



# **Application Citrix Workspace pour Android**

## Contents

<b>À propos de l'application Citrix Workspace pour Android</b>	<b>2</b>
<b>Accéder à vos applications</b>	<b>2</b>
<b>Citrix Ready Workspace Hub</b>	<b>2</b>
<b>Apprentissage des gestes</b>	<b>8</b>
<b>Configurer votre compte</b>	<b>10</b>
<b>Autorisations utilisateur</b>	<b>12</b>
<b>Barre d'outils de la session</b>	<b>21</b>
<b>Expérience de session</b>	<b>22</b>
<b>Paramètres</b>	<b>32</b>
<b>Dépannage</b>	<b>42</b>

## À propos de l'application Citrix Workspace pour Android

June 29, 2023

L'application Citrix Workspace pour Android permet aux tablettes et aux téléphones d'accéder à des applications et des bureaux virtuels. Comme alternative à un ordinateur de bureau, vous pouvez accéder à des applications tactiles pour une utilisation à faible intensité sur des tablettes.

Nous préconisons de mettre à jour ou d'installer l'application Citrix Workspace pour Android à partir de Google Play à l'aide d'un appareil Android. L'application peut alors se mettre automatiquement à jour lorsque de nouvelles versions sont disponibles.

## Accéder à vos applications

January 27, 2021

Gérer l'écran d'accueil de votre application Citrix Workspace :

### Ajouter des applications

Sur votre appareil, touchez l'icône en forme d'étoile blanche à côté de l'application pour ajouter cette dernière à l'écran d'accueil. Touchez le nom de l'application pour la lancer.

Si une application ne démarre pas immédiatement, cliquez sur **Installer** pour la télécharger sur votre appareil.

### Supprimer des applications

Sur l'écran d'accueil, touchez l'icône en forme d'étoile jaune à côté d'une application pour la supprimer. Touchez l'écran lorsque vous avez terminé.

## Citrix Ready Workspace Hub

February 26, 2024

Citrix Ready Workspace Hub propose la fonctionnalité Citrix Casting, qui permet de transférer en toute sécurité votre session mobile vers un Hub.

Prérequis :

- Application Citrix Workspace 1809 pour Android ou version supérieure.
- Bluetooth doit être activé sur l'appareil pour la détection de Workspace Hub.
- Appareil mobile et Workspace Hub utilisant le même réseau Wi-Fi.

## Activer Citrix Casting

Pour activer Citrix Casting, accédez à **Paramètres** (ou Réglages) > **Citrix Casting**. Activez la case à cocher **Utiliser Citrix Casting**.

Définissez ensuite une application ou un bureau par défaut qui démarre automatiquement lorsque vous transférez votre session mobile vers le Hub. Pour choisir une application ou un bureau, dans **Paramètres**, cliquez sur **Configuration** > **Ressource préférée**.

Maintenant, vous pouvez déplacer ou diffuser votre session.

## Itinérance de session

À l'aide de l'itinérance de session, vous pouvez lancer une session VDA à partir d'un appareil mobile et la transférer vers le Citrix Ready Workspace Hub.

- Itinérance manuelle
- Authentification de proximité

### Itinérance de session manuelle

Analysez le code QR du Citrix Ready Workspace Hub pour transférer la session VDA sur le Workspace Hub. Lorsque la session est transférée, ce dernier a le contrôle total de tous les périphériques disponibles dans la session.

Comment démarrer la session itinérante manuellement :

1. Lancez l'application Citrix Workspace.
2. Appuyez sur **Paramètres** > **Citrix Casting** > **Utiliser Citrix Casting**.
3. Touchez l'icône du Workspace Hub pour scanner le code QR à l'aide d'un scanner de code.
4. Vous pouvez transférer la session manuellement des manières suivantes :
  - En scannant le code QR du Workspace Hub.

OU

- En appuyant sur **Afficher liste des hubs**. Vous pouvez sélectionner un Workspace Hub dans la liste en appuyant sur l'icône du Workspace Hub affiché en regard de son nom, comme illustré ci-dessous. Les Workspace Hub apparaissent dans l'ordre de la force du signal Bluetooth.

5. Cliquez sur l'icône de configuration du Workspace Hub pour :

- Définir la portée de détection.
- Définir la portée de déconnexion.

L'itinérance de session commence après la connexion au Workspace Hub.

Touchez l'icône **X** à droite pour déconnecter la session d'itinérance. Vous pouvez aussi effectuer un balayage vers le bas de l'écran avec deux doigts pour vous déconnecter.

### Itinérance de session avec authentification de proximité

L'authentification de proximité fournit un moyen d'authentifier les utilisateurs et de lancer une session automatiquement sans avoir à toucher à l'appareil mobile. Lorsque vous lancez l'application Citrix Workspace, la session se déplace vers le Citrix Ready Workspace Hub lorsque l'appareil entre dans la plage d'authentification de proximité du Workspace Hub.

Lorsqu'un appareil mobile se trouve à portée du Citrix Ready Workspace Hub, l'application ou le poste de travail virtuel par défaut de l'application Citrix Workspace est automatiquement lancé sur le Citrix Ready Workspace Hub. Lorsque l'appareil mobile est hors de portée, le poste de travail ou l'application lancé se ferme.

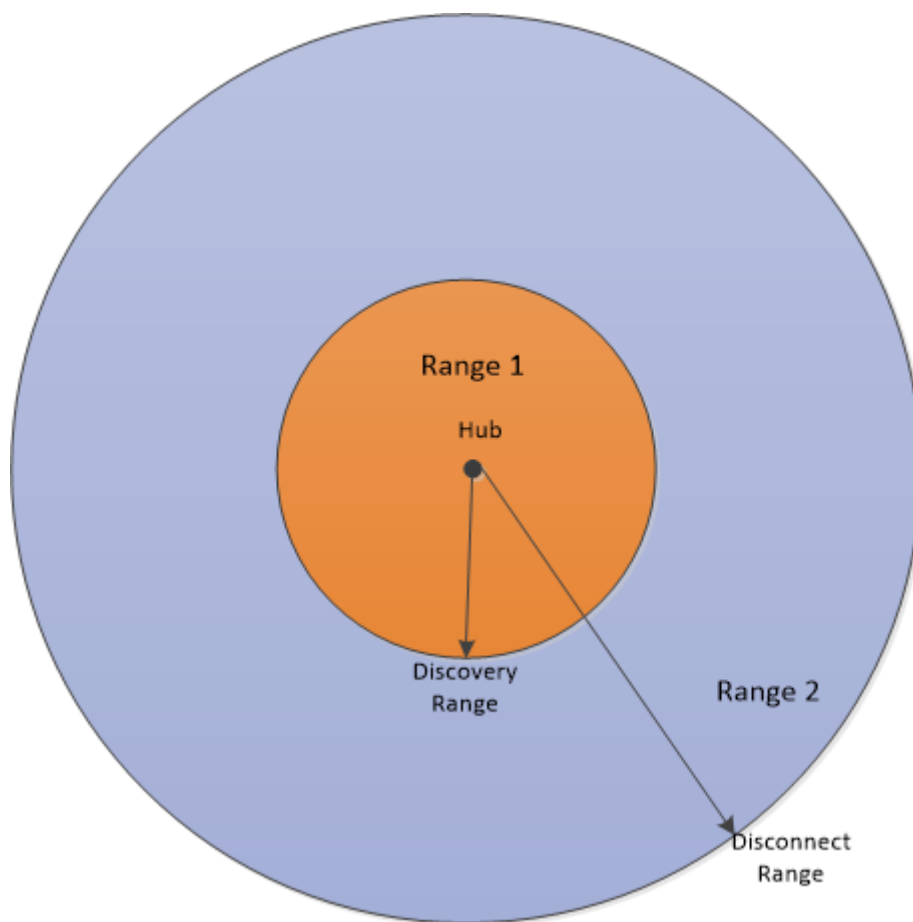
Pour utiliser l'authentification de proximité, assurez-vous que Bluetooth est activé sur l'appareil mobile et sur le Workspace Hub. Activez les paramètres de **localisation** sur un appareil mobile fonctionnant sur Android version 6.0 et ultérieure.

Pour configurer l'authentification de proximité :

1. Dans l'application Citrix Workspace, appuyez sur **Paramètres > Citrix Casting > Utiliser Citrix Casting**.
  2. Appuyez sur **Configuration**. La boîte de dialogue Configuration s'affiche.
  3. Dans la boîte de dialogue Configuration :
    - Appuyez sur l'option **Authentification de proximité** pour l'activer.Lorsque vous définissez l'option **Authentification de proximité** sur **OFF**, la session VDA se déplace uniquement vers le Workspace Hub favori.
- Lorsque vous définissez l'option **Authentification de proximité** sur **ON**, l'itinérance de session VDA fonctionne sur tous les Workspace Hub disponibles.

- **Portée de détection** - Indique la puissance du signal Bluetooth par rapport à la distance entre l'appareil mobile et le Workspace Hub. La portée de détection est la plage dans laquelle l'authentification de proximité fonctionne automatiquement. La valeur par défaut est -40.
- **Portée de déconnexion** - Indique la puissance du signal Bluetooth par rapport à la distance entre l'appareil mobile et le Workspace Hub. La plage de déconnexion est le début de la plage en dehors de laquelle l'authentification de proximité cesse de fonctionner. La valeur par défaut est -70.  
La plage de déconnexion doit être égale ou inférieure à la plage de détection et les valeurs doivent être négatives. Vous pouvez ajuster les valeurs en fonction des valeurs RSSI affichées dans la liste des Workspace Hub. Voir la figure [Boîte de dialogue Workspace Hub](#) pour référence.
- **Ressource préférée** est la session VDA par défaut qui se lance lorsque votre appareil mobile entre dans la plage d'authentification de proximité. Ce paramètre est spécifique au compte que vous utilisez pour vous connecter à l'application Citrix Workspace. Pour définir votre ressource préférée, connectez-vous à l'application Citrix Workspace et définissez-la. Si vous avez plusieurs comptes, vous devez définir une ressource préférée pour chacun d'eux. Ce paramètre est persistant, ce qui signifie que vous ne devez définir votre ressource préférée qu'une seule fois par compte. Votre ressource préférée se lance chaque fois que vous entrez dans la plage d'authentification de proximité jusqu'à ce que vous modifiiez le paramètre.

Lorsque vous déplacez votre appareil mobile dans la plage 1, l'authentification de proximité est déclenchée et votre session VDA par défaut se lance automatiquement sur le Workspace Hub. Tant que votre appareil mobile reste dans la plage 1 ou 2, votre bureau ou application par défaut continue à fonctionner sur le Workspace Hub. Lorsque vous déplacez votre appareil Android hors des plages 1 et 2, votre bureau ou application se ferme automatiquement.



### Hubs préférés

Effectuez un clic prolongé sur un Workspace Hub dans la liste des hubs pour définir le hub comme hub favori. Le nom du hub favori apparaît en bleu en haut de la liste des Workspace hub.

Lorsque vous activez l'authentification de proximité et que plusieurs Workspace Hub sont à portée, une boîte de dialogue apparaît pour vous permettre de sélectionner un Workspace Hub afin de pouvoir itinérer votre session.

Si plusieurs hubs d'espace de travail Citrix Ready sont à portée et que l'application Citrix Workspace est exécutée en arrière-plan, une notification s'affiche sur votre appareil mobile. Cliquez sur la notification et sélectionnez le Workspace Hub auquel vous souhaitez vous connecter.

Pour quitter une session :

- Déplacez votre appareil mobile en dehors des plages 1 et 2.
- Utilisez deux doigts pour balayer vers le bas sur la page d'accueil de l'application Citrix Workspace.
- Fermez l'application Citrix Workspace.

- Quittez la session Windows sur le Citrix Ready Workspace Hub.
- Touchez l'icône **X** à droite pour déconnecter la session d'itinérance.

### Diffusion de session

La diffusion de session vous permet de rediriger une application ou un bureau à partir d'un appareil mobile vers un grand écran connecté à un Workspace Hub. Lorsqu'une session est diffusée, vous pouvez utiliser le clavier et la souris sur le Hub et sur l'appareil pour contrôler la session.

