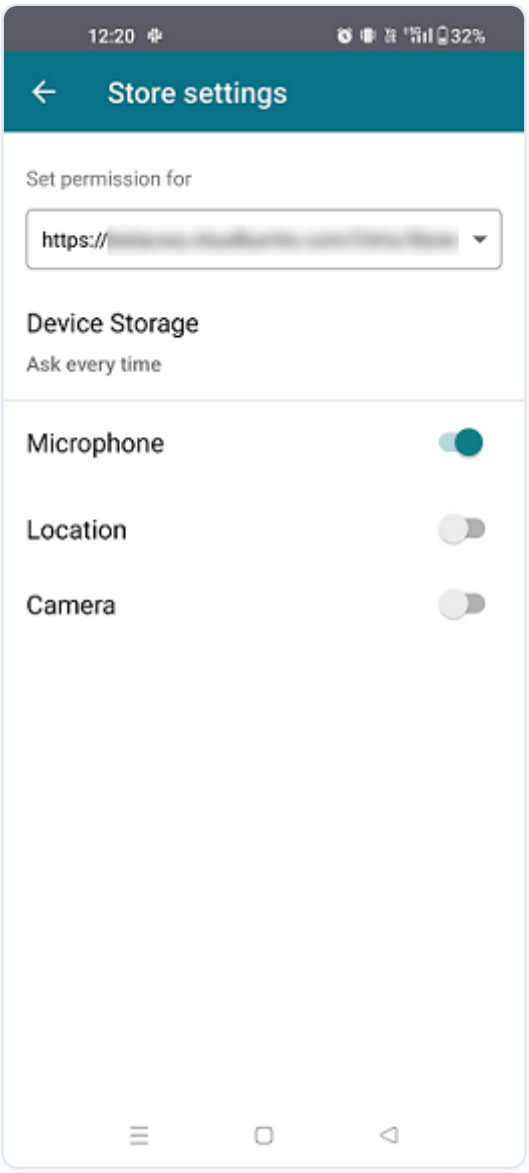
4. Sélectionnez **Autoriser seulement pendant l'utilisation de cette application**.



Désormais, vous pouvez accéder au microphone pendant l'utilisation de citrix-workspace-app.

Configurez les niveaux d'accès comme suit :

1. Ouvrez l'application citrix-workspace-app et sélectionnez **Paramètres** > **Paramètres du magasin**.
2. Sous l'option **Définir les autorisations pour**, sélectionnez un magasin dans le menu déroulant.



3. Activez le **Microphone**.

   Maintenant, le microphone est activé et vous pouvez l'utiliser lorsque vous utilisez l'application citrix-workspace-app sur votre appareil Android.

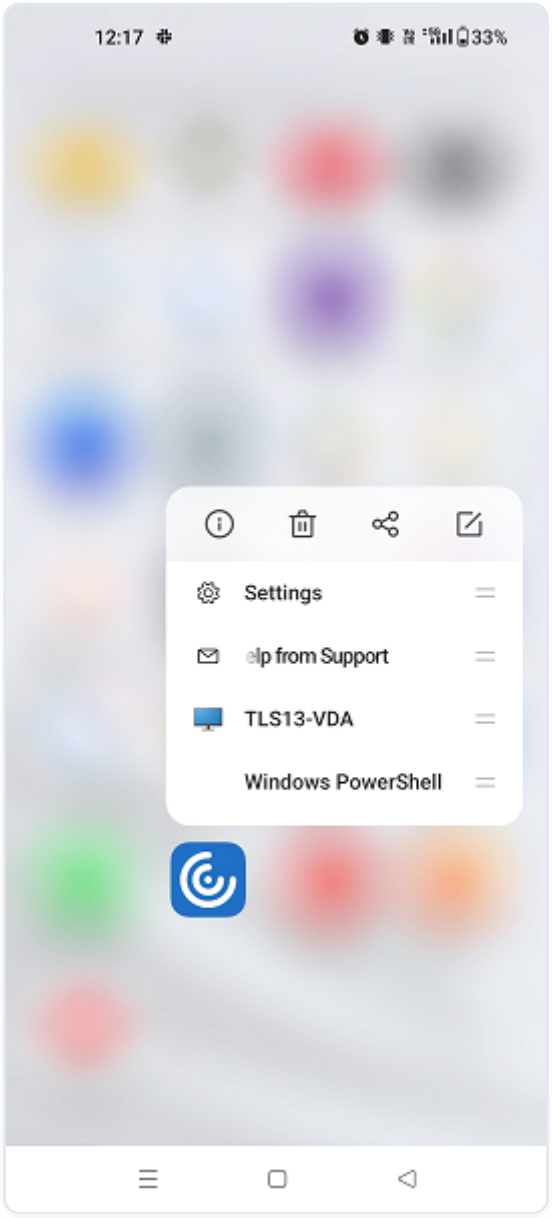
Accès à la localisation par magasin

La fonctionnalité de confiance sélective du client permet à citrix-workspace-app de faire confiance à l'accès depuis une session VDA.

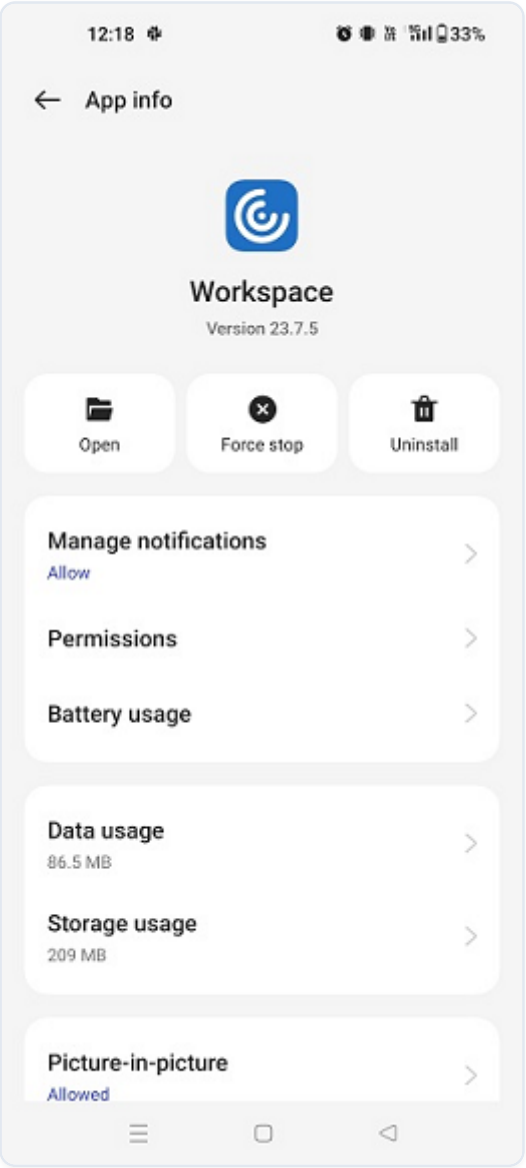
Auparavant, votre paramètre d'accès à la localisation était appliqué à tous les magasins configurés.

À partir de la version 21.3.0, citrix-workspace-app requiert l'autorisation de l'utilisateur pour accéder à la localisation. Le paramètre sélectionné pour l'accès à la localisation est appliqué par magasin. Accordez l'autorisation de l'utilisateur pour accéder à la localisation comme suit :

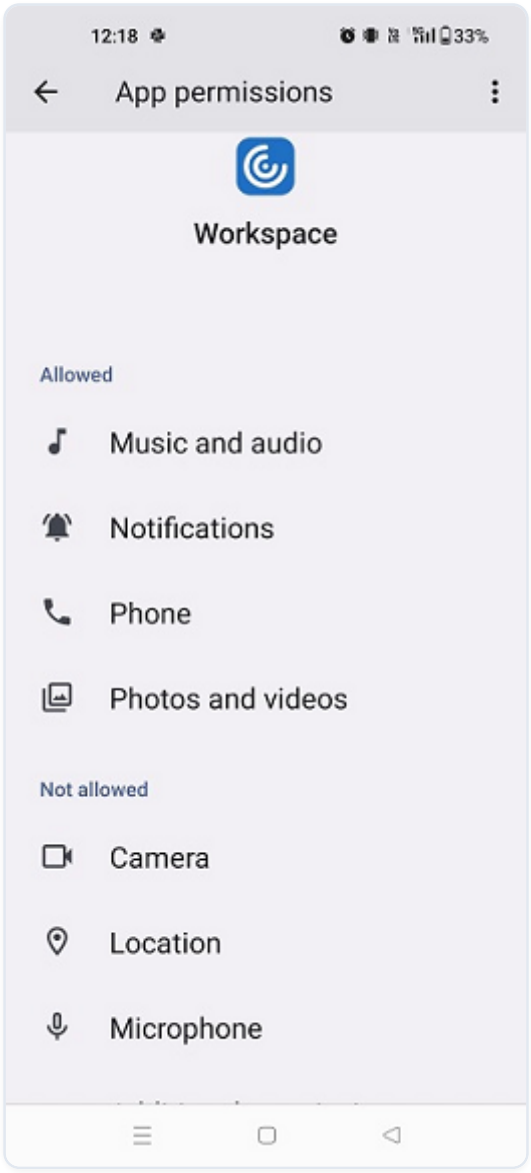
1. Appuyez longuement sur l'icône de l'application citrix-workspace-app et appuyez sur **Infos sur l'application** .



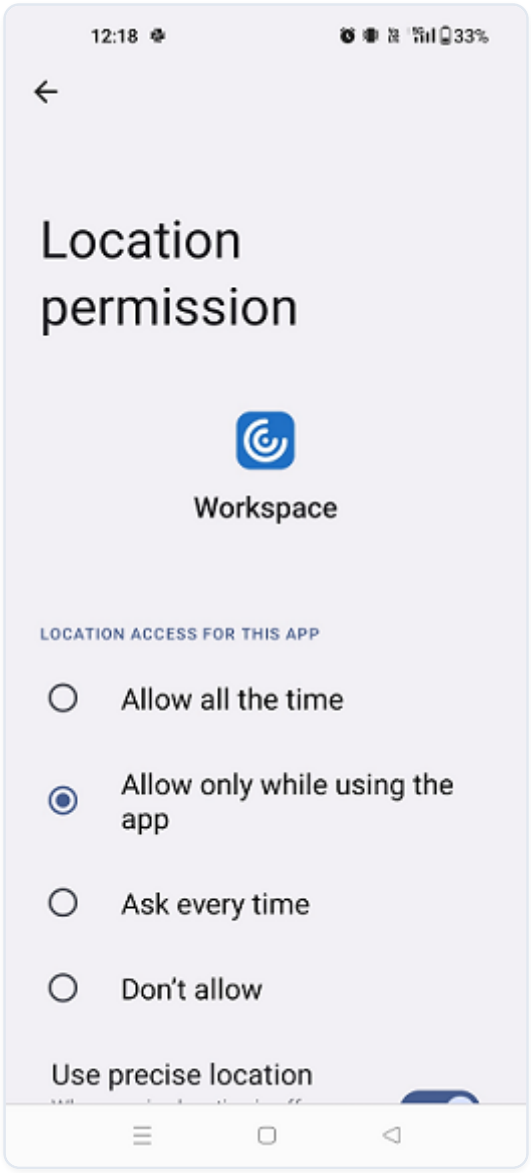
2. Appuyez sur **Autorisations**.



3. Appuyez sur **Localisation**.



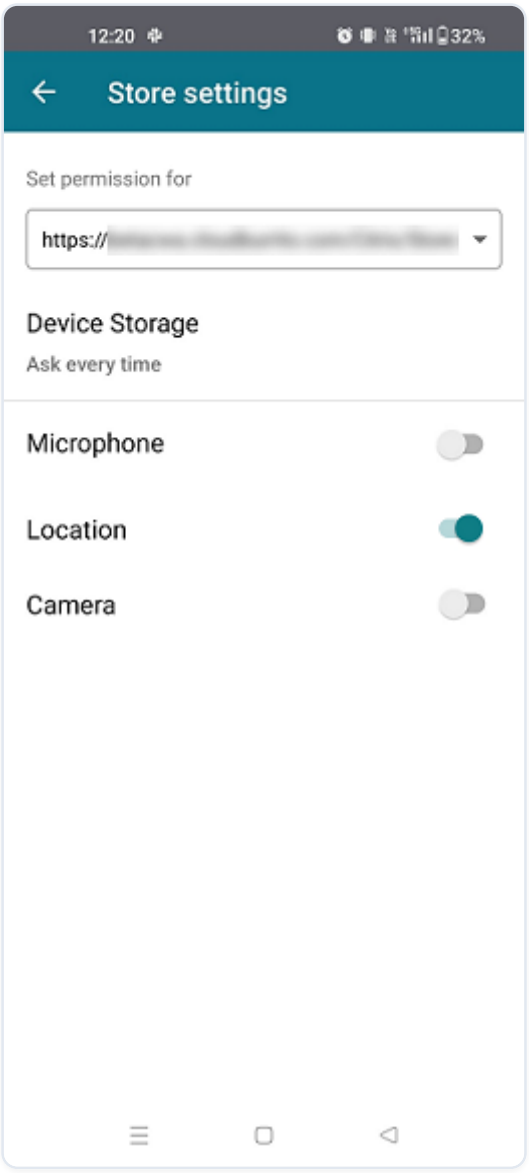
4. Sélectionnez **Autoriser seulement si l’application est en cours d’utilisation**.



Vous pouvez désormais accéder à la localisation lorsque vous utilisez l'application Citrix Workspace.

Configurez les niveaux d'accès comme suit :

1. Ouvrez l'application Citrix Workspace et sélectionnez **Paramètres** > **Paramètres du magasin**.
2. Sous l'option **Définir les autorisations pour**, sélectionnez un magasin dans le menu déroulant.



3. Activez **Localisation**.

   La localisation est maintenant activée et vous pouvez l'utiliser lorsque vous utilisez l'application Citrix Workspace sur votre appareil Android.

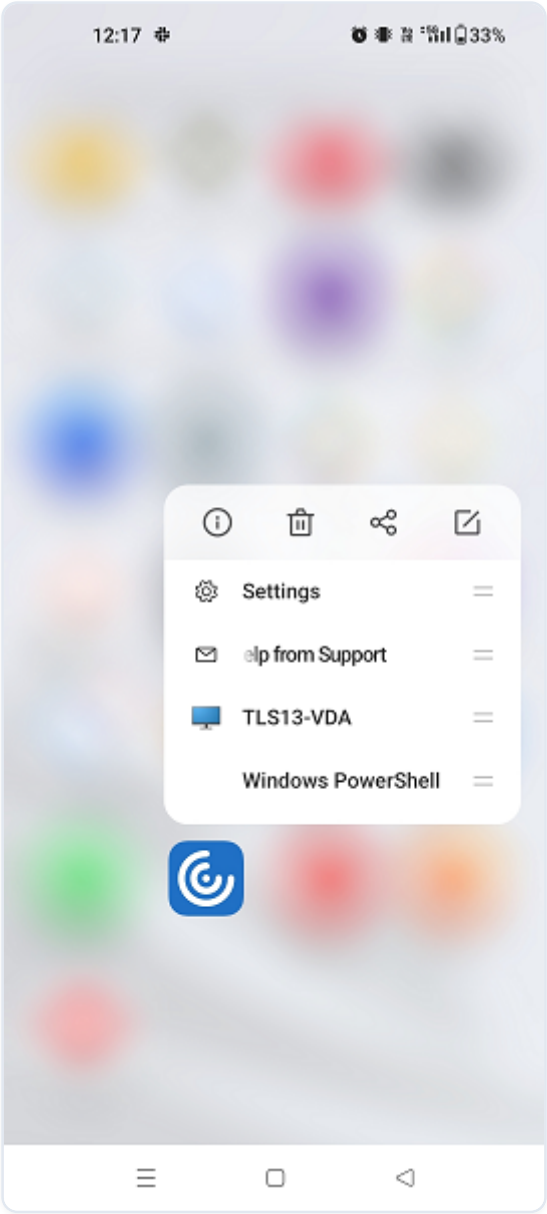
Accès à la caméra par magasin

La fonctionnalité de confiance sélective du client permet à l'application Citrix Workspace de faire confiance à l'accès depuis une session VDA. Vous pouvez accorder l'accès aux lecteurs clients locaux et aux périphériques matériels tels que les microphones et les webcams.