Pour lancer votre session sur un hub :

1. À l'intérieur d'une session, touchez l'icône **Cast** dans la barre d'outils. Une vue Menu et Caméra s'affiche.
2. Scannez le code QR sur le Workspace Hub pour vous connecter.

### Période de connectivité prolongée

Pendant une session longue durée, vous pouvez poser l'appareil avec l'écran verrouillé. Pour vous assurer que la session s'exécute sans interruption, prenez en compte les points suivants :

- L'optimisation de la batterie peut interférer avec votre session. Pour éviter les effets de l'optimisation de la batterie, ajoutez l'application Citrix Workspace à la liste des optimisations de batterie à ignorer sur Android :
  - Accéder aux **paramètres**. Recherchez **Optimisation de la batterie** > **Toutes les applications** -> **Workspace**.
- Si vous utilisez une application d'optimisation de batterie tierce, supprimez l'application Citrix Workspace de sa liste d'optimisation.
- Citrix vous recommande de placer l'interface principale de l'application Citrix Workspace au premier plan avant de verrouiller votre écran. Cela garantit que le système d'exploitation de l'appareil mobile ne mettra pas fin à la session de l'application Citrix Workspace.

### Connexion sécurisée

Le Citrix Ready Workspace Hub prend en charge les connexions sécurisées entre votre appareil Android et le Hub. Pour vous assurer que votre appareil Android est authentifié en toute sécurité, vous devez installer le certificat client.

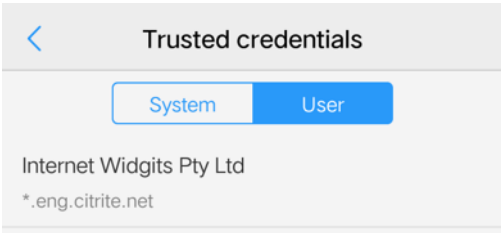
1. Téléchargez et installez le certificat sur l'appareil mobile.



**Remarque :**

Si l'appareil Android ne reconnaît pas le format du certificat, changez le suffixe de .pem à .crt.

2. Sur votre appareil Android, accédez à **Paramètres > Autres paramètres de sécurité > Installer depuis la mémoire > Certificats de confiance**.



Un message d'alerte vous avertit si un appareil Android n'est pas en mesure de vérifier le nom d'hôte ou de trouver le certificat. Choisissez l'une des options suivantes :

- **Autoriser une fois** : connexion au Hub à l'aide d'un certificat non approuvé.
- **Toujours** : connexion et ajout du Hub à la liste de confiance. Le message d'alerte ne s'affiche plus.
- **Annuler** : annulation de la connexion.

Pour réinitialiser la notification sur le paramètre d'origine, désinstallez l'application ou effacez votre cache.

## Apprentissage des gestes

November 27, 2023

Dans vos applications de l'application Citrix Workspace, utilisez tous les gestes familiers Android, notamment toucher, balayer, déplacer et pincer. L'application Citrix Workspace comprend maintenant des gestes avec plusieurs doigts.

Lorsque l'application Citrix Workspace en cours d'exécution, touchez l'icône de la barre d'outils, touchez l'icône Android et sélectionnez **Gestes** :

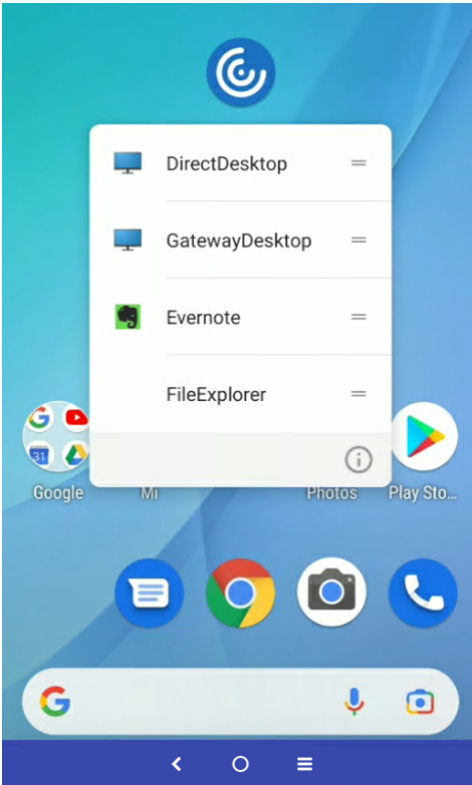
Pour cela :	Sur Android, procédez comme suit :
Clic simple	Toucher à un doigt
Clic droit	Toucher-Maintenir-Relâcher

Pour cela :	Sur Android, procédez comme suit :
Ouvrir le clavier à l'écran	Toucher à trois doigts (ou à partir de la barre d'outils, toucher l'icône <b>Clavier</b> )
Zoomer	Pincer/écarter les doigts (ou à partir de la barre d'outils, toucher l'icône <b>Agrandir</b> )
Déplacer	Toucher-Maintenir-Faire glisser
Activer le curseur	Toucher à deux doigts

Pour fermer le guide des gestes, touchez l'écran ou la flèche de retour.

**Accès aux applications récentes à l'aide du geste de pression prolongée**

Vous pouvez accéder à la liste des applications et des bureaux récemment lancés pour un accès rapide lorsque vous appuyez longtemps sur l'icône de l'application Citrix Workspace.



## Configurer votre compte

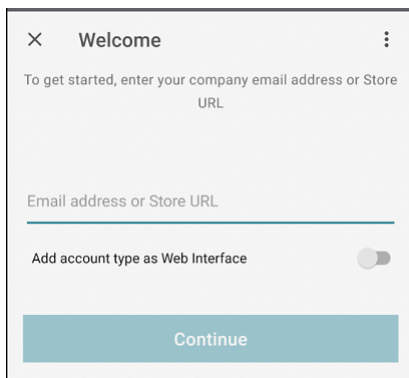
February 26, 2024

Vous pouvez créer plus d'un compte pour accéder à vos ressources.

### Créer un compte

Lorsque vous lancez l'application Citrix Workspace pour la première fois, l'écran de bienvenue vous propose d'accéder aux applications de votre organisation. Entrez les informations relatives à votre compte fournies par votre organisation.

1. Depuis la page d'accueil de l'application Citrix Workspace, cliquez sur l'icône Plus en bas à droite de l'écran pour lancer la boîte de dialogue **Ajouter un compte**.
2. Dans la boîte de dialogue **Ajouter un compte**, entrez l'URL du magasin fournie par votre administrateur informatique.

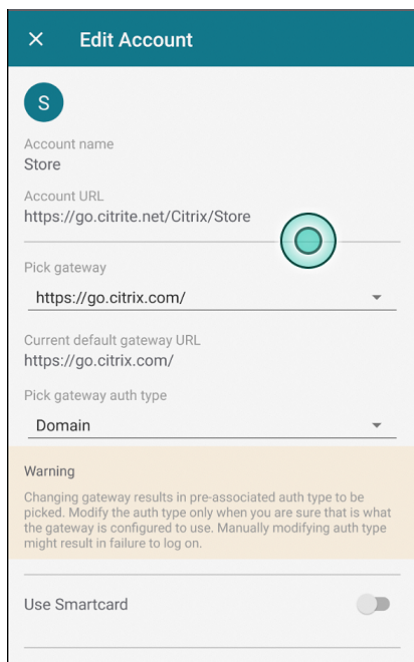


#### Remarque :

- Vous pouvez utiliser votre adresse e-mail professionnelle pour accéder aux ressources. Pour certaines organisations, vous aurez besoin de l'adresse du serveur de votre organisation, telle que `servername.company.com`.
- Vos informations d'identification d'authentification, telles qu'un nom, mot de passe et domaine sont requises.

### Modifier un compte

Sélectionnez **Modifier** pour modifier l'adresse Citrix Gateway et le type d'authentification d'un compte d'utilisateur spécifique.



### Lancer une ressource

Sur votre appareil, touchez **Applications** ou **Bureaux** pour afficher les ressources auxquelles vous pouvez accéder.

### Ajouter une ressource à l'écran d'accueil

Cliquez sur l'icône **Étoile** sur les icônes des ressources pour ajouter les applications ou les bureaux à l'écran **Accueil**. Une étoile jaune indique que la ressource est déjà ajoutée à l'écran **d'accueil**. Pour supprimer la ressource de l'écran **d'accueil**, cliquez sur l'icône d'étoile jaune et elle est supprimée de l'écran **d'accueil**.

### Installer un certificat

Si votre organisation requiert un certificat sur votre appareil, elle doit soit vous fournir une adresse Web à partir de laquelle télécharger le certificat soit vous l'envoyer par e-mail en tant que pièce jointe. Une fois le fichier à votre disposition, touchez-le pour l'installer sur votre appareil.

### Créer des comptes multiples

Vous pouvez créer de multiples comptes, chacun avec des applications préférées et des paramètres différents. Depuis la liste des comptes, touchez **Ajouter un compte**.

## Supprimer un compte

Dans la page **Comptes**, sélectionnez l'icône Corbeille en regard du compte d'utilisateur.

## Autorisations utilisateur

February 26, 2024

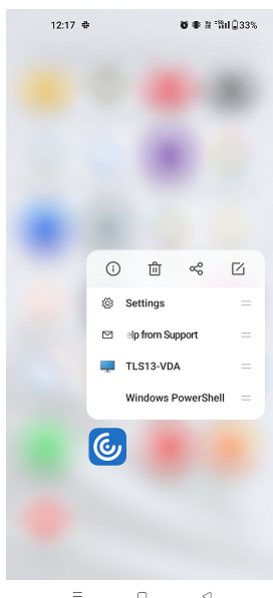
### Accès au microphone par magasin

La fonctionnalité Client Selective Trust permet à l'application Citrix Workspace d'approuver l'accès à partir d'une session VDA. Vous pouvez accorder l'accès aux lecteurs clients locaux et aux périphériques matériels tels que les microphones et les webcams.

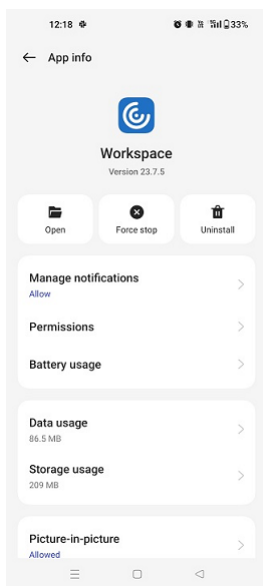
Auparavant, votre paramètre d'accès au microphone était appliqué à tous les magasins configurés.

L'application Citrix Workspace requiert désormais l'autorisation de l'utilisateur pour accéder au microphone. Le paramètre sélectionné pour l'accès au microphone est appliqué par magasin. Autorisez l'utilisateur à accéder au microphone comme suit :

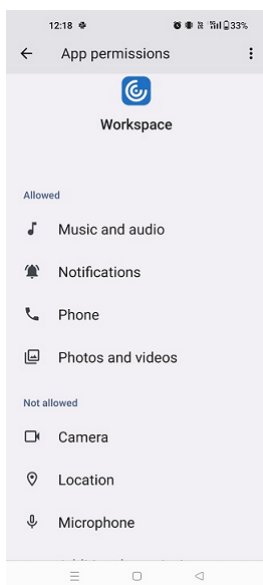
1. Appuyez longuement sur l'icône de l'application Citrix Workspace et sur l'icône **Infos sur l'application** ⓘ.



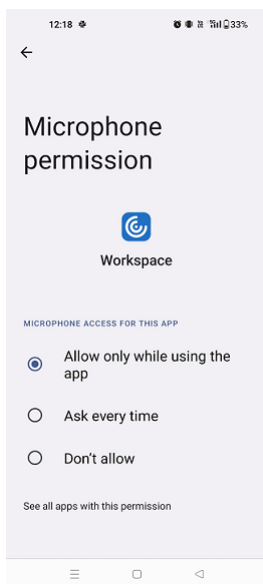
2. Appuyez sur **Autorisations**.