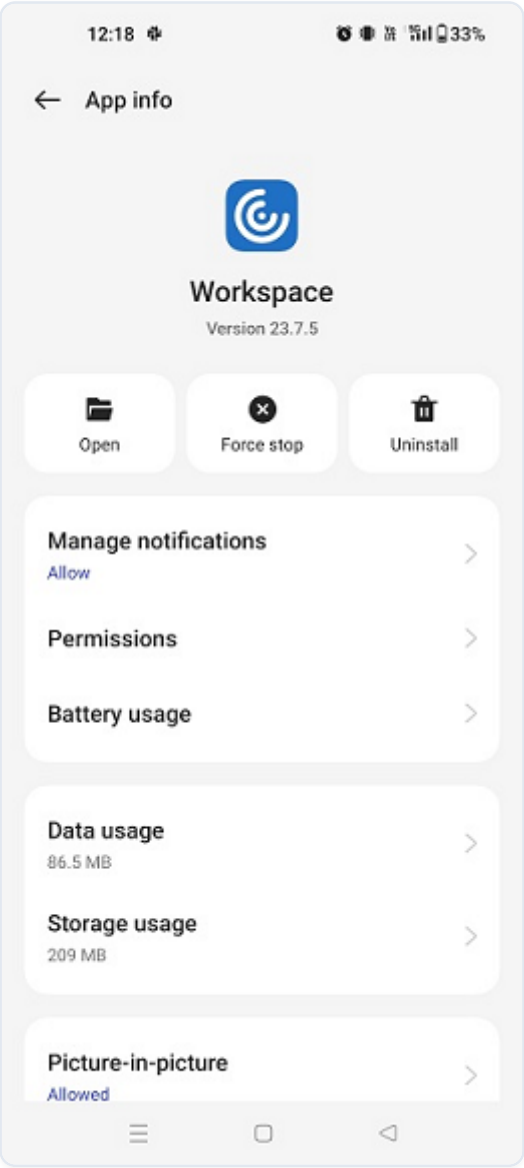
Auparavant, votre paramètre d'accès à la caméra était appliqué à tous les magasins configurés.

Désormais, l'application Citrix Workspace requiert l'autorisation de l'utilisateur pour accéder à la caméra. Le paramètre sélectionné pour l'accès à la caméra est appliqué par magasin. Accordez l'autorisation de l'utilisateur pour accéder à la caméra comme suit :

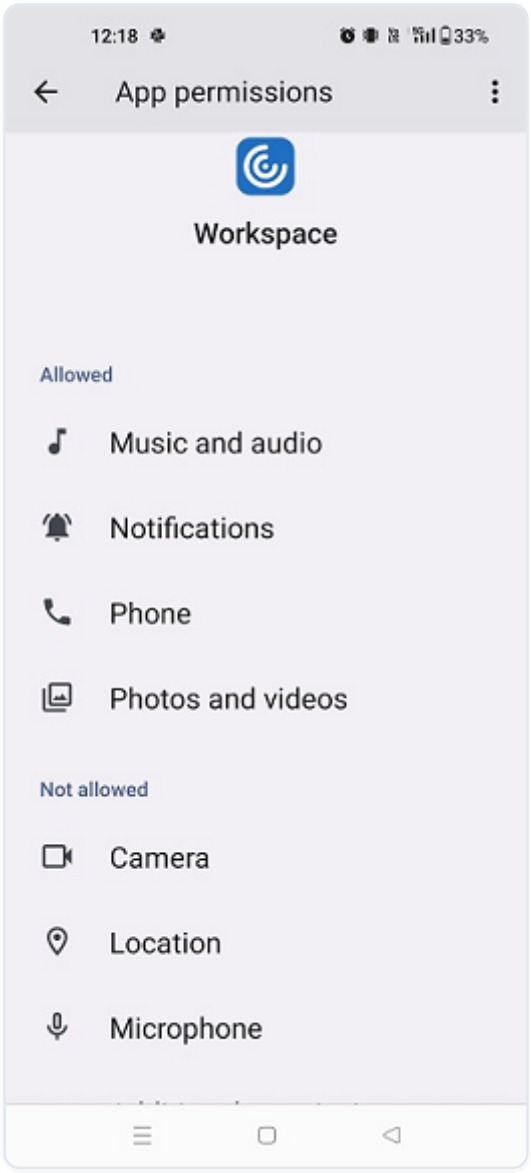
1. Appuyez longuement sur l’icône de l’application Citrix Workspace et appuyez sur l’icône **Infos sur l’application** (/en-us/citrix-workspace-app/android/media/appinfo-icon.png).



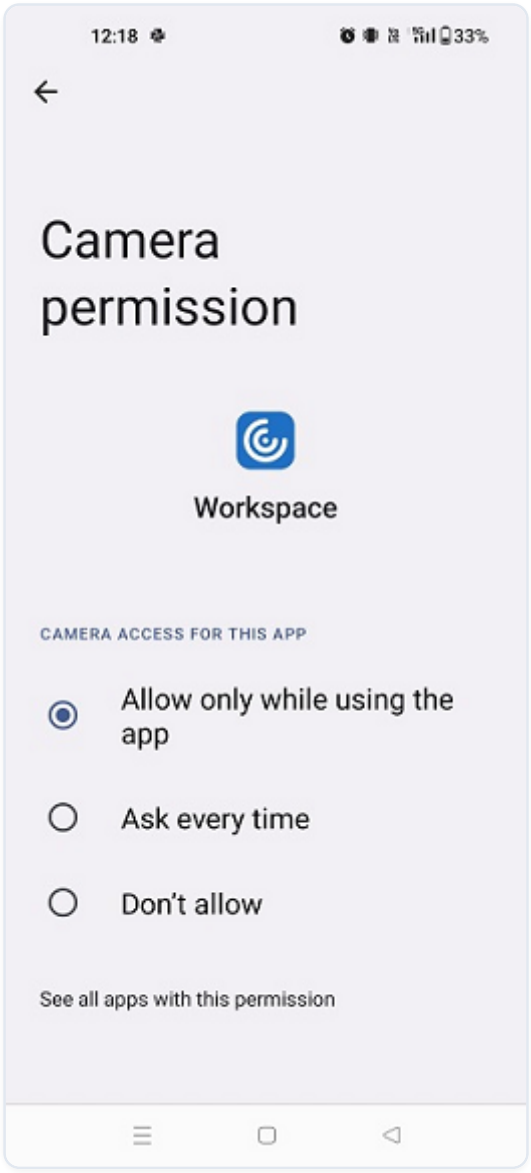
2. Appuyez sur **Autorisations**.



3. Appuyez sur **Appareil photo**.



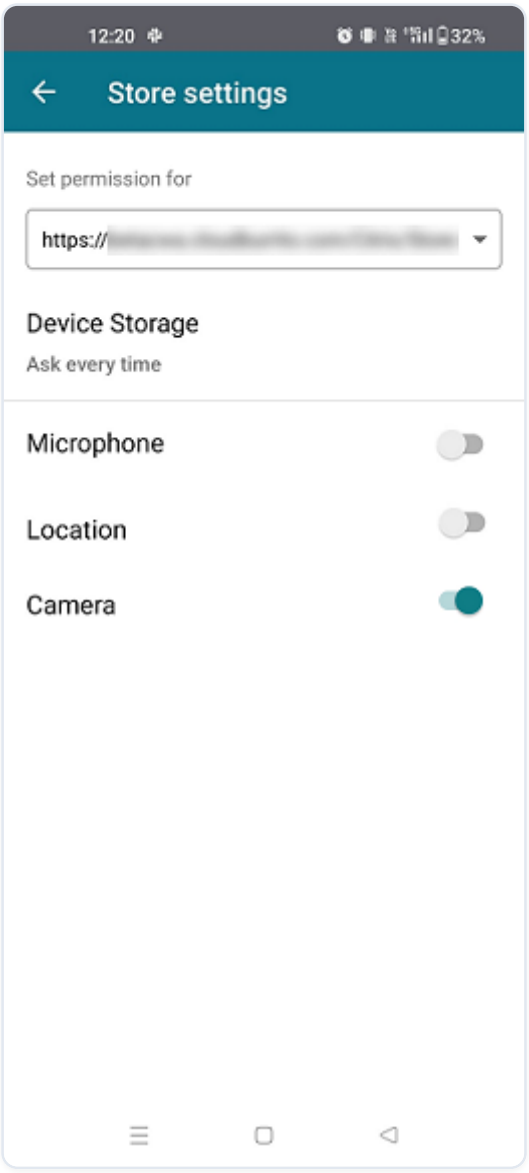
4. Sélectionnez **Autoriser seulement si l'application est en cours d'utilisation**.



Vous pouvez maintenant accéder à l'appareil photo lorsque vous utilisez citrix-workspace-app.

Configurez les niveaux d'accès comme suit :

1. Ouvrez l'application citrix-workspace-app et sélectionnez **Paramètres** > **Paramètres du magasin**.
2. Sous l'option **Définir les autorisations pour**, sélectionnez un magasin dans le menu déroulant.



3. Activez **Appareil photo**.

   L'appareil photo est maintenant activé et vous pouvez l'utiliser lorsque vous utilisez citrix-workspace-app sur votre appareil Android.

Barre d'outils de session

La barre d'outils de session apparaît lorsque vous lancez une application ou une session de bureau. La barre d'outils est conçue pour vous permettre d'utiliser les actions les plus courantes à l'aide des icônes de raccourci.

La barre d'outils de session propose les options suivantes :

- Accueil : ▢ Appuyez sur l'icône Accueil pour fermer la session et revenir à l'écran d'accueil de l'application Citrix Workspace.
- USB : ▢ Appuyez pour ouvrir la boîte de dialogue **Périphériques USB**. La boîte de dialogue répertorie les périphériques pouvant être redirigés vers la session. Pour rediriger les périphériques USB, sélectionnez un périphérique approprié et appuyez sur **Connecter**.

> **Remarque :**
>
> - Vous ne pouvez voir l'icône USB que si votre administrateur informatique vous donne accès à la connexion de périphériques USB via les paramètres de stratégie.

- Clavier : ▢ Appuyez sur l'icône Clavier pour afficher ou masquer le clavier virtuel de l'appareil. Cette icône est une touche bascule.
- Pointeur : ▢ Appuyez sur l'icône flèche pour l'utiliser comme une souris. Cette icône est une touche bascule.
- Loupe : ▢ Appuyez sur l'icône Loupe pour agrandir et pointer vers une zone spécifique.
- Panoramique : ▢ Appuyez pour vous déplacer facilement sur l'écran.
- Mode défilement : ▢ Appuyez pour faire défiler la page.
- Multi-touch : ▢ Appuyez pour pincer et zoomer, faire défiler et utiliser des gestes à plusieurs doigts dans la session.
- Main : ▢ Appuyez pour afficher les différents gestes.

Pour plus d'informations, consultez la documentation d'aide Apprendre les gestes pour l'application Citrix Workspace pour Android.

- Changement d'application : Appuyez pour basculer entre plusieurs applications publiées qui se trouvent dans la même session. Pour plus d'informations, consultez la documentation produit Changement d'application.
- X : ▢ Appuyez pour quitter la session.

Remarque :

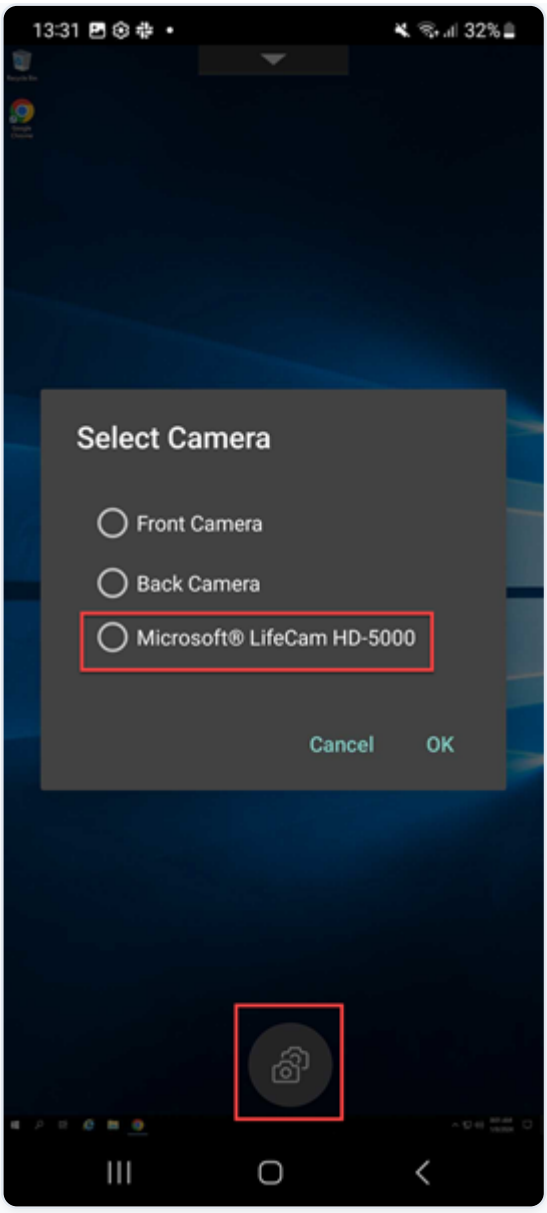
En mode **Immersif**, la barre d'outils de session s'affiche différemment bien que la fonctionnalité soit la même.

Expérience de session

Prise en charge de la webcam externe

L'application Citrix Workspace pour Android prend désormais en charge les webcams connectées en externe au sein de vos sessions. Connectez une webcam USB et utilisez-la pour la vidéoconférence en cliquant sur l'icône de l'appareil photo, puis en sélectionnant le nom de la webcam externe. Cela améliore l'expérience de session en utilisant les ressources disponibles pour les utilisateurs finaux.

> **Remarque :**
>
> Le nom de la webcam externe n'apparaît qu'après la détection d'une caméra externe.



La prochaine fois que vous utiliserez une application de vidéoconférence, le système se souviendra de votre préférence et utilisera la préférence de caméra en conséquence. Par exemple, si vous avez terminé le dernier appel vidéo avec une préférence de webcam externe, la prochaine fois, la webcam externe sera sélectionnée par défaut.

Vous pouvez modifier votre préférence de caméra en appuyant sur l'icône de l'appareil photo sur votre écran. Vous pouvez également modifier la préférence de caméra pendant vos appels.

Remarques :

- Lorsque vous retirez la caméra externe, l'icône flottante de plusieurs caméras se transforme en bouton de basculement. La boîte de dialogue **Sélectionner la**

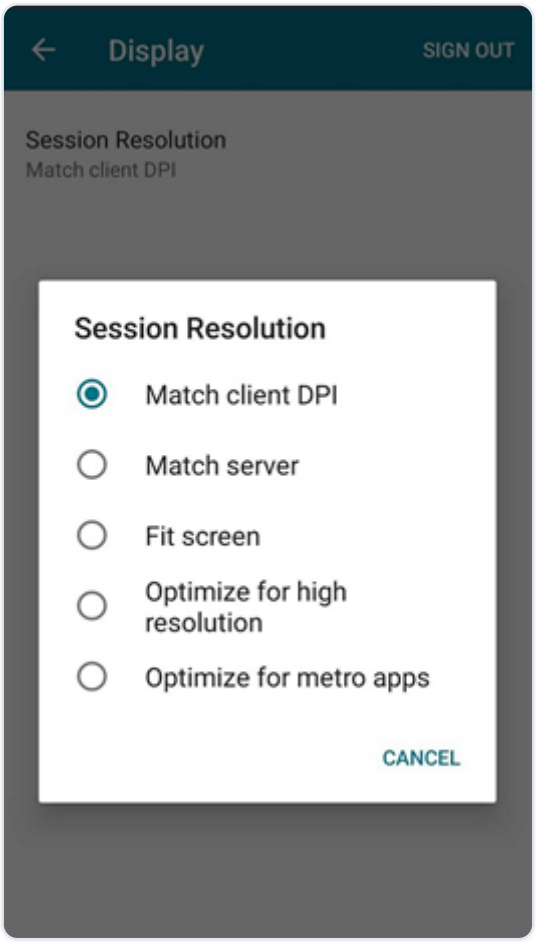
caméra se ferme si elle est ouverte et l'affichage de la caméra externe sur le VDA ne répond plus.

- Cette fonctionnalité est applicable aux déploiements sur site et dans le cloud.

Correspondance DPI

La fonctionnalité de correspondance DPI garantit que la session virtuelle est rendue en fonction du DPI de l'appareil. Auparavant, même sur les téléphones mobiles et les tablettes à haute résolution DPI, le DPI de l'appareil n'était pas pris en compte pour l'affichage de la session. À partir de la version 24.1.0, un nouveau paramètre d'affichage permet d'obtenir la correspondance DPI.

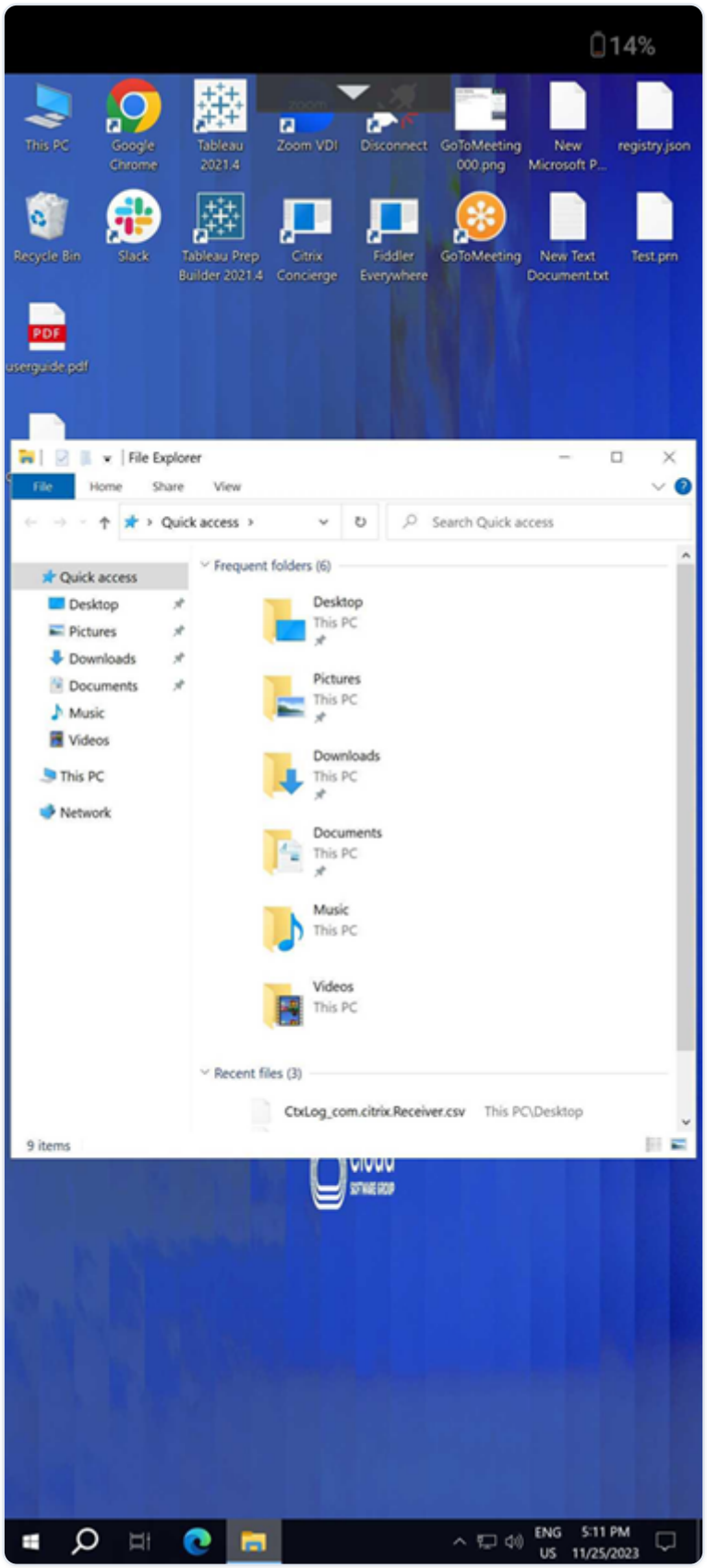
Sur votre appareil, accédez à l'application Citrix Workspace pour Android **Paramètres** > **Général** > **Affichage** > **Résolution de session** > et sélectionnez l'option **Faire correspondre le DPI du client**.



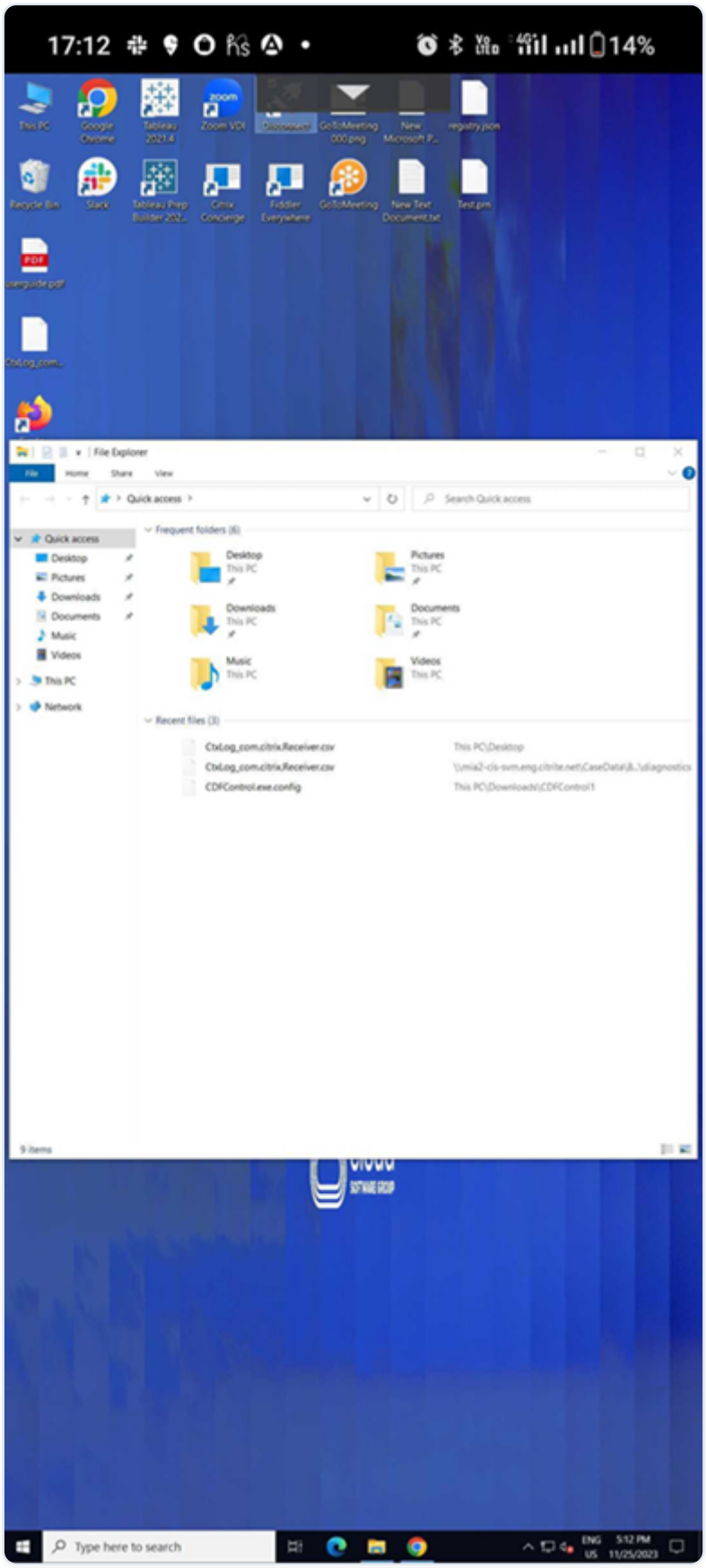
En d'autres termes, l'application Citrix Workspace tente de faire correspondre automatiquement la résolution d'affichage et les paramètres d'échelle DPI de l'appareil Android à la session Citrix. Cette fonctionnalité améliore l'expérience utilisateur en affichant les sessions en fonction du DPI

du téléphone ou de la tablette. Les icônes de session, le texte et la clarté de l'image sont désormais plus nets et plus confortables à lire.

Par exemple, lorsque vous sélectionnez l'option **Faire correspondre le DPI du client**, les icônes de session, le texte et les images sont clairs.



Au contraire, lorsque vous sélectionnez l'option **Adapter à l'écran**, les icônes de session, le texte et les images sont de taille plus petite.


17:12
14%
File Explorer
Quick access
Desktop
Pictures
Downloads
Documents
Music
Videos
This PC
Network
Recent files (3)
CtxLog_com.citrix.Receiver.csv
CtxLog_com.citrix.Receiver.csv
CDFControl.exe.config
Type here to search

Remarque :

> Lorsque vous connectez un moniteur externe, la session continue de s'afficher avec le DPI de l'appareil principal en raison des limitations d'Android.

Mode de saisie par scancode pour clavier externe

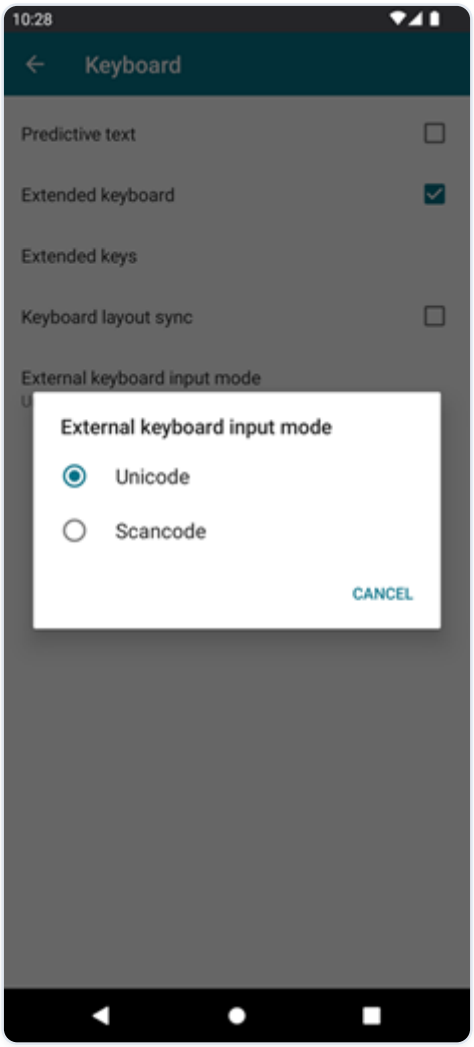
À partir de la version 24.1.0, vous pouvez sélectionner Scancode comme mode de saisie au clavier lorsque vous utilisez un clavier physique externe. Cette fonctionnalité est utile lorsque vous utilisez des appareils Android avec un clavier standard de PC Windows externe. Similaire à l'utilisation de la fonctionnalité Samsung DeX.

Avec Scancode, vous pouvez utiliser la disposition du clavier du VDA au lieu du clavier virtuel d'Android. De cette façon, vous pouvez suivre complètement le style de saisie de Windows au lieu d'Android. C'est avantageux lors de la saisie dans les langues d'Asie de l'Est, car cela améliore considérablement l'expérience utilisateur globale. L'utilisateur final pourrait se retrouver à utiliser la disposition du clavier du serveur au lieu de celle du client. Pour plus de détails, consultez la section Cas d'utilisation de cet article.

Comment utiliser la fonctionnalité

Pour utiliser la fonctionnalité scancode :

1. Ouvrez l'application Citrix Workspace pour Android et accédez à **Paramètres** > **Général** > **Clavier**.
2. Appuyez sur **Mode de saisie du clavier externe**.



3. Sélectionnez l'une des options suivantes :

   - **Scancode** - Envoie la position de la touche du clavier côté client au VDA, et le VDA génère le caractère correspondant. Applique la disposition du clavier côté serveur.
   - **Unicode** - Envoie la touche du clavier côté client au VDA, et le VDA génère le même caractère dans le VDA. Applique la disposition du clavier côté client.

   Par défaut, **Unicode** est sélectionné comme mode de saisie du clavier externe.

4. Appuyez sur **Scancode**.

   Lorsque vous êtes dans une session, vous pouvez changer le clavier distant à l'aide de la fonction IME et saisir du texte avec la disposition du clavier du serveur.

Cas d'utilisation

Par exemple, imaginez un scénario où vous utilisez une disposition de clavier international US connectée à votre appareil Android.

Lorsque vous choisissez **Scancode** et que vous tapez la touche à côté de Verr Maj sur votre clavier externe, le scancode `1E` est envoyé au VDA. Le VDA utilise ensuite `1E` pour afficher le caractère `a`.

Si vous choisissez **Unicode** et que vous tapez la touche à côté de Verr Maj sur votre clavier externe, le caractère `a` est envoyé au VDA. Ainsi, même si le VDA utilise une autre disposition de clavier qui a un caractère différent à la même position, le caractère `a` apparaît à l'écran.

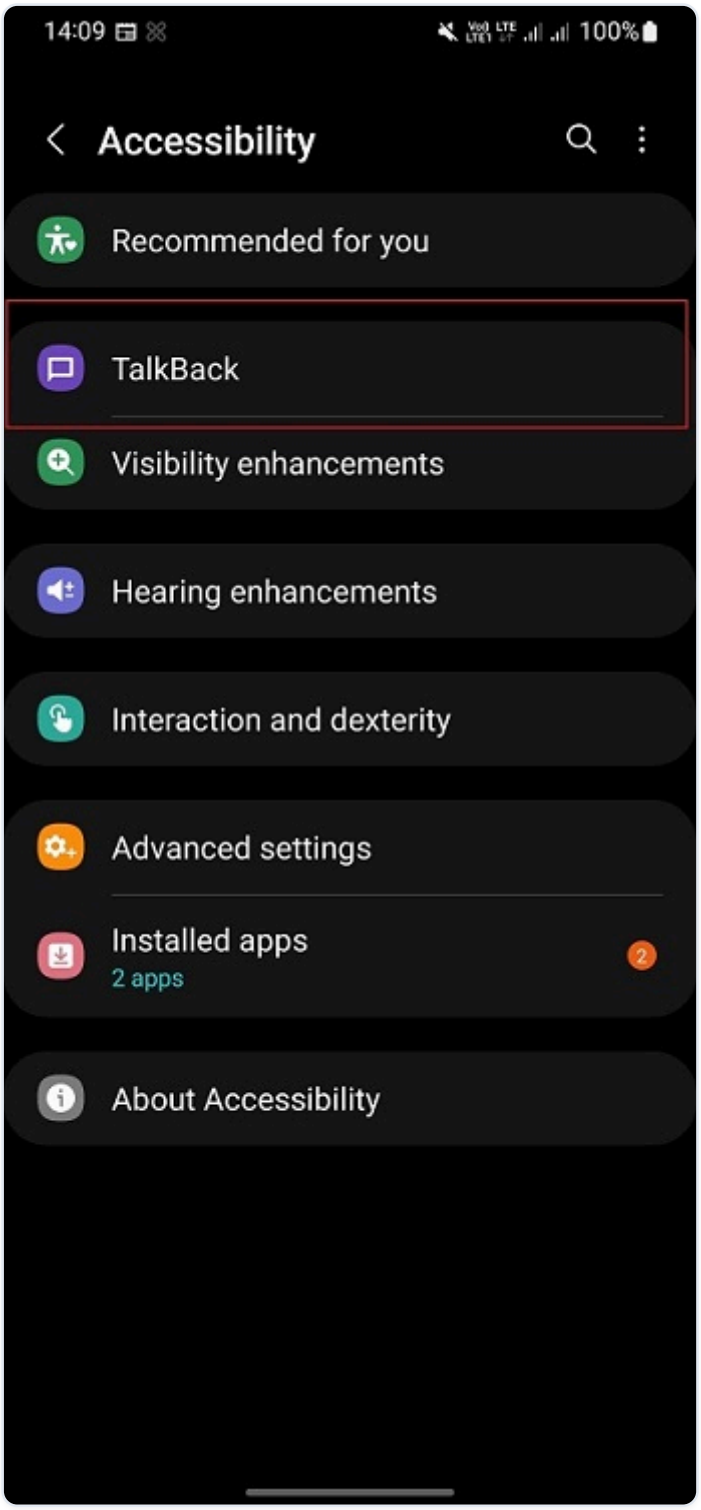
> **Remarque :**
>
> Unicode est le mode préféré pour la saisie lorsque vous utilisez un clavier tactile sur vos appareils mobiles. En effet, les touches d'un clavier tactile ne génèrent généralement pas de scancode.

Accessibilité et TalkBack

L'application Citrix Workspace offre une expérience utilisateur améliorée avec la fonction TalkBack. La fonction TalkBack aide les utilisateurs finaux qui ont des difficultés à voir l'écran. Le narrateur lit à voix haute les éléments de l'écran lors de l'utilisation de l'interface utilisateur.