### 3. Appuyez sur **Microphone**.



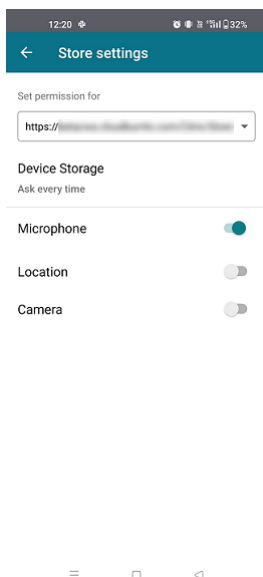
### 4. Sélectionnez **Autoriser uniquement lorsque vous utilisez cette application**.



Vous pouvez désormais accéder au microphone lorsque vous utilisez l'application Citrix Workspace.

Configurez les niveaux d'accès comme suit :

1. Ouvrez l'application Citrix Workspace et sélectionnez **Paramètres > Paramètres du magasin**.
2. Sous l'option **Définir autorisation pour**, sélectionnez un magasin dans le menu déroulant.



3. Activez **Micro**.


Le microphone est désormais activé. Vous pouvez vous en servir lorsque vous utilisez l'application Citrix Workspace sur votre appareil Android.

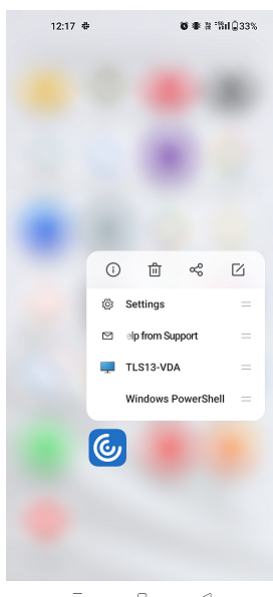
## Accès à l'emplacement par magasin

La fonctionnalité Client Selective Trust permet à l'application Citrix Workspace d'approuver l'accès à partir d'une session VDA.

Auparavant, votre paramètre d'accès à l'emplacement était appliqué à tous les magasins configurés.

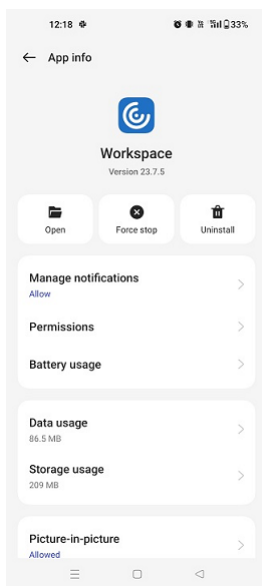
À compter de la version 21.3.0, l'application Citrix Workspace requiert l'autorisation de l'utilisateur pour accéder à l'emplacement. Le paramètre sélectionné pour l'accès à l'emplacement est appliqué par magasin. Autorisez l'utilisateur à accéder à l'emplacement comme suit :

1. Appuyez longuement sur l'icône de l'application Citrix Workspace et sur l'icône **Infos sur l'application**  .

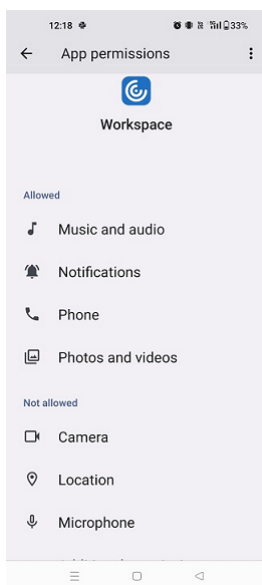


2. Appuyez sur **Autorisations**.

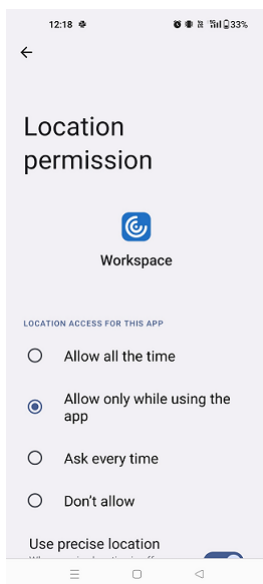




### 3. Appuyez sur **Localisation**.



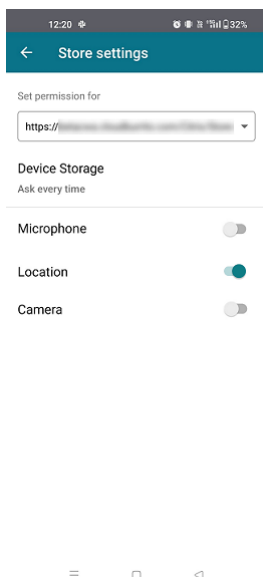
### 4. Sélectionnez **Autoriser uniquement lorsque vous utilisez cette application**.



Vous pouvez désormais accéder à l'emplacement lorsque vous utilisez l'application Citrix Workspace.

Configurez les niveaux d'accès comme suit :

1. Ouvrez l'application Citrix Workspace et sélectionnez **Paramètres > Paramètres du magasin**.
2. Sous l'option **Définir autorisation pour**, sélectionnez un magasin dans le menu déroulant.



3. Activez **Emplacement**.

L'emplacement est désormais activé. Vous pouvez vous en servir lorsque vous utilisez l'application Citrix Workspace sur votre appareil Android.

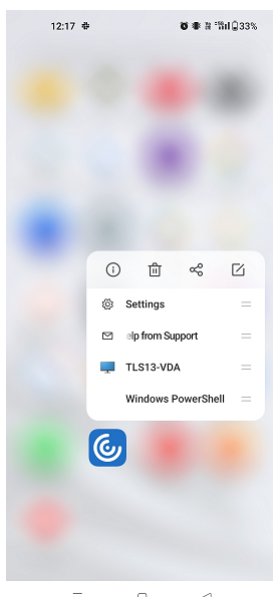
## Accès à la caméra par magasin

La fonctionnalité Client Selective Trust permet à l'application Citrix Workspace d'approuver l'accès à partir d'une session VDA. Vous pouvez accorder l'accès aux lecteurs clients locaux et aux périphériques matériels tels que les microphones et les webcams.

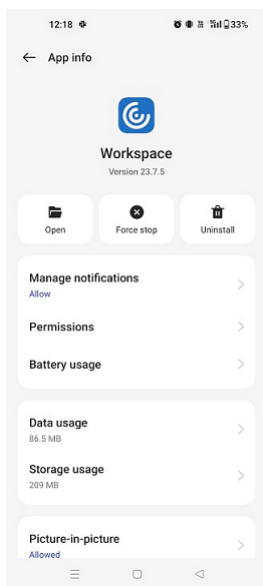
Auparavant, votre paramètre d'accès à la caméra était appliqué à tous les magasins configurés.

L'application Citrix Workspace requiert désormais l'autorisation de l'utilisateur pour accéder à la caméra. Le paramètre sélectionné pour l'accès à la caméra est appliqué par magasin. Autorisez l'utilisateur à accéder à la caméra comme suit :

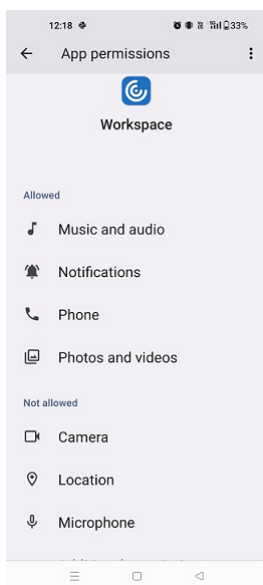
1. Appuyez longuement sur l'icône de l'application Citrix Workspace et sur l'icône **Infos sur l'application** ⓘ.



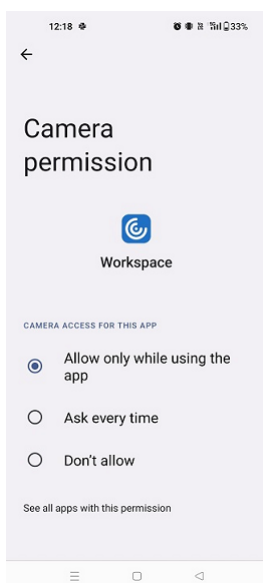
2. Appuyez sur **Autorisations**.



### 3. Appuyez sur **Caméra**.



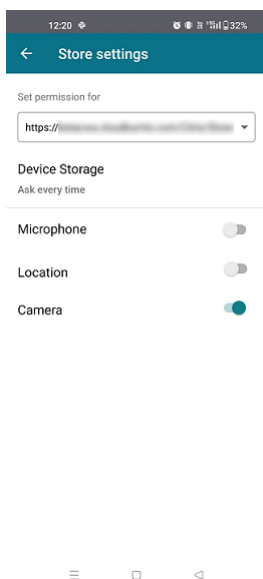
### 4. Sélectionnez **Autoriser uniquement lorsque vous utilisez cette application**.



Vous pouvez désormais accéder à la caméra lorsque vous utilisez l'application Citrix Workspace.

Configurez les niveaux d'accès comme suit :

1. Ouvrez l'application Citrix Workspace et sélectionnez **Paramètres > Paramètres du magasin**.
2. Sous l'option **Définir autorisation pour**, sélectionnez un magasin dans le menu déroulant.



3. Activez **Caméra**.

La caméra est désormais activée. Vous pouvez vous en servir lorsque vous utilisez l'application Citrix Workspace sur votre appareil Android.

## Barre d'outils de la session

February 26, 2024

La barre d'outils de la session apparaît lorsque vous lancez une application ou une session de bureau. La barre d'outils est conçue pour vous permettre d'utiliser les actions les plus courantes à l'aide des icônes de raccourci.

La barre d'outils de la session comporte les options suivantes :

- Accueil : appuyez sur l'icône d'accueil pour revenir à l'écran d'accueil de l'application Citrix Workspace.




- USB : appuyez pour ouvrir la boîte de dialogue **Périphériques USB**. La boîte de dialogue répertorie les appareils qui peuvent être redirigés vers la session. Pour rediriger les périphériques USB, sélectionnez un périphérique approprié et appuyez sur **Connecter**.

### Remarque :

- Vous pouvez afficher l'icône USB uniquement si votre administrateur informatique donne accès aux périphériques USB connectés via les paramètres de stratégie.
- Clavier : appuyez sur l'icône du clavier pour afficher ou masquer le clavier logiciel de l'appareil. Il s'agit d'une touche bascule.
- Pointeur : appuyez sur l'icône en forme de flèche pour l'utiliser comme une souris. Il s'agit d'une touche bascule.
- Loupe : appuyez sur l'icône de loupe pour agrandir et pointer vers une zone spécifique.
- Panoramique : appuyez pour vous déplacer facilement sur l'écran.
- Mode de défilement : appuyez pour faire défiler la page.
- Multipoint : appuyez pour pincer et zoomer, faire défiler et utiliser des gestes à plusieurs doigts au cours de la session.
- Main : appuyez pour afficher les différents gestes.

Pour plus d'informations, consultez [Apprentissage des gestes](#) dans la documentation d'aide de l'application Citrix Workspace pour Android.

- Changement d'applications :  appuyez pour passer d'une application publiée à une autre au cours de la même session. Pour plus d'informations, consultez la documentation relative à la fonction [Changement d'applications](#).

- X : appuyez pour quitter la session.

### Remarque :

En mode **immersif**, la barre d'outils de la session apparaît différemment, bien que la fonctionnalité reste la même.

## Expérience de session

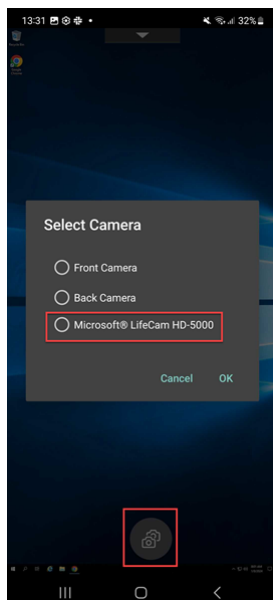
February 26, 2024

### Prise en charge de la webcam externe

L'application Citrix Workspace pour Android prend désormais en charge les webcams connectées en externe lors de vos sessions. Connectez une webcam USB et utilisez-la pour la visioconférence en cliquant sur l'icône de la caméra, puis en sélectionnant le nom de la webcam externe. Cela améliore l'expérience de session des utilisateurs en utilisant des ressources qui leur sont disponibles.

### Remarque :

Le nom de la webcam externe ne s'affiche que lorsqu'une caméra externe est détectée.





La prochaine fois que vous utiliserez une application de visioconférence, le système mémorisera et appliquera les préférences d'utilisation de la caméra. Par exemple, si vous avez effectué votre dernier

appel vidéo avec la préférence Webcam externe, la prochaine fois, la Webcam externe est sélectionnée par défaut.

Vous pouvez modifier vos préférences de caméra en appuyant sur l'icône de la caméra affichée sur votre écran. Il est également possible de modifier les préférences de caméra pendant les appels.

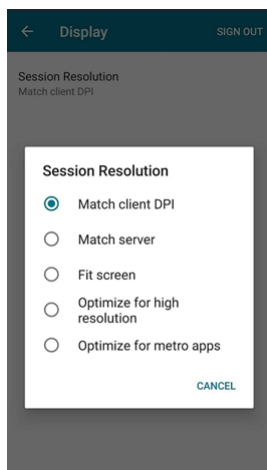
### Remarques :

- Lorsque vous retirez la caméra externe, l'icône flottante à plusieurs caméras  se transforme en une . La boîte de dialogue **Sélectionner une caméra** se ferme si elle est ouverte et que la vue de la caméra externe sur le VDA ne répond plus.
- Cette fonctionnalité est applicable aux déploiements locaux et dans le cloud.

## Correspondance DPI

La fonctionnalité de correspondance DPI garantit que la session virtuelle est générée en fonction du DPI de l'appareil. Auparavant, même sur les téléphones portables et les tablettes à haute résolution, le DPI de l'appareil n'était pas pris en compte pour l'affichage des sessions. À partir de la version 24.1.0, un nouveau paramètre d'affichage permet d'obtenir une correspondance DPI.

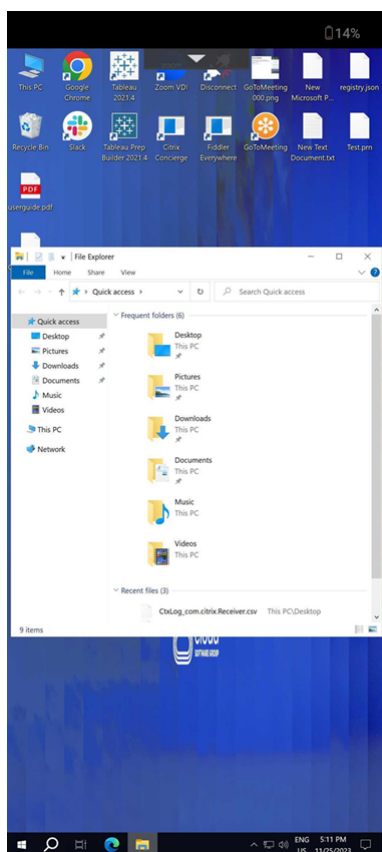
Sur votre appareil, accédez à l'application Citrix Workspace pour Android > **Paramètres** > **Général** > **Affichage** > **Résolution de session** > et sélectionnez l'option **Faire correspondre au PPP du client**.



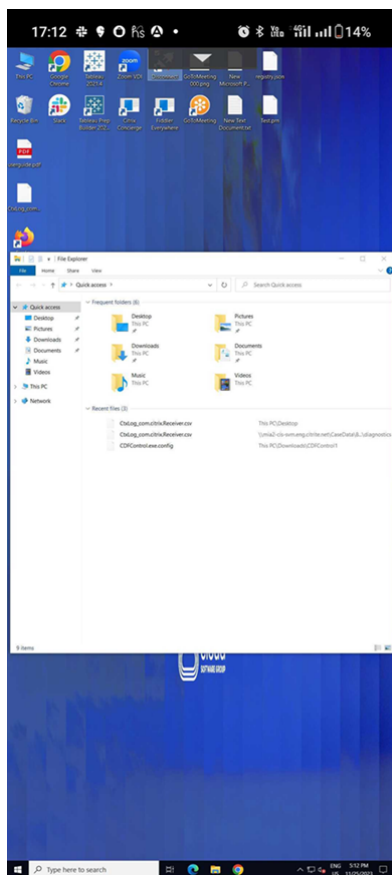
En d'autres termes, l'application Citrix Workspace tente de faire correspondre automatiquement la résolution d'affichage et les paramètres d'échelle DPI de l'appareil Android à la session Citrix. Cette fonctionnalité améliore l'expérience utilisateur en affichant les sessions en fonction du DPI du téléphone ou de la tablette. La clarté des icônes de session, du texte et des images est désormais plus nette et plus facile à lire.

Par exemple, lorsque vous sélectionnez l'option **Faire correspondre au PPP du client**, les icônes de session, le texte et les images sont clairs.





Au contraire, lorsque vous sélectionnez l'option **Ajuster l'écran**, les icônes de session, le texte et les images sont plus petits.



**Remarque :**

Lorsque vous connectez un moniteur externe, le rendu de la session continue avec le DPI de l'appareil principal en raison des limites d'Android.

## Mode de saisie Scancode pour clavier externe

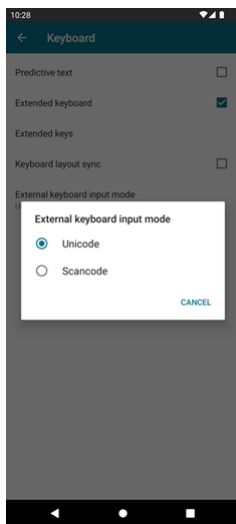
À partir de la version 24.1.0, vous pouvez sélectionner Scancode comme mode de saisie au clavier lorsque vous utilisez un clavier physique externe. Cette fonctionnalité est utile lorsque vous utilisez des appareils Android dotés du clavier standard d'un PC Windows externe. Son utilisation est semblable à celle de la fonctionnalité Samsung DeX.

Avec Scancode, vous pouvez utiliser la disposition du clavier du VDA au lieu de celle du clavier logiciel d'Android. De cette façon, vous pouvez suivre complètement le style de saisie de Windows au lieu de celui d'Android. C'est utile lorsque vous effectuez des saisies dans des langues d'Asie de l'Est, car cela améliore considérablement l'expérience utilisateur globale. L'utilisateur final peut se retrouver à utiliser la disposition du clavier du serveur au lieu de celle du client. Pour en savoir plus, consultez la section Cas d'utilisation de cet article.

## Comment utiliser cette fonctionnalité

Pour utiliser la fonctionnalité Scancode, procédez comme suit :

1. Ouvrez l'application Citrix Workspace pour Android et accédez à **Paramètres > Général > Clavier**.
2. Appuyez sur **Mode de saisie du clavier externe**.



3. Sélectionnez l'une des options suivantes :
  - **Scancode** : la position des touches du clavier côté client est envoyée au VDA et le VDA génère le caractère correspondant. Applique la disposition du clavier côté serveur.
  - **Unicode** : la touche du clavier côté client est envoyée au VDA et le VDA génère le même caractère dans le VDA. Applique la disposition du clavier côté client.

Par défaut, **Unicode** est sélectionné comme mode de saisie du clavier externe.

4. Appuyez sur **Scancode**.

En cours de session, vous pouvez changer de clavier distant à l'aide de la fonction IME et saisir les données dans la disposition du clavier du serveur.

**Cas d'utilisation** Par exemple, imaginez un scénario dans lequel vous utilisez une disposition de clavier internationale américaine connectée à votre appareil Android.

Lorsque vous choisissez **Scancode** et que vous appuyez sur la touche à côté de Verr Maj sur votre clavier externe, le Scancode 1E est envoyé au VDA. Le VDA utilise ensuite 1E pour afficher le caractère [a](#).

Si vous choisissez **Unicode** et que vous appuyez sur la touche à côté de Verr Maj sur votre clavier externe, le caractère **a** est envoyé au VDA. Ainsi, même si le VDA utilise une autre disposition de clavier comportant un caractère différent à la même position, le caractère **a** apparaît à l'écran.

**Remarque :**

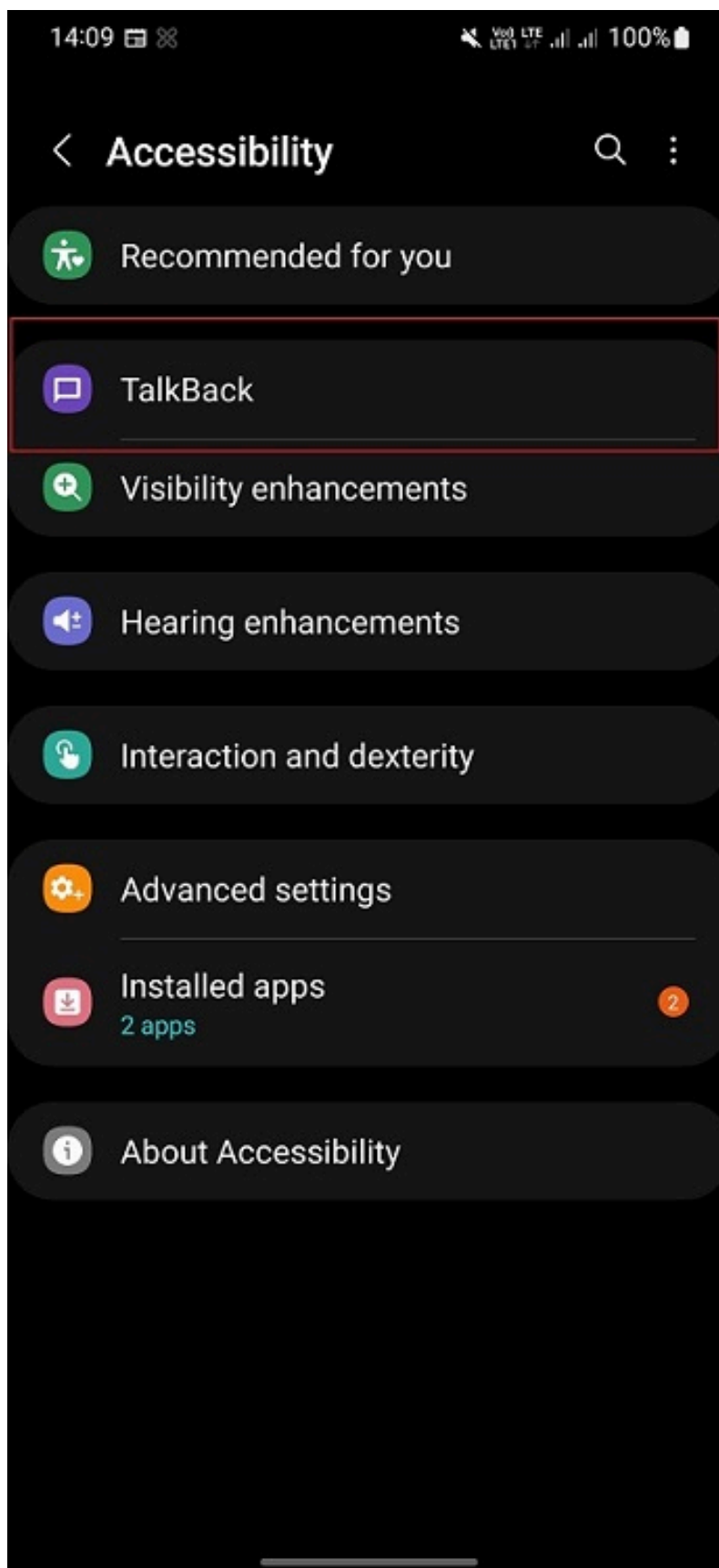
Unicode est le mode de saisie à privilégier lorsque vous utilisez un clavier tactile sur vos appareils mobiles. En effet, les touches d'un clavier tactile ne génèrent généralement pas de Scancode.

## **Accessibilité et TalkBack**

L'application Citrix Workspace offre une expérience utilisateur améliorée grâce à la fonctionnalité TalkBack. La fonctionnalité TalkBack aide les utilisateurs finaux qui ont des difficultés à voir l'écran. Le narrateur lit à haute voix les éléments figurant à l'écran lors de l'utilisation de l'interface utilisateur.