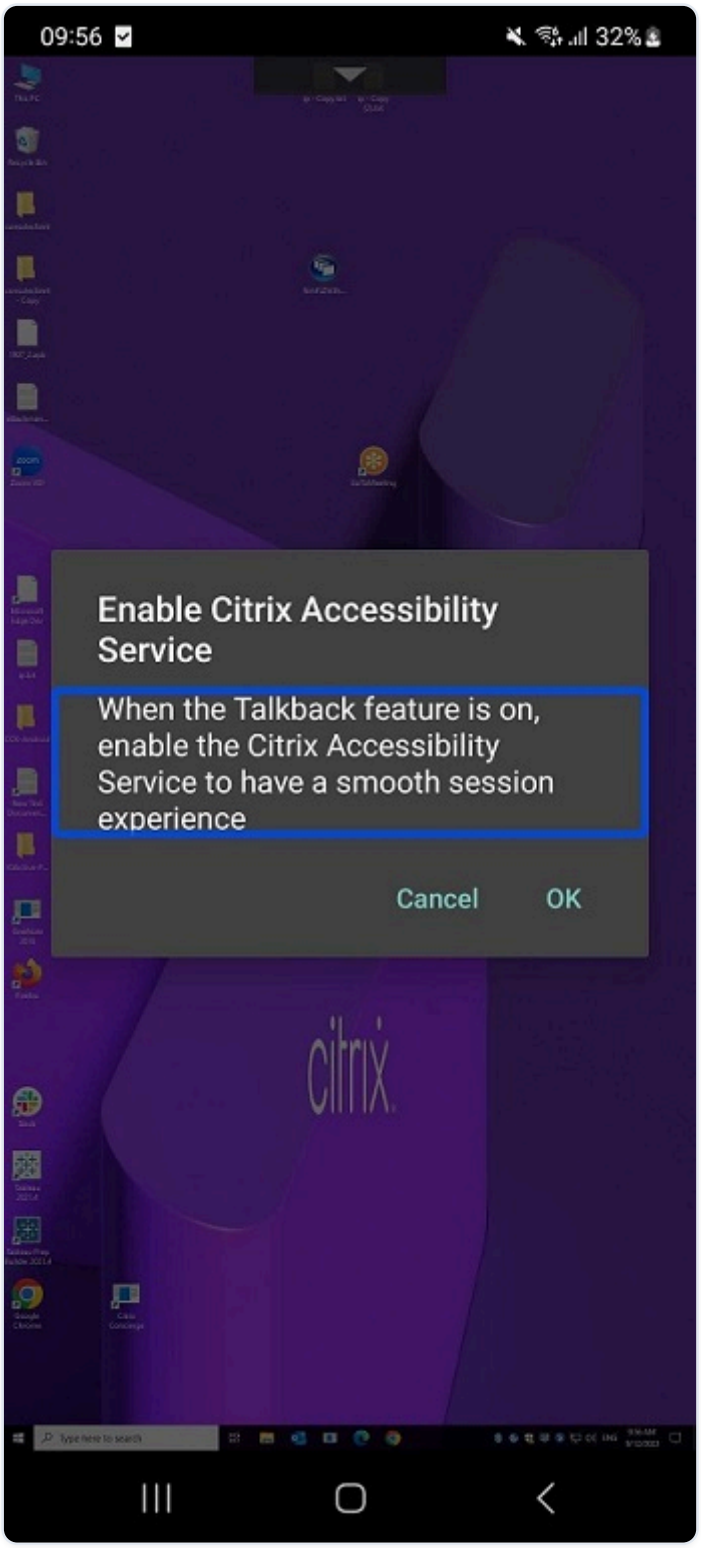
Pour utiliser la fonction TalkBack d'Android :

1. Les utilisateurs finaux doivent activer la fonction Talkback à partir de **Paramètres** Android > **Accessibilité** > **Talkback**.

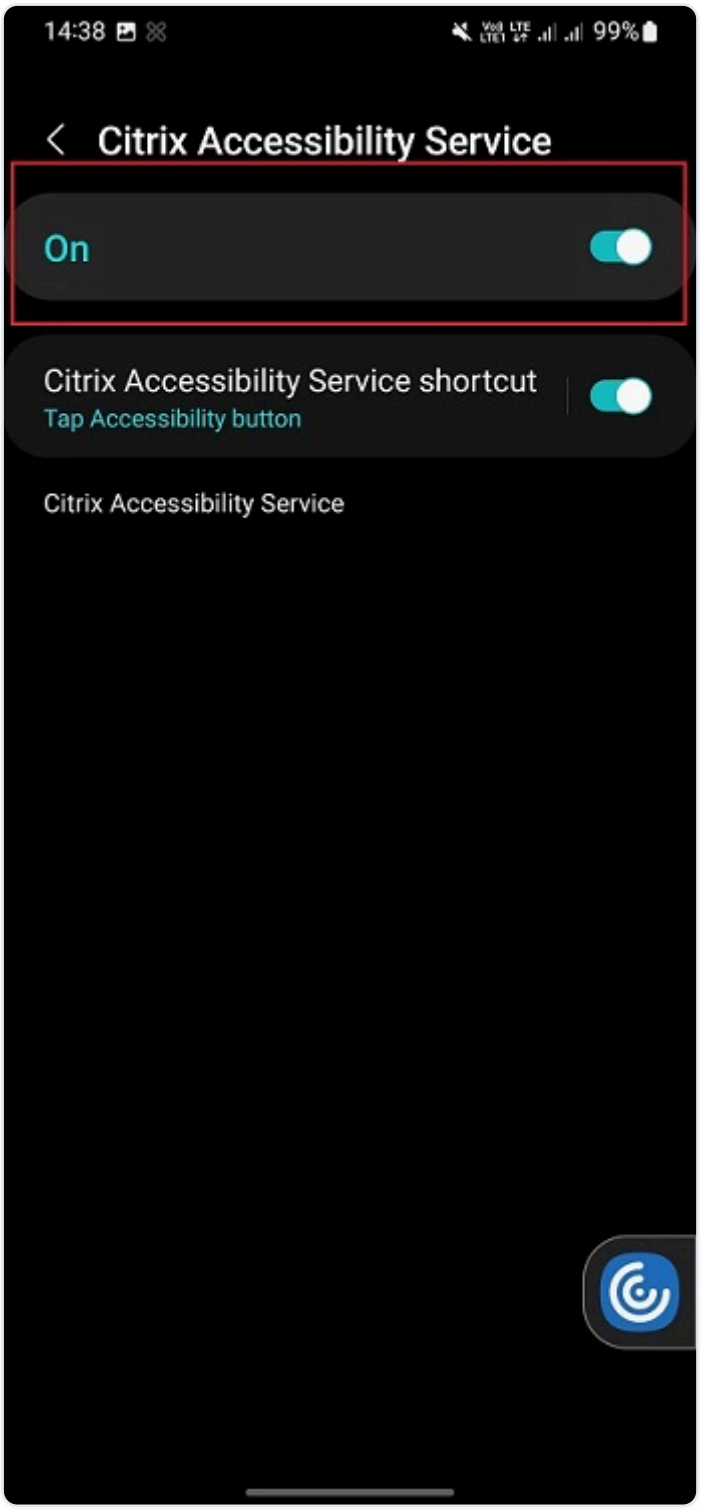


2. Pour utiliser une session de bureau virtuel avec la fonction TalkBack, les utilisateurs finaux reçoivent une boîte de dialogue leur demandant d'activer le service d'accessibilité Citrix à partir de **Paramètres** Android > **Accessibilité** > **Applications installées** > **Service d'accessibilité Citrix**.

   Sur certains appareils, le chemin peut être **Paramètres** > **Accessibilité** > **Service d'accessibilité Citrix.**



3. Appuyez sur **OK**.



4. Activez l'option **Service d'accessibilité Citrix** pour utiliser la fonction Talkback.

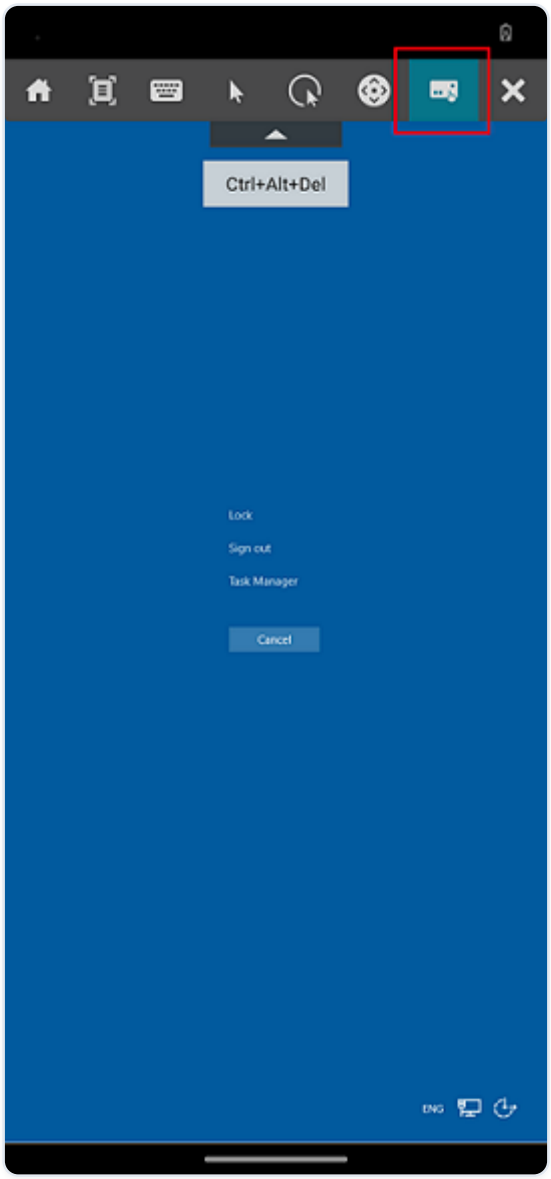
> **Remarque :**
>
> Dans une session, lorsque la fonction Talkback est activée sur l'appareil, l'utilisateur final peut utiliser l'appui long à deux doigts pour accéder à la barre d'outils de l'application citrix-workspace-app.

Problèmes connus de la fonctionnalité

- Lorsque vous connectez un clavier externe à votre appareil :
    - Pour utiliser la touche Verr Maj comme touche de narrateur, l'action peut ne pas fonctionner comme prévu. Pour contourner ce problème, appuyez sur la touche Inser.
    - Pour utiliser la combinaison de touches Win+Ctrl+Entrée afin d'activer le narrateur, l'action ne prend pas effet dans la session de bureau virtuel. Pour contourner ce problème, utilisez la touche Win ou le menu Démarrer et saisissez le mot Narrateur.

Ajout du raccourci Ctrl+Alt+Suppr dans la barre d'outils de session

À partir de la version 23.9.5, la barre d'outils de session dispose d'une option pour effectuer la fonction Ctrl+Alt+Suppr d'une simple pression sur un bouton. Cette option permet aux utilisateurs de se déconnecter, de changer d'utilisateur, de verrouiller l'appareil ou d'accéder au Gestionnaire des tâches.



Scanner de documents

Si vous êtes connecté à l'application Citrix Workspace, vous pouvez utiliser la fonctionnalité de scanner de documents pour numériser de nombreux documents et transférer ces documents numérisés dans la session de bureau.

> **Remarque :**
>
> - Cette fonctionnalité est activée par défaut.

Prérequis

- Le mappage des lecteurs clients (CDM) doit être activé pour le magasin.

- Le scanner de documents nécessite un accès en lecture et en écriture sur votre appareil. Pour activer l'accès, suivez ces étapes :

  a. Depuis votre profil, appuyez sur **Paramètres** de l'application > **Paramètres du magasin**.

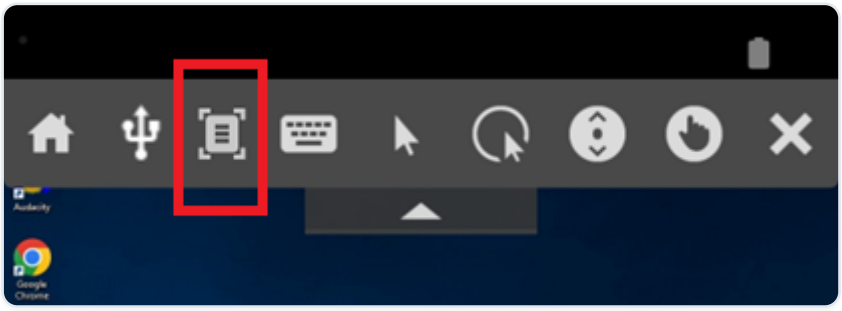
  b. Appuyez sur votre magasin actuel.

  c. Appuyez sur **Stockage de l'appareil**, puis sélectionnez **Accès complet**.

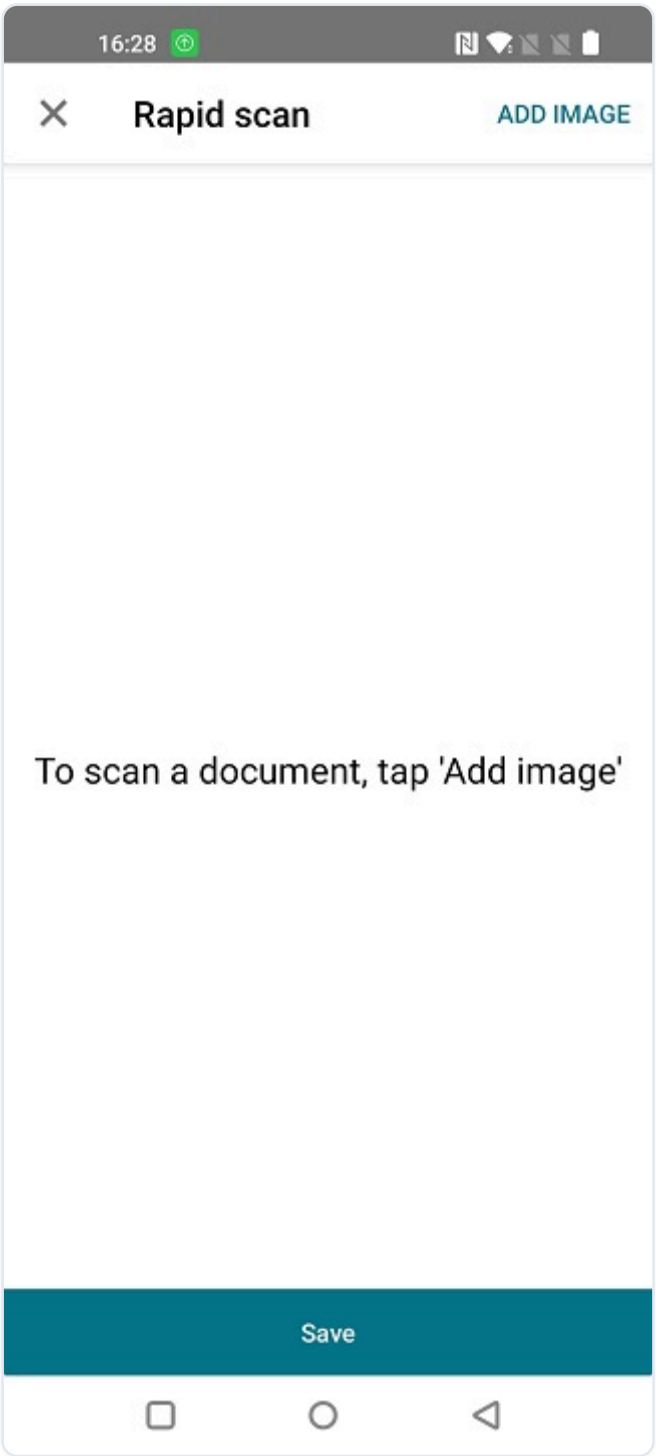
Comment utiliser la fonctionnalité

Pour numériser les documents :

1. Depuis la barre d'outils de la session, appuyez sur l'icône du scanner de documents.



2. Appuyez sur **AJOUTER UNE IMAGE** pour commencer la numérisation.



L'application appareil photo s'ouvre et vous pouvez commencer à prendre les photos.

3. (Facultatif) Recadrez le document numérisé. Après avoir recadré à la taille requise, appuyez sur **RECADRER**.

4. Choisissez parmi les options pour enregistrer le fichier au format requis.

5. Appuyez sur **Enregistrer**.

   Tous les documents numérisés sont accessibles dans le dossier **CitrixRapidScanDocuments** sur le stockage externe de votre appareil. Vous pouvez accéder aux documents numérisés via :

   - Gestionnaire de fichiers sur votre appareil
   - Mappage de lecteur client (CDM) sur votre bureau virtuel.

Paramètres

Les options suivantes sont répertoriées sous l'onglet **Paramètres** :

- Gérer les comptes
- MAGASIN
  - Paramètres du magasin
- Général
  - Affichage
  - Clavier
  - Audio
  - Jeton de sécurité
  - Version de Transport Layer Security (TLS)
  - Citrix Casting
  - Continuité du service
  - Avancé
- Aide et support
- Envoyer des commentaires à Citrix
- Aide
- Évaluer votre expérience
- À propos

Gérer les comptes

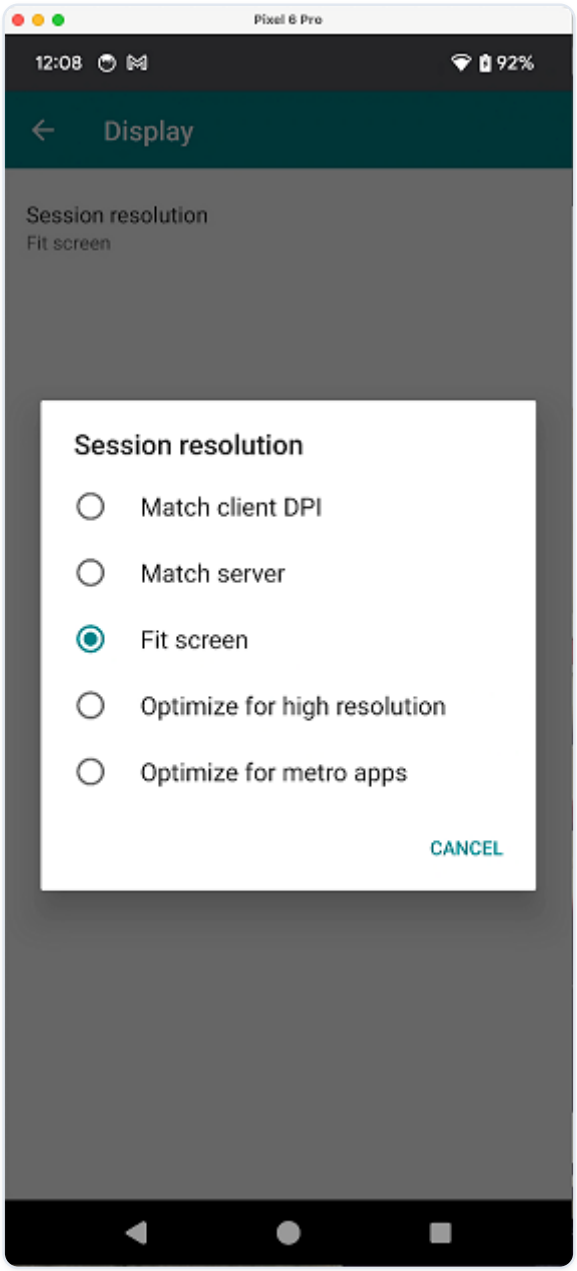
Utilisez l'option **Gérer les comptes** pour afficher la liste des magasins configurés et pour ajouter un magasin.

Général

Les paramètres suivants apparaissent sous l'onglet **Général**.

Affichage

Utilisez l'option **Résolution d'écran** pour sélectionner la taille de la résolution pour l'affichage de la session. La résolution définie à l'aide de cette option est indépendante des paramètres d'affichage définis sur votre appareil. Par défaut, la résolution d'écran est définie sur **Ajuster à l'écran**.



Sélectionnez l'une des options de résolution suivantes :

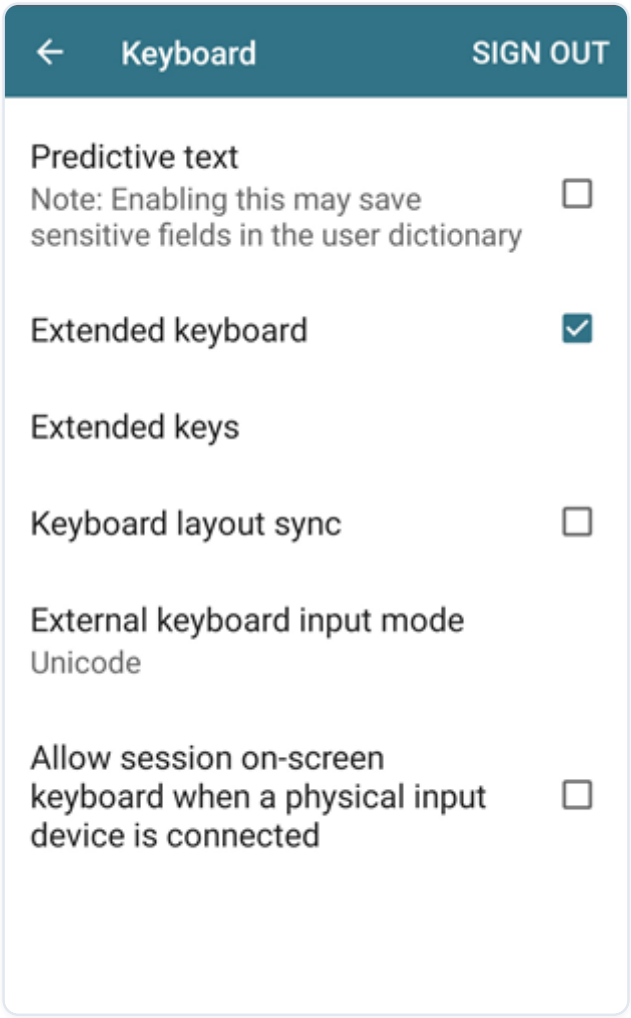
- **Faire correspondre le DPI client** – Garantit que le paramètre de mise à l'échelle DPI présent dans un bureau distant correspond au paramètre DPI de votre appareil. En général, la clarté de

l'affichage dépend non seulement de la résolution, mais aussi de la densité des pixels (DPI). Pour plus d'informations, consultez Correspondance DPI.

- **Faire correspondre le serveur** – Indique que la résolution définie sur le serveur est utilisée sur le client, ce qui correspond à la résolution du serveur.
- **Ajuster à l'écran** – L'option par défaut. La résolution est ajustée en fonction de la taille de l'affichage de l'appareil, tel que mobile, tablette, etc. La résolution est adaptée en fonction de l'endroit d'où vous accédez à l'application Workspace.
- **Optimiser pour une haute résolution** – La résolution vise toujours une haute résolution pour un meilleur affichage.
- **Optimiser pour les applications Metro** - Cette option permet à l'écran et aux applications d'apparaître légèrement plus grands.

Clavier

La capture d'écran suivante répertorie les options du clavier :



Texte prédictif

Sélectionnez l'option **Texte prédictif** pour activer les suggestions de mots lors de la saisie dans un champ de texte.

Gestion du texte prédictif

Le texte prédictif facilite une meilleure expérience de saisie en suggérant les mots que vous pouvez taper ensuite. Lorsque vous activez cette fonctionnalité pendant une session d'application ou de bureau, il est possible que les mots de passe apparaissent dans le ruban de prédiction. Pour contrôler ce comportement, cette fonctionnalité est désactivée par défaut.

Remarques :

- Dans les paramètres de clavier par défaut de votre appareil, si l'option **Texte prédictif** est désactivée, vous ne pouvez pas utiliser cette fonctionnalité même si vous l'activez via l'application Citrix Workspace pour Android.
- Dans une session, lorsque la disposition de saisie chinoise, japonaise ou coréenne (CJK) est définie par défaut sur le clavier GBoard, la disposition anglaise apparaît à la place de la disposition CJK. Pour afficher la disposition du clavier CJK, accédez aux **Paramètres** de l'application > **Clavier** et activez l'option **Texte prédictif**.

Clavier étendu

Active ou désactive les **touches étendues** dans une session.

Touches étendues

Sélectionnez l'option **Touches étendues** qui vous permet de configurer des touches pour effectuer une tâche spéciale. Par exemple, les touches Alt + Ctrl + Fonction peuvent être configurées à l'aide de l'option **Touches étendues**. Après configuration, cette touche étendue (Alt + Ctrl + Fonction) s'affiche dans le cadre du clavier étendu.

Les touches étendues de la barre d'outils de l'application Citrix Workspace pour Android vous permettent d'utiliser davantage de touches au sein de votre session. L'utilisateur final peut sélectionner les touches pour une action rapide.

Cette fonctionnalité a été améliorée pour offrir une meilleure expérience utilisateur. Voici les améliorations :

- Épingler ou désépingler l'interface utilisateur du clavier étendu.
- Rotation du clavier étendu synchronisée avec l'orientation de l'écran.
- Prise en charge de la touche icône Windows et des raccourcis de combinaison à 3 touches.
- Améliorer l'expérience dans les scénarios d'utilisation multi-écrans.
- Ouverture ou réduction automatique de l'interface utilisateur du clavier étendu.

Appuyez sur l'icône **Clavier** ( ) pour afficher les touches supplémentaires ou les raccourcis de combinaison de touches.

Sur une tablette ou un téléphone

Appuyez sur l'icône **Clavier** ( ) pour afficher les touches disponibles. Appuyez sur une touche particulière pour sélectionner une touche étendue.

La capture d'écran suivante répertorie la section du clavier étendu :

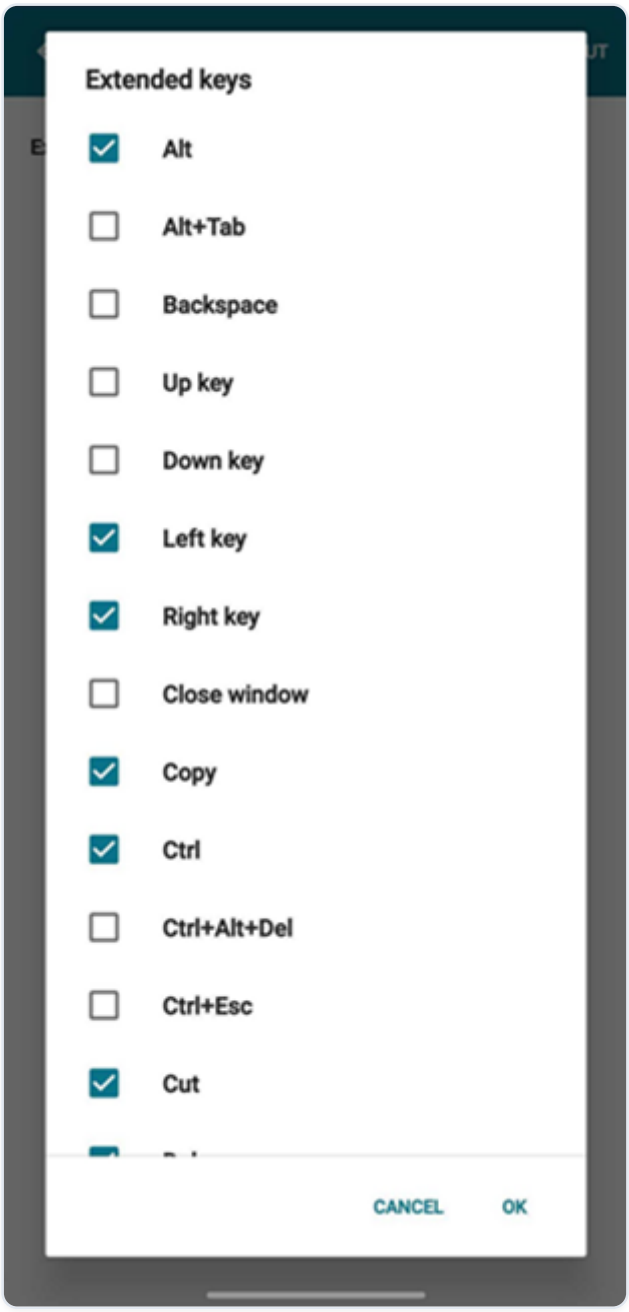
1 - Touches étendues

2 - Paramètres

3 - Épingler ou désépingler

Pour configurer les touches :

1. Accédez à citrix-workspace-app **Paramètres** > **Touches étendues**.
2. Vous pouvez maintenant utiliser le bouton bascule pour configurer le clavier étendu.



Remarque :

Utilisez Épingler ou désépingler pour ouvrir ou réduire le clavier.

Synchronisation de la disposition du clavier

Synchronise automatiquement la disposition du clavier du VDA avec celle du périphérique client.

Lorsque la synchronisation de la disposition du clavier est désactivée, l'IME côté VDA (distant) et l'IME côté client prennent effet en fonction de la méthode de saisie actuelle de votre appareil. Par

exemple, si l'IME côté client est en anglais et l'IME côté VDA est en japonais, l'IME côté VDA (distant) prend effet.

Lorsque la synchronisation de la disposition du clavier est activée, l'IME côté client est prioritaire. Si vous modifiez la langue de saisie dans l'IME côté client, l'IME côté VDA change en conséquence. Par exemple, si vous passez l'IME côté client au japonais, l'IME côté VDA passe également au japonais. Simultanément, l'IME japonais de votre périphérique client est utilisé pendant la session.

Mode de saisie du clavier externe

Vous pouvez sélectionner Scancode comme mode de saisie du clavier lorsque vous utilisez un clavier physique externe. Cette fonctionnalité est utile lorsque vous utilisez des appareils Android avec un clavier standard de PC Windows externe. Similaire à l'utilisation de la fonctionnalité Samsung DeX.

Sélectionnez l'une des options suivantes :

- **Scancode** - Envoie la position de la touche du clavier côté client au VDA, et le VDA génère le caractère correspondant. Applique la disposition du clavier côté serveur.
- **Unicode** - Envoie la touche du clavier côté client au VDA, et le VDA génère le même caractère dans le VDA. Applique la disposition du clavier côté client.

Pour plus d’informations, consultez Mode de saisie Scancode pour clavier externe.

Autoriser le clavier de session à l’écran lorsqu’un périphérique d’entrée physique est connecté

Lorsque vous connectez un périphérique d’entrée physique, tel qu’un clavier matériel, à votre téléphone et que vous sélectionnez l’option **Autoriser le clavier de session à l’écran lorsqu’un périphérique d’entrée physique est connecté**, la barre d’outils logicielle apparaît lorsque vous appuyez sur l’icône Clavier ( ) dans la barre d’outils de session.

Audio

Si votre administrateur informatique active l’audio pour les appareils mobiles, vous pouvez écouter l’audio d’une réunion, d’une session de formation ou d’un webinaire avec des applications dans citrix-workspace-app.

> **Remarque :**

> Ce paramètre vous permet uniquement d'écouter. citrix-workspace-app n'offre pas d'audio bidirectionnel.

Jeton de sécurité

Vous ne pouvez activer le jeton de sécurité sur le client que si le magasin configuré est compatible RSA.

Sur votre appareil, avant d'installer un jeton logiciel, assurez-vous que la date et l'heure sont correctes, ce qui est nécessaire pour l'authentification.

1. Sur votre appareil, ouvrez l'e-mail contenant le fichier `.sdtid`, qui est l'extension de nom de fichier du jeton.
2. Appuyez (ou double-appuyez) sur le fichier pour l'exécuter et installer le jeton.