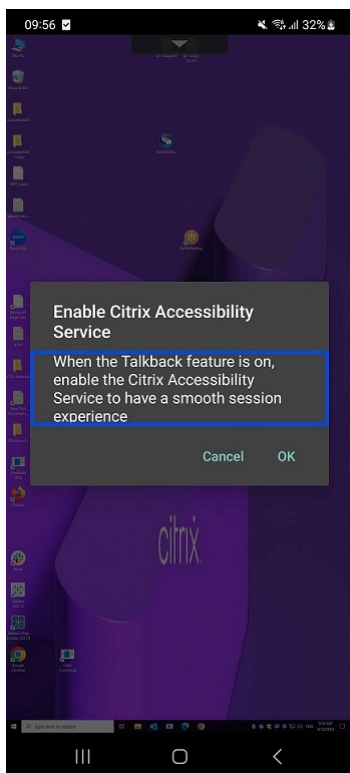
Pour utiliser la fonctionnalité Android TalkBack :

1. Les utilisateurs finaux sur Android doivent se rendre dans **Paramètres > Accessibilité > TalkBack** pour activer la fonctionnalité TalkBack.

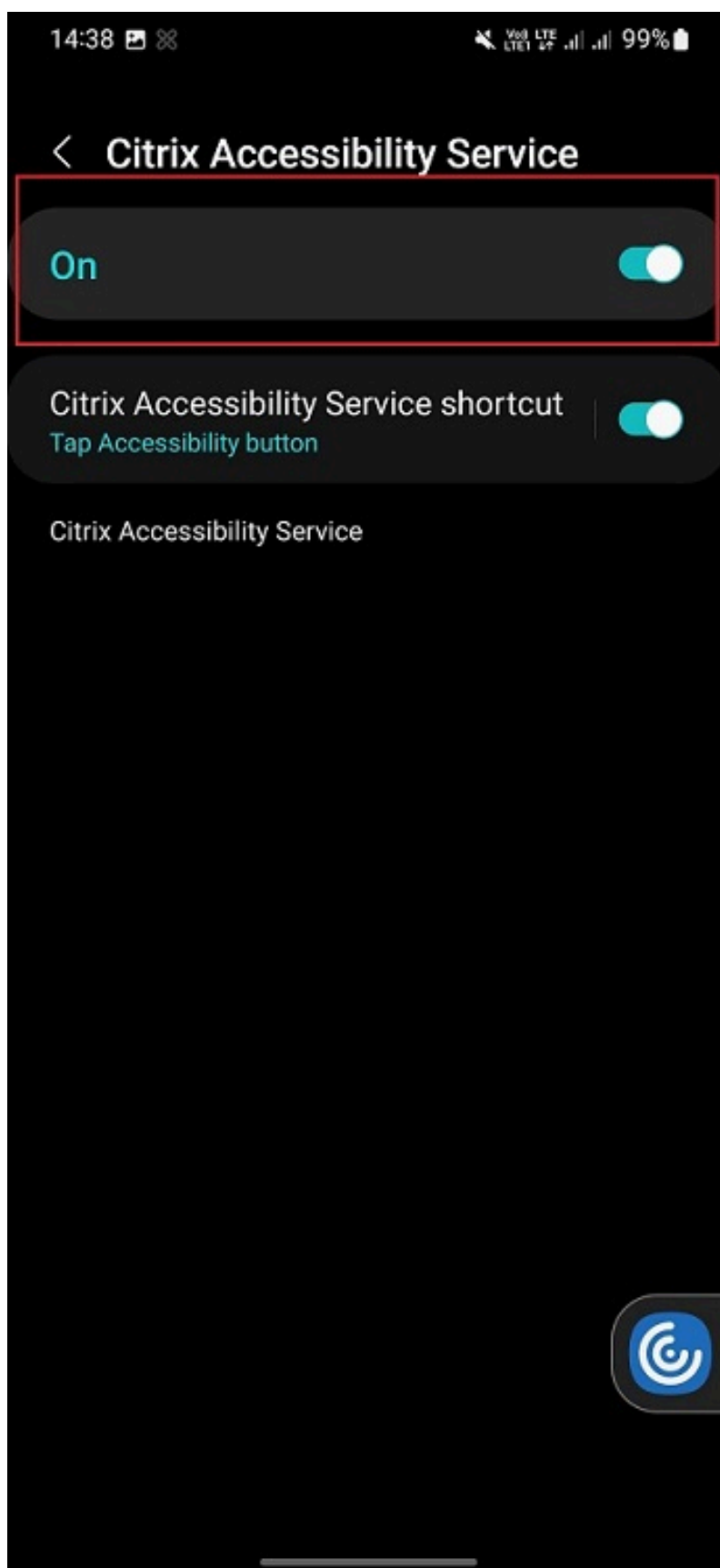


2. L'ouverture des sessions de bureau virtuel avec la fonctionnalité TalkBack se fait à l'aide d'une boîte de dialogue qui permet aux utilisateurs finaux d'activer Citrix Accessibility Service sur Android depuis **Paramètres > Accessibilité > Applications installées > Citrix Accessibility Service**.

Sur certains appareils, l'activation se fait depuis **Paramètres > Accessibilité > Citrix Accessibility Service**.



3. Touchez **OK**.



4. Activez l'option **Citrix Accessibility Service** pour pouvoir utiliser la fonctionnalité TalkBack.

**Remarque :**

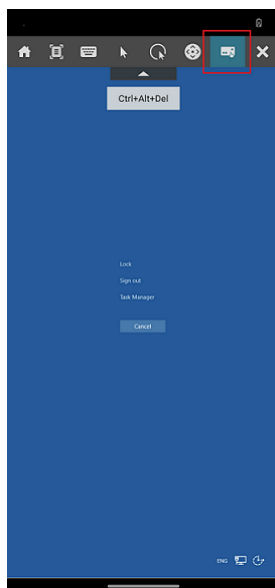
Au cours d'une session, lorsque la fonctionnalité TalkBack est activée sur son appareil, l'utilisateur final peut appuyer longuement à deux doigts pour accéder à la barre d'outils de l'application Citrix Workspace.

**Problèmes connus liés à cette fonctionnalité**

- Lorsque vous connectez un clavier externe à votre appareil :
  - Si vous utilisez la touche Caps Verr comme touche du narrateur, il est possible que l'action ne fonctionne pas comme prévu. Pour contourner ce problème, appuyez sur la touche Insérer. [HDX-55347]
  - Si vous utilisez la combinaison de touches Win+Ctrl+Entrée pour activer le narrateur, l'action ne prend pas effet dans la session de bureau virtuel. Pour contourner ce problème, utilisez la touche Win ou le menu Démarrer et saisissez le mot Narrateur. [HDX-55380]

**Ajout du raccourci Ctrl+Alt+Suppr à la barre d'outils de la session**

À partir de la version 23.9.5, la barre d'outils de la session dispose d'une option permettant d'utiliser la fonction Ctrl+Alt+Suppr en appuyant simplement sur un bouton. Cette option permet aux utilisateurs de se déconnecter, de changer d'utilisateur, de verrouiller l'appareil ou d'accéder au Gestionnaire des tâches.





## Paramètres

February 26, 2024

Les options suivantes sont répertoriées sous l'onglet **Paramètres** :

- Gérer les comptes
- MAGASIN
  - Paramètres du magasin (« Store settings »)
- General
  - Affichage
  - Clavier
  - Audio
  - Jeton de sécurité
  - Version TLS
  - Citrix Casting
  - Continuité du service
  - Avancé
- Aide et support
- Envoyer des commentaires à Citrix
- Aide
- Évaluez votre expérience
- À propos de

### Gérer les comptes

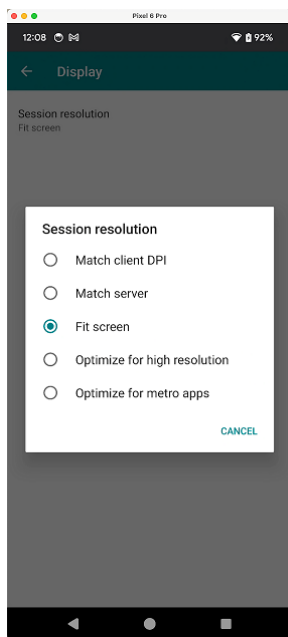
Utilisez l'option **Gérer les comptes** pour afficher la liste des magasins configurés et ajouter un nouveau magasin.

### General

Les paramètres suivants apparaissent sous l'onglet **Général**.

#### Affichage

Utilisez l'option **Résolution de l'écran** pour sélectionner la taille de la résolution pour l'affichage de la session. La résolution définie à l'aide de cette option est indépendante des paramètres d'affichage définis sur votre appareil. Par défaut, la résolution de l'écran est définie sur **Ajuster à l'écran**.

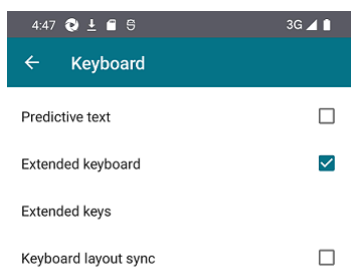


Sélectionnez l'une des options de résolution suivantes :

- **Faire correspondre au PPP du client** : garantit que le paramètre de mise à l'échelle DPI présent sur un bureau distant correspond au paramètre DPI de votre appareil. En général, la clarté de l'affichage dépend non seulement de la résolution, mais également de la densité des pixels (DPI). Pour plus d'informations, consultez la section [Correspondance DPI](#).
- **Calquer serveur** : indique que la résolution définie dans le serveur est utilisée sur le client et correspond donc à la résolution du serveur.
- **Ajuster à l'écran** : option par défaut. La résolution est ajustée en fonction de la taille de l'écran de l'appareil : mobile, tablette, etc. Selon l'endroit à partir duquel vous accédez à l'application Workspace, la résolution est mise en correspondance.
- **Optimiser pour haute résolution** : la résolution vise toujours une haute résolution pour un meilleur affichage.
- **Optimiser pour les applications Metro** : cette option permet à l'écran et aux applications de paraître légèrement plus grands.

### Clavier

La capture d'écran suivante répertorie les options du clavier :



### Prédiction de texte

Sélectionnez l'option **Prédiction de texte** pour activer la suggestion de mots lors de la saisie dans un champ de texte.

### Gérer le texte prédictif

Le texte prédictif contribue à améliorer l'expérience de saisie en suggérant des mots au fur et à mesure que vous tapez. Lorsque vous activez cette fonctionnalité au cours d'une session d'application ou de bureau, il est possible que des mots de passe apparaissent sur le ruban de prédiction. Pour contrôler ce comportement, cette fonctionnalité est désactivée par défaut.

#### Remarques :

- Dans les paramètres de clavier par défaut de votre appareil, si l'option **Texte prédictif** est désactivée, vous ne pouvez pas utiliser cette fonctionnalité même si vous l'activez via l'application Citrix Workspace pour Android.
- Au cours d'une session, lorsque la disposition de saisie chinoise, japonaise ou coréenne (CJK) est définie par défaut sur le clavier GBoard, la disposition anglaise apparaît à la place de la disposition CJK.  
Pour voir la disposition du clavier CJK, sélectionnez **Paramètres** > **Clavier** dans l'applica-

tion, puis activez l'option **Texte prédictif**. [CVADHELP-23667]

## Clavier étendu

Active ou désactive la fonction **Clavier étendu** dans une session.

## Touches étendues

Sélectionnez l'option **Touches étendues** pour vous permettre de configurer les touches pour effectuer une tâche spéciale. Par exemple, les touches Alt + Ctrl + Fonction s'affichent dans le cadre du clavier étendu.

## Synchronisation de la disposition du clavier

synchronise automatiquement la disposition du clavier du VDA avec celle de la machine cliente.

Lorsque la synchronisation de la disposition du clavier est désactivée, l'IME côté VDA (distant) et l'IME côté client prennent effet en fonction de la méthode de saisie actuelle de votre appareil. Par exemple, si l'éditeur IME côté client est en anglais et que l'éditeur IME côté VDA est en japonais, l'éditeur IME côté VDA (distant) s'applique.