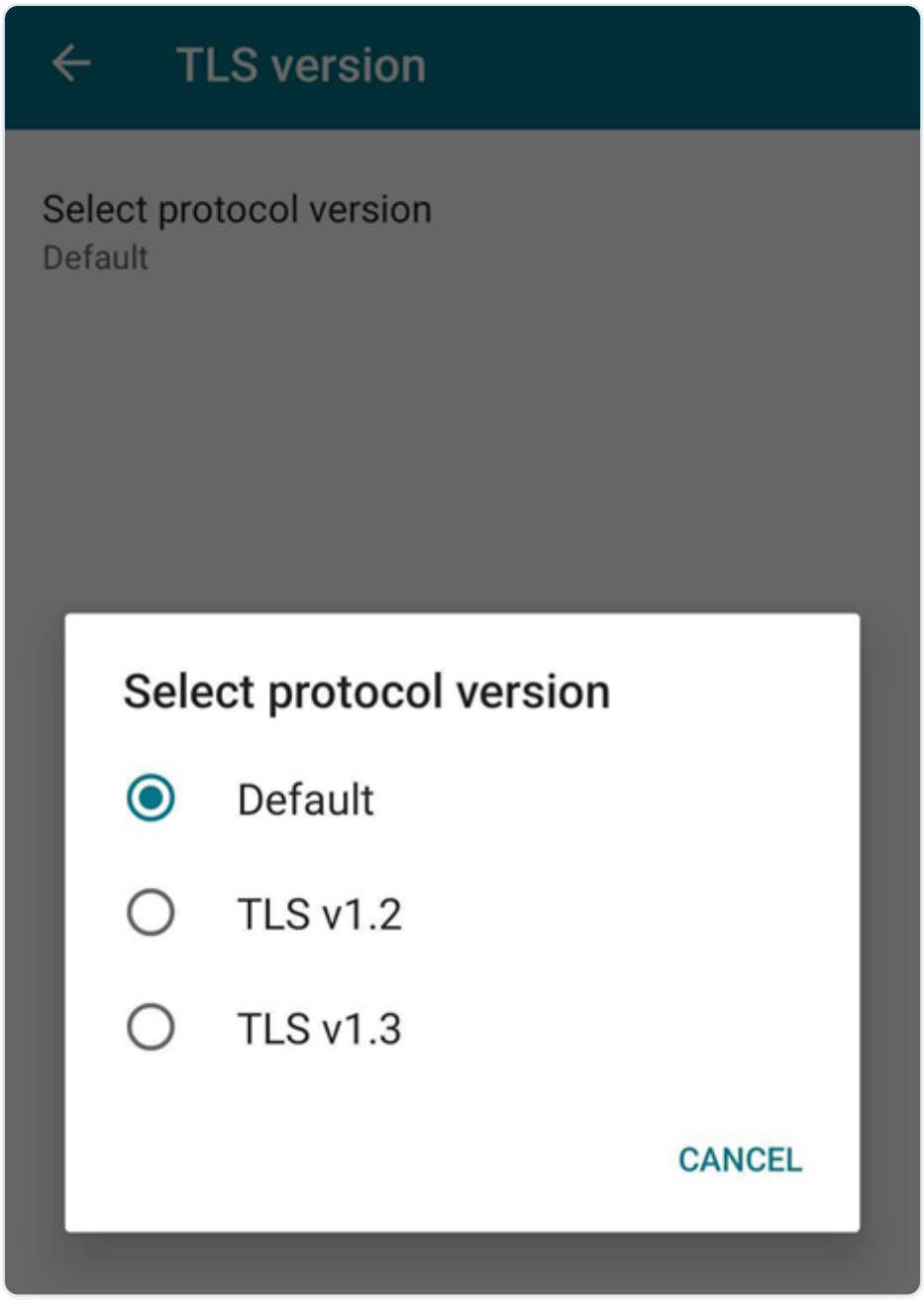
Après avoir installé le jeton logiciel, gérez le compte dans citrix-workspace-app en appuyant sur l'icône **Android** et en sélectionnant **Comptes**.

- **Numéro de série du jeton** – Affiche le numéro de série du jeton de sécurité.
- **Date d'expiration du jeton** – Affiche la date d'expiration du jeton de sécurité.
- **Jeton logiciel RSA** - Indicateur pour activer ou désactiver le jeton RSA sur le client.
- **Obtenir le code d'accès** - Affiche le code d'accès.
- **Supprimer le jeton** - Supprime le jeton enregistré du client.

Version de Transport Layer Security (TLS)

Utilisez cette option pour sélectionner la version minimale de TLS. Par défaut, la version de TLS sur le client est définie sur **Par défaut**. Les autres options disponibles sont :

- TLS v1.2
- TLS v1.3



Citrix Casting

Citrix Casting combine les environnements numériques et physiques pour fournir des applications et des données dans un espace intelligent sécurisé. Le système complet connecte des appareils (ou des objets), tels que des applications mobiles et des capteurs, pour créer un environnement intelligent et réactif.

Citrix Ready workspace hub active Citrix Casting, ce qui permet de transférer en toute sécurité votre session mobile vers un hub.

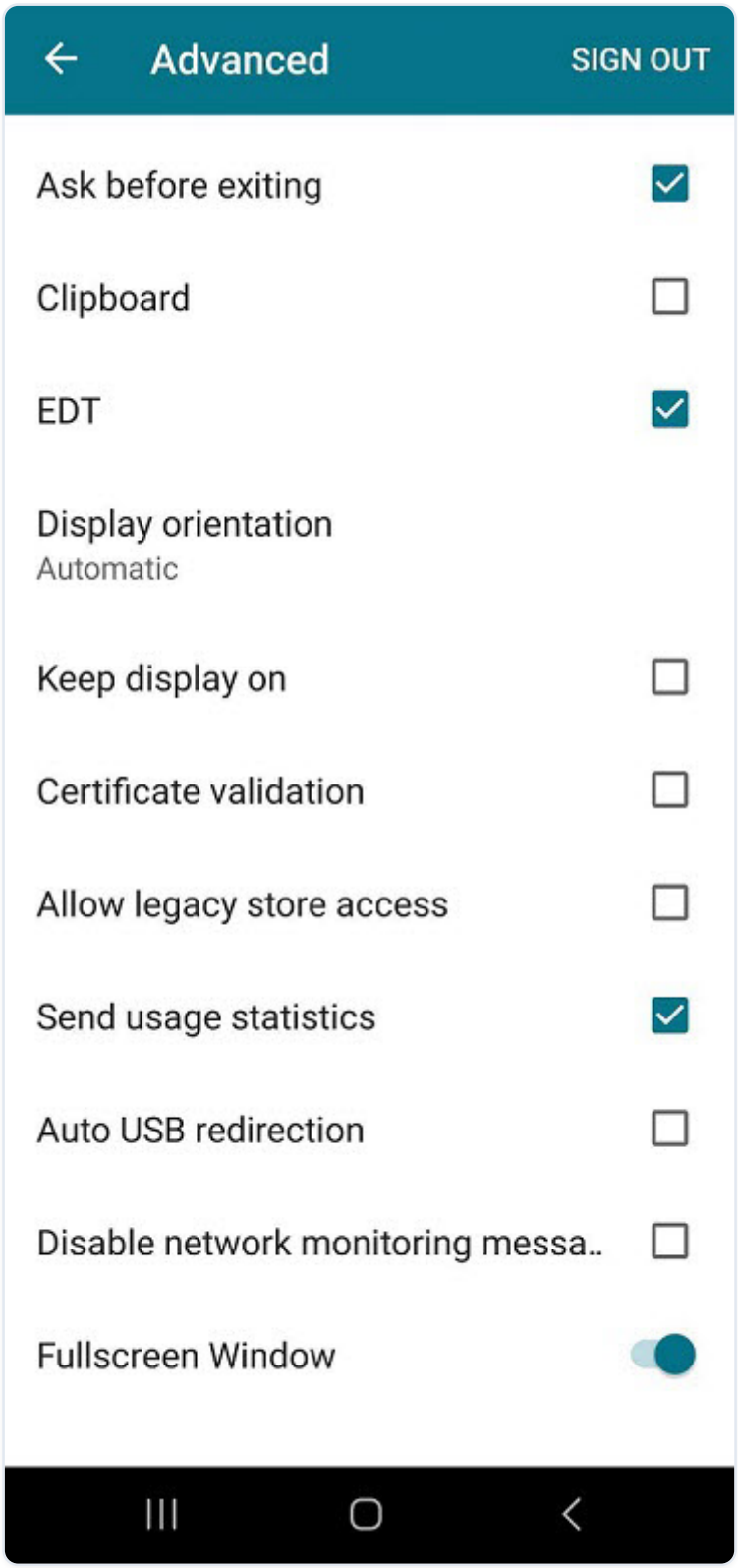
Pour plus d'informations, consultez le Citrix Ready workspace hub.

Continuité du service

La continuité du service supprime ou minimise la dépendance à l'égard de la disponibilité des composants impliqués dans le processus de connexion. Vous pouvez lancer les applications et les bureaux Citrix DaaS quel que soit l'état de santé des services cloud. La continuité du service permet aux utilisateurs de se connecter à leurs applications et bureaux DaaS pendant les pannes, tant que l'appareil de l'utilisateur maintient une connexion réseau à un emplacement de ressource.

Avancé

Les options suivantes peuvent être configurées à partir de l'option **Avancé** :



1. Demander avant de quitter – l'application citrix-workspace-app affiche une invite pour confirmer votre sortie.
2. Presse-papiers – Cette option vous permet d'utiliser les opérations du presse-papiers telles que Couper, Copier, Coller dans une session.
3. EDT - Permet à l'application citrix-workspace-app de sélectionner Enlightened Data Transport (EDT) de préférence à TCP chaque fois que possible pour optimiser le transport de données.

4. Paramètres de pile EDT - Utilisez cette option pour activer les paramètres **CustomMTU** d'EDT.
5. Orientation de l'affichage – Cette option vous permet de sélectionner l'orientation de l'affichage en fonction de la position de l'appareil. Par défaut, **Automatique** est sélectionné. Vous pouvez également le définir en mode **Portrait** ou **Paysage**.
6. Garder l'affichage actif – Cette option vous permet de garder l'affichage actif sans mettre l'écran en veille.
7. Validation du certificat
8. Autoriser l'accès au magasin hérité – Vous permet d'accéder aux anciennes versions du magasin.
9. Envoyer les statistiques d'utilisation - Cette option collecte des données anonymes de configuration, d'événements, de propriétés et d'utilisation de l'application citrix-workspace-app. Les données sont ensuite automatiquement envoyées à Citrix pour aider Citrix à améliorer la qualité, la fiabilité et les performances de l'application Workspace. Aucune information d'identification de l'utilisateur n'est collectée de l'environnement client.

> **Remarque :**
>
> La désactivation de ce paramètre ne désactive pas les autres journaux que votre administrateur informatique aurait pu activer.

10. Redirection USB automatique - Cette option permet la redirection automatique de périphériques USB arbitraires de la machine cliente vers le VDA.
11. Désactiver les messages de surveillance réseau - Cette option désactive les messages concernant le réseau. Ces messages aident à surveiller les performances de votre réseau et à s'assurer que toutes les ressources sont utilisées de manière optimale.
12. Fenêtre plein écran - vous pouvez afficher la session d'application en mode plein écran.

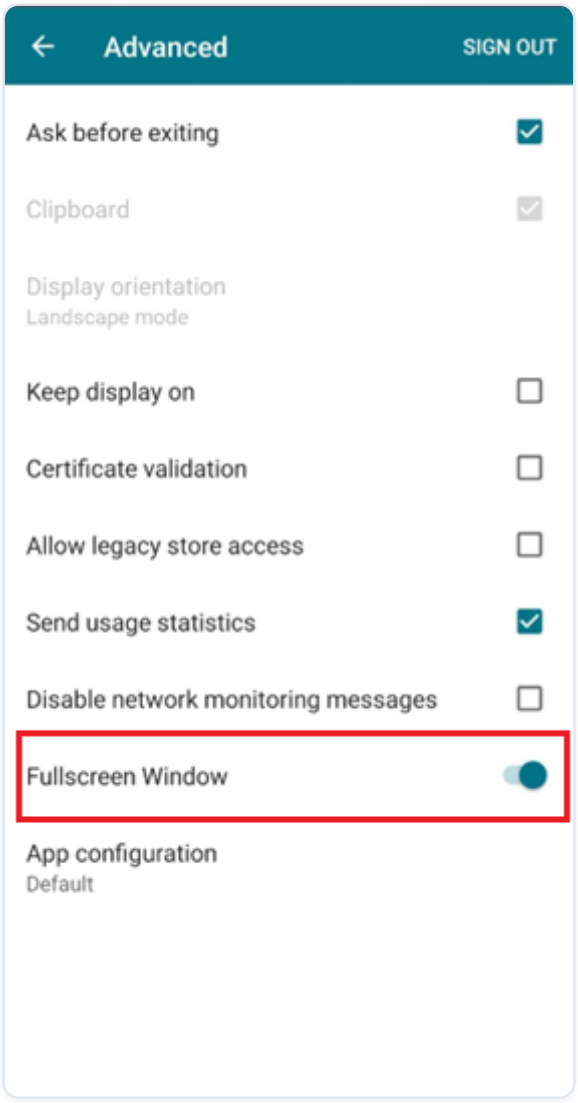
Prise en charge du mode plein écran pour les sessions d'application

Auparavant, lorsque vous démarriez une session d'application, vous pouviez l'afficher en mode fenêtré.

À partir de la version 23.9.5, l'application Citrix Workspace pour Android introduit une nouvelle option pour afficher la session d'application en mode plein écran. Cette fonctionnalité est utile lorsque vous :

- démarrez une session en mode immersion totale avec des appareils tactiles
- essayez de dupliquer l'écran et de le diffuser
- affichez l'application citrix-workspace sur un écran plus petit.

Pour activer l'option, accédez à l'application Citrix Workspace pour Android **Paramètres** > **Avancé** > **Fenêtre plein écran** et activez le bouton. La capture d'écran suivante affiche l'option :

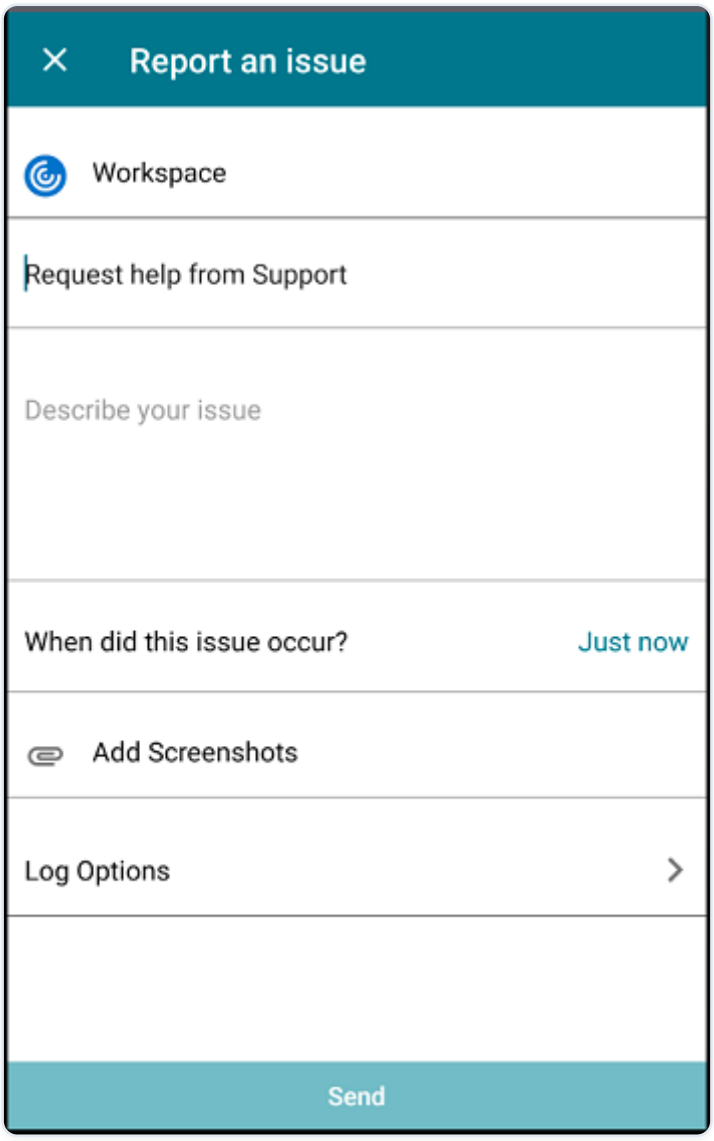


Aide et support

Envoyer des commentaires à Citrix

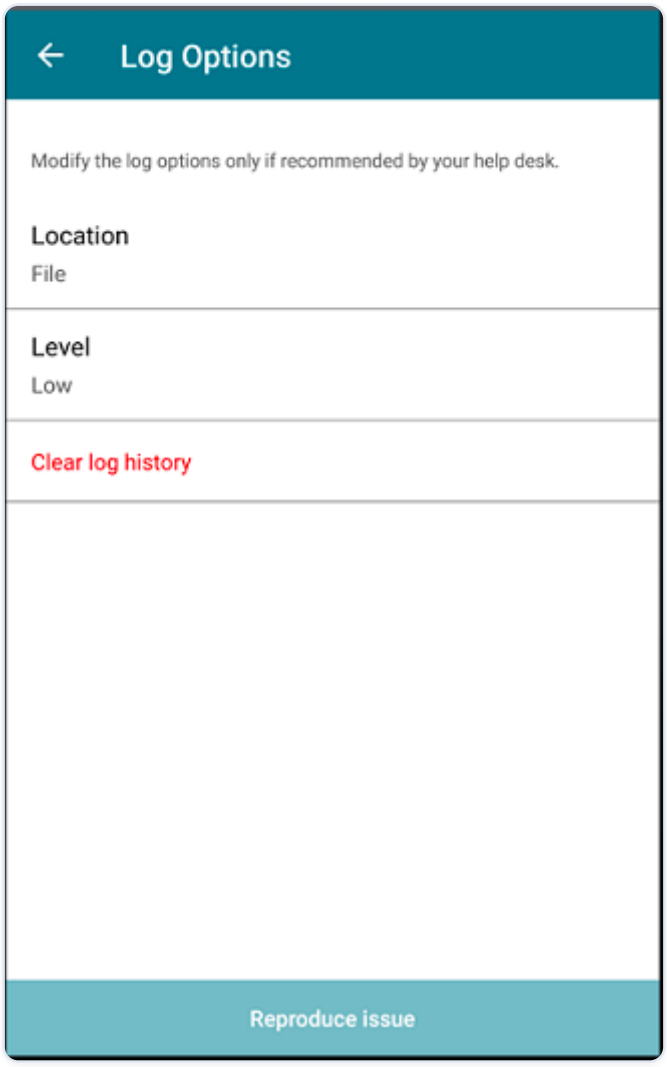
Appuyez sur l'option **Envoyer des commentaires à Citrix**. Appuyez deux fois sur le composant ou le produit pour lequel vous souhaitez envoyer des commentaires.