Lorsque la synchronisation de la disposition du clavier est activée, l'éditeur IME côté client a priorité. Si vous modifiez la langue de saisie au niveau de l'éditeur IME côté client, l'éditeur IME côté VDA change en conséquence. Par exemple, si vous changez l'éditeur IME côté client sur le japonais, l'éditeur IME côté VDA est également remplacé par le japonais. Dans le même temps, l'éditeur IME japonais de votre appareil client est utilisé pendant la session.

## Mode de saisie du clavier externe

Vous pouvez sélectionner Scancode comme mode de saisie au clavier lorsque vous utilisez un clavier physique externe. Cette fonctionnalité est utile lorsque vous utilisez des appareils Android dotés du clavier standard d'un PC Windows externe. Son utilisation est semblable à celle de la fonctionnalité Samsung DeX.

Sélectionnez l'une des options suivantes :

- **Scancode** : la position des touches du clavier côté client est envoyée au VDA et le VDA génère le caractère correspondant. Applique la disposition du clavier côté serveur.
- **Unicode** : la touche du clavier côté client est envoyée au VDA et le VDA génère le même caractère dans le VDA. Applique la disposition du clavier côté client.

Pour plus d'informations, consultez la section [Mode de saisie Scancode pour clavier externe](#).

## Audio

Si votre administrateur informatique autorise l'audio sur les appareils mobiles, vous pouvez écouter l'audio d'une réunion, d'une session de formation ou d'un webinaire avec les applications de l'application Citrix Workspace.

### Remarque :

Ce paramètre vous permet uniquement d'écouter. L'application Citrix Workspace n'offre pas d'audio bidirectionnel.

## Jeton de sécurité

Vous pouvez activer le jeton de sécurité sur le client uniquement si le magasin configuré est activé par RSA.

Sur votre appareil, avant d'installer un jeton logiciel, assurez-vous que la date et l'heure sont correctes, ce qui est nécessaire pour le bon déroulement de l'authentification.

1. Sur votre appareil, ouvrez l'e-mail contenant le fichier `.sdtid` ; il s'agit de l'extension de fichier du jeton.
2. Touchez (ou touchez deux fois) le fichier pour l'exécuter et installer le jeton.

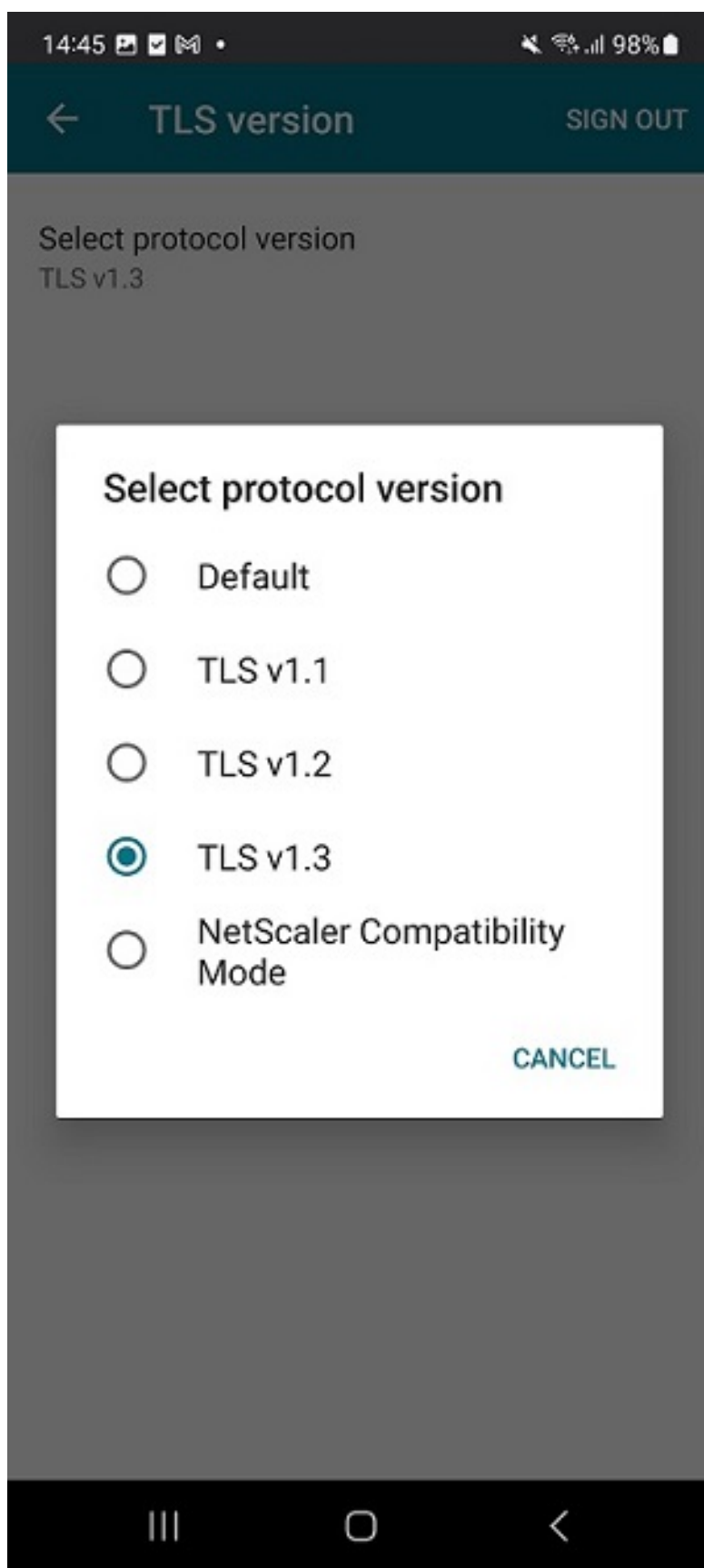
Après avoir installé le jeton logiciel, gérez le compte dans l'application Citrix Workspace en touchant l'icône Android et sélectionnez **Comptes**.

- **Numéro de série de jeton** : affiche le numéro de série du jeton de sécurité.
- **Date d'expiration de jeton** : affiche la date d'expiration du jeton de sécurité.
- **Activer le jeton logiciel RSA** : permet d'activer ou de désactiver le jeton RSA sur le client.
- **Obtenir le code secret** : affiche le code secret.
- **Supprimer le jeton** : supprime le jeton enregistré du client.

## Version TLS

Utilisez cette option pour sélectionner la version minimale de TLS. Par défaut, la version TLS sur le client est définie sur **Par défaut**. Les autres options disponibles sont :

- TLS v1.1
- TLS v1.2
- TLS v1.3
- Mode de compatibilité NetScaler



## Citrix Casting

Citrix Casting combine des environnements numériques et physiques pour fournir des applications et des données dans un espace intelligent sécurisé. Le système complet connecte des appareils (ou objets), comme des applications mobiles et des capteurs, pour créer un environnement intelligent et réactif.

Citrix Ready Workspace Hub propose la fonctionnalité Citrix Casting, qui permet de transférer en toute sécurité votre session mobile vers un Hub.

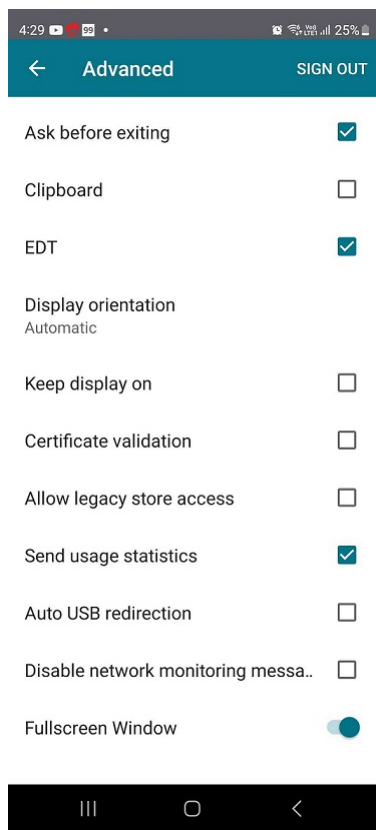
Pour plus d'informations, consultez [Citrix Ready Workspace Hub](#).

## Continuité du service

La fonction Continuité du service supprime ou réduit la dépendance à l'égard de la disponibilité des composants impliqués dans le processus de connexion. Vous pouvez lancer les applications et bureaux Citrix DaaS quel que soit l'état d'intégrité des services cloud. La continuité du service permet aux utilisateurs de se connecter à leurs applications et bureaux DaaS pendant les pannes, tant que la machine utilisateur maintient une connexion réseau à un emplacement de ressources.

## Avancé

Les options suivantes peuvent être configurées à partir de l'option **Avancé** :



1. Requête de fermeture : l'application Citrix Workspace affiche une invite pour confirmer la fermeture.
2. Presse-papiers : cette option vous permet d'utiliser les opérations du Presse-papiers telles que Couper, Copier, Coller dans une session.
3. EDT : permet à l'application Citrix Workspace de sélectionner le protocole Enlightened Data Transport (EDT) plutôt que TCP chaque fois que possible pour optimiser le transport de données.
4. Paramètres de pile EDT : utilisez cette option pour activer les paramètres **CustomMTU** de EDT.
5. Afficher l'orientation : cette option vous permet de sélectionner l'orientation de l'affichage en fonction de la position de l'appareil. Par défaut, **Automatique** est sélectionné. Vous pouvez également le définir en mode **Portrait** ou **Paysage**.
6. Garder l'écran allumé : cette option vous permet de garder l'affichage allumé sans mettre l'écran en veille.
7. Validation du certificat
8. Autoriser l'accès aux anciens magasins : permet d'accéder aux anciennes versions du magasin.
9. Envoyer statistiques d'utilisation : cette option rassemble des données de configuration et d'utilisation, des propriétés et des événements anonymes depuis l'application Citrix Workspace.



Les données sont ensuite automatiquement envoyées à Citrix pour aider Citrix à améliorer la qualité, la fiabilité et les performances de l'application Workspace. Aucune information liée à l'environnement du client permettant d'identifier l'utilisateur n'est collectée.

**Remarque :**

La désactivation de ce paramètre ne désactive pas la journalisation supplémentaire que votre administrateur informatique a peut-être activée.

10. Redirection USB automatique : cette option permet la redirection automatique des périphériques USB arbitraires de la machine cliente vers le VDA.
11. Désactiver les messages de surveillance du réseau : cette option désactive les messages sur le réseau. Ces messages permettent de surveiller les performances de votre réseau et de vous assurer que toutes les ressources sont utilisées de manière optimale.
12. Fenêtre en plein écran : vous pouvez afficher la session dans l'application en mode plein écran.

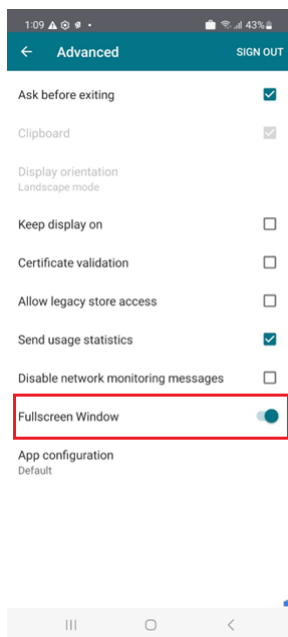
### Prise en charge du mode plein écran pour les sessions d'applications

Auparavant, lorsque vous démarriez une session d'application, vous pouviez l'afficher en mode fenêtre.

À partir de la version 23.9.5, l'application Citrix Workspace pour Android introduit une nouvelle option permettant d'afficher la session de l'application en mode plein écran. Cette fonctionnalité est utile lorsque vous :

- démarrez une session en mode immersion totale avec des appareils tactiles
- essayez de dupliquer l'écran et de le diffuser
- affichez l'application Citrix Workspace sur un écran plus petit

Pour activer cette option, accédez à l'application Citrix Workspace pour Android, **Paramètres** > **Avancé** > **Fenêtre plein écran** et activez cette option. La capture d'écran suivante montre l'option :



## Aide et support

### Envoyer des commentaires à Citrix

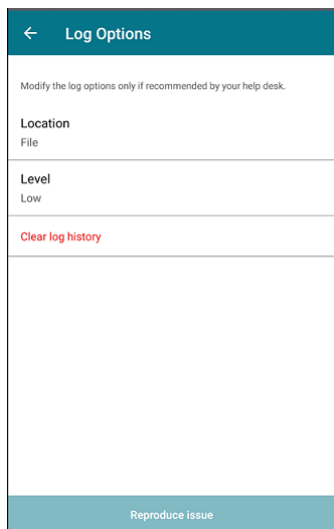
Appuyez sur l'option **Envoyer des commentaires à Citrix**. Appuyez deux fois sur le composant ou produit à propos duquel vous souhaitez envoyer des commentaires.

La page **Signaler un problème** s'affiche

A screenshot of the 'Report an issue' form in the Citrix Workspace app. The form has a teal header with a close button (X) and the title 'Report an issue'. Below the header, there is a section for 'Workspace' with a blue circular icon. The form contains several input fields: 'Request help from Support', 'Describe your issue', 'When did this issue occur?' (with a 'Just now' button), 'Add Screenshots' (with a camera icon), and 'Log Options' (with a right arrow). At the bottom of the form is a teal button labeled 'Send'.

Fournissez les informations requises et cliquez sur Envoyer pour envoyer les commentaires. Vous pouvez également ajouter des captures d'écran.

Appuyez sur **Options de journal** pour aider Citrix à résoudre les problèmes et, en cas de problèmes complexes, pour faciliter le support.



Dans la boîte de dialogue Options de journal, vous pouvez :

- Charger un fichier journal
- Définir la priorité
- Effacer l'historique des journaux
- Reproduire le problème

## Aide

Touchez **Aide** pour ouvrir la documentation d'aide utilisateur.

## Évaluez votre expérience

Touchez **Évaluer votre expérience** pour noter votre expérience avec l'application Citrix Workspace.

## À propos de

Touchez **À propos de** pour obtenir des détails sur l'application Citrix Workspace.

## Dépannage

February 26, 2024

## Comment vérifier la version de l'application

Pour connaître la version de l'application Citrix Workspace pour Android que vous utilisez, procédez comme suit :

1. Ouvrez l'application Citrix Workspace.
2. Appuyez sur **Paramètres**.
3. Faites défiler la page vers le bas et appuyez sur **À propos de**.



Version 23.11.0.8 (2311)

© 1990 - 2023 Citrix Systems, Inc.  
All rights reserved.

[Third party notices](#)

[User agreements](#)



## Comment effectuer la mise à niveau vers la dernière version

Pour mettre à niveau manuellement l'application Citrix Workspace vers la dernière version, procédez comme suit :

1. Ouvrez Play Store.
2. Recherchez Citrix Workspace.

Si une mise à jour est disponible, touchez **Mettre à jour**.

## Mise à jour automatique de l'application

Par défaut, les applications sont mises à jour automatiquement lorsque les conditions suivantes sont remplies :

- L'appareil est connecté à un réseau Wi-Fi.
- L'appareil est en cours de chargement.
- L'appareil est inactif (non utilisé activement).
- L'application Citrix Workspace ne s'exécute pas au premier plan.

### Remarque :

Google Play Store recherche les mises à jour d'applications une fois par jour. L'ajout d'une mise à jour d'application à la file d'attente des mises à jour peut donc prendre jusqu'à 24 heures. Une fois qu'une application est ajoutée à la file d'attente, elle sera automatiquement mise à jour la prochaine fois que les conditions seront remplies.

## Comment réinitialiser l'application Citrix Workspace

Pour réinitialiser l'application, vous pouvez effectuer l'une des opérations suivantes :

- Effacez les données de stockage de l'application Citrix Workspace. Accédez aux **paramètres** de l'appareil Android > **Applications** > sélectionnez **Application Citrix Workspace** > **Stockage** > **Effacer le cache**.
- ou
- Désinstallez l'application Citrix Workspace actuelle et installez la dernière version de l'application Citrix Workspace pour Android depuis [Google Play](#), qui contient le dernier correctif.

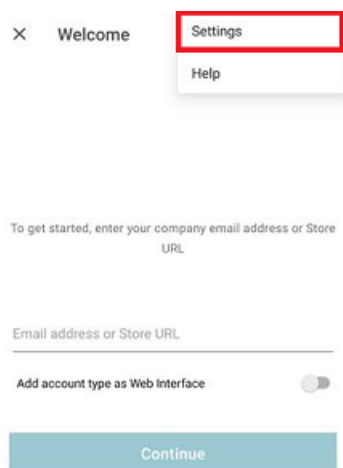
### Remarque

La suppression de comptes existants de l'application Citrix Workspace réinitialise le compte et non l'application Citrix Workspace elle-même.

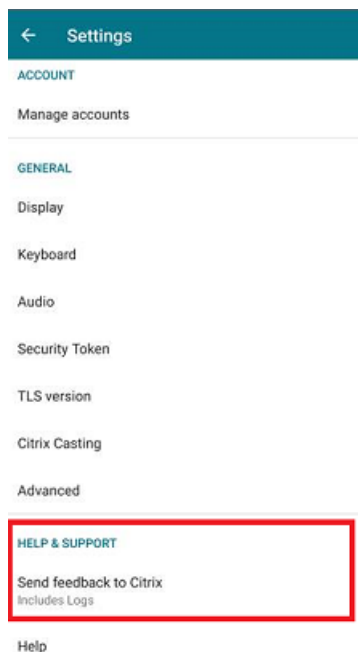
## Comment collecter des journaux

Pour collecter des journaux, procédez comme suit.

1. Appuyez sur **Paramètres**.



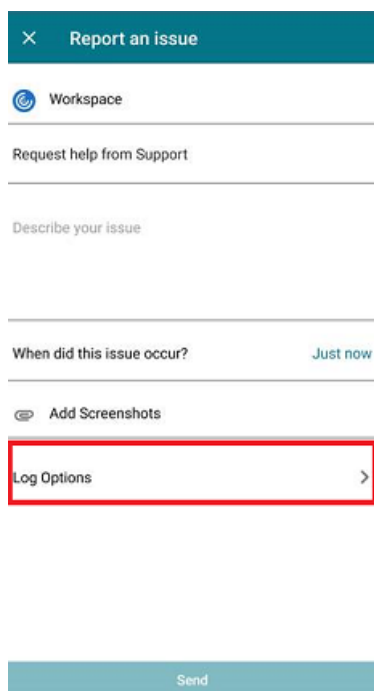
2. Sous **Aide et support**, touchez **Envoyer des commentaires à Citrix** (inclut les journaux).



3. Appuyez sur **Workspace**.



4. Sous **Signaler un problème**, touchez **Options de journal**.



× Report an issue

Workspace

Request help from Support

Describe your issue

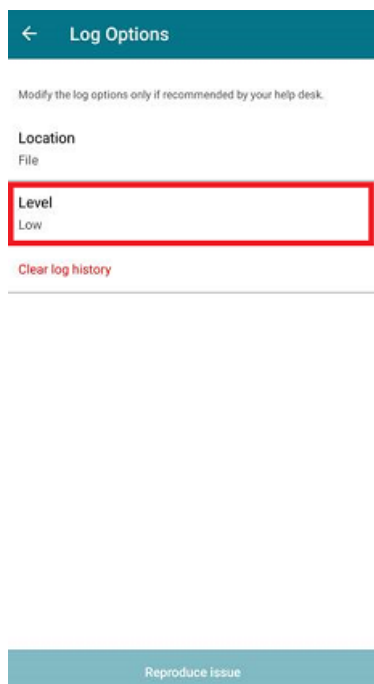
When did this issue occur? Just now

Add Screenshots

Log Options >

Send

5. Ensuite, touchez **Niveau**.



< Log Options

Modify the log options only if recommended by your help desk.

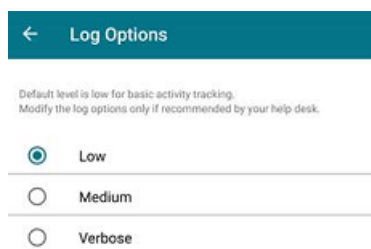
Location  
File

Level  
Low

Clear log history

Reproduce issue

6. Sélectionnez le niveau **faible**, **moyen** ou **détaillé**. (Le niveau par défaut est faible pour le suivi des activités de base. Modifiez le niveau uniquement sur recommandation du support technique).

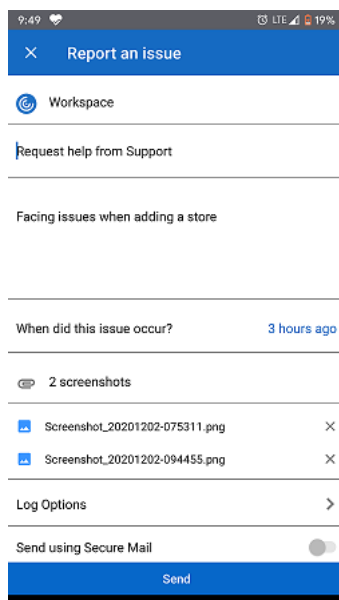


### Comment fournir des commentaires

Vous pouvez nous envoyer des commentaires sur l'application Citrix Workspace pour Android et signaler des problèmes à l'aide de la même interface. Pour envoyer des commentaires :

1. Appuyez sur **Paramètres > Envoyer des commentaires à Citrix > Workspace**.

La boîte de dialogue **Signaler un problème** apparaît.



2. À l'aide de la page **Signaler un problème**, vous pouvez :

- Demander l'aide de l'assistance
- Signaler un problème
- Envoyer les journaux des problèmes

#### Remarque :

Pour fournir des commentaires sur EAR, demander des améliorations ou accéder à des fonctionnalités Technical Preview, consultez la section [Dépannage](#) de la documentation du produit.



## Problèmes courants et conseils de dépannage

### Application non disponible dans l'App Store

Si vous ne parvenez pas à installer l'application Citrix Workspace pour Android à partir de Google Play Store, vous pouvez télécharger l'application depuis la page de [téléchargement de produits Citrix](#).

### Échecs d'installation

Si l'application Citrix Workspace n'est pas prise en charge par défaut sur Android TV, contactez-nous via le formulaire de [demande d'amélioration](#).

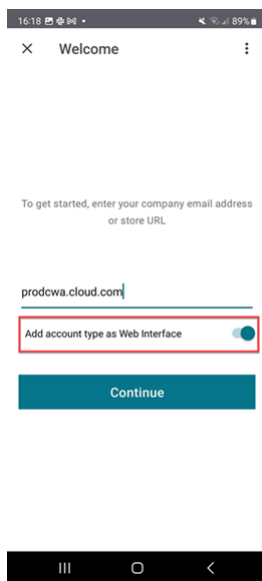
### Authentification et ajout de magasin

Si vous rencontrez des problèmes d'authentification ou d'ajout de magasin, recherchez les causes suivantes.

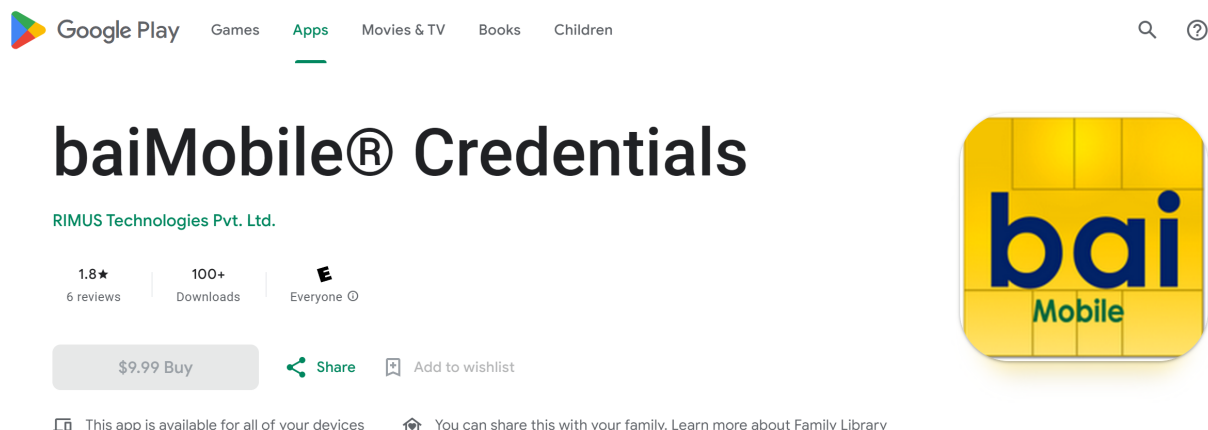
**Saisie non valide** Vous avez peut-être saisi :

- Des informations d'identification non valides
- Une URL de magasin incorrecte
- Des informations d'identification ou une URL de magasin comportant avec des fautes de frappe
- HTTP au lieu de HTTPS.