La page **Signaler un problème** s'affiche.



Fournissez les informations requises et cliquez sur **Envoyer** pour soumettre les commentaires. Vous pouvez également ajouter des captures d'écran.

Appuyez sur **Options de journalisation** pour aider Citrix à résoudre les problèmes et, en cas de problèmes complexes, faciliter le support.



Dans la boîte de dialogue **Options de journalisation**, vous pouvez :

- Charger un fichier journal
- Définir la priorité
- Effacer l'historique des journaux
- Reproduire le problème

Aide

Appuyez sur **Aide** pour ouvrir la documentation d'aide utilisateur.

Évaluer votre expérience

Appuyez sur **Évaluer votre expérience** pour donner votre avis sur votre expérience avec citrix-workspace-app.

À propos

Appuyez sur **À propos** pour obtenir des détails sur citrix-workspace-app.

Dépannage

Comment vérifier la version de l'application

Pour connaître la version de l'application Citrix Workspace pour Android que vous utilisez, procédez comme suit :

1. Ouvrez l'application Citrix Workspace.
2. Appuyez sur **Paramètres**.
3. Faites défiler vers le bas et appuyez sur **À propos**.

Comment mettre à niveau vers la dernière version

Pour mettre à niveau manuellement l'application Citrix Workspace vers la dernière version, procédez comme suit :

1. Ouvrez le Play Store.
2. Recherchez Citrix Workspace.

   Si une mise à jour est disponible, appuyez sur **Mettre à jour**.

Mettre à jour l'application automatiquement

Par défaut, les applications sont mises à jour automatiquement lorsque les conditions suivantes sont remplies :

- L'appareil est connecté à un réseau Wi-Fi.
- L'appareil est en charge.
- L'appareil est inactif (non utilisé activement).
- L'application citrix-workspace-app ne s'exécute pas au premier plan.

> **Remarque :**

> Le Google Play Store vérifie les mises à jour des applications une fois par jour. Il peut donc s'écouler jusqu'à 24 heures avant qu'une mise à jour d'application ne soit ajoutée à la file d'attente des mises à jour. Une fois qu'une application est ajoutée à la file d'attente, elle sera automatiquement mise à jour la prochaine fois que les conditions seront remplies.

Comment réinitialiser citrix-workspace-app

Pour réinitialiser l'application, vous pouvez effectuer l'une des opérations suivantes :

- Effacez les données de stockage de citrix-workspace-app. Accédez aux **Paramètres** de l'appareil Android > **Applications** > sélectionnez **citrix-workspace-app** > **Stockage** > **Vider le cache**.

  ou

- Désinstallez citrix-workspace-app et installez la dernière application Citrix Workspace pour Android depuis Google Play qui contient le dernier correctif.

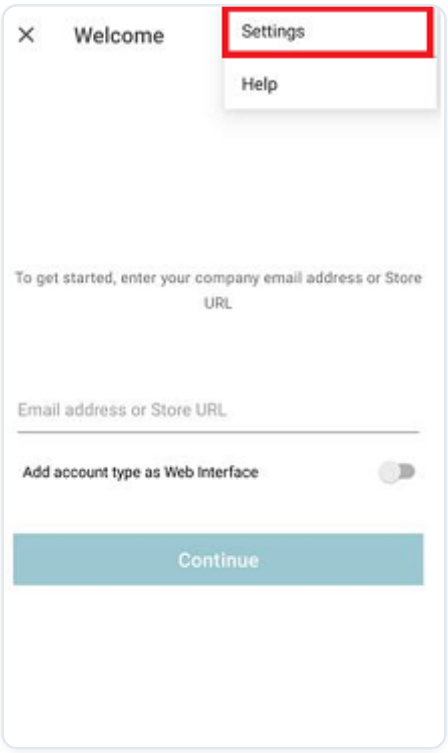
> **Remarque**

> La suppression des comptes existants de citrix-workspace-app réinitialise le compte et non citrix-workspace-app elle-même.

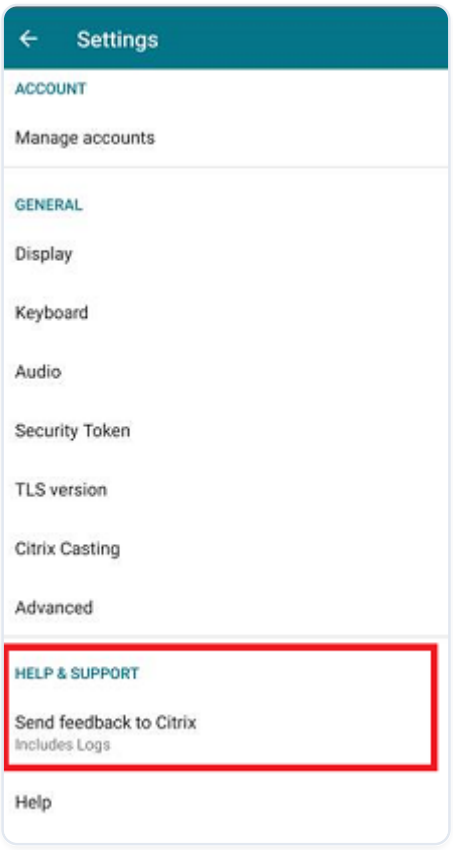
Comment collecter les journaux

Pour collecter les journaux, suivez ces étapes.

1. Appuyez sur **Paramètres**.

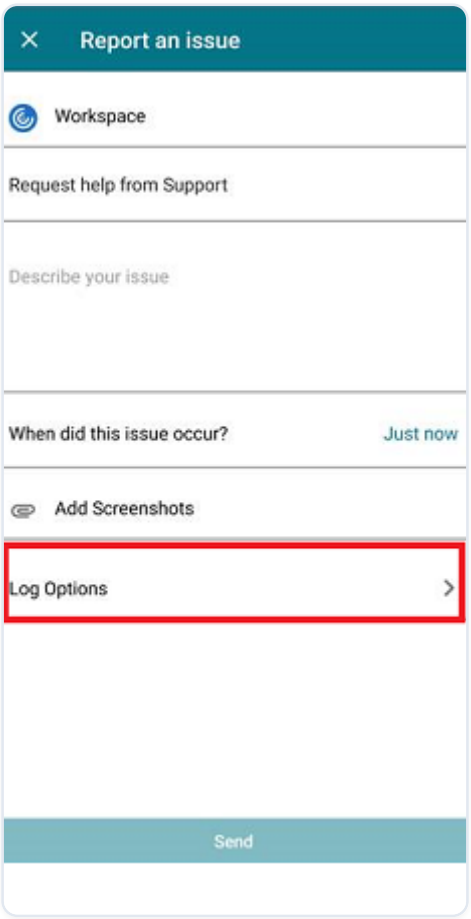


2. Sous **Aide et support**, appuyez sur **Envoyer des commentaires à Citrix** (Inclut les journaux).

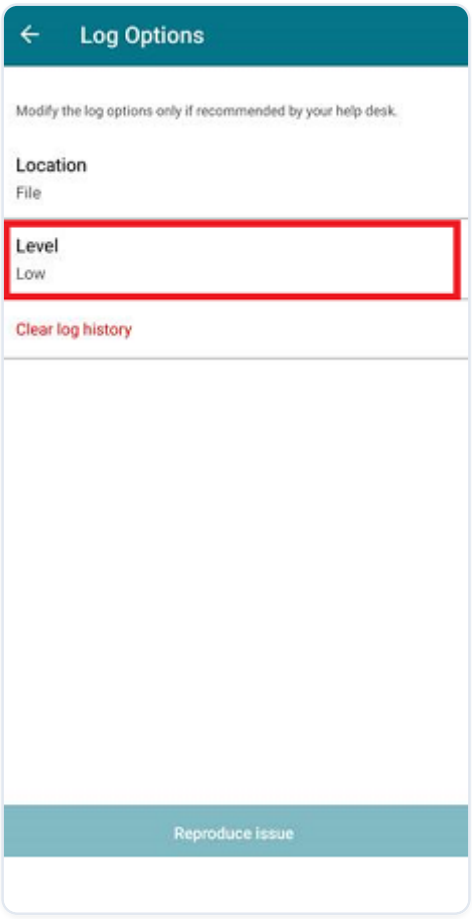


3. Appuyez sur **Workspace**.

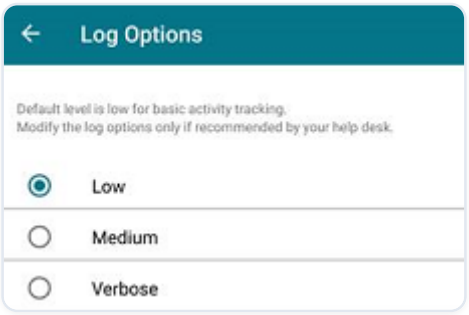
4. Sous **Signaler un problème**, appuyez sur **Options de journalisation**.



5. Ensuite, appuyez sur **Niveau**.



6. Sélectionnez le niveau **Faible**, **Moyen** ou **Détaillé**. (Le niveau par défaut est faible pour le suivi d'activité de base. Modifiez le niveau uniquement si cela est recommandé par votre service d'assistance).

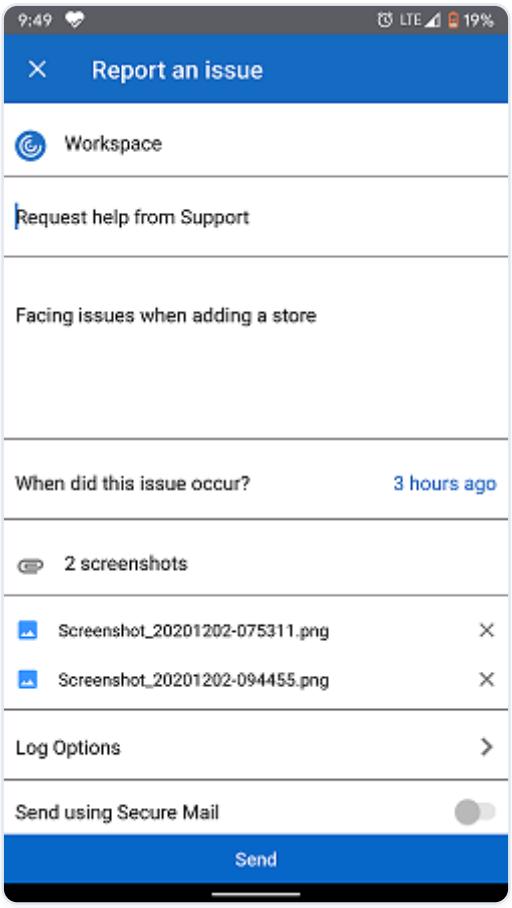


Comment fournir des commentaires

Vous pouvez nous envoyer des commentaires sur l'application Citrix Workspace pour Android et signaler des problèmes en utilisant la même interface. Pour envoyer des commentaires :

1. Appuyez sur **Paramètres** > **Envoyer des commentaires à Citrix** > **Workspace**.

   La boîte de dialogue **Signaler un problème** apparaît.



2. À l'aide de la page **Signaler un problème**, vous pouvez :

- Demander de l'aide au support
- Signaler un problème
- Envoyer les journaux de problèmes

> **Remarque :**

> Pour fournir des commentaires sur l'EAR, demander des améliorations ou accéder aux fonctionnalités d'aperçu technique, consultez la section Dépannage de la documentation du produit.

Problèmes courants et conseils de dépannage

Application indisponible dans l'App Store

Si vous ne parvenez pas à utiliser Google Play Store pour installer citrix-workspace-app pour Android, vous pouvez télécharger l'application depuis la page Téléchargements Citrix.

Échecs d’installation

Si citrix-workspace-app n’est pas prise en charge par défaut sur Android TV, contactez-nous via les demandes d’amélioration.

Authentification et ajout de magasin

Si vous rencontrez des problèmes d’authentification ou d’ajout de magasin, vérifiez les points suivants.

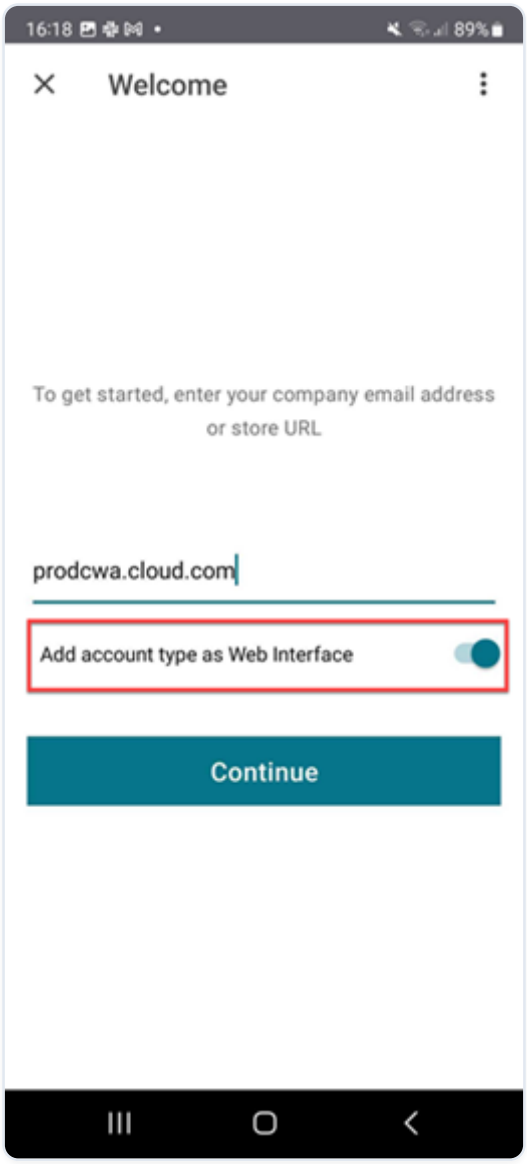
Saisie non valide

Vous avez peut-être saisi :

- des informations d'identification non valides
- une URL de magasin incorrecte
- des fautes de frappe lors de la saisie des informations d'identification et de l'URL du magasin
- HTTP au lieu de HTTPS.

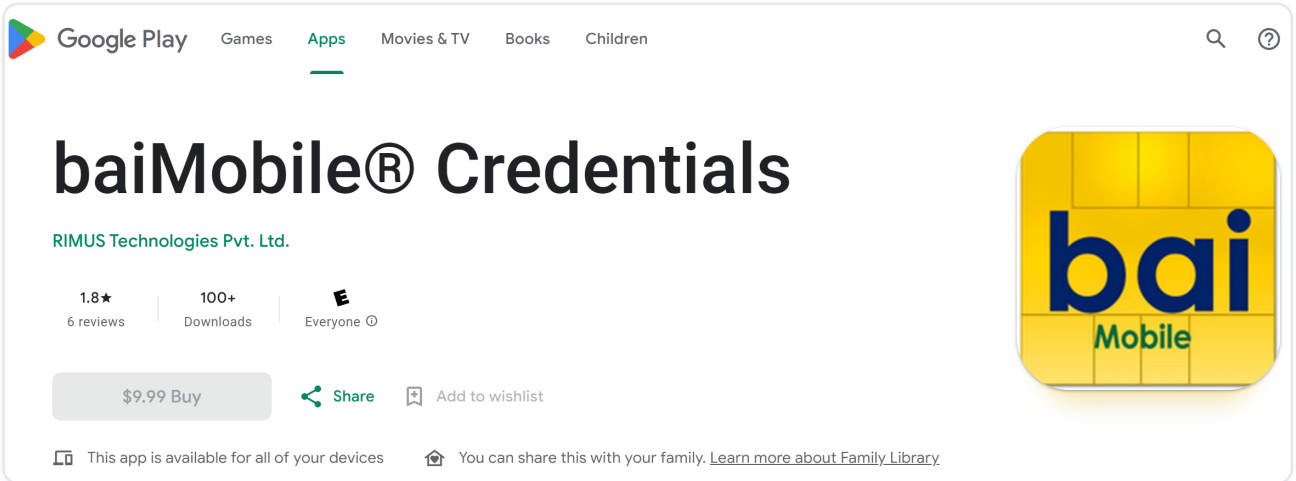
Mode Interface Web

Vous pouvez également essayer d'utiliser le mode **Interface Web**. Sur la première page de l'application, appuyez sur **Démarrer**. Sur la page **Bienvenue**, saisissez l'URL du magasin et activez **Ajouter le type de compte comme Interface Web**.



Carte à puce

Si l'authentification par carte à puce ne fonctionne pas, installez l'application **baiMobile Credentials**. Si l'application baiMobile Credentials détecte votre carte à puce, contactez-nous pour examiner le problème plus en détail.



Configurations de stratégie NetScaler

Pour résoudre les problèmes de connexion, consultez l'article du centre de connaissances NetScaler Gateway pour appareils mobiles.

Lancement de session

Pour afficher les statistiques de session :

- depuis la barre d'outils de la session, appuyez quatre fois sur l'icône du pointeur de la souris

  ou

- exécutez la commande `ctxsession -v` dans le terminal de session.

Échec du lancement du bureau

Si vous rencontrez des difficultés pour démarrer le bureau virtuel, vous pourriez trouver des informations utiles dans ces articles du Centre de connaissances :

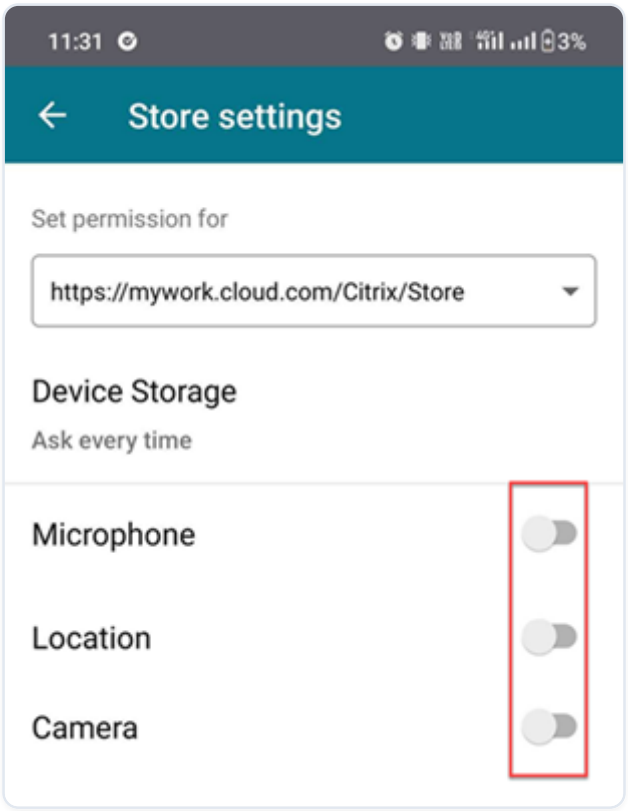
- Code d'erreur 2524
- Code d'erreur 2523
- Code d'erreur 2502
- Code d'erreur 2517

Autorisations d'accès aux périphériques

Activez les autorisations de réglage appropriées.

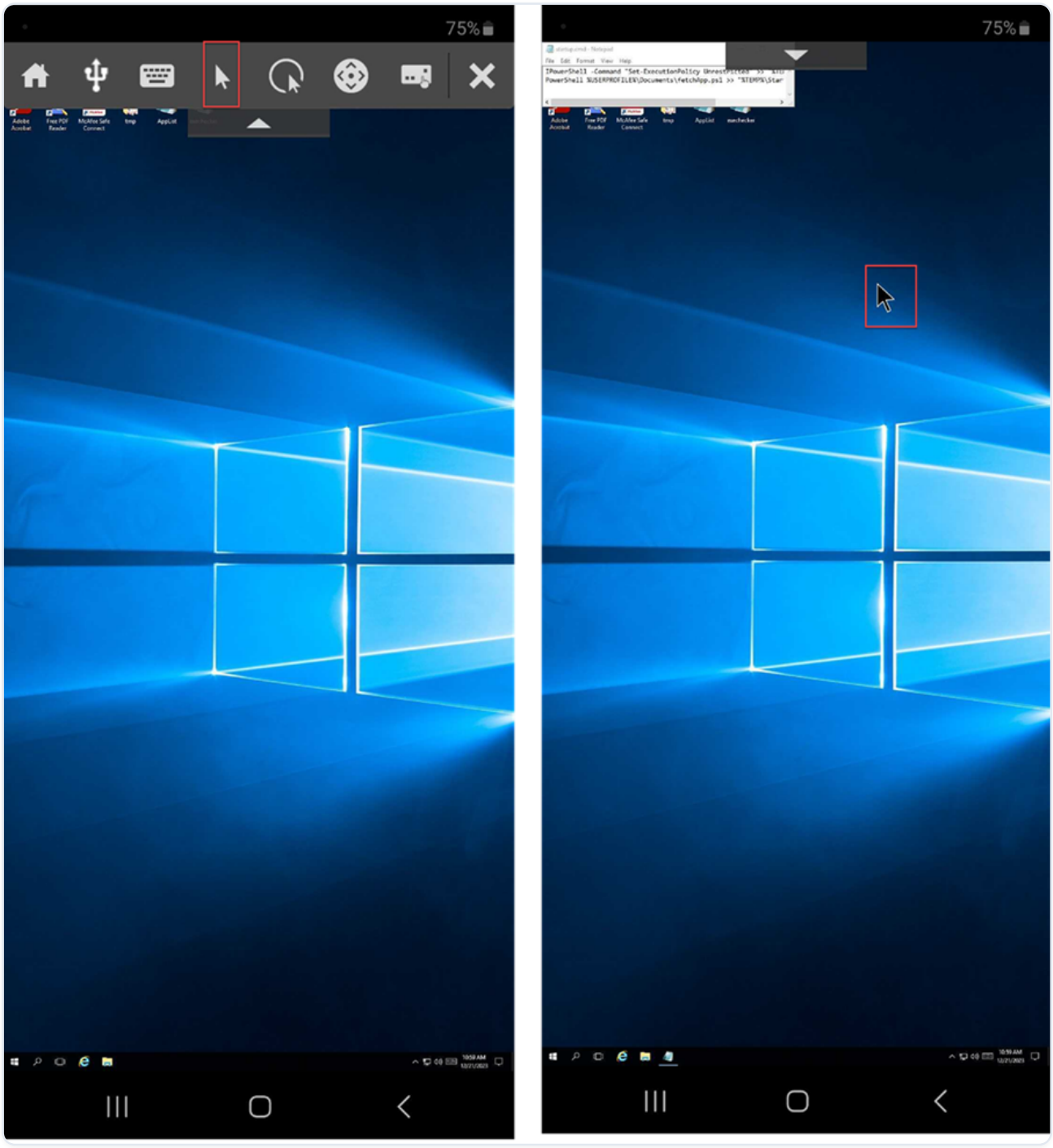
Confiance sélective du client

Activez les paramètres pour le microphone, la localisation et la caméra. Accédez à citrix-workspace-app **Paramètres** > **Paramètres du magasin** et activez les paramètres CST pour un magasin sélectionné.



Activer le pointeur de la souris

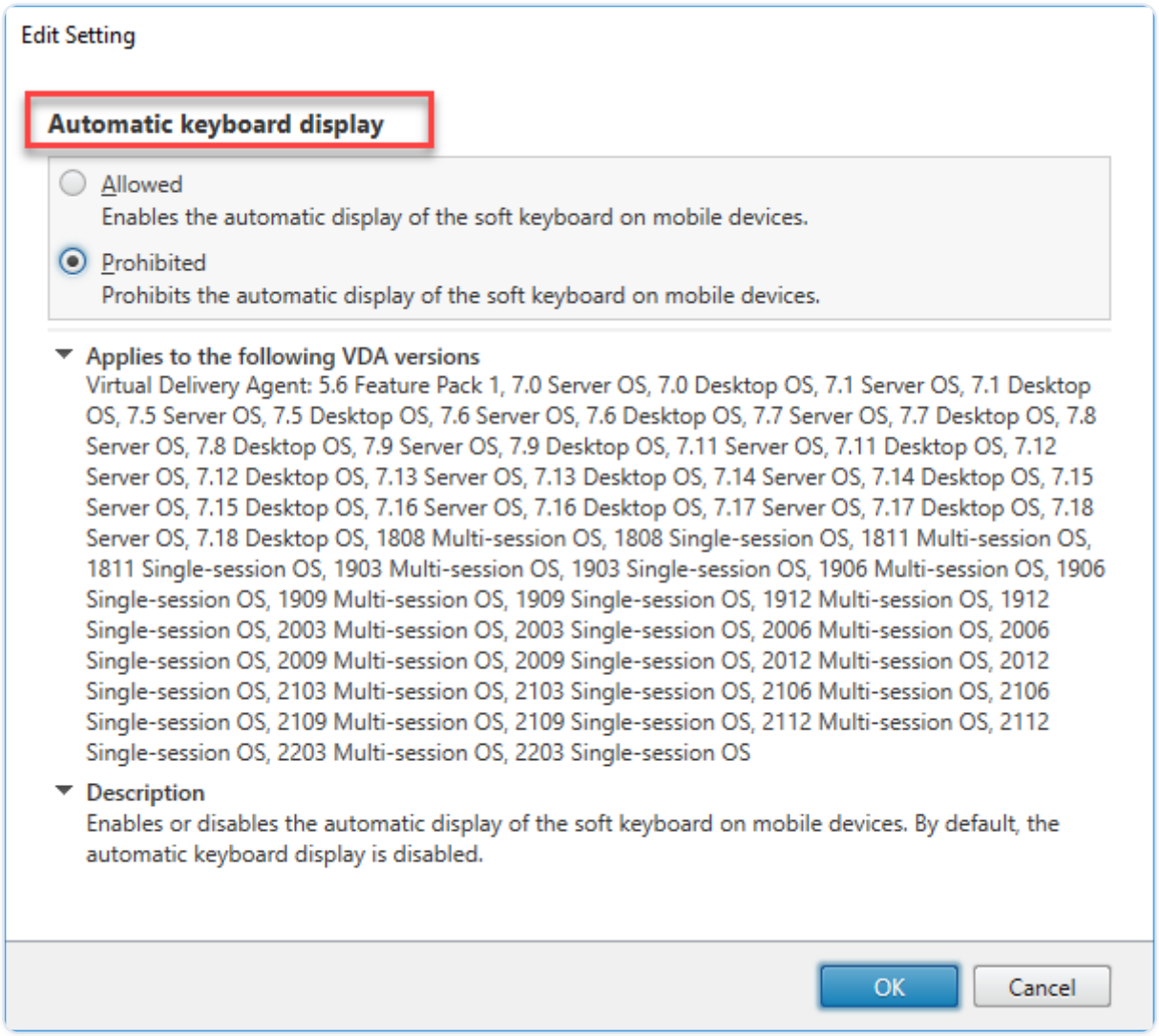
Après avoir démarré une session, appuyez sur la barre d'outils, puis sur l'icône du pointeur de la souris pour activer le pointeur de la souris.



Activer le clavier

Si l'administrateur de votre organisation n'a pas activé la fonction d'affichage automatique du clavier par défaut, contactez-le pour obtenir de l'aide.

Les administrateurs doivent activer la stratégie **Affichage automatique du clavier** dans le paramètre DDC.



FAQ

- Comment améliorer l'expérience utilisateur vidéo de l'application virtuelle et du bureau virtuel pour les appareils à faible puissance ou les appareils mobiles ?
    - Pour plus d'informations, consultez l'article du Centre de connaissances Expérience utilisateur vidéo.
- Accès aux ressources - Je ne vois pas mes applications ou mes bureaux après m'être connecté à l'application Citrix Workspace ?
    - Contactez le service d'assistance de votre entreprise ou l'administrateur de votre équipe de support informatique pour obtenir de l'aide.
- Comment résoudre les problèmes de connexions lentes ?
    - Suivez la solution de contournement si vous rencontrez l'un des problèmes suivants :
    - connexions lentes au site Citrix Virtual Apps and Desktops

    - icônes d'application manquantes
    - messages **Protocol Driver Error** récurrents

  Solution de contournement :

    - Désactivez les propriétés de l'**adaptateur Ethernet Citrix PV** pour l'interface réseau sur :
    - Serveur Citrix Virtual Apps
    - Citrix Secure Web Gateway
    - Serveur Web Interface
    - Les propriétés de l'**adaptateur Ethernet Citrix PV** incluent (toutes activées par défaut) :
    - Déchargement d'envoi volumineux
    - Déchargement de la somme de contrôle IP
    - Déchargement de la somme de contrôle TCP
    - Déchargement de la somme de contrôle UDP

  Aucun redémarrage du serveur n'est nécessaire. Cette solution de contournement s'applique aux Windows Server 2003 et 2008 32 bits. Ce problème n'affecte pas Windows Server 2008 R2.

- Problème avec les touches numériques et les caractères spéciaux

    - Si les touches numériques ou les caractères IME chinois ne fonctionnent pas correctement, désactivez l'option **Clavier Unicode**. Pour ce faire, accédez à **Paramètres** > **Options du clavier** > et définissez **Utiliser le clavier Unicode** sur **désactivé**.

Codes d'erreur

Le tableau suivant vous donne la liste des codes d’erreur et une solution probable :

CODE D’ERREUR	ARTICLE DU KNOWLEDGE CENTER
Code d’erreur 437	https://support.citrix.com/article/CTX463401
Code d’erreur 41E	https://support.citrix.com/article/CTX235177
Code d’erreur 546 ou 547	https://support.citrix.com/article/CTX231798
Code d’erreur 518	https://support.citrix.com/article/CTX277571

CODE D'ERREUR	ARTICLE DU KNOWLEDGE CENTER
Code d'erreur 42B	https://support.citrix.com/article/CTX260992
Code d'erreur 548	https://support.citrix.com/article/CTX250706
	https://support.citrix.com/article/CTX578359
Adresse de serveur incorrecte + Code d'erreur 548	https://support.citrix.com/article/CTX554245
Code d'erreur 451	https://support.citrix.com/article/CTX256708
Erreur générale	https://support.citrix.com/article/CTX219073
Essayez de vous reconnecter	Désactivez l'option UDP. Accédez à **Paramètres** de l'application > **Avancé** > **EDT**

Erreurs et description

Le tableau suivant vous donne la liste des erreurs et leur description. La solution probable est de contacter le support technique Citrix pour obtenir de l'aide :

ERREUR	DESCRIPTION
SessionManager.Launch.EngineLoadFailed	Le moteur ICA n'a pas pu se charger/ s'initialiser.
SessionManager.Launch.ConnectionFailed	Le moteur ICA s'est arrêté avant de se connecter.
SessionManager.Launch.LogonFailed	La session s'est déconnectée sans terminer la connexion.
SessionManager.LeaseResolution.Failed	Impossible de tenter le lancement du bail.
SessionManager.clxmtp.SoftDeny	La négociation CLXMTP du moteur a échoué (refus souple).
SessionManager.clxmtp.SoftDeny_Implicit	La connexion CLXMTP du moteur a échoué (refus souple implicite).
Transport.Connect.NoCGP_Fail	Échec de la connexion (CGP désactivé).

ERREUR	DESCRIPTION
Transport.Connect.FallbackFail	Échec de la connexion, la solution de secours ICA a été tentée.
Transport.Connect.Fail	La connexion est indisponible.

fix

This is the content for the sample heading topic. It is hidden from the main table of contents but remains accessible via links.