**Mode Interface Web** Vous pouvez également essayer d'utiliser le mode **Interface Web**. Sur la première page de l'application, touchez **Commencer**. Sur la page d'**accueil**, saisissez l'URL du magasin et activez **Ajouter un type de compte en tant qu'Interface Web**.



**Carte à puce** Si l'authentification par carte à puce ne fonctionne pas, installez l'application **baiMobile Credentials**. Si l'application baiMobile Credentials détecte votre carte à puce, contactez-nous afin que nous puissions étudier le problème de manière plus approfondie.



**Configuration des stratégies NetScaler** Pour résoudre les problèmes de connexion, consultez l'article [NetScaler Gateway pour appareils mobiles](#) du centre de connaissances.

### Lancement de session

Pour consulter les statistiques de session :

- depuis la barre d'outils de session, appuyez quatre fois sur l'icône du pointeur de la souris
- ou

- exécutez la commande `ctxsession -v` dans le terminal de session.

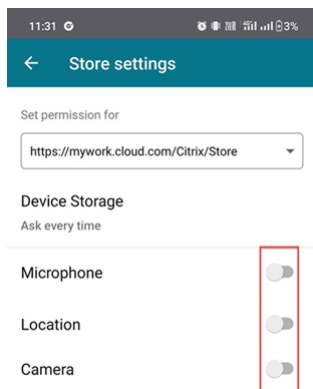
**Impossible de lancer le bureau** Si vous ne parvenez pas à démarrer le bureau virtuel, vous trouverez peut-être des informations utiles dans les articles suivants du Centre de connaissances :

- [Code d'erreur 2524](#)
- [Code d'erreur 2523](#)
- [Code d'erreur 2502](#)
- [Code d'erreur 2517](#)

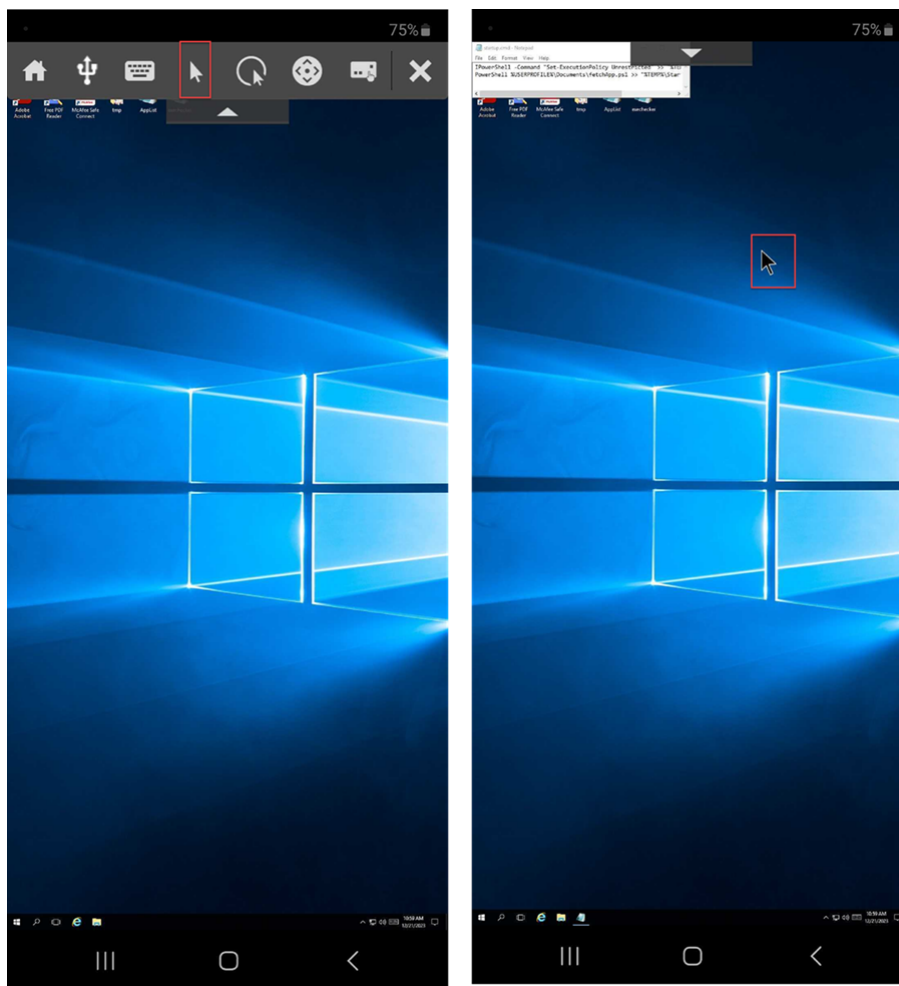
### Autorisations d'accès aux périphériques

Activez les autorisations de réglage appropriées.

**Client Selective Trust** Activez les paramètres du microphone, de l'emplacement et de la caméra. Accédez à > **Paramètres** de l'application Citrix Workspace > **Paramètres du magasin**, puis activez les paramètres CST pour un magasin sélectionné.

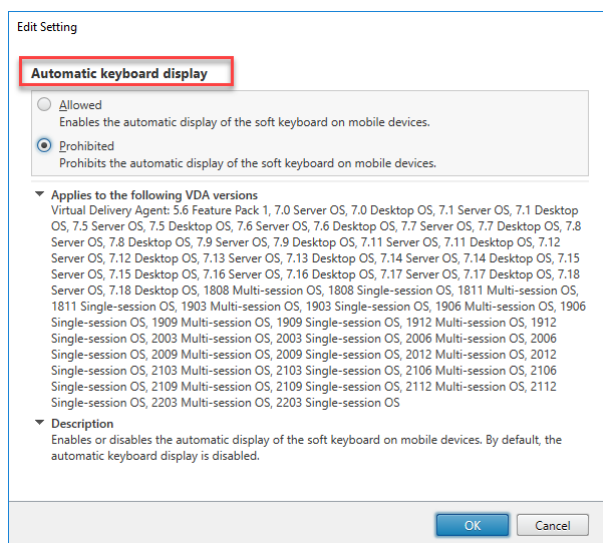


**Activer le pointeur de la souris** Après avoir démarré une session, touchez la barre d'outils, puis l'icône du pointeur de la souris pour activer ce dernier.



**Activer le clavier** Si l'administrateur de votre organisation n'a pas activé la fonctionnalité d'affichage automatique du clavier par défaut, contactez-le pour obtenir de l'aide.

Les administrateurs doivent activer la stratégie d'**affichage automatique du clavier** dans le paramètre DDC (Desktop Delivery Controller).



## Questions fréquentes

- Comment améliorer l'expérience vidéo des utilisateurs de l'application et du bureau virtuels sur les appareils à faible consommation ou les appareils mobiles ?
  - Pour plus d'informations, consultez l'article du Centre de connaissances sur l'[expérience vidéo des utilisateurs](#).
- Accès aux ressources - Je ne vois pas mes applications ou bureaux après m'être connecté à l'application Citrix Workspace.
  - Contactez le service d'assistance de votre entreprise ou l'administrateur de votre équipe de support informatique pour obtenir de l'aide.
- Comment dépanner les problèmes de connexion lente ?
  - Suivez la solution de contournement si vous rencontrez l'un des problèmes suivants :
  - connexions lentes au site Citrix Virtual Apps and Desktops
  - Icônes d'applications manquantes
  - Messages **d'erreur du pilote de protocole** récurrents

### Solution :

- Désactivez les propriétés de l'**adaptateur Ethernet Citrix PV** pour l'interface réseau sur :
  - Serveur Citrix Virtual Apps
  - Citrix Secure Web Gateway
  - Serveur d'Interface Web

- Les propriétés de l'**adaptateur Ethernet Citrix PV** incluent (toutes activées par défaut) :
  - Large Send Offload
  - Offload IP Checksum
  - Offload TCP Checksum
  - Offload UDP Checksum

Il n'est pas nécessaire de redémarrer le serveur. Cette solution s'applique à Windows Server 2003 et 2008 32 bits. Ce problème n'affecte pas Windows Server 2008 R2.

- Problème avec les touches numériques et les caractères spéciaux
  - Si les touches numériques ou les caractères IME chinois ne fonctionnent pas correctement, désactivez l'option **Clavier Unicode**. Pour ce faire, accédez à **Paramètres > Options du clavier >** et définissez **Utiliser clavier Unicode** sur **Désactivé**.

## Error codes

Le tableau suivant répertorie les codes d'erreur et propose une solution probable :

Code d'erreur	article du Centre de connaissances Citrix
Code d'erreur 437	<a href="https://support.citrix.com/article/CTX463401">https://support.citrix.com/article/CTX463401</a>
Code d'erreur 41E	<a href="https://support.citrix.com/article/CTX235177">https://support.citrix.com/article/CTX235177</a>
Code d'erreur 546 ou 547	<a href="https://support.citrix.com/article/CTX231798">https://support.citrix.com/article/CTX231798</a>
Code d'erreur 518	<a href="https://support.citrix.com/article/CTX277571">https://support.citrix.com/article/CTX277571</a>
Code d'erreur 42B	<a href="https://support.citrix.com/article/CTX260992">https://support.citrix.com/article/CTX260992</a>
Code d'erreur 548	<a href="https://support.citrix.com/article/CTX250706">https://support.citrix.com/article/CTX250706</a> <a href="https://support.citrix.com/article/CTX578359">https://support.citrix.com/article/CTX578359</a>
Adresse du serveur incorrecte + Code d'erreur 548	<a href="https://support.citrix.com/article/CTX554245">https://support.citrix.com/article/CTX554245</a>
Code d'erreur 451	<a href="https://support.citrix.com/article/CTX256708">https://support.citrix.com/article/CTX256708</a>
Erreur générale	<a href="https://support.citrix.com/article/CTX219073">https://support.citrix.com/article/CTX219073</a>
Essayer de vous reconnecter	Désactivez l'option UDP. Accédez aux <b>paramètres</b> de l'application > <b>Avancés &gt; EDT</b>

## Erreurs et description

Le tableau suivant fournit une liste des erreurs et leur description. La solution la plus probable est de contacter le [support technique de Citrix](#) pour obtenir de l'aide :

Erreur	Description
SessionManager.Launch.EngineLoadFailed	Le moteur ICA n'a pas pu être chargé ou initialisé.
SessionManager.Launch.ConnectionFailed	Le moteur ICA a été interrompu avant la connexion.
SessionManager.Launch.LogonFailed	Session déconnectée avant la fin de l'ouverture de session
SessionManager.LeaseResolution.Failed	Tentative de lancement du bail impossible.
SessionManager.clxmtp.SoftDeny	Échec de la négociation CLXMTP du moteur (refus flexible).
SessionManager.clxmtp.SoftDeny_Implicit	Échec de la connexion CLXMTP du moteur (refus flexible implicite).
Transport.Connect.NoCGP_Fail	Connexion impossible (Common Gateway Protocol désactivé).
Transport.Connect.FallbackFail	Connexion impossible, solution de secours ICA tentée.
Transport.Connect.Fail	Connexion indisponible.



© 2024 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved. Cloud Software Group, the Cloud Software Group logo, and other marks appearing herein are property of Cloud Software Group, Inc. and/or one or more of its subsidiaries, and may be registered with the U.S. Patent and Trademark Office and in other countries. All other marks are the property of their respective owner(s